

Znak: ZOZ.V.010/DZP/90/23 Sucha Beskidzka dnia 06.12.2023r.

Dotyczy: Postępowania na **Usługi telekomunikacyjne:**

**Pakiet nr 1- Usługi z zakresu telefonii komórkowej z dostawą nowych telefonów komórkowych**

 Dyrekcja Zespołu Opieki Zdrowotnej w Suchej Beskidzkiej odpowiada na poniższe pytania:

1. Czy Zamawiający  potwierdza,  że  w przypadku wyboru oferty Wykonawcy   prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparycyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

**Odp. TAK.**

1. Wykonawca  zwraca się o modyfikację / doprecyzowanie  treści  postanowień  - § 9 ust.10 „**W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w zakresie zmiany wynagrodzenia na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie, uprawnia się Strony do rozwiązania umowy z zachowaniem umownego okresu wypowiedzenia**” poprzez wskazanie okresu wypowiedzenia umowy.

**Odp. Okres wypowiedzenia – 60 dni.**

1. Załącznik nr 1 c do SWZ - Pakiet 1 - Abonamenty Grupa A-C

Wnosimy o modyfikację zapisów, ponieważ abonament nie uwzględnia SMS na stacjonarne oraz połączenia z Infoliniami, w tym z Infolinią Wykonawcy.

**Odp. SMS na stacjonarne oraz połączenia z Infoliniami, w tym z Infolinią Wykonawcy taryfikowane zgodnie z cennikiem i regulaminem operatora.**

1. Załącznik nr 1 c do SWZ - Pkt 1.6

Wnosimy o wyrażenie zgody na zapewnienie zasięgu zgodnie z oficjalnie publikowanymi mapami na stronie www Wykonawcy. Wnosimy o modyfikację na: Wykonawca winien zapewnić możliwość realizacji usługi z wyłączeniem miejsc o silnym poziomie zakłóceń (środki transportu, okolice stacji trafo) lub o własnościach ekranujących (piwnice, pomieszczenia o metalowych lub żelbetowych gęstozbrojonych ścianach).

Wykonawca nie gwarantuje zwiększenia zasięgu działania sieci poprzez instalację dodatkowych stacji bazowych na wniosek Zamawiającego.

**Odp. Zamawiający wyrażą zgodę.**

1. Załącznik nr 1 c do SWZ - Pkt 1.7

Cesja

- Czy Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji według procedur Wykonawcy.

- Cesja nie jest standardową usługą i jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy. Opłatę ponosi nowy użytkownik, nie dotychczasowy właściciel numeru.  Dlatego wnosimy o uzasadnienie naliczenia opłat za 1 zł po stronie dotychczasowego oraz nowego użytkownika numeru.

- Nie gwarantujemy zachowania dotychczasowych warunków na numerze, na którym przeprowadzona jest cesja.

**Odp. Zamawiający wyraża zgodę**

1. Załącznik nr 1 c do SWZ - Pkt 1.8

Wnosimy o usunięcie zapisu, bowiem nie ma możliwości ewentualnych zamian abonamentów pomiędzy numerami w okresie obowiązywania umowy na czas określony.

**Odp. Zamawiający wyraża zgodę.**

1. Załącznik nr 1 c do SWZ - Pkt 1.10

Wnosimy o modyfikację zapisu na aktualnie obowiązujące, ponieważ Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324), które dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00.

**Odp. Zamawiający wyraża zgodę.**

1. Załącznik nr 1 c do SWZ - Pkt 1.11

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM, sprzętu, zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorze umowy Wykonawcy? A zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przez zakończeniem umowy.

**Odp. TAK.**

1. Załącznik nr 1 c do SWZ - Pkt 1.12 – 1.14

- Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

**Odp. TAK.**

- Urządzenia będą objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta. Niektóre modele telefonów, jak iPhone, posiadają 12 miesięczna gwarancję producenta.

**Odp. TAK.**

Ponieważ producenci telefonów Samsung, Apple, Motorola oraz Nokia dołączyli się do walki z elektrośmieciami komplety handlowe nie posiadają ładowarek sieciowych. Wnosimy o usunięcie zapisu i potwierdzenie, iż Wykonawcy mają dostarczyć sprzęt w kompletach handlowych wraz z akcesoriami jakie w nich proponuje producent.

**Odp. Zamawiający wyrażą zgodę.**

1. Załącznik nr 3 do SWZ Umowa – pakiet 1 § 3

- Wykonawca wystawia faktury 1 w miesiącu. Dlatego wnosimy o uzasadnienie płatności z okresie 2 miesięcy.

**Odp. Zgodnie z ustawą o terminach zapłaty w transakcjach handlowych termin płatności w przypadku podmiotów leczniczych wynosi- 60 dni.**

- Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko

data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

**Odp. Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 60 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.**

1. Załącznik nr 3 do SWZ Umowa § 7 ust. 1 - pakiet 1

Wnosimy o usunięcie zapisu, nie ma możliwości „zbadania”/testowania towaru w ciągu siedmiu dni od daty jego odbioru.

**Odp. Zamawiający wyraża zgodę.**

- Urządzenia będą objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta od dnia dostawy.

**Odp. TAK.**

1. Załącznik nr 3 do SWZ – pakiet 2 §  1 pkt.1

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, iż naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne.

**Odp. TAK.**

1. Załącznik nr 3 do SWZ – pakiet 2 §  3 pkt.1 *Czy Zamawiający potwierdza, że będzie samodzielnie monitorował wyczerpanie kwoty umowy?*

**Odp. TAK.**

1. Załącznik nr 3 do SWZ – pakiet 2 §  4

Czy Zamawiający wymaga bilingowania opłaty abonamentowej z dołu?

**Odp. Zamawiający nie wymaga.**

1. Dot. umowy §4 pakiet nr 2 – Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

**Odp. Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 60 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.**