

U M O W A Nr/45/ZP/PN/U/24

Ostateczna treść umowy może ulec zmianie w zakresie niezmieniającym istotnych postanowień wzoru umowy i Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: SWZ)

Zawarcie umowy poprzedziło postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (dalej: ustawa Pzp)

zawarta w dniu 2024 roku w Pabianicach lub z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej pomiędzy: / w zależności od sposobu zawarcia umowy/:

Pabianickim Centrum Medycznym Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Jana Pawła II 68, 95 – 200 Pabianice wpisaną do rejestru pod nr KRS: 0000330633, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łódź - Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą numer NIP 731-20-02-395, REGON 100682491, wysokość kapitału zakładowego 71 954 900,00 zł w imieniu, której występuje:

Prezes Zarządu – Witold Olszewski
zwanymi dalej łącznie **Zamawiającym**

a

.....
zwanym dalej **Wykonawcą**,
zwanymi dalej Stronami, o następującej treści:

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest: **Kompleksowa usługa serwisowa sprzętu dla potrzeb Pabianickiego Centrum Gastroenterologii, Endoskopii i Chirurgii Małoinwazyjnej**, wyszczególnionej w Załączniku nr 1 do umowy, w całym okresie obowiązywania umowy, wykonywane **dla Pabianickiego Centrum Medycznego Sp. z o.o. dalej: „usługi”**

2. Zakres usług obejmuje:¹

1) **Dotyczy części I – Kompleksowa usługa serwisowa sprzętu medycznego:**

- a) utrzymaniu sprzętu medycznego w stanie pełnej sprawności technicznej zgodnie ze specyfikacją producenta,
- b) udostępnieniu urządzenia zastępczego na czas naprawy,
- c) wykonywaniu konserwacji i okresowych przeglądów technicznych zgodnie z zaleceniami producenta,
- d) wykonywaniu napraw urządzeń w pełnym zakresie i bez względu na przyczynę powstania uszkodzenia przy użyciu nowych oryginalnych podzespołów i części zamiennych, zgodnie ze standardem producenta,
- e) aktualizacji oprogramowania (jeśli dotyczy określonego sprzętu), która nie wiąże się z wymianą dodatkowych części zamiennych, sprzętu i osprzętu komputerowego z wyjątkiem modyfikacji zalecanych przez producenta,
- f) cyklicznym szkoleniu personelu medycznego lub technicznego w zakresie prawidłowej obsługi, w siedzibie klienta lub we wskazanej lokalizacji.

2) **Dotyczy części II – Kompleksowa usługa serwisowa systemu Endobase:**

- a) utrzymanie systemu w stanie pełnej sprawności technicznej zgodnie ze specyfikacją producenta,
- b) wykonywaniu konserwacji i okresowych przeglądów technicznych zgodnie z zaleceniami producenta,
- c) aktualizacji oprogramowania, włącznie z wymianą dodatkowych części zamiennych, sprzętu i osprzętu komputerowego oraz przeprowadzaniem modyfikacji zalecanych przez producenta,
- d) cyklicznym szkoleniu personelu medycznego lub technicznego w zakresie prawidłowej obsługi, w siedzibie klienta lub we wskazanej lokalizacji,

¹ Odpowiednie skreślić, w zależności od części zamówienia.

- e) zapewnieniu niezbędnych elementów systemu celem przeprowadzenia integracji systemu z HIS Zamawiającego,
- f) serwis oprogramowania, świadczony będzie w miejscu jego użytkowania w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie przy użyciu, zapewnionego przez Zamawiającego, szyfrowanego połączenia sieciowego VPN, na podstawie udzielonej przez Zamawiającego zgody dla Wykonawcy realizującego przedmiot umowy,
- g) Wykonawca zapewni 6 miesięcy gwarancji na wykonane czynności i użyte do wykonania usługi części zamienne.

