

Polska – Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego – Dostawa Szpitalnego Systemu Informatycznego klasy ERP wraz z usługą wdrożenia, udzieleniem licencji, świadczeniem usług gwarancji, nadzoru autorskiego i serwisu oraz szkoleniem użytkowników - POWTÓRKA

OJ S 230/2025 28/11/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi - Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu

E-mail: zp@wssk.wroc.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Dostawa Szpitalnego Systemu Informatycznego klasy ERP wraz z usługą wdrożenia, udzieleniem licencji, świadczeniem usług gwarancji, nadzoru autorskiego i serwisu oraz szkoleniem użytkowników - POWTÓRKA

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa Szpitalnego Systemu Informatycznego (dalej "System"), składającego się z systemu klasy ERP (dalej "System ERP") zawierającego lub uzupełnionego o zintegrowane z nim programy, zapewniające wsparcie pracy w obszarach funkcjonalności określonych w Ofercie oraz OPZ wraz z usługą wdrożenia, udzieleniem licencji, świadczeniem usług gwarancji, nadzoru autorskiego i serwisu oraz szkoleniem użytkowników dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu. 2. Przedmiot zamówienia obejmuje: 1) Etap I - Analiza przedwdrożeniowa, a) analiza funkcjonalności i procesów biznesowych, w tym szczególnie funkcjonalności i procesów biznesowych na styku nowego Systemu z innymi systemami użytkowymi przez Zamawiającego, w celu wypracowania najlepszej możliwej metody realizacji procesów biznesowych oraz integracji systemów, b) opracowanie szczegółowego Harmonogramu Wdrożenia, c) przygotowanie Dokumentu Inicjującego Projekt (DIP), d) przygotowanie Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej (DAP), 2) Etap II - Dostarczenie zaoferowanego Systemu (w tym ERP) wraz z bazą danych* niezbędną do jego uruchomienia oraz udzielenie licencji, a także dostarczenie licencji innych, wymaganych do funkcjonowania Systemu programów**. 3) Etap III - Wdrożenie zaoferowanego Systemu, w tym: a) Instalację na potrzeby wdrożenia instancji testowej, szkoleniowej i produkcyjnej Systemu, b) Konfigurację, parametryzację, dostosowanie Systemu w sposób zgodny z OPZ i założeniami Analizy Przedwdrożeniowej, c) Zaimplementowanie w Systemie funkcjonalności i procesów biznesowych opisanych w OPZ i Analizie Przedwdrożeniowej, d) Integrację Systemu z oprogramowaniem Zamawiającego w zakresie określonym w OPZ oraz Analizie Przedwdrożeniowej, e) Wykonanie Migracji danych, f) Szkolenia, instruktaże pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi Systemu, g) Uruchomienie produkcyjne Systemu, h) Wsparcie użytkownika po starcie produkcyjnym Systemu, i) Świadczenie usługi wczesnego wsparcia powdrożeniowego w okresie nie krótszym niż 2 miesiące i obejmującym minimum jeden miesięczny, zamknięty okres rozliczeniowy, j) Opracowanie i dostarczenie powdrożeniowej dokumentacji Systemu. 4) Etap

IV - Udzielenie Zamawiającemu rękojmi oraz gwarancji, a także świadczenie usług nadzoru autorskiego i serwisu na zasadach i w czasie określonym w projekcie Umowy, stanowiącej załącznik nr 2 do SWZ. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) zawiera załącznik nr 9 do SWZ.

