**UMOWA nr** .............

Zawarta w dniu ................2022 r. we Wrocławiu pomiędzy:

**4 Wojskowym Szpitalem Klinicznym z Polikliniką Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej,** z siedzibą **50-981 Wrocław, ul. Weigla 5**, **Regon** 930090240, **NIP** 899-22-28-956, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy, nr **KRS**: 0000016478 reprezentowanym przez:

……………………………………………………

zwanym w treści umowy **ZAMAWIAJĄCYM**

a

................................................................. z siedzibą ..................................................

**Regon** ......................., **NIP** .........................

reprezentowanym przez:

...............................................................................

...............................................................................

zwanym w treści umowy **WYKONAWCĄ,**

1. **Definicje**
2. Na potrzeby niniejszej umowy Strony nadają wymienionym niżej pojęciom następujące znaczenie:

**Oprogramowanie Aplikacyjne** - Oznacza traktowane łącznie programy komputerowe składające się na system HIS, do których Wykonawcy przysługują autorskie prawa majątkowe.

**Moduł Oprogramowania Aplikacyjnego** - Oznacza pojedynczy program komputerowy wchodzący w skład Oprogramowania Aplikacyjnego;

**Oprogramowanie Bazodanowe** - Oznacza programy komputerowy *Oracle Database Standard Edition;*

**Oprogramowanie Systemowe** - Oznacza programy komputerowe niezbędne do prawidłowego

działania Oprogramowania Aplikacyjnego i Oprogramowania Bazodanowego, ale nie wchodzące w skład Oprogramowania Aplikacyjnego i Oprogramowania Bazodanowego, zainstalowane przez Zamawiającego na Dedykowanych Stacjach Roboczych i Serwerze;

**Projekt** - Oznacza świadczenia Wykonawcy opisane w § 2 (inaczej przedmiot umowy);

**Dedykowane Stacje Robocze** - Oznacza komputery klasy PC udostępnione Wykonawcy przez

Zamawiającego na podstawie § 4 ust. 3;

**Serwer** - Oznacza serwer (-y) sieciowy (-e) udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego na podstawie § 4 ust. 3;

**System Informatyczny** - Oznacza całość funkcjonujących u Zamawiającego urządzeń komputerowych i oprogramowania, w tym sieci komputerowe LAN i WAN, Serwery, Dedykowane stacje robocze, inne stacje robocze, drukarki, Oprogramowanie Aplikacyjne, Oprogramowanie Bazodanowe, Oprogramowanie Systemowe;

**Usługi Wdrożeniowe** - Oznacza usługi opisane w załączniku nr 1, świadczone przez Wykonawcę w trakcie wizyt w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie za pomocą szyfrowanego łącza internetowego;