§2

Konserwacja i przeglądy okresowe

1. Konserwacje oraz regularne okresowe przeglądy techniczne wraz z materiałami eksploatacyjnymi wymienianymi podczas przeglądów, zgodnie z wymaganiami producenta będą wykonywane przez Wykonawcę na podstawie harmonogramu przeglądów urządzeń.
2. Propozycja harmonogramu przeglądów urządzeń, wchodzących w skład niniejszej umowy zostanie przedstawiona przez Wykonawcę na piśmie w ciągu 2 tygodni od dnia podpisania umowy serwisowej. W uzasadnionych przypadkach termin ustalony w harmonogramie może ulec zmianie, po uzgodnieniu i akceptacji Stron.

§3

Serwis aparatury medycznej

1. Obsłudze serwisowej podlega aparatura medyczna produkcji Olympus stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy (Formularz asortymentowo-cenowy).
2. Prace serwisowe prowadzone będą w dni robocze: od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do następujących reakcji serwisowych:²

1) Dotyczy części I – Kompleksowa usługa serwisowa sprzętu medycznego:

- a) Wykonawca przystąpi do usunięcia awarii w terminie 48 godzin w dni robocze od chwili otrzymania zgłoszenia lub otrzymania uszkodzonego urządzenia (z wyłączeniem dni wolnych od pracy).
- b) Czas przewidziany na usunięcie usterki przypadku napraw drobnych - 5 dni roboczych, a w przypadku pozostałych napraw (wymagających np. sprowadzenia części z zagranicy) - 14 dni roboczych.
- c) Na czas napraw sprzętu medycznego wykonywanych w siedzibie Wykonawcy, których czas realizacji przekroczy 5 dni roboczych, Zamawiający może otrzymać nieodpłatnie urządzenie zastępcze. Urządzenie zastępcze będzie wypożyczane każdorazowo na pisemny wniosek Zamawiającego. Zamawiający zwróci Wykonawcy urządzenie zastępcze w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania naprawionego sprzętu medycznego.
- d) Wykonawca udzieli 6 miesięcy na wykonane czynności serwisowe i użyte do wykonania usługi części zamienne. W przypadku awarii z uwagi na nienależyte wykonanie naprawy, Zamawiający wymaga przywrócenia sprawności sprzętu w terminie 4 dni roboczych lub dostarczenia urządzenia zastępcze bez pobierania dodatkowego wynagrodzenia.
- e) Przeglądy okresowe wykonywane zgodnie z zaleceniami producenta – raz w roku. Przeglądy myjni automatycznych będą zgodnie ze wskazaniem licznika czasu pracy myjni lecz nie rzadziej niż raz w roku.

2) Dotyczy części II – Kompleksowa usługa serwisowa systemu Endobase:

- a) Wykonawca przystąpi do usuwania wadliwej pracy systemu w terminie 24 godzin w dni robocze od chwili otrzymania zgłoszenia (z wyłączeniem dni wolnych od pracy),
- b) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterek w terminie 14 dni roboczych,
- c) Wykonawca udzieli 6 miesięcy na wykonane czynności serwisowe i użyte do wykonania usługi części. W przypadku awarii z uwagi na nienależyte wykonanie serwisu, Zamawiający wymaga przywrócenia sprawności systemu w terminie 4 dni roboczych lub dostarczenia urządzenia zastępcze bez pobierania dodatkowego wynagrodzenia.

² Odpowiednie skreślić, w zależności od części zamówienia.

