

**Załącznik nr 8 do SIWZ**

**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

Niniejsza Umowa, zwana dalej „Umową”, jest następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy (zwanej dalej „Ofertą”) w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (Nr sprawy 19/8/2020), prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, dalej w skrócie jako „Pzp.”).

Wszelkie odwołania w Umowie do Oferty, Opisu Przedmiotu Zamówienia (zwanego dalej „OPZ”), oraz do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (zwanej dalej „SIWZ”) określającej zasady i warunki udziału w Postępowaniu są wiążące dla Stron.

Jeśli postanowienia Umowy odwołają się do Umowy w zakresie warunków realizacji Umowy oraz praw i obowiązków Stron bez wskazywania konkretnych jednostek redakcyjnych uznaje się, że odnoszą się także do załączników do Umowy, w tym w szczególności do OPZ.

Pojęciom użytym w Umowie Strony nadają brzmienie określone w słowniku pojęć i skrótów zawartym w OPZ.

Błąd istotny	Oznacza wadę lub usterkę, w której System e-Uслуг przestał działać lub Zamawiający nie może korzystać z wszystkich lub przeważającej części funkcjonalności Systemu e-Uслуг.
Błąd krytyczny	Oznacza sytuację, w której usterce uległa część Systemu e-Uслуг lub ujawniono wadę części Systemu e-Uслуг, która utrudnia korzystanie z części lub całości funkcjonalności Systemu e-Uслуг.
Błąd zwykły	Oznacza sytuację, w której występują utrudnienia w funkcjonowaniu Systemu, inne niż Błąd krytyczny lub Istotny.
Czas naprawy błędu	To maksymalny czas, w którym Wykonawca zobowiązuje się usunąć błąd (lub zapewnić czasowe obejście problemu lub zapewnić sprzęt zastępczy na czas naprawy). Czas liczony jest od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia problemu, do momentu usunięcia zgłoszonego problemu lub zapewnienia czasowego obejścia problemu lub sprzętu zastępczego.
Etap	Wyodrębniona część realizacyjna Umowy, obejmująca wykonanie określonych Zadań i Produktów.
Dokumentacja administratora	Dokumentacja zawierająca wszystkie niezbędne informacje dotyczące utrzymania oprogramowania w szczególności opis instalacji, reinstalacji i deinstalacji Systemu e-Uслуг, opis archiwizacji i odtworzenia Systemu e-Uслуг, opis typowych czynności administracyjnych. Szczegółowe wymagania określone zostały w OPZ.
Dokumentacja Powdrożeniowa	Wszystkie dokumenty wytworzone w ramach Zamówienia w trakcie jego przygotowania oraz realizacji, zaakceptowane przez Zamawiającego, w ramach Umowy, obejmujące zarówno dokumentację użytkową, wdrożeniową, wytworzoną przez

	Wykonawców. Dokumentacja Powdrożeniowa zawiera min. dokumentację użytkownika, dokumentację administratora i dokumentację techniczną.
Dokumentacja użytkownika	Dokumentacja zawierająca między innymi szczegółowy opis funkcjonalności i właściwości dostarczonego rozwiązania informatycznego, pozwalający na poprawną konfigurację i eksploatację Sytemu <b>e-Usług</b> u zgodnie z jego przeznaczeniem.
Doradca	Wykonawca Umowy nr ADR 270.12.2019 z dnia 20 września 2019 r. na usługi doradztwa i usługi wsparcia zawartej pomiędzy Ministrem Zdrowia a KPMG Advisory Sp. z o. o. Sp. k.
Dzień roboczy	Dzień roboczy od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 16, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych w podmiocie, na rzecz którego realizowane jest zamówienie.
Elektroniczna dokumentacja medyczna (EDM)	Dokumenty wytworzone w postaci elektronicznej zgodnie ze standardami wymiany Elektronicznej dokumentacji medycznej, opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym, podpisem osobistym albo z wykorzystaniem sposobu potwierdzania pochodzenia oraz integralności danych dostępnego w systemie teleinformatycznym udostępnionym bezpłatnie przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych, wskazane w rozporządzeniu w sprawie EDM.
e-Usługi Referencyjne	Przyjęta na potrzeby niniejszego dokumentu zbiorcza nazwa obejmująca usługi: Przetwarzanie EDM, e-Rejestracja, e-Zlecenie (moduły).
e-Rejestracja	e-Usługa umożliwiająca pacjentowi elektroniczną rezerwację terminu realizacji wybranej usługi medycznej oraz zarządzanie tym terminem, udostępnianej przez Zamawiającego, zawierająca co najmniej funkcjonalności określone w rozporządzeniu w sprawie e-rejestracji oraz niniejszym dokumencie.
e-Skierowanie	e-Usługa, ułatwiająca pacjentowi realizację procesu zapisania się na listę oczekujących na świadczenie zdrowotne wymagające posiadania skierowania, a także ograniczenie błędów i optymalizację czasu po stronie lekarzy i pacjentów oraz eliminację problemu nieczytelnych skierowań. Od 8 stycznia 2021 roku skierowania na określone świadczenia (wskazane w rozporządzeniu w sprawie e-skierowań) będą obowiązkowo wystawiane w postaci elektronicznej.
e-Zlecenie	e-Usługa umożliwiająca elektroniczne przesyłanie zleceń na realizację usług medycznych (m.in. badań diagnostycznych, w tym laboratoryjnych, konsultacji) pomiędzy Zamawiającym a podmiotem zewnętrznym (Podwykonawcą/Zleceniodawcą), w tym odbiór lub przesłanie wyników realizacji zlecanej usługi medycznej. Warunkiem przesłania e-zlecenia jest istnienie umowy między podmiotami zlecającym i realizującym oraz spełnienie przez realizującego zlecenie odpowiednich wymagań technicznych. e-Zlecenie będzie mogło być wykorzystywane również wewnątrz danej placówki np. w razie kierowania hospitalizowanego pacjenta z oddziału szpitalnego na badanie diagnostyczne w pracowni danego szpitala (Partnera). E-zlecenia nie zastępują e-skierowań. Usługa e-Zleceń, jest usługą komplementarną do usługi e-Skierowania.

Kierownik wdrożenia po stronie Doradcy	Kierownik Projektu po stronie Doradcy wyznaczony w umowie na świadczenie usług doradczych i wsparcia w ramach projektu „Wprowadzenie nowoczesnych e-usług w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia”.
Kierownik Zespołu Wykonawcy	Osoba pełniąca funkcję Kierownika Zespołu po stronie Wykonawcy, wskazana w Umowie zawartej w wyniku niniejszego postępowania.
Kierownik Zespołu Zamawiającego	Kierownik zespołu po stronie podmiotu, na rzecz którego realizowane jest zamówienie.
Lider Projektu	Ministerstwo Zdrowia (MZ)
Model referencyjny	Projekt wdrożenia e-usług referencyjnych
Oprogramowanie Centralne	Systemy informatyczne ochrony zdrowia, które nadzoruje lub których właścicielem jest Lider lub Partner Techniczny (jednostka podległa Liderowi), z którymi powinny zostać zintegrowane e-Usługi wdrażane w ramach Projektu, lub których funkcjonowanie wpływa na te e-Usługi. Przykładem Oprogramowania Centralnego jest platforma P1.
Odbiór końcowy	Odbiór stanowiący potwierdzenie należytego wykonania Umowy jako całości, w zakresie poszczególnych Produktów, Zadań i Etapów, w szczególności po pozytywnym przeprowadzeniu Stabilizacji Systemu e-Usług
Oprogramowanie Zamawiającego	Oprogramowanie/systemy, aplikacje i inne rozwiązania IT/wdrożone lub planowane do wdrożenia lub modyfikacji u Zamawiającego, z którym będzie integrowany System e-Usług. Zakłada się, że Oprogramowanie Zamawiającego może pochodzić od więcej niż jednego producenta lub może stanowić własność Zamawiającego.  Oprogramowanie Zamawiającego stanowi m.in. System HIS/System źródłowy/System dziedziny
Partner	Podmiot leczniczy podległy lub nadzorowany przez Ministra Zdrowia, wskazany we Wniosku o dofinansowanie jako Partner.
Partner Techniczny	Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia (CSIOZ).
Plan instruktażu stanowiskowego	Dokument zawierający zakres funkcjonalności przeznaczonych do obsługi na poszczególnych stanowiskach pracy wraz z terminami realizacji instruktaży dla poszczególnych stanowisk.
Platforma P1	Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych" (P1), której administratorem jest CSIOZ, o której mowa w art. 7 ustawy o SIOZ.
Podmiot wykonujący działalność leczniczą	Podmiot, o którym mowa w ustawie z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 2190 z późn. zm.).

