

UMOWA nrDO.272.2022

Zawarta w dniu-12-2022 roku w Poznaniu pomiędzy:

Związkiem Międzygminnym „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” w likwidacji, ul. Św. Michała 43, 61-119 Poznań, zarejestrowanym w Rejestrze Związków Międzygminnych pod pozycją 298, posiadającym według oświadczenia nr NIP: 781-18-79-366, nr REGON: 302156406, reprezentowanym przez:

.....

.....

z kontrasygnatą Głównego Księgowego
zwanym w dalszej części Zamawiającym,

a

....., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS,
posiadającą według oświadczenia nr NIP, nr REGON, reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej części Wykonawcą.

Strony zgodnie postanowiły zawrzeć niniejszą Umowę współpracy z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11.09.2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm., dalej Pzp) z uwagi na wartość przedmiotu zamówienia (art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp) oraz § 4 Regulaminu udzielania zamówień publicznych Związku Międzygminnego Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej w likwidacji w brzmieniu przyjętym uchwałą Zarządu Związku nr 2/II/2021 z dnia 14 stycznia 2021r., o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług outsourcingu wsparcia teleinformatycznego na potrzeby Biura Związku Międzygminnego „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej” w likwidacji, określonych szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy w okresie 12 miesięcy licząc od dnia 01.01.2023 roku.
2. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu umowy zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych oraz dbania o należyte oraz prawidłowe funkcjonowanie posiadanych serwerów wirtualnych Zamawiającego wraz z infrastrukturą sieciową.
3. Wykonawca zobowiązuje się występować z upoważnienia udzielonego przez Zamawiającego jako serwisant/administrator odpowiedzialny za serwery w kontaktach z centrum hostingowym. W takim przypadku Zamawiający udzieli Wykonawcy stosownego pisemnego pełnomocnictwa do występowania w imieniu Zamawiającego w zakresie opisanym w zdaniu poprzedzającym w celu realizacji przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca realizując czynności związane z przedmiotem Umowy upoważniony jest do uzyskiwania wszelkich niezbędnych danych i informacji od Zamawiającego w zakresie niezbędnym do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się przedstawiać cyklicznie tj. raz w miesiącu raport/sprawozdanie o stanie serwerów wirtualnych (wzór raportu zostanie ustalony przez Strony w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy).
6. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji kompleksowej strategii tworzenia kopii zapasowych tak, żeby wszystkie systemy Zamawiającego mogły być w łatwy i szybki sposób przywrócone do pełnej funkcjonalności w wypadku wystąpienia awarii, w szczególności zniszczenia serwerów fizycznych. Zamawiający wymaga, aby system zarządzania kopiami zapasowymi umożliwiał także szybkie i łatwe użycie oraz przywracanie plików, które zostały celowo lub nieumyślnie usunięte z systemu.

7. Wykonawca w dniu rozpoczęcia świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu kopie należących do niego licencji na programy i aplikacje służące do wykonywania przedmiotu Umowy.

§ 2

1. Wartość przedmiotu umowy wynosi: **zł brutto** (słownie:) w tym należny podatek VAT, z zastosowaniem sposobu zapłaty wskazanego w § 5, co stanowi maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia usług objętych przedmiotem umowy.
2. Oferta cenowa Wykonawcy została określone w Załączniku nr 3.
3. Strony, w trakcie obowiązywania umowy wykluczają możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Osobami do kontaktu są:
 - ze strony Zamawiającego: Mariusz Jarzabek tel. +48 506 422 770, mail jarzabek.m@goap.org.pl
Magdalena Kostowiecka tel. +48 506 617 232., mail kostowiecka.m@goap.org.pl
 - ze strony Wykonawcy: tel. +48mail:

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco obsługiwać zgłoszenia serwisowe od Zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie na wskazany numer telefonu, obejmując tym samym następujący zakres:
 - a. Zgłoszenia awarii/błędów krytycznych - realizacja zgłoszeń serwisowych dotyczących awarii uniemożliwiającej korzystanie z usług na serwerach (bez względu jakiego serwera zgłoszenie dotyczy) – gwarantowany czas usunięcia awarii przez Wykonawcę do 12 godzin roboczych liczonych od godziny zgłoszenia awarii/błędów krytycznych przez Zamawiającego.
 - b. Zgłoszenie błędu - realizacja zgłoszeń serwisowych dotyczących niepoprawnej lub niezadawalającej pracy serwera/sieci/urządzeń – gwarantowany czas usunięcia awarii przez Wykonawcę do 24 godzin roboczych liczonych od godziny zgłoszenia błędu przez Zamawiającego.
 - c. Zgłoszenia i zapytania niekrytyczne - udzielenie informacji na temat bieżącej obsługi serwera/sieci/urządzenia – gwarantowany czas usunięcia awarii, odpowiedzi przez Wykonawcę do 48 godzin roboczych liczonych od godziny zgłoszenia/zapytania przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego informowania Zamawiającego o przebiegu i postępie prac nad zgłoszeniem serwisowym oraz odpowiednio takie zgłoszenia serwisowe rejestrować i kwalifikować.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na zrealizowaną usługę w ramach realizacji przedmiotu Umowy na okres: 12 miesięcy w okresie obowiązywania Umowy tj. na prawidłowe i należyte funkcjonowanie serwerów fizycznych i wirtualnych Zamawiającego.

§ 4

1. Strony ustalają, iż w rozumieniu zapisów niniejszego paragrafu osobami trzecimi są podmioty inne niż Zamawiający i Wykonawca usługi.
2. Strony Umowy zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim żadnych informacji uzyskanych zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej realizacji lub ustaniu, bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej, z zastrzeżeniem jednak przepisów właściwych ustaw. Nie dotyczy to obowiązków informacyjnych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy, nieprzekazywania osobom trzecim oraz niewykorzystywania w innych celach niż wykonanie należyte Umowy informacji o warunkach wykonywania Umowy oraz wszelkich danych o drugiej ze Stron i jej klientach lub kontrahentach pozyskanych w wyniku zawarcia i wykonywania Umowy – na zasadach określonych w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w ustawie o ochronie danych osobowych, ustawie Prawo telekomunikacyjne, a także innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa regulujących zachowanie w tajemnicy takich

danych.

3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji podanych do publicznej wiadomości przez Stronę, do której należy lub której dotyczy informacja.
4. Wykonawca zobowiąże swoich pracowników upoważnionych do wykonywania Umowy do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego poprzez odebranie oświadczeń o zachowaniu w tajemnicy i niewykorzystywaniu danych i informacji Zamawiającego na zasadach wskazanych w Umowie. Zamawiający będzie miał prawo nie dopuścić do świadczenia czynności (usługi) objętych Umową lub zażądać wyłączenia przez Wykonawcę osób, które nie złożą takich oświadczeń.
5. Wykonawca zobowiązuje się do nie wynoszenia i nie wysyłania z siedziby Zamawiającego żadnych dokumentów ani danych, w szczególności w formie tekstu zapisanego na papierze lub nośnikach elektronicznych, z wyjątkiem uzyskanych od Zamawiającego dokumentów niezbędnych do realizacji postanowień Umowy.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niedopełnienie warunków Umowy przez podwykonawców na warunkach przewidzianych w Umowie.
7. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu na jego żądanie wszelkie dane, dokumenty i nośniki informacji oraz urządzenia uzyskane od Zamawiającego w trakcie wykonywania postanowień Umowy.

§5

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za usługi płatne będzie w postaci abonamentu miesięcznego w wysokości **zł brutto** (słownie:) za jeden miesiąc obowiązywania Umowy z uwzględnieniem wartości przedmiotu umowy wskazanego w § 2 ust. 1 umowy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy usługi płatne będzie po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego świadczenia Usług, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i po usunięciu wszystkich zgłoszonych w danym miesiącu usterek i awarii, które będą potwierdzone podpisanymi przez Zamawiającego protokołami wykonania usług w danym miesiącu
3. Faktury zostaną zapłacone przelewem, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w terminie do 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
4. Wykonawca Usługi oświadcza, że jest czynnym i zarejestrowanym podatnikiem podatku VAT.
5. Wykonawca usługi doręczy faktury na adres siedziby Zamawiającego.
6. Zamawiający będzie odbierał od Wykonawcy ustrukturyzowane faktury elektroniczne przesłane za pośrednictwem systemu teleinformatycznego tzw. platformy zgodnie z zapisami ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. z dnia 16.09.2020r. Dz. U. z 2020r. poz. 1666 ze zm.). Wykonawca nie jest zobowiązany do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego za pośrednictwem platformy. W przypadku, gdy Wykonawca wysyła ustrukturyzowane faktury elektroniczne, wykorzystuje konto na platformie <https://efaktura.gov.pl/uslugi-pef/>. Przesłanie innej elektronicznej faktury np. w formacie .pdf lub .doc/.docx, w sposób inny niż za pośrednictwem platformy (np. mailem) nie jest dopuszczalne.
7. Data widniejąca na zwrotnym potwierdzeniu odbioru oznacza datę otrzymania faktury przez Zamawiającego.
8. Za datę spełnienia świadczenia uznaje się datę obciążenia przez bank rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca Usługi nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść na osoby trzecie wierzytelności wynikających z zawartej umowy.
10. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej, obejmuje wszelkie świadczenia związane z realizacją umowy.

11. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury niezgodnie z Umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania zapłaty do czasu wyjaśnienia przez Wykonawcę przyczyn oraz usunięcia tej niezgodności, a także, w razie potrzeby, otrzymania faktury lub noty korygującej, bez obowiązku płacenia odsetek za ten okres.

§ 6

Strony ustalają następujące kary umowne:

1. Za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50% całkowitego wynagrodzenia netto określonego w § 2 ust. 1 umowy. Za każde naruszenie postanowień umowy, w tym polegające na braku realizacji usługi lub jej realizacji z opóźnieniem, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia netto określonego w § 2 ust. 1 Umowy z tym, że nie mniej niż 1.000,00 zł.
2. W przypadku naruszenia poufności danych Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 100% wartości wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 umowy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego w przypadku, gdy wartość szkody przekracza wysokość zastrzeżonych w umowie kar umownych.
4. W przypadku wystąpienia zdarzeń uprawniających do naliczenia kary umownej, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę księgową według zasad określonych w niniejszym paragrafie. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia kary umownej wynikającej z wystawionej noty księgowej z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu wykonania umowy.
5. Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
 - a) naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z umowy, w szczególności w przypadku opóźnień w realizowaniu przedmiotu umowy lub któregośkolwiek z jej postanowień,
 - b) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę praw autorskich oraz praw pokrewnych osób trzecich w okresie realizacji przedmiotu umowy,
 - c) przedmiot umowy nie będzie spełniał wymagań przedmiotowych i funkcjonalnych określonych w umowie oraz jej załącznikach,
 - d) jakość świadczonych usług oraz sposób realizacji przedmiotu umowy narusza warunki ustalone w Umowie i jej załącznikach przez Zamawiającego.
6. Oświadczenie w przedmiocie odstąpienia od umowy zostanie złożone na piśmie. Zamawiający może skorzystać z przysługującego mu prawa do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia dowiedzenia się przez Zamawiającego o zaistnieniu podstaw do odstąpienia od umowy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy zastrzeżone kary umowne pozostają w mocy i mogą być dochodzone przez Zamawiającego od Wykonawcy.

§ 7

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679z 27.04.2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO, Wykonawca oświadcza, iż Administratorem danych osobowych jest: Związek Międzygminny „Gospodarka Odpadami Aglomeracji Poznańskiej”, ul. Św. Michała 43, 61-119 Poznań, zwany dalej Administratorem.
2. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w następującym zakresie:
 - a) wykonania umowy - podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b) kontaktu telefonicznego i za pośrednictwem poczty elektronicznej w sprawach związanych z realizacją umowy - podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody;

- c) wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego, takich jak np. przechowywanie dokumentacji księgowej przez 5 lat - podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora z obowiązków wynikających z przepisów prawa;
 - d) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami),
 - e) archiwalnym i dowodowym — na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów o znaczeniu prawnym. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą dowieść pewnych faktów związanych z realizacją umowy, np. gdy jakiś organ państwowy tego zażąda);
3. Przekazanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić wywiązania się Strony z postanowień umowy.
 4. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez Administratora przysługuje prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
 - b) sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
 - c) żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
 - f) wniesienia skargi do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).
 5. Odbiorcami danych osobowych będą także m.in. Wykonawcy usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne oraz zarządzanie organizacją (w szczególności Wykonawcom usług teleinformatycznych, informatycznym, firmom kurierskim i pocztowym), podmiotom świadczącym usługi prawne i doradcze oraz udzielającym pomocy Administratorowi w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym).
 6. Dane będą przetwarzane i przechowywane przez cały okres realizacji umowy oraz czas niezbędny do jej rozliczenia. Przepisy powszechnie obowiązującego prawa mogą wydłużyć te okresy. Po upływie wyżej wymienionych okresów dane osobowe podlegają usunięciu lub anonimizacji.
 7. Z uwagi na przedmiot umowy Strony zobowiązują się zawrzeć odrębnie umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 2 do umowy).

§ 8

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 9

Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej strony.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
- Załącznik nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
- Załącznik nr 3 – Oferta cenowa Wykonawcy