§4

Postanowienia wspólne dla konserwacji, przeglądów okresowych i serwisu

1. Każdorazowe wykonanie usługi objętej niniejszą umową potwierdzone będzie raportem zawierającym skrótową informację o wykonanych czynnościach oraz informację „usługa zakończona/niezakończona.” Raport serwisowy przekazujący sprawny aparat do dalszej eksploatacji musi zawierać klauzulę – „aparat sprawny.” Raporty muszą być podpisane przez osoby uprawnione po stronie Zamawiającego i Wykonawcy. Wykonanie przeglądu technicznego potwierdzone zostanie dodatkowo Protokołem Przeglądu i wpisem do paszportu technicznego wraz z datą ważności wykonanego przeglądu. Protokół Przeglądu musi zawierać klauzulę „urządzenie sprawne/urządzenie niesprawne” oraz datę ważności przeglądu.
2. Strony dopuszczają możliwość składania zgłoszeń mailem:.....,
3. Wykonawca zobowiązany jest do ciągłego i nieprzerwanego świadczenia usługi również w razie ewentualnych opóźnień w płatnościach należnego mu wynagrodzenia.
4. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w zakresie ilości urządzeń objętych usługą w trakcie trwania niniejszej umowy poprzez włączenie lub wyłączenie urządzenia z eksploatacji, co będzie się wiązało z odpowiednim, proporcjonalnym zwiększeniem lub zmniejszeniem wartości umowy, która będzie aneksowana o wartość obsługi tych urządzeń. Ww. zmiany muszą zostać dodane w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z 30 – dniowym okresem wypowiedzenia.

§5

Monitoring finansowy i końcowe rozliczenie

1. W trakcie obowiązywania niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się sporządzać raport finansowy za każdy okres 3 miesięcy. Zestawienie zawierać będzie informacje o łącznej liczbie podjętych i zrealizowanych w danym kwartale przez Wykonawcę akcji serwisowych dotyczących m. in. diagnostyki, napraw co pozwoli poznać łączny koszt wszystkich działań Wykonawcy związanych z zapewnieniem opieki serwisowej w odniesieniu do każdego serwisowanego urządzenia. Zestawienie sporządzone zostanie w oparciu o ceny: części zamiennych, czynności serwisowych, kosztów dojazdu.
2. Na zakończenie umowy nastąpi rozliczenie polegające na porównaniu łącznej wartości zrealizowanych usług (na podstawie wszystkich raportów finansowych zgodnie z § 5 ust.1) do wartości całej umowy.
3. W przypadku gdy wartość umowy będzie wyższa od łącznej wartości zrealizowanych w czasie jej trwania usług, zostanie podpisany aneks przedłużający niniejszą umowę do momentu wyczerpania środków, jednak nie dłużej niż przez okres 12 miesięcy.
4. W przypadku gdy łączna wartość zrealizowanych usług będzie wyższa od wartości umowy Wykonawca nie obciąży dodatkowymi kosztami Zamawiającego.

§6

Wynagrodzenie

1. Strony postanawiają, iż całkowita wartość umowy nie przekroczy kwoty netto..... (słownie:), co stanowi kwotę brutto: (słownie:.....).
2. Koszty wszystkich usług objętych niniejszą umową obejmują całość wykonania usługi w jej aspekcie rzeczowym i osobowym w tym w szczególności:
 - 1) koszt ubezpieczenia na czas dostawy części zamiennych do Zamawiającego,
 - 2) transport pracowników Wykonawcy do miejsca, w którym będą świadczone usługi,

- 3) inne koszty, które okażą się niezbędne do realizacji usługi.
3. Wykonawca będzie otrzymywał miesięcznie wynagrodzenie zryczałtowane z tytułu realizacji niniejszej Umowy za każdy miesiąc kalendarzowy, na podstawie faktury VAT wystawionej do siódmego dnia po zakończeniu miesiąca:
4. Termin płatności wynosi **60 dni** od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu, przy czym za dzień dokonania zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego należnością z tytułu wykonania Umowy.
5. Jeżeli faktura dostarczona Zamawiającemu przez Wykonawcę zawierać będzie jakiegokolwiek błędy pod względem rachunkowym, opisowym lub w zakresie podanych w niej danych, zostanie niezwłocznie przez Wykonawcę skorygowana. Termin płatności dla usługi, której ta faktura dotyczy, będzie biegł na nowo od daty doręczenia Zamawiającemu faktury korygującej. Korekta i dostarczenie faktur VAT korygujących powinna nastąpić w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia błędów przez Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) zobowiązanym do naliczenia i odprowadzenia podatku.
7. Złożenie faktury następuje w formie pisemnej lub w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy dostępnej adresem: <https://efaktura.gov.pl>

§7

Okres obowiązywania umowy i jej rozwiązanie

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres **24 miesiące** od dnia do dniar.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji naruszenia sposobu realizacji usług pogwarancyjnej obsługi serwisowej, np. powtarzających się co najmniej 3-krotnie opóźnień (w stosunku do terminu określonego harmonogramem lub wynikającym ze zgłoszenia) w wykonaniu usług objętych umową. Rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania umowy i wyznaczeniu dodatkowego, odpowiedniego terminu do wykonania czynności objętych umową.

