

**Główny Inspektorat Jakości Handlowej  
Artykułów Rolno-Spożywczych  
Al. Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa**

Warszawa, 24 marca 2023 roku

**BAD.241.2.1.2023**

**Wykonawcy**

**Dotyczy: postępowania na świadczenie opieki medycznej dla pracowników  
Głównego Inspektoratu Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych.**

Główny Inspektorat Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych, działając w trybie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2022 r., poz. 1710, ze zm.) zwanej dalej „ustawą”, przekazuje treść pytań do specyfikacji warunków zamówienia oraz udzielone na te pytania odpowiedzi.

**Pytanie nr 1**

Z uwagi na czas niezbędny na przygotowanie i złożenie oferty, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert do 31.03.2023.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie terminu składania ofert do 31.03.2023.

**Pytanie nr 2**

Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy?



### **Odpowiedź:**

Zamawiający w projektowanych postanowieniach umowy już przewidział taką możliwość. Lista załączników stanowiących integralną część umowy zawiera „załącznik nr 6 do Umowy Wzór listy osób uprawnionych do świadczeń zdrowotnych\*\*”. Oznaczenie \*\* oznacza, że wzór tego załącznika zostanie dostarczony przez Wykonawcę przed zawarciem umowy.

### **Pytanie nr 3**

PPU Par. 10 ust. 2 - Oferent wnosi o zmianę treści Par. 10 ust. 2 na następujące:

„Zleceniodawca, poza innymi przypadkami wynikającymi z przepisów kodeksu cywilnego, może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:

1) przerwania przez Zleceniobiorcę z jego winy, udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie, o którym mowa w § 2 Umowy, gdy przerwa ta trwa dłużej niż 5 dni robocze, po uprzednim wezwaniu Zleceniobiorcy do zaprzestania naruszeń w terminie nie krótszym niż 14 dni.”

### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 4**

plik SWZ, III pkt 3.4, 3.5, 3.7, 3.8 - Czy Zamawiający dopuszcza udział zarówno placówek własnych oraz współpracujących.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza świadczenie usług zarówno w placówkach medycznych własnych jak również w placówkach medycznych współpracujących partnerów medycznych. Potwierdzeniem tego jest treść § 2 ust. 11 projektu umowy:

„Placówki medyczne świadczące usługi powinny znajdować się we wszystkich lokalizacjach Zleceniodawcy, w tym w Warszawie, Poznaniu oraz w Trójmieście (Gdańsk, Sopot, Gdynia) - nie mniej niż 5/pięć **placówek medycznych własnych Zleceniobiorcy lub współpracujących partnerów medycznych**, w tym w Gdyni - nie mniej niż 1/jedna placówka medyczna; w Białymstoku, Lublinie, Kielcach, Olsztynie - nie mniej niż 1/jedna **placówka medyczna własna Zleceniobiorcy lub**

**współpracujących partnerów medycznych**, z zastrzeżeniem tego, że w każdej placówce medycznej, którą zapewnia Zleceniodawca musi być świadczony pełen zakres usług medycznych zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia znajdującym się odpowiednio w załączniku nr 1, 2 i 3 do Umowy. Wyjątek mogą stanowić: medycyna pracy, opieka stomatologiczna, badania radiologiczne, badania endoskopowe, rehabilitacja oraz konsultacje specjalistyczne z zastrzeżeniem, że w każdej oferowanej przez Zleceniobiorcę placówce musi być dostępna podstawowa opieka medyczna tj., opieka lekarza internisty i/lub lekarza medycyny rodzinnej oraz pediatry, a także musi być dostępny gabinet zabiegowy i punkt pobrań. Wyłączone usługi medyczne, o których mowa w niniejszym ustępie Zleceniobiorca musi świadczyć w wybranych **placówkach własnych lub współpracujących** znajdujących się na terenie danej lokalizacji Zleceniodawcy.”

