

## UMOWA DOSTAWY nr.....(WZÓR)

Umowa zawarta w dniu ..... pomiędzy

**Miejskim Zakładem Komunikacji w Gorzowie Wielkopolskim Sp. z o.o.** – z siedzibą ul. Kostrzyńska 46, 66-400 Gorzów Wlkp. wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000446109 przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze NIP 599-000-36-19, o kapitale zakładowym w wysokości 17 331 000 złotych reprezentowanym przez: dr Romana Maksymiaka – Prezesa Zarządu  
mgr Iwonę Trzcińską – Członka Zarządu

Zwanym dalej Zamawiający

a .....

reprezentowanym przez:

.....

.....

Zwanej dalej Wykonawca/Dostawca

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest *Dostawa 2 fabrycznie nowych, niskopodłogowych autobusów klasy maxi o długości 11,5m – 12,5m z napędem spalinowo – elektrycznym* zgodnie z przedstawioną ofertą w przetargu nieograniczonym numer 899/2020/023\_autobusy\_hybrydy
2. Dostawca dostarczy Zamawiającemu nowe, kompletne i pełnowartościowe autobusy, wyposażone zgodnie ze złożoną ofertą i specyfikacją techniczną w nieprzekraczalnym terminie: do 9 miesięcy od daty podpisania umowy.
3. Dostawca powiadomi Zamawiającemu, z miesięcznym wyprzedzeniem o terminie dostawy autobusów.
4. Strony umawiają się, że dostarczone autobusy uważane będą za sprzedane, jeżeli Zamawiający dokona ich odbioru technicznego, co zostanie potwierdzone podpisaniem bez zastrzeżeń protokołów odbioru technicznego autobusów stanowiącego załącznik nr 1 do umowy, sporządzonych oddzielnie dla każdego pojazdu, a następnie protokołem odbioru – załącznik nr 2.

### § 2

1. Cena jednego autobusu hybrydowego maxi o długości ... o napędzie elektryczno-spalinowym (napęd spalinowy – silnik Diesla) jest zgodna z przedstawioną ofertą i wynosi ....., (słownie: ..... złotych netto), co, po uwzględnieniu podatku od towarów i usług wyliczonego wg stawki 23%, w wysokości ..... złotych (słownie: ..... złotych), daje kwotę ..... złotych brutto (słownie: ..... złotych brutto).
2. Łączna wartość netto urządzeń i przyrządów niezbędnych do diagnozowania, regulacji, napraw i przetwarzania danych dla wszystkich układów i podzespołów wraz z licencjonowanymi oprogramowaniami ([pozycje od 2-7 oferty](#)) wynosi ..... złotych netto (słownie: ..... złotych netto), co, po uwzględnieniu podatku od towarów i usług wyliczonego wg stawki 23%, w wysokości ..... złotych (słownie: ..... złotych), daje kwotę ..... złotych brutto (słownie: ..... złotych brutto).
3. Łączna wartość dostawy wynosi ..... złotych netto (słownie: ..... złotych netto), co po uwzględnieniu podatku od towarów i usług wyliczonego wg stawki 23%, w wysokości ..... złotych (słownie: ..... złotych), daje kwotę ..... złotych brutto (słownie: ..... złotych brutto).
4. Dla każdego autobusu zostanie wystawiona oddzielna faktura.

5. Dla urządzeń i przyrządów niezbędnych do diagnozowania, regulacji, napraw i przetwarzania danych dla wszystkich układów i podzespołów wraz z licencjonowanymi oprogramowaniami ([pozycje od 2-7 oferty](#)) zostanie wystawiona oddzielna faktura uwzględniająca każdą pozycję.
6. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należności w terminie 30 dni po otrzymaniu faktury VAT.
7. Podstawą wystawienia faktury VAT jest podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokół odbioru przedmiotu dostawy stanowiącego załącznik nr 2 do umowy dostawy dla każdego autobusu osobno w wersji zgodnej z opisem technicznym.
8. Za dzień zapłaty uznaje się dzień przyjęcia wykonania przelewu przez bank prowadzący rachunek wykonawcy.

### § 3

1. Odbiór autobusu dokonany zostanie na terenie Zamawiającego po odbiorze technicznym przedmiotu dostawy potwierdzającym zgodność z opisem technicznym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy i po przejechaniu 20km jazdy próbnej.
2. Potwierdzeniem odbioru przedmiotu dostawy w wersji zgodnej z opisem technicznym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy, będzie podpisanie przez upoważnionego przedstawiciela (przedstawicieli) Odbiorcy i Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu dostawy.
3. Do odbioru autobusów ze strony Zamawiającego upoważnieni są:
  - kierownik Wydziału Przewozów Autobusowych – .....
  - mistrz Wydziału Przewozów Autobusowych – .....
4. Do przekazania autobusów ze strony Dostawcy upoważnieni są:

- .....

- .....