§8

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, Zamawiający może żądać zapłaty kar umownych z następujących tytułów i w następujących wysokościach:
- 1) 0,5 % wartości brutto wskazanej w § 6 ust. 1 za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki w wykonaniu usług określonych w § 1 ust. 2 pkt 1 i/lub 2;
 - 2) 10 % od wartości umowy brutto niezrealizowanej części umowy za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Za usługi zrealizowane do momentu odstąpienia od umowy przysługuje wykonawcy proporcjonalne wynagrodzenie odpowiednio do wykonanych do dnia odstąpienia usług;
 - 3) 5 000 zł brutto za każde stwierdzone przez Zamawiającego naruszenie postanowień o których mowa w §12 niniejszej Umowy;
 - 4) 10 000 zł brutto za każde stwierdzone przez Zamawiającego naruszenie postanowień o których mowa w §13 niniejszej Umowy;
 - 5) w przypadku niedokonania przez Wykonawcę zapłaty lub uiszczenia zapłaty wynagrodzenia po terminie względem podwykonawców lub dalszych podwykonawców – w wysokości 0,5% należnego im wynagrodzenia brutto, za każdy dzień zwłoki, jednak do wysokości 5 % tego wynagrodzenia.
2. Kary wymienione w ustępie poprzednim podlegają sumowaniu.

3. Maksymalna łączna wysokość nałożonych na Wykonawcę w ramach niniejszej umowy kar umownych nie może przekraczać 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1.
4. Jeżeli szkoda poniesiona przez Zamawiającego przekracza wysokość naliczonych Wykonawcy kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
5. Kary umowne płatne będą na podstawie wystawionej przez Zamawiającego noty obciążeniowej w terminie 7 dni od daty jej wystawienia.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, z upływem wskazanego w ust. 5 terminu.

§9

Osoby merytoryczne

1. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą w sprawach dotyczących Umowy jest, - dane kontaktowe, tel., e-mail lub w przypadku nieobecności inna osoba upoważniona przez Zamawiającego
2. Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest....., - dane kontaktowe, tel., e-mail lub w przypadku nieobecności inna osoba upoważniona przez Wykonawcę.

§10

Zakaz cesji i obowiązek informowania

1. Wykonawca nie może w jakikolwiek sposób, pod rygorem nieważności takiej czynności, przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy, w szczególności w drodze cesji, poręczenia lub factoringu, na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego oraz bez spełnienia warunków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Każda czynność mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego może nastąpić dopiero po uprzednim wyrażeniu zgody przez przedmiot tworzący, zgodnie z art. 54 ust 5 ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r.
2. Każda ze stron zobowiązana jest:
powiadomić niezwłocznie drugą stronę o zmianach organizacyjno- prawnych, które miały miejsce w okresie związania umową, jeśli mają wpływ na realizację umowy lub sposób wystawiania dokumentów rozliczeniowych, złożyć komplet dokumentów wskazujących następcę prawnego.

§11

Odstąpienie od umowy

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy również w okolicznościach wskazanych w art. 456 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykorzystania części u mowy.

§12

BHP i p.poż.

1. Wykonawca realizujący na rzecz Zamawiającego usługi zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy zobowiązany jest do postępowania według obowiązujących przepisów prawa w zakresie zachowania porządku i higieny, minimalizacji negatywnego oddziaływania na środowisko naturalne oraz w zakresie BHP i P.POŻ.

2. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do zgłaszania wszelkich sytuacji awaryjnych i/lub potencjalnie awaryjnych, które zostaną zidentyfikowane podczas realizacji przedmiotu niniejszej Umowy na terenie i obiektach Zamawiającego (ze szczególnym uwzględnieniem awarii odnoszących się do ochrony środowiska i BHP).