Poziomy dojrzałości e-Uслуг	Poziomy dojrzałości poszczególnych e-Uслуг wskazane w pkt 1.2 niniejszego dokumentu. Kryteria służące do określenia poziomu dojrzałości e-Uslugi zawarte są w Studium Wykonalności oraz w dokumencie „POPC 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych Przewodnik po kryteriach oceny projektów (merytorycznych II stopnia)”,  <a href="https://www.gov.pl/documents/4142209/4143976/Standard_opisu_e_uslugi.pdf">https://www.gov.pl/documents/4142209/4143976/Standard_opisu_e_uslugi.pdf</a>
Producent Oprogramowania	Osoba fizyczna lub prawna, która wytworzyła oprogramowanie użytkowane u Zamawiającego; zakłada się, że Oprogramowanie może pochodzić od więcej niż jednego producenta.
Projekt	Projekt „Wdrożenia nowoczesnych e-Uslug w podmiocie leczniczym nadzorowanym przez Ministra Zdrowia” (akronim e-Uslugi MZ).
PZP	Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (DZ.U. z 2019 r. poz. 1843).
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz akty prawa krajowego wydane w związku z tym rozporządzeniem, w szczególności ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781) oraz akty wykonawcze do tej ustawy.
SIOZ	System informacji w ochronie zdrowia, o którym mowa w ustawie z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. 2019, poz. 408 z późn. zm.).
System e-Uslug/System	Oprogramowanie/moduły, aplikacje i inne rozwiązania IT wdrażane przez Wykonawcę, stanowiące przedmiot zamówienia, umożliwiające realizację e-Uslug Referencyjnych wraz z dodatkowymi funkcjonalnościami. W celu wdrożenia e-Uslug zakłada się modyfikację Oprogramowania Zamawiającego lub wdrożenie nowego rozwiązania.
System HIS/System źródełowy/System dziedziny	System informatyczny/systemy informatyczne Zamawiającego przechowujące i zarządzające danymi medycznymi dotyczącymi pacjentów i ich dokumentacją medyczną oraz danymi o realizowanych świadczeniach. Ilekroć mowa jest o HIS/systemie źródłowym, rozumie się przez to również inne systemy obsługujące Partnera jak system gabinetowy, RIS, LIS, PACS i in.
Szczegółowy Harmonogram Zadań	Harmonogram zawierający zestawienie poszczególnych Zadań i Produktów ze wskazaniem m.in. terminów ich realizacji (daty początkowej i końcowej) będący uszczegółowieniem Harmonogramu Zadań, przygotowany przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego.
Umowa	Umowa, która zostanie zawarta z Wykonawcą wybranym w ramach niniejszego postępowania na realizację e-Uslug.
Wykonawca	Podmiot (podmioty) wyłoniony (wyłonione) w postępowaniu/postępowaniach na wdrożenie i integrację e-Uslug u Zamawiającego.
Zamawiający	Podmiot leczniczy, na rzecz którego Wykonawca zrealizuje Zamówienie.

Zespół Zamawiającego	Zespół po stronie podmiotu, na rzecz którego realizowane jest zamówienie.
----------------------	---

## § 1.

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy i jednocześnie przedmiotem zamówienia jest:
  - a) dostawa i instalacja infrastruktury teleinformatycznej oraz architektury technicznej,
  - b) budowa i wdrożenie e-Uслуг dla Zamawiającego oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego

w ramach Projektu pn. „Wprowadzenie nowoczesnych e-Uслуг w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia”, zgodnie z OPZ, stanowiącym **załącznik nr 3<sup>1</sup>** do Umowy i Ofertą Wykonawcy, stanowiącą **załącznik nr 4** do Umowy.
2. Przedmiot zamówienia w zakresie dostawy i instalacji infrastruktury teleinformatycznej oraz architektury technicznej obejmuje:
  - a) dostawę i instalację infrastruktury w lokalizacjach Zamawiającego,
  - b) konfigurację i uruchomienie infrastruktury w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego,
  - c) dostarczenie i instalacja oprogramowania,
  - d) udzielenie lub dostarczenie licencji Zamawiającemu,
  - e) przeprowadzenie instruktaży dla administratorów z zakresu administrowania dostarczonym sprzętem i oprogramowaniem,
  - f) świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego,

- zgodnie z wymaganiami zawartymi w OPZ oraz w Ofercie.

Zamawiający przewiduje także zamówienie dostawy i instalacji w ramach prawa opcji wyspecyfikowanej w OPZ infrastruktury teleinformatycznej oraz architektury technicznej (zamówienie opcjonalne).
3. Przedmiot zamówienia w zakresie budowy i wdrożenia e-Uслуг (przetwarzania EDM, e-rejestracji, e-zleceń) obejmuje:
  - a) przygotowania wdrożenia Systemu e-Uслуг;
  - b) budowy, dostarczenia i instalacji oprogramowania niezbędnego do wdrożenia Systemu e-Uслуг;
  - c) konfiguracji Systemu e-Uслуг;
  - d) integracji Systemu e-Uслуг z Oprogramowaniem Zamawiającego oraz Oprogramowaniem Centralnym;
  - e) dostarczenia wymaganych licencji lub przekazanie praw autorskich do oprogramowania składającego się na System e-Uслуг;
  - f) przekazania Dokumentacji Powdrożeniowej;
  - g) wykonanie migracji danych oraz konfiguracji Systemu e-Uслуг do nowej wersji bazy danych niezbędnych dla wdrożenia produkcyjnego Systemu e-Uслуг, o ile przewidziano w zakresie zamówienia w OPZ;
  - h) uruchomienia produkcyjnego Systemu e-Uслуг i przeprowadzenia jego stabilizacji;
  - i) przeprowadzenie instruktaży stanowiskowych w zakresie wdrożonego Systemu e-Uслуг;

<sup>1</sup> Załącznik nr 1 i 2 – dokumenty potwierdzające umocowanie Zamawiającego i /wykonawcy do zawarcia Umowy

- j) świadczenie usług rozwojowych do 150 roboczogodzin w okresie wdrożenia Systemu e-Uслуг do zakończenia Etapu V;
  - k) zapewnienia serwisu gwarancyjnego na dostarczone oprogramowanie przez .....<sup>2</sup> od dnia odbioru końcowego przedmiotu Umowy.
4. Rezultatem dzieła będzie produkcyjne wdrożenie zintegrowanych z Oprogramowaniem Zamawiającego e-Uслуг:
- a) przetwarzania EDM
  - b) e-rejestracji,
  - c) e-zleceń,
- zwanych dalej „Systemem e-Uслуг”, zgodnie z wymaganiami opisanymi w dokumencie „OPZ na wdrożenie i integrację e-Uслуг” u Zamawiającego, stanowiącym **załącznik nr 3** do Umowy, wraz z usługą serwisu gwarancyjnego w zakresie opisanym Umową;
5. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot zamówienia, wskazany w § 1 ust. 1, na warunkach określonych w Umowie, SIWZ oraz Ofercie Wykonawcy, stanowiącej **załącznik nr 4** do Umowy. Wszystkie te dokumenty łącznie określają przedmiot Umowy oraz sposób jej realizacji.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że w zakresie wdrożenia Systemu e-Uслуг interes Zamawiającego zostanie zaspokojony wyłącznie w wyniku dostarczenia mu kompletnego, w pełni funkcjonalnego Systemu e-Uслуг z usługami przetwarzanie EDM, e-rejestracji, e-zleceń, który stanowi dzieło – i tylko w takim wypadku dojdzie do należytego wykonania przedmiotu Umowy.

