



## ZAŁOŻENIA DO OSZACOWANIA WARTOŚCI ZAMÓWIENIA

1. Nazwa postępowania: „Szacowanie wartości opracowania specyfikacji technicznej narzędzia – aplikacji mobilnej w zakresie podstawy-bazy wraz z dodatkowymi modułami” w ramach zadania pn.: „Zintegrowane zadania partycypacyjne przy użyciu nowych technologii na rzecz redukcji emisji komunikacyjnej w Nakle nad Notecią”

*Zadanie współfinansowane z Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020; Priorytet 3. Potencjał beneficjentów funduszy europejskich; Działanie 3.1 Skuteczni beneficjenci.*

### 2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem niniejszego postępowania jest **oszacowanie wartości opracowania specyfikacji technicznej** i dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania o zamówienie aplikacji mobilnej dla miasta i gminy Nakło nad Notecią, składającej się z podstawy/startera-bazy aplikacji oraz pięciu dodatkowych modułów określonych w dalszej części zamówienia. Aplikacja będzie miała charakter promocyjno-informacyjny, z nastawieniem na element komunikacji dwustronnej pomiędzy użytkownikiem aplikacji tj. mieszkańcem Gminy Nakło nad Notecią a Urzędem Miasta i Gminy Nakło nad Notecią.

Niniejsze postępowanie obejmuje oszacowanie wartości opracowania specyfikacji technicznej aplikacji mobilnej oraz jej dodatkowych modułów, z możliwością rozbudowy aplikacji w przyszłości o kolejne, niewymienione w niniejszych założeniach dodatkowe moduły.

### 3. Założenia ogólne przedmiotu zamówienia wraz z charakterystyką oraz wymaganiami Zamawiającego.

Objęty niniejszym zamówieniem zakres oszacowania kosztów opracowania specyfikacji technicznej i dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania o zamówienie aplikacji mobilnej dla miasta i gminy Nakło nad Notecią w zakresie podstawy-bazy aplikacji oraz dodatkowych modułów, obejmuje:

- 1) **Aplikacja - baza aplikacji** – zawierać będzie podstawowe podmoduły (funkcjonalności):
  - a) wiadomości/aktualności – dane pobierane bezpośrednio ze stron wskazanych przez Zamawiającego (np. [www.naklo.pl](http://www.naklo.pl) poprzez RSS),
  - b) informacje z BIP – dane pobierane bezpośrednio ze strony [www.bip.gmina-naklo.pl](http://www.bip.gmina-naklo.pl) (informacje o aktualnych inwestycjach gminnych),
  - c) komunikaty/ostrzeżenia RSO – system powiadomień przed burzą, nawałnicą itp., child alert (poszukiwanie dzieci), ewakuacja, wyłączenia prądu, brak dostawy wody, remonty, objazdy itp.