§13

Audyt, poufność i powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonania audytu u Wykonawcy w zakresie odpowiednim do przedmiotu niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje do zachowania w tajemnicy wszelkich danych, w tym prowadzonych przez Zamawiającego procedur leczniczych, pozyskanych w toku wykonywania usług objętych niniejszą Umową.
3. Wszelkie informacje uzyskane przez wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy, Wykonawca powinien traktować jako poufne. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności informacji w trakcie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu.
4. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w imieniu Zamawiającego, na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 3, do niniejszej umowy.
5. Wykonawca oraz jego personel zobowiązuje się do przestrzegania postanowień zawartych w załączniku nr 3 do niniejszej umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że podał dane osobowe osób odpowiedzialnych za realizację umowy (o których mowa w § 9 oraz §17), oraz przekazał tym osobom informacje, o których mowa w §16.

§14

Zmiany wynagrodzenia

1. Strony dopuszczają w trakcie obowiązywania umowy zmiany cen usługi będącego przedmiotem umowy na zasadach określonych w art. 436 pkt 4 lit. b ustawy Prawo zamówień publicznych, tj. w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany stawki podatku VAT oraz podatku akcyzowego, przy czym zmianie ulega cena brutto, natomiast cena netto pozostaje bez zmian;
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, co zostanie przez Wykonawcę udowodnione.
2. Zmiany wynagrodzenia z tytułu o którym mowa w ust. 1 pkt 2-4, będą dokonywane wg następujących zasad: w przypadku zwiększenia ww. wynagrodzenia Wykonawca zainteresowany wprowadzeniem zmian powinien złożyć do Zamawiającego pisemny wniosek, uzasadniający podwyżkę. Zmiany będą obowiązywały od dnia wejścia w życie przepisów zmieniających wysokość wynagrodzenia minimalnego lub minimalnej stawki. W przypadku zmiany stawki podatku VAT Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen brutto przedmiotu zamówienia przy pozostawieniu cen netto bez zmian. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu w formie pisemnej, ewentualnie strony mogą zawrzeć aneks porządkujący na wniosek którejkolwiek ze Stron.
3. Strony dopuszczają także możliwość zmiany wynagrodzenia w razie zmiany cen materiałów lub kosztów związanych

z realizacją zamówienia. W przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę umowy o zamówienie publiczne w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie umowy w związku ze zmianą cen materiałów lub kosztów niezbędnych do realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia uzasadnienia wniosku, w którym określi poziom zmian wysokości cen lub kosztów oraz wskaże ich wpływ na wzrost przysługującego mu wynagrodzenia. Ciężar dowodu wykazania wpływu zmian cen materiałów lub kosztów na wysokość wynagrodzenia spoczywa na Wykonawcy. Zamawiający w szczególności wymaga przygotowania zestawienia obejmującego zmianę wysokości poszczególnych kosztów lub cen wykazującego wpływ zmiany tych czynników na zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w odniesieniu do wynagrodzenia dotychczasowego. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy jest dopuszczalna jeżeli ceny materiałów lub kosztów niezbędnych do realizacji Umowy ulegną zmianie o 30 % w stosunku do wartości dotychczasowych. Zmiana wynagrodzenia nastąpi nie wcześniej niż na dzień wprowadzenia zmienionych cen materiałów lub kosztów do obrotu. Wynagrodzenie zostanie podwyższone w drodze aneksu do umowy, w zakresie odpowiednim do zmiany cen materiałów lub kosztów. Zmiany wynagrodzenia Wykonawcy z powodu okoliczności przewidzianych w ust. 1 pkt 2-4 mogą zostać wprowadzone nie częściej niż raz w ciągu 12 miesięcy. W sytuacji gdy Umowę zawarto po upływie 100 dni od upływu terminu składania ofert w celu ustalenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy po wprowadzeniu zmian cen oblicza się różnicę między średnią ceną materiałów lub kosztów, obowiązującą w dniu otwarcia ofert, a ceną nabycia materiałów lub rzeczywiście poniesionych kosztów przez Wykonawcę.

