

Ogłoszenie o zamówieniu Usługi

Obsługa administracyjna oraz eksploatacyjna infrastruktury serwerowo-sieciowej, telefonii cyfrowej VOIP, WiFi.

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny nr 2 PUM w Szczecinie

1.3.) Oddział zamawiającego: SPSK-2

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000288900

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Al. Powstańców Wielkopolskich nr 72

1.5.2.) Miejscowość: Szczecin

1.5.3.) Kod pocztowy: 70-111

1.5.4.) Województwo: zachodniopomorskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL424 - Miasto Szczecin

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: e.koladynska@spsk2-szczecin.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.spsk2-szczecin.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Obsługa administracyjna oraz eksploatacyjna infrastruktury serwerowo-sieciowej, telefonii cyfrowej VOIP, WiFi.

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-cf292f05-7ae7-11ed-b4ea-f64d350121d2

2.5.) Numer ogłoszenia: 2022/BZP 00493296

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2022-12-13

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania

https://platformazakupowa.pl/pn/spsk2_szczecin

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: https://platformazakupowa.pl/pn/spsk2_szczecin

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: zawarte w SWZ

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Klauzula informacyjna dot. art. 13 Rozporządzenia RODO zawarta jest w SWZ.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: ZP/220/101/22

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest obsługa administracyjna oraz eksploatacyjna infrastruktury serwerowo-sieciowej, telefonii cyfrowej VOIP, WiFi.

2. Opis przedmiotu zamówienia został zawarty w załączniku nr 2 do SWZ.

4.2.6.) Główny kod CPV: 72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 24 miesiące

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 95

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:

inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: Termin płatności

4.3.6.) Waga: 5

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Tak

5.2.) Fakultatywne podstawy wykluczenia:

Art. 109 ust. 1 pkt 4

Art. 109 ust. 1 pkt 5

Art. 109 ust. 1 pkt 7

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

1D. Zdolność techniczna lub zawodowa:

a) Posiadają doświadczenie w realizacji usług podobnych:

tj. wykonanie/wykonywanie w ostatnich trzech latach przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy co najmniej jednego zamówienia na podstawie jednej umowy polegającej na wykonywaniu prac z zakresu wymaganych przez zamawiającego usług administracyjnych i eksploatacyjnych wymienionych w opisie przedmiotu zamówienia dla jednostek służby zdrowia posiadających co najmniej 500 stacji klienckich;

b) Dysponują lub będą dysponować osobami / sprzętem:

Jedną osobą, która będzie na miejscu w siedzibie zamawiającego w godzinach od 7.30 do 15.00 a w pozostałym czasie, przez 365 dni w roku zapewniona będzie obsługa zdalna, spełniająca poniższe kryteria:

a) wiedza i doświadczenie w zakresie wdrażania, zarządzania i rozwiązywania problemów z infrastrukturą vSphere w wersji od V6.0 w górę, przy użyciu praktyk spełniających wymagania określone dla VMware Certified Professional lub inne równoważne, tj. określone na nie niższym poziomie jakości niż VCP, potwierdzone certyfikatem VMware Certified Professional lub innym równoważnym dokumentem (zaświadczeniem);

b) wiedza i doświadczenie z zakresu konfiguracji i rozwiązywania problemów na posiadanych przez Zamawiającego przełącznikach sieciowych Extreme Networks przy użyciu praktyk spełniających wymagania określone dla Extreme Certified Specialist Campus EXOS lub inne równoważne, tj. określone na nie niższym poziomie jakości niż ECS Campus EXOS

c) wiedza i doświadczenie w zakresie wdrażania, zarządzania i rozwiązywania problemów z infrastrukturą sieci WLAN, przy użyciu praktyk spełniających wymagania określone dla CCNP Enterprise

d) wiedza i doświadczenie w zakresie wdrażania, zarządzania i rozwiązywania problemów z infrastrukturą VOIP przy wykorzystaniu CUCM 10.5.1 i Voice Gateway Cisco 2921 oraz protokołów SIP

e) wiedza i doświadczenie z zakresu konfiguracji i rozwiązywania problemów z zakresu konfiguracji i rozwiązywania problemów na posiadanych przez Zamawiającego firewallach Sophos UTM oraz rozwiązywania Sophos InterceptX

f) wiedza i doświadczenie z zakresu konfiguracji i rozwiązywania problemów z zakresu konfiguracji i rozwiązywania problemów na posiadanych przez Zamawiającego przełącznikach sieciowych CISCO przy użyciu praktyk spełniających wymagania określone dla Cisco Certified Network Professional –Switching , lub inne równoważne, tj. określone na nie niższym poziomie jakości niż dla Cisco Certified Network Professional –Switching potwierdzone certyfikatem lub innym równoważnym dokumentem (zaświadczeniem);

g) wiedza i doświadczenie z zakresu konfiguracji i rozwiązywania problemów z zakresu konfiguracji i rozwiązywania problemów na posiadanych przez zamawiającego systemie radiologicznym PACS Orthanc. Wymagana dodatkowo umiejętność pisania skryptów (Powershell, LUA) automatyzujących pracę wyżej wymienionego systemu poprzez REST API

h) wiedza i doświadczenie z zakresu konfiguracji i rozwiązywania problemów z zakresu konfiguracji i rozwiązywania problemów na posiadanych przez zamawiającego macierzach FAS A250 pracujących w trybie Metrocluster.

i) wiedza i doświadczenie z zakresu konfiguracji i rozwiązywania problemów z zakresu konfiguracji i rozwiązywania problemów na posiadanych przez zamawiającego macierzach NetApp E2800 i FAS2750 potwierdzoną certyfikatem NetApp Certified Data Administrator ONTAP, Data Protection Administrator lub innym równoważnym dokumentem (zaświadczeniem);

j) wiedza i doświadczenie z zakresu automatyzacji zadań przy pomocy Ansible oraz modułów Ansible Netap.Ontap oraz Ansible Community.VMware na posiadanych przez zamawiającego macierzach NetApp FAS2750,Netapp FAS A250 ze szczególnym uwzględnieniem rozwiązań FlexClone i NFS

k) wiedza i doświadczenie z zakresu konfiguracji i rozwiązywania problemów z zakresu konfiguracji i rozwiązywania problemów na posiadanej przez zamawiającego Bibliotece LTO Quantum wraz z oprogramowaniem Archiware P5

l) wiedza i doświadczenie z zakresu konfiguracji i rozwiązywania problemów z zakresu konfiguracji i rozwiązywania problemów dotyczących Veeam Backup from Storage Snapshot (VMware,Veeam,Netapp) oraz Netapp SnapMirror.

m) wiedza i doświadczenie w zakresie Linux IPTABLES, ISC-DHCP-SERVER

n) wiedza doświadczenie z zakresu konfiguracji i rozwiązywania problemów z zakresu konfiguracji i rozwiązywania problemów dotyczących Kontrolera Domeny opartego na Windows Server 2012,2016 i 2019

o) wiedza i doświadczenie z zakresu konfiguracji i rozwiązywania problemów z zakresu konfiguracji i rozwiązywania problemów dotyczących Microsoft ADFS, ADFS-Proxy.

p) co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w zakresie administrowania serwerami i środowiskiem wirtualnych serwerów;

q) co najmniej 5-letnie doświadczenie zawodowe w zakresie konfiguracji i zarządzania sieciami teleinformatycznymi;
 UWAGA: Osoba wskazana w załączniku musi realnie uczestniczyć w realizacji zamówienia!!!

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: Podmiotowe środki dowodowe wymagane od wykonawcy w niniejszym postępowaniu obejmują:

a) oświadczenie (zał. 5 do SWZ) wykonawcy w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy:

- o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U.2021.275 t.j. z dnia 2021.02.11), z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę/ofertę częściową albo

- o przynależności do tej samej grupy kapitałowej, wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty/oferty częściowej niezależnie od innego wykonawcy, należącego do tej samej grupy kapitałowej;

b) odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego (dalej również „KRS”) lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dalej również „CEIDG”), w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy (likwidacja, upadłość, układ z wierzycielem, zawieszenie działalności gospodarczej), sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;

c) oświadczenie o aktualności informacji (zał. 6 do SWZ) zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego;

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:

Podmiotowe środki dowodowe wymagane od wykonawcy w niniejszym postępowaniu obejmują:

d) Wykazu usług (zał. 7 do SWZ) wykonanych/wykonywanych nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich rodzaju, wartości, daty i miejsca wykonania oraz podmiotów, na rzecz których usługi te zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane lub są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – inne odpowiednie dokumenty, w tym oświadczenie Wykonawcy - jako spełnianie warunku określonego w pkt. XVII pkt 1D lit a) SWZ

e) Wykazu osób (zał. 8 do SWZ), skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, certyfikatów, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnego do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami jako spełnianie warunku określonego w pkt. XVII pkt 1D lit. b) SWZ

Zamawiający żąda od wykonawcy, który polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w art. 118 PZP, złożenia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w pkt 2 niniejszej SWZ, dotyczących tych podmiotów, potwierdzających, że nie zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia z postępowania.

Do podmiotów udostępniających zasoby na zasadach określonych w art. 118 PZP mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stosuje się zapis pkt 3 poniżej.

5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:

Nie dotyczy

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia: Szczegółowo opisane w SWZ.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia: Przesłanki zmiany umowy zostały szczegółowo zawarte w SWZ.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2022-12-21 09:00

8.2.) Miejsce składania ofert: https://platformazakupowa.pl/pn/spsk2_szczecin

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2022-12-21 09:05

8.4.) Termin związania ofertą: 30 dni