OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA NA POSTĘPOWANIE PN:

**„Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych dla Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o. w terminie od 01/07/2019r. do 30/06/2021r.”**

1. **Informacje podstawowe**
   1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej, w tym:

* świadczenie usługi łączności głosowej,
* świadczenie usługi obustronnej transmisji danych,
* świadczenie usługi mobilnego dostępu do Internetu
* dostawa aktywnych kart SIM skonfigurowanych do pracy w sieci Wykonawcy oraz dostawa aparatów telefonicznych i modemów opisanych poniżej.
  1. Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić między innymi:
* przejęcie aktualnie wykorzystywanych numerów telefonicznych, w trybie określonym przez Prawo Telekomunikacyjne,
* uruchomienie nowych aktywacji,
* łączność głosową, tekstową SMS i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu.
  1. Zamawiający przewiduje przeniesienie poszczególnych, obecnie posiadanych numerów użytkowników do sieci wybranego w postępowaniu operatora po zakończeniu realizacji dotychczasowej umowy podstawowej i uzupełniającej oraz wygaśnięciu wynikających z nich zobowiązań, z zastrzeżeniem, iż wybrany Wykonawca zobowiązany będzie wykonać wszystkie czynności techniczne i formalne, zmierzające do skutecznego przejęcia numeracji i rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych.
  2. Ilości aktywacji kart planowanych do uruchomienia, wraz z harmonogramem zostały określone, w punkcie IV.
  3. Przedmiot zamówienia realizowany będzie na podstawie:
* umowy, zawartych w wyniku przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, pomiędzy Wykonawcą a Przedsiębiorstwem Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o.. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawierać będzie co najmniej dane wskazane w art. 56 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne ([Dz.U.2018.1954 t.j. z późn. zm.)](https://sip.lex.pl/#/act/17116702/2445813?keyword=prawo%20telekomunikacyjne&cm=SFIRST);
* Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy;
* Cennika biznesowego usług Wykonawcy dla usług nieopisanych w załączniku cenowym na życzenie Zamawiającego objętych podstępowaniem;
* Kodeksu cywilnego.

1. **Okres realizacji zamówienia**
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych rozpocznie się po zakończeniu realizacji dotychczasowej umowy (data wygaśnięcia umowy) i wygaśnięciu wynikających z nich zobowiązań, nie wcześniej jednak niż od dnia 1.07.2019r. i trwać będzie przez okres 24 miesięcy od rozpoczęcia świadczenia usług.
3. **Wymagania dotyczące kart SIM**
4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM.
5. Dostawa kart SIM będzie dokonywana przez Wykonawcę w terminie wyprzedzającym datę wygaśnięcia umowy lub w terminie 7 dni od zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.
6. Przesyłka z kartą SIM musi zawierać Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
7. Aktywacja karty SIM nastąpi niezwłocznie po przesłaniu (w formie elektronicznej – zeskanowany dokument) do Wykonawcy.
8. Aktywowane karty SIM będą posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i będą zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN.
9. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie karty będzie następowało poprzez wprowadzenie kodu PUK.
10. Wykonawca zapewni bezpłatne wymiany kart SIM przez cały czas trwania umowy, w wypadku samoistnego uszkodzenia karty SIM wynikającego z wady materiałowej, uniemożliwiającego realizację połączeń głosowych lub mobilnego dostępu do Internetu.
11. Zamawiający, w ramach uruchomienia kart SIM w sieci Wykonawcy, wymaga bezpłatnego dostarczenia przez Wykonawcę kart SIM typu standard, micro oraz nano, stosownie do wymogów sprzętu telekomunikacyjnego.
12. Wykonawca dostarczy na prośbę Zamawiającego lub jednostki bez dodatkowych opłat 40 nieaktywnych czystych kart SIM pod duplikaty z możliwością aktywowania przez portal.
13. **Zasady świadczenia usług**
14. Opis abonamentów miesięcznych:
    1. **Abonament „A” – 2 aktywacje**

Abonament typu „**no limit**”, obejmujący bez naliczania dodatkowych opłat następujące usługi:

* połączeń do wszystkich sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej realizowanych na terenie kraju (nie dotyczyły połączeń typu premium), w tym połączenia głosowe, SMS i MMS (standardowo blokada usług SMS premium);
* rozmowy SMS, MMS i internet bez limitu w ramach roamingu na terenie Unii Europejskiej
* Internet bez limitu danych GB, ograniczenie danych po osiągnięciu minimum 100GB;
* telefon w cenie 1 zł netto:
* IPhone XS - 1 szt.
* IPhone XS MAX - 1 szt.
* 1 szt. szkła ochronnego dla każdego zamawianego aparatu telefonicznego – łącznie 2 sztuki.
  1. **Abonament „B” – 15 aktywacji**

Abonament typu „**no limit**”, obejmujący bez naliczania dodatkowych opłat następujące usługi:

* połączeń do wszystkich sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej realizowanych na terenie kraju; (nie dotyczy połączeń typu premium), w tym połączenia głosowe, SMS i MMS (standardowo blokada usług SMS premium);
* rozmowy SMS, MMS i internet w ramach roamingu na terenie Unii Europejskiej
* Internet bez limitu danych GB, ograniczenie prędkości po osiągnięciu minimum 10 GB;
* telefon w cenie 1 zł netto:
* Samsung Galaxy A50 128GB Dual SIM – 14 szt.
* Samsung Galaxy S10 + Dual SIM - 1 szt.
* 1 szt. szkła ochronnego dla każdego zamawianego aparatu telefonicznego – łącznie 15 sztuk.

**1.3 Abonament „C” – 36 aktywacji**

Abonament typu „no limit”, obejmujący bez naliczania dodatkowych opłat następujące usługi:

* połączeń do wszystkich sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej realizowanych na terenie kraju (nie dotyczyły połączeń typu premium), w tym połączenia głosowe, SMS i MMS (standardowo blokada usług SMS premium);
* Internet bez limitu danych GB, ograniczenie prędkości po osiągnięciu minimum 5 GB;
* telefon w cenie 1 zł netto:
* Samsung Galaxy X-Cover 4 - 25 szt.
* 1 szt. szkła ochronnego dla każdego zamawianego aparatu telefonicznego – łącznie 25 sztuk.
  1. **Abonament „GPS” – 145 aktywacji**

Abonament do transmisji danych obejmujący:

* możliwość transmisji minimum 5 GB danych GPRS na terenie kraju
* telefon w cenie 1 zł netto oparty na systemie Android z funkcją GPS w ilości 60 szt.
  1. **Abonament „WiFi” – 145 aktywacji**

Abonament do transmisji danych obejmujący:

* możliwość transmisji minimum 5 GB danych GPRS na terenie kraju (tylko karta SIM)
  1. **Abonament „Internet mobilny” – 4 aktywacje**

Abonament do transmisji danych z mobilnym urządzeniem hotspot WiFi korzystający z technologii 4g LTE:

* Internet bez limitu danych GB, ograniczenie prędkości po osiągnięciu minimum 100 GB;
* Router WiFi 4G LTE w cenie 1 zł netto;
  1. **Abonament „Alarm” – 3 aktywacje**

Abonament do transmisji danych:

* możliwość wysyłania SMS – minimum 250;

1. Opis taryf i usług:
2. Rozliczanie pakietu transmisji danych maksymalnie co 100 kB dla aktywacji głosowej i typu Data. Po wyczerpaniu pakietu transmisji danych w Abonamentach A, B, C, GPS, WiFi, Internet mobilny może nastąpić spowolnienie transmisji.
3. Inne dostępne usługi bez naliczania dodatkowych opłat:

* odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju;
* ustawianie i zdejmowanie blokad CLIP/CLIR;
* aktywowanie usługi roaming;
* jednorazowa wymiana karty SIM;
* aktywacja karty SIM;
* blokowanie i odblokowanie karty SIM;
* zmiana numeru telefonu;
* całodobowe biuro obsługi klienta 7/24;
* obsługa premium w godzinach 8:30 - 16:30 (minimum 1 stały opiekun do obsługi operacyjnej i minimum jeden stały opiekun do obsługi handlowej);
* możliwość sprawdzania kosztów połączeń;
* zawieszenie połączenia;
* informacja o połączeniu oczekującym;
* informacja o próbie połączenia;

1. **Wymogi w zakresie jakości usług**
   * + 1. Wykonawca jest zobowiązany świadczyć usługi na poziomie umożliwiającym realizację usług głosowych jak i transmisji danych na terenie kraju.
2. Niezależnie od powyższego Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia zasięgu indoor (wewnątrz budynków) na terenie spółki Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o. w stopniu umożliwiającym wykonywaniu usług głosowych oraz transmisji danych. W przypadku naruszenia tego warunku zostanie wezwany na piśmie do przywrócenia świadczenia usług w terminie 1 dnia kalendarzowych pod rygorem wypowiedzenia umowy.
3. Zamawiający wymaga aby do obsługi realizacji umowy Wykonawca przydzielił minimum dwóch stałych opiekunów.
4. **Platforma do zarządzania numerami**
5. Zamawiający wymaga zapewnienia całodobowego, bieżącego dostępu do elektronicznego narzędzia, zwanego na potrzeby niniejszego postępowania Platformą do zarzadzania numerami, w formie aplikacji internetowej na komputerze PC, dostępnej dla wskazanych przez poszczególne jednostki Administratorów.
6. Platforma ma być udostępniona bez dodatkowych opłat i ma służyć wyznaczonym użytkownikom do bieżącego monitorowania stanu realizacji umowy oraz kontroli kosztów, monitorowania usług, zlecania realizacji zamówień usług, sprzętu, reklamacji, serwisu.
7. Osoba wyznaczona przez Zamawiającego jest uprawniona do żądania przeprowadzenia nieodpłatnego szkolenia w zakresie obsługi platformy przez Wykonawcę.
8. Platforma będzie poprawnie działała w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych .
9. Bezwzględne minimalne wymogi w zakresie funkcjonalności Platformy:

* zarządzanie kontami i przydzielanie uprawnień administratora,
* możliwość podziału ról użytkowników na zadania: (zmiany na koncie, zamawianie aktywacji lub/i sprzętu);
* logowanie poprzez hasło i dodatkowy kod jednorazowy (SMS token);
* połączenia z Platformą realizowane za pomocą szyfrowanego protokołu (HTTPS);
* możliwość zakupu nowej aktywacji ze wskazaniem adresu dostawy;
* pełne elektroniczne zgłoszenie serwisu telefonu;
* możliwość sprawdzania statusu naprawy telefonu
* tworzenie tzw. grup roboczych składających się z wybranych numerów telefonów
* sprawdzanie aktualnego poziomu kosztów (czyli z dokładnością do dnia logowania) na wybranym numerze, koncie abonenta lub wcześniej zdefiniowanej grupie numerów telefonów. Zestawienie powinno zawierać co najmniej całkowitą kwotę przekroczenia oraz elementy jak smsy, połączenia międzynarodowe, roamingowe.
* włączanie i wyłączenia poczty głosowej
* blokada karty SIM,
* aktywacja nowej karty SIM,
* wymiana karty SIM
* możliwość tworzenia zbiorczych zestawień dla całego konta zawierających co najmniej (numeru konta, telefonu, taryfy, pin, puk) oraz możliwość exportowania pliku w formacie xls.
* możliwość sprawdzania ilości jednostek dostępnych w przydzielonych pakietach w szczególności zużytych ilości danych dla pakietów gprs.
* możliwość aktywacji tzw. bilingu elektronicznego
* możliwość pobierania bilingów elektronicznych (minimum za 3 miesiące wstecz)

1. **Wymagania dotyczące narzędzia do analizy bilingowej**

Zamawiający wymaga otrzymania narzędzia do wykonywania analizy bilingowej bez dodatkowych opłat. Narzędzie może mieć dostępne jako dedykowana strona www lub osobny programu instalowanego na komputerze. W przypadku osobnego narzędzia powinno one być kompatybilne z systemem Windows XP lub wyższym. Pliki z bilingiem muszą być dostarczane w sposób bezpieczny np. platformę opisaną w punkcie VI. Wykluczona jest wysyłka emailem lub inna forma nie dająca pewności poufności danych.

Wymagane minimalne funkcjonalności narzędzia:

* możliwości pracy z kilkoma bilingami;
* widok bilingu wszystkich połączeń w okresie rozliczeniowym z polami typu (numer telefonu wykonujący połączenia, kierunek, rodzaj (sms, mmsy, głosowe), czas trwania połączenia, koszt netto lub brutto, ewentualne użycie pakietów danych jeżeli dotyczy;
* filtrowanie i sortowanie pól danych
* możliwość eksportu danych do xls, PDF

1. **Wymagania dotyczące aparatów telefonicznych oraz modemów.**

Dostarczone urządzenia winny być fabrycznie nowe, nie używane, nie naprawiane, objęte gwarancją producenta. Nie dopuszcza się zaoferowania urządzeń tzw. refurbished, czyli wprowadzonych do sprzedaży po odnowieniu w serwisie producenta. Aparaty telefoniczne wyposażone w standardowe akcesoria tj. m.in. słuchawki, ładowarkę, oferowane w komplecie z telefonem przez producenta.

Zaoferowany sprzęt musi pochodzić z legalnego, oficjalnego kanału sprzedaży dla Unii Europejskiej i posiadać aktualny certyfikat CE. Producent sprzętu musi posiadać autoryzowany serwis naprawczy na terenie Unii Europejskiej. Wymaga się dostarczenia sprzętu z aktualnym, oficjalnym oprogramowaniem w języku polskim.

**Aparaty telefoniczne powinny zostać dostarczone w oryginalnych i zaplombowanych opakowaniach, wyklejanie szkieł ochronnych nastąpi po odebraniu całego sprzętu przez Zamawiającego.**

**Wykonawca zapewnia 24 miesięczną gwarancję na cały sprzęt.**