### § 4

1. Dostawca przekaze Zamawiającemu sporządzoną w języku polskim dokumentację techniczno-eksploatacyjną dostarczonych autobusów oraz urządzeń i przyrządów niezbędnych do diagnozowania, regulacji, naprawy i przetwarzania danych dla wszystkich układów i podzespołów występujących w autobusach, wg następującej specyfikacji:
  - a) instrukcja obsługi pojazdu dla kierowcy – dla każdego pojazdu - 1 komplet w formie papierowej + 1 egzemplarz na płycie CD,
  - b) serwisowa instrukcja napraw z normami czasów napraw w pełnym zakresie napraw mechanicznych, elektrycznych, blacharsko-lakierniczych – dla każdego typu pojazdu – po 1 komplecie + po 1 egzemplarzu na płycie CD,
  - c) kompletne schematy elektryczne – dla każdego typu pojazdu po 1 komplecie + 1 egzemplarz na płycie CD,
  - d) aktualny katalog części zamiennych w formie elektronicznej - 1 egzemplarz,
  - e) komputer przenośny z oprogramowaniem systemowym wraz z licencjonowanym oprogramowaniem do diagnostyki - 1 sztuka,
  - f) urządzenie do odczytu ciśnienia w układzie kierowniczym – 1 sztuka,
  - g) przyrząd do naprawy zacisków hamulcowych,- 1 szt.
  - h) licencjonowany program diagnostyczny z interfejsem do diagnostyki i regulacji układu sterowania drzwi – 1 sztuka.
  - i) urządzenie do badania szczelności układu klimatyzacji azotem-1 szt.**
2. Dostawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu bezterminowej licencji wraz z aktualizacjami na wszystkie oprogramowania do dostarczonych urządzeń oraz będących na wyposażeniu autobusu, wraz z nieograniczonym w czasie funkcjonowaniem tych licencji i oprogramowania w okresie eksploatacji autobusów bez dodatkowych opłat.
3. Całość dokumentacji technicznej musi być dostarczona do Zamawiającemu na 14 dni przed terminem podpisania protokołu odbioru technicznego pierwszego autobusu.
4. Przyrządy i urządzenia wyszczególnione w §4 ust.1 pkt e-h należy dostarczyć w dniu dostawy pierwszego autobusu.

5. Wyjątek stanowi aktualny katalog części zamiennych, który może być dostarczony do 30 dni po odbiorze ostatniego autobusu.
6. W dniu odbioru autobusów Dostawca przekaże Zamawiającemu sporządzone w języku polskim dokumenty autobusów:
  - a) dokumenty stwierdzające gwarancję producenta udzieloną na wyposażenie autobusów,
  - b) książki przeglądów gwarancyjnych przekazanych tego dnia autobusów oraz pisemne zalecenia dotyczące przeglądów i konserwacji zawierające wykaz materiałów eksploatacyjnych stosowany w tych autobusach.
7. Dostawca udzieli Zamawiającemu w dniu dostawy autobusów uprawnień Autoryzowanej Stacji Obsługi (na wewnętrzne potrzeby zakładu) w zakresie obsługi i napraw gwarancyjnych, powypadkowych oraz bieżących.
8. Dostawca zobowiązuje się do przeprowadzenia co najmniej czterodniowe szkolenia dla 5 pracowników wskazanych przez Zamawiającego, w pełnym zakresie obsługi, napraw i diagnostyki (elektrycznych, mechanicznych i blacharskich) oferowanego typu autobusów. Szkolenie musi zostać przeprowadzone w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, a rozpoczęcie szkolenia musi nastąpić w terminie do 6 tygodni od daty dostawy pierwszego autobusu. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia materiałów szkoleniowych. Szczegółowy program szkolenia musi być uzgodniony z Zamawiającym.
9. Szkolenie dotyczy diagnozy i naprawy wszystkich elementów pojazdu (silnika, skrzyni biegów, instalacji elektrycznych, pneumatycznych).
10. Dostawca zobowiązuje się do przeszkolenia, na terenie Miejskiego Zakładu Komunikacji w Gorzowie Wielkopolskim Sp. z o. o. przy ul. Kostrzyńskiej 46 w Gorzowie Wlkp., 6 kierowców w zakresie obsługi i techniki jazdy autobusem z uwzględnieniem jazdy ekonomicznej, w terminach do uzgodnienia.
11. Dostawca ponosi koszty przeprowadzenia szkolenia łącznie z materiałami szkoleniowymi.

## § 5

1. Dostawca, niniejszym gwarantuje, że w momencie odbioru autobus określony w Karcie Gwarancyjnej i dostarczony przez Dostawcę jest wolny od wad materiału i wykonania.
2. Dostawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na autobusy na okres ..... miesięcy licząc od następnego dnia od daty podpisania protokołu odbioru technicznego przedmiotu dostawy dla poszczególnego autobusu z osobna.
3. Dostawca udziela dla całej struktury nadwozia w tym szkieletu, poszycia zewnętrznego oraz poszycia dachu ..... letniej gwarancji na niewystąpienie perforacji korozyjnej i pęknięcia licząc od następnego dnia od daty podpisania protokołu odbioru technicznego przedmiotu dostawy dla każdego autobusu osobno.
4. Części zamienne niezbędne do napraw gwarancyjnych, będą dostarczone przez Dostawcę loco magazyn Miejski Zakład Komunikacji w Gorzowie Wielkopolskim Sp. z o. o. na koszt Dostawcy, w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
5. Z gwarancji jakości wyłączone są jedynie niżej wymienione części, które podczas eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu. Za normalne uznaje się zużycie po uzyskaniu przebiegu lub czasu eksploatacji podanego poniżej:
  - a) bezpieczniki i żarówki (bez limitu),
  - b) paski klinowe (nie mniej jak 50.000 km),
  - c) pióra wycieraczek (nie mniej niż 6 miesięcy eksploatacji),
  - d) klocki i okładziny hamulcowe (nie mniej niż 60.000 km),
  - e) tarcze hamulcowe (nie mniej niż 120.000 km),
  - f) akumulatory (nie mniej niż 24 miesiące eksploatacji),
  - g) ogumienie (nie mniej niż 150.000 km).
6. Gwarancja nie obejmuje napraw powstałych w wyniku uszkodzeń na skutek:
  - a) kradzieży, dewastacji, włamania, klęsk żywiołowych, (gdy stan klęski żywiołowej zostanie ogłoszony przez władze państwowe), itp.,
  - b) szkód powypadkowych lub następstw będących ich skutkiem.