- 2) **moduł nr 1 – system komunikacji dwustronnej z mieszkańcami.** Moduł będzie odpowiadał za komunikację dwustronną pomiędzy mieszkańcem a urzędem (i na odwrót). Na moduł komunikacji dwustronnej składać się będą podmoduły (funkcjonalności):
- wydarzenia – możliwość informowania o wydarzeniach w gminie z funkcją zapisu w kalendarzu urzędnika/funkcją wyświetlenia powiadomienia o wydarzeniu,
  - system głosowania na inicjatywy gminne/w konkursach organizowanych przez gminę lub którym gmina patronuje (ankiety, konsultacje itd.) – możliwość eksportu danych do pliku excel.
  - system zgłaszania usterek/zniszczeń z możliwością wskazania lokalizacji – „mapa potrzeb”,
- 3) **moduł nr 2 – ochrona środowiska – czystość**, np.: system powiadomień o zbiórce odpadów, zmiany związane z gospodarką odpadami, aktualne stawki za wywóz odpadów
- 4) **moduł nr 3** –informacje dla turystów (np.: miejsca warte do zwiedzenia, szlaki turystyczne, restauracje, przydatne miejsca),
- 5) **moduł nr 4 – informacje finansowe dla mieszkańca** – aktualne informacje o podatkach (wysokość podatku, ewentualna zmiana wysokości podatku),
- 6) **moduł nr 5** – stan powietrza w gminie, np. odczyt z czujników.
- 3.1 Aplikacja mobilna będzie działać na wszystkich urządzeniach mobilnych wykorzystujących najnowsze wersje systemów na dzień przeprowadzenia zamówienia: Android (Google Inc.) oraz iOS (Apple Inc.). Aplikacja powinna działać poprawnie dla rozdzielczości natywnych Android, iOS. Pozostałe rozdzielczości powinny być obsługiwane przez skalowanie poszczególnych grafik (responsywność).
- 3.2 Wykonawca w ramach wdrożenia umieści aplikacje do sklepów internetowych: Google Play, App Store oraz Huawei AppGallery. Wykonawca przekaże Zamawiającemu pliki niezbędne do umieszczenia aplikacji w wyżej umieszczonych sklepach internetowych lub zapewni Zamawiającemu możliwość opublikowania aplikacji w przyszłości w inny sposób.
- 3.3 Aplikacja wykonana zostanie w dwóch wersjach językowych – polskiej i angielskiej.
- 3.4 Funkcjonowanie aplikacji nie będzie mogło wymuszać dodatkowej instalacji jakichkolwiek **płatnych** komponentów na urządzeniach końcowych.
- 3.5 Aplikacja przy pierwszym uruchomieniu generować będzie unikalny identyfikator użytkownika, po którym jest on rozpoznawany przez system. Profil użytkownika jest powiązany z wygenerowanym unikalnym identyfikatorem. Aplikacja przy pierwszym uruchomieniu zażąda od użytkownika wypełnienia profilu zawierającego płeć, rok urodzenia oraz przybliżone miejsce zamieszkania (ulicę, osiedle, miejscowość). Użytkownik będzie miał możliwość podać swój adres e-mail w celu zapisania się na listę newsletter’ową.
- 3.6 Aplikacja przy pierwszym uruchomieniu poinformuje użytkownika, że nie przechowuje jego danych osobowych, a wszelkie zbierane dane wykorzystywane są jedynie do poprawnego działania aplikacji i celów statystycznych (RODO).
- 3.7 Rozwiązanie aplikacji powinno posiadać modułową architekturę, z możliwością przyszłej rozbudowy. Modułowość aplikacji pozwalać będzie na włączanie/wyłączanie konkretnego modułu i dodawanie kolejnych modułów. Dzięki temu do aplikacji będzie można dodawać nowe funkcjonalności.
-

- 3.8 Aplikacja umieszczona będzie na serwerze wirtualnym (np. w technologii VMWare).
- 3.9 Aplikacja będzie wyświetlać na bieżąco wysyłane do niej przez system informacje typu **push**. Informacje te będą się wyświetlać użytkownikowi tylko i wyłącznie pod warunkiem, iż wyraził taką zgodę przy pierwszym uruchomieniu aplikacji lub zmieniając stosowne ustawienie w aplikacji.
- 3.10 Informacje typu push definiować będzie administrator z odpowiednimi uprawnieniami. Będą one dotyczyć wydarzeń, informacji lokalnych lub komunikatów związanych z organizowaną imprezą.
- 3.11 **Integracja ze stroną** - aplikacja mobilna powinna być spójna z kolorystyką i symboliką Miasta i Gminy Nakło nad Notecią - kolory: niebieski, żółty, czerwony i czarny; symbole: herb, flaga miasta. Zamawiający zobowiązuje się przekazać część plików graficznych, które Wykonawca będzie mógł wykorzystać przy projektowaniu układu stylistycznego aplikacji.
- 3.12 Spójność informacyjna – aplikacja będzie pobierać informacje do modułu informacyjnego ze strony [www.naklo.pl](http://www.naklo.pl).
- 3.13 Wykonawca aplikacji zobowiązany będzie do dokonania analiz technicznych przed realizacyjnym stanem bieżącego w zakresie powiązania aplikacji mobilnej z dotychczasowym środowiskiem informatycznym Zamawiającego (strona internetowa [www.naklo.pl](http://www.naklo.pl)).
- 3.14 Aplikacja zawierać będzie **panel administracyjny** pozwalający na aktualizację treści dostępnych w aplikacji poprzez graficzny panel webowy.
- 3.15 Aplikacja będzie musiała działać wydajnie w środowisku produkcyjnym, co zostanie potwierdzone testami przygotowanymi przez Wykonawcę, oraz niezależnymi testami przez Zamawiającego.

