Załącznik nr 4

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi utrzymania ruchu urządzeń telekomunikacyjnych
i wewnętrznych sieci telefonicznych w obiektach Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu, zwana dalej utrzymaniem ruchu.
2. Usługa utrzymania ruchu polega na:
3. konserwacji urządzeń telekomunikacyjnych oraz sieci telefonicznych wewnątrz obiektów Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu,
4. administrowaniu i konserwacji centrali telefonicznej Kapsch, Meridian 1 opcja 11 w konfiguracji 490 numerów wewnętrznych,
5. administrowaniu i konserwacji centrali telefonicznej Kapsch, Meridian 1 opcja 11 w konfiguracji 160 numerów wewnętrznych,
6. administrowaniu i konserwacji centrali telefonicznej Kapsch, Meridian 1 opcja 51 w konfiguracji 600 numerów wewnętrznych,
7. administrowaniu i konserwacji centrali telefonicznej Panasonic 308 w konfiguracji 11 numerów wewnętrznych,
8. codziennym dyżurze konserwatora w dni robocze w godz. 8:00 – 13:00 na terenie Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu,
9. administrowaniu i konserwacji serwera telefonii IP PABX Asterisk w budynku Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu,
10. współpracy z jednostkami organizacyjnymi Uczelni dotyczącej prawidłowego działania telefonii oraz przyłączaniu do sieci nowych użytkowników.
11. W zakres obowiązku Wykonawcy wchodzić będzie także zmiana lokalizacji urządzeń z zachowaniem numeracji oraz ich wymiana i instalacja w przypadku naturalnego zużycia lub utraty parametrów.
12. Szczegółowy opis urządzeń, których dotyczy usługa zawiera załącznik nr 2 do zaproszenia:

**Budynek A, al. Niepodległości 10 oraz budynek B, al. Niepodległości 12**

* centrala telefoniczna Kapsch, Meridian 1 600 NN
* aparaty telefoniczne analogowe 373 szt.
* aparaty telefoniczne cyfrowe 43 szt.
* sieć kablowa telefoniczna dla bud. A, bud. B kpl.
* aparaty telefoniczne IP 45 szt.
* serwer telefonii IP kpl.

**Budynek C, ul. Towarowa 53**

* centrala telefoniczna Kapsch, Meridian 1 160 NN
* aparaty telefoniczne analogowe 145 szt.
* aparaty telefoniczne cyfrowe 14 szt.
* sieć kablowa telefoniczna w systemie Krone kpl.

**Budynek Collegium Altum, ul. Powstańców Wlkp. 16**

* centrala telefoniczna Kapsch Meridian 1 490 NN
* aparaty telefoniczne analogowe 337 szt.
* aparaty telefoniczne cyfrowe 50 szt.
* sieć kablowa telefoniczna w systemie Krone kpl.

**Budynek Collegium Linguisticum, ul. Taczaka 9**

* aparaty telefoniczne analogowe 25 szt.
* aparaty telefoniczne cyfrowe 2 szt.
* sieć kablowa telefoniczna w systemie Krone kpl.

**Studium Wychowania Fizycznego i Sportu, ul. Dożynkowa 9**

* centrala telefoniczna Panasonic 11 NN
* aparaty telefoniczne analogowe 4 szt.
* sieć kablowa telefoniczna kpl.

**Budynek CEUE, ul. Towarowa 55**

* aparaty telefoniczne IP 41 szt.
* aparaty telefoniczne analogowe 5 szt.

**Dom Studencki Atol, ul. Andrzejewskiego 11/17**

* aparaty telefoniczne IP 4 szt.
* aparaty telefoniczne analogowe 1 szt.

**Dom Studencki Feniks, ul. Dożynkowa 9F**

* aparaty telefoniczne IP 3 szt.

**Dom Studencki Dewizka, ul. Dożynkowa 9D**

* aparaty telefoniczne IP 3 szt.
* aparaty telefoniczne analogowe 1 szt.
1. Do obowiązków Wykonawcy będzie należeć:
* w dni robocze codzienna obecność konserwatora (dyżur) w godz. od 8:00 do 13:00 na terenie uczelni, celem wykonania bieżących napraw oraz konserwacji i administrowania;
* przybycie w ciągu godziny (poza godzinami dyżuru) na każdorazowe wezwanie awaryjne w celu usunięcia uszkodzenia i przywrócenia prawidłowej pracy urządzeń;
* konserwacja central telefonicznych Kapsch, Meridian 1, Panasonic, IP PABX Asterisk oraz obsługa ich programów operacyjnych, testowanie i diagnostyka oraz aktualizacja konfiguracji;
* kontrola i pomiar urządzeń zasilających centrale telefoniczne oraz wykonywanie testów zgodnie z zaleceniami producenta;
* wykonywanie raz w miesiącu testów i pomiarów zasilania awaryjnego central telefonicznych oraz przedstawianie ich wyniku kierownikowi DZI;
* informowanie na bieżąco o stanie technicznym urządzeń;
* usuwanie na bieżąco (w ciągu 24 godzin) zgłaszanych przez użytkowników usterek w aparatach telefonicznych. W przypadku konieczności wykonania naprawy poza siedzibą uczelni, instalowanie aparatów zastępczych w miejsce aparatów uszkodzonych;
* demontaż zużytych aparatów telefonicznych. Montaż nowych aparatów zgodnie z zaleceniem Zamawiającego. Demontaż starych instalacji telefonicznych. Każdorazowe i niezwłoczne informowanie DZI o wymianie aparatów w celu zainicjowania formalnej zmiany miejsca użytkowania oraz przedstawianie zbiorczego raportu w tym zakresie kierownikowi DZI do dnia 10 każdego miesiąca za miesiąc poprzedzający;
* prowadzenie rejestru wykonywanych w UEP napraw urządzeń telekomunikacyjnych oraz wszelkich interwencji, działań i przedstawianie raportu w tym zakresie kierownikowi DZI do dnia 10 każdego miesiąca za miesiąc poprzedzający;
* przełączanie aparatów telefonicznych oraz ich łączy w przypadku przeprowadzek abonentów
w ramach uczelni, wykonanie niezbędnych instalacji kablowych;
* opiniowanie zapotrzebowań składanych przez jednostki organizacyjne uczelni na urządzenia łączności, opiniowanie wniosków o zagospodarowanie/kasację w wersji papierowej lub elektronicznej – drogą mailową (w zależności od potrzeb/wymagań Zamawiającego), przedstawianie Zamawiającemu wniosków kwalifikujących konserwowane urządzenia do bieżącego lub generalnego remontu albo wymiany;
* instalowanie aparatów telefonicznych wraz z oprogramowaniem i instruktażem oraz wykonanie niezbędnych instalacji kablowych;
* kontrola raz w miesiącu stanu technicznego i naprawy sieci oraz rozdzielni kablowych w budynkach UEP;
* raz w miesiącu kontrola stanu i konserwacja kabli kanalizacji telefonicznej wchodzącej w skład sieci wewnętrznej UEP;
* stała współpraca ze służbami Operatora w zakresie prawidłowego działania łączy miejskich.
* zapewnienie sprzątania pomieszczeń technicznych, gdzie zlokalizowane są urządzenia łączności;
* przeprowadzenie raz w okresie obowiązywania umowy, w ramach konserwacji, w miesiącach wrzesień, październik czyszczenia aparatów telefonicznych w UEP własnymi środkami.

zgłaszanie inicjatyw optymalizacyjnych i poprawiających sprawność działania sieci i urządzeń telekomunikacyjnych;