7. Przy nieuwzględnieniu reklamacji Zamawiającego, Dostawca zobowiązuje się zawiadomić go pisemnie w terminie 14 dni od zgłoszenia reklamacji, podając uzasadnienie.
8. Niezawiadomienie Zamawiającego w terminie określonym w ust. 7 o nieuwzględnieniu reklamacji jest jednoznaczne z obowiązkiem rozpatrzenia reklamacji zgodnie z żądaniem Zamawiającego.

## § 6

1. Jeżeli Dostawca opóźnia się z rozpoczęciem wykonania przedmiotu umowy tak znacznie, że nie jest prawdopodobne aby mógł dostarczyć autobusy w uzgodnionych terminach, Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego i obciążyć Dostawcę karą umowną w wysokości 20% wartości brutto umowy określonej w § 2 ust. 3.
2. W przypadku niedostarczenia do Zamawiającego autobusu lub autobusów w terminach określonych umową dostawy określonych w §1 ust.2 umowy dostawy, Zamawiającemu należy się od Dostawcy kara umowna w wysokości 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu każdego z autobusów.
3. Za każdy dzień zwłoki w usunięciu usterki stwierdzonej w okresie gwarancji lub rękojmi powodującej przestój niesprawnego autobusu dłużej niż 4 dni, Zamawiający może obciążyć Dostawcę karą umowną w wysokości 500,00 zł,-, za każdy dzień zwłoki liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad.
4. W przypadku opóźnienia dostaw części zamiennych powyżej 3 dni roboczych, Zamawiający może obciążyć Dostawcę karą umowną wysokości 500,00 zł,-, za każdy zakończony dzień zwłoki.
5. Jeżeli Dostawca w trakcie trwania umowy, nie udzieli informacji technicznej Zamawiającemu drogą faksową lub pocztą elektroniczną w terminie 24 godzin, na temat wszystkich powstałych błędów wynikających z konstrukcji podzespołów zamontowanych w przedmiotowych autobusach, a powodujących niesprawność autobusu, Zamawiający może obciążyć Dostawcę karą umowną w wysokości 500,00 zł,-, za każdy dzień zwłoki po upływie określonego terminu.
6. Jeżeli zastrzeżone w ust.1 - 5, kary umowne nie pokryją szkody poniesionej przez Zamawiającego, może on dochodzić od Dostawcy odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

## § 7

1. Dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Dostawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy na kwotę ..... złotych (słownie: ..... złotych), stanowiącą 5% łącznej ceny brutto, o której mowa w § 2 ust. 3. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie .....
2. Zamawiającemu zwróci Dostawcy 70 % kwoty zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane, przy czym za dzień ten zostanie uznany dzień bezusterkowego odbioru przedmiotu umowy. Pozostałą część kwoty zabezpieczenia Zamawiający zwróci Dostawcy nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

## § 8

1. Zmiana warunków umowy może nastąpić jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności
2. Strony uzgadniają, że wszelkie zobowiązania wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich.
3. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie sprawy sporne wynikające z niniejszej umowy rozstrzygać będzie właściwy miejscowo sąd dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
6. Wszelkie załączniki wymienione w umowie stanowią jej integralną część.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**



Unia Europejska  
Europejskie Fundusze  
Strukturalne i Inwestycyjne



Załącznik nr 1 – Protokół odbioru technicznego  
Załącznik nr 2 – Protokół odbioru przedmiotu umowy dostawy.  
Załącznik nr 3 – Warunki gwarancji i serwisu

Załącznik nr 1 do Protokołów odbioru technicznego

Kryterium	Opis parametrów wymaganych przez Zamawiającego
	<b>Podstawowe wymiary</b>
<b>1.1.Wymiary zewnętrzne</b>	
Długość całkowita	
Szerokość całkowita	
Wysokość całkowita	
<b>1.2.Zagospodarowanie wnętrza</b>	
Całkowita liczba miejsc:	
Ilość miejsc siedzących	
Wysokość wnętrza pojazdu	
Wysokość podłogi	
Układ drzwi	
Szerokość czynna drzwi	
<b>1.3.Dokumentacja wnętrza</b>	

2.Silnik spalinowy	
2.1. Realizacja napędu hybrydowego	
2.2. Możliwe magazynowanie energii elektrycznej poprzez systemy: - superkondensatorów - akumulatorów - inne rozwiązania	
2.3. Uzupelnienie magazynu energii elektrycznej	
2.4. Sposób realizacji napędu w pojeździe poprzez:	
2.5. Parametry silników elektrycznych	
2.6. Sposób zabudowy napędu elektrycznego	
2.7. Zarządzanie napędem hybrydowym	

<b>3.1.Skrzynia biegów</b>	
<b>3.2.Rodzaj zawieszenia</b>	
<b>3.3.Układ kierowniczy</b>	
<b>3.4.Koła, ogumienie</b>	
<b>3.5.Hamulce</b>	
<b>3.6.Oś przednia</b>	
<b>3.7.Oś napędowa</b>	
<b>3.8.Hamulec pomocniczy (postojowy)</b>	
<b>3.9.Układ hamulca ciągłego działania (retarder)</b>	
<b>4.1. Nadwozie</b>	



<b>4.2.Drzwi</b>	
<b>4.2.1.Sterowanie drzwi</b>	
<b>4.3.Wentylacja</b>	
<b>4.4.Ogrzewanie kabiny kierowcy</b>	
<b>4.5.Ogrzewanie przestrzeni pasażerskiej</b>	
<b>4.6.Ogrzewanie dodatkowe</b>	
<b>4.7.Klimatyzacja</b>	
<b>4.8.Lakierowanie</b>	
<b>5.1.Kabina kierowcy</b>	
<b>5.2. Podłoga</b>	
<b>5.3.Wyposażenie wnętrza</b>	