#### **§ 2a.**

#### **Podstawowe warunki realizacji przedmiotu Umowy w zakresie budowy i wdrożenia e-Uслуг dla Zamawiającego oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem należytej staranności ocenianej z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.

#### **[Zapewnienia Wykonawcy]**

2. Wykonawca zapewnia, że wdrożenie Systemu e-Uслуг i usługi serwisu gwarancyjnego oraz usługi rozwojowe będą stanowić rozwiązania:
- 1) nowoczesne, rozwojowe oraz zapewniające zaspokojenie potrzeb Zamawiającego wynikających z SIWZ;
  - 2) zabezpieczające integralność, poufność oraz bezpieczeństwo danych oraz zabezpieczone przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich zgodnie z najwyższymi standardami technologicznymi;
  - 3) skalowalne oraz, w zakresie wymaganym w Umowie, w tym OPZ, umożliwiające integrację z innymi rozwiązaniami informatycznymi;
  - 4) oparte na technologiach aktualnie wspieranych przez ich producentów, a w przypadku planowanego, zapowiedzianego końca wsparcia wykorzystywanej technologii rozwiązanie musi przewidywać wymianę tej technologii na inną wspieraną przez jej twórców do czasu zakończenia realizacji Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że wdrożenie Systemu e-Uслуг oraz usługi gwarancyjne będą zgodne z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Ocena zgodności:
- 1) wdrożenia Systemu e-Uслуг będzie przeprowadzona na dzień dokonania jego odbioru końcowego;
  - 2) rezultatów usług serwisu gwarancyjnego będzie dokonywana w poszczególnych okresach sprawozdawczych.

---

<sup>2</sup> Należy wypełnić.

4. Wykonawca zobowiązuje się, że będzie prowadził prace w ramach przedmiotu Umowy w sposób zgodny z prawem Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Ponadto Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny, a także odpowiednią liczbę personelu do realizacji przedmiotu Umowy w terminach w niej określonych;
  - 2) wykona przedmiot Umowy, mając na uwadze dobro Zamawiającego i przy uwzględnieniu zawodowego i profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności;
  - 3) dostarczone oprogramowanie będzie zgodne z Umową i będzie realizowało wszystkie funkcjonalności opisane w SIWZ przy zachowaniu określonej wydajności;
  - 4) dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy, jak również, że dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi;
  - 5) dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje zrealizowane zgodnie z OPZ i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
  - 6) rozwiązania przyjęte do wdrożenia Systemu e-Usług zapewnią kompatybilność z innymi użytkowymi przez Zamawiającego narzędziami IT – w zakresie przewidzianym Umową.

#### **[Obowiązki informacyjne Wykonawcy]**

6. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji przedmiotu Umowy, w tym do niezwłocznego, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od wezwania, udzielania Zamawiającemu na każde wezwanie pisemnych lub ustnych informacji na temat stanu zaawansowania prac, mających na celu prawidłowe wykonanie Umowy, według wyboru Zamawiającego (obowiązek informacyjny).
7. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji prac objętych przedmiotem Umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane Zamawiającemu wraz z propozycjami działań zaradczych. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę (obowiązek sygnalizacji).

#### **[Wyłączenie konieczności zakupu dodatkowych usług lub towarów]**

9. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji przedmiotu Umowy, a także podczas korzystania z oprogramowania w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania innych usług lub uprawnień innych niż wyraźnie określone w Umowie. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego elementów infrastruktury informatycznej, żadnych dodatkowych licencji lub usług poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z oprogramowania nie spowoduje konieczności dodatkowego ich nabycia przez Zamawiającego.

#### **[Zapewnienie ciągłości pracy szpitala]**

10. Wykonawca oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający jest podmiotem leczniczym prowadzącym szpital, który udziela świadczeń opieki zdrowotnej pacjentom w trybie ciągłym. Wykonawca zapewnia, iż wszystkie prace wdrożeniowe u Zamawiającego prowadzone będą w sposób gwarantujący ciągłość pracy Zamawiającego, każdorazowo w trybie i terminach ustalonych z Zamawiającym.

### **§ 2b.**

#### **Podstawowe warunki realizacji przedmiotu Umowy w zakresie dostawy i instalacji infrastruktury teleinformatycznej oraz architektury technicznej**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy **w terminie 70 dni od dnia zawarcia Umowy**, według następującego Harmonogramu Zadań:

Zadanie	Data realizacji
Etap I – dostawa i instalacja infrastruktury oraz dostarczenie wymaganych licencji,	Nie później niż 30 dni od daty podpisania Umowy
Etap II – konfiguracja, testy i uruchomienie infrastruktury,	Nie później niż 45 dni od daty podpisania Umowy
Etap III – przeprowadzenie instruktaży dla administratorów,	Nie później niż 60 dni od daty podpisania Umowy
Etap IV – przygotowanie do przeprowadzenia odbioru końcowego w zakresie zamówienia podstawowego	Nie później niż 70 dni od daty podpisania Umowy
Etap V – realizacja zamówienia opcjonalnego	Zgodnie z Harmonogramem Zadań dla zamówienia opcjonalnego, przy czym czas trwania poszczególnych Zadań nie może być dłuższy niż dla zamówienia podstawowego, liczony od dnia uruchomienia zamówienia opcjonalnego

2. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się ze wszystkimi warunkami i okolicznościami, które są niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia, zaświadczenia, pozwolenia, zgody do sprzedaży produktów oferowanych Zamawiającemu, oraz że produkty te są wolne od wszelkich wad, praw osób trzecich i spełniają wszelkie normy stawiane przez prawo polskie w tym zakresie, oraz że produkty oferowane Zamawiającemu są dopuszczone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z obowiązującym prawem.
4. Strony zgodnie ustalają, iż w przypadku, gdy zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawca powierzy wykonywanie części przedmiotu umowy podwykonawcy, za rozliczenie pomiędzy Wykonawcą a Podwykonawcą odpowiada tylko i wyłącznie Wykonawca. Niezależnie od powyższego, na Wykonawcy spoczywa obowiązek każdorazowego poinformowania Zamawiającego na piśmie o tym, że korzysta on z usług podwykonawcy z jednoczesnym wskazaniem zakresu obowiązków podwykonawcy. Strony Umowy zgodnie przy tym ustalają, że za ewentualne zachowania (działania bądź też zaniechania) podwykonawcy, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego jak za zachowania (działania bądź zaniechania) własne.
5. Zamawiający, w terminie określonym w ust. 1, może skorzystać z zamówienia opcjonalnego. Warunkiem uruchomienia zamówienia opcjonalnego jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli (zamówienia) w przedmiocie skorzystania z prawa opcji w określonym przez niego zakresie. Zamówienie opcjonalne może być uruchamiane w całości lub w częściach. Dla zamówienia opcjonalnego strony ustalają Harmonogram Zadań dla zamówienia opcjonalnego.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że korzystanie lub brak korzystania z zamówienia opcjonalnego stanowi jednostronne dyskrecyjne uprawnienie Zamawiającego i Wykonawcy nie przysługuje w żadnym zakresie roszczenie o uruchomienie zamówienia opcjonalnego.
7. W zakresie realizacji zamówienia opcjonalnego stosuje się postanowienia dotyczące zamówienia podstawowego, chyba że co innego wynika z przepisów Umowy.
8. Ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia infrastruktury w całości lub w części jak również zaginięcia całości lub części infrastruktury przechodzi na Zamawiającego dopiero z chwilą jej odbioru końcowego, po jej instalacji, konfiguracji i uruchomieniu, chyba że Strony ustalą inny termin, nie wcześniejszy jednak niż w chwilą odbioru Zadania II.
9. Miejscem dostawy, instalacji, konfiguracji i uruchomienia infrastruktury są pomieszczenia zlokalizowane w ..... (siedziba lub budynki zlokalizowane w mieście, w którym Zamawiający ma swoją siedzibę – do uzupełnienia przed zawarciem umowy, możliwy jest podział na kilka budynków w zależności od rodzaju sprzętu).



