

Gdańsk, dnia 12.04.2021 r.

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu

I.dz. 773 /DN-IT/2021

dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w przedmiocie „Dostawa, wdrożenie, uruchomienie, szkolenia oraz serwis gwarancyjny Systemu ERP. wraz z elektronicznym systemem obiegu dokumentów oraz elektronicznym repozytorium w obszarze zintegrowanego informatycznego systemu zarządzania w Zakładzie Utylizacyjnym sp. z o.o. w Gdańsku”. Sygnatura 6/PN/2021

Zamawiający, działając w trybie art. 135 ust 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zmianami), w związku z zapytaniami dotyczącymi postanowień SWZ dla ww. postępowania, po dokonaniu analizy przesłanych zapytań, przedstawia następujące wyjaśnienia

Dotyczy: rozdział IX ust. 2 pkt. 4) – warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej

Pytanie 1.

Czy Zamawiający uzna warunek, opisany w lit. b), za spełniony, jeżeli Wykonawca w ramach niniejszego wymagania wykaże 3 dostawy systemu ERP, którego jednym z wdrożonych obszarów jest system obiegu dokumentów (BPM) zintegrowany z elektronicznym repozytorium danych.

Wyjaśniamy, że oferowany przez nas autorski system obiegu dokumentów jest jednym z elementów całego systemu ERP i że pełną i najbardziej optymalną funkcjonalność zyskuje przy wsparciu i we współpracy z innymi modułami/obszarami, składającymi się na system ERP. Nasze realizacje w zakresie wdrożenia tego systemu obejmują dostawy i wdrożenia systemu obiegu dokumentów, będącego częścią kompletnego zintegrowanego systemu ERP.

Odpowiedz :

Zamawiający dopuszcza wykazanie 3 dostaw systemu ERP, których jednym z wdrożonych obszarów jest system obiegu dokumentów (BPM) zintegrowany z elektronicznym repozytorium danych o ile wartość netto każdego zamówienia nie jest niższa niż 200.000,00 PLN .

Pytanie 2.

W związku z warunkiem opisanym w lit. c), dotyczącym dysponowania dwoma kierownikami projektu, posiadającymi certyfikaty Prince2 o różnych poziomach certyfikacji, prosimy o podanie szczegółowego zakresu prac lub różnic w podziale zadań dla wskazanych kierowników projektu bądź prosimy o zmianę warunku na poniższy:

„c) dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj. co najmniej dwiema osobami pełniącymi rolę kierownika projektu, posiadającymi certyfikat PRINCE2 na poziomie co najmniej Foundation lub równoważny”.

Odpowiedz :

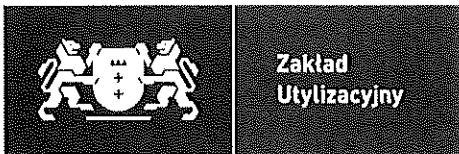
Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę:

„c) dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj. co najmniej dwiema osobami pełniącymi rolę kierownika projektu, posiadającymi certyfikat PRINCE2 na poziomie co najmniej Foundation lub równoważny”

Pytanie 3.

Prosimy o wyjaśnienie jakie projekty i kryteria Zamawiający ma na myśli w warunku opisanym w lit. d), dotyczącym 50% składu osobowego (w SWZ nie ma punktu wskazanego jako „pkt IV. 5 a.b.c.”) lub prosimy o zmianę zapisu: „Co najmniej 50% składu osobowego każdego podzespołu realizacyjnego (w przypadku nieparzystej liczebności zespołu, wymagane jest zaokrąglenie w górę) powinny być to osoby, które w ciągu ostatnich pięciu lat brały udział w realizacji projektów spełniające kryteria wskazane w pkt IV. 5 a.b.c.”





na poniższy:

„Osoby wchodzące w skład każdego podzespołu realizacyjnego powinny posiadać doświadczenie w realizacji zamówień na dostawę systemu ERP i/lub systemu obiegu dokumentów.”

Odpowiedz :

Zamawiający zmienia treść punktu IX.2.4).d. na następujący:

„Osoby wchodzące w skład w/w podzespołów winny posiadać kompetencje programistyczne w zakresie oferowanego rozwiązania, poświadczone certyfikatem wystawionym przez producenta rozwiązania lub technologii, w której rozwiązanie jest wykonane.

Co najmniej 50% składu osobowego każdego podzespołu realizacyjnego (w przypadku nieparzystej liczebności zespołu, wymagane jest zaokrąglenie w górę) powinny być to osoby, które w ciągu ostatnich pięciu lat brały udział w realizacji projektów spełniające kryteria wskazane w pkt IX.2.4).a.b.c.”

Dotyczy: Załącznika nr 1 – Wzór Formularza oferty

Pytanie 4.

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie poprzez koszty pracy oraz koszty pracowników z minimalnym wynagrodzeniem, których podania wartości wymaga w ust. 4. W jakim celu należy podać niniejszą informację?

Odpowiedz :

Zgodnie z dyspozycją Art.439 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zmianami) umowy zawarte na okres dłuższy niż 12 miesięcy winny zawierać postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy. Zgodnie z zapisami Art.439 ust. 2 pkt 1) ww. ustawy Zamawiający w § 17 projektu umowy opisał mechanizm waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy, która dokonana zostanie na podstawie wskazań Wykonawcy dokonanych w formularzu oferty.

Dotyczy: Załącznika nr 2 – Wzór Formularza Cenowego

Pytanie 5.

Zamawiający dzieli przedmiot zamówienia na etapy, przy czym Etap III obejmuje również gwarancję w okresie 12 pierwszych miesięcy. Tak pozostawiony zapis rodzi szereg wątpliwości np. w zakresie płatności za niniejszy etap (na podstawie podpisanego protokołu odbioru dokumentacji powdrożeniowych czy dopiero po zakończeniu okresu gwarancji) czy zwrotu 90% zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

Wnosimy o wyodrębnienie gwarancji na okres pierwszych 12 miesięcy jako osobnego etapu realizacji przedmiotu zamówienia.

Odpowiedz :

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Dotyczy: Załącznika nr 11 – Projekt umowy w sprawie zamówienia publicznego

Pytanie 6.

Zamawiający w § 3 pkt. 13 wpisał, że oczekuje, że „Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oprogramowanie systemowe zainstalowane na sprzęcie wskazanym przez Zamawiającego wraz z licencjami oraz zainstalowanym oprogramowaniem bazy danych wraz z licencjami.” Prosimy o wyjaśnienie:

- a. Co Zamawiający rozumie poprzez „oprogramowanie systemowe zainstalowane” – gdyby Wykonawca dostarczał sprzęt to mógłby go dostarczyć z oprogramowaniem zainstalowanym. Czy tutaj chodzi o system ERP, czy system operacyjny?
- b. Czy Zamawiający ma dostarczyć oprogramowanie bazodanowe, czy będzie ono zainstalowane wcześniej przez Zamawiającego po uzgodnieniu z Wykonawcą jego wersji?
- c. Prosimy o podanie szczegółowej specyfikacji serwera, na którym będzie miała być dokonywana instalacja systemu ERP. W szczególności – ile procesorów, jaki konkretnie model procesora/ów, jakie i ile dysków (SSD, SAS, SATA), jaki kontroler RAID i jaki jego poziom, jaki system operacyjny (jeśli jest zainstalowany).

Odpowiedz :

Ad. a: Zamawiającemu w § 3 pkt. 13 wskazuje instalacje systemu ERP

Ad. b: Oprogramowanie bazodanowe będzie zainstalowane przez Zamawiającego po uzgodnieniu z Wykonawcą jego wersji

Ad. c: Zgodnie z opisem w OPZ „Cześci nr 1 : Oprogramowanie ERP” w punkcie 7, Zamawiający wymaga od Oferenta wskazania minimalnych parametrów oraz wytycznych odnośnie potrzebnej infrastruktury sprzętowej (w tym sieciowej) oraz niezbędnego oprogramowania (np. system backup), jaką Zamawiający musi udostępnić Wykonawcy w celu prawidłowego zaimplementowania oraz funkcjonowania Systemu.

Wskazane wymagania zostaną dostosowane po stronie Zamawiającego.

Pytanie 7.

W Załączniku nr 10 oraz w Załączniku nr 11 Zamawiający definiuje m.in. pojęcia awarii, usterki i wady. Prosimy o ujednoczenie definicji.

Odpowiedz :

Zamawiający dokonuje ujednoczenia definicji w załączniku nr 10 i załączniku nr 11, następujących pojęć:

Awaria: stan niesprawności systemu powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie, nie pozwalający na korzystanie z programu.

Usterka: wada w niewielkim stopniu zmniejszająca wartość wykonanych prac, której usunięcie jest łatwe i możliwe do wykonania w krótkim terminie i niewielkim kosztem;

Wada: cecha zmniejszająca wartość wykonanych robót ze względu na cel oznaczony w umowie lub wykonanie niezgodnie z dokumentacją techniczną lub z obowiązującymi w tym zakresie warunkami technicznymi wykonania robót, wiedzą techniczną, normami lub innymi dokumentami wymaganymi przepisami prawa;

Pytanie 8.

Zamawiający w definicji nr 5 oraz § 9 ust. 1 lit. c podaje terminy odbiorów pogwarancyjnych. Prosimy o wyjaśnienie czy podane terminy odbiorów, wypadające w połowie trwających etapów gwarancji (np. po 18 miesiącach, w 30 miesiącu) nie są omyłką pisarską Zamawiającego? Czy odbiory nie powinny być przeprowadzone czterokrotnie (również po pierwszych 12 miesiącach lub w trakcie trwania pierwszych 12 miesięcy)?

Odpowiedz :

Zamawiający nie dokonał omyłki pisarskiej, podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Dotyczy: Załącznika nr 10 – Opis przedmiotu zamówienia (parametry techniczne)

Pytanie 9.

Czy Zamawiający wyraża zgodę, by opis oferowanej funkcjonalności był odzwierciedleniem wymagania Zamawiającego, tj. czy dla przykładowej funkcjonalności: „Podczas wprowadzania danych wymagana jest kontrola merytoryczna i formalna w oparciu o słowniki systemowe” opis Wykonawcy może brzmieć: „Kontrola merytoryczna i formalna w oparciu o słowniki systemowe podczas wprowadzania danych”.

Jeśli nie, prosimy o wyjaśnienie lub przykład wymaganego opisu oferowanej funkcjonalności.

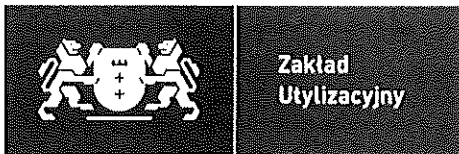
Odpowiedz :

Zamawiający zgodnie z zamieszczoną uwagą w załączniku nr 10 do SWZ:

UWAGA: Wszystkie parametry oferowanego oprogramowania (wskazać/opisać, w jaki sposób, aby Zamawiający mógł jednoznacznie stwierdzić czy oferowane oprogramowanie spełnia wymagania Zamawiającego. Nie dopuszcza się w kolumnie poniżej wpisania wyłącznie określenia TAK lub NIE, bądź spełnia wymagania lub nie spełnia wymagania).