5.4.Stanowisko dla wózka inwalidzkiego	
5.5.Napisy informacyjne wewnątrz pojazdu	
5.6.Obicia wewnętrzne	
5.7.Wyposażenie w miejsca siedzące	
5.8.Wyposażenie pojazdu	
5.9.Instalacja nagłaśniająca	
5.10.Informatyka pokładowa	
5.11.Pozostałe urządzenia do lokalizacji i transmisji danych.	
6.1. Zbiorniki paliwa	
6.2.Zbiorniki wyrównawcze	

<b>6.3.Zbiornik oleju hydraulicznego</b>	
<b>6.4.Zbiornik plynu AdBlue</b>	
<b>6.5.Układ spryskiwacza szyb</b>	
<b>6.6.Smarowanie</b>	
<b>7.Układ pneumatyny– rozmieszczenie</b>	
<b>8.1 Instalacja elektryczna – wymagania</b>	
<b>8.2.Instalacja elektryczna - odbiorniki.</b>	
<b>8.3.Oświetlenie zewnętrzne pojazdu</b> winno spełniać warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 roku wraz z późniejszymi zmianami.	

8.4.Oświetlenie wewnątrz pojazdu	
8.5.Instalacje pozostałe	
9.1 Monitoring	
9.2 Monitoring Oprogramowanie	
10.Bramki liczące pasażerów	
11. Emisja zanieczyszczeń i zużycie energii (zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 10.05.2011r. w sprawie innych niż cena	

1. Wykonawca musi dostarczyć:

- książki pojazdów po 1/pojazd,
  - karty gwarancyjne po 1/pojazd;
  - instrukcje obsługi dla kierowców w języku polskim – po 1 szt./pojazd w wersji papierowej oraz dodatkowo 1 szt. papierowa wraz z płytą CD dla oferowanego typu autobusu;
  - instrukcje obsługi, karty gwarancyjne w języku polskim dla wszystkich podzespołów i urządzeń zamontowanych w autobusie;
  - instrukcje warsztatowe napraw i obsług, 1 komplet w wersji papierowej + 1 CD dla oferowanego typu autobusu;
  - katalogi części zamiennych w języku polskim, 1 komplet w wersji papierowej + 2 CD dla oferowanego typu autobusu;
  - schematy instalacji elektrycznej i pneumatycznej w języku polskim, 1 komplet w wersji papierowej + 2 CD dla oferowanego typu autobusu,
- Uwaga:** Dostarczenie dokumentacji naprawczej, obsługowej, instrukcji kierowców oraz katalogów części musi nastąpić na 7 dni przed planowanym terminem odbioru pierwszego autobusu.



Dopuszcza się zastąpienie formy papierowej dokumentacji i na płytach CD dostępem (nieodpłatnym) do serwerów, na których umieszczona jest dokumentacja

2. Wraz z dostawą pierwszego autobusu należy dostarczyć:

- Urządzenia (interfejs + oprogramowanie + licencja) do diagnostyki układów w autobusie, które tego wymagają.
- dla Zamawiającego oprogramowanie wraz licencją do projektowania treści oraz dodatkowych elementów graficznych (piktogramów) prezentowanych na tablicach zewnętrznych z licencją na 1 stanowisko. Oprogramowanie do projektowania treści prezentowanych na tablicach zewnętrznych winno być kompatybilne z formatem danych stosowanym w tablicach stanowiących wyposażenie pojazdów Zamawiającego oraz (pod względem interface użytkownika) funkcjonalnie i wizualnie zgodne z oprogramowaniem stosowanym aktualnie u Zamawiającego.
- w przypadku zastosowania w oferowanych autobusach tablic informacyjnych innego producenta niż tablice zainstalowane w aktualnie eksploatowanych autobusach przez Zamawiającego, Wykonawca musi przygotować i dostarczyć bazę plików umożliwiających zaprogramowanie tablic do obsługi wszystkich linii, które obsługuje Zamawiający.

3. Zamawiający informuje, że wskazane w specyfikacji typy i symbole materiałów lub urządzeń oraz nazwy ich producentów zostały określone w celu sprecyzowania parametrów i warunków techniczno-użytkowych przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza oferowanie materiałów i urządzeń równoważnych, pod warunkiem, że zagwarantują one uzyskanie parametrów technicznych i eksploatacyjnych nie gorszych od założonych. W przypadku zastosowania innych niż podane rozwiązania, udowodnienie równoważności proponowanych rozwiązań spoczywa na Wykonawcy.

4. Kolorystykę wewnętrzną Wykonawca ustali z Zamawiającym (do wyboru wystroju wnętrza Wykonawca przedstawi Zamawiającemu prospekty, zdjęcia, próbki stosowanych materiałów, itp.).



Załącznik nr 2 – Protokół odbioru przedmiotu umowy dostawy.

**PROTOKÓŁ ODBIORU PRZEDMIOTU DOSTAWY z dnia.....**

1. Nazwa i typ:
2. Numer VIN:
3. Data produkcji:
4. Autobus jest zgodny/niezgodny\* z opisem technicznym
5. Działanie podzespołów w czasie jazdy próbnej autobusu:

Autobus spełnia/nie spełnia\* wymagania określone w umowie dostawy autobusów z dnia .....

