

ZP.271.13.2023

Orneta 02.10.2023 r.

DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji pn. „Rozwój systemów informatycznych w Gminie Orneta w celu zwiększenia dostępności i jakości e-usług publicznych - etap 2”

Zawiadomienie o zmianach treści specyfikacji warunków zamówienia Nr 2

Zamawiający: Gmina Orneta, 11-130 Orneta, Plac Wolności 26, działając na podstawie w art. 286 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j.Dz. U. z 2022 r. poz. 1605), zwanej dalej: „ustawą Pzp”.

Zamawiający zawiadamia o następujących zmianach treści SWZ:

1. w załączniku Nr 7 Projektowane postanowienia umowy do SWZ, § 4 Gwarancja i serwis, stanowiący załącznik Nr 7 Projektowane postanowienia umowy do SWZ przyjmuje brzmienie:
 1. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancji.
 2. Wykonawca, zapewni gwarancję przez okres 60 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przez Zamawiającego.
 3. Wykonawca udziela Zamawiającemu 60 miesięcy gwarancji na bezawaryjne działanie wszelkich nośników instalacyjnych. Termin gwarancji biegnie od daty podpisania bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego zadania przez Zamawiającego. Niniejsze postanowienie nie znajduje zastosowania w przypadku, gdy Wykonawca przekaze Zamawiającemu oprogramowanie bez wykorzystania fizycznych nośników instalacyjnych.
 4. Udzielając gwarancji Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy został wykonany należycie oraz posiada właściwości ustalone w umowie.
 5. W przypadku stwierdzenia wad wykonanego przedmiotu umowy, udzielona gwarancja przedłuża się o okres, jaki upłynie od chwili stwierdzenia wad do czasu ich usunięcia przez Wykonawcę.
 6. Szczegóły gwarancji zostały **opisane w „pkt. XII” „Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 8 do Specyfikacji Warunków Zamówienia.**
2. w załączniku Nr 7 Projektowane postanowienia umowy § 5 Warunki płatności i rozliczenia pkt 18 stanowiący załącznik Nr 7 Projektowane postanowienia umowy do SWZ, przyjmuje brzmienie:

18. Zamawiający ma prawo do dokonywania potrąceń wszelkich wierzytelności, jakie przysługują mu wobec Wykonawcy z należnego mu wynagrodzenia, o ile nie sprzeciwia się temu obowiązujące prawo. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zamiarze naliczenia kary oraz podstawie do jej naliczenia.
3. w załączniku Nr 7 Projektowane postanowienia umowy § 6 kary umowne pkt 1,2 i 3 stanowiący załącznik Nr 7 Projektowane postanowienia umowy do SWZ, przyjmuje brzmienie:
 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w wysokości 0,1 % kwoty netto wskazanej w § 5 ust. 1 dla danego zadania za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu wskazanego w § 2 ust. 1 dla tego zadania,
 - 2) w wysokości 0,1% kwoty netto wskazanej w § 5 ust. 1, dla danego zadania za każdy dzień zwłoki w usuwaniu nieprawidłowości stwierdzonych podczas odbioru przedmiotu umowy,