Wymaga od Wykonawcy aby podać dla każdej funkcjonalności szczegółowe parametry oferowanego oprogramowania. W ocenie zamawiającego podany przykład jest niewystarczający aby jednoznacznie stwierdzić czy oferowany parametr spełnia wymagania. Zamawiający nie oczekuje przepisania kolumny z minimalnymi wymaganiami do kolumny „OPIS”.

Pytanie 10.



Prosimy o wyjaśnienie, czy w Części nr 2 w wymaganiu nr 2 (strona 75 SWZ), dotyczącym systemów bazodanowych, Zamawiający wymaga możliwości pracy systemu w oparciu o co najmniej jeden wymieniony system bazodanowy czy wszystkie 5 wskazanych.

Odpowiedz :

Zamawiający nie wymaga aby System działał na wszystkich wymienionych bazach, wymaga aby system działał na co najmniej jednej z wymienionych baz.

Pytanie 11.

Pytanie dotyczy Część nr 2: Oprogramowanie BPM oraz EOD, tabela z wymaganiami. Podane są jedynie starsze bazy Oracle „Oracle w wersjach 11g, 11g R2, 12c, 12c R2”.

- a. Czy nowsze bazy będą akceptowalne, czy są jakieś względy, które wymuszają posiadanie starszych wersji bazy danych? Obecnie najnowsza baza danych Oracle to Standard Edition Two w wersji 19c.
- b. Czy Zamawiający posiada obecnie jakieś bazy danych Oracle? Jeśli tak to prosimy o ich szczegółowy opis: wersja bazy, czy wsparcie producenta jest aktywne, jeśli nie, to kiedy się skończyło oraz prosimy o podanie nr klienta (CSI).

Odpowiedz :

Ad. A. Tak ,nowsze bazy będą akceptowalne przez Zamawiającego.

Ad. b. Zamawiający nie posiada aktualnie żadnych baz Oracle.

Pytanie 12.

Czy Zamawiający przewiduje pracę z bazą danych jedynie na potrzeby zakupionego ERP, czy zamierza używać jej także dla innych aplikacji? Czy cena za bazę danych powinna zawierać wsparcie producenta na pierwszy rok?

Odpowiedz :

Zamawiający przewidują pracę z bazą danych jedynie na potrzeby zakupionego ERP,choć w przyszłości nie wyklucza wykorzystywania pod inne aplikacje. Baza danych zostanie udostępniona po stronie Zamawiającego.

Pytanie 13.

Prosimy o uszczegółowienie zakresu integracji z systemami wymienionymi w części 3 ust. 1 (strona 90 SWZ). Zakres integracji może znacząco wpłynąć na wycenę oferty Wykonawcy.

Odpowiedz :

Zamawiający wspólnie z Oferentem, po podpisaniu umowy, zweryfikuje aktualne urządzenia i systemy. Na tej podstawie powstanie lista systemów gotowych do integracji w ciągu pierwszych 12 miesięcy oraz zostaną zaplanowane integracje w przyszłości. Wpływ na wybór integracji będą miały aktualne warunki techniczne i licencyjne pozwalające na integracje z dostarczanym Systemem oraz planowane przyszłe zakupy Zamawiającego.

Pytanie 14.

Dotyczy części 3 ust. 3 pkt. 2) i 3) (strona 90 SWZ)

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający przewiduje migrację danych z obecnego do nowego systemu, w jakim zakresie, z jakich systemów i kto ma te dane pozyskać.

Odpowiedz :

Zamawiający na etapie tworzenia dokumentacji przedwdrożeniowej wskaże Oferentowi zgodnie z wymienionymi systemami w zapisie w Części 3, punktem 1, jakie dane powinny zostać zmigrowane do nowego Systemu.

Pytanie 15.

W części 3 ust. 9 pkt. 4) (strona 93 SWZ) Zamawiający wymaga działania systemu m.in. na stanowiskach z iOS . Prosimy o doprecyzowanie zakresu/obszarów systemu, które mają spełniać to wymaganie? Prosimy o wskazanie na których stanowiskach w strukturze organizacyjnej Zamawiającego są wykorzystywane urządzenia wyposażone w system operacyjny iOS, jakie są to urządzenia oraz ile jest tych stanowisk.

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby wszystkie dostarczone licencje były możliwe do wykorzystania na systemach operacyjnych iOS, zgodnie z opisem wskazanym w SWZ.

Pytanie 16.

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby wymaganie określone w Części 3: Wymagania integracyjne oraz licencjonowanie ust. 9 pkt 4 otrzymało następujące brzmienie:

System musi działać na stanowiskach użytkowników w obecnie eksploatowanym środowisku systemowym Zamawiającego: Microsoft Windows 7/8/10, iOS lub Android.

Odpowiedz :

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w Części 3: Wymagania integracyjne oraz licencjonowanie ust. 9 pkt 4 otrzymało następujące brzmienie:

Zamawiającego: Microsoft Windows 7/8/10, iOS, OSX oraz Android

Pytanie 17.

Dotyczy funkcjonalności ogólnej nr 7:

Prosimy o specyfikę maszyn i urządzeń.

Odpowiedz :

Zamawiający wspólnie z Oferentem, po podpisaniu umowy, zweryfikuje aktualne urządzenia i systemy. Na tej podstawie powstanie lista systemów gotowych do integracji w ciągu pierwszych 12 miesięcy oraz zostaną zaplanowane integracje w przyszłości. Wpływ na wybór integracji będą miały aktualne warunki techniczne i licencyjne pozwalające na integracje z dostarczonym Systemem oraz planowane przyszłe zakupy Zamawiającego.

Pytanie 18.

Dotyczy zgodności i aktualności z obowiązującym prawem nr 4:

Czy integracja z BDO w zakresie tworzenia i pełnej obsługi dokumentów KPO/KPOK oraz tworzenia i aktualizacji KE0 oznacza spełnienie wymagalności?

Odpowiedz :

Tak, Zamawiający potwierdza spełnienie wymagalności.

Pytanie 19.

Dotyczy funkcjonalności raportowych i ewidencyjnych nr 2:

Jak należy rozumieć wymóg przygotowania raportów do pakietu sprawozdań (1:1 z portalem BDO)? Czy sprawozdania, które są możliwe do przygotowania w portalu BDO powinny również być możliwe do przygotowania w Systemie?

Odpowiedz :

Tak, Zamawiający potwierdza, że sprawozdania, które są możliwe do przygotowania w portalu BDO poprzez udostępnione API na dzień wdrożenia, powinny zostać uzupełnione danymi z ERP. Pozostałe dane, których API nie obsługuje, powinny zostać udostępnione w ERP do ręcznego uzupełnienia przez użytkownika w BDO .

Pytanie 20.

Dotyczy funkcjonalności raportowych i ewidencyjnych nr 4:

Czy prowadzenie Kart Ewidencji Odpadów po stronie BDO (w ramach integracji z BDO) jest wystarczające?

Odpowiedz :

Zamawiający potwierdza, że jest wystarczające prowadzenie Kart Ewidencji Odpadów czyli KE0 i KEOK.

Pytanie 21.

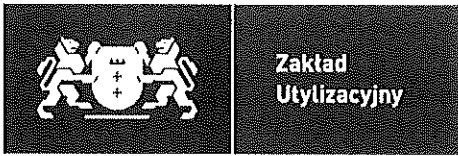
Dotyczy funkcjonalności raportowych i ewidencyjnych nr 45:

Prosimy o uszczegółowienie wymagań odnośnie raportu operacyjnego - wygląd, zawartość, sposób dostarczania danych.

Odpowiedz :

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy. Na etapie analizy przedwdrożeniowej Zamawiający wspólnie z Wykonawcą określi wygląd, zawartość i sposób dostarczania danych do Systemu.

Pytanie 22.



Dotyczy funkcjonalności raportowych i ewidencyjnych nr 47:

Prosimy o wyjaśnienie na podstawie jakich danych generowany jest ten raport? Czy dane do raportu pochodzą z urzędzeń wagowych lub innych urzędzeń umożliwiających pomiar ilości ścieków? Jakich urzędzeń?

Odpowiedz :

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy. Na etapie analizy przedwdrożeniowej Zamawiający wspólnie z Wykonawcą określi wygląd, zawartość i sposób dostarczania danych do Systemu.

Pytanie 23.

Dotyczy funkcjonalności raportowych i ewidencyjnych nr 53:

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „kabinę”?

Odpowiedz :

Zamawiający poprzez „kabinę” definiuje miejsce pracy danej zmiany/brygady przeznaczonej do pracy nad wybranym zadaniem.

Pytanie 24.

Dotyczy funkcjonalności zarządzania gospodarką odpadów nr 10:

Prosimy o doprecyzowanie pojęć: limity proporcjonalne oraz limity na czas magazynowania.

Odpowiedz :

Limity na czas magazynowania, są określone w decyzji administracyjnej (pozwolenie zintegrowane i inne decyzje) stanowiące podstawę funkcjonowania Zakładu Utylizacji.

Limity proporcjonalne, są to limity związane z rodzajem odpadów, które określają ilości odpadów składowanych na terenie Zakładu Utylizacyjnego.

Pytanie 25.

Dotyczy funkcjonalności zarządzania gospodarką odpadów nr 18:

Karty KEO i KEOK prowadzone są w Systemie w oparciu o BDO. Czy taki sposób obsługi jest wystarczający?

Odpowiedz :

Zamawiający, potwierdza, że taki sposób obsługi jest wystarczający.

Pytanie 26.

Dotyczy funkcjonalności zarządzania gospodarką odpadów nr 28:

Czy Zamawiający dopuszcza, by w systemie istniała możliwość rejestracji wazeli wielokrotnych (tara jednego ważenia jest automatycznie polem brutto następnego) oraz wjazd był rozbijany na kilka wazeli?

Odpowiedz :

Zamawiający podtrzymuje aktualne zapisy. Zamawiający wymaga aby System posiadał możliwość przypisania do jednego wjazdu kilku kodów odpadów bądź kilku kodów o rozszerzonym nazewnictwie. Każdy rekord przyjęcia odpadu musi mieć możliwość podzielenia na partie, różniące się dowolnym atrybutem (np. kod odpadu, obiekt, sposób zagospodarowania, źródło pochodzenia itd.) uwzględniając logikę i sprawozdania do BDO.

Pytanie 27.

Dotyczy funkcjonalności zarządzania gospodarką odpadów nr 29:

Prosimy o doprecyzowanie, w jaki sposób “System na bieżąco powinien bilansować strumienie odpadów przyjmowanych i przetwarzanych w Zakładzie”

Odpowiedz :

Oferent dostarczający System musi umożliwić Zamawiającemu kontrolę oraz raportowanie strumienia odpadów przyjmowanych i przetwarzanych w Zakładzie na podstawie zaewidencjonowanych odpadów: dostarczonych, poddanych procesom, wytworzonych i przekazanych innym posiadaczom.