4. Niezależnie od powyższego strony uzgadniają, że w przypadku stosowania przez producentów części zamiennych okresowych upustów, bonifikat lub promocji, Wykonawca zobowiązany będzie do stosowania wymienionych form w realizacji przedmiotu zamówienia.
5. W każdym przypadku strony mogą dokonać odpowiedniej zmiany umowy w zakresie elementów nieistotnych, a w zakresie postanowień istotnych – poza przypadkami określonymi w umowie również w razie zaistnienia okoliczności siły wyższej. Strony mogą w szczególności: zmienić okresy rozliczeniowe a także przypadającą na te okresy rozliczeniowe wysokość wynagrodzenia przy zachowaniu całkowitej wartości umowy bez zmian oraz zmienić umowę w razie zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa odnoszących się do przedmiotu zamówienia, w zakresie spowodowanym wprowadzeniem zmian.
6. Strony dopuszczają ponadto zmiany przewidziane w art.455 Prawa Zamówień Publicznych.

§15

Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących wskazane w załączniku nr 2 czynności w trakcie realizacji zamówienia.
2. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w załączniku nr 2 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych

osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;

- 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, których udostępnienie nie jest niezbędne do realizacji celu tj. w szczególności bez adresów, bez nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób opisany w pkt b). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
3. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w załączniku nr 3 czynności zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości po 2000 zł za każdy przypadek (za każdą osobę). Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ustępie 1 czynności, uzasadniające naliczenie kar umownych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym za każdą ze wskazanych przez Zamawiającego w ust. 1 osób, co do których nie złożono dokumentów. Niezależnie od powyższego Zamawiający ma prawo z tego tytułu rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy.
4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§16

Klauzula informacyjna RODO

1. Wykonawca oświadcza, że podał dane osobowe osób odpowiedzialnych za realizację umowy, wskazanych w umowie oraz przekazał tym osobom informacje, o których mowa w ust.2.
2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 oraz art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej RODO, informujemy, iż:
 - 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o.o., ul. Jana Pawła II 68.
 - 1) Wszelkie informacje i wątpliwości dotyczące przetwarzania Państwa danych przez Administratora można kierować do Inspektora Ochrony Danych pisemnie na adres administratora lub mailowo na adres iodo@pcm-szpital.pl;
 - 2) Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust.1 lit. c) oraz lit. f) RODO w związku z realizacją umowy. W razie niepodania danych osobowych możliwa jest odmowa podpisania lub wykonanie umowy;
 - 3) Dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowę w związku z realizacją usług na rzecz Administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem). Odbiorcami

danych będą także osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych (Pzp);

- 4) Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz przez okres przechowywania dokumentacji wymagany przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
- 5) Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania i nie przysługuje prawo żądania: ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu;
- 6) Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres wskazany w art. 5 ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, a w przypadku zamówień realizowanych w ramach projektów (np. współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej) przez okres wskazany w wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków;
- 7) Jeśli uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 8) Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

§17

Lista inżynierów serwisowych i referencje

Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu w dniu podpisania umowy listy co najmniej 2 inżynierów serwisowych upoważnionych do przeprowadzania prac serwisowych. W przypadku Wykonawcy nieposiadającego autoryzacji producenta aparatury medycznej stanowiącej Załącznik nr 1 Wykonawca zobowiązany jest do załączenia do umowy poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii imiennych certyfikatów ukończenia przeszkolenia w zakresie obsługi serwisowej ww. aparatury medycznej przez minimum 2 inżynierów serwisowych, organizowanego przez producenta ww. aparatury medycznej.