1. Ilekroć w postanowieniach niniejszej umowy pojęcia wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu zostały napisane dużą literą, pojęciom tym nadaje się znaczenie określone powyżej, chyba że określony termin został użyty w innym znaczeniu, co zostało wyraźnie zaznaczone w odpowiednim postanowieniu lub odmienne znaczenie danego pojęcia wynika z oczywistego kontekstu w jakim zostało ono użyte w przedmiotowym postanowieniu, a Strony zgodne są co do takiego znaczenia, odmiennego od określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
2. **Przedmiot Umowy**
3. Przedmiot niniejszej umowy obejmuje:
4. udzielenie licencji na **dodatkowy moduł użytkowanego przez Zamawiającego systemu HIS - AMMS**,
5. wdrożenie dostarczonego oprogramowania, w tym przeprowadzenie ….. godzin szkoleń dla pracowników Zamawiającego,
6. świadczenie usług nadzoru autorskiego dla dostarczonego oprogramowania w okresie do dnia 28.12.2022 r.
7. **Płatności**
8. Za realizację przedmiotu Umowy wskazanego w § 2, Zamawiający zapłaci Wykonawcy jednorazowo łączne wynagrodzenie, za cały okres obowiązywania niniejszej Umowy w tym za usługę nadzoru świadczonego do dnia 28.12.2022 r. w wysokości……….. netto, powiększone o obowiązujący podatek VAT, tj. …………… brutto. Wykonawca wystawi stosowną fakturę VAT po podpisaniu protokołu odbioru prac oraz protokołu odbioru szkolenia, o których mowa w § 8 niniejszej umowy.
9. Płatność nastąpi przelewem w terminie do 30 dni od daty wystawienia faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
10. W przypadku niezapłacenia przez Zamawiającego wynagrodzenia, w ustalonym terminie Wykonawca naliczy odsetki w wysokości ustawowej.
11. W przypadku braku płatności przez Zamawiającego przez okres dłuższy niż 2 miesiące, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy z winy Zamawiającego lub wstrzymania realizacji Umowy do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności. Ewentualne wstrzymanie wykonywania niniejszej Umowy nastąpi poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie spowoduje dla Wykonawcy żadnych negatywnych konsekwencji prawnych.
12. **Terminy realizacji umowy**
	* + 1. Przedmiot Umowy określony w § 2 ust. 1 pkt. 1-2 zostanie zrealizowany w ciągu ………. dni roboczych od daty podpisania Umowy.
			2. Dla celów realizacji przedmiotu niniejszej Umowy Kierownik Projektu po stronie Wykonawcy przygotuje szczegółowy harmonogram realizacji prac. Harmonogram zostanie sporządzony w porozumieniu z Zamawiającym w terminie 14 dni od daty podpisania Umowy.
			3. Zamawiający zobowiązany jest, w terminie 7 dni od daty zawarcia niniejszej umowy:
	1. udostępnić pomieszczenia niezbędne do realizacji umowy;
	2. przekazać na piśmie Wykonawcy wszelkie dane dotyczące posiadanego sprzętu komputerowego i Systemu Informatycznego;
	3. udostępnić Wykonawcy na czas realizacji Usług Wdrożeniowych Serwery i Dedykowane Stacje Robocze i inne urządzenia niezbędne do realizacji umowy.
	4. przekazać na piśmie Wykonawcy wszelkie informacje i dane, konieczne dla prawidłowego zrealizowania usług.
		* 1. W terminie 7 dni do daty spełnienia wszystkich wymagań określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu Wykonawca przystąpi do wykonywania niniejszej umowy. W przypadku, gdy Wykonawca nie otrzyma wymaganych informacji określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu terminy realizacji Umowy ulegają odpowiedniemu przesunięciu o liczbę dni pomiędzy wymaganym terminem wykonania przez Zamawiającego zobowiązań określonych w ust. 3, a rzeczywistym terminem ich wykonania.
			2. Termin wykonania Umowy zostanie dotrzymany pod warunkiem realizacji przez Zamawiającego w wymaganych terminach wszystkich zadań określonych niniejszą umową, w szczególności w ustępach poprzedzających, jak również określonych przez Wykonawcę w harmonogramie szczegółowym. Jeżeli Zamawiający nie będzie wykonywać terminowo powołanych zadań, termin realizacji Umowy może ulec wydłużeniu z winy Zamawiającego.
13. **Kary umowne**
	1. Zamawiający zastrzega sobie stosowanie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
	2. w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% łącznej wartości netto umowy,
	3. w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z winy Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% łącznej wartości netto umowy,
	4. za zwłokę z tytułu nieterminowego wykonania umowy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,1% wartości netto umowy, za każdy dzień zwłoki.
	5. Odpowiedzialność Wykonawcy oraz łączna wartość kar umownych, wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do równowartości 20 % wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie Umowy.
	6. W razie wystąpienia opóźnienia w płatności Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
	7. Naliczone przez Zamawiającego kary umowne płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do ich zapłaty.
14. **Odpowiedzialność**
15. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
* treść i integralność (zawartość) danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
* jakiekolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;
* skutki korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
* skutki dokonywania modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
* skutki udostępnienia hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu usług;
* skutki wadliwego działanie sieci telekomunikacyjnej;
* nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich;
* skutki nieprawidłowego działania lub brak działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem Aplikacyjnym;
* skutki nieautoryzowanej ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
* wadliwe działanie Oprogramowania Aplikacyjnego wynikające z niewystarczających właściwości
i konfiguracji serwerów sieciowych i stacji roboczych;
1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli zostało to spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, którego skutków nie da się przewidzieć i nie można im zapobiec i które bezpośrednio uniemożliwia stronie umowy wykonanie obowiązków przewidzianych umową.
2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie zobowiązań z Umowy, które spowodowane były nieterminowym wywiązaniem się ze zobowiązań drugiej Strony.
3. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 20 % wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy.
4. Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu.
5. **Realizacja usług wdrożeniowych**
6. Przedmiot umowy realizowany będzie poprzez udzielenie licencji oraz wdrożenie Oprogramowania Aplikacyjnego.
7. Udzielona licencja objęta jest usługą nadzoru autorskiego.
8. Klucz licencyjny zostanie udostępniony Zamawiającemu pocztą elektroniczną lub udostępniony zostanie na witrynie Wykonawcy na koncie Zamawiającego.
9. Usługi Wdrożeniowe, w tym wizyty instalacyjne, konfiguracyjne, odbywały się będą w pomieszczeniach Zamawiającego lub za pomocą udostępnionego przez Zamawiającego zdalnego połączenia (które będzie realizowane na zasadach opisanych w załączniku nr 4).
10. W przypadku braku gotowości Zamawiającego do wykonania zaplanowanych do realizacji w trakcie wizyty prac, Zamawiający zobowiązany jest do pisemnego i telefonicznego poinformowania o tym Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy z co najmniej z 1 dniowym wyprzedzeniem. Strony uzgodnią w takim przypadku nowy termin wizyty.
11. W przypadku gdy Zamawiający nie odwoła wizyty w trybie określonym w ust. 3 powyżej, a prace zaplanowane do wykonania na wizycie nie będą mogły być zrealizowane z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Wykonawca, w szczególności z powodu nieprzygotowania Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest do zwrotu kosztów przyjazdu i oddelegowania pracowników Wykonawcy w wysokości 1 320 zł netto za każdą taką nieodwołaną wizytę, a terminy realizacji Umowy, określone w § 4, ulegają automatycznemu przedłużeniu.
12. Wykonanie wszystkich prac będzie potwierdzone odpowiednimi protokołami.
13. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej Umowy – Kierownikiem Projektu – po stronie Zamawiającego ………………………….
14. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej Umowy – Kierownikiem Projektu – po stronie Wykonawcy jest ………………………….
15. Osoby wskazane w ust. 9 i 10 niniejszego paragrafu upoważnione są do dokonywania wiążących ustaleń w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, podpisywania protokołów odbiorów oraz do zmiany harmonogramu realizacji przedmiotu Umowy. Zmiana osób, wskazanych w powyższych ustępach, nie stanowi zmiany niniejszej Umowy i jest skuteczna z dniem pisemnego powiadomienia drugiej strony.
16. **Procedura odbioru prac**
17. Odbiorowi podlegają:
	1. dostarczenie kluczy licencyjnych Oprogramowania Aplikacyjnego
	2. usługi wdrożeniowe - usługi instalacji i konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego (weryfikacja techniczna konfiguracji oprogramowania),
18. Za datę wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy przyjmuje się datę zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości odbioru.
19. Strony przyjmują następującą procedurę odbioru dla Oprogramowania Aplikacyjnego:
	1. Wykonawca zgłasza gotowość do odbioru przesyłając Zamawiającemu protokół odbioru.
	2. Zamawiający jest zobowiązany, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty zgłoszenia gotowości do odbioru, do przeprowadzenia odbioru, tj. sprawdzenia działania Oprogramowania Aplikacyjnego w określonym w Umowie zakresie funkcjonalnym.
	3. W trakcie odbioru weryfikowana jest zgodność konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego z wytycznymi i organizacją pracy Zamawiającego (weryfikacja techniczna konfiguracji oprogramowania). Odbiór ten powinien potwierdzić prawidłowość pracy Oprogramowania Aplikacyjnego od strony konfiguracyjnej.
	4. Po przeprowadzeniu przez Wykonawcę szkolenia dla pracowników Zamawiającego, z zasad działania poszczególnych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego, Strony podpiszą protokół odbioru szkolenia.
	5. Modyfikacje Oprogramowania Aplikacyjnego, polegające na zmianie sposobu działania Oprogramowania Aplikacyjnego względem wymaganych funkcji lub ustaleń wdrożeniowych, zgłaszane przez Zamawiającego przed lub podczas odbioru, nie będą miały wpływu na dokonanie odbioru. Zgłoszenia te mogą być realizowane przez Wykonawcę na podstawie odrębnych umów lub w trybie gwarancyjnego nadzoru autorskiego na zasadach aktualnie łączącej Strony umowy nadzoru.
20. W wyniku przeprowadzonego odbioru Zamawiający zobowiązany będzie do:
	* podpisania protokołu odbioru, potwierdzającego realizację prac bez zastrzeżeń lub
	* zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń (podpisania protokołu z zastrzeżeniami), odnośnie zrealizowanego Wdrożenia lub szkoleń. W takim przypadku Strony uzgodnią termin i zakres niezbędnych zmian. Wykonawca zobowiązany jest usunąć przyczynę zastrzeżeń w tak określonym terminie. Postanowienia ust. 2 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.
	* w przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez Zamawiającego co do danego zakresu prac, Strony postanawiają, że zrealizowane zobowiązania Wykonawcy, co do których nie zgłoszono zastrzeżeń, zostają uznane za odebrane. Ponowna procedura odbioru przeprowadzana będzie wyłącznie odnośnie zakresu prac, które zostały wykazane w protokole uwag. Ewentualne Błędy działania wcześniej odebranych funkcji realizowane będą zgodnie z warunkami obsługi błędów gwarancyjnego nadzoru autorskiego.
21. Niepodpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru przewidzianych Umową prac lub niepodpisanie protokołu z zastrzeżeniami, w terminie 7 dni od daty zgłoszenia gotowości do odbioru, uznaje się za realizację umowy. W takim przypadku jednostronnie podpisany przez Wykonawcę protokół odbioru jest skuteczny wobec Zamawiającego i wywołuje skutki przewidziane umową. Wykonawcy, w takim przypadku, przysługuje prawo do zgłoszenia Błędów Oprogramowania Aplikacyjnego oraz w ramach gwarancyjnego nadzoru autorskiego.
22. Ciężary i ryzyka związane ze stanowiącym przedmiot odbioru elementem Umowy przechodzą na Zamawiającego z chwilą przyjęcia od Wykonawcy danego elementu przedmiotu Umowy. Błędy Oprogramowania Aplikacyjnego ujawnione po tej dacie usuwane będą w trybie nadzoru autorskiego na zasadach aktualnie łączącej Strony umowy.
23. **Zobowiązania Zamawiającego**
24. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć niezbędnych starań zmierzających do umożliwienia Wykonawcy sprawnego wykonywania postanowień niniejszej umowy, w szczególności poprzez udzielenie wszelkich niezbędnych informacji, jak również zapewni Wykonawcy dostęp do Systemu Informatycznego, Oprogramowania Systemowego oraz Infrastruktury Sprzętowej i Oprogramowania Bazodanowego, w tym niezbędnych urządzeń, na których będzie instalowane Oprogramowanie Aplikacyjne,
25. Zamawiający potwierdza, że dostarczane Oprogramowanie Aplikacyjne, którego odbiór będzie potwierdzony protokołem odbioru zgodnie z warunkami niniejszej umowy spełnia wszystkie wymagania, w tym wymagania funkcjonalno-użytkowe określone przez Zamawiającego.
26. Zamawiający obowiązany jest zabezpieczyć posiadane przez siebie dane oraz oprogramowanie, znajdujące się bądź zainstalowane w Systemie Informatycznym, w szczególności poprzez:
	1. Sporządzenie kopii zapasowych wszelkich danych oraz oprogramowania znajdujących się bądź zainstalowanych w Systemie Informatycznym, bezpośrednio przed udostępnieniem Systemu Informatycznego Wykonawcy (backup),
	2. Regularne (co najmniej raz dziennie lub częściej w przypadku istotniejszych operacji) sporządzanie kopii zapasowych wszelkich danych oraz oprogramowania znajdujących się bądź zainstalowanych w Systemie Informatycznym w trakcie wykonywania niniejszej umowy.
27. **Siła Wyższa**
28. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
29. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
30. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 90 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
31. Okres występowania Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.
32. **Ochrona Danych Osobowych**
33. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.
34. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej Rozporządzenie lub RODO, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.
35. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie
z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
36. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
37. **Zakres i cel przetwarzania danych**
38. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:
	1. Dane identyfikacyjne,
	2. Dane adresowe,
	3. Dane dot. stanu zdrowia,
	4. Dane genetyczne
	5. Dane kontaktowe,
	6. Numery identyfikacyjne,
39. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
	1. Pracownicy i personel medyczny świadczący usługi dla Zamawiającego,
	2. Pacjenci Zamawiającego i osoby, z którymi wchodzą oni w interakcje społeczne,
40. Powierzone przez Administratora danych, dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający - wyłącznie w celu realizacji zadań opisanych w niniejszej umowie.
41. **Obowiązki podmiotu przetwarzającego**
42. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym
z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
43. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
44. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
45. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
46. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
47. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
48. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 48 godz.
49. **Prawo kontroli**
50. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
51. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 7 dniowym jego uprzedzeniem.
52. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli
w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
53. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
54. **Dalsze powierzenie danych do przetwarzania**
55. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
56. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
57. Podwykonawca, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
58. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.
59. **Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**
60. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
61. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych
o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie,
o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.
62. **Poufność**
63. Wszelkie dane udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego są nadal jego wyłączną własnością. Rozporządzanie nimi przez Wykonawcę nie wynikające z realizacji niniejszej Umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
64. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji dotyczących Zamawiającego uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego w czasie trwania niniejszej Umowy chyba, że przepisy szczególne przewidują dłuższy okres ochrony informacji.
65. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w Umowie wyłącznie w celu należytego jej wykonania.
66. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
	1. informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
	2. oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;
	3. informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1913);
	4. innych informacji prawnie chronionych;

