

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

Umowa nr .....

zawarta pomiędzy:

**Śląską Siecią Metropolitalną Sp. z o.o.**, ul. Bojkowska nr 37P, 44-100 Gliwice, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000322774, NIP 631-257-82-61, Regon 241069249, kapitał zakładowy w wysokości 47 255 500,00 zł opłacony w całości, reprezentowaną przez:

**1) Agnieszkę Olbrycht – Banach** - Prezes Zarządu

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

**[oznaczenie Wykonawcy]**, reprezentowaną przez [jeśli dotyczy]:

zwaną/ym dalej „**Wykonawcą**”,zwanych dalej łącznie również „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.

Na podstawie art. 2 ust. 1. pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) do niniejszej Umowy nie mają zastosowania przepisy wymienionej wyżej ustawy (zamówienie klasyczne, którego wartość jest poniżej kwoty 130 000 złotych).

**§ 1**

**1.** Ilekroć jest mowa w Umowie o :

**1.1. Dokumentacji SZBI** - rozumie się przez to polityki, procedury, instrukcje, regulaminy, formularze, rejestry, a także inne dokumenty określające środki techniczne i organizacyjne oraz zasady i sposoby postępowania wpływające na bezpieczeństwo przetwarzania danych i informacji w SSM,

**1.2. Rozporządzenie RODO** - rozumie się przez to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy

95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.),

- 1.3. SSM** – rozumie się przez to Śląską Sieć Metropolitalną Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach,
- 1.4. SZBI** - rozumie się przez to wdrożony w SSM System Zarządzania Bezpieczeństwa Informacji,
- 1.5. Zapytanie ofertowe** - rozumie się przez to Zapytanie ofertowe nr SSM/11/ZO/2024.

## § 2

### 1. Przedmiotem umowy jest:

#### 1.1. w ramach zamówienia podstawowego:

- 1.1.1.** przeprowadzenie audytu przedwdrożeniowego pod kątem zgodności wdrożonego u Zamawiającego SZBI z wymaganiami normy ISO/IEC 27001:2022, a w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.2.1. Umowy, również pod kątem zgodności z wymaganiami normy PN-EN ISO 22301:2020-04 – w terminie do dnia 31 maja 2024 roku;
- 1.1.2.** przeprowadzenie analizy ryzyka z uwzględnieniem wymagań normy ISO/IEC 27001:2022, a w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.2.1. Umowy, również z uwzględnieniem wymagań normy PN-EN ISO 22301:2020-04 – w terminie do dnia 30 czerwca 2024 roku;
- 1.1.3.** aktualizację wdrożonej u Zamawiającego Dokumentacji SZBI i opracowanie, jeśli będą wymagane, dodatkowych polityk/procedur/instrukcji/regulaminów/formularzy/rejestrów/innej dokumentacji oraz dokumentacji systemowej wymaganej z uwzględnieniem wymagań normy ISO/IEC 27001:2022, a w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.2.1. Umowy, również z uwzględnieniem wymagań normy PN-EN ISO 22301:2020-04, przy czym w tym przypadku aktualizacja powinna zapewnić budowę dokumentacji Zintegrowanego Systemu ISO/IEC 27001:2022 i PN-EN ISO 22301:2020-04 – w terminie do dnia 30 sierpnia 2024 roku;
- 1.1.4.** przeprowadzenie przeglądu zarządzania w oparciu o wymagania normy ISO/IEC 27001:2022, a w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.2.1. Umowy, również w oparciu o wymagania normy PN-EN ISO 22301:2020 - w terminie do dnia 30 września 2024 roku;



**1.2.** w ramach prawa opcji:

**1.2.1.** aktualizację wdrożonej u Zamawiającego Dokumentacji SZBI i opracowanie dodatkowych polityk/procedur/innej dokumentacji oraz dokumentacji systemowej z uwzględnieniem wymagań normy PN-EN ISO 22301:2020-04 i ISO/IEC 27001:2022 jako Zintegrowanego Systemu – w terminie do dnia 30 sierpnia 2024 roku;

**1.2.2.** wsparcie w opracowaniu i wdrożeniu działań korygujących wymaganych w związku z planowanym audytem certyfikującym w zakresie wymagań normy ISO/IEC 27001:2022 – w terminie wskazanym przez jednostkę certyfikującą, a w przypadku braku takiego terminu nie później niż do dnia 31 stycznia 2025 roku;

zwanym dalej łącznie „**Usługami**” a każde z osobna „**Usługą**”, zgodnie z niniejszą Umową i Zapytaniem ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 1** do Umowy.