Identyfikator procedury: dae8bdb4-c5e5-4025-b53b-4552bb1c9d8a

Wewnętrzny identyfikator: Szp-241/FZ-010A/2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: nd

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 72212517 Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne,

48218000 Pakiety oprogramowania zarządzającego licencjami, 48600000 Pakiety

oprogramowania dla baz danych i operacyjne, 48443000 Pakiety oprogramowania do

rachunkowości/księgowości, 48440000 Pakiety oprogramowania do analizy finansowej

i rachunkowości/księgowości, 48450000 Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub

zarządzania zasobami ludzkimi, 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne,

opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 72240000 Usługi analizy systemu

i programowania, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania, 72263000 Usługi wdrażania

oprogramowania, 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania, 72267000 Usługi w zakresie

konserwacji i napraw oprogramowania, 72268000 Usługi dostawy oprogramowania, 72611000

Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 80500000 Usługi szkoleniowe

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 51124

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Siedziba Zamawiającego

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Dostawa Szpitalnego Systemu Informatycznego klasy ERP wraz z usługą wdrożenia, udzieleniem licencji, świadczeniem usług gwarancji, nadzoru autorskiego i serwisu oraz szkoleniem użytkowników - POWTÓRKA

Opis: System klasy ERP

Wewnętrzny identyfikator: Szp-241/FZ-010A/2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 72212517 Usługi opracowywania oprogramowania informatycznego

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48218000 Pakiety oprogramowania zarządzającego licencjami, 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48600000

Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne, 48443000

Pakiety oprogramowania do rachunkowości/księgowości, 48440000

Pakiety oprogramowania do analizy finansowej i rachunkowości/księgowości, 48450000

Pakiety oprogramowania do rozliczania czasu lub zarządzania zasobami ludzkimi, 72000000

Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 72240000 Usługi analizy systemu i programowania, 72260000

Usługi w zakresie oprogramowania, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72265000

Usługi konfiguracji oprogramowania, 72267000

Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72268000

Usługi dostawy oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 80500000 Usługi szkoleniowe

Usługi dostawy oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 80500000 Usługi szkoleniowe

Usługi dostawy oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 80500000 Usługi szkoleniowe

Opcje:

Opis opcji: Zgodnie z Paragrafem 3 Projektu umowy

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 51124

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Siedziba Zamawiającego

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data zakończenia trwania: 31/12/2026

Inny okres: Nieznany

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu

wyznaczonych do realizacji zamówienia: Wymagane w ofercie

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: 1) Ofertę należy złożyć zgodnie z wymaganiami zawartymi w

Rozdziale XX SWZ. 2) Wymagania dotyczące oferty wspólnej zawiera Rozdział XIII SWZ. 3)

Wymagania dotyczące dokumentów składanych przez podmioty zagraniczne zawiera Rozdział XIV SWZ.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Funkcje systemu ERP oznaczone jako opcjonalne

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Funkcjonalności dodatkowe w obszarze EOD i BI

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10,00

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas naprawy błędu

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10,00

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1166583>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1166583>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Zgodnie z Rozdziałem XXI i XXVIII SWZ - Wymagania dotyczące wadium i zabezpieczenie należytego wykonania umowy

Termin składania ofert: 05/12/2025 09:15:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 05/12/2025 09:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1166583>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zgodnie z zapisami projektu umowy - Załącznik nr 2 do SWZ

Wymagana jest umowa o poufności: tak

Dodatkowe informacje na temat umowy o poufności: Zgodnie z Paragrafem 21 Projektu umowy

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej, o których mowa w Dziale XXVII " Środki ochrony prawnej" uPzp

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu

Organizacja rozpatrująca oferty: Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu

Numer rejestracyjny: 8951645574

Adres pocztowy: ul. H. Kamieńskiego 73a

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 51124

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

E-mail: zp@wssk.wroc.pl

Telefon: 713270491

Adres strony internetowej: <https://www.wssk.wroc.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://www.platformazakupowa.pl/pn/wssk_wroclaw

Profil nabywcy: https://www.platformazakupowa.pl/pn/wssk_wroclaw

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Departament: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587800

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 760494-2025

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 8085ac0f-c49a-4e21-aa1e-b82a01182c5d - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 27/11/2025 08:20:29 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 791514-2025

Numer wydania Dz.U. S: 230/2025

Data publikacji: 28/11/2025