które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu
i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.

1. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.
3. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nieujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.
4. **Zakaz cesji**

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenosić wierzytelności wynikających
z umowy niniejszej na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiejkolwiek prawem przewidzianej formie. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki). Wykonawca nie może również zawrzeć umowy z osobą trzecią o podstawienie w prawa wierzyciela (art. 518 kodeksu cywilnego) umowy poręczenia, przekazu. Art. 54 ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011r. (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 711) ma zastosowanie.

1. **Postanowienia końcowe**
2. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji niniejszej Umowy osobom trzecim (podwykonawcom) – wskazanych w pkt. 4.a) obecnego paragrafu, w tym na powierzenie tym osobom przetwarzania danych osobowych przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w niniejszej Umowie, w zakresie w jakim niezbędne będzie udostępnienie i przetwarzanie takich danych dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą, pod warunkiem, że podwykonawca zastosuje środki zabezpieczające, określone w przepisach prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
3. Wykonawca oświadcza , że podwykonawcy - określeni w ust..4a - niniejszego paragrafu wdrożyli odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu bezpiecznego przetwarzania powierzonych im danych.
4. Zamawiający wyraża także zgodę na udostępnienie wskazanym podwykonawcom informacji poufnych, wskazanych w niniejszej Umowie, w zakresie w jakim będzie to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie umowy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
5. W związku ze złożonym Oświadczeniem przez Podmiot Przetwarzający - Strony umowy przyjmują, iż wskazani w niniejszym punkcie Podwykonawcy tj w ( pkt 4a) są podmiotami, którym Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie Danych Osobowych i uzyskanie dodatkowej zgody Zamawiającego nie jest wymagane. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy.
	1. Uzgodniona z Zamawiającym lista Podwykonawców zaakceptowanych przez Zamawiającego:

*………………………………………………………………………………………………………….*

1. Wszelkie wątpliwości i spory związane z ważnością, interpretacją lub wykonaniem Umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień, w ramach uzgodnień obu Stron.
2. W trakcie trwania Umowy Strony zobowiązują się do rozwiązywania wszelkich zaistniałych problemów i nieprzewidzianych sytuacji zgodnie z zasadami dobrej współpracy, przy uwzględnieniu interesów prawnych i ekonomicznych każdej ze Stron oraz mając na uwadze realizację celu Umowy.
3. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu w terminie 21 dni, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część umowy stanowią załączniki:

Załącznik nr 1 - Zakres realizacji prac realizowanych przez Wykonawcę i Zamawiającego

Załącznik nr 2 - Gwarancyjny nadzór autorski

Załącznik nr 3 - Warunki licencji

Załącznik nr 4 - Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów

Załącznik nr 5 - Klauzula informacyjna dla osób wskazanych do kontaktu w celu realizacji Umowy

 **Zamawiający: Wykonawca:**

###### Załącznik nr 1

**Zakres realizacji prac realizowanych przez Wykonawcę i Zamawiającego**

**Szczegółowe zestawienie składników przedmiotu umowy:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Pozycja | Ilość | jm | Cena jedn. netto [zł] | Wartość netto [zł] | VAT [%] | VAT [zł} | Wartość brutto [zł] |
| 1. | Badania kliniczne – licencje | OPEN | NU |  |  |  |  |  |
| 2. | Badania kliniczne - wdrożenie | 1 | zadanie |  |  |  |  |  |

**Opis funkcjonalności**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Zarządzanie definicjami badań klinicznych w zakresie:* przegląd badań klinicznych,
* ewidencja badania klinicznego,
* definiowanie schematu wizyt,
* przypisanie pacjenta do badania,
* przegląd listy pacjentów przypisanych do badania z możliwością wyszukania pacjentów w badaniu według stanu na zadany dzień.
 |
|  | Zarządzanie umowami na realizację badań klinicznych komercyjnych i niekomercyjnych |
|  | Ewidencja danych realizacji badań klinicznych komercyjnych i niekomercyjnych |
|  | System musi umożliwiać dostępność do danych badań klinicznych z poziomu innych modułów systemu |
|  | Weryfikacja danych finansowych |
|  | Raport z udzielonych świadczeń w ramach badań klinicznych |
|  | Rozliczanie umów na podstawie informacji o realizacji w ramach badań klinicznych |
|  | Moduł musi zapewniać możliwość jednoczesnej pracy co najmniej OPENużytkowników. Jeżeli do obsługi powyższych funkcjonalności wymagane są dodatkowe licencje, należy je dostarczyć wraz z modułem. |
|  | Wykonawca zapewni wsparcie wdrożonych modułów w ilości 2 wizyt serwisowych miesięcznie do końca trwania obecnej umowy serwisowej. |

**Czynności wykonywane w ramach Wdrożenia**

|  |
| --- |
| **1.Analiza przedwdrożeniowa:** |
|  - uzyskanie informacji o sposobie pracy i strukturze danej jednostki |
|  - uzyskanie informacji o wykonywanych zestawieniach i raportach |
|  - uzyskanie informacji o sposobie obsługi pacjenta |
|  - uzyskanie informacji słownikowych |
|  - uzyskanie informacji o sposobie kontraktowania i rozliczania jednostki/usług |
|  - uzyskanie informacji o infrastrukturze technicznej |
|  - uzyskanie informacji o obowiązujących dokumentach |
| **2.Instalacja:** |
|  - instalacja aplikacji na serwerze aplikacyjnym |
|  - instalacja bazy systemu na serwerze Oracle |
|  - instalacja odpowiednich sterowników dla urządzeń peryferyjnych |
|  - instalacja procesów wymiany z systemami zewnętrznymi |
|  - instalacja serwera terminalowego lub internetowego |
| **3.Konfiguracja i uruchomienie:** |
|  - konfiguracja (parametryzacja) bazy danych |
|  - konfiguracja (parametryzacja) systemu  |
|  - nadawanie odpowiednich uprawnień konkretnym użytkownikom systemu |
|  - konfiguracja specyficznych wydruków |
|  - sprawdzenie uruchamiania wszystkich niezbędnych funkcjonalności na stacjach roboczych  |
| **4. Szkolenie:** |
|  - szkolenia dla użytkowników systemu z obsługi aplikacji |
|  - szkolenia dla administratorów/liderów obsługujących system |
| **5. Konsultacje:** |
|  - zbieranie uwag, które nasuwają się użytkownikom po rozpoczęciu pracy w systemie |
|  - parametryzacja wynikająca z uwag użytkowników |
|  - zbieranie nowych wymagań, o które proszą użytkownicy systemu |
|  - wyjaśnianie pojawiających się pytań dotyczących pracy w systemie |
| **6. Uwagi:** |
|  - czynności opisane w punktach od 1 do 5 będą wykonywane w zależności od wykazania potrzeby ich wykonania w Analizie przedwdrożeniowej |
|  - wdrożenie obejmuje jednokrotne wykonanie czynności opisanych jako Konsultacje  |