Pytanie 28.

Dotyczy funkcjonalności modułu Księga Handlowa nr 2:

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli dla automatycznego wyboru niezapłaconych faktur korekty w systemie będą wprowadzane ręcznie?

Odpowiedz :

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie 29.

Dotyczy funkcjonalności modułu Księga Handlowa nr 8:

Prosimy o doprecyzowanie z jakich zewnętrznych systemów – oprócz wyciągów bankowych – mają być importowane dokumenty?

Odpowiedz :

Zamawiający w tym punkcie nie wskazuje konkretnych systemów, a jedynie wymagania dotyczące oferowanego Systemu. Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie 30.

Dotyczy funkcjonalności modułu Księga Handlowa nr 42:

Prosimy o wyjaśnienie czy funkcjonalność dotyczy JPK? Jeśli nie, to prosimy o doprecyzowanie jakie inne dokumenty Zamawiający chce generować do xml.

Odpowiedz :

Zamawiający nie miał na myśli jedynie funkcjonalności dotyczącej JPK ale również innych funkcjonalności. Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie 31.

Dotyczy funkcjonalności modułu Kadry i Płace nr 5:

Prośba o przykładową procedurę rekrutacyjną?

Odpowiedz :

Zamawiający szczegółowo opisał niezbędne i minimalne wymagania związane z procedurą rekrutacyjną w punkcie 5 modułu Kadry i Płace.

Pytanie 32.

Dotyczy funkcjonalności modułu Handel nr 3:

Prosimy o wyjaśnienie, czy wystarczające będzie zdefiniowanie dynamicznych zakresów na poziomie kartoteki asortymentów, działających na poziomie grup asortymentowych dla towarów wykorzystywanych w danych magazynach?

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby zdefiniowanie dynamicznych zakresów było realizowane z poziomu magazynów.

Pytanie 33.

Dotyczy funkcjonalności modułu Handel nr 4:

Prosimy o przykład zastosowania cen sprzedaży (uwzględniając różne terminy przyjęć i parametrów z tym związanych w dniu przyjęcia).

Odpowiedz :

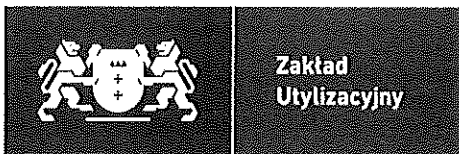
Zamawiający wymaga aby System umożliwiał zarządzanie ceną ze względu na dany okres czasu oraz kontrahentów (w tym umowy krótko i długoterminowe).

Pytanie 34.

Dotyczy funkcjonalności modułu Handel nr 5:

Prosimy o wyjaśnienie w jakich walutach obecnie wystawiane są dokumenty sprzedaży?

Odpowiedz :



Zamawiający obecnie wystawia dokumenty sprzedaży wyrażone w PLN .

Pytanie 35.

Dotyczy funkcjonalności modułu Handel nr 6:

Prosimy o wyjaśnienie w jakich okolicznościach może pojawić się metoda rozchodu: wg daty ważności?

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby miał możliwość obrotu towarem magazynowym wg. daty ważności, z uwagi na długość pozostania np. odpadów na terenie Zakładu.

Pytanie 36.

Dotyczy funkcjonalności modułu Handel nr 10:

Prosimy o podanie przykładu umowy na stałą dostawę?

Odpowiedz :

Zamawiający nie posiada jednolitego wzoru na dostawę.

Pytanie 37.

Dotyczy funkcjonalności modułu CRM nr 2:

Prosimy o wyjaśnienie, jakie rodzaje kontaktów mają być obsługiwane przez CRM? Marketingowe, handlowe, związane z realizacją bieżącej działalności operacyjnej?

Odpowiedz :

Zamawiający w wyczerpujący sposób opisał zakres zarządzania kontaktem z Kontrahentami i podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie 38.

Dotyczy funkcjonalności modułu CRM nr 4:

Prosimy o podanie reprezentatywnego przykładu takiej grupy projektów.

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby System pozwalał na tworzenie grup projektów powiązanych np. pod kątem marketingowym i handlowym np. w celu informacyjnym lub edukacyjnym.

Pytanie 39.

Dotyczy funkcjonalności modułu CRM nr 13:

Prosimy o podanie reprezentatywnego przykładu formularza, zasilaającego wiele kartotek systemowych

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby wprowadzone dane „na wejściu” do formularzy CRM były automatycznie powielane w kolejnych oknach bez konieczności ponownego ich wpisywania np. dane kontrahenta lub numer kontrahenta. Dodatkowo np. z poziomu kontrahenta, bez zmiany kolejnych okien systemu, Zamawiający wymaga na wprowadzenie kolejnych działań handlowych i marketingowych.

Pytanie 40.

Dotyczy funkcjonalności modułu CRM nr 14:

Prosimy o opisanie przykładowego, reprezentatywnego scenariusza wykorzystania kreatora.

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby z pozycji CRM możliwe było zaprojektowanie za pomocą kreatora, który będzie wymagał od użytkownika CRM poszczególnych danych i kroków koniecznych do wypełnienia.

Pytanie 41.

Dotyczy funkcjonalności modułu CRM nr 25:

Prosimy o informacje, jaki dokument formularza ma na myśli Zamawiający oraz co zawiera metryka wiadomości archiwalnych? Prosimy o wskazanie przykładowego przypadku użycia.

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby System pozwalał z CRM wysyłanie wiadomości do kontrahentów w formie „e-mail” oraz przechowywania historii kontaktów i w przyszłości ich raportowania.

Pytanie 42.

Dotyczy funkcjonalności związanych z Magazynem nr 14:

Prosimy o szczegółowy przykład tworzenia i wydawania zestawów z poszczególnych pozycji.

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby dostarczany System pozwalał na tworzenie zestawów towarów, które będą wydawane zgodnie z przyjętymi założeniami.

Pytanie 43.

Dotyczy funkcjonalności związanych z obsługą Stacji Paliw nr 1:

W jaki sposób oprogramowanie stacji paliw dostarcza (eksportuje) dane (pliki, API, inne rozwiązania) ?

Czy Zamawiający dysponuje wiedzą, dokumentacją itp. na temat w/w protokołów, struktur, procedur, itp..

Odpowiedz :

Zamawiający wspólnie z Oferentem, po podpisaniu umowy, zweryfikuje aktualne możliwości integracyjne.

Pytanie 44.

Dotyczy funkcjonalności związanych z obsługą Stacji Paliw nr 2:

Jeśli bezobsługowe wydawania paliwa przy użyciu kart magnetycznych będą importowane z pliku i zatwierdzanie wydań będzie odbywać się na poziomie grupy dokumentów to czy alerty i przekroczenia mogą być zapisywane do pliku z komunikatem na ekranie?

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby alerty i przekroczenia dotyczące wydawana paliwa, były komunikowane dodatkowo za pomocą informacji przesyłanych drogą e-mail.

Pytanie 45.

Dotyczy funkcjonalności związanych z obsługą Stacji Paliw nr 4:

Czy Zamawiający dopuszcza, żeby przeliczanie ilości wydanego paliwa na ilość referencyjną w temperaturze 15 stopni odbywało się w dwóch etapach:

1. Import wydań paliwa do systemu ERP.
2. Przeliczanie ilości paliwa zaimportowanego na ilość referencyjną w temperaturze 15 stopni?

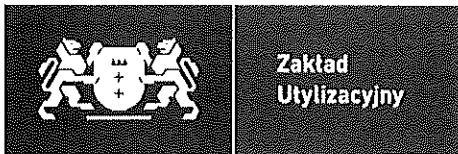
Odpowiedz :

Zamawiający wspólnie z Oferentem, po podpisaniu umowy, zweryfikuje aktualne możliwości integracyjne i ustali proces przyjmowania i wydawania paliw biorąc pod uwagę referencyjną temperaturę 15 stopni. System musi posiadać gotowość do pełnej integracji z urządzeniami, które będą przekazywały dane o aktualnej temperaturze z urządzeń Zamawiającego.

Pytanie 46.

Dotyczy funkcjonalności związanych z obsługą Stacji Paliw nr 7:

Czy Zamawiający dopuszcza, by system posiadał tylko jedną zasadę wydawania systemowego wg FIFO (rzeczywistej ilości paliwa lub paliwa w temperaturze referencyjnej 15 stopni)?



Odpowiedz :

Tak, Zamawiający potwierdza, że dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 47.

Dotyczy funkcjonalności związanych z obsługą Stacji Paliw nr 17:

Czy Zamawiający dopuszcza, by system umożliwił generowanie raportu wskazującego sumaryczne i szczegółowe stany magazynowe na dowolny dzień?

Odpowiedz :

Tak, Zamawiający potwierdza, że dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 48.

Dotyczy funkcjonalności związanych z obsługą Stacji Paliw nr 19:

Prosimy o wyjaśnienie czy dostarczone dane do ERP będą zawierały informację o wysokości poziomu paliwa w zbiornikach w temperaturze rzeczywistej i referencyjnej?

Odpowiedz :

Zamawiający wspólnie z Oferentem, po podpisaniu umowy, zweryfikuje aktualne możliwości integracyjne i ustali proces przyjmowania i wydawania paliw biorąc pod uwagę referencyjną temperaturę 15 stopni. System musi posiadać gotowość do pełnej integracji z urządzeniami, które będą przekazywały dane o aktualnej temperaturze z urządzeń Zamawiającego.

Pytanie 49.

Dotyczy funkcjonalności związanych z obsługą Stacji Paliw nr 20:

Prosimy o wyjaśnienie czy księgowa kwalifikacja przyczyn niedoborów i nadwyżek może odbywać się po wygenerowaniu dokumentów różnic inwentaryzacyjnych.

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby w celach raportowych była możliwość różnic inwentaryzacyjnych bez konieczności przeprowadzania spisu z natury. Natomiast księgowa kwalifikacja przyczyn niedoborów i nadwyżek odbywa się po przeprowadzeniu inwentaryzacji.

Pytanie 50.

Dotyczy funkcjonalności transportu i zarządzania flotą nr 8:

Czy Zamawiający dopuszcza, by takie porównanie było możliwe poprzez wygenerowane zestawienie. Jeżeli nie, prosimy o doprecyzowanie wymagania.

Odpowiedz :

Tak, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 51.

Dotyczy funkcjonalności dotyczące aplikacji mobilnej nr 3:

Czy chodzi o komunikację dwukierunkową? Czy wystarczy przekazywanie informacji pracownikowi?

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby komunikacja pozwalała np. na zgłaszanie absencji. Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie 52.

Dotyczy wymagań pozafunkcyjnych dotyczących Systemu Obiegu Dokumentów z Repozytorium nr 2:

Co Zamawiający rozumie przez sformułowanie „dostęp w sposób rozłączny” i na czym polega komplementarność tego w stosunku do „dostępu w ramach jednego interfejsu”?

