****

**Adres: ul. Artwińskiego 3C, 25-734 Kielce Sekcja Zamówień Publicznych**

**tel.: (0-41) 36-74-474 fax.: (0-41) 36-74071/481 strona www:** <http://www.onkol.kielce.pl/> **Email:zampubl@onkol.kielce.pl**

AZP.2411.115.2022.JG Kielce, dn. 05.07.2022 r.

**WSZYSCY WYKONAWCY**

**WYJAŚNIENIA DOTYCZĄCE SWZ**

**Dot. AZP.2411.115.2022.JG:** **Wykonywanie obsługi serwisowej urządzeń medycznych dla Świętokrzyskiego Centrum Onkologii w Kielcach.**

Na podstawie Art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przekazuje treść zapytań dotyczących zapisów SWZ wraz z wyjaśnieniami.

W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące pytania:

1. **Dotyczy zapisów SWZ - załącznik 3a – par. 2**

Prosimy o zmianę terminu obowiązywania umowy z 36 miesięcy na 24 miesiące. Powyższa prośba wynika z trudnymi do przewidzenia i oszacowania zmianami kosztów zakupu części zamiennych, robocizny oraz energii/paliw w tak długim okresie czasu.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.**

1. **Dotyczy zapisów SWZ - załącznik 3a – par. 3, pkt. 3**

Prosimy o zmianę zapisu w par. 3, pkt. 3 na „W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii Sprzętu, nie później niż w terminie **7 dni** roboczych od daty **przesłania urządzenia do siedziby Wykonawcy** przedłoży Zamawiającemu kosztorys…”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.**

1. **Dotyczy zapisów SWZ - załącznik 3a – par. 3, pkt. 10**

Prosimy o zmianę i dodanie zapisu w par. 3, pkt. 10 na „Usunięcie awarii zostanie dokonane **od przesłania akceptacji przedstawionego** kosztorysu w terminach:

- do **5** dni roboczych dla napraw niewymagających wymiany części,

- do **10** dni roboczych dla napraw wymagających sprowadzenia części zamiennych z zagranicy,

- do **21** dni roboczych dla skomplikowanych napraw wymagających sprowadzenia części zamiennych z zagranicy

W przypadku niedotrzymania w/w terminów napraw Wykonawca na prośbę Zamawiającego dostarcza na swój koszt urządzenie zastępcze o takich samych lub zbliżonych parametrach pracy”.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.**

1. **Dotyczy zapisów SWZ - załącznik 3a – par. 5**

Prosimy o zmianę zapisu w par. 5, pkt. 1 na „…w okresie 24 miesięcy…”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.**

1. **Dotyczy zapisów SWZ - załącznik 3a – par. 5**

Prosimy o zmianę zapisu w par. 5, pkt. 3 na „Ceny określone powyższej przez okres obowiązywania umowy będą niezmienne, z zastrzeżeniem przypadków określonych w niniejszej umowie i zawierają koszty dojazdów Wykonawcy do Zamawiającego **oraz koszty transportu urządzeń do siedziby Wykonawcy** w celu serwisowania **lub przedstawienia kosztorysów napraw**.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.**

**6.** Czy w celu miarkowania kar umownych Zamawiający dokona modyfikacji postanowień projektu przyszłej umowy w zakresie zapisów § 4 ust. 1:

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych w następujących wysokościach:

a. w razie nieprzystąpienia lub odstąpienia od umowy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% **niewykonanej części** wartości obsługi serwisowej netto,

b. w przypadku przestoju Sprzętu, z przyczyn za które odpowiedzialny jest Wykonawca, o ponad 2 tygodnie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **0,5% niewykonanej** obsługi serwisowej netto, za każdy kolejny dzień przestoju (do czasu przestoju nie wlicza się czasu wykonywania przeglądów okresowych