###### Załącznik nr 2

**Gwarancyjny nadzór autorski**

1. W ramach nadzoru autorskiego Wykonawca zapewnia:
	1. udostępnienie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):
		1. w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:
			* Wykonawca dołoży starań aby zareagować na zgłoszenie Zamawiającego dotyczące „błędu krytycznego” w ciągu 1 dnia roboczego;
			* Wykonawca dołoży starań, aby czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie około 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
			* w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
			* wskazane powyżej czasy mogą ulec stosownemu wydłużeniu, jeżeli Wykonawca napotka na nieprzewidziane przeszkody;
		2. w pozostałych przypadkach, określanych jako „błędy zwykłe”- błędy Oprogramowania Aplikacyjnego inne niż błędy krytyczne:
			* czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi około 15 dni roboczych;
			* czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
			* wskazane powyżej czasy mogą ulec stosownemu wydłużeniu, jeżeli Wykonawca napotka na nieprzewidziane przeszkody;
		3. Wykonawca wymaga udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego dla pracowników Wykonawcy wykonujących prace na rzecz realizacji niniejszej Umowy.
		4. czas reakcji i czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego ulega zawieszeniu na okres oczekiwania na przedstawienie przez Zamawiającego uzupełniających informacji niezbędnych do usunięcia błędu, liczony od momentu wystąpienia
		z mailowym zapytaniem przez Wykonawcę lub zapytaniem o dodatkowe informacje przekazanym przez system CHD, do momentu udzielenia odpowiedzi w systemie CHD lub droga mailową;
		5. w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;
		6. zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku Wykonawcy www.hd.asseco.pl ;w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie (z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku, e-mail lub faks) pod numerem telefonu 22 574 81 51 dla połączeń z telefonów stacjonarnych i komórkowych 22 574 81 51 dla połączeń z telefonów stacjonarnych i komórkowych;

lub pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres hdzdrowie@asseco.pl, opcjonalnie faksem na numer 22 574 82 82;

* + - 1. w przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przyjęty przez Wykonawcę:
				* w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego;
				* w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
				* w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
				* w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;
		1. dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż przez dzień roboczy rozumieją każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
	1. wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:
		1. przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania Aplikacyjnego, ukazujących się do czterech (4) razy w roku, co odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu na witrynie Centralnego Help-Desku;
		2. udostępniania uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego (nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego), poprzez serwer ftp: ftps://dwftp.gliwice.asseco.pl;
	2. możliwość pisemnego zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego, poprzez witrynę Centralnego Help- Desku lub na formularzu; zgłoszenia takie wynikają z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania zmian Oprogramowania Aplikacyjnego, o których mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju Oprogramowania Aplikacyjnego;
	3. gotowość przyjmowania i rozpatrywania indywidualnych żądań zmian (tj. modyfikacji płatnych) Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową (propozycji jego udoskonaleń, modyfikacji
	i rozwoju) oraz zmian obejmujących dodanie nowej funkcjonalności Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, przy czym realizacja powyższych żądań nie będzie wchodziła w zakres niniejszej umowy; zgłoszenia żądania zmiany należy dokonywać poprzez witrynę Centralnego Help-Desku lub na formularzu, z zastrzeżeniem, że zasady realizacji zgłoszonych żądań będą każdorazowo uzgadniane pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym,
1. Zobowiązania Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 powyżej będą wykonywane pod warunkiem realizacji przez Zamawiającego następujących zobowiązań:
	1. wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu informatycznego Zamawiającego i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie informatycznym Zamawiającego. System obejmuje sprzęt komputerowy, oprogramowanie osób trzecich i Oprogramowanie Aplikacyjne
	2. powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian
	w konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim
	i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy lub przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Wykonawcy. Aktualna lista Autoryzowanych Partnerów Serwisowych zamieszczona jest na witrynie internetowej www.infoklient.asseco.pl;
	3. delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą Umową;
	4. zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
	5. dokonywania prawidłowo zakwalifikowanych zgłoszeń, w tym zakwalifikowanych zgodnie z przyjętymi
	w Umowie definicjami zgłoszeń ewentualnych błędów, zgodnie z procedurą przewidzianą niniejszą Umową;
	6. dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego
	i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy, z odpowiednim wyprzedzeniem;
	7. zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w niniejszej umowy,
	z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
	8. zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami określonymi
	w niniejszej umowy, o ile to będzie konieczne.
2. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych umową.