#### **Pytanie nr 5**

plik Załącznik nr 1 do SWZ - opis przedmiotu zamówienia (3) OPZ - Czy Zamawiający przez wskazanie "Uszczelnienie bruzd" rozumie dwa rodzaje tego zabiegu czy tylko jeden z nich?

#### **Odpowiedź:**

Pod pojęciem „uszczelnianie bruzd” Zamawiający rozumie wszystkie dostępne metody wykonania tego rodzaju usługi, które są lub będą dostępne w profilaktyce stomatologicznej i dopuszczone w opiece zdrowotnej w okresie realizacji umowy.

#### **Pytanie nr 6**

plik Załącznik nr 1 do SWZ - opis przedmiotu zamówienia (3) OPZ - Czy Zamawiający przez wskazanie zabiegu "ekstrakcja zęba" rozumie każdy rodzaj ekstrakcji, tj.:

Usunięcie zęba mlecznego ze zresorbowanymi korzeniami

Usunięcie zęba mlecznego bez zresorbowanych korzeni

Usunięcie zęba z dłutowaniem, plastyką wyrostka zębodołowego / śluzówki

Usunięcie zęba wielokorzeniowego z dłutowaniem

Usunięcie zęba wielokorzeniowego

Usunięcie zęba przez dłutowanie wewnątrzzębodołowe

Usunięcie zęba jednokorzeniowego

Operacyjne usunięcie zęba częściowo zatrzymanego

Operacyjne usunięcie zęba całkowicie zatrzymanego

Operacyjne usunięcie zawiązków zębów

**Odpowiedź:**

Pod pojęciem „ekstrakcja zęba” Zamawiający rozumie każdą procedurę w stomatologii prowadzącą do usunięcia zęba, bez względu jakiego rodzaju i stanu zęba oraz stadium jego rozwoju to dotyczy, a także bez względu na procedurę jaka musi ze względów medycznych zostać zastosowana.

**Pytanie nr 7**

plik Załącznik nr 1 do SWZ - opis przedmiotu zamówienia (3) OPZ Dodatkowe Świadczenia Zdrowotne - Czy Zamawiający zgodzi się na dostęp do infolinii Medycyny pracy od poniedziałku do piątku w godz. 8 – 18 oraz całodobowy dostęp do dedykowanego adresu mailowego do zgłaszania zapotrzebowania na badania Medycyny Pracy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie czasu dostępu do ogólnopolskiej rezerwacji terminów wizyt i badań w ramach Medycyny Pracy. Ogólnopolska rezerwacja terminów wizyt i badań, także dotycząca Medycyny Pracy, ma być dostępna zarówno poprzez stronę internetową jak i telefonicznie „non stop”, czyli przez 24 godziny na dobę / 7 dni w tygodniu / 365 dni w roku.

**Pytanie nr 8**

plik SWZ\_opieka\_medyczna (1) pkt.IX, ppkt 9.7.4. - Czy Zamawiający wyraża zgodę na przedstawienie jedynie oświadczenia ze strony Wykonawcy o dysponowaniu umowami o współpracy z placówkami współpracującymi, w oparciu o które może realizować usługi medyczne za pośrednictwem podmiotów współpracujących. Z racji bardzo krótkiego czasu na przygotowanie oferty pozyskanie takich zobowiązań ze strony kilku tysięcy placówek współpracujących na terenie kraju jest niemożliwe. Dodatkowym aspektem jest fakt pracy hybrydowej/zdalnej i ograniczenie dostępności osób upoważnionych do podpisywania takich zobowiązań oraz w większości przypadków brak możliwości szybkiego podpisania i przekazania dokumentów z powodu braku posiadania przez te osoby kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

Podtrzymanie tego wymagania znacząco ograniczy liczbę oferentów mogących złożyć ofertę w ramach postępowania, do głównie tego oferenta który jest obecnym dostawcą i mógł przygotować się wcześniej do udziału w postępowaniu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga przedstawienia zobowiązań poszczególnych podmiotów udostępniających zasoby (tj. współpracujących partnerów medycznych) w zakresie dysponowania placówkami medycznymi partnerów medycznych. Niezrozumiałe jest zatem twierdzenie, że niemożliwe będzie pozyskanie takich zobowiązań ze strony kilku tysięcy placówek współpracujących na terenie kraju, skoro Zamawiający takich dokumentów nie wymaga.