- 2.** W zakresie zamówienia objętego prawem opcji Zamawiający ma wyłącznie prawo, a nie obowiązek skorzystania z Usługi wskazanej w ust. 1 pkt 1.2.1. i 1.2.2 niniejszego paragrafu a Wykonawcy w tym zakresie nie przysługuje roszczenie o jego udzielenie.
- 3.** Zamawiający poinformuje Wykonawcę na adres poczty elektronicznej wskazanej w § 9 ust. 1 pkt 1.2. o zamiarze skorzystania z prawa opcji nie później niż w okresie trwania Umowy, z zastrzeżeniem, że
  - 3.1.** uruchomienie opcji, o której mowa w ust. 1 pkt 1.2.1. niniejszego paragrafu nastąpi nie później niż w terminie do 2 (dwóch) tygodni od dnia zawarcia Umowy,
  - 3.2.** uruchomienie opcji, o której mowa w ust. 1 pkt 1.2.2. niniejszego paragrafu nastąpi nie później niż do dnia 30 września 2024 r.
- 4.** Informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej zostaną, jeśli Zamawiający skorzysta z prawa opcji, przekazane Wykonawcy w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej § 2 ust. 1 pkt 1.2.1. a dokument zostanie opatrzony podpisem kwalifikowanym.
- 5.** Termin realizacji Umowy: od dnia podpisania do dnia 31 stycznia 2025 r., z zastrzeżeniem terminów określonych w ust. 1 powyżej.

### § 3

**1.** Wykonawca zobowiązuje się do:

**1.1.** wykonywania Usług, o których mowa w § 2 powyżej, w terminach w nim wskazanych, zgodnie z uznanymi na rynku praktykami branżowymi i z jak największym poszanowaniem oraz dbałością o interesy Zamawiającego, w szczególności z uwzględnieniem kontekstu w postaci planowanego przez Zamawiającego auditu certyfikacyjnego wdrożonego u Zamawiającego Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, który będzie prowadzony



przez jednostkę oceniającą (certyfikującą) systemy zarządzania w odniesieniu do normy ISO/IEC 27001:2022 i akredytowaną w tym zakresie w krajowej jednostce akredytującej na terenie Unii Europejskiej, o której mowa w art. 2 pkt 11) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr765/2008 z dnia 9 lipca 2008 r. ustanawiające wymagania w zakresie akredytacji i nadzoru rynku odnoszące się do warunków wprowadzania produktów do obrotu i uchylające rozporządzenie (EWG) nr 339/93 (Dz. U. UE. L. z 2008 r. Nr 218, str. 30 z późn. zm.),

- 1.2.** uzgodnienia z Zamawiającym planowanego terminu audytu przedwdrożeniowego i składu zespołów audytujących, jeśli są to osoby inne aniżeli wskazane w Wykazach dołączonych do Formularza ofertowego, których wzór stanowi Załącznik nr 3a i 3b do Zapytania ofertowego, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w § 4 Umowy,
  - 1.3.** informowania Zamawiającego o wszelkich istotnych okolicznościach mających wpływ na należyte wykonywanie Umowy, a w szczególności o przeszkodach i utrudnieniach związanych z realizacją Usług,
  - 1.4.** bezwzględnego zachowania poufności wszelkich informacji związanych z realizacją Usług dla Zamawiającego i na warunkach ustalonych w § 7 ust. 6 Umowy;
  - 1.5.** przetwarzania danych osobowych na warunkach określonych w niniejszej Umowie i Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 1b do Zapytania ofertowego;
  - 1.6.** dołożenia należytej staranności w realizacji postanowień niniejszej Umowy oraz rzetelności i bezstronności oceny, w tym w szczególności przeprowadzania czynności audytowych w sposób niezakłócający bieżącej działalności operacyjnej Zamawiającego.
- 2.** Zamawiający zobowiązuje się do:
- 2.1.** współpracy z Wykonawcą w zakresie wykonania Umowy oraz do udostępniania Wykonawcy wszelkich informacji i dokumentów potrzebnych do realizacji Umowy;
  - 2.2.** realizacji zaleceń Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu Umowy, o ile są one zgodne z uznanymi na rynku praktykami branżowymi i przepisami prawa;
  - 2.3.** umożliwić Wykonawcy w odpowiednim czasie i w odpowiedni sposób - pod nadzorem osób wyznaczonych przez Zamawiającego - dostęp do pomieszczeń SSM, tak aby Wykonawca mógł zgodnie z Umową terminowo wykonać Usługi stanowiące przedmiot Umowy.
- 3.** Zamawiający wyraża zgodę na wymienienie faktu realizacji niniejszej Umowy w materiałach reklamowych i referencyjnych przez Wykonawcę po wykonaniu i odbiorze Usług bez zastrzeżeń przez Zamawiającego, przy czym Wykonawca będzie uprawniony do wskazania w tych materiałach jedynie:

- 3.1.** przedmiotu Umowy,
- 3.2.** terminu realizacji Umowy,
- 3.3.** krótkiego opisu realizowanych Usług, który wymaga uprzedniej akceptacji Zamawiającego,
- 3.4.** innych informacji zaproponowanych przez Wykonawcę, o ile Zamawiający złoży wyraźne, dodatkowe oświadczenie o wyrażeniu zgody na wykorzystanie tych informacji w materiałach reklamowych i referencyjnych.

#### § 4

- 1.** Wykonawca wyznaczy do realizacji niniejszej Umowy, w całym okresie jej trwania, 2 osoby o kwalifikacjach i doświadczeniu, które wskazano w Zapytaniu ofertowym, które wymienione są w Wykazach dołączonych do Formularza ofertowego.
- 2.** Wykonawca może zaproponować Zamawiającemu zmianę personelu (osoby/osób), o nie niższych kwalifikacjach i doświadczeniu, jak wskazano w ust. 1 niniejszego paragrafu i Zapytaniu ofertowym, przy czym zmiana taka jest możliwa, po wcześniejszym, na co najmniej 10 dni przed planowaną zmianą, pisemnym powiadomieniu Zamawiającego, a następnie uzyskaniu jego zgody.
- 3.** Wykonawca z własnej inicjatywy proponuje zmianę personelu (osoby/osób) w następujących przypadkach:
  - 3.1.** śmierci lub choroby osoby, lub innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy;
  - 3.2.** nie wywiązywania się z obowiązków wynikających z Umowy lub umowy zawartej przez Wykonawcę z taką osobą;
  - 3.3.** jeżeli zmiana personelu stanie się konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. rezygnacji osoby itp.);
  - 3.4.** jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy personel utraci prawo do wykonywania zawodu/świadczenia usługi lub z jakichkolwiek innych przyczyn przestanie spełniać wymogi określone dla danej osoby na etapie wyboru Wykonawcy.
- 4.** Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zmiany personelu, jeżeli uzna, że nie wykonuje on bądź nienależycie wykonuje swoje obowiązki wynikające z Umowy.
- 5.** Wykonawca obowiązany jest, na każde żądanie Zamawiającego, zgłoszone na warunkach opisanych w niniejszym paragrafie, zmienić personel.
- 6.** W przypadku zmiany personelu, osoba zaproponowana przez Wykonawcę musi spełniać wymagania określone dla personelu na etapie wyboru Wykonawcy, pod rygorem rozwiązania umowy z winy Wykonawcy.

#### § 6

- 1.** Za wykonanie Usług stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, o których mowa w § 1 Umowy Strony ustalają maksymalne wynagrodzenie w wysokości nieprzekraczającej kwoty (z uwzględnieniem prawa opcji) ..... zł brutto.
- 2.** Płatności należnego wynagrodzenia będą dokonywane zgodnie z następującymi zasadami:
  - 2.1.** za wykonanie Usługi określonej w § 2 ust. 1 pkt 1.1.1. Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę maksymalną w wysokości ..... brutto w tym podatek VAT w wysokości ..... zgodnie z obowiązującymi przepisami i zgodnie ze złożoną ofertą;
  - 2.2.** za wykonanie Usługi określonej w § 2 ust. 1 pkt 1.1.2. Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę maksymalną w wysokości ..... brutto w tym podatek VAT w wysokości ..... zgodnie z obowiązującymi przepisami i zgodnie ze złożoną ofertą;
  - 2.3.** za wykonanie Usługi określonej w § 2 ust. 1 pkt 1.1.3. Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę maksymalną w wysokości ..... brutto w tym podatek VAT w wysokości ..... zgodnie z obowiązującymi przepisami i zgodnie ze złożoną ofertą;
  - 2.4.** za wykonanie Usługi określonej w § 2 ust. 1 pkt 1.1.4. Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę maksymalną w wysokości ..... brutto w tym podatek VAT w wysokości ..... zgodnie z obowiązującymi przepisami i zgodnie ze złożoną ofertą;
  - 2.5.** w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, za wykonanie Usługi określonej w § 2 ust. 1 pkt 1.2.1. Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę maksymalną w wysokości ..... brutto w tym podatek VAT w wysokości ..... zgodnie z obowiązującymi przepisami i zgodnie ze złożoną ofertą;
  - 2.6.** za wykonanie Usługi określonej w § 2 ust. 1 pkt 1.2.2. Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę maksymalną w wysokości ..... brutto w tym podatek VAT w wysokości ..... zgodnie z obowiązującymi przepisami i zgodnie ze złożoną ofertą.
- 3.** Wynagrodzenie, z tytułu wykonania poszczególnych Usług określonych w § 2 ust. 1 Umowy płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr ..... po każdorazowym prawidłowym ich wykonaniu, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo dostarczonej faktury VAT i zgodnie z postanowieniami ust. 5 – 12 poniżej.
- 4.** Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zobowiązań wynikających z Umowy. Wykonanie Usługi potwierdzone będzie każdorazowo protokołem zdawczo – odbiorczym, podpisywanym przez obie Strony.
- 5.** Faktury VAT Wykonawca wystawi zgodnie z poniższymi danymi:





NABYWCA: Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o., 44-100 Gliwice, ul. Bojkowska nr 37P, NIP: 6312578261.

6. W przypadku zmiany adresu siedziby SSM, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę. Po otrzymaniu informacji o zmianie adresu Zamawiającego, Wykonawca będzie wystawiał faktury VAT na nowy adres Zamawiającego.
7. Wykonawca będzie składał faktury VAT drogą elektroniczną na adres mailowy [biuro@ssm.silesia.pl](mailto:biuro@ssm.silesia.pl), a w przypadku braku takiej możliwości osobiście w sekretariacie Zamawiającego lub listem poleconym.
8. Przed rozpoczęciem przekazywania faktur na podany wyżej adres mailowy, należy wysłać na adres mailowy [biuro@ssm.silesia.pl](mailto:biuro@ssm.silesia.pl) jednorazowo oświadczenie, że z danego adresu mailowego będą ze strony Wykonawcy wysyłane faktury z tytułu realizacji przedmiotu Umowy.
9. Tylko adresy z takim oświadczeniem zostaną wprowadzone do systemu elektronicznego obiegu dokumentów (faktur) SSM i nie będą traktowane jako spam.
10. W przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze VAT rachunku bankowego, który nie jest ujawniony w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w ww. wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.
11. Od momentu wprowadzenia systemu e-faktur w skrócie KSeF (obowiązkowa platforma otrzymywania i wysyłania droga elektroniczna faktur) faktury będą dostarczane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-faktur.
12. Zamawiający może dokonać zapłaty należności w formie metody podzielonej płatności. W przypadku realizacji przez Zamawiającego podzielonej płatności, Zamawiający przekaże wartość netto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 3 powyżej, zaś wartość podatku VAT zobowiązania wskazaną na fakturze na osobny rachunek Wykonawcy.
13. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
14. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT.
15. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT oraz że rachunek bankowy Wykonawcy określony w ust. 3 powyżej znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”.
16. Wykonawca nie jest uprawniony do cesji przysługujących mu praw lub obowiązków wynikających lub związanych z wykonywaniem niniejszej Umowy na osoby trzecie. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może obciążyć wiarygodności wynikających z Umowy.
17. W przypadku wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej i/lub oświadczenia o potrąceniu, dokument może zostać przekazany na wskazany w § 9 ust. 1 pkt 1.2.

Umowy adres poczty elektronicznej Wykonawcy, tym samym dokumenty przekazane na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej uznaje się za skutecznie doręczone. Strony zobowiązują się do poinformowania drugiej strony o każdorazowej zmianie swojego adresu poczty elektronicznej. W razie niewypełnienia powyższego obowiązku, uznaje się, że nota księgową i/lub oświadczenie o potrąceniu przesłane na dotychczasowy adres poczty elektronicznej wywołuje skutek prawidłowego doręczenia.

- 18.** W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (np. fakturach, rachunkach, notach odsetkowych), a wskazanym w niniejszej Umowie, przyjmuje się, że prawidłowo podano termin w Umowie.
- 19.** W przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą całości lub części wynagrodzenia wynikającego z prawidłowo wystawionej faktury VAT przez okres dłuższy aniżeli 14 dni, Wykonawca jest uprawniony do wstrzymania się z dalszym świadczeniem Usług wskazanych w Umowie do czasu pełnego uregulowania przez Zamawiającego zaległych należności.