**Załącznik nr 3**

**Warunki licencji**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Licencjodawca | Asseco Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Rzeszowie, przy ul. Olchowej 14, 35-322 Rzeszów, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000033391, o kapitale zakładowym, opłaconym w całości, w wysokości 83.000.303,00 zł, NIP 522-000-37-82, REGON 010334578, |
|  | Licencjobiorca | ....................................... z siedzibą przy ul. ............................., wpisany do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej przez Sąd Rejonowy w …………. , …… Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: …………….; NIP: ...................REGON: ……………… |
|  | Przedmiot umowy | Licencjodawca udziela Licencjobiorcy niewyłącznej, nieograniczonej w czasie, odwołalnej, licencji na korzystanie z poszczególnych Modułów(1) Oprogramowania Aplikacyjnego określonych w pkt. E wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na polach eksploatacji wymienionych w pkt. F(1) Moduł - oznacz wyodrębniona poprzez udzielenie licencji część Oprogramowania Aplikacyjnego. |
|  | Nadzór Autorski | Oprogramowanie Aplikacyjne objęte jest do dnia 28.12.2022 r gwarancyjnym nadzorem autorskim Wykonawcy. W ramach gwarancyjnego nadzoru autorskiego Wykonawca zapewnia rozwój Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową, zgodnie ze zmieniającymi się powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz przepisami wewnętrznymi obowiązującymi Zamawiającego, wydanymi na podstawie upoważnienia ustawowego.  |
|  | Oprogramowanie Aplikacyjne | Lp. | Nazwa Modułu / Funkcjonalności i oznaczenie Oprogramowania Aplikacyjnego | Ilość Jednoczesnych Użytkowników(1) /Open(2)  | Terminudzielenia licencji |
| 1 | Badania Kliniczne | OPEN | Po podpisaniu umowy |
| \* Użytkownik - oznacza osoby, upoważnione przez Licencjobiorcę do korzystaniaz Oprogramowania Aplikacyjnego, z zastrzeżeniem, że są to osoby realizujące czynnościw ramach działalności Licencjobiorcy (wyłączone jest upoważnienie dla przedstawicieli innych firm, niewskazanych przez producenta)(1) Jednoczesny Użytkownik – oznacza Użytkowników w tym samym momencie zalogowanych do danego Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego, na jednej instalacji bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego.  (2) Licencja Open - oznacza możliwość korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego przez nieograniczoną ilość Jednoczesnych Użytkowników, w wielu Lokalizacjach. |
|  | Pola eksploatacji | Zwielokrotnienie Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego w pamięci, serwerów, komputerów oraz urządzeń mobilnych.  | Tak |
| Korzystanie z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego przez liczbę Jednoczesnych Użytkowników określonych dla każdego Modułu w pkt. E. | Tak |
| Instalacja na serwerze sieciowym Licencjobiorcy z udostępnieniem dla ilości Jednoczesnych Użytkowników określonych w pkt. E dla każdego Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego. | Tak |
| Sporządzenie 1 kopii zapasowej (-ych) każdego nośnika Oprogramowania Aplikacyjnego. | Tak |
| Korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego wyłącznie przez Jednoczesnych Użytkowników, zalogowanych na jednej instalacji bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego.  | Tak |
|  | Czas eksploatacji | Nieoznaczony  |
|  | Postanowienia Dodatkowe | Sublicencja | Niedopuszczalna |
| Przeniesienie licencji | Niedopuszczalne |
|  | Zobowiązanie Licencjobiorcy | Licencjobiorca zobowiązuje się zorganizować i utrzymywać środki bezpieczeństwa zapobiegające jakiemukolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu Oprogramowania Aplikacyjnego wskazanego w pkt. E niniejszej umowy. |
| Korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez Jednoczesnych Użytkowników w więcej niż jednej instalacji bazy danych Oprogramowania Aplikacyjnego stanowi naruszenie warunków niniejszej umowy. |
| Korzystanie z Modułów Oprogramowania, na które została udzielona licencja, w więcej, aniżeli wskazane Lokalizacje, wymaga zapłaty wynagrodzenia za prawo korzystania z tych Modułów w kolejnych Lokalizacjach. |
| Licencjobiorca nie ma prawa do dokonywania modyfikacji, zmian układu czy jakichkolwiek zmian w Modułach Oprogramowania Aplikacyjnego, za wyjątkiem realizacji praw Licencjobiorcy przyznanych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Zmodyfikowane przez Licencjobiorcę Moduły Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie w jakim zostały zmodyfikowane, nie są objęte gwarancyjnym nadzorem autorskim Licencjodawcy. |
|  | Odpowiedzialność Licencjodawcy | Licencjobiorca zobowiązuje się zorganizować i utrzymywać środki bezpieczeństwa zapobiegające jakiemukolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu Oprogramowania Aplikacyjnego wskazanego w pkt. E niniejszej umowy. |
| Licencjodawca nie odpowiada za szkody, jakie Licencjobiorca poniósł w związku z korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyjątkiem przypadków, gdy taką odpowiedzialność przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.  |
| Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za:1. skutki korzystania z Oprogramowania;
2. treść i integralność (zawartość) danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Licencjobiorcę;
3. jakiekolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;
4. korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
5. dokonywanie modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Licencjodawcę;
6. udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkowników;
7. wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
8. nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego osób trzecich;
9. nieautoryzowaną ingerencję Licencjobiorcy lub osób trzecich, w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
10. siłę wyższą
 |
| Odpowiedzialność odszkodowawcza Licencjodawcy ogranicza się do rzeczywistej straty, bez utraconych korzyści Licencjobiorcy. Odpowiedzialność odszkodowawcza Licencjodawcy ograniczona także jest do 20% wartości wynagrodzenia netto należnego Licencjodawcy z tytułu udzielenia licencji.Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Licencjodawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu. |
|  | Rozwiązanie umowy licencyjnej | Licencjodawca może rozwiązać niniejszą umowę licencyjną bez zachowania terminów wypowiedzenia, gdy Licencjobiorca:1. narusza warunki niniejszej umowy licencji w odniesieniu do miejsca, zakresu lub sposobu korzystania z każdego z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego lub jego części;
2. uniemożliwia przedstawicielom Licencjodawcy sprawdzenie sposobu wykorzystywania Oprogramowania Aplikacyjnego;
3. w inny sposób narusza warunki licencji, prawa autorskie do Oprogramowania Aplikacyjnego lub postanowienia niniejszej umowy.