Wymagane postanowieniem pkt 9.11.4. rozdziału IX SWZ „zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia (...)” ma potwierdzać, że Wykonawca realizując zamówienie będzie dysponował zasobami, które na etapie postępowania pozwalają na spełnianie warunku, o którym mowa w 12.1.4. lit. a) i b) rozdziału XII SWZ, polegającego na "a) posiadaniu/dysponowaniu zintegrowanego elektronicznego systemu obsługi dokumentacji pacjenta, obejmującego co najmniej: historię chorób pacjenta, wykaz wszystkich konsultacji lekarskich, wykaz stosowanych leków, wyniki badań laboratoryjnych, dostępnego w placówkach własnych Wykonawcy;" oraz „b) posiadaniu/dysponowaniu zintegrowanego, elektronicznego systemu rejestracji wizyt lekarskich, obejmującego co najmniej: możliwość rezerwacji wizyt on-line przez pacjenta, możliwość sprawdzenia dostępności wizyt do poszczególnych specjalistów, dostęp on-line do wyników badań laboratoryjnych, dostępnego w placówkach własnych Wykonawcy.”

**Pytanie nr 9**

plik Załącznik\_nr\_1\_do\_SWZ\_-\_opis\_przedmiotu\_zamówienia - Czy w związku faktem, że szczepienia przeciw COVID-19 organizowane są za pośrednictwem kontraktów z NFZ i, a co za tym idzie nie mogą być oferowane jako część opieki medycznej realizowanej prywatnie wyraża zgodę na rezygnację z wymagania dotyczącego zapewnienia dostępu do tych szczepień. Poszczególne placówki mogą mieć podpisane kontrakty z NFZ/MZ na realizację takich szczepień i realizować je ale poza tzw. prywatną opieką medyczną.

## **Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z wymogu dotyczącego realizacji szczepień przeciwko COVID-19 przez Wykonawcę, bez względu na to czy będą one realizowane na dziś obowiązujących zasadach przy współpracy z NFZ, czy też na innych zasadach.

## **Pytanie nr 10**

plik Załącznik\_nr\_1\_do\_SWZ\_-\_opis\_przedmiotu\_zamówienia, Transport medyczny - W ramach wymagania Transport Medyczny wskazane w definicji przesłanki do jego realizacji: „ Nagłe zachorowanie [...], Którego bezpośrednim następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu lub uszkodzenie ciała lub utrata życia, wymagające podjęcia natychmiastowych medycznych czynności ratunkowych i leczenia.” oraz „Zespół medyczny, wyposażony w specjalistyczny środek transportu oraz sprzęt medyczny i leki umożliwiające podjęcie medycznych czynności ratunkowych, w przypadku nagłego zagrożenia zdrowotnego udziela pomocy w siedzibie Zleceniodawcy.” są definicjami dla Interwencji Zespołu Ratownictwa Medycznego (najlepiej w ramach PSRM), a nie transportu medycznego, który dotyczy osoby w stabilnym stanie zdrowia, która z różnych przyczyn (nie będących stanem zagrożenia życia), wymaga przewiezienia z np. domu do placówki medycznej lub z placówki medycznej do innej placówki medycznej lub z placówki medycznej do domu. Transporty sanitarne realizowane są po zgłoszeniu zapotrzebowania z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym a nie jako działania nagłe i natychmiastowe, wynikające ze stanu zagrożenia życia.