### **3.2 Wstępne wytyczne dla Wykonawcy aplikacji:**

- 3.2.1 Wykonawca aplikacji, w ramach udzielonego zamówienia, zobowiązany będzie do przeprowadzenia szkolenia dla dwóch wyznaczonych przez Zamawiającego pracowników – administratorów narzędzia, w zakresie wdrożenia i obsługi aplikacji.
- 3.2.2 Wykonawca aplikacji w ramach gwarancji udzieli wsparcia technicznego/serwisu aplikacji w okresie minimum 24 miesięcy od dnia wykonania przedmiotu zamówienia.
- 3.2.3 Wykonawca aplikacji zobowiązany będzie przedłożyć Zamawiającemu oświadczenia o dysponowaniu przez firmę (spółkę) pełnią autorskich praw majątkowych do stworzonego oprogramowania komputerowego.
- 3.2.4 Wykonawca zobowiązany będzie przenieść na Zamawiającego, z chwilą przekazania przedmiotu zamówienia objętego niniejszym postępowaniem, prawa majątkowe i/lub licencję na aplikację (z wszystkimi elementami) stanowiącą przedmiot niniejszego zamówienia (z wyłączeniem elementów aplikacji stworzonych na licencjach typu open), w celu umożliwienia Zamawiającemu dokonywania aktualizacji aplikacji, po upływie okresu wsparcia Wykonawcy.

### **4. Aplikacja - baza aplikacji powinna ponadto:**

- posiadać możliwość wysłania informacji do zarejestrowanych użytkowników,
- umożliwiać przesłanie linku do wiadomości docelowej, wraz z krótkim opisem,

- umożliwiać definiowanie kategorii przesyłanych informacji, sygnalizować kategorię informacji znakiem graficznym (np. ikoną),
- umożliwiać definiowanie kategorii zbieranych informacji,
- umożliwiać zbieranie informacji zwrotnej o przesłanej wiadomości, w postaci sprofilowanej (zdefiniowane wybrane odpowiedzi w celu zbierania danych ankietowych), odpowiedzi kategoryzowanej, zbieranej do zdefiniowanych kategorii,
- umożliwiać zbieranie informacji, kto i kiedy pobrał informacje (w celach statystycznych),
- posiadać opcję automatycznego pobierania informacji ze stron wskazanych przez Zamawiającego, np. ze strony urzędu gminy z zakładki *Aktualności* i wysyłania ich do użytkowników,
- określić liczbę użytkowników systemu, płeć oraz wiek (w celach statystycznych),
- ze strony Wykonawcy - zapewnić przekazanie kodów źródłowych aplikacji klienckiej i serwerowej oraz dokumentację techniczną protokołów komunikacji tak, aby mieć prawa i wiedzę do jego modyfikacji po upływie gwarancji,
- być dostosowana do potrzeb osób niedowidzących i spełniać standard WCAG2.

**5. Aplikacja po stronie serwerowej powinna:**

- posiadać interfejs graficzny np. webowy,
- posiadać możliwość definiowania użytkowników o określonych prawach: prawo do wysyłania informacji, prawo do odczytywania logów, prawo do odbierania informacji o tym, kto i kiedy odebrał informację zwrotną (panel administracyjny),
- aplikacja bazowa powinna pozwalać eksportować odpowiedzi użytkowników do formatów word oraz excel (np. do opracowywania statystyk, zliczania ankiet itp.),
- aplikacja bazowa powinna zwracać statystyki o liczbie odczytów wiadomości, liczbie udzielonych odpowiedzi i komentarzy.

**6. Aplikacja po stronie użytkownika powinna:**

- być dostępna na najnowsze wersje systemu Android i iOS, obowiązek Wykonawcy do aktualizacji aplikacji w ramach gwarancji do pracy w najnowszych wersjach systemu,
- implementować model uwierzytelniania do aplikacji bazowej (serwerowej) tak, aby identyfikować użytkownika (możliwe do realizacji poprzez generację unikalnego numeru ID),
- posiadać możliwość wyświetlania informacji: tekstowej, graficznej, filmu, linku do strony internetowej, a po jego kliknięciu przejść do domyślnej przeglądarki stron,
- posiadać szatę graficzną opartą na kolorystyce i symbolice Miasta i Gminy Nakło nad Notecią (kolory: niebieski, żółty, czerwony i czarny; symbole: herb, flaga miasta)
- aplikacja kliencka powinna posiadać ikonę opartą na herbie Miasta i Gminy Nakło nad Notecią lub znaku graficznym #NAKLOVE.
- aplikacja kliencka powinna wyświetlać na ekranie powiadomienia z uwzględnieniem liczby nieodczytanych wiadomości (na ikonie aplikacji).



**7. W ramach opracowania specyfikacji technicznej, Wykonawca prześle Zamawiającemu:**

**1) Specyfikację Techniczną**, która stanowić będzie podstawę do przeprowadzenia postępowania o zamówienie publiczne, wykonaną z należytą starannością, zgodnie z posiadaną wiedzą oraz obowiązującymi w tym zakresie przepisami i standardami. Ponadto, specyfikacja techniczna powinna uwzględniać m.in.:

- a) Opis procesów obsługiwanych przez aplikację mobilną,
- b) Opis funkcjonalny aplikacji mobilnej,
- c) Opis techniczny aplikacji itp.

**1.1.** Wykonawca specyfikacji technicznej po wykonaniu przedmiotu zamówienia prześle zamawiającemu oryginalną dokumentację w trzech egzemplarzach w wersji papierowej, w języku polskim oprawionej w twardej oprawie oraz dwa egzemplarze w wersji elektronicznej wraz ze wszystkim rysunkami, ilustracjami, wykresami (pliki .pdf, .doc, .docx).

**2) Opis przedmiotu zamówienia**, który Zamawiający wykorzysta do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

**2.1.** Wykonawca po wykonaniu przedmiotu zamówienia prześle zamawiającemu oryginalną dokumentację w jednym egzemplarzu w wersji papierowej, w języku polskim oprawionej w twardej oprawie oraz jednym egzemplarzu w wersji elektronicznej wraz ze wszystkim rysunkami, ilustracjami, wykresami (pliki .pdf, .doc, .docx).

**3) Oszacowanie wartości lub kosztorys inwestorski** – dokument, na podstawie którego Zamawiający będzie w stanie określić wysokość środków, jakie musi zabezpieczyć na wykonanie przedmiotowego zadania, z uwzględnieniem rozbicia na podstawę-bazę aplikacji oraz poszczególnych modułów. Wykonawca powinien uwzględnić całkowite koszty, jakie Zamawiający będzie musiał ponieść w związku z utrzymaniem aplikacji (bieżące utrzymanie), łącznie z kosztami, które wystąpią po zakończeniu okresu wsparcia technicznego.

**3.1.** Wykonawca po wykonaniu przedmiotu zamówienia prześle zamawiającemu oryginalną dokumentację w dwóch egzemplarzach w wersji papierowej, w języku polskim oprawionej w twardej oprawie oraz jednym egzemplarzu w wersji elektronicznej wraz ze wszystkim rysunkami, ilustracjami, wykresami (pliki .pdf, .doc, .docx, .excel, itp.).

**4) Określenie warunków dla oferentów-potencjalnych Wykonawców aplikacji.**

Warunki - wymogi powinny być zgodne i spójne ze specyfikacją techniczną oraz pozostałymi dokumentami, będącymi przedmiotem niniejszego postępowania.

**4.1.** Wykonawca po wykonaniu przedmiotu zamówienia prześle zamawiającemu oryginalną dokumentację w jednym egzemplarzu w wersji papierowej, w języku polskim oprawionej w twardej oprawie oraz jednym egzemplarzu w wersji elektronicznej wraz ze wszystkim rysunkami, ilustracjami, wykresami (pliki .pdf, .doc, .docx, .excel, itp.).

8. W trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie aplikacji, realizowanego na podstawie specyfikacji technicznej i pozostałych dokumentów będących przedmiotem niniejszego zamówienia, aż do wyłonienia Wykonawcy aplikacji, Wykonawca specyfikacji technicznej:
- będzie przygotowywał pisemne odpowiedzi na pytania i ewentualne zmiany lub uaktualnienia specyfikacji technicznej i pozostałych dokumentów będących przedmiotem niniejszego zamówienia, których konieczność będzie wynikała z zadawanych pytań i udzielanych odpowiedzi w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 3 dni kalendarzowe od dnia przekazania pytania Wykonawcy robót za pomocą poczty elektronicznej. Podczas realizacji aplikacji mobilnej wraz z modułami, wykonywanej w oparciu o opisaną wyżej specyfikację techniczną i pozostałe dokumenty będące przedmiotem niniejszego zamówienia, będzie pełniony nadzór autorski.
9. **Przyjęte rozwiązania technologiczne zostały użyte w celu opisanie przedmiotu zamówienia i Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne. Wykonawca uprawniony jest do przedstawienia w ofercie rozwiązań technologicznych równoważnych, o nie gorszych parametrach. Wykonawca powinien określić ich parametry, celem wykazania, że spełniają warunki określone w opisie przedmiotu zamówienia. Jeżeli Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym w szczegółowym opisie, ale nie podaje minimalnych parametrów, które by tę równoważność potwierdzały, Wykonawca obowiązany jest zaoferować produkt o właściwościach zbliżonych, nadających się funkcjonalnie do zapotrzebowanego zastosowania. Nazwy własne mają jedynie charakter pomocniczy dla określenia podstawowych parametrów i cech zastosowanych materiałów. Nazwą własną jest nazwa, pod którą oznaczany przez nią przedmiot występuje (lub występowałby) zarówno w Polsce, jaki w innych krajach. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego rozwiązania spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.**
-