10. Wykonawca dostarczy infrastrukturę własnym środkiem transportu bądź za pośrednictwem profesjonalnej firmy transportowej na własny koszt i ryzyko. W przypadku powierzenia transportu osobom trzecim odpowiada za ich działania i zaniechania jak za własne.
11. Przez instalację infrastruktury należy rozumieć: ustawienie we wskazanym przez Zamawiającego miejscu, podłączenie do urządzeń współpracujących oraz sprawdzenie prawidłowości ich działania.
12. Przez uruchomienie infrastruktury należy rozumieć takie uruchomienie po uprzedniej instalacji, które zapewni prawidłowe i bezawaryjne funkcjonowanie z użyciem wszystkich wymaganych funkcjonalności.
13. Urządzenia muszą być fabrycznie nowe (tzn. wyprodukowane nie dawniej, niż na 12 miesięcy przed ich dostarczeniem) oraz nie były wcześniej używane.
14. Całość dostarczanej infrastruktury musi pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów zaopinionego sprzętu.
15. Oferowane urządzenia w dniu składania ofert nie mogą być przeznaczone przez producenta do wycofania z produkcji.
16. Wszystkie urządzenia, które tego wymagają, muszą posiadać oznakowanie CE (Conformité Européenne) produktu albo spełniać normy równoważne.
17. Wszystkie urządzenia muszą współpracować z siecią energetyczną o parametrach: 230 V ± 10% , 50 Hz., jednofazowo i być wyposażone w przewody zasilające.
18. Wszystkie oferowane urządzenia (które tego wymagają) muszą działać pod kontrolą oprogramowania, które jest publiczną wersją, udostępnianą na rynku przez producenta oferowanych urządzeń. Zamawiający nie dopuszcza stosowania oprogramowania dedykowanego, stworzonego na potrzeby niniejszego zamówienia, dla zaoferowanych urządzeń.
19. Wszystkie oferowane urządzenia muszą być publicznie dostępne. Zamawiający nie dopuszcza stosowania urządzeń dedykowanych, stworzonych na potrzeby niniejszego zamówienia.
20. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć, najpóźniej w dniu odbioru przedmiotu Umowy dokumentację w języku polskim lub angielskim za zgodą Zamawiającego, zgodnie z wymaganiami OPZ:
  - 1) instrukcję użytkownika towaru - wersję elektroniczną na nośniku CD/DVD/pendrive bądź przesłać ją na adres e-mailowy .....,
  - 2) deklarację zgodności CE (o ile wymagany),
  - 3) karty gwarancyjne/warunki gwarancji
  - 4) paszport techniczny – wpis dotyczący uruchomienia przedmiotu zamówienia do paszportu technicznego, który jest wystawiany przez Zamawiającego.

### § 3.

#### **Termin i miejsce wykonania przedmiotu Umowy w zakresie budowy i wdrożenia e-Uslug dla Zamawiającego oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego**

1. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany **w terminie ...** (zgodnie z Ofertą jednak nie dłużej **niż do 31.05.2021 r.**), według następującego Harmonogramu Zadań:

<b>Etap</b>	<b>Termin realizacji</b>
Etap I – przygotowanie szczegółowych warunków i zakresu wdrożenia	Nie później niż 40 dni od daty podpisania umowy
Etap II – dostarczenie licencji oprogramowania e-Uslug. Przygotowanie środowiska testowego do instruktaży stanowiskowych. Migracja.	Nie później niż: 70 dni od daty podpisania umowy
Etap III – przygotowanie i realizacja instruktaży.	Nie później niż: 120 dni od daty podpisania umowy
Etap IV – dostarczenie, konfiguracja i parametryzacja oprogramowania na środowisku produkcyjnym Zamawiającego wraz z integracją, odbiór dokumentacji i startu produkcyjnego Dostarczonego oprogramowania	Nie później niż: 160 dni od daty podpisania umowy

Etap V - Stabilizacja Systemu e-Uслуг	Nie dłużej niż do 2021-05-31
---------------------------------------	------------------------------

2. Szczegółowe terminy realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, w podziale na poszczególne Etapy i Zadania z wyszczególnieniem Produktów zostaną uregulowane w Szczegółowym Harmonogramie Zadań (dalej „SHZ”) przygotowanym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego. SHZ nie może zmieniać terminu końcowego realizacji Umowy wynikającego z Harmonogramu Zadań. W przypadku braku porozumienia Wykonawcy z Zamawiającym co do treści SHZ, zostanie on opracowany i przyjęty przez Zamawiającego.
3. Strony akceptują fakt, że SHZ może ulegać zmianie w zakresie terminów wykonania poszczególnych Etapów i Zadań oraz wzajemnych zobowiązań Stron. Zmiany takie nie wymagają zawierania aneksów do Umowy.
4. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja przedmiotu Umowy, w tym dotrzymanie terminu końcowego realizacji Umowy wskazanego w Harmonogramie Zadań, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
5. W przypadku przekroczenia terminów realizacji przedmiotu Umowy, w tym terminów realizacji poszczególnych Etapów ustalonych w SHZ, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może być uprawniony do odstąpienia od Umowy. Jeżeli opóźnienie wynika z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, będzie on zobowiązany do wykonywania na własny koszt ewentualnych dodatkowych prac wynikających z opóźnienia, jakie okażą się niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.
6. Miejszem realizacji Umowy przez Wykonawcę jest siedziba Zamawiającego oraz miejsca prowadzenia przez niego działalności leczniczej. Za zgodą Zamawiającego Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy zdalnie.

#### **§ 4.**

#### **Współdziałanie w zakresie budowy i wdrożenia e-Uслуг dla Zamawiającego oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego**

1. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy tego, że realizacja Umowy wymaga jego współpracy z Wykonawcą. Zamawiający zapewni swoje współdziałanie w ramach wdrożenia Systemu e-Uслуг i usług serwisu gwarancyjnego w takim zakresie, w jakim jest to faktycznie niezbędne do wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, przy czym zakres oczekiwanego współdziałania Zamawiającego nie może prowadzić do przeniesienia na Zamawiającego obowiązków umownych Wykonawcy w zakresie realizacji przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zapewni warunki niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności poprzez:
  - 1) udostępnienie Wykonawcy informacji ( o ile nie są one ogólnie dostępne), w tym instrukcji obsługi Oprogramowania Zamawiającego dla użytkownika i administratora, jeśli Zamawiający nimi dysponuje, procedur wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego, oraz nadanie uprawnień do pracy Personelowi Wykonawcy; w przypadku, gdy Zamawiający nie będzie dysponował instrukcjami, o których mowa powyżej, zapewni Wykonawcy dostęp do funkcjonalności systemu w celu zapoznania się z nimi
  - 2) przekazanie z własnej inicjatywy lub na pisemne wystąpienie Wykonawcy innych informacji, dokumentów oraz materiałów, które są niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, pozostających w dyspozycji Zamawiającego przy jednoczesnym braku przeszkód, w szczególności prawnych, do ich udostępnienia,
3. Zamawiający zapewni dostęp do pomieszczeń i budynków, w których będą prowadzone prace związane z realizacją przedmiotu Umowy, z zachowaniem procedur i regulaminów obowiązujących w tychże pomieszczeniach i budynkach, w szczególności w zgodności z aktualnymi regulacjami wewnętrznymi w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązującymi u Zamawiającego.

4. Zamawiający zapewni dostęp, o którym mowa w ust. 3, w godzinach pracy Zamawiającego lub w innych godzinach i dniach, po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym. Zamawiający zapewni również możliwość zdalnego dostępu do środowiska teleinformatycznego na czas jego wdrożenia, zgodnie z obowiązującymi regulacjami wewnętrznymi w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązującymi u Zamawiającego. Strony zgodnie stwierdzają, że Zamawiający udostępni możliwość zdalnego dostępu, przy czym brak dostępu poprzez VPN nie może wpływać na czasy realizacji Zamówienia oraz czasy związane z usuwaniem Błędów.
5. Jeżeli Strony nie zdefiniowały wyraźnie danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
6. Celem usprawnienia współdziałania w okresie obowiązywania Umowy Strony wyznaczają, osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy:
  - 1) Zamawiający utworzy i utrzyma przez cały okres realizacji Umowy stanowisko Kierownika Zespołu Zamawiającego. Obowiązki Kierownika Zespołu Zamawiającego pełnić będzie: .....
  - 2) Wykonawca utworzy i utrzyma przez cały okres ważności Umowy stanowisko Kierownika Zespołu Wykonawcy. Obowiązki Kierownika Zespołu Wykonawcy pełnić będzie: .....
7. Kierownik Zespołu Zamawiającego jednoosobowo odpowiada za bieżący przebieg całości prac realizacji przedmiotu Umowy po stronie Zamawiającego. Do jego obowiązków należy w szczególności:
  - 1) koordynowanie realizacji przedmiotu Umowy, w tym podejmowanie czynności w imieniu Zamawiającego dotyczących jej realizacji, które nie zostały zastrzeżone dla innych osób;
  - 2) przekazanie Wykonawcy danych niezbędnych do realizacji wdrożenia Systemu e-Uслуг,
  - 3) zapoznanie z SHZ i treścią Umowy osób uczestniczących w realizacji przedmiotu Umowy po stronie Zamawiającego oraz bieżące przekazywanie informacji o SHZ i jego zmianach do odpowiednich osób i jednostek organizacyjnych,
  - 4) akceptowanie w imieniu Zamawiającego SHZ przygotowanego przez Kierownika Zespołu Wykonawcy,
  - 5) zapewnienie prawidłowej dokumentacji przedmiotu zamówienia, w tym dbałość o terminowość, kompletność oraz zawartość merytoryczną wszelkich protokołów, powiadomień oraz innych informacji wymienianych przez Strony,
  - 6) opiniowanie i akceptowanie pod względem merytorycznym uwag zamieszczanych przez użytkowników w dokumentacji realizacji przedmiotu Umowy;
  - 7) zapewnienie udziału pracowników Zamawiającego w instruktażach stanowiskowych,
  - 8) koordynacja i przekazywanie zgłoszeń pracowników Zamawiającego do serwisu gwarancyjnego Wykonawcy,
  - 9) zarządzanie ryzykiem w szczególności: identyfikacja problemów, opóźnień i zagrożeń w ramach realizacji przedmiotu Umowy oraz podejmowanie niezbędnych działań dla ich rozwiązania,
  - 10) dokonywanie odbiorów zadań realizacji Umowy oraz podpisywania protokołów odbiorów częściowych oraz protokołu odbioru końcowego,
  - 11) ścisła współpraca z Kierownikiem Zespołu Wykonawcy.
8. Zamawiający może dokonać zmiany swojego Kierownika Zespołu Zamawiającego, zawiadamiając o tym Wykonawcę. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia Kierownikowi Zespołu Wykonawcy informacji o zmianie i nie stanowi zmiany Umowy.
9. Wykonawca może dokonać zmiany Kierownika Zespołu Wykonawcy na zasadach określonych w § 5.
10. Strony oświadczają, że osoby wymienione powyżej są upoważnione do działania w imieniu odpowiednio, każdej ze Stron, w zakresie realizacji Umowy, chyba że co innego wynika z Umowy lub ustaleń Stron.

## § 5.

### Personel Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę, doświadczenie i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych profilach kompetencji zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.

2. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania członków swojego personelu.
3. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przez członków swojego personelu postanowień Umowy i przepisów prawa, a także standardów i procedur wewnętrznych Zamawiającego dostarczonych przez Zamawiającego.
4. Nie uchybiając postanowieniom poniżej, Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby jego personel, w zakresie przypisanych jego członkom rodzajów prac, był niezmienny w trakcie realizacji Umowy. Jednakże w razie konieczności zmiany członka personelu, Wykonawca zapewnia, że jego nowy członek będzie dysponował kwalifikacjami nie gorszymi niż osoba, którą zastępuje.
5. Wykonawca zobowiązuje się do oddelegowania do realizacji przedmiotu Umowy Personelu zgodnie z Ofertą, spełniającego warunki określone w tych dokumentach. Poszczególni członkowie Personelu Wykonawcy będą pełnić role wynikające z Oferty oraz ustaleń Stron.
6. Wykonawca zapewnia co najmniej następujący Personel Kluczowy do realizacji przedmiotu Umowy:
  - 1) Kierownik Zespołu Wykonawcy,
  - 2) Specjalista w zakresie wdrożenia systemów IT,
  - 3) Specjalista ds. baz danych,
  - 4) Specjalista ds. Infrastruktury Techniczno-Systemowej.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania stałości składu osobowego Personelu Kluczowego i ciągłości ich pracy w ramach realizacji przedmiotu Umowy. Członkowie Personelu Kluczowego nie mogą być odsunięci od wykonywania przedmiotu Umowy bez zgody Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy przy pomocy osób wskazanych w Ofercie stanowiących Personel Kluczowy, chyba że zapewni zastępstwo przez osoby o kwalifikacjach i doświadczeniu nie mniejszych niż osoby zastępowanej.
9. Z zastrzeżeniem ust. 10, Zamawiający udzieli zgody na zmianę osób stanowiących Personel Kluczowy po spełnieniu łącznie poniższych warunków:
  - 1) informacja o propozycji zamiany osoby zostanie przekazana Zamawiającemu z wyprzedzeniem co najmniej 10 dni przed planowaną datą zmiany i będzie zawierała co najmniej informacje wymagane w Ofercie, potwierdzające spełnienie warunku, o którym mowa w ust. 8;
  - 2) Wykonawca zapewni transfer wiedzy do nowej osoby, tak aby mogła wypełniać wyznaczoną w umowie rolę.
10. W przypadku, gdy odsunięcie od wykonywania przedmiotu Umowy członka Personelu Kluczowego następuje z przyczyn pozostających poza kontrolą Wykonawcy, takich jak śmierć lub choroba członka Personelu Kluczowego, ustanie stosunku pracy lub innego tytułu zatrudnienia danego członka Personelu Kluczowego lub z powodu innego zdarzenia losowego, uniemożliwiającego członkowi Personelu Kluczowego pełnienie swoich funkcji, Zamawiający dopuszcza udzielenie zgody na zmianę osób stanowiących Personel Wykonawcy po spełnieniu łącznie poniższych warunków:
  - 1) informacja o propozycji zmiany zostanie przekazana Zamawiającemu najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych po zaistnieniu sytuacji powodującej konieczność dokonania zmiany w Personelu Kluczowym i będzie zawierała co najmniej informacje wymagane w Ofercie, potwierdzające spełnienie warunku, o którym mowa w ust. 8;
  - 2) Wykonawca zapewni transfer wiedzy do nowej osoby, tak aby mogła wypełniać wyznaczoną rolę w składzie Personelu Kluczowego;
  - 3) Wykonawca zapewni, że zastępca, o którym mowa w ust. 8, rozpocznie wykonywanie przedmiotu Umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
11. Z wnioskiem o zmianę członka Personelu Kluczowego, o której mowa w postanowieniach poprzedzających, Koordynator Projektu Wykonawcy zwraca się do Kierownika Zespołu Zamawiającego.

12. Zmiana członka Personelu Kluczowego może także nastąpić na uzasadnione żądanie Zamawiającego. Żądanie przez Zamawiającego zmiany członka Personelu Kluczowego jest uzasadnione w przypadku, w którym członek Personelu Kluczowego narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności i zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, a także w inny sposób przez swoje działania lub zaniechania wywiera istotny negatywny wpływ na realizację przedmiotu Umowy.
13. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, w terminie do 7 dni od zgłoszenia żądania przez Zamawiającego, Wykonawca przedstawi do akceptacji Zamawiającego kandydaturę osoby o nie niższych kwalifikacjach i doświadczeniu niż osoby zastępowanej, co udokumentuje odpowiednimi środkami dowodowymi. Zamawiający dokona akceptacji zmiany osób wskazanych do realizacji Umowy lub odrzuci propozycję Wykonawcy w ciągu 5 dni od zgłoszenia jej przez Wykonawcę. W przypadku odrzucenia propozycji przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do ponownego przedstawienia kandydatury osoby zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym ustępie.
14. W przypadku, o którym mowa w ust. 13, Wykonawca zapewni sprawne przejście obowiązków przez nową osobę w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
15. W razie tymczasowej nieobecności członka Personelu Kluczowego (np. urlop, czasowa niezdolność do pracy), Wykonawca, na własny koszt, zobowiązany jest zastąpić go osobą dysponującą nie niższymi kwalifikacjami i doświadczeniem. Przystąpienie zastępcy do realizacji przedmiotu Umowy wymaga uzyskania zgody Zamawiającego.
16. Wykonawca może z własnej inicjatywy zwiększyć liczbę członków Personelu Kluczowego. W przypadku gdy zwiększenie liczby członków Personelu Kluczowego następuje z inicjatywy Wykonawcy, informuje on o tym fakcie Zamawiającego, wskazując termin przystąpienia dodatkowej osoby do realizacji przedmiotu Umowy.
17. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego opóźnień w trakcie realizacji przedmiotu Umowy lub jego nienależytego wykonywania przez Wykonawcę Zamawiający może żądać od Wykonawcy zwiększenia liczby członków Personelu Kluczowego. W takim przypadku Wykonawca dołącza do realizacji przedmiotu Umowy dodatkową osobę lub osoby, w terminie i na zasadach uzgodnionych z Zamawiającym
18. Zamawiający zastrzega, że przez cały okres realizacji Umowy będzie kontrolować spełnienie przez Wykonawcę warunku wykonywania przedmiotu Umowy przez osoby stanowiące Personel Wykonawcy przy wykorzystaniu wszelkich dostępnych środków dowodowych, w szczególności może wezwać członka Personelu Kluczowego do złożenia oświadczeń potwierdzających jego osobisty udział w realizacji Umowy lub pojawienia się w miejscu i czasie wskazanym przez Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu Umowy.
19. Wykaz osób wchodzących w skład Personelu Kluczowego stanowi **załącznik nr 5** do Umowy. Zmiana załącznika nie wymaga aneksowania Umowy.
20. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy obciążają Wykonawcę.

## § 6.

### Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy w zakresie budowy i wdrożenia e-Uслуг dla Zamawiającego oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Zgodnie z Ofertą, Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących podwykonawców<sup>3</sup>:
  - 1) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] - w zakresie  
.....
  - 2) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących Podwykonawcę] - w zakresie  
.....

---

<sup>3</sup> Należy wypełnić.

3) [wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę] - w zakresie

.....

3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego co najmniej w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres Kierownika Zespołu Zamawiającego o każdej zmianie danych dotyczących wskazanych powyżej podwykonawców. Zmiana danych Podwykonawcy nie stanowi zmiany Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących wskazanych powyżej podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 2 dni roboczych od dnia, w którym dane te uległy zmianie.
5. Niezależnie od obowiązków Wykonawcy wynikających z SIWZ, w razie zamiaru powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy nowym podwykonawcom, tj. niewymienionym w ust. 2, Wykonawca jest:
  - 1) zobowiązany wystąpić o akceptację z wnioskiem do Zamawiającego, w którym wskaże dane potencjalnego nowego Podwykonawcy oraz zakres prac mający zostać mu powierzony;
  - 2) uprawniony do powierzenia wykonania tej części przedmiotu Umowy nowemu podwykonawcy dopiero po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego.
6. W przypadku dopuszczenia do prac w ramach Umowy nowych podwykonawców z naruszeniem ustępu poprzedzającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną wskazaną w § 17b.
7. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie podwykonawców (zarówno w ramach realizacji Umowy, jak i przy okazji jej realizacji) jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub zaniechania przepisów prawa. Powierzenie wykonania części Umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.
8. Korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez Podwykonawcę.
9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że nie uważają za podwykonawców, ale za członków Personelu Wykonawcy, osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, stale świadczące usługi na rzecz Wykonawcy na podstawie umowy cywilnoprawnej.

## **§ 7.**

### **Podmioty wspólnie realizujące przedmiot Umowy**

*(paragraf ma zastosowanie do zakresu budowy i wdrożenia e-Uслуг dla Zamawiającego oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego w przypadku zawarcia Umowy z konsorcjum wykonawców)*

1. Podmioty realizujące wspólnie Umowę (konsorcjum wykonawców) są solidarnie odpowiedzialne za jej wykonanie oraz wszelkie szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Podmioty realizujące wspólnie Umowę wyznaczają niniejszym spośród siebie Lidera, udzielając mu pełnomocnictwa do ich reprezentowania obejmującego upoważnienie do zaciągania zobowiązań w imieniu wszystkich podmiotów realizujących wspólnie Umowę. Liderem będzie .....
3. Zmiana lidera konsorcjum wymaga zgodnego oświadczenia wszystkich członków konsorcjum i jest skuteczna wobec Zamawiającego z chwilą otrzymania stosownego zawiadomienia w tym zakresie.
4. Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do podmiotów realizujących wspólnie Umowę.
5. Przed podpisaniem niniejszej Umowy podmioty realizujące wspólnie Umowę przedłożyły Zamawiającemu oryginał Umowy określającej zakres obowiązków podmiotów przy wspólnej realizacji niniejszej Umowy.
6. Członkowie konsorcjum solidarnie odpowiadają za zobowiązania Wykonawcy wynikające z Umowy jak również za wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
7. Wszelkie oświadczenia składane przez Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy będą doręczane

liderowi konsorcjum ze skutkiem doręczenia dla wszystkich członków konsorcjum, w tym zakresie pozostali członkowie konsorcjum ustanawiają lidera konsorcjum pełnomocnikiem do doręczeń.

8. Wszelkie oświadczenia składane przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy dla swej ważności i skuteczności muszą zostać złożone przez wskazanego Zamawiającemu lidera konsorcjum, który będzie działał w imieniu wszystkich członków konsorcjum.
9. Członkowie konsorcjum we własnym zakresie dokonają odpowiednich rozliczeń pomiędzy sobą z tytułu należnej każdemu z członków konsorcjum części wynagrodzenia. Zamawiający nie będzie w żadnym wypadku ponosił jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu roszczeń pomiędzy członkami konsorcjum, z tytułu należnej każdemu z nich części wynagrodzenia.
10. Całość rozliczeń wynikających z niniejszej Umowy, w tym w szczególności wypłaty odpowiedniej części lub całości wynagrodzenia będzie dokonywana przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy za pośrednictwem lidera konsorcjum, na podstawie prawidłowo wystawionych i zatwierdzonych przez Zamawiającego faktur wystawianych przez lidera konsorcjum zgodnie z niniejszą Umową.
11. Odstąpienie od Umowy przez którykolwiek z podmiotów realizujących wspólnie Umowę lub wstąpienie w prawa i obowiązki umowne takiego podmiotu przez osobę trzecią stanowi podstawę uprawnienia do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego. W takim przypadku żaden z podmiotów realizujących wspólnie Umowę nie będzie uprawniony do odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy.

## **§ 8.**

### **Odbiór przedmiotu Umowy w zakresie budowy i wdrożenia e-Uslug dla Zamawiającego oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego**

#### **[Postanowienia ogólne]**

1. Odbiorowi podlegają poszczególne Etapy realizacji Umowy (odbioru częściowe), o których mowa w § 3 ust. 1, przy czym odbiór Etapu VI nastąpi po uruchomieniu produkcyjnym Systemu e-Uslug i jego stabilizacji, i będzie stanowić jednocześnie odbiór końcowy przedmiotu Umowy jako całości.
2. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy przedstawienia do odbioru Zadania lub Produktu odrębnie, poza odbiorem Etapu. Do odbiorów odrębnych Zadania i Produktu stosuje się postanowienia o odbiorze Etapu.
3. W ramach odbioru Etapu V nastąpi także odbiór:
  - 1) Dokumentacji Powdrożeniowej;
  - 2) Wdrożenia Oprogramowania;
  - 3) Licencji do utworów powstałych w ramach realizacji Umowy;
  - 4) Świadczenia usług rozwojowych.Protokoły obioru Zadań i Produktów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą załącznikami do Protokołu Odbioru Etapu V.
4. Odbiorów dokonywać będzie Zespół Zamawiającego złożony z przedstawicieli Zamawiającego powoływanych przez Kierownika Zespołu Zamawiającego. Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego.
5. Odbiór świadczeń wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron.

#### **[Odbiór Etapu i odbiór końcowy]**

6. Warunkiem odbioru Etapu (odbioru częściowego) jest prawidłowe wykonanie wszystkich Zadań i Produktów przewidzianych dla Etapu. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wyrazić zgodę na dokonanie odbioru Etapu bez wykonania jednego lub więcej Zadań lub Produktów, pod warunkiem, że Zadania lub Produkty te zostaną wykonane w następnym Etapie.
7. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości danego Etapu i całego przedmiotu Umowy do odbioru końcowego w terminie określonym w SHZ. Zamawiający ustala z Wykonawcą terminy dokonywania odbiorów.
8. Warunkiem odbioru przedmiotu Umowy jako całości jest:
  - 1) odbiór przez Zamawiającego wszystkich Etapów;
  - 2) pozytywne przeprowadzenie Stabilizacji Systemu e-Uslug, polegające na:
    - a) braku niepoprawionych Błędów krytycznych i istotnych oraz
    - b) wystąpienia Błędów zwykłych w dniu zakończenia Stabilizacji Systemu e-Uslug w liczbie nie większej niż 20.

9. W przypadku niespełnienia powyższych warunków, odbiór końcowy może nastąpić najwcześniej w kolejnym dniu po dniu, w którym zostaną spełnione warunki pozytywnego przeprowadzenia Stabilizacji Systemu e-Usług.

**[Odbiór dostawy i instalacji infrastruktury teleinformatycznej oraz architektury technicznej]**

10. Warunkiem odbioru Etapu (odbioru częściowego) jest prawidłowe wykonanie wszystkich Zadań i Produktów przewidzianych dla Etapu. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wyrazić zgodę na dokonanie odbioru Etapu bez wykonania jednego lub więcej Zadań lub Produktów, pod warunkiem, że Zadania lub Produkty te zostaną wykonane w następnym Etapie.
11. Odbiorowi podlegają poszczególne Zadania wskazane w Harmonogramie Zadań, przy czym odbiór częściowy przedmiotu Umowy w zakresie dostawy i instalacji infrastruktury teleinformatycznej oraz architektury technicznej nastąpi:
- 1) po zakończeniu przez Wykonawcę Zadania V, w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z zamówienia opcjonalnego.
12. Warunkiem odbioru częściowego przedmiotu Umowy w zakresie dostawy i instalacji infrastruktury teleinformatycznej oraz architektury technicznej jest:
- 1) dostawa infrastruktury;
  - 2) instalacja infrastruktury;
  - 3) dostarczenie dokumentacji technicznej elementów infrastruktury;
  - 4) konfiguracja i uruchomienie infrastruktury;
  - 5) przeprowadzenie przez Wykonawcę instruktaży stanowiskowych;
  - 6) dostarczenie i instalacja oprogramowania,
  - 7) udzielenie lub dostarczenie licencji na oprogramowanie.

**[Odbiór instruktaży stanowiskowych]**

13. Odbiory instruktaży stanowiskowych będą realizowane przez Zamawiającego na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego raportu z przeprowadzonych instruktaży stanowiskowych oraz list obecności. Potwierdzeniem odbioru instruktaży stanowiskowych będzie protokół odbioru Etapu III: przygotowanie i realizacja instruktaży stanowiskowych.

**[Odbiór Dokumentacji Powdrożeniowej]**

14. Dokumentacja Powdrożeniowa zostanie odebrana pod warunkiem spełnienia wszystkich wymogów wynikających z OPZ.
15. Wykonawca przekazuje do odbioru Zamawiającemu w terminie ustalonym w SHZ Dokumentację Powdrożeniową oraz wszelkie wymagane elementy dodatkowe, których dostarczenie zostało uzgodnione przez Strony (np. raporty, opinie). Potwierdzeniem odbioru Dokumentacji Powdrożeniowej będzie protokół odbioru Dokumentacji Powdrożeniowej.

**[Odbiór Wdrożenia Oprogramowania]**

16. Potwierdzeniem odbioru oprogramowania będzie podpisany przez Strony protokół odbioru wdrożonego produkcyjnie System e-Usług.
17. Zamawiający oświadcza, że w przypadku nieuruchomienia produkcyjnego Platformy P1 w zakresie usług obsługujących zdarzenia medyczne, EDM oraz zgód odpowiada CSIOZ, w okresie realizacji przedmiotu Umowy, warunkiem wystarczającym dla dokonania odbioru integracji z P1 będzie podłączenie się zgodnie z Dokumentacją Integracyjną EDM do środowiska testowego P1.

**[Odbiór Warunkowy]**

18. Zamawiający może dokonać odbioru warunkowego Etapu lub całego przedmiotu Umowy. W razie odbioru warunkowego Wykonawca usunie wszystkie wady lub inne nieprawidłowości w terminie przyjętym w Warunkowym Protokole Odbioru i przedstawi przedmiot odbioru do ponownego odbioru. Jeżeli w ramach ponownej procedury odbioru dany Etap realizacji przedmiotu Umowy zostanie zaakceptowany, za dzień wykonania Etapu lub przedmiotu Umowy uważa się dzień podpisania Warunkowego Protokołu Odbioru. Odbiór Warunkowy nie uprawnia do wystawienia faktury i zapłaty Wynagrodzenia.



19. Jeżeli Zamawiający odmówi odbioru z powodu nieusunięcia Wad lub innych nieprawidłowości, odbiór warunkowy nie wywołuje żadnych skutków i uważa się za niebyły, a terminem wykonania będzie termin podpisania bezwarunkowego Protokołu Odbioru przez Zamawiającego. Dokonanie odbioru warunkowego skutkuje, w zależności od danego przedmiotu odbioru warunkowego, przeniesieniem przez Wykonawcę na Zamawiającego majątkowych praw autorskich albo udzieleniem lub dostarczeniem Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji na warunkach i w zakresie opisanym w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że realizacja procedury odbioru warunkowego oraz określenie liczby odbiorów warunkowych jest wyłącznie prawem Zamawiającego, a nie jego obowiązkiem

Jeżeli Zamawiający odmówi odbioru z powodu nieusunięcia Wad lub innych nieprawidłowości, odbiór warunkowy nie wywołuje żadnych skutków i uważa się za niebyły, a terminem wykonania będzie termin podpisania bezwarunkowego Protokołu Odbioru przez Zamawiającego. Dokonanie odbioru warunkowego skutkuje, w zależności od danego przedmiotu odbioru warunkowego, przeniesieniem przez Wykonawcę na Zamawiającego majątkowych praw autorskich albo udzieleniem Zamawiającemu przez Wykonawcę licencji na warunkach i w zakresie opisanym w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że realizacja procedury odbioru warunkowego oraz określenie liczby odbiorów warunkowych jest wyłącznie prawem Zamawiającego, a nie jego obowiązkiem.

#### **[Termin odbioru]**

20. Za datę odbioru Etapu i odbioru końcowego uważa się datę podpisania przez Zamawiającego odpowiedniego protokołu odbioru (Etapu lub końcowego), chyba że inna data została wskazana w protokole odbioru. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany przez obie Strony protokół Odbioru Końcowego jest podstawą do dokonania zapłaty Wynagrodzenia. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych protokołów odbioru wystawionych przez Wykonawcę.
21. Odbiory częściowe nie stanowią odbioru w rozumieniu art. 643 Kodeksu cywilnego – odbiór w tym znaczeniu stanowi wyłącznie odbiór końcowy.
22. Wzory Protokołów Odbioru Etapu, Końcowego i Warunkowego stanowią odpowiednio **załączniki nr 6a, 6b i 6d do Umowy**.

#### **[Stwierdzenie wad w przedmiocie Umowy]**

23. W terminie wskazanym w SHZ Zamawiający przeprowadzi weryfikację świadczeń, a następnie dokona odbioru Etapu/Zadania/Końcowego lub zgłosi uwagi w Protokole Rozbieżności. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca, w terminie 5 dni roboczych lub w terminie dłuższym, ustalonym przez Strony w SHZ, usunie wszystkie zgłoszone wady lub inne nieprawidłowości i przedstawi Etap/Zadanie lub Produkt do ponownego odbioru. Procedura odbioru Etapu będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru lub odstąpienia od Umowy.
24. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania przedmiotu Umowy przez podmiot zewnętrzny. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
25. Dokonanie przez Zamawiającego odbioru częściowego lub końcowego nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po wykonaniu przedmiotu Umowy lub po dokonaniu danego odbioru.

### **§ 9a.**

#### **Wynagrodzenie i warunki płatności za dostawę i instalację infrastruktury teleinformatycznej oraz architektury technicznej i wykonanie budowę, wdrożenie e-Usług dla Zamawiającego oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego**

1. Wynagrodzenie za należyte i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy, Strony ustalają maksymalnie na kwotę ..... netto zł (słownie netto złotych.....) powiększone o należyty podatek VAT według obowiązujących stawek, tj. .... %, czyli łącznie ..... brutto (słownie brutto złotych: .....), zwane dalej „Wynagrodzeniem”, w tym za:

- 1) wykonanie zamówienia podstawowego maksymalnie na kwotę ..... netto zł (słownie netto złotych.....) powiększone o należny podatek VAT według obowiązujących stawek, tj. .... %, czyli łącznie ..... brutto (słownie brutto złotych: .....);
  - 2) wykonanie zamówienia opcjonalnego maksymalnie na kwotę ..... netto zł (słownie netto złotych.....) powiększone o należny podatek VAT według obowiązujących stawek, tj. .... %, czyli łącznie ..... brutto (słownie brutto złotych: .....);
2. Wynagrodzenie zostanie zapłacone:
- 1) po odbiorze przedmiotu Umowy w zakresie zamówienia podstawowego, po potwierdzeniu jej realizacji Protokołem Odbioru Częściowego w zakresie zamówienia podstawowego.
  - 2) po odbiorze przedmiotu Umowy w zakresie zamówienia opcjonalnego, po potwierdzeniu jej realizacji Protokołem Odbioru Częściowego w zakresie zamówienia opcjonalnego.
- Odbiory przez Zamawiającego poszczególnych Zadań nie stanowią podstawy do wystawienia faktury przez Wykonawcę.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do Zamawiającego fakturę za realizację przedmiotu Umowy w terminie 14 dni od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, z uwzględnieniem jego treści.
  4. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o nr .....<sup>4</sup>, w terminie 60 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.
  5. W przypadku, gdy rachunek bankowy umieszczony na fakturze Wykonawcy nie widnieje w elektronicznym wykazie podmiotów na stronie Ministerstwa Finansów, płatność faktury będzie odroczone do momentu pojawienia się wskazanego rachunku bankowego w tym wykazie. Jeżeli powyższe działanie spowoduje opóźnienie w dokonaniu płatności, koszty odsetek z tego tytułu nie obciążają Zamawiającego.
  6. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Złożenie faktury następuje<sup>5</sup>:
    - 1) w formie pisemnej na adres ..... albo
    - 2) w postaci elektronicznej na adres: .....,
    - 3) albo w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <https://efaktura.gov.pl> .....
  7. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności dostarczonej infrastruktury, oprogramowania oraz udzielonych lub dostarczonych licencji na oprogramowanie, instalacji infrastruktury, opłatę gwarancyjną, koszt ubezpieczenia towaru na czas dostawy, koszt opakowania towaru, koszt do-stawy towaru do Zamawiającego, koszt utylizacji opakowań oraz koszt świadczenia usług serwisu gwarancyjnego.
  8. Wykonawca nie może bez uzyskania wcześniejszej zgody Zamawiającego, przenieść jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego oraz jego podmiotu tworzącego CMKP

#### § 9b.

#### **Wynagrodzenie za wykonanie budowy i wdrożenia e-Usług dla Zamawiającego oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego**

1. Wynagrodzenie za należyte i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy, Strony ustalają maksymalnie na kwotę ..... netto zł (słownie netto złotych.....) powiększoną o należny podatek VAT według obowiązujących stawek, tj. .... %, czyli łącznie ..... brutto (**słownie brutto złotych: .....**), zwane dalej „Wynagrodzeniem”, przy czym cena jednej roboczogodziny w ramach świadczenia usług rozwojowych wynosi: ... netto zł (słownie netto złotych.....) powiększona o należny podatek VAT według obowiązujących stawek, tj. .... %, czyli łącznie ..... brutto (**słownie brutto złotych: .....**)<sup>6</sup> (zgodnie z Ofertą).

<sup>4</sup> Należy uzupełnić

<sup>5</sup> Należy uzupełnić

<sup>6</sup> Należy wypełnić kwoty Wynagrodzenia.

2. Kwota ta zostanie zapłacona w całości po zakończeniu wdrożenia Systemu e-Uслуг i odbiorze wszystkich Etapów realizacji Umowy, oraz po potwierdzeniu ich należytej realizacji przez Zamawiającego Protokołem Odbioru Końcowego, przy czym w zakresie świadczenia usług rozwojowych, Wynagrodzenie zostanie pomniejszone o cenę stanowiącą iloczyn liczby niewykorzystanych godzin w ramach usług rozwojowych oraz ceny jednej roboczogodziny.
3. Wykonawca zobowiązuje się do podpisania protokołów odbioru w terminie 7 dni od dnia przedłożenia ich przez Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie stanowi całkowite zaspokojenie całości roszczeń Wykonawcy związanych z realizacją niniejszej Umowy, zgodnie z ceną zawartą w Ofercie oraz obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym w szczególności koszty związane z przeniesieniem na zamawiającego autorskich praw majątkowych do przedmiotu Umowy na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w Umowie, udzielenie lub dostarczenie licencji na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w Umowie, zezwoleń i upoważnień oraz przeniesienie własności egzemplarzy w zakresie określonym w niniejszej Umowie, a także koszt dostarczenia, ubezpieczenia na czas transportu, instruktaży stanowiskowych, serwisu gwarancyjnego, rękojmi oraz wszelkie należne cła i podatki. Wynagrodzenie obejmuje również świadczenie usług rozwojowych do 50 roboczogodzin w okresie wdrożenia Systemu e-Uслуг do zakończenia Etapu IV.

#### **§ 10.**

##### **Warunki płatności za wykonanie budowy i wdrożenia e-Uслуг dla Zamawiającego oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego**

1. Zapłata Wynagrodzenia, nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o nr .....<sup>7</sup>, w terminie do 60 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.  
  
Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Złożenie faktury następuje w formie pisemnej na adres ..... lub w postaci elektronicznej przesłanej na adres .....<sup>8</sup>, lub w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <https://efaktura.gov.pl> .....
2. W przypadku, gdy rachunek bankowy umieszczony na fakturze Wykonawcy nie widnieje w elektronicznym wykazie podmiotów na stronie Ministerstwa Finansów, płatność faktury będzie odroczone do momentu pojawienia się wskazanego rachunku bankowego w tym wykazie. Jeżeli powyższe działanie spowoduje opóźnienie w dokonaniu płatności, koszty odsetek z tego tytułu nie obciążają Zamawiającego.
3. Podstawą wystawienia faktury VAT, o której mowa w ust. 1, będzie podpisanie przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 8, potwierdzającego odbiór należytego wdrożenia Systemu e-Uслуг, tj. przedmiotu Umowy jako całości. Zamawiający