Prosimy zatem o modyfikację wymagania tak by faktycznie dotyczyło ono transportu medycznego/sanitarnego, godnie z przekazaną sugestią: "Transport medyczny, usługa która polega na transporcie Pacjenta, na bliskie odległości, dostosowana do jego stanu zdrowia, zlecana przez lekarza i realizowana zgodnie z jego wskazaniem. Realizowana jest w sytuacji uniemożliwiającej korzystanie ze środków transportu publicznego lub podróż samochodem. Zakres usługi obejmuje transport Pacjenta zgodnie z danymi adresowymi wskazanymi w zleceniu lekarskim: a) z miejsca pobytu do placówki medycznej, b) pomiędzy placówkami medycznymi, c) z placówki medycznej do miejsca pobytu. Transport medyczny obejmuje planowy transport Pacjenta ambulansiem z asystą medyczną (ambulans z ratownikiem medycznym i kierowcą, ambulans z lekarzem, ratownikiem medycznym lub pielęgniarzem oraz

kierowcą) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Transport medyczny realizowany jest zgodnie ze zleceniem lekarskim na transport medyczny. Usługa transportu medycznego jest realizowana w trybie planowym i wymaga zgłoszenia co najmniej dzień roboczy przed realizacją usługi. Nie zastępuje świadczeń realizowanych w trybie nagłym w ramach Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego."

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację opisu przedmiotu zamówienia w zakresie transportu medycznego. W przedmiotowym postępowaniu należy rozumieć transport medyczny tak, jak został zdefiniowany przez Zamawiającego.

**Pytanie nr 11**

Załącznik nr 7 do SWZ - Oświadczenie o udostępnieniu zasobów z art. 118 ust. 3 ustawy - Czy Zamawiający wyraża zgodę na przedstawienie jedynie oświadczenia ze strony Wykonawcy o dysponowaniu umowami o współpracy z placówkami współpracującymi, w oparciu o które może realizować usługi medyczne za pośrednictwem podmiotów współpracujących. Z racji bardzo krótkiego czasu na przygotowanie oferty pozyskanie takich zobowiązań ze strony kilku tysięcy placówek współpracujących na terenie kraju jest niemożliwe. Dodatkowym aspektem jest fakt pracy hybrydowej/zdalnej i ograniczenie dostępności osób upoważnionych do podpisywania takich zobowiązań oraz w większości przypadków brak możliwości szybkiego podpisania i przekazania dokumentów z powodu braku posiadania przez te osoby kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Podtrzymanie tego wymagania znacząco ograniczy liczbę oferentów mogących złożyć ofertę w ramach postępowania, do głównie tego oferenta który jest obecnym dostawcą i mógł przygotować się wcześniej do udziału w postępowaniu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wymaga przedstawienia zobowiązań poszczególnych podmiotów udostępniających zasoby (tj. współpracujących partnerów medycznych) w zakresie dysponowania placówkami medycznymi partnerów medycznych. Szczegóły znajdują się w odpowiedzi na pytanie nr 8.

### **Pytanie nr 12**

plik Załącznik\_nr\_1\_do\_SWZ\_-\_opis\_przedmiotu\_zamówienia pkt 10 - Wykonawca zwraca się z prośbą o zgodę na doprecyzowanie zapisu poprzez dodanie na końcu punktu: „po wcześniejszym uzyskaniu zgody przez pacjenta za pośrednictwem infolinii Wykonawcy”.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie widzi potrzeby uzyskiwania „zgody przez pacjenta za pośrednictwem infolinii Wykonawcy” skoro Wykonawca w opisie przedmiotu zamówienia deklaruje możliwość skorzystania z konsultacji w dowolnej placówce świadczącej usługi medyczne niebędącej placówką Wykonawcy ani placówką współpracującą, w sytuacji gdy niemożliwa jest konsultacja lekarska w centrach medycznych Wykonawcy, z racji ich braku w danym rejonie.

### **Pytanie nr 13**

Wykonawca zwraca się z prośbą o przesłanie wykazu narażeń, którym podlegają pracownicy.

#### **Odpowiedź:**

W załączniku nr 2a do SWZ zostały podane informacje o ilości osób zgłoszonych do medycyny pracy przez GIJHARS w Warszawie oraz przez poszczególne laboratoria. W GIJHARS w Warszawie zagrożenia wynikają ze specyfiki pracy biurowej, natomiast w laboratoriach ze specyfiki prowadzenia badań laboratoryjnych polegających na określaniu właściwości chemicznych i fizycznych lub składu różnych substancji. Istnieje zatem niebezpieczeństwo zatrucia w wyniku narażenia na toksyczne gazy, dymy i ciecze stosowane jako substraty lub które mogą uwalniać się na skutek błędu pracownika, z powodu uszkodzenia stosowanej aparatury, czy innych zdarzeń przypadkowych; stosowanie wielu łatwopalnych i wybuchowych substancji chemicznych może grozić urazami w wyniku wybuchu/pożaru; niektóre substancje chemiczne i materiały biologiczne mogą być szkodliwe dla laborantów, którzy regularnie, przez długi okres czasu pracują w kontakcie z nimi; siedząca pozycja ciała pracowników niektórych laboratoriów i konieczność wykonywania stałych i powtarzalnych czynności może być przyczyną bólów pleców, ramion, rąk. Czynniki szkodliwe i warunki uciążliwe dla zdrowia występujące na stanowisku pracy:



- praca biurowa: stanowiska decyzyjne/kierownicze oraz praca przy komputerze,
- kierowanie pojazdami: samochód służbowy kategorii B,
- praca na wysokości: do 3 m,
- czynniki fizyczne: hałas, ultradźwięki,
- czynniki chemiczne/toksyczne: żrące, drażniące, uczulające, toksyczne, mutagenne, rakotwórcze,
- praca w narażeniu na oddziaływanie czynników biologicznych: pochodzenia roślinnego np. chmiel, kontakt z próbkami żywności,
- inne czynniki, w tym niebezpieczne: praca w wymuszonej pozycji ciała.

#### **Pytanie nr 14**

Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie czy Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne i medycynę pracy swoim pracownikom?

#### **Odpowiedź:**

Sposób finansowania przedmiotowego zamówienia został określony w pkt 3.6. rozdziału III SWZ, zgodnie z którym „Dla każdego pracownika zatrudnionego na umowę o pracę **Zamawiający wykupi** PAKIET MEDYCZYNA PRACY opisany w załączniku nr 1 do SWZ. Dodatkowo każdy **pracownik opcjonalnie będzie mógł wykupić** dla siebie współmałżonka/partnera życiowego, dziecka, albo dzieci jeden z dwóch pakietów medycznych: PAKIET I, PAKIET II opisane w załączniku nr 1 do SWZ.”

#### **Pytanie nr 15**

Wykonawca prosi o podanie struktury płciowej pracowników.

#### **Odpowiedź:**

Wśród pracowników jest 83,14% kobiet oraz 16,86% mężczyzn.

#### **Pytanie nr 16**

Wykonawca prosi o wskazanie spodziewanej partycypacji pracowników do pakietu opieki medycznej.

**Odpowiedź:**

Szacowana partycypacja pracowników do pakietów opieki medycznej została określona w Załączniku nr 2A do SWZ.

**Pytanie nr 17**

W celu wyrównania poziomu posiadanej wiedzy wśród Wykonawców zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych – raportu - dotyczącego wykorzystania usług medycznych (utylicacja) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Obecny dostawca usług posiada tą wiedzę w związku z tym ma możliwość prawidłowego oszacowania kosztów.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie posiada tego rodzaju danych.

**Termin składania i otwarcia ofert ulega zmianie. Zamawiający przedłuża termin składania ofert i ustala go na 28 marca 2023 roku na godz. 9:30 oraz przedłuża termin otwarcia ofert i ustala go na 28 marca 2023 roku na godz. 10:00.**

**Przedłużony zostaje również termin związania ofertą do dnia 26 kwietnia 2023 roku.**

Z poważaniem

Ewa Krzyżewska-Kuran

Dyrektor Generalny

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/