Dostawca:

Zamawiający

Data i miejsce

\*- niepotrzebne skreślić

## PROTOKÓŁ ODBIORU URZĄDZEŃ I OPROGRAMOWANA

LP.	Przedmiot dostawy		Potwierdzenie odbioru
1	Komputer przenośny minimum 14-calowym ekranem z certyfikatem IP53 z oprogramowaniem systemowym	1 szt.	
2	licencjonowane oprogramowanie do diagnostyki komputerowej Autobusu, do diagnostyki układów silnika, skrzyni biegów, układu hamulcowego EBS, układu ECAS, drzwi, instalacji elektrycznej, układu ogrzewania dodatkowego i klimatyzacji ) preinstalowane na laptopie dostarczone wraz z nośnikiem oraz instrukcja instalacji i użytkowania.	1 szt.	
3	Urządzenie do odczytu ciśnienia w układzie kierowniczym	1 szt.	
4	Przyrząd do naprawy zacisków hamulcowych	1 szt.	
5	Licencjonowany program diagnostyczny z interfejsem do diagnostyki i regulacji układu sterowania drzwi	1 szt.	
6	Urządzenie do badania szczelności układu klimatyzacji azotem	1 szt.	

Dostawca:

Zamawiający

Data i miejsce

\*- niepotrzebne skreślić

## WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

### 1. Niniejszy załącznik reguluje:

- 1.1. Warunki gwarancji Przedmiotu Umowy,
- 1.2. Zasady postępowania w zakresie obsługi (przeглядów, obsługa technicznych, napraw gwarancyjnych i powypadkowych) autobusów stanowiących Przedmiot Umowy,
- 1.3. Zakresy, warunki i zasady rozliczeń wykonywanych przez Zamawiającego napraw.

### 2. Gwarancja:

- 2.1. Dostawca oświadcza, że w jego imieniu obowiązki wynikające z gwarancji, w przypadku niemożliwości wykonania tych czynności przez Zamawiającego, wykonuje serwis ..... w Polsce, mieszczący się w: ....., w związku z czym wszelkie reklamacje wynikające z warunków gwarancyjnych określonych w niniejszym Załączniku do Umowy należy zgłaszać w tej placówce lub bezpośrednio do wskazanego przez Dostawcę biura obsługi klienta.
- 2.2. Od momentu udzielenia autoryzacji Zamawiającemu przez Dostawcę obowiązki wynikające z gwarancji, w zakresie wynikającym z Umowy Dostawy, w imieniu Dostawcy będą wykonywane przez Zamawiającego w autoryzowanej przez Dostawcę stacji serwisowej na terenie zajezdni Zamawiającego.
- 2.3. Zamawiający dokona wyboru, gdzie i przez kogo zostaną zrealizowane naprawy gwarancyjne.
- 2.4. Gwarancja obejmuje wymianę lub naprawę, na koszt Dostawcy, części uznanych przez producenta tych części za wadliwe pod względem materiału i/lub wykonania oraz pokrycie kosztów robocizny Zamawiającego związanych z usunięciem takich wad, w tym wad masowych. Zamawiający lub autoryzowany punkt serwisowy zdecyduje o tym, jakie działania zostaną podjęte w celu usunięcia wyżej wymienionych wad. Niesprawne części i podzespoły, po wymontowaniu z pojazdu i zastąpieniu ich sprawnymi, będą stanowiły własność Zamawiającego. Zamawiający na pisemne życzenie Dostawcy i na koszt Dostawcy przekaże niesprawne części i podzespoły Dostawcy.
- 2.5. Wszelkie koszty gwarancji wraz z serwisem gwarancyjnym stanowią przedmiot umowy i są w pełni włączone do ceny ofertowej.
- 2.6. Z gwarancji jakości wyłączone są jedynie niżej wymienione części, które podczas eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu. Za normalne uznaje się zużycie po uzyskaniu przebiegu lub czasu eksploatacji podanego poniżej:
  - 2.6.1. bezpieczniki i żarówki (bez limitu);
  - 2.6.2. paski klinowe (nie mniej jak 50.000 km);
  - 2.6.3. pióra wycieraczek (nie mniej niż 6 miesięcy eksploatacji);
  - 2.6.4. klocki i okładziny hamulcowe (nie mniej niż 60.000 km);
  - 2.6.5. tarcze hamulcowe (nie mniej niż 120.000 km);
  - 2.6.6. akumulatory (nie mniej niż 24 miesiące eksploatacji);
  - 2.6.7. ogumienie (nie mniej niż 150.000 km)
- 2.7. Gwarancja nie obejmuje napraw powstałych w wyniku uszkodzeń na skutek:
  - 2.7.1. kradzieży, dewastacji, włamania, klęsk żywiołowych, (gdy stan klęski żywiołowej zostanie ogłoszony przez władze państwowe), itp.,
  - 2.7.2. Szkód powypadkowych lub następstw będących ich skutkiem,



2.8. Przedłużenie gwarancji. Gwarancja określona czasowo, o której mowa Umowie Dostawy § 5 pkt. 2 i 3, ulega przedłużeniu o:

2.8.1. Czas wyłączenia autobusu z eksploatacji spowodowany uszkodzeniem w okresie gwarancji, określony liczbą dni przebywania autobusu w naprawie gwarancyjnej, z wyjątkiem napraw jednodniowych, licząc od dnia zgłoszenia usterki autobusu do dnia zwrotu autobusu po naprawie.

2.8.2. Okres wyłączenia autobusu z ruchu z powodu wady masowej, o której mowa w pkt. 3.13., określony liczbą dni wyłączenia z ruchu autobusu, z wyjątkiem napraw jednodniowych, licząc od dnia zgłoszenia usterki masowej autobusu do dnia przywrócenia autobusu do ruchu.

2.8.3. Okres wyłączenia autobusu z ruchu z powodu naprawy prewencyjnej, o której mowa pkt. 3.16. określony liczbą dni przebywania autobusu w naprawie, z wyjątkiem napraw jednodniowych, licząc od dnia wyłączenia pojazdu z ruchu do dnia przywrócenia autobusu do ruchu.

2.8.4. Czas wyłączenia autobusu z eksploatacji spowodowany uszkodzeniem w okresie gwarancji, określony jest liczbą dni oczekiwania przez ASO na dostarczenie zamówionych części zamiennych, pomniejszony o jeden dzień, przeznaczony na wykonanie naprawy.

2.9. Dostawca gwarantuje, w okresie gwarancji, zachowanie wszystkich własności ochronnych i użytkowych powłok lakierniczych autobusu tj.: podwyższonej odporności na ścieranie przy myciu pojazdów na myjniach wieloszczotkowych, twardości, odporności na ścieranie oraz uderzenia, elastyczności, przyczepności do podłoża, odporności na działanie światła i podwyższonej temperatury, odporności na działanie czynników chemicznych oraz smarów i klejów (w tym klejów folii samoprzylepnych stosowanych do celów reklamowych).

### **3. Serwis oraz serwis gwarancyjny.**

3.1. Mając na celu zapewnienie bezawaryjnej eksploatacji autobusów, Dostawca upoważnia Zamawiającego do dokonywania w imieniu Dostawcy przeglądów, obsługi technicznych, napraw powypadkowych oraz napraw gwarancyjnych i bieżących w autobusach użytkowanych przez Zamawiającego stanowiących przedmiot niniejszej Umowy.

3.2. Zamawiający będzie wykonywał przeglądy, obsługi techniczne, naprawy powypadkowe i naprawy gwarancyjne autobusów, o których mowa w pkt. 3.1. w swoim warsztacie, własnym personelem.

3.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy wykonania napraw gwarancyjnych bądź innych czynności zleconych przez Dostawcę w przypadkach wymagających szczególnego lub nadmiernego obciążenia swojego warsztatu, bądź braku wyposażenia technicznego lub niezgodności pomiędzy Stronami w kwestii normatywów czasowych.

3.4. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w pkt 3.3. na Dostawcy ciąży obowiązek wykonania czynności napraw gwarancyjnych bądź innych czynności w terminie 2 dni roboczych liczonych od chwili zgłoszenia takiego przypadku drogą faksową bądź pocztą elektroniczną przez Zamawiającego. Koszt ewentualnego dojazdu lub dostarczenia pojazdu do miejsca naprawy wskazanego przez Dostawcę w pkt. 2.1., i jego powrót do Zamawiającego (koszt zatrudnienia i dojazdu pracownika + koszty paliwa) ponosi Dostawca.

3.5. Za opóźnienie w dokonaniu naprawy gwarancyjnej przez Dostawcę, Dostawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną zgodnie z pkt. 7) Umowy.

3.6. Jeżeli dla czynności, o których mowa w pkt. 3.2. nie przewidziano w katalogu pracochłonności normatywów czasowych, a ich prognozowany przez Zamawiającego czas nie przekracza 8 godzin, Dostawca upoważnia Zamawiającego do przeprowadzenia tych prac i rozliczenia ich na podstawie rzeczywistego czasu wykonania tych czynności.

3.7. Jeżeli dla czynności, o których mowa w pkt. 3.2. prognozowany przez Zamawiającego czas przekracza 8 godzin, a katalog pracochłonności nie uwzględnia normatywów czasowych dla danych operacji, Zamawiający przekaże drogą faksową lub pocztą elektroniczną informację o konieczności wykonania takich prac Dostawcy wraz z wstępnym zakresem prac oraz przewidywanym czasem ich wykonania, a ten w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia przekaże informację o zajętych stanowiskach. Jeżeli w ciągu powyżej określonego czasu Zamawiający nie otrzyma odpowiedzi, wykonanie niniejszych czynności przez Zamawiającego zostaje uznane za zatwierdzone przez Dostawcę, w związku z czym Dostawca pokryje koszty związane z przeprowadzoną pracą.

3.8. Naprawami gwarancyjnymi, w rozumieniu niniejszej umowy, nie są naprawy, których potrzeba wykonania została wywołana:

3.8.1. przez osobę trzecią

3.8.2. wskutek klęsk żywiołowych (gdy stan klęski żywiołowej zostanie ogłoszony przez władze państwowe),

3.8.3. wskutek wypadku komunikacyjnego lub uszkodzenia mechanicznego.

3.9. Zamawiający ma prawo do zasięgnięcia informacji w serwisie technicznym Dostawcy w czasie trwania niniejszej Umowy odnośnie wszystkich powstałych błędów wynikających z konstrukcji podzespołów zamontowanych w przedmiotowych autobusach, a powodujących niesprawność autobusu. Dostawca zobowiązany jest do udzielania takich informacji w terminie 24 godzin od chwili przekazania zapytania drogą faksową lub pocztą elektroniczną. Brak odpowiedzi w określonym terminie stanowi podstawę naliczania kary umownej zgodnie zapisami § 6 pkt. 4. Umowy Dostawy z dnia.....

3.10. Dostawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego na bieżąco o wszelkich akcjach i kampaniach serwisowych.

3.11. Zamawiający w przypadku konieczności dokonania napraw lub innych czynności przez Dostawcę i możliwości ich dokonania na terenie Zamawiającego, udostępni Dostawcy stanowisko napraw.

3.12. Wady masowe - za wady masowe uznaje się wady tego samego rodzaju, które mogą mieć charakter konstrukcyjny, materiałowy, technologiczny lub montażowy, powstałe z winy producenta, które wystąpiły w co najmniej 50% autobusów, w okresach gwarancji o których mowa w Umowie Dostawy § 5 pkt. 2 i 3.

3.13. Dostawca, po otrzymaniu powiadomienia o wystąpieniu wad masowych, o których mowa w pkt. 3.12., zobowiązuje się do udzielenia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni kalendarzowych, pomocy Zamawiającemu w ustaleniu przyczyny uszkodzenia.

3.14. Dostawca określi każdorazowo, w porozumieniu z Zamawiającym, sposób usunięcia wad masowych, o których mowa w pkt. 3.12. Harmonogram oraz termin usunięcia wad masowych, nie może przekroczyć 3 miesięcy od daty powiadomienia Dostawcy przez Zamawiającego z uwzględnieniem umożliwienia Zamawiającemu realizacji zadań przewozowych. Przyjęty przez strony sposób usunięcia wad masowych ma na celu skuteczne i trwałe usunięcie wady masowej i przywrócenie dostarczonym autobusom sprawności technicznej w stopniu zapewniającym niezakłóconą realizację usług przewozowych Zamawiającemu .

3.15. W przypadku, gdy wady masowe, o których mowa w pkt. 3.12. mogą skutkować wystąpieniem uszkodzenia w krótkim okresie czasu w większej liczbie autobusów, Dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego (maksymalnie 5 dni) wykonania naprawy prewencyjnej w zagrożonych uszkodzeniem autobusach, gdy zachodzi niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia pasażerów, a w pozostałych przypadkach w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od daty powiadomienia Dostawcy przez Zamawiającego.

3.16. Dostawca, po wystąpieniu wad masowych, zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia skutecznych działań w celu niedopuszczenia do powtórzenia się ich w przyszłości, w dostarczonych autobusach. W przypadku wymiany podzespołów na nowe na skutek wystąpienia wad masowych gwarancja na wymienione podzespoły liczona jest od daty usunięcia wady masowej w danym pojeździe na okres ..... miesięcy.

3.17. Zamawiający, po wystąpieniu wad masowych może żądać dostarczenia przez Dostawcę i na jego koszt autobusów zastępczych, w miejsce autobusów wyłączonych z eksploatacji, w terminie do dwóch dni roboczych od daty zawiadomienia Dostawcy faksem przez Zamawiającego o wystąpieniu wad masowych.

3.18. W przypadku niedostarczenia autobusów zastępczych na warunkach określonych w pkt. 3.17., Zamawiający naliczy Dostawcy a Dostawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną zgodnie zapisami § 6 ust. 3. Umowy Dostawy z dnia.....

3.19. W przypadku ponownego wystąpienia, po naprawie, uszkodzeń o podobnym do naprawianych charakterze lub mających z nim związek Dostawca zobowiązuje się wymienić uszkodzone zespoły lub

podzespoły, które spowodowały wystąpienie przedmiotowych uszkodzeń masowych na nowe, wolne od wad.

3.20. Zamawiający zastrzega sobie, w przypadku kolejnego powtarzającego się występowania w autobusach wad masowych, niedających się usunąć w sposób określony powyżej, prawo żądania wymiany autobusów z wadami masowymi na wolne od wad. W okresie objętym gwarancją wymiana autobusów na wolne od wad nastąpi na podstawie art. 577 § 1 KC.

3.21. Autobus zastępczy, o którym mowa w pkt.3.17. powinien posiadać parametry eksploatacyjne zbliżone do parametrów autobusów dostarczonych w ramach niniejszej Umowy. Liczba autobusów zastępczych będzie równa liczbie wszystkich autobusów wyłączonych z eksploatacji. W przeciwnym razie wprowadzenie autobusu zastępczego niespełniającego powyższych wymagań wymaga zgody Zamawiającego .

3.22. W ramach niniejszej Umowy Dostawca zobowiązany jest do usuwania wad masowych na koszt Dostawcy, które ujawniły się w dostarczonych autobusach w okresie gwarancji.

#### **4. Przeprowadzanie przeglądów, obsług technicznych i napraw gwarancyjnych i szkolenia.**

4.1. W okresie obowiązywania gwarancji na przedmiot Umowy Dostawca będzie dostarczać Zamawiającemu wszelkie materiały i części zamienne, niezbędne do dokonania napraw gwarancyjnych, na koszt Dostawcy w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od momentu złożenia zamówienia drogą faksową lub pocztą elektroniczną.

4.2. Przeprowadzanie przeglądów, obsług technicznych, napraw bieżących, napraw powypadkowych i gwarancyjnych lub innych prac (tj. czynności w zakresie kampanii i akcji serwisowych, itd.) zatwierdzonych przez Dostawcę winno odbywać się z uwzględnieniem pisemnych instrukcji roboczych Producenta autobusu dotyczących tychże czynności i wytycznych serwisu technicznego Producenta. Dostawca udostępni Zamawiającemu podstawowe instrukcje robocze (w języku polskim) służące, jako podręcznik przeprowadzania przeglądów, obsług i napraw autobusów będących Przedmiotem Umowy.

4.3. Po usunięciu usterki Zamawiający, na żądanie i na koszt Dostawcy, przesyła wymontowane części łącznie z dokumentacją gwarancyjną na adres siedziby Dostawcy.

4.4. Jeśli pierwsza przeprowadzona przez Dostawcę naprawa nie doprowadzi do zlikwidowania usterki, Zamawiający upoważniony jest do samodzielnego usunięcia usterki, w terminie 7 dni kalendarzowych od zgłoszenia tego faktu przez Dostawcę drogą faksową lub pocztą elektroniczną.

4.5. Zamawiający dopuszcza w szczególnych przypadkach, jeżeli zamawiana część nie występuje w standardowym obrocie, bądź zakres prac gwarancyjnych wymaga dłuższego przestoju, na pisemny wniosek Dostawcy i za zgodą Zamawiającego, ustalenie innego terminu dostawy bądź wykonania prac bez naliczania kar umownych.

4.6. Sporządzenie dokumentacji „wniosków gwarancyjnych” i realizacja gwarancji leżą w gestii Dostawcy. Wszystkie niezbędne dokumenty do realizacji umowy (formularze, druki, zawieszki) dostarczy Dostawca na własny koszt zgodnie z pkt. 5.1.

#### **5. Dokumentacja gwarancyjna i serwisowa:**

5.1. Wniosek gwarancyjny oraz inne druki i formularze konieczne do realizacji umowy muszą być sporządzone w języku polskim i dostarczone Zamawiającego przez Dostawcę, w ramach niniejszej Umowy.

5.2. Dostawca udostępni do dyspozycji Zamawiającemu na okres trwania niniejszej umowy katalogi z numerami szkód i normatywnymi pracochłonnościami, opisy i numery prac na elektronicznych nośnikach danych (w języku polskim).

5.3. Dostawca przekaze Zamawiającemu dane teleadresowe osób do kontaktu w ramach usług gwarancyjnych i serwisu. Dane te będą aktualizowane na bieżąco.

5.4. Dostawca przekazuje do dyspozycji Zamawiającemu dokumentację techniczną, opisy, katalogi części, instrukcje obsługi i naprawy oraz informacje techniczne, które są konieczne do przeprowadzenia przeglądów, obsług technicznych i napraw gwarancyjnych oraz innych prac zatwierdzonych przez Dostawcę zgodnie z § 4 ust. 1- 6 Umowy Dostawy z dnia.....

#### **6. Rozliczenie prac:**

6.1. Koszty robocizny, materiałów i części wykorzystanych do wykonania w ramach niniejszej umowy napraw gwarancyjnych lub innych zatwierdzonych przez Dostawcę prac, wyszczególnione będą na fakturze wystawionej przez Zamawiającego dla Dostawcy.

6.2. W celu zwrotu kosztów robocizny i zużytych materiałów oraz części za dokonane naprawy gwarancyjne, po każdym wykonaniu czynności wynikających z umowy, Zamawiający wystawi fakturę.

6.3. Po wykonaniu prac Zamawiający prześle w terminie 14 dni Dostawcy wniosek gwarancyjny zawierający wycenę robocizny i zastosowanych materiałów drogą elektroniczną lub faksową do akceptacji. Dostawca przesyła Zamawiającemu w ciągu 24 godz. od chwili zgłoszenia drogą elektroniczną lub faksową informację o akceptacji wniosku gwarancyjnego. W przypadku braku odpowiedzi w określonym terminie 24 godzin, strony przyjmują, iż rozliczenie wykonanych czynności zostało zatwierdzone przez Dostawcę.

6.4. Wynagrodzenie za wykonanie usługi, o której mowa w pkt. 6.1., 6.2., 6.3., określone na fakturze płatne będzie przez Dostawcę przelewem na rachunek bankowy Zamawiającemu w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.

6.5. Koszty związane z przeglądami i obsługą techniczną wymaganą instrukcją obsługi pojazdu w zakresie robocizny i użytych materiałów ponosi Zamawiający.

6.6. Strony ustalają stałą wartość jednej roboczogodziny Zamawiającego na kwotę 91,00 zł netto, plus należny podatek VAT. Dotyczy to wszystkich prac podlegających rozliczeniu z Dostawcą przez Zamawiającego.

6.7. Zamawiający ma prawo do zmiany wysokości wynagrodzenia tj. zmiany kwoty roboczogodziny o wskaźnik waloryzacji raz w roku w wysokości odpowiadającej wskaźnikowi inflacji przyjętego w założeniu do projektu budżetu Państwa i w przypadku zmiany:

a) wysokości stawki/stawek podatku VAT od towarów i usług,

b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę

c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

6.8. Usługi obce rozliczane będą według rzeczywistych faktur obciążeniowych. Dostawca zobowiązany jest pokryć inne koszty spowodowane awarią będącą podstawą uznanego wniosku gwarancyjnego.

#### **7. Dostawca wyraża zgodę, z zachowaniem gwarancji i bez możliwości jej utraty, na:**

7.1. Naklejanie folii reklamowych, na zewnątrz nadwozia autobusu (szyby, lakierowane poszycie) z wyjątkiem naklejania lub usuwania folii reklamowych metodami, które mogą doprowadzić do uszkodzenia powłoki lakierniczej autobusu. Ewentualne naprawy związane z uszkodzeniem powłoki lakierniczej o którym mowa w pkt. 7.1. nie będą stanowić przedmiotu odpowiedzialności Dostawcy z tytułu gwarancji i zostaną usunięte przez ASO na koszt wykonawcy reklamy.

7.2. Naklejanie piktogramów, informacji dla pasażerów, logo, nr taborowych, itp. na poszyciach zewnętrznych i w przestrzeni pasażerskiej,

7.3. Instalację urządzeń związanych z prowadzoną działalnością usługową, np. urządzeń systemu łączności, monitoringu pracy kierowcy i autobusu, nadzoru i zarządzania ruchem, nr brygady, itp.

8. Dostawca dostarczy Zamawiającemu wykaz asortymentowy folii samoprzylepnych (powszechnie dostępnych i stosowanych na rynku polskim) do stosowania do wyklejania reklam, o których mowa w pkt. 7. Niedostarczenie wykazu Zamawiającemu nie później niż razem z pierwszym autobusem dostawy wynikającej z realizacji niniejszej umowy, będzie równoznaczne z wyrażeniem przez Dostawcę zgody na stosowanie, wszystkich dostępnych na polskim rynku materiałów tego typu.

9. Dostawca na własny koszt dostarczy wyposażenie stanowisk ASO Zamawiającemu w niezbędne do wykonania obsługi technicznych i napraw, specjalistyczne urządzenia oraz wymagane licencje wraz z nieograniczonym w czasie funkcjonowaniem tych urządzeń w okresie eksploatacji autobusów.

10. Dostawca zobowiązany jest do udzielania wsparcia technicznego w rozwiązywaniu wszystkich problemów technicznych powstałych w trakcie eksploatacji dostarczonych autobusów po okresie gwarancji.