- licząc od terminu wyznaczonego na usunięcie nieprawidłowości;
- 3) w wysokości 20% łącznej kwoty netto wskazanej w § 5 ust.1 za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn zawinionych po stronie Wykonawcy. W przypadku odstąpienia od części Umowy kara umowna będzie zmniejszona proporcjonalnie do zakresu Umowy, od którego Zamawiający odstąpił z winy Wykonawcy,
 - 4) w wysokości 20% łącznej kwoty netto wskazanej w § 5 ust. 1 za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z jego winy
 - 5) w wysokości 0,1 % kwoty netto wskazanej w § 5 ust. 1, dla danego zadania za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu wad w okresie gwarancji,
 - 6) **[dotyczy wyłącznie Oprogramowania dostarczonego w formie usługi]** w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą dziesiątą część punktu procentowego obniżenia Dostępności (SLA),
 - 7) **[dotyczy wyłącznie Oprogramowania dostarczonego w formie usługi]** w wysokości 20% łącznej kwoty netto wskazanej w § 5 ust.1 za nieprzekazanie danych wprowadzonych do Systemu przed końcem obowiązywania umowy
2. łączna wysokość kar umownych nałożonych na Wykonawcę na podstawie § 6, ust. 1 pkt 1) - 4) nie może być wyższa niż 30 % netto łącznego wynagrodzenia wskazanego dla danego zadania będącego przedmiotem umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1. łączna odpowiedzialność Wykonawcy za roszczenia wynikające z niniejszej umowy jest ograniczona do 100% kwoty wynagrodzenia netto zapłaconej Wykonawcy.
 3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne:
 - 1) w wysokości 20% łącznej kwoty netto wskazanej w § 5 ust.1 za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. W przypadku odstąpienia od części Umowy kara umowna będzie zmniejszona proporcjonalnie do zakresu Umowy, od którego Zamawiający odstąpił,
 - 2) w wysokości 20% łącznej kwoty netto wskazanej w § 5 ust.1 za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn zawinionych po stronie Zamawiającego. W przypadku odstąpienia od części Umowy kara umowna będzie zmniejszona proporcjonalnie do zakresu Umowy, od którego Wykonawca odstąpił.
 4. w załączniku Nr 7 Projektowane postanowienia umowy § 12 Przetwarzanie danych osobowych pkt 2 i 3 stanowiący załącznik Nr 7 Projektowane postanowienia umowy do SWZ przyjmuje brzmienie:
 2. Rozwiązanie, wygaśnięcie lub odstąpienie od niniejszej umowy powoduje dla Wykonawcy obowiązek niezwłocznego, nie później niż w terminie 30 dni, usunięcia wszystkich danych osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone lub ich zanonimizowania, w tym usunięcie danych osobowych z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji lub ich zanonimizowania oraz podjęcia stosownych działań w celu wyeliminowania możliwości dalszego przetwarzania danych powierzonych na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych. Powierzenie przetwarzania danych w zakresie objętym umową o powierzeniu trwa do upływu wyżej wskazanego 14-dniowego terminu, liczonego od dnia rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od umowy.
 3. Wykonawca na żądanie Zamawiającego, w ciągu 14 dni od doręczenia żądania, złoży Zamawiającemu w formie pisemnej oświadczenie o usunięciu wszystkich danych osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone, w tym usunięciu danych osobowych z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji oraz podjęciu stosownych działań w celu wyeliminowania możliwości dalszego przetwarzania powierzonych danych.
 5. w załączniku Nr 7 Projektowane postanowienia umowy w § 7 zmiana umowy usuwa się pkt 3, § 7 stanowiący załącznik Nr 7 Projektowane postanowienia umowy do SWZ, otrzymuje brzmienie:
 1. Zgodnie z postanowieniami art. 455 ust. 1, pkt 1 ustawy Pzp. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, pod warunkiem podpisania aneksu zaakceptowanego przez obydwie Strony, a mianowicie:
 - 1) zmianę dotyczącą dostarczanego przedmiotu umowy w sytuacji, gdy producent nie będzie mógł dostarczyć przedmiotu umowy będącego przedmiotem umowy w terminie

- wyznaczonym w umowie, a Zamawiający nie będzie mógł przedłużyć terminu realizacji przedmiotu umowy w związku z koniecznością terminowego wydatkowania środków finansowych (sankcja utraty środków finansowych); pod warunkiem, że dostępny będzie przedmiot umowy o parametrach nie gorszych niż wynikające z SWZ może mieć cenę niższą albo równą cenie ofertowej,
- 2) zmianę dotyczącą dostarczanego przedmiotu umowy w sytuacji, gdy niedostępny będzie na rynku przedmiot umowy zaoferowany przez Wykonawcę, a dostępny będzie zastępczy o parametrach nie gorszych niż wynikające z umowy, pod warunkiem, że jego cena nie będzie wyższa (tj. będzie równa albo niższa) niż wskazana w ofercie,
 - 3) zmianę dotyczącą dostarczanego przedmiotu umowy albo terminu realizacji przedmiotu umowy w sytuacji, gdy powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, niepowodujących zmiany przedmiotu umowy w tym jego ceny (cena nie będzie wyższa tj. będzie równa albo niższa niż wskazana w ofercie),
 - 4) zmianę terminów realizacji przedmiotu zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego, w szczególności w przypadku okoliczności wystąpienia siły wyższej lub z powodu działania osób trzecich, tj w szczególności:
 - a) wstrzymania realizacji umowy przez Zamawiającego,
 - b) działania siły wyższej (np. klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne), mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania prac,
 - c) wystąpienia okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności,
 - d) w przypadku zmiany technologii, jakości lub parametrów charakterystycznych dla danego elementu, wprowadzanych na wniosek wykonawcy i zaakceptowanych przez Zamawiającego,
 - e) na skutek działań osób trzecich lub organów władzy publicznej, które spowodują przerwanie lub czasowe zawieszenie realizacji zamówienia,
 - 5) zmniejszenie o nie więcej niż 5 % zakresu przedmiotu zamówienia oraz związane z tym zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zmiana będzie dotyczyła następujących zdarzeń:
- 1) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
 - 2) wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony.
 - 3) w przypadku urzędowej zmiany stawki VAT strony zobowiązują się do zawarcia aneksu do umowy regulującego wysokość VAT, tym samym zmiany wynagrodzenia określonego w § 5 ust.1 niniejszej umowy. Koszty wzrostu podatku VAT obciążają Wykonawcę.
 - 4) wystąpienia oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy.
3. Warunki dokonania zmian:
- 1) strona występująca o zmianę postanowień niniejszej umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia okoliczności, o których mowa powyżej,
 - 2) strona występująca o zmianę postanowień niniejszej umowy zobowiązana jest do złożenia pisemnego wniosku o zmianę postanowień umowy,
 - 3) wniosek, o którym mowa w ppkt. 2) musi zawierać:
 - a) opis propozycji zmiany,
 - b) uzasadnienie zmiany,
 - c) opis wpływu zmiany na warunki realizacji umowy,
4. Zmiana umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
5. Nie stanowią zmiany umowy w rozumieniu art. 455 ustawy Pzp następujące zmiany:

- 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego,
 - 2) danych teleadresowych,
 - 3) danych rejestrowych,
 - 4) będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze stron umowy.
6. w załączniku Nr 7 Projektowane postanowienia umowy w § 11 Poufność danych i informacji pkt 1 i 2, stanowiący załącznik Nr 7 Projektowane postanowienia umowy do SWZ otrzymują brzmienie:
1. W chwili, gdy dane, w których posiadanie wszedł Wykonawca, nie będą już konieczne do wykonywania przedmiotu umowy, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów oraz na żądanie Zamawiającego przedłoży w terminie 7 dni oświadczenie o przekazaniu Zamawiającemu wszelkich danych lub ich zniszczeniu.
 2. W przypadku danych wprowadzonych do oprogramowania dostarczonego w formie usługi Wykonawca może zanonimizować dane, o których mowa w ust. 1, a następnie na żądanie Zamawiającego w terminie 7 dni od dokonania anonimizacji przedłożyć Zamawiającemu oświadczenie w tym zakresie.
7. w załączniku Nr 7 Projektowane postanowienia umowy § 14 Postanowienia końcowe, stanowiący załącznik Nr 7 Projektowane postanowienia umowy do SWZ otrzymuje brzmienie:
1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
 2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy ustawy Pzp oraz Kodeksu cywilnego.
 3. Ewentualne spory, wynikłe w związku z realizacją przedmiotu umowy, strony zobowiązują się rozwiązywać na drodze wspólnych negocjacji, a przypadku niemożności ustalenia kompromisu spory będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
 4. Wszelkie polecenia wydawane Wykonawcy przez Zamawiającego, jak również zapytania i odpowiedzi dotyczące realizacji niniejszej umowy wymagają formy pisemnej.
 5. Językiem umowy, wszelkiej korespondencji, faktur i dokumentów sporządzonych przez Wykonawcę jest język polski.
 6. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa egzemplarze otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.
 7. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 8. **[jeśli dotyczy] W sprawach nieuregulowanych umową dla następującego oprogramowania stosuje się postanowienia Ogólnych Warunków Umowy stanowiących załącznik nr ... do umowy. Zastrzega się jednocześnie, że w razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami ww. Ogólnych Warunków Umowy a postanowieniami umowy stosuje się postanowienia umowy**
 9. Załączniki wymienione poniżej stanowią integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - 2) Załącznik nr 2 – Wzór Umowy powierzenia danych osobowych do przetwarzania,
 - 3) Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy
 - 4) Załącznik nr 4 – SWZ.
8. w załączniku Nr 8 Opis przedmiotu zamówienia w rozdziale XII Ogólne warunki gwarancji pkt 13, stanowiący załącznik Nr 8 Opis przedmiotu zamówienia do SWZ otrzymuje brzmienie:
13. W przypadku Oprogramowania dostarczanego jako usługa (SaaS), Wadą nie jest planowana **lub** uzgodniona z Zamawiającym przerwa techniczna w działaniu Systemu.
9. w załączniku Nr 8 Opis przedmiotu zamówienia w rozdziale XII Ogólne warunki gwarancji usuwa się pkt 14, stanowiący załącznik Nr 8 Opis przedmiotu zamówienia do SWZ:

14. Raportowanie:

- ~~a. wykonawca ma obowiązek, przez cały okres trwania gwarancji udostępniać Zamawiającemu raporty jakości usług serwisowych.~~
- b. raport musi zawierać, co najmniej następujące informacje:
- liczbę zgłoszeń serwisowych w danym miesiącu,
 - wykaz zgłoszeń, dla których przekroczony został czas reakcji wraz z informacją o wielkości opóźnienia,
 - wykaz zgłoszeń, dla których przekroczony został czas naprawy wraz z informacją o wielkości opóźnienia,
 - wykaz zrealizowanych w danym miesiącu konsultacji, wraz z informacją o terminie udzielania konsultacji

10. w załączniku Nr 8 Opis przedmiotu zamówienia, w rozdziale X Wymagania w zakresie Szkoleń pkt 6 stanowiący załącznik Nr 8 Opis przedmiotu zamówienia do SWZ, przyjmuje brzmienie:

6. Celem szkoleń jest przekazanie uczestnikom wiedzy dotyczącej funkcjonowania Systemu w zakresie objętym szkoleniem, w tym w szczególności nauczenie uczestników obsługi Systemu w stopniu pozwalającym na samodzielną pracę w Systemie.

11. załącznik Nr 8 Opis przedmiotu zamówienia, rozdział IV Ogólne wymogi związane z dostępnością treści, stanowiący załącznik Nr 8 Opis Przedmiot Zamówienia do SWZ, przyjmuje brzmienie:

Zamawiający wymaga, aby strona logowania do systemu / modułu, w tzw. części publicznej, dostępnej za pośrednictwem internetu, zawierała logo i nazwę Urzędu lub Gminy Orneta oraz oznaczenia zgodne z wytycznymi wskazanymi w rozdziale 8 „Promocja” niniejszego OPZ a także spełniała wymagania Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

12. w załączniku Nr 8.3 Opisu Przedmiotu Zamówienia usuwa się w pkt 3. Moduł przygotowywania ofert ppk 8 , stanowiący załącznik Nr 8 Opis Przedmiot Zamówienia do SWZ:

~~8. Możliwość eksportowania i importowania oferty z/do systemu w formacie .csv, .json,~~

Zamawiający informuje, że powyższe zmiany treści SWZ stają się integralną częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia, są obowiązujące i wiążące dla wszystkich wykonawców uczestniczących w przedmiotowym postępowaniu. Inne zapisy SWZ nie ulegają zmianie.

**Zatwierdzam:
Orneta, dnia 02.10.2023r.**

**Ireneusz Popiel
Burmistrz Ornety
(podpis nieczytelny)**