W terminie 14 dni od rozwiązania umowy, Licencjobiorca ma obowiązek zaprzestania korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego - w tym celu Licencjobiorca ma obowiązek usunięcia Oprogramowania Aplikacyjnego z serwerów oraz stacji roboczych, na których zostało ono zainstalowane. Art. 59 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych nie stosuje się. |
|  | Postanowienia końcowe | W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy z 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. jedn. Dz.U.2016.666 z pózn. zm.). |

**Załącznik nr 4**

**ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW**

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy.

1. **Udostępnienie**
2. Zdalny Dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia wejścia w życie niniejszej umowy.
3. Zdalny Dostęp udostępniony zostanie na cały czas trwania niniejszej umowy.
4. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
5. W przypadku zgłoszenia błędu krytycznego Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.
6. **Zasady korzystania**
7. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca lub Autoryzowany Przedstawiciel Serwisowy Wykonawcy:
	1. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy;
	2. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy.
8. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż osoby wskazane do realizacji umowy..
9. Zdalny dostęp udostępnia się tylko do realizacji usług wynikających z niniejszej umowy.
10. **Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu**
11. Zamawiający zapewni jeden z trzech rodzajów połączeń:
	1. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
	2. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
	3. Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
12. Na wezwanie Wykonawcy lub Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy, Zamawiający przekaże osobie realizującej wynikające z zapisów umowy prace identyfikator użytkownika (login) wraz
z hasłem dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy lub Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy zobowiązują się do nieudostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
13. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy lub Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy.

**Załącznik nr 5**

**Klauzula informacyjna dla osób wskazanych do kontaktu w celu realizacji Umowy**

**Administrator danych:**

Administratorem Pani/Pana danych jest ……………………………………………………………. (administrator).

**Dane kontaktowe:**

Z administratorem można się skontaktować poprzez e-mail: …………………. lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

**Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych, prawnie uzasadnione interesy administratora:**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy zawartej pomiędzy administratorem
a 4. WSzKzP SPZOZ we Wrocławiu a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem administratora jest możliwość wykonywania umów z kontrahentami oraz możliwość kontaktowania się w związku
z wykonywaniem umowy.

**Źródła i zakres danych pozyskiwanych od podmiotów trzecich:**

Administrator pozyskał Pani/Pana dane osobowe: imię, nazwisko, stanowisko, nazwa i adres firmy, nr telefonu, adres e-mail od 4. WSzKzP SPZOZ we Wrocławiu.

**Okres, przez który dane będą przetwarzane:**

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy zawartej pomiędzy administratorem a 4. WSzKzP SPZOZ we Wrocławiu.

**Odbiorcy danych:**

Pani/Pana dane mogą być:

* organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,
* osobom upoważnionym przez administratora,
* podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora celem wykonania ciążących na administratorze obowiązków, m.in.:
	+ podwykonawcom,
	+ podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
* podmiotom wspierającym administratora w prowadzonej działalności na jego zlecenie, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów wspierającym działalność administratora,

 – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

**Przekazywanie danych osobowych poza EOG:**

Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx w części Online Services Terms (OST).

**Prawa osoby, której dane dotyczą:**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

**Profilowanie**

Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie są profilowane.