i modyfikacji Sprzętu) – czas przestoju liczony jest od momentu pisemnego zaakceptowania przez Zamawiającego kosztów naprawy do momentu końcowej realizacji zadania przez Wykonawcę, **jednak nie więcej niż 10% wartości netto** **niewykonanej obsługi serwisowej**,

c. w razie niedotrzymania terminów określonych w § 3 ust. 9, 10, 11 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **0,5% niewykonanej** obsługi serwisowej netto za każdy kolejny dzień zwłoki, **jednak nie więcej niż 10% wartości netto** **niewykonanej obsługi serwisowej**

d. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości **250,00 zł**. za każdy ujawniony przypadek niespełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę personelu Wykonawcy wykonującego czynności w zakresie realizacji zamówienia, wskazane w Rozdziale I pkt 11 SWZ. Dodatkowo Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości **0,5% niewykonanej** obsługi serwisowej netto za każdy dzień, w którym utrzymany jest stan braku zatrudnienia w ramach stosunku pracy, **jednak nie więcej niż 10% wartości netto** **niewykonanej obsługi serwisowej**.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**7.** Czy Zamawiający uzupełni projekt umowy o zapis, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług udziela Wykonawcy zgody na wystawianie i przesyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na wskazany przez siebie adres poczty e-mail, ze wskazanych w umowie adresów poczty e-mail Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.**

**PAKIET 2**

**1. Dotyczy wzoru umowy § 3 ust. 1**

Czy z racji na charakter zapytania (dotyczy wykonywania przeglądów okresowych), Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę sformułowania „usługi/czynności serwisowe i naprawy” na „przeglądy okresowe”?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.**

**2. Dotyczy wzoru umowy § 3 ust. 4**

Czy z racji na charakter zapytania (dotyczy wykonywania przeglądów okresowych) Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę sformułowania „serwisowanie i naprawy” na „przeglądami okresowymi”?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.**

**3. Dotyczy wzoru umowy § 3 ust. 8**

Czy zamawiający wyrazi zgodę na następującą zmianę sformułowania „zgłoszoną awarię” na „zgłoszenie reklamacyjne dotyczące wykonanego przeglądu”?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.**

**4. Dotyczy wzoru umowy § 3 ust. 9**

Czy zamawiający wyrazi zgodę na zmianę brzmienia ust. 9 na „Maksymalny czas usunięcia awarii powiązanej z wykonanym przeglądem i objętej gwarancją na ten przegląd wynosi: 5 dni roboczych”.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.**

**5. Dotyczy wzoru umowy § 3 ust. 10**

Czy Zamawiający zgadza się na usunięcie niniejszego zapisu? Uwzględnienie aparatu zastępczego nie jest możliwe w przypadku kontraktu dotyczącego wyłącznie przeglądów okresowych – utrzymanie takiego zapisu uniemożliwi nam wzięcie udziału w postępowaniu.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.**

**6. Dotyczy wzoru umowy § 3 ust. 12**

Czy Zamawiający dopuszcza następujące warunki gwarancji: 3 miesiące na wykonane czynności oraz 6 miesięcy na części użyte podczas przeglądu?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.**

**7. Dotyczy wzoru umowy § 3**

Czy Zamawiający zgadza się na umieszczenie we wzorze umowy następującego punktu:

„Wszelkie wykryte podczas przeglądu okresowego awarie aparatów, których naprawa nie będzie wchodziła w zakres standardowego przeglądu, będą zgłaszane Zamawiającemu. Na podstawie informacji uzyskanych od Inżyniera serwisu zostanie przygotowana osobna oferta na naprawę i po przesłaniu ze strony Zamawiającego zamówienia na usługę zostanie ustalony termin naprawy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.**

Powyższe odpowiedzi i zmiany są wiążące dla wszystkich uczestników postępowania i należy je uwzględnić   
w składanej ofercie. Pozostałe zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Z poważaniem

Kierownik Sekcji Zamówień Publicznych

mgr Mariusz Klimczak