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga w tym punkcie aby część związana z obsługą archiwum mogła być dostępna dla użytkownika z odpowiednio zdefiniowanymi uprawnieniami łącznie z obiegiem dokumentów. Zamawiający wymaga jednocześnie żeby można było skonfigurować uprawnienia użytkownika jedynie do części związanej z obsługą archiwum.

Pytanie 53.

Dotyczy wymagań pozafunkcyjnych dotyczących Systemu Obiegu Dokumentów z Repozytorium nr 3:

Prosimy o wyjaśnienie, jakiego efektu oczekuje Zamawiający po pobraniu struktury.

Odpowiedz :

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie 54.

Dotyczy wymagań pozafunkcyjnych dotyczących Systemu Obiegu Dokumentów z Repozytorium nr 7:

Jakie systemy i czym merytorycznie zajmujące się, Zamawiający ma na myśli? Jaka ma być rola tych systemów w kontekście współpracy z Obiegiem Dokumentów? Prosimy o doprecyzowanie tego wymagania.

Odpowiedz :

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy dotyczące wymagań pozafunkcyjnych Systemu Obiegu Dokumentów z Repozytorium nr 7: System powinien zapewniać możliwość łatwej integracji z innymi systemami informatycznymi innych producentów.

Pytanie 55.

Dotyczy wymagań pozafunkcyjnych dotyczących Systemu Obiegu Dokumentów z Repozytorium nr 8:

Czy wymaganie jest związane z wymaganiami 9 pkt. 3), Część 3: Wymagania integracyjne oraz licencjonowania, czyli wskazując wymóg braku instalacji - Zamawiający ma na myśli oprogramowanie dodatkowe, w stosunku do systemu?

Jeśli nie – to czy wystarczające będzie rozwiązanie polegające na połączeniu za pomocą zdalnego pulpitu?

Odpowiedz :

Zamawiający zgodnie z opisem wymagań pozafunkcyjnych dotyczących Systemu Obiegu Dokumentów z Repozytorium nr 8, ma na myśli oprogramowanie podstawowe.

Zamawiający zmienia dotychczasowy zapis w celu doprecyzowania, na następujący:

System powinien zapewniać brak instalacji jakiegokolwiek oprogramowania podstawowego na stacjach użytkowników systemu, z wyjątkiem stacji skanowania. Zapis nie dotyczy oprogramowania dodatkowego.

Pytanie 56.

Dotyczy wymagań pozafunkcyjnych dotyczących Systemu Obiegu Dokumentów z Repozytorium nr 15:

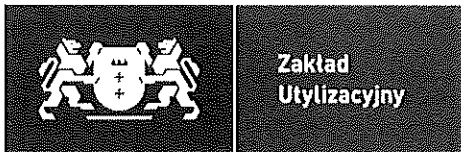
Oprogramowanie realizujące obieg dokumentów w produkcie Wykonawcy jest integralną częścią systemu klasy ERP. W szczególności - z jego poziomu możliwa jest dowolna akcja (np. edycja dokumentów elektronicznych zleceń, zapotrzebowań, zamówień, faktur itp.) podczas realizacji dowolnego etapu obiegu danego dokumentu (o ile logika systemu nie stanowi inaczej), z użyciem metod i formularzy właściwych modułów systemu ERP. Aby zachować pełnię korzyści z opisanego podejścia, integrującego obieg dokumentu z funkcjami operowania na jego wersji elektronicznej, prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedz do pytania 56

Zamawiający wymaga aby dostęp był realizowany również poprzez najpopularniejsze przeglądarki internetowe. Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie 57.

Dotyczy wymagań funkcjonalnych dotyczących Systemu Obiegu Dokumentów z Repozytorium nr 3:



Z powodów opisanych w pytaniu 56. prosimy o usunięcie frazy "dostępny z poziomu przeglądarki internetowej"

Odpowiedz :

Zamawiający udzieli odpowiedzi w pytaniu 56

Pytanie 58.

Dotyczy wymagań funkcjonalnych dotyczących Systemu Obiegu Dokumentów z Repozytorium nr 4:

Jako że rozwiązanie oferowane przez Wykonawcę gwarantuje dostęp do formularzy wszystkich dokumentów, przekazywanych poprzez System Obiegu Dokumentów, prosimy o zastąpienie wymagania następującym "System powinien zapewniać edycję wszystkich obsługiwanych dokumentów elektronicznych, bez potrzeby programowania z poziomu jednolitego interfejsu"

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby tworzenie formularzy było możliwe bez potrzeby programowania z poziomu jednolitego interfejsu poprzez przeglądarkę internetową. Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie 59.

Dotyczy wymagań funkcjonalnych dotyczących Systemu Obiegu Dokumentów z Repozytorium nr 8:

Jakie zewnętrzne bazy danych Zamawiający ma na myśli, jakim sposobem mają być one udostępnione i w jakim celu, a także jakie dane mają być z nich pobierane? Prosimy o doprecyzowanie tego wymagania.

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby System posiadał możliwość raportowania listy dokumentów, które powstały w wyniku integracji z zewnętrznym Systemem.

Zamawiający w formie tabelarycznej wymaga przedstawiania zestawień dokumentów/spraw/pism.

Zamawiający wymaga aby widoki w tabelach były sortowane co najmniej w zakresie dat, numerów, właścicieli. Zamawiający wymaga aby wszędzie tam, gdzie ważnym jest zachowanie terminowości, czyli w rejestrze pism wpływających, rejestrze spraw, rejestrach dokumentów stale wyświetlał się z poziomu widoku tabeli termin przypisany do danej pozycji oraz żeby administrator miał możliwość globalnego ustawienia gradacji kolorów w zależności czy termin jest: przekroczony czy nie. Zamawiający wymaga aby co najmniej: sprawy, pisma wysyłane mogły być oznaczane jako: załatwione (sprawy), wysłane (pisma), i czynność ta mogła być wykonywana w sposób hurtowy, tj. przez zaznaczenie wielu pozycji i wskazanie daty załatwienia (wspólnej dla wielu spraw), daty wysyłki (daty utworzenia książki nadawczej na Poczcie wspólnej dla wielu pism).

Pytanie 60.

Dotyczy wymagań funkcjonalnych dotyczących Systemu Obiegu Dokumentów z Repozytorium nr 13:

Z powodów opisanych w pytaniu 56. prosimy o zastąpienie wymagania następującym:

"Powiadomienia generowane przez System powinny zapewniać metodę wskazania konkretnego zadania, bez konieczności dodatkowego logowania"

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby powiadomienia przychodziły również poprzez e-mail. Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie 61.

Dotyczy wymagań funkcjonalnych dotyczących Systemu Obiegu Dokumentów z Repozytorium nr 10 i 11:

Co Zamawiający ma na myśli, pisząc o „wieloetapowej eskalacji”? Jakich dokładnie działań systemu oczekuje Zamawiający w tym wymaganiu? Prosimy o doprecyzowanie tego wymagania.

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby eskalacja dotycząca Systemu Obiegu Dokumentów z Repozytorium była wieloetapowa z podziałem na różne okresy czasu oraz stopnie eskalacji zgodnie z AD udostępnionym przez Zamawiającego. Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy.

Pytanie 62.

Dotyczy wymagań funkcjonalnych dotyczących Systemu Obiegu Dokumentów z Repozytorium nr 16:

Jaką rolę ma odgrywać ten kreskowy (z tabeli niżej w tym dokumencie można domniemać, że chodzi o fakturę zakupu)? O czym on ma decydować, jakie informacje ma system z niego wyciągać?

Odpowiedz :

Z treści pytania Zamawiający wnioskuję, że Oferent pyta o kod kreskowy. Odpowiadając na pytanie, kod kreskowy ma umożliwiać identyfikowanie dokumentu tj. wyszukiwanie.

Dotyczy wymagań funkcjonalnych dotyczących Systemu Obiegu Dokumentów z Repozytorium nr 17:

Co Zamawiający rozumie w tym kontekście przez przymiotnik „automatyczne”? Jak Zamawiający wyobraża sobie działanie systemu zgodnie z tym wymaganiem?

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby w momencie rejestracji dokumentu można było wskazać dowolny plik w wymienionych lokalizacjach. Natomiast w przypadku korespondencji e-mail Zamawiający wymaga aby była możliwość integracji z programem pocztowym Outlook i automatyczne pobranie wskazanego e-maila do systemu

Pytanie 63.

Dotyczy wymagań funkcjonalnych dotyczących Systemu Obiegu Dokumentów z Repozytorium nr 24:

Co Zamawiający rozumie przez „powiązanie dokumentów z różnych kategorii na podstawie wybranych kryteriów”? W kontekście do jakich dokumentów ma się to odbywać? Czy można podać jakiś przykład zachowania systemu zgodnego z tym wymaganiem?

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby dokumenty z różnych kategorii mogły być klasyfikowane przy użyciu wspólnego słownika.

Pytanie 64.

Dotyczy wymagań funkcjonalnych dotyczących Systemu Obiegu Dokumentów z Repozytorium nr 33:

Prosimy o doprecyzowanie o jaką częściową funkcjonalność chodzi Zamawiającemu. Prosimy o wskazanie, które funkcjonalności mają być realizowane za pomocą aplikacji mobilnej w obszarze Systemu Obiegu Dokumentów z Repozytorium.

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby część funkcjonalności ofertowanej przez wersję dostępną przez przeglądarkę internetową, były dostępne poprzez dostęp mobilny. Dokładne funkcjonalności Zamawiający określi wspólnie z Wykonawcą na etapie przedwdrożeniowym.

Pytanie 65.

Dotyczy wymagań funkcjonalnych dotyczących Systemu Obiegu Dokumentów z Repozytorium nr 35:

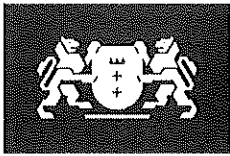
Prosimy o podanie jakiegoś przykładu zachowania systemu zgodnego z tym wymaganiem.

Odpowiedz :

Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o to żeby następowało automatyczne przenoszenie danych z metryk dokumentów, np. wpływa pismo od konkretnego adresata, ten sam adresat jest uznawany jako strona sprawy, a następnie jest domyślnym nadawcą pisma wychodzącego.

Pytanie 66.

Dotyczy procesu ZAPOTRZEBOWANIE – Wymagania dodatkowe:



Prosimy o podanie szczegółowych wymagań co do interaktywnego widoku.

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby w formie interaktywnego widoku była możliwość „podejrzenia” poprzednich działań historycznych, współpracy z danym kontrahentem, w tym co najmniej dokumentów, które przynależą do pozycji w bazie adresowej (kontrahentów).

Pytanie 67.

Dotyczy procesu FAKTURA – FAKTURA BEZ ZAPOTRZEBOWANIA – Krok IIIb:

Prosimy o doprecyzowanie szczegółów mechanizmu żądania korekty i wymagań co do takiego mechanizmu.