§18

Postanowienia końcowe

1. Zmiana umowy wymaga zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024.1320).
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron lub w jednym egzemplarzu elektronicznie.
4. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

Wykonawca

Zamawiający

zawarta w Pabianicach pomiędzy:

Pabianickim Centrum Medycznym Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Jana Pawła II 68, 95 – 200 Pabianice wpisaną do rejestru pod nr KRS: 0000330633, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łódź - Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą numer NIP 731-20-02-395, REGON 100682491, wysokość kapitału zakładowego 71 954 900,00 zł w imieniu której występuje

Prezes Zarządu – Witold Olszewski
zwanymi dalej łącznie **Zamawiającym**

a

zwanym dalej Podmiotem przetwarzającym
o następującej treści:

§ 1

W związku z łączącą Strony niniejszej umowy zwanej dalej **Umową zasadniczą**, której przedmiotem jest **Kompleksowa usługa serwisowa sprzętu dla potrzeb Pabianickiego Centrum Gastroenterologii, Endoskopii i Chirurgii Małoinwazyjnej** (nr umowy:), Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych - na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - na zasadach określonych w niniejszej umowie.

§ 2

1. Powierzenie przetwarzania danych osobowych obejmuje dane osobowe dotyczące (kategorie osób): pacjentów Administratora.
2. Powierzenie przetwarzania danych osobowych obejmuje dane osobowe obejmujące (kategorie danych): imię i nazwisko, adres zamieszkania, dane dotyczące zdrowia.

§ 3

1. Powierzenie przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w § 2 umowy obejmuje następujące czynności:
 - 1) wykorzystywanie;
 - 2) przechowywanie.

§ 4

1. Administrator powierza przetwarzanie danych Podmiotowi przetwarzającemu wyłącznie w celu realizacji łączącej strony Umowy zasadniczej.
2. Podmiot przetwarzający przyjmuje dane osobowe do przetwarzania i zobowiązuje się je przetwarzać na zasadach określonych w niniejszej umowie.

§ 5

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, przy czym za udokumentowane polecenie Administratora uważa się polecenia przekazywane drogą elektroniczną lub na piśmie.
2. Przy przetwarzaniu danych osobowych, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że dysponuje zasobami, doświadczeniem, wiedzą fachową i wykwalifikowanym personelem, które umożliwiają mu prawidłowe wykonanie umowy oraz wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
4. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany zastosować środki techniczne i organizacyjne (o których mowa w art. 32 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) zapewniające ochronę powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii tych danych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Podmiot przetwarzający prowadzi dokumentację opisującą środki, o których mowa w zdaniu poprzednim oraz sposób przetwarzania danych osobowych.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych i środków ich zabezpieczenia zarówno w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jaki i po jej rozwiązaniu, a także zapewnia, by osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy

danych osobowych i środków ich zabezpieczenia zarówno w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jaki i po jej rozwiązaniu.

6. Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych, skierowanej do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich czynnościach kontrolnych podjętych wobec niego przez organ nadzorczy oraz o wynikach takiej kontroli, jeżeli jej zakresem objęto dane osobowe powierzone na podstawie niniejszej umowy.
7. Przetwarzający nie może przekazywać powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych do podmiotów znajdujących się w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
8. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się:
 - 1) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, a w szczególności Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania powierzonych danych osobowych, przypadków naruszenia ochrony danych osobowych będących przedmiotem niniejszej umowy;
 - 2) przekazywać Administratorowi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia, informacje o naruszeniu ochrony powierzonych mu danych osobowych, w tym informacje niezbędne Administratorowi do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorcemu, w którym mowa w art. 33 ust. 3 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
 - 3) w miarę możliwości pomagać Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz na podstawie odrębnych ustaleń, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
 - 4) niezwłocznie poinformować Administratora, jeżeli zdaniem Podmiotu przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych lub innych przepisów dotyczących ochrony danych.

§ 6

1. Podmiot przetwarzający nie może w celu realizacji niniejszej umowy i umowy zasadniczej ani w żadnym innym celu, powierzać przetwarzania danych osobowych innym podmiotom, bez uprzedniej zgody Administratora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zgoda wydawana jest w odniesieniu do ściśle określonych osób lub podmiotów oraz określa cel, zakres oraz warunki dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. W wypadku wyrażenia przez Administratora zgody, o której mowa w ust. 1 powyżej, odpowiedzialność wobec Administratora za działania innego podmiotu ponosi w całości Podmiot przetwarzający.

§ 7

1. Administrator jest uprawniony do przeprowadzania u Podmiotu przetwarzającego audytów, w tym inspekcji, pod kątem zgodności przetwarzania danych osobowych z niniejszą umową, umową zasadniczą i przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych. Podmiot przetwarzający dokona niezbędnych czynności w celu umożliwienia wykonania tego uprawnienia przez Administratora.
2. Administrator jest zobowiązany uprzedzić Podmiot przetwarzający o planowanej kontroli, nie później niż na 5 dni przed przystąpieniem do jej dokonania.
3. W wypadkach nie cierpiących zwłoki (w szczególności gdy Administrator podjął podejrzenie o naruszeniu przez Podmiot przetwarzający warunków niniejszej umowy) Administrator jest uprawniony do przeprowadzenia audytu lub inspekcji bez uprzedzenia.
4. Kontrolerzy mają w szczególności prawo do:
 - 1) wstępu w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego do pomieszczenia, w którym zlokalizowany jest zbiór powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz pomieszczenia, w którym są przetwarzane powierzone dane osobowe i przeprowadzenia niezbędnych badań lub innych czynności kontrolnych w celu oceny zgodności przetwarzania danych osobowych z niniejszą umową, umową zasadniczą i przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych;
 - 2) żądania złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień przez osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych, w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego;
 - 3) wglądu do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z przedmiotem kontroli lub audytu oraz sporządzania ich kopii;
 - 4) przeprowadzenia oględzin urządzeń, nośników oraz systemu informatycznego służącego do przetwarzania danych osobowych.
5. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń Administratora dotyczących zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych,

sporządzonych w wyniku kontroli lub audytów przeprowadzonych przez Administratora lub upoważnionego przez niego audytora.

6. Niezależnie od powyższego Podmiot przetwarzający jest obowiązany udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych.

§ 8

1. Podmiot przetwarzający jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora przez czas obowiązywania niniejszej umowy oraz Umowy zasadniczej.
2. Umowa jest zawarta na czas określony, który odpowiada okresem czasowi obowiązywania umowy zasadniczej.
3. Rozwiązanie, wypowiedzenie lub wygaśnięcie umowy powoduje odpowiednio jednoczesne rozwiązanie, wypowiedzenie lub wygaśnięcie umowy zasadniczej.
4. Umowa może być wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji gdy Podmiot przetwarzający dokonuje przetwarzania danych osobowych sprzecznie z obowiązkami wynikającymi z niniejszej umowy lub przepisami o ochronie danych osobowych, a w szczególności:
 - 1) dokonuje przetwarzania danych osobowych w celu lub w sposób inny niż określony w umowie;
 - 2) dokonuje powierzenia przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi z naruszeniem § 6 ust. 1 umowy;
 - 3) zaniechał wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa danych osobowych.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu przetwarzania danych osobowych (niezależnie od przyczyny), zwraca wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie chyba, że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie danych - w takim przypadku za przetwarzanie danych osobowych po rozwiązaniu umowy Podmiot przetwarzający odpowiada jak administrator. Usunięcia danych i ich kopii podmiot przetwarzający dokonuje w terminie 7 dni od dnia zakończenia przetwarzania.

§ 9

Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody majątkowe i niemajątkowe poniesione przez osoby trzecie w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sposób naruszający obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych lub niniejszą umowę.

§ 10

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Niniejsza umowa stanowi integralną część umowy zasadniczej.
3. W razie sprzeczności między postanowieniami niniejszej umowy a Umowy zasadniczej, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej umowy. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych między Administratorem a Podmiotem przetwarzającym należy regulować przez zmiany niniejszej umowy lub w wykonaniu jej postanowień.
4. Umowa podlega przepisom ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz prawu polskiemu.
5. Wszelkie spory wynikłe ze stosunku prawnego objętego niniejszą umową rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron lub w jednym egzemplarzu elektronicznie.

Administrator

Podmiot przetwarzający