



Wrocław, dnia 04.09.2023 r.

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę grupowego ubezpieczenia na życie pracowników oraz członków rodzin pracowników Urzędu Miasta w Skarżysku-Kamiennej

ODPOWIEDZI NA PYTANIA ORAZ ZMIANY DO TREŚCI SWZ NR ZP.271.35.2023

Działając w imieniu i na rzecz Urzędu Miasta w Skarżysku-Kamiennej, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez Wykonawców oraz informuje o następujących zmianach w SWZ:

Pytanie 1: Czy Zamawiający uzna nazewnictwo zdarzeń obowiązujące w OWU Wykonawcy, np.:

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ):

- Świadczenie apteczne

Odpowiednio w OWU/polisie Wykonawcy:

- Ubezpieczenie lekowe

Odpowiedź: Zamawiający uzna nazewnictwo za tożsame.

Pytanie 2: - czy Zamawiający zgodzi się na zastosowanie katalogu i warunków poważnego zachorowania wg OWU Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wymaga zastosowania najszerszego katalogu ciężkich chorób zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 3: - czy Zamawiający zastosuje nazewnictwo poważne zachorowania zamiast ciężkie choroby?

Odpowiedź: Zamawiający uzna nazewnictwo za tożsame.

Pytanie 4: KARENCJE dla PRACOWNIKÓW

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę długości okresu bez karencji dla pracowników na starcie programu z wymaganych 3 miesięcy do 1 miesiąca, czyli dla przystępujących w dacie uruchomienia polisy?



Odpowiedź/Zmiana: W związku z pytaniem Wykonawcy, Zamawiający informuje o zmianie do SWZ, Załącznik nr 1, Rozdział II punkt 9 zgodnie z informacją poniżej:

BYŁO:

Karencje dla Pracowników:

- w stosunku do osób będących Pracownikami w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, które przystąpią do ubezpieczenia w ciągu 3 miesięcy od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, wymaga się zniesienia okresów karencji w pełnym zakresie oferty;
- karencji nie stosuje się również w stosunku do osób zatrudnionych w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, które przystąpią do ubezpieczenia grupowego w okresie 3 miesięcy od daty zatrudnienia;
- w pozostałych przypadkach zastosowanie mają zapisy OWU dotyczące okresów karencji, z wyłączeniem ryzyk związanych z następstwami nieszczęśliwych wypadków (obowiązuje pełne zniesienie karencji na zdarzenia będące następstwem NW).

JEST:

Karencje dla Pracowników:

- w stosunku do osób będących Pracownikami w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, które przystąpią do ubezpieczenia w dacie zawarcia umowy ubezpieczenia, wymaga się zniesienia okresów karencji w pełnym zakresie oferty;
- karencji nie stosuje się również w stosunku do osób zatrudnionych w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, które przystąpią do ubezpieczenia grupowego w okresie 3 miesięcy od daty zatrudnienia;
- w pozostałych przypadkach zastosowanie mają zapisy OWU dotyczące okresów karencji, z wyłączeniem ryzyk związanych z następstwami nieszczęśliwych wypadków (obowiązuje pełne zniesienie karencji na zdarzenia będące następstwem NW).

Pytanie 5: KARENCJE dla CZŁONKÓW RODZIN PRACOWNIKÓW

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę długości okresu bez karencji dla członków rodzin pracowników na starcie programu z wymaganych 3 miesięcy do 1 miesiąca i tylko dla obecnie ubezpieczonych członków rodzin pracowników?

Odpowiedź/Zmiana: W związku z pytaniem Wykonawcy, Zamawiający informuje o zmianie do SWZ, Załącznik nr 1, Rozdział II punkt 10 zgodnie z informacją poniżej:

BYŁO:

Karencje dla członków rodzin Pracowników:

- Zamawiający wymaga, aby w stosunku do członków rodzin pracownika, którzy przystąpią do ubezpieczenia w ciągu 3 miesięcy od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, nie miały zastosowania okresy karencji w pełnym zakresie oferty.



- Karencje nie będą miały zastosowania również w stosunku do członków rodziny, które przystąpią do ubezpieczenia w trakcie trwania umowy ubezpieczenia w okresie 3 miesięcy od daty zatrudnienia pracownika, od daty zawarcia związku małżeńskiego oraz ukończenia przez dziecko 18-go roku życia;
- w pozostałych przypadkach zastosowanie mają zapisy OWU dotyczące okresów karencji, z wyłączeniem ryzyk związanych z następstwami nieszczęśliwych wypadków (obowiązuje pełne zniesienie karencji na zdarzenia będące następstwem NW).
- **dopuszcza się zastosowanie okresów karencji w stosunku do partnerów życiowych pracowników nieobjętych ubezpieczeniem grupowym w ramach umów zawartych przez Zamawiającego przed 01.10.2023 r.**

JEST:

Karencje dla członków rodzin Pracowników:

- Zamawiający wymaga, aby w stosunku do członków rodzin pracownika, którzy przystąpią do ubezpieczenia w dacie zawarcia umowy ubezpieczenia, nie miały zastosowania okresy karencji w pełnym zakresie oferty.
- Karencje nie będą miały zastosowania również w stosunku do członków rodziny, które przystąpią do ubezpieczenia w trakcie trwania umowy ubezpieczenia w okresie 3 miesięcy od daty zatrudnienia pracownika, od daty zawarcia związku małżeńskiego oraz ukończenia przez dziecko 18-go roku życia;
- w pozostałych przypadkach zastosowanie mają zapisy OWU dotyczące okresów karencji, z wyłączeniem ryzyk związanych z następstwami nieszczęśliwych wypadków (obowiązuje pełne zniesienie karencji na zdarzenia będące następstwem NW).
- **dopuszcza się zastosowanie okresów karencji w stosunku do partnerów życiowych pracowników nieobjętych ubezpieczeniem grupowym w ramach umów zawartych przez Zamawiającego przed 01.10.2023 r.**

Pytanie 6: Czy zamawiający zgodzi się, aby w ramach zawartej umowy, Wykonawca mógł proponować ubezpieczonym możliwość rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o pakiety dodatkowe, które pozwoliłyby na zindywidualizowanie ochrony dla każdego ubezpieczonego? Pakiety dodatkowe byłyby uzupełnieniem oferty złożonej przez Wykonawcę, a ich wybór, jak i w ogóle skorzystanie z nich, całkowicie dobrowolne.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z SWZ nie wymaga przedstawienia przez Wykonawcę możliwości rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o pakiety dodatkowe.

Pytanie 7: Wykonawca prosi o przesłanie szkodowości w podziale na ryzyka z obecnej umowy ubezpieczenia obowiązującej u Zamawiającego, bądź względnie innych danych dotyczących szkodowości wraz z opisem zakresu, do którego odnoszą się dane

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie posiada informacji o szkodowości.



Pytanie 8: Załącznik nr 1

II.2 zdanie 3, 5, 16

Czy Zamawiający zechce potwierdzić, że wskazana regulacja dotyczy osób zachowujących ciągłość ubezpieczenia pomiędzy umową z Wykonawcą i umowa ubezpieczenia grupowego na życie dotychczas funkcjonująca u Zmawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z SWZ, wskazane zapisy dotycząc osób, które były objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia grupowego funkcjonującego u Zamawiającego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia z Wykonawcą.

Pytanie 9: II.2 zdanie 5

Ile takich osób jest ubezpieczonych w ramach umowa ubezpieczenia grupowego na życie dotychczas funkcjonująca u Zmawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że na dzień udzielania odpowiedzi na pytanie Wykonawcy nie ma takich osób.

Pytanie 10: II.3

Czy Zamawiający zgodzi się, że odpowiedzialność z tytułu wystąpienia poważnych zachorowań jest wyłączona w przypadku poważnego zachorowania, które zdiagnozowano lub z powodu którego było rozpoczęte postępowanie lecznicze w okresie 3 lat kalendarzowych przed przystąpieniem ubezpieczonego do umowy ubezpieczenia?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ,

Pytanie 11: II.14

Czy Zmawiający zgodzi się, że w przypadku gdy ubezpieczonego zostanie przeprowadzona chemioterapia i radioterapia, Wykonawca wypłaci świadczenie wyłącznie z tytułu przeprowadzenia jednej z tych procedur medycznych?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 12: II.14

Czy Zmawiający zgodzi się, że odpowiedzialnością Wykonawcy zostanie objęta tylko ta procedura leczenia specjalistyczna, która w przypadku danego ubezpieczonego zostanie wykonana po raz pierwszy w jego życiu?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 13: II. 15

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż od osób wcześniej nieubezpieczonych w ramach umowy funkcjonującej u Ubezpieczającego lub nie zachowujących ciągłości ubezpieczenia pomiędzy umową z Wykonawcą i umowa ubezpieczenia grupowego na życie dotychczas



funkcjonująca u Zmawiającego, może pobierać oświadczenie (jest to standardowy zapis z deklaracji funkcjonującej u Wykonawcy) dotyczące dobrego stanu zdrowia o treści:

„Oświadczam, że w dniu podpisania niniejszej deklaracji nie przebywam na zwolnieniu lekarskim, w szpitalu, hospicjum, zakładzie opiekuńczo-leczniczym i innych podobnych placówkach oraz nie posiadam uprawnień do otrzymywania świadczeń rehabilitacyjnych oraz nie jestem uznana/y za niezdolną/ego do pracy orzeczeniem właściwego organu według przepisów o ubezpieczeniu społecznym lub zaopatrzeniu społecznym.”

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 14: III.24

Zamawiający prosi o potwierdzenie, że w świetle zapisów klauzuli fakultatywnej IV.16 oferowanie ryzyka ”Świadczenie dodatkowe za pobyt w szpitalu na OIT/OIOM” nie jest obligatoryjne, natomiast zaoferowanie tego ryzyka z poziomem świadczenia wskazanego w Tabeli III.24 będzie spełniało wymogi zastosowania klauzuli IV.16 i skutkowało przyznaniem punktów za jej włączenie do oferty.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zaoferowanie ryzyka ”Świadczenie dodatkowe za pobyt w szpitalu na OIT/OIOM” jest obligatoryjne zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ, Rozdział III – tabela świadczeń. Zamawiający informuje, że przy wypłacie świadczenia będą obowiązywały zasady wskazane w OWU Wykonawcy na dzień składania ofert, z zastrzeżeniem wymaganej wysokości świadczenia wskazanej w Załączniku nr 1 do SWZ, Rozdział III – tabela świadczeń.

Zgodnie z zapisami klauzuli nr 16 wskazanej w Załączniku nr 1 do SWZ, Rozdział IV, Wykonawca otrzyma punkty za jej przyjęcie, gdy zagwarantuje wypłatę bez ograniczeń czasowych dotyczących minimalnego czasu trwania pobytu na OIT/OIOM podczas pobytu w szpitalu.

Pytanie 15: IV.17

Czy Zamawiający zgodzi się uszczegółwić warunki spełnienia klauzuli? Wykonawca stosuje szeroki wachlarz kwot w tym zakresie, trudno zatem jednoznacznie określić ‘wypłatę w zwyczajowo przyjętej kwocie’. Czy Zamawiający uzna za spełnienie klauzuli, jeśli Wykonawca przyjmie rozwiązania jakie zwyczajowo stosuje wobec swoich klientów?

Odpowiedź: Zamawiający uzna rozwiązanie, jakie Wykonawca zwyczajowo stosuje wobec swoich klientów.

Pytanie 16: Czy Zamawiający przewiduje maksymalny poziom składek jakie miałyby funkcjonować w poszczególnych grupach ubezpieczenia?

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje maksymalnego poziomu składek, jakie miałyby funkcjonować w poszczególnych grupach ubezpieczenia.



Pytanie 17: W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 18: Wykonawca prosi o wyrażenie zgody, aby mógł zastrzec sobie prawo do odmowy przyjęcia do ubezpieczenia osób, które zostały skazane prawomocnym wyrokiem Sądu za przestępstwa ubezpieczeniowe lub oszustwa na szkodę Wykonawcy.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 19: SWZ, VII, pkt 12 TIRET 9 - Czy Wykonawca spełni warunek, jeśli karta produktu ubezpieczenia będzie załączona do owu Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Pytanie 20: SWZ, XII, 8 b) Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazane wysokości kosztów związanych z zawarciem, administrowaniem oraz bieżącą obsługą umowy ubezpieczenia stanowi wszystkie koszty jakie mają zostać w kalkulowane do oferty oraz są to wartości brutto.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT oraz zawiera wszystkie koszty, jakie mają zostać w kalkulowane do oferty.

Pytanie 21: SWZ, XIX pkt. 1 - Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu – odpowiedzialnego między innymi za wszelkie kontakty z Zamawiającym i odpowiedzialnego za czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia? Jednocześnie Wykonawca wyjaśnia, że wskazanie konkretnej osoby w procesie likwidacji świadczeń może spowodować wydłużenie czasu realizacji z uwagi na odmiejscowienie w procesie likwidacji świadczeń.

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Pytanie 22: Załącznik nr 1, OPZ, IV, 17. - Wykonawca prosi o potwierdzenie czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli kwota wynagrodzenia zostanie wypłacona jednorazowo, za czynności przygotowawcze związana z przygotowaniem deklaracji i przekazaniem ich Wykonawcy, prowadzone w okresie pierwszych trzech miesięcy od daty wprowadzenia oferty.

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony.



Pytanie 23: Załącznik nr 1, OPZ, IV, 12 a) Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w uzasadnionych przypadkach może prosić o wgląd w oryginały dokumentacji.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie 24: Załącznik nr 1 do SWZ, II.2 - Prośba do Zamawiającego o podanie wieku (w latach kalendarzowych) najstarszego ubezpieczonego obecnie pracownika oraz małżonka / partnera życiowego pracownika.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że na dzień udzielania odpowiedzi na pytanie Wykonawcy, stan jest następujący:

- najstarszy ubezpieczony rok urodzenia 1958,
- współmałżonek ubezpieczony rok urodzenia 1957.

Pytanie 25: Załącznik nr 1 do SWZ, II.3 - Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zdarzenia, o których mowa we wskazanym punkcie, a dotyczące osób objętych odpowiedzialnością w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia, również powinny zajść w okresie trwania tej umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 26: Załącznik nr 1 do SWZ, II.12 – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU dotyczące precyzyjnego określenia wysokości świadczeń (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SWZ)

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 27: Załącznik nr 1 do SWZ, II.12 – W związku z zapisem: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania przetargowego.” Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowanie przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenia zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 28: Załącznik nr 1 do SWZ, II.14 – Prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby w przypadku ściśle określonych przez ogólne warunki Wykonawcy przypadków jednoczesnego wystąpienia kilku zabiegów (np. radioterapii i chemioterapii) Wykonawca mógł wypłacić tylko jedno świadczenie.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.



Pytanie 29: Załącznik nr 1 do SWZ, III – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że w przypadku ryzyk wskazanych w Tabeli a nieokreślonych precyzyjnie w dziale II SWZ zastosowanie będą miały zapisy ogólnych warunków Wykonawców.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 30: Załącznik nr 1 do SWZ, IV.4 – prośba do Zamawiającego o zgodę na to, aby pobyt w szpitalu poprzedzający pobyt rehabilitacyjny był objęty odpowiedzialnością Wykonawcy a sam pobyt rehabilitacyjny zaczął się nie później niż 6 miesięcy po zakończeniu pobytu w szpitalu.

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 31: Załącznik nr 1 do SWZ, Założenia ogólne - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w ramach pakietu obligatoryjnego nie jest zobligowany do zaoferowania innych świadczeń niż te wskazane w OPZ.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

Pytanie 32: Czy Zamawiający dopuszcza dodatkowe ograniczenia w wypłacie świadczeń – np. - nastąpiła w ciągu 6 miesięcy od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia wskazanego przez Wykonawcę.

Pytanie 33: Czy Zamawiający zgadza się, żeby wypłata za **operację chirurgiczną** była uzależniona od okresu hospitalizacji osoby ubezpieczonej, np. wypłata nastąpi tylko w przypadku, gdy osoba przebywała w szpitalu nieprzerwanie 10 dni?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia wskazanego przez Wykonawcę.

Pytanie 34: Czy Zamawiający zgadza się, żeby odpowiedzialność Wykonawcy obejmowała jeden pobyt na OIOM/OIT w przypadku gdy w czasie jednego pobytu w szpitalu ubezpieczony trafi kilka razy na OIOM/OIT?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 35: Czy Zamawiający zgadza się aby odpowiedzialność Wykonawcy wygasła po wyczerpaniu 100% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, tj. kwota wypłaconych świadczeń w stosunku do jednego ubezpieczonego wyniesie max. 100% sumy ubezpieczenia?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 36: Czy Zamawiający zgadza się aby odpowiedzialność Wykonawcy w ramach leczenia specjalistycznego obejmowała tylko zabiegi wykonane w szpitalu?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia wskazanego przez Wykonawcę.



Pytanie 37: Czy Zamawiający zgadza się aby odpowiedzialność Wykonawcy w ramach leczenia specjalistycznego obejmowała tylko zabiegi wykonane na terytorium RP?

Odpowiedź: Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

Pytanie 38: Czy Zamawiający wyraża zgodę aby Wykonawca wypłacał świadczenia z tytułu uszczerbku na zdrowiu po osiągnięciu minimalnego pułapu uszczerbku, np. 2%?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza ograniczenia wskazanego przez Wykonawcę.

Pozostałe postanowienia SWZ nie ulegają zmianom.

Paweł Janiszewski