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby użytkownik miał możliwość zwrócenia faktury osobie inicjującej i osobie zgłaszającej daną sprawę (w poprzednim kroku akceptacji) , z opisem wskazującym na „żądanie korekty + opis” jako krok konieczny do akceptacji faktury, dodatkowo z koniecznością akceptacji przez Księgowość.

Mechanizm powinien polegać na utworzeniu w systemie EOD dokumentów i przekazania ich do akceptacji.

Pytanie 68.

Dotyczy procesu FAKTURA – FAKTURA BEZ ZAPOTRZEBOWANIA – Krok IVb:

Prosimy o doprecyzowanie szczegółów mechanizmu żądania korekty i wymagań co do takiego mechanizmu.

Odpowiedz :

Zamawiający udzieli odpowiedzi w pytaniu 68

Pytanie 69.

Dotyczy procesu FAKTURA – FAKTURA BEZ ZAPOTRZEBOWANIA – Krok VII:

Co Zamawiający ma na myśli, pisząc o „mechanizmach eskalacji”? Jakich dokładnie działań systemu oczekuje Zamawiający w tym wymaganiu? Prosimy o doprecyzowanie tego wymagania.

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby eskalacja była wieloetapowa z podziałem na różne okresy czasu oraz stopnie eskalacji zgodnie z AD udostępnionym przez Zamawiającego.

Pytanie 70.

Dotyczy procesu FAKTURA – FAKTURA BEZ ZAPOTRZEBOWANIA – Wymagania dodatkowe:

Co Zamawiający ma na myśli, pisząc o „interaktywność obsługująca zwolnienie do płatności z poziomu raportu”? Jakich dokładnie działań systemu oczekuje Zamawiający w tym wymaganiu? Prosimy o doprecyzowanie tego wymagania.

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby użytkownik z pozycji widoku dokumentów, mógł oznaczyć dokument „do płatności”.

Pytanie 71.

Dotyczy procesu KORESPONDENCJA – Działania pozasystemowe:

Prosimy o uszczegółowieniu punktu D. O jakie dokumenty chodzi? Jakie dane miały by być automatycznie importowane?

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby System był gotowy na automatyczny import korespondencji z różnych źródeł możliwych do ich otrzymania w zdefiniowanych formatach plików przez System.

Pytanie 72.

Dotyczy procesu KORESPONDENCJA:

Czy Zamawiający obecnie udostępnia usługi poprzez ePUAP, a jeśli nie - to zalicza się do podmiotów publicznych, które nabyły, w zakresie możliwości udostępniania usług elektronicznych na ePUAP, niezbędne uprawnienia odpowiednio na podstawie: pozytywnie rozpatrzonego przez Ministra wniosku o nadanie funkcjonalności podmiotu publicznego na ePUAP, zawartego z Ministrem porozumienia, albo zgody Ministra (<https://www.gov.pl/web/gov/warunki-korzystania>)?

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby System umożliwiał importowanie w procesie korespondencji, korespondencję otrzymywaną przez ePUAP.

Pytanie 73.

Dotyczy procesu KORESPONDENCJA:

Zamawiający wskazuje ePUAP, jako jedną z form wejścia dokumentu do Zamawiającego, w ramach działań pozasystemowych, a w dalszej części wymienia ePUAP, jako jeden z obszarów integracji zewnętrznych. Prosimy o doprecyzowanie: jaką rolę ma pełnić ePUAP we wspomnianym procesie i jakiej ewentualnej integracji oczekuje Zamawiający lub o usunięcie fragmentów wymagania, odwołujących się do ePUAP.

Odpowiedz :

Zamawiający zgodnie z opisem wskazuje, że posiada na ePUAP skrzynkę podawczą (pobranie korespondencji i odpowiedź). Wymagana integracja ma zapewnić pełną obsługę kroków korespondencji opisanej w SWZ.

Pytanie 74.

Dotyczy procesu UMOWY – KROK I:

Prosimy o uszczegółowienie opisu punktu C.

Odpowiedz :

Zamawiający na etapie analizy przedwdrożeniowej wskaże wymagane metadane, którymi zostanie opisany dokument umowy.

Pytanie 75.

Prosimy o wyjaśnienie:

- 1) Czy intencją Zamawiającego jest nabycie Systemu ERP pochodzącego od jednego producenta, który stanowi integralne i spójne środowisko, wykorzystujące jedną relacyjną bazę danych, umożliwiającą dostęp do wszystkich modułów/obszarów funkcjonalnych z poziomu jednej aplikacji, który posiada jeden mechanizm logowania oraz zarządzania uprawnieniami użytkowników?

Odpowiedz :

Intencją Zamawiającego było opisanie SWZ w taki sposób aby nie zaburzyć konkurencji i uzyskać jak największą ilość ofert, jednocześnie aby zaproponowane rozwiązanie (przez jednego Oferenta lub Konsorcjum) spełniały wszystkie wymagania opisane w SWZ.

- 2) Czy też w ramach przedmiotowego postępowania Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia systemu wieloaplikacyjnego, złożonego z kilku odrębnych systemów (jednego lub kilku producentów), które poprzez wykonane integracje umożliwią realizację wszystkich funkcjonalności, wyspecyfikowanych przez Zamawiającego w treści załącznika nr 10 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia?

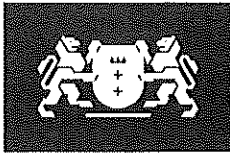
Odpowiedz :

Zamawiający mając na uwadze uzyskania jak największej ilości ofert spełniających wymagania opisane w SWZ, dopuszcza możliwość dostarczenia Systemu jednorodnego lub wieloaplikacyjnego.

Pytanie 76.

Prosimy o wyjaśnienie:





- 1) Czy intencją Zamawiającego jest nabycie od Wykonawcy, spełniającego warunki udziału w postępowaniu, który posiada odpowiednie doświadczenie oraz dysponuje odpowiednio wyspecjalizowaną kadrą (który daje gwarancję należytego wykonania przedmiotu zamówienia), istniejącym systemem ERP, który po wykonaniu odpowiedniej parametryzacji oraz wprowadzeniu drobnych modyfikacji, w dniu odbioru końcowego będzie realizował wszystkie funkcjonalności wyspecyfikowane przez Zamawiającego w treści załącznika nr 10 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia?
- 2) Czy też intencją Zamawiającego jest nabycie od Wykonawcy spełniającego warunki udziału w postępowaniu systemu ERP, który w dniu składania ofert będzie oprogramowaniem gotowym, realizującym wszystkie funkcjonalności wyspecyfikowane przez Zamawiającego w treści załącznika nr 10 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia?

Odpowiedz :

Intencją Zamawiającego jest wybranie Wykonawcy spełniającego załącznik nr 10 do SWZ, podpisania Umowy, a następnie wdrożenie Systemu oraz podpisanie protokołów odbioru po prawidłowym wdrożeniu wraz z jego utrzymaniem gwarancyjnym.

Pytanie 77.

Jeżeli intencją Zamawiającego jest nabycie rozwiązania, które w dniu odbioru końcowego będzie realizowało wszystkie funkcjonalności wyspecyfikowane przez Zamawiającego w treści załącznika nr 10 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, wnosimy o:

- 1) usunięcie ust. 4 z treści Rozdziału XXX SWZ i dotyczącego prezentacji oferowanego rozwiązania. Podkreślamy, że w takim przypadku weryfikacja zgodności wdrożonego Systemu ERP z Opisem przedmiotu zamówienia będzie przeprowadzana w oparciu o procedury odbiorowe, określone w treści zawartej umowy.
- 2) usunięcie Rozdziału XI z treści SWZ. Podkreślamy, że materiały marketingowe takie jak: karty katalogowe, katalogi, prospekty, foldery oferowanego rozwiązania nie są opracowywane i nie służą co do zasady do wykazywania, że oferowane oprogramowanie jest zgodne z wymaganiami Zamawiającego. Tym bardziej wydaje się to niemożliwe w przypadku oprogramowania, które będzie podlegało modyfikacjom i będzie dostosowywane do oczekiwań Zamawiającego dopiero po zawarciu umowy.

Odpowiedz :

Intencją Zamawiającego jest nabycie rozwiązania, które będzie realizowało wszystkie funkcjonalności wyspecyfikowane przez Zamawiającego w treści załącznika nr 10 do SWZ.

Ad.1. Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy dotyczące Trybu oceny ofert.

Ad.2. Zamawiający dokonuje usunięcia zapisu w SWZ:

„XI. Przedmiotowe środki dowodowe

Zamawiający na podstawie art. 106 uPzP wymaga od Wykonawcy wraz z ofertą złożenia na platformie, aktualnych na dzień złożenia następujących dokumentów potwierdzających spełnienie przez Wykonawcę dostawę odpowiadającą wymaganiom określonym przez Zamawiającego: karty katalogowe, katalogi, prospekty, foldery dostarczonego rozwiązania, w języku polskim, dla każdego zaoferowanego przedmiotu zamówienia zawierającego opis oraz parametry potwierdzające wymagania postawione przez Zamawiającego. W dostarczonej dokumentacji należy wyraźnie zaznaczyć, których pozycji wymagań dotyczy dany zapis celem identyfikacji każdego zaoferowanego przedmiotu zamówienia (np. funkcjonalności automatycznego odczytu zeskanowanych dokumentów zaczytywanych w Systemie).”

Pytanie 78.

Jeżeli intencją Zamawiającego jest jednak nabycie rozwiązania, które w dniu w dniu składania ofert będzie oprogramowaniem gotowym, realizującym wszystkie funkcjonalności wyspecyfikowane przez Zamawiającego w treści załącznika nr 10 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia (co zostanie potwierdzone w trakcie prezentacji), prosimy o wyjaśnienie:

- 1) czy minimalne wymagania zamawianego Systemu ERP wskazane przez Zamawiającego w treści załącznika nr 10 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, zostały sformułowane przez Zamawiającego w oparciu o analizę wewnętrznych potrzeb organizacyjno-operacyjnych Zamawiającego? Czy też Zamawiający wzorował się na gotowych rozwiązaniach dostępnych na rynku np. w ramach przeprowadzonego dialogu technicznego?
- 2) czy Zamawiający weryfikował możliwość nabycia (istnienia na rynku) gotowych produktów, spełniających wszystkie wymagania wyspecyfikowane przez Zamawiającego, których dostawcy zdecydują się przystąpić

do przedmiotowego postępowania oraz nie ponosząc większego ryzyka, poddać się weryfikacji w ramach tak enigmatycznie opisanej prezentacji (bez podania obszarów, jak również poszczególnych funkcjonalności procesów podlegających prezentacji)?

Odpowiedz :

Intencją Zamawiającego jest nabycie rozwiązania, które będzie realizowało wszystkie funkcjonalności wyspecyfikowane przez Zamawiającego w treści załącznika nr 10 do SWZ.

Ad.1. Zamawiający przeprowadził analizę wewnętrzną potrzeb organizacyjno-operacyjnych.

Ad.2. Zamawiający przygotował OPZ w taki sposób aby nie zaburzyć konkurencji i nie nakierowywać na wyłonienie konkretnego czy też wskazanego wykonawcy.

Pytanie 79.

Prosimy o wyjaśnienie, jaki cel Zamawiający zamierza osiągnąć poprzez określenie przesłanki do odrzucenia oferty wskazanej w Rozdziale XI SWZ? Czy intencją Zamawiającego jest odrzucenie ofert tych podmiotów, które posiadają nie dość szczegółowe materiały marketingowe (karty katalogowe, katalogi, prospekty, foldery dostarczonego rozwiązania), w treści których nie da się odnaleźć wszystkich wymagań minimalnych, określonych przez Zamawiającego w treści Załącznika nr 10 do SWZ?

Odpowiedz :

Zamawiający na to pytanie udzielił odpowiedzi, odpowiadając na pytanie nr 78.

Pytanie nr 81

W pkt 72 w Funkcjonalności modułu Kadry i Płace zamawiający wymaga :

System powinien posiadać możliwość generowania zaświadczeń o zatrudnieniu i wynagrodzeniu ZUS RP-7 oraz innych formularzy ZUS ZUS Z-7 ZUS Z-17

Czy zamawiający dokona modyfikacji zapisu związku z wprowadzeniem rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 kwietnia 2012 roku w sprawie określenia dowodów stanowiących podstawę przyznania i wypłaty zasiłków z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa zamiast formularza ZUS Z-7 pojawiły się trzy nowe druki: ZUS Z-3, ZUS Z-3a, ZUS Z-3b

Pytanie nr 82

W tabeli „Funkcjonalności modułu Kadry i Płace” Zamawiający wskazuje, że system powinien posiadać możliwość wypełnienia formularza ZUS Z-7 .

Wprowadzone rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 kwietnia 2012 roku w mówiące o przyznaniu i wypłaty zasiłków z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa , wskazuje że zamiast druku ZUS Z-7 powstały 3 nowe druki: ZUS Z-3, ZUS Z-3a, ZUS Z-3b.

Zwracam się z prośbą do Zamawiającego o wykreślenie wymaganego druku ZUS Z-7 , a w zamian dodanie nowych druków : ZUS Z-3, ZUS Z-3a, ZUS Z-3b.

Pytanie nr 83

W pkt 72 w Funkcjonalności modułu Kadry i Płace jest następujący zapis:

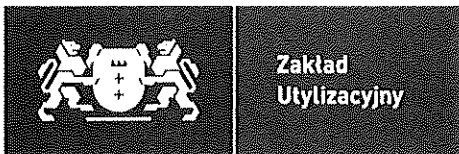
System powinien posiadać możliwość generowania zaświadczeń o zatrudnieniu i wynagrodzeniu ZUS Z-7

Wnosimy o wykreślenie zapisu ZUS Z-7 i dokonanie modyfikacji na zapis ZUS Z-3, ZUS Z-3a, ZUS Z3b zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 kwietnia 2012 roku

Odpowiedz pyt 81;82;83 :

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu: wykreślenie druku ZUS Z-7, i zastąpienie ich drukami wymagalnymi: ZUS Z-3, ZUS Z-3a, ZUS Z-3b.

Pytanie nr 84



W pkt 72 w Funkcjonalności modułu Kadry i Płace zamawiający wymaga :
System powinien posiadać możliwość generowania zaświadczeń o zatrudnieniu i wynagrodzeniu ZUS RP-7 oraz innych formularzy ZUS ZUS Z-7 ZUS Z-17

Czy zamawiający dokona modyfikacji zapisu druku Z-17 związku z wprowadzeniem rozporządzenia z dnia 09.05.2012 r który dotyczy aktu wykonawczego do ustawy z 25.06.1999r o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa . W rozporządzeniu zostały wykreślone obowiązku prowadzenia karty zasiłkowej. Zgodnie z wiedzą oferenta wymagany druk nie jest już rozwijany i wspierany przez producentów systemów ERP.

Pytanie nr 85,

Zamawiający wymaga w „Funkcjonalności modułu Kadry i Płace” druku ZUS Z-17, który zgodnie z ogłoszeniem rozporządzenia z 2012r. dotyczącego ustawy z 1999r. o ubezpieczeniu społecznym w razie choroby i macierzyństwa, przestał być wymagany w przedsiębiorstwach. W związku z powyższym zwracam się z prośbą do Zamawiającego o wykreślenie tego wymogu z uwagi na fakt, że ten druk nie znajduje się w nowo wdrażanych systemach ERP od kilku lat.

Odpowiedz pyt. 84;85 :

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu, wykreślając wymóg druku ZUS Z-17 .

Pytanie nr 86

Wymagana deklaracja VAT-26, która jest składana tylko w przypadku zakupu samochodu osobowego oraz deklaracji częściowego lub całkowitego odpisu VAT. W związku z tym, że druk nie jest obowiązkowy, a dane dotyczące jego wypełnienia można odczytać w Systemie ERP, zamawiający zgodzi się na usunięcie takiego wymagania?

Brak wymaganej deklaracji VAT-26 w Systemie ERP na pewno wpłynie pozytywnie na ilość złożonych ofert przez oferentów.

Pytanie nr 87

W związku z tym, że deklaracja VAT-26 dotyczy jednorazowego zgłoszenia samochodu osobowego i odliczenia od niego kosztów związanych z VAT, które z kolei nie są bezpośrednio pochodną wynikającą z danych zawartych w ERP (jest to decyzja Zamawiającego), druk nie jest stosowany w tej klasy oprogramowaniu. W związku z tym oferent zwraca się z prośbą do Zamawiającego o wykreślenie wymaganego automatycznie wypełnianego druku VAT-26 w Systemie ERP.

Pytanie nr 88

W pkt 36 Funkcjonalność modułu Księga Handlowa Zamawiający wymaga System powinien umożliwiać wydruki deklaracji: - VAT-26

W związku z tym, że deklaracja VAT-26 dotyczy jednorazowego zgłoszenia samochodu osobowego i odliczenia od niego kosztów związanych z VAT, wnosimy o wykreślenie tego zapisu.

Odpowiedz pyt. 86;87;88 :

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu, wykreślając wymóg druku VAT-26 .

Pytanie nr 89, dotyczy części 2 pt. „Oprogramowanie BPM oraz EOD” :

System powinien zapewnić możliwość pracy w oparciu o systemy bazodanowe:

1. Oracle w wersjach 11g, 11g R2, 12c, 12c R2
2. MS SQL w wersjach 2014, 2016, 2017, 2019
3. MS SQL w wersjach 2014 Express, 2016 Express, 2017 Express, 2019 Express
4. MySQL w wersjach 5.5, 5.6, 5.7
5. MariaDB Server w wersji 10.3

Treść pytania:

- a) Czy Zamawiający wymaga aby system działał na co najmniej jednej z wymienionych baz?
- b) Czy Zamawiający dopuści system działający w oparciu o bazę IBM DB2?

Odpowiedz :

Ad.A. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 11

Ad.B. Tak, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie, o ile w pełni spełnia wymagania opisane w Załączniku nr 10 do SWZ.

Pytanie nr 90, dotyczy części 2 pt. „Oprogramowanie BPM oraz EOD”:

System powinien zapewniać brak instalacji jakiegokolwiek oprogramowania na stacjach użytkowników systemu (w tym również kontrolki ActiveX), z wyjątkiem stacji skanowania.

Treść pytania:

Ze względu na fakt, że kontrolki Activex są wykorzystywane w systemach EOD oprócz skanowania, również do realizacji podpisu elektronicznego, generowania treści dokumentów z wzorcowych szablonów w formatach np. word, gdzie do treści pism, automatycznie są przenoszone dane z bazy systemu eod, np. dane adresowe oraz realizacji wydruków etykiet z kodami kreskowymi, wnosimy o usunięcie w całości punktu: "System powinien zapewniać brak instalacji jakiegokolwiek oprogramowania na stacjach użytkowników systemu (w tym również kontrolki ActiveX), z wyjątkiem stacji skanowania". W systemach eod w celu sprawnego korzystania na każdym z kont użytkowników z w/w funkcjonalności, instalowane są automatycznie przy uruchomieniu, kontrolki ActiveX, natomiast w momencie np. składania podpisu elektronicznego, jest instalowane oprogramowanie do złożenia podpisu (przykładem jest tu popularna aplikacja Szafir Krajowej Izby Rozliczeniowej).

Odpowiedz :

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 55 Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu. Zamawiający dopuszcza instalację oprogramowania potrzebnego do składania podpisu elektronicznego.

Pytanie nr 91, dotyczy części 2 pt. „Oprogramowanie BPM oraz EOD”:

System powinien posiadać dostępny z poziomu przeglądarki internetowej graficzny interfejs służący do prezentacji i projektowania procesów – zarówno do przebiegu procesu (definiowanie mapy procesu) jak i wyglądu formularzy wyświetlanych w poszczególnych krokach procesu.

Treść pytania:

Czy Zamawiający poprzez definiowanie wyglądu formularzy ma na myśli definiowanie pól jakie będą dostępne do uzupełnienia w dokumencie jaki powstanie w wyniku przebiegu procesu? Czy Zamawiający dopuszcza system w którym formularze są wyświetlane na żądanie użytkownika, odrębnie od procesów?

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby było możliwe definiowanie wyglądu formularzy, przez co rozumie definiowanie pól dostępnych do uzupełnienia. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza żeby formularze były wyświetlane na żądanie użytkownika, odrębnie od procesów, co oznacza, że dopuszcza system, w którym w procesie powstaje metryczka dokumentu która następnie jest uzupełniana poza procesem.

Pytanie nr 92, dotyczy części 2 pt. „Oprogramowanie BPM oraz EOD”:

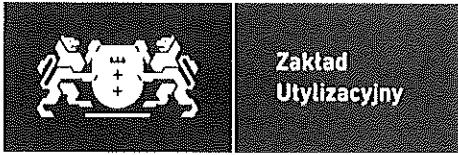
System powinien zapewnić możliwość obsługi integracji wewnątrz procesowych, na poziomie co najmniej:

1. uruchomienie procesu przez inny proces,
2. sterowanie przepływem procesu na podstawie danych z innego procesu.

Treść pytania:

Czy Zamawiający dopuści realizację punktu, poprzez funkcjonalność w procesie workflow która w zależności od decyzji na jednym z poziomów procesu kieruje proces jedną lub drugą niezależną ścieżką?





Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby było możliwe definiowanie wyglądu formularzy, przez co rozumie definiowanie pól dostępnych do uzupełnienia. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza żeby formularze były wyświetlane na żądanie użytkownika, odrębnie od procesów, co oznacza, że dopuszcza system, w którym w procesie powstaje metryczka dokumentu która następnie jest uzupełniana poza procesem.

Pytanie nr 93, dotyczy części 2 pt. „Oprogramowanie BPM oraz EOD”:

System powinien zapewnić możliwość eksportu danych z procesów, co najmniej do formatu .csv.

Treść pytania:

Czy Zamawiający dopuszcza aby ten krok był realizowany poprzez eksport danych adresowych kontrahentów, gromadzonych w systemie EOD?

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby do formatu csv były eksportowane co najmniej dane kontrahentów, oraz wszelkie raporty dotyczące zestawień dokumentów generowane w systemie.

Pytanie nr 94, dotyczy części 2 pt. „Oprogramowanie BPM oraz EOD”:

System powinien umożliwiać automatyczne pobieranie dokumentu z dowolnej lokalizacji (np. folder sieciowy, FTP, skrzynka e-mail).

Treść pytania:

Czy Zamawiający ma na myśli to, że operator/użytkownik systemu wskazuje plik z dowolnej lokalizacji i system automatycznie podpiną wskazany plik pod rejestrowany dokument?

Odpowiedz :

Odpowiedź w pytaniu nr 63.

Pytanie nr 95, dotyczy części 2 pt. „Oprogramowanie BPM oraz EOD”:

Wykorzystanie wyników rozpoznania do opisu dokumentu w systemie powinno być realizowane co najmniej:

1. w sposób półautomatyczny: użytkownik ma możliwość zaznaczenia określonej wartości na obrazie dokumentu, a System skopiuje określoną wartość do wskazanego pola indeksowego, w sposób automatyczny: System z wykorzystaniem mechanizmu samouczenia powiąże określoną wartość z dokumentu z konkretnym polem indeksowym i wypełni to pole.

Treść pytania:

Czy Zamawiający dopuści system w którym funkcjonalność ogółem jest realizowana poprzez wyświetlenie kolejnych OCR-wanych fragmentów dokumentu i wskazywanie z listy wyboru do których pól w opisie dokumentów wartość ma być przypisana?

Odpowiedz :

Tak, Zamawiający dopuszcza również zaproponowane rozwiązanie.

Pytanie nr 96, dotyczy części 2 pt. „Oprogramowanie BPM oraz EOD”:

Czy Zamawiający dopuści system działający w oparciu o przeglądarki: Firefox, Chrome, natomiast nie działający na przeglądarce IE?

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby system działał na wszystkich wymienionych przeglądarkach, łącznie z IE.

Pytanie nr 97, dotyczy części 2 pt. „Oprogramowanie BPM oraz EOD”:

System powinien umożliwiać podgląd zawartości dokumentów umieszczonych w systemie za pomocą wbudowanej w system przeglądarki obsługującej większość znanych, typowych formatów przechowywania plików, tak aby dla wyświetlenia dokumentu nie było konieczne posiadanie aplikacji, w której dany dokument został utworzony.

Treść pytania:

Czy Zamawiający dopuści system w którym podgląd zawartości dokumentów umieszczonych w systemie za pomocą wbudowanej w system przeglądarki będzie wymagał posiadania aplikacji umożliwiającej otworenie plików danego formatu?

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga żeby podgląd co najmniej zeskanowanych w systemie dokumentów był realizowany poprzez wbudowaną przeglądarkę, natomiast w przypadku pozostałych plików dopuszcza rozwiązanie w którym na stanowisku pracownika jest wymagana aplikacja która otworzy plik w tym formacie.

Pytanie nr 98, dotyczy części 2 pt. „Oprogramowanie BPM oraz EOD”:

System powinien umożliwiać dodawania komentarzy i znaków graficznych na dokumentach przechowywanych w Systemie, w taki sposób aby informacje te nie zmieniały samego dokumentu, ale były z nim na stałe skojarzone. Treść pytania:

Czy funkcjonalność może być realizowana poprzez np. uzupełnienie dedykowanej dla uwag dodatkowej formatki przypisanej do metryki dokumentu w systemie? Czy przez możliwość dodawania znaków graficznych na dokumencie Zamawiający rozumie możliwość naniesienia na skan dokumentu kodu kreskowego jaki został nadany dla pisma wpływającego podczas jego rejestracji, lub dowolnego znaku graficznego na wzorcowym dokumencie/szablone służącym do generowania np. pism wychodzących?

Odpowiedz :

Zamawiający nie wskazuje konkretnego sposobu realizacji funkcjonalności. Podane przez Wykonawcę sposoby realizacji w ocenie Zamawiającego spełniają wymagania jakie określił w OPZ.

Pytanie nr 99:

Odnosi się do zapisów w części 2:

„System powinien umożliwiać odkładanie zadań na później, z wyraźnym określeniem warunków takiego odłożenia, przy czym taka możliwość musi podlegać regułom uprawnień.”

Czy dopuszczona będzie realizacja funkcjonalności w taki sposób, że odkładanie zadań na później jest możliwe w przypadku zadań zleczanych samemu sobie, natomiast w przypadku zadań zleczanych przez inne osoby określony przez nie termin jest obligatoryjny.

Odpowiedz :

Tak, Zamawiający dopuszcza realizację w podany przez Wykonawcę sposób.

Pytanie nr 100:

Odnosi się do zapisów w części 2:

Czy Zamawiający mógłby podać przykład w celu wyjaśnienia punktu: „System powinien umożliwiać automatyczne generowanie dokumentów, na podstawie danych zebranych podczas procesowania wystąpień procesów.”

Odpowiedz :

Pytanie nr 66.

Pytanie nr 101:

Odnosi się do zapisów w części 2. W związku z zapisem: „System powinien zapewnić obsługę i edycji kodów CPV przez uprawnionego użytkownika z poziomu jego interfejsu.” Czy mowa o wszystkich pozycjach słownika CPV, czy zasób możliwy do wykorzystania w systemie będzie ograniczony?

Odpowiedz :

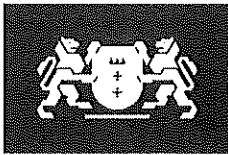
Zamawiający wymaga ograniczonej ilości kodów CPV.

Pytanie nr 102:

Odnosi się do zapisów w części 2 „Zapotrzebowanie uzyskało każdą wymaganą akceptację. Zakupowiec, w zależności od wartości i przedmiotu zamówienia, może zrealizować zamówienie poprzez:

- a. Zamówienie email – czynność pozasystemowa,
- b. Zlecenie dostawy – dokument podpisany zgodnie z reprezentacją spółki, inegracja z Procesem Korespondencji,
- c. Umowa – integracja z procesem Umowy





W tym kroku konieczne jest wskazanie (uzupełnienie odpowiednich pól formularza) wszystkich niezbędnych danych Zamówienia, w szczególności:

- a. Kontrahenta
- b. Zamawianego produktu
- c. Cen jednostkowych / wartości
- d. Ilości sztuk
- e. Warunków finansowych realizacji Zamówienia

Krok kierowany automatycznie do roli ZAKUPOWIEC."

Czy rejestracja Cen jednostkowych / wartości, Ilości sztuk, może być zrealizowana poprzez umieszczenie tych wartości w załączonym do dokumentu pliku np. w formacie excel?

Odpowiedz :

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie nr 103:

Odnosi się do zapisów w części 2. Czy Zamawiający dopuszcza aby procesy były uruchamiane na żądanie przez operatora/użytkownika z listy wyboru procesów?

Odpowiedz :

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie. W takim wypadku Zamawiający wymaga aby było możliwe przypisanie listy procesów do rodzaju dokumentu inicjującego proces. Każdy rodzaj powinien mieć odrębną listę.

Pytanie nr 104:

Odnosi się do zapisów w części 2. Czy Zamawiający dopuści żeby w procesie „Faktura” w kroku „OCR”, mechanizm umożliwiał opisanie dokumentu danymi nagłówkowymi poprzez wyświetlenie sekcji dokumentu poddanej obróbce OCR i ręczne wskazanie z listy wyboru, w jakie pole dokumentu mają być wpisane pobrane dane? Czy Zamawiający dopuszcza system w którym dane tabelaryczne, pozycje faktury, wartości i sumy (netto, brutto, vat) nie są obrabiane ocr, a jedynie podlegają skanowaniu (jak całość faktury)? Pytanie jest związane z tym, że system obiegu dokumentów nie może zastępować systemu Finansowo-Księgowego, ponieważ ma inne zadania, odpowiedzialności i zakresy uprawnień.

W związku z treścią pytania wnioskujemy również o usunięcie z listy wymagań dla systemu obiegu dokumentów określania MPK w kroku „Opis faktury”.

Odpowiedz :

Zamawiający informuje, że będzie wymagał aby dane tabelaryczne, pozycje faktury, wartości i sumy (netto, brutto, vat) oraz pozostałe wymagane były poddane obróbce OCR oraz nastąpiło opisanie dokumentu metadanymi wraz z określeniem w kolejnych krokach konkretnego MPK lub kilku MPK. Jednocześnie Zamawiający nie wskazuje sposobu realizacji OCR w stosunku do dokumentu (miejsca wykonania OCR) ale jednocześnie wymaga aby dokument w procesie EOD został poddany temu procesowi.

Pytanie nr 105:

Odnosi się do zapisów w części 2. Czy w krokach procesów w których mowa o weryfikacji poprawności, czynność ta ma polegać na wzrokowym porównaniu realizowanym przez wyświetlenie kolejno porównywanych dokumentów?

Odpowiedz :

Zamawiający nie precyzuje w jaki sposób ma następować weryfikacja poprawności i nie wymaga w tym zakresie aby była realizowana przez narzędzia w samym systemie, więc dopuszcza przedstawione rozwiązanie.

Pytanie nr 106:

Odnosi się do zapisów w części 2. Czy w procesie „Faktura”, „c.Raport faktury wstrzymane do płatności - interaktywność obsługująca zwolnienie do płatności z poziomu raportu”, czy Zamawiający ma tu na myśli możliwość: wyświetlenia zestawienia faktur do płatności i ewentualną zmianę ich statusu, na np. zwolnienie do płatności. Prosimy o potwierdzenie, że nie jest wymagana integracja z systemem FK.

Odpowiedz :

Zamawiający częściowo odpowiedział na pytanie w odpowiedzi do pytania nr 71

Zamawiający nie wymaga w tym punkcie integracji z systemem FK



Pytanie nr 107:

Odnosi się do zapisów w części 2. W procesie: Korespondencja:

- treść maila konwertowana jest do postaci pdf, a następnie spinana z dokumentem głównym w repozytorium, Czy Zamawiający dopuszcza aby konwertowanie do postaci pdf, odbywało się poza systemem eod, natomiast w systemie była możliwa późniejsza rejestracja treści maila? Czy Zamawiający dopuszcza aby maile były rejestrowane w dwóch trybach i dziennikach: pierwszy: w formie źródłowej w dzienniku e-mail, drugi: w formie przekonwertowanej na PDF w odrębnym dzienniku?

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby e-maile mogły być rejestrowane jako korespondencja po konwersji do pdf, która będzie wykonywana w zewnętrznym systemie. Zamawiający wyraża zgodę na rejestrację w formie zaproponowanej przez Wykonawcę.

Pytanie nr 108:

Odnosi się do zapisów w części 2. Czy Zamawiający poprzez tworzenie automatycznych powiązań logicznych pomiędzy dokumentami rozumie np. umieszczenie ich w jednej sprawie?

Odpowiedz :

Tak, Zamawiający dopuszcza aby elementem łączącym dokumenty była wspólna sprawa.

Pytanie nr 109:

Odnosi się do zapisów w części 2.

Dotyczy elementów: „c.Mechanizm wstrzymania płatności (wniosek do akceptacji na Kroku Księgowości),

d. Mechanizm żądania korekty + obowiązkowe pole uwag (wniosek do akceptacji na Kroku Księgowości).”

Czy w/w mechanizmy polegają na utworzeniu w systemie EOD dokumentów i przekazaniu ich do akceptacji?

Odpowiedz :

Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 68.

Pytanie nr 110:

Odnosi się do zapisów w części 2. Czy Zamawiający poprzez opis wymagania: „Dostęp do części archiwum i obiegu dokumentów powinien być realizowany zarówno w ramach jednego interfejsu, jak i w sposób rozłączny.” ma na myśli to, że mogą to być 2 niezależne aplikacje?

Odpowiedz :

Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 52

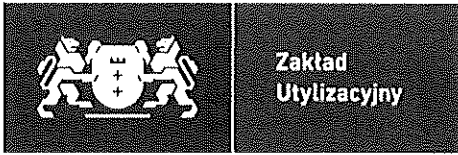
Pytanie nr 111:

Odnosi się do zapisów w części 2. Dotyczy: „System powinien umożliwiać składowanie w systemie, wyszukiwanie i pracę z dokumentami również poza zdefiniowanymi procesami obiegu tych dokumentów, przy czym dostęp do tych czynności powinien być regulowany za pomocą wbudowanych w systemie reguł określających uprawnienia poszczególnych osób lub ról, które pełnią one w organizacji.”

Czy składowanie w systemie poszczególnych dokumentów ma się odbywać w jednym repozytorium dokumentów?

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby dokumenty były przechowywane w dedykowanych modułach repozytorium. Wymaga aby system EOD miał co najmniej podział na moduły gromadzące: korespondencję wpływającą, korespondencję wychodzącą, sprawy wraz z archiwum zakładowym. Dodatkowo wymaga modułu w którym będzie prowadził rejestry dokumentów typu: umowy i inne potrzebne w organizacji. Zamawiający wymaga aby zadania jakie będą uruchamiane w procesach również automatycznie gromadziły się w module, odrębnym od wymienionych. Zamawiający będzie wymagał aby zadania uruchamiane były zarówno w toku procesów jak i odrębnie, co najmniej w toku prowadzonych w systemie spraw i zwalniane do wykonania na żądanie. Zamawiający wymaga aby zadania były możliwe do utworzenia z każdej strony otworzonej w systemie, żeby każda strona miała tzw. szybki dostęp do generatora nowego zadania. Zamawiający będzie wymagał aby można było jednocześnie przydzielić do sprawy zestawienie zadań, czyli nazwaną grupę zadań, zdefiniowaną wcześniej w słowniku. Zamawiający wymaga aby to właściciel sprawy decydował które zadania kieruje do realizacji i żeby było możliwe pozostawienie zadań nie aktywowanych do realizacji. Zamawiający będzie wymagał również aby każdy z



modułów był wyróżniony w sposób graficzny: kolorem lub dedykowanym logotypem, tak aby można było łatwo odróżnić z jakiego modułu pochodzi utworzona na ekranie metryczka dokumentu.

Pytanie nr 112:

Odnosi się do zapisów w części 2 Dotyczy zapisów opz: „System powinien posiadać moduły odpowiedzialne za agregację i zarządzanie danymi w sposób tabelaryczny.” Czy Zamawiający mógłby wyjaśnić treść OPZ w tym zakresie: jakich modułów wymaga i jakie dane mają być w nich gromadzone?

Odpowiedz :

Zamawiający udzielił już odpowiedzi na pytanie odpowiadając na pytanie nr 59.

Pytanie nr 113:

Pytanie odnosi się do systemu BPM oraz EOD: „4) System musi działać na stanowiskach użytkowników w obecnie eksploatowanym środowisku systemowym Zamawiającego: Microsoft Windows 7/8/10 oraz iOS. „ Czy Zamawiający dopuści żeby ze względu na technologię podpisu elektronicznego ograniczyć wymóg jego działania tylko do wskazanego środowiska Microsoft Windows? Czy Zamawiający dopuści aby system w pozostałej części działał na wskazanym środowisku Microsoft Windows, natomiast wymaganie działania na iOS zostało zrealizowane poprzez wykorzystanie emulatora środowiska Windows na iOS? Czy Zamawiający w przypadku działania systemu za pośrednictwem emulatora, będzie wymagał dostarczenia na niego licencji?

Odpowiedz :

Zamawiający wymaga aby część funkcjonalności dostępnych poprzez aplikację przeglądarkową była dostępna bez emulatora na iOS oraz OSX.

Zamawiający informuje, że jest w posiadaniu licencji na program Parallels (emulator systemu Windows), w związku z czym dopuści system który będzie działał za jego pośrednictwem z zachowaniem co najmniej częściowej funkcjonalności, Zamawiający uzna to rozwiązanie za równoważne do wymaganego działania na iOS. W takim przypadku Zamawiający nie będzie wymagał dostarczenia licencji na emulator. Zamawiający dopuszcza aby podpis elektroniczny działał jedynie na środowisku Windows.

Pytanie nr 114:

Odnosi się do zapisów umowy:

§ 3 Oświadczenia Wykonawcy

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oprogramowanie systemowe zainstalowane na sprzęcie wskazanym przez Zamawiającego wraz z licencjami oraz zainstalowanym oprogramowaniem bazy danych wraz z licencjami. Dostarczone licencje będą obejmowały prawo Zamawiającego do bezterminowego korzystania z oprogramowania, o którym mowa w zadaniu poprzednim przez min. 100 pracowników Zamawiającego na min. 200 urządzeniach.

W związku z powyższym zapisem umowy (§ 3 Oświadczenia Wykonawcy) oraz zapisem (§ 1 Przedmiot umowy):

„Przedmiot umowy obejmuje:

- 1) Dostawę kompletnego oprogramowania oraz jego komponentów stonowiaczych integralną część Systemu oraz licencje na dostarczany system.
- 2) Określenie potrzebnych zasobów sprzętowych i licencyjnych (serwerowe) niezbędne do instalacji Systemu.
- 3) Zainstalowanie Systemu na sprzęcie wskazanym przez Zamawiającego.”

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający we własnym zakresie zapewni zasoby sprzętowe i licencyjne (serwerowe), wg wymagań określonych przez Wykonawcę. Wykonawca pod pojęciem zasoby licencyjne (serwerowe) rozumie oprogramowanie systemowe wraz z koniecznymi licencjami. W przypadku systemów pracujących na środowiskach serwerowych Windows byłby to system operacyjny Windows w wersji serwerowej oraz licencje cała dla użytkowników.

Odpowiedz :

Zamawiający we własnym zakresie zapewni sprzęt i licencje serwerowe. Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany we wzorze umowy:

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oprogramowanie będące przedmiotem zamówienia wraz z licencjami oraz zainstalowanym oprogramowaniem bazy danych wraz z licencjami. Dostarczone licencje będą obejmowały prawo Zamawiającego do bezterminowego korzystania z oprogramowania, o którym mowa w zadaniu poprzednim przez min. 100 pracowników Zamawiającego na min. 200 urządzeniach.

Pytanie nr 115:

Odnosi się do zapisów umowy:

§ 1 Przedmiot Umowy

11) Z dniem odbioru końcowego Wykonawca, w ramach wynagrodzenia za realizację przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust 1 powyżej, udzieli Zamawiającemu licencji do systemu i oprogramowania. Licencja będzie miała charakter licencji bezterminowej, niewyłącznej. Warunki udzielonych przez Wykonawcę licencji nie mogą stanowić przeszkód do dokonania przez Zamawiającego modyfikacji lub rozbudowy systemu na własne potrzeby np. przez dodanie do systemu kolejnych punktów AP (minimum 10). Wykonawca przekaże Zamawiającemu pełną dokumentację techniczną systemu.

Zamawiający wymaga udzielenia licencji na modyfikacje lub rozbudowy systemu na własne potrzeby oraz przekazania pełnej dokumentacji technicznej systemu. Czy Zamawiający w tym punkcie ma na myśli udzielenie licencji na samodzielne administrowanie systemem, konfigurację uprawnień i inne czynności administracyjne nie związane z modyfikacją kodów źródłowych systemu? Kody źródłowe i dokumentacja techniczna systemu stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, są jego know-how i nie są udostępniane użytkownikom. Czy w związku z tym pod pojęciem „pełna dokumentacja techniczna systemu” należy rozumieć pełną dokumentację administratora systemu w jednostce?

Odpowiedz :

Tak, Zamawiający wymaga udzielenia licencji na samodzielne wykonywanie prac administracyjnych i żąda dostarczenia dokumentacji administratora. Zamawiający nie wymaga dostarczenia kodów źródłowych. Natomiast przez dokumentację techniczną rozumie: opis środowiska bazodanowego, konfigurację systemu operacyjnego i działających usług, parametrów z jakimi są instalowane, uruchamiane i kolejności ich uruchamiania. W związku z tym informuje, że nie będzie dokonywał modyfikacji wymagających ingerencji w kod źródłowy, natomiast wymaga aby udzielona licencja pozwoliła mu na modyfikacje i rozbudowy w zakresie samodzielnej zmiany definicji raportów, dodawanie nowych raportów.

Pytanie nr 116:

Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku w zakresie zdolności technicznej i zawodowej jeśli podmiot ubiegający się o realizację zamówienia wykaże wdrożenia obejmujące swym zakresem zarówno wdrożenie jak i opiekę i wsparcie serwisowe w okresie powdrożeniowym, gdzie wartość świadczonych usług (wdrożenie + opieka serwisowa) wynosi minimum 150 tysięcy złotych netto?

Odpowiedz :

W związku z brakiem doprecyzowania, o który zakres zdolności technicznej i zawodowej pyta Oferent :

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich pięciu lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał:

- a) 5 kompletnych dostaw systemu ERP o wartości każdego zamówienia minimum 150 000,00 PLN w tym przynajmniej trzy wdrożenia systemu w zakładach zagospodarowujących i utylizujących odpady. Zamawiający wyjaśnia że wdrożenie kompletnego systemu ERP zawiera m.in. wdrożenie oraz opiekę serwisową
- b) 3 dostawy kompletnego systemu obiegu dokumentów (BPM) zintegrowanego z elektronicznym repozytorium danych o wartości każdego netto 200.000,00 PLN

Z poważaniem:

Członek Zarządu

Wojciech Głuszczyk

Prezes Zarządu

Michał Dzioba