## § 7

- 1.** Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi na rzecz Zamawiającego z dołożeniem najwyższego stopnia staranności oraz mając na względzie interes i dobre imię Zamawiającego.
- 2.** Wykonawca w czasie wykonywania obowiązków wynikających z Umowy oraz po jej zakończeniu będzie unikał prowadzenia jakichkolwiek działań mających negatywny wpływ na interesy i dobre imię Zamawiającego.
- 3.** Jeżeli Wykonawca nie będzie realizował przedmiotu Umowy zgodnie z terminami określonymi niniejszą Umową i zostanie to stwierdzone dwukrotnie, a informacja taka zostanie przekazana Wykonawcy przyjętymi w niniejszej Umowie kanałami komunikacji, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo odstąpienia od Umowy. W takim przypadku Wykonawca otrzyma wynagrodzenie jedynie za wykonane i odebrane Usługi.
- 4.** Strony udostępniają sobie wzajemnie informacje (w tym dane osobowe) wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy, zaś w przypadku Usługi wskazanej w § 2 ust. 1 pkt 1.1.1., na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 5.** Strony oświadczają, że zapoznały się z treścią postanowień Rozporządzenia RODO dotyczących sposobu przetwarzania danych osobowych i zobowiązują się do przestrzegania przepisów ww. aktów prawnych, a nadto:
  - 5.1.** w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy będą wzajemnie przetwarzać dane osobowe osób uczestniczących w zawarciu i realizacji





niniejszej umowy. Żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż zawarcie i realizacja Umowy,

- 5.2.** do poinformowania swoich pracowników, współpracowników, podwykonawców, dalszych podwykonawców i inne podmioty które uczestniczą w realizacji przedmiotu Umowy o tym, że administratorem danych osobowych jest druga Strona, odpowiednio zgodnie z treścią Załącznika nr 2 i 3 do Umowy,
  - 5.3.** do zawarcia Umowy powierzenia danych osobowych o treści jak w Załącznik nr 1b do Zapytania ofertowego.
- 6.** Każda ze stron zobowiązuje się w szczególności do:
- 6.1.** zachowania w tajemnicy wszelkich informacji (w tym danych osobowych) otrzymanych/pozyskanych w związku z wykonywaniem (w tym przy okazji wykonywania) niniejszej Umowy oraz do wykorzystywania (w tym przekazywania lub ujawniania) przedmiotowych informacji jedynie w celach wskazanych w niniejszej Umowie lub w związku z realizacją obowiązków nałożonych na Stronę na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. ujawnienie ww. informacji organom ścigania w sytuacjach przewidzianych prawem; ujawnienie ww. informacji w ramach udostępniania informacji publicznej z poszanowaniem tajemnic ustawowo chronionych),
  - 6.2.** zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia informacji, o których mowa w pkt 6.1. powyżej,
  - 6.3.** zapoznania personelu Strony z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności RODO,
  - 6.4.** podejmowania wszelkich niezbędnych, przewidzianych prawem działań w celu zapewnienia, by żadna z osób personelu Strony, która przetwarza informacje, o których mowa w pkt 6.1. powyżej, nie ujawniła ani w trakcie trwania zatrudnienia tej osoby, ani po jego ustaniu, ani rzeczonych informacji, ani sposobów ich zabezpieczenia (np. poprzez zawarcie przez Stronę z daną osobą personelu stosownej umowy o zachowaniu poufności),
  - 6.5.** niezwłocznego zgłaszania drugiej stronie incydentów/sytuacji naruszenia ochrony informacji, o których mowa w pkt 6.1. powyżej,
  - 6.6.** w sytuacji wykonywania Umowy w lokalizacjach Zamawiającego – podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, by personel Wykonawcy, który wejdzie w posiadanie nośników z informacjami (w tym danymi osobowymi) dla niego nieprzeznaczonymi (np. wejdzie w posiadanie dokumentu, płyty CD/DVD, pendrive'a), w odpowiedni sposób je zabezpieczy (tj. tak by nie było możliwości zapoznania się z nimi przez inne osoby nieupoważnione) i niezwłocznie przekaże zabezpieczone nośniki Koordynatorowi SZBI lub IOD Zamawiającego.
- 7.** Każda ze stron zobowiązuje się w szczególności do:



**§ 8**

- 1.** Strony ustanawiają odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadzie kar umownych.
- 2.** W razie opóźnienia w wykonaniu którejkolwiek z Usług przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 5% wynagrodzenia umownego za daną Usługę za każdy tydzień opóźnienia, przy czym maksymalna wielkość kar nie może przekroczyć 10% wartości całej Umowy. W przypadku, jeśli opóźnienie nastąpi w rezultacie działania siły wyższej, jak również śmierci, choroby bądź wypadku personelu Wykonawcy, który był zaplanowany na realizację Usługi, Zamawiający odstąpi od obciążania Wykonawcy karami umownymi.
- 3.** W przypadku niewykonania zadania z winy Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia umownego za daną Usługę.
- 4.** Kary umowne nie będą miały zastosowania w sytuacji, kiedy Usługa nie będzie mogła zostać zrealizowana z Zamawiającego, a także przez konieczne do wprowadzenia przez Wykonawcę zmiany w realizacji Usługi wynikające ze zmian wydań standardów norm i/lub z regulacji zewnętrznych (akredytacyjnych bądź prawnych), których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej Umowy.
- 5.** Ustalenie kar umownych nie wyklucza dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

**§ 9**

- 1.** Jakiegokolwiek zawiadomienia dokonywane na podstawie Umowy mogą być doręczone osobiście, listem poleconym, listem zwykłym oraz pocztą elektroniczną za potwierdzeniem odbioru na niżej wskazane adresy osób do kontaktu reprezentujących Strony:
  - 1.1.** ze strony Zamawiającego (osoba nadzorująca prace):
    - imię i nazwisko: .....,
    - tel.: .....,
    - e-mail: .....,
  - 1.2.** ze strony Wykonawcy (osoba nadzorująca prace):
    - imię i nazwisko: .....,
    - tel.: .....,
    - e-mail: .....,



2. Każda zmiana adresu Strony lub osoby do kontaktu wymaga powiadomienia o tym Strony drugiej pod rygorem uznania pisma skierowanego pod adres dotychczasowy za doręczone.

## § 10

1. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonane za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w następujących przypadkach:
  - 2.1. zaistnienia Siły wyższej uniemożliwiającej okresowe wykonanie zgodnie z Umową Usługi będącej jej przedmiotem, pod pojęciem której Strony uznają jakiegokolwiek zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Strony nie mogły zapobiec i którego nie mogły przewidzieć, w szczególności zamieszki, pożary, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, stan wojenny, klęski żywiołowe, niekorzystne warunki atmosferyczne, a także konflikty między pracodawcami i pracownikami we własnych i obcych zakładach, awarie maszyn, działania w wykonaniu władzy publicznej oraz inne okoliczności niezawinione przez żadną ze Stron umowy. Czas określony w Umowie na realizację Usługi może zostać odpowiednio wydłużony o czas równy czasowi występowania przedmiotowych okoliczności, z zastrzeżeniem dochowania terminu, o którym mowa w § 2 Umowy,
  - 2.2. stawki podatku od towarów i usług,
  - 2.3. w celu wyeliminowania oczywistych błędów w Umowie.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 4.2. powyżej wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych, obowiązujących przepisów.
4. Propozycja wprowadzenia zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 4.3. powyżej jest uprawnieniem każdej ze Stron, w przypadku gdy z oczywistych błędów Umowy, w tym:
  - 4.1. oczywistych omyłek pisarskich,
  - 4.2. zmian w prawie, których Zamawiający, działając z należytą starannością nie był w stanie przewidzieć
  - 4.3. wzajemnie wykluczających się zapisów Umowy,i jest konieczna do uzyskania celu czyli realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 Umowy.

## § 11



1. W sprawach nieuregulowanych umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny.
2. Spory wynikłe na tle realizacji Umowy rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
3. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
  - 3.1. Załącznik nr 1 – Zapytanie ofertowe nr SSM/11/ZO/2024,
  - 3.2. Załącznik nr 2 – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Zamawiającego,
  - 3.3. Załącznik nr 3 – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Wykonawcy.

.....

**Zamawiający**

.....

**Wykonawca**

Śląska Sieć  
Metropolitalna  
Sp. z o.o.

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.

ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice

e-mail: [biuro@ssm.silesia.pl](mailto:biuro@ssm.silesia.pl)

tel. 32 441-90-00

NIP: 6312578261, REGON: 241069249

Sąd Rejonowy w Gliwicach KRS: 0000322774

Kapitał zakładowy wpłacony: 47 255 500,00 zł