**Załącznik nr 2**

**UMOWA nr ……………………………..**

zawarta we Włoszczowie w dniu …………………... roku pomiędzy:

**Powiatem Włoszczowskim**, ul. Wiśniowa 10, 29-100 Włoszczowa, REGON: 291009403,
NIP: 609 007 22 93 reprezentowanym przez:

1. Dariusza Czechowskiego – Starostę Włoszczowskiego

2. Łukasza Karpińskiego – Wicestarostę

 z kontrasygnatą Agnieszki Górskiej – Skarbnika Powiatu

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

**……………………………..**, reprezentowaną przez:

……………………………………………….

zwanym dalej **Wykonawcą**

**Postanowienia umowne**

**§ 1**

Podstawę zawarcia Umowy stanowi Oferta asortymentowo-cenowa Wykonawcy. Do niniejszej Umowy nie stosuje się Ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320).

Nazwy i kody Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
72611000-6 - Usługi w zakresie wsparcia technicznego
48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia
	1. Wsparcie w zakresie **odnowienia subskrypcji usług Fortinet** na urządzenie FortiGate-100E obejmujące ochronę przed zagrożeniami na styku sieci LAN-Internet (Hardware Coverage Firmware & General Updates, Enhanced Support, Telephone Support, Advanced Malware Protection, FortiGuard IPS Service, FortiGuard URL, DNS & Video Filtering Service, FortiGuard AntiSpam) oraz 24 godzinny serwis FortiCare 7 dni w tygodniu, na okres 12 miesięcy tj.: **od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r., na okres 12 miesięcy** i **zakupem 5 tokenów 2FA**
	2. Usługa serwisowa na okres 12 miesięcy tj.: **od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.**, zapewniająca w przypadku awarii wymianę lub udostępnienie sprzętu zastępczego na czas trwania naprawy. Urządzenie zastępcze na koszt wykonawcy dostarczane jest na miejsce za pośrednictwem kuriera lub - w przypadku wyższych opcji czasowych - dedykowanym transportem na terenie całego kraju, w tym przyjmowanie zgłoszeń - 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu oraz dostarczanie urządzenia w następny dzień roboczy.
2. Helpdesk na okres 12 miesięcy tj.: **od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.** w zakresie co najmniej:
	1. Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie - 8x5x4h
	2. Przyjmowanie zgłoszeń przez formularz online
	3. Przyjmowanie zgłoszeń mailowych
	4. Przyjmowanie zgłoszeń telefonicznych
	5. Gwarancja kontroli jakości
	6. Alerty bezpieczeństwa
	7. Rekomendacje wdrożeniowe
	8. Utrzymywanie historii helpdesk + 3 miesiące po zakończeniu licencji
	9. Priorytet zgłoszeń telefonicznych
	10. Analiza logów systemowych

**§ 3**

Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 2 wynosi: **………………… zł brutto**, słownie złotych: ………………………….. , w tym wartość **netto: ………………………**, podatek VAT 23% w wysokości: **…………………….. zł**.

Należność płatna ze środków Powiatu: dział 750, rozdział 75020, §4300.

Za realizację przedmiotu umowy Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT wg następujących danych: **Nabywca:** POWIAT WŁOSZCZOWSKI, UL. WIŚNIOWA 10, 29-100 WŁOSZCZOWA, NIP: 6090072293
**Odbiorca:** STAROSTWO POWIATOWE WE WŁOSZCZOWIE, UL. WIŚNIOWA 10, 29-100 WŁOSZCZOWA.

**§ 4**

Cena umowna, jednorazowa określona w § 3 obowiązywać będzie na czas realizacji Umowy, tj. **od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.** i nie podlega waloryzacji ani zmianom.

**§ 5**

1. Wykonawca oświadcza, że w okresie trwania umowy, wsparcie o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt.1.1 będzie świadczone przez producenta programu lub jego partnera biznesowego w sposób określony postanowieniami umów licencyjnych udostępnianych przez producenta programu dla danego typu oprogramowania oraz innych odnośnych dokumentów.

2. Wykonawca Umowy jest zobowiązany do dostarczenia Oświadczenia producenta programu lub jego partnera biznesowego (z załączonym odpisem potwierdzenia producenta programu nt. partnerstwa biznesowego) dot. gotowości nieodpłatnego świadczenia wsparcia technicznego w ramach ważnych licencji w tym zakresie posiadanych przez Zamawiającego.

3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość, rzetelność oraz terminowość wykonania usług wsparcia technicznego świadczonego przez osoby trzecie oraz producenta oprogramowania, wszelkie roszczenia z tego tytułu powstałe po stronie Zamawiającego kierowane będą wobec podmiotu bezpośrednio świadczącego usługi wsparcia technicznego.

**§ 6**

Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu nośnika z odnowioną subskrypcją usług firmy Fortinet (dopuszcza się przekazanie drogą elektroniczną tj. mailem lub poprzez wskazanie linku do pobrania ww. ze strony WWW) oraz pełnej dokumentacji potwierdzającej, iż zakupiona subskrypcja jest w pełni legalna i posiada poświadczenia licencyjne jego producenta.

**§ 7**

Termin realizacji dostawy przedmiotu zamówienia upływa dnia 21.01.2025 r.

**§ 8**

Ustala się, że Zamawiający dokona płatności po oczekiwanym zrealizowaniu dostawy, a w szczególności zapisów ujętych w § 6, zgodnie z otrzymaną od Wykonawcy, prawidłowo wystawioną fakturą z tytułu realizowanej Umowy, w terminie 21 dni od daty jej otrzymania.

**§ 9**

Zakazuje się cesji wierzytelności wynikającej z niniejszej Umowy.

**§ 10**

Wszystkie zmiany w postanowieniach Umowy wymagają formy pisemnej w postaci Aneksu pod rygorem nieważności.

**§ 11**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie, a mogących wyniknąć w trakcie jej realizacji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne właściwe przepisy.

**§ 12**

Spory wynikłe w toku realizacji Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**§ 13**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i 2 dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**