

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Ochrona osób i mienia na terenie bazy i obiektów produkcyjnych Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Olsztynie

Ochrona osób i mienia realizowana musi być zgodnie z:

- ustawą z dnia 22 sierpnia 1997r. (Dz.U. z 2021 r. poz. 1995) o ochronie osób i mienia,
- Decyzją Nr DA 4/02 Wojewody Warmińsko-Mazurskiego z dnia 13 września 2002 r.,
- planami ochrony obiektów podlegających obowiązkowej ochronie,
- ustawą z dnia 10.05.2018r. (Dz.U.2019.1781) na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego o ochronie danych osobowych z dnia 27.04.2016r/679.

CZĘŚĆ I. BEZPOŚREDNIA OCHRONA FIZYCZNA OSÓB I MIENIA PRZEDSIĘBIORSTWA na terenie bazy PWiK Sp. z o.o. w Olsztynie przy ul. Oficerskiej 16a

1. Ochrona mienia realizowana będzie w formie:
 - 1) bezpośredniej ochrony fizycznej stałej przez dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony:
 - w dni robocze w godz. – od 15⁰⁰ do 7⁰⁰ rano dnia następnego;
 - w dni wolne od pracy – całą dobę;
 - 2) bezpośredniej ochrony fizycznej stałej przez jednego kwalifikowanego pracownika ochrony:
 - w dni robocze w godz. – od 7⁰⁰ – do 15⁰⁰ .
2. Pracownicy ochrony winni pełnić służbę w jednolitym umundurowaniu z imiennymi identyfikatorami.
3. Do obowiązków pracowników ochrony należy:
 - 1) ochrona mienia zakładowego przed kradzieżą, rabunkiem oraz zdarzeniami losowymi jak: pożar, wykrywanie faktów przestępczego niszczenia mienia,
 - 2) podjęcie działań zapobiegających przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także przeciwdziałanie powstaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń oraz niedopuszczenie do wstępu osób nieupoważnionych na teren chroniony,
 - 3) ochrona w sytuacjach szczególnego zagrożenia życia i zdrowia pracowników i klientów Spółki przebywających na terenie przedsiębiorstwa,
 - 4) wydawanie i przyjmowanie kluczy za pokwitowaniem od pomieszczeń służbowych tylko uprawnionym pracownikom Spółki i odnotowywanie tego faktu w książce wydawania kluczy,
 - 5) kontrolowanie stanu zamknięć pomieszczeń po zakończeniu pracy pracowników Spółki,
 - 6) Wykonawca ma obowiązek wyznaczyć kierownika ochrony (uprawnioną osobę) do sprawowania nadzoru w zakresie pełnienia służby przez pracowników ochrony oraz systematycznego ich szkolenia w zakresie aktualnego stanu prawnego oraz obsługi urządzeń technicznych niezbędnych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy.
 - 7) Wykonawca ma wyposażyć pracowników ochrony na obiekcie Baza w środki łączności (radiotelefony lub telefony komórkowe) do kontaktu między nimi w czasie patrolowania obiektu.
 - 8) kontrolowanie wjeżdżających i wyjeżdżających pojazdów, sprawdzanie zawartości pojazdów przed wjazdem na teren chroniony oraz przy wyjeździe.
 - 9) Kontrolowanie pojazdów prywatnych pracowników Spółki uprawnionych do wjazdu na teren obiektów Spółki na podstawie przepustki.

- 10) Ustalanie przez służbę ochrony uprawnień osób do przebywania na terenach wskazanych przez Zamawiającego oraz prowadzenie rejestru osób wchodzących na teren bazy Zamawiającego, wydawanie wszystkim wchodzącym nie będącym pracownikami jednorazowych przepustek wstępu, a przy wyjściu – odbieranie podpisanych przepustek.
 - 11) zamknięcie bram wjazdowych dla pojazdów po godz. 15⁰⁰,
 - 12) zamknięcie bramki wejściowej na teren bazy po godz. 16⁰⁰,
 - 13) dokonywanie obchodów ochraniających obiektów przedsiębiorstwa między godz. 16⁰⁰ a 6⁰⁰ rano dnia następnego (raz na dwie godziny),
 - 14) dokonywanie rejestracji obchodu w terenie za pomocą dedykowanego urządzenia i odnotowanie czynności w książce dyżurów,
 - 15) monitorowanie systemu telewizji przemysłowej i właściwym reagowaniu na naruszenia przyjętego porządku na terenie Spółki.
 - 16) wykonywanie czynności określonych w planie ochrony obiektu,
 - 17) Skuteczne wzywanie osób do opuszczenia obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie chronionego obiektu, stwierdzenia zakłóceń porządku i handlu obnośnego.
 - 18) wykonywanie innych zadań i poleceń związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa, porządku i ochrony mienia, wydanych przez upoważnionego pracownika zamawiającego,
 - 19) kontrola zabezpieczenia i udostępniania szatni pracownikom przedsiębiorstwa,
 - 20) kontrola stanu zabezpieczenia ppoż. oraz znajomość zasad postępowania w przypadku wybuchu pożaru zgodnie z opracowaną instrukcją i Regulaminem Służby Wartowniczej uzgodnionej i zatwierdzonej przez strony,
4. Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu grafiki miesięczne pracowników realizujących przedmiot zamówienia.
 5. Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu przez personel Wykonawcy oraz osoby trzecie w przypadku nie dołożenia przez personel Wykonawcy należytej staranności przy wykonywaniu umowy.
 6. Wykonawca ma obowiązek systematycznie szkolić pracowników zatrudnionych przez niego w zakresie aktualnego stanu prawnego oraz obsługi urządzeń technicznych w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy.
 7. Wykonawca zapewni dokonanie aktualizacji planów ochrony obiektów należących do Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Olsztynie, podlegających obowiązkowej ochronie zgodnie z „metodyką uzgadniania planów ochrony obszarów, obiektów i urządzeń podlegających obowiązkowej ochronie”.
 8. Wykonywane obowiązki będą dokumentowane w następujący sposób:
 - 1) osoby pozostające po godzinach pracy będą wpisywane przez Kierownika Jednostki Organizacyjnej w książkę ewidencji pracowników pozostających po godz. 15⁰⁰ na terenie przedsiębiorstwa;
 - 2) w razie stwierdzenia wynoszenia przez pracownika mienia przedsiębiorstwa, osobę należy zatrzymać, powiadomić Prezesa Zarządu lub osobę jego zastępującą;
 - 3) od godz. 15⁰⁰ do 7⁰⁰ dnia następnego na teren przedsiębiorstwa nie wpuszcza się osób postronnych;
 - 4) wszystkie pojazdy będące własnością przedsiębiorstwa mają prawo wjazdu i wyjazdu na podstawie posiadanych kart drogowych.

9. Pracownicy ochrony mają obowiązek prowadzenia następującej ewidencji:
 - 1) książki ruchu pojazdów (własnych i obcych);
 - 2) książki ewidencji pracowników pozostających po godz. 15⁰⁰ na terenie zakładu;
 - 3) książki wydawania kluczy do pomieszczeń służbowych;
 - 4) książki wydarzeń z przebiegu służby ochrony
 - 5) rejestru usterek systemów alarmowych oraz urządzeń telewizji przemysłowej dozorowej CCTV na obiektach wyszczególnionych w cz. II OPZ ust.2.
10. Wszystkie zaistniałe zdarzenia na terenie bazy przedsiębiorstwa należy zgłaszać Inspektorowi Zarządzania Kryzysowego tel. 797 811 775 Po godz. 15⁰⁰ dyspozytorowi Przedsiębiorstwa tel. 798 841 578, Nr wewnętrzny 657.
11. Czas służby pracowników ochrony trwa całą dobę: w dni robocze od godz. 7⁰⁰ — do 15⁰⁰ pełni służbę jeden pracownik ochrony, od godz. 15⁰⁰ — do 7⁰⁰ dnia następnego dwóch pracowników ochrony, w dni wolne od pracy i świąteczne – całą dobę dwóch pracowników ochrony.
12. Pracownicy ochrony obowiązani są utrzymać porządek w miejscu pełnienia dyżuru i w rejonie dyżurki.
13. Służba wartownicza wykonywana będzie przez pracowników ochrony w oparciu o instrukcje i regulaminy służby, uzgadniane i zatwierdzone przez obydwie strony, które stanowiąc będą integralną część umowy.
14. Zamawiający zobowiązuje się do informowania pracowników Wykonawcy o sytuacjach zwiększających ryzyko powstania szkody w mieniu podlegającym ochronie.
15. Zamawiający zapewni pracownikom ochrony zatrudnionym przez Wykonawcę dostęp do pomieszczenia socjalnego w miejscu wykonania Zamówienia oraz możliwość korzystania z wewnętrznej linii telefonicznej w celach związanych z wykonywaniem Zamówienia.
16. Zamawiający zastrzega sobie możliwość ciągłego nadzoru nad sprawowaniem ochrony mienia. Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia książki dyżurów, do której personel Wykonawcy wpisywać będzie wszelkie spostrzeżenia, uwagi oraz istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem ochrony mienia Zamawiającego. W terminie do piątego dnia następującego po miesiącu świadczenia usług, Wykonawca zobowiązany będzie do składania Zamawiającemu książki dyżurów prowadzonej w miesiącu poprzedzającym Starszemu Inspektorowi Zarządzania Kryzysowego Katarzynie Jurczak.

CZĘŚĆ II. OCHRONA OSÓB I MIENIA W FORMIE MONITOROWANIA SYGNAŁÓW LOKALNEGO SYSTEMU ALARMOWEGO oraz podejmowania interwencji przez Grupy Interwencyjne w przypadku naruszenia stref chronionych na obiektach niżej wymienionych.

1. Ochrona osób i mienia realizowana jest w formie stałego monitorowania elektronicznych sygnałów przetwarzanych w urządzeniach systemów alarmowych zabezpieczenia technicznego i przesyłanych do Uzbrojonego Stanowiska Interwencyjnego, którego zadaniem jest uruchamianie grup interwencyjnych (GI) w przypadku naruszenia stref chronionych, napadu lub wezwania z chronionych obiektów.
2. Ochrona osób i mienia na obiektach podlegających obowiązkowej ochronie musi być zgodna z opracowanymi planami ochrony, uzgodnionymi z KWP w Olsztynie.
 - 1) Wykonawca zapewnia na czas realizacji zamówienia (dostarcza i montuje) urządzenia nadawcze (nadajniki GSM) oraz monitoruje drogą radiową i systemy alarmowe zabezpieczenia technicznego znajdujące się na niżej wymienionych obiektach, na terenie m. Olsztyna:
 - a) podlegających obowiązkowej ochronie:

– Stacja Uzdatniania Wody „Karolin”	- Olsztyn, ul. Wiosenna 1A,
– Stacja Uzdatniania Wody „Jaroty”	- Olsztyn, ul. Pstrowskiego 42,
– Stacja Uzdatniania Wody „Zachód”	- Olsztyn, ul. Żeglarska 1,

- Stacja Uzdatniania Wody „Kortowo” - Olsztyn, ul. Słoneczna 48C,
- Stacja Uzdatniania Wody „Likusy” - Olsztyn, ul. Krańcowa 3,
- Ujęcie Wody „Wadąg” - Zalbki k/Olsztyna,
- Oczyszczalnia Ścieków „Łyna” - Olsztyn, ul. Leśna. 9.

b) niepodlegających obowiązkowej ochronie:

- Baza PWiK Sp. z o.o. ul. Oficerska 16a;
- Budynek Składowy, ul. Leśna 36;
- Spalarnia Osadów ul. Leśna 9a;
- Przepompownia Ścieków P-24 Ostrzeszewo;
- Przepompownia P-3 – Olsztyn ul. 15 Dywizji 1;
- Przepompownia P-10, Kieźliny, ul. Jagąły 32.

2) W każdym z obiektów są przygotowane bezpotencjałowe wyjścia przekąźnikowe:

a) SUW „Likusy” i Ujęcie Wody „Wadąg”:

- alarm cichy – napad;
- alarm głośny – włamanie;
- stan systemu – uzbrojenie / rozbrojenie systemu;
- awaria zasilania systemu;

b) SUW „Kortowo”, SUW „Zachód”, SUW „Jaroty”, SUW „Karolin”, Oczyszczalnia Ścieków „Łyna” (obsługa całodobowa):

- alarm cichy – napad;
- alarm głośny – włamanie;
- stan systemu – uzbrojenie / rozbrojenie strefy studnie;
- stan systemu – uzbrojenie / rozbrojenie strefy zbiorniki;
- awaria systemu

3. Zasady organizacji zadań ochronnych:

1) Utrzymanie dwóch grup interwencyjnych (GI) w Olsztynie, w gotowości do natychmiastowego dojazdu do obiektu chronionego po otrzymaniu sygnału lub wezwania i podjęcia ewentualnej interwencji.

2) Obsada grupy interwencyjnej:

- 2 kwalifikowanych pracowników ochrony, posiadających pozwolenie na broń służbową

3) Wyposażenie grupy interwencyjnej (GI) musi być zgodne z Rozporządzeniem MSWiA z dnia 11.12.2013r. (Dz. U. 2013 poz. 1714)

4. Wymagania techniczne.

1) Parametry techniczne alarmowego centrum odbiorczego muszą być zgodne z Polską Normą – PN-EN 50518 oraz PN-EN 50131

2) Rodzaj reakcji Uzbrojonego Stanowiska Interwencyjnego (USI) na każdy rodzaj systemu (napad, włamanie, otwarcie i uzbrojenie systemu poza uzgodnionym harmonogramem, awaria):

- **napad** – patrol uzbrojony, powiadomienie policji, osoby uprawnionej, telefon do obiektu;
- **włamanie** – patrol uzbrojony., powiadomienie policji, osoby uprawnionej, telefon do obiektu;
- **otwarcie i uzbrojenie systemu** (poza grafikiem) – wysłanie patrolu, telefon do obiektu, telefon do osoby uprawnionej;
- **awaria** – naprawa w ciągu 24 h.

3) Uzbrojone Stanowisko Interwencyjne (USI) powinno znajdować się w Olsztynie.

4) Czas dojazdu grupy interwencyjnej (GI) do obiektu:

- do 15 min. W godz. nocnych (godz. 19⁰⁰ – 7⁰⁰);
 - do 20 min. W ciągu dnia (godz. 7⁰⁰ -19⁰⁰).
- 5) Organizacja zadań ochronnych (utrzymanie w gotowości dwóch grup interwencyjnych) oraz parametry techniczne Stacji Monitorowania **Wykonawcy**, podlegają sprawdzeniu przez **Zamawiającego – przed zawarciem umowy**. Wykonawca musi posiadać 5-letnie doświadczenie w zakresie ochrony obiektów przemysłowych.
- 6) Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji Uzbrojonego Stanowiska Interwencyjnego (USI) z siedzibą w Olsztynie ora organizacji zadań ochronnych, czyli utrzymania w gotowości dwóch grup interwencyjnych.

CZĘŚĆ III. Kontrolę stanu zabezpieczenia obiektów wyszczególnionych w rozdz. II ust. 3 przez Grupy Interwencyjne (GI) Agencji Ochrony na obiektach Spółki podlegających obowiązkowej ochronie.

1. Usługa ta powinna być realizowana w celu sprawdzenia:
- stanu zabezpieczenia i ochrony obiektów, w tym stref chronionych, poszczególnych budynków oraz sprawności systemów alarmowych;
 - tożsamości osób przebywających na obiekcie, a w przypadku podejrzenia, zbadanie ich stanu trzeźwości;
 - ilości, rodzajów i numerów rejestracyjnych samochodów parkujących w obiekcie (w tym służbowych).

W przypadku stwierdzenia niedociągnięć w zakresie stanu zabezpieczenia i ochrony oraz naruszeń dyscypliny przez pracowników obiektu, podjęcie stosownej interwencji zgodnie z uprawnieniami oraz powiadomienie dyspozytora PWiK Sp. z o.o. o zdarzeniu.

2. Obsada służby i czas jej pełnienia

Skład GI stanowi dwóch pracowników ochrony, uzbrojonych w broń ostrą (krótką), wyposażonych w środki przymusu bezpośredniego, umundurowanych z emblematami Agencji Ochrony, posiadającymi identyfikatory służbowe, poruszających się oznakowanym samochodem służbowym.

Kontrolę obiektów Spółki podlegających obowiązkowej ochronie należy prowadzić:

- SUW „Likusy” minimum raz w ciągu doby (w przedziale godzin od 15⁰⁰ do 7⁰⁰);
- pozostałych obiektów minimum dwa razy w miesiącu.

Z przeprowadzonej kontroli należy dokonać wpisu do książki raportu pracy dyspozytora obiektu chronionego.

CZĘŚĆ IV. Konserwacja urządzeń systemów alarmowych oraz urządzeń telewizji przemysłowej dozorowej CCTV na obiektach wyszczególnionych w części II ust. 2

1. Usługa ta powinna być realizowana w celu zapewnienia właściwej eksploatacji zainstalowanych urządzeń alarmowych oraz kamer i urządzeń telewizji przemysłowej – dozorowej CCTV na obiektach poprzez:
- a) pełnienie serwisu całodobowego,
 - b) sprawdzania stanu centrali, czujników, szyfratorów, sygnalizatorów optyczno – akustycznych, zasilania awaryjnego i innych urządzeń systemu sygnalizacji włamania i napadu,
 - c) wymiany zużytych bezpieczników oraz sprawdzenia całości okablowania, stanu akumulatorów i pomiaru napięć w punktach pomiarowych;
 - d) sprawdzenia sprawności działania całego systemu poprzez wywołanie próbnego alarmu,

- e) sprawdzenie poprawności nagranych materiału w rejestratorach zapisu obrazu,
 - f) sprawdzenie napięć zasilających kamer,
 - g) sprawdzenie poprawnego funkcjonowania głowic kamer obrotowych – czyszczenie , sprawdzenie i regulacja ostrości, kamer,
 - h) monitorowanie i ustawianie właściwego czasu i daty w urządzeniach aktywnych przeprowadzających pomiar czasu,
 - i) przegląd archiwum nagrań w rejestratorze za zgodą Zamawiającego,
 - j) dokonania wpisu w dzienniku konserwacji po wykonaniu wyżej wymienionych czynności,
 - k) zabezpieczenie i udostępnienie nieodpłatnie Zamawiającemu w razie konieczności, materiału nagranych w rejestratorach wszystkich obiektów Zamawiającego .
2. Czynności wymienione powyżej będą wykonywane raz na kwartał. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu protokół z wykonanych czynności potwierdzony przez administratora danego obiektu.
 3. Naprawa urządzeń systemów alarmowych i telewizji przemysłowej CCTV będzie realizowana odpłatnie na podstawie: protokołu zatwierdzonego przez Kierownika Zamawiającego, wyceny naprawy bądź wymiany przedstawionej przez Wykonawcę i otrzymania zlecenia zatwierdzonego przez Zamawiającego.
 4. Naprawa zgłoszonego uszkodzenia/awarii infrastruktury urządzeń systemów alarmowych i telewizji przemysłowej CCTV winna być zrealizowana w możliwie najkrótszym czasie, przy czym czas realizacji naprawy nie powinien przekraczać 72h.
 5. Kosztorys wyceny naprawy bądź wymiany winien opierać się na wytycznych z KNR oraz na stawce roboczogodziny podanej w § 5 pkt 3.

CZĘŚĆ V. DODTKOWE INFORMACJE

Wykonawca zapewni na czas realizacji zamówienia – dostarczy i zamontuje – urządzenia nadawcze (nadajniki GSM) oraz zapewni monitorowanie drogą radiową systemów alarmowych zabezpieczenia technicznego znajdujących się na wymienionych w części II ust. 2 pkt 1) obiektach. Użyczenie urządzeń nadawczych winno być wliczone w stawkę monitorowania lokalnych systemów alarmowych. Przed złożeniem oferty zaleca się Wykonawcy odbycie **wizji lokalnej** w celu zapoznania się z rzeczywistymi warunkami obiektów podlegających ochronie i związanych z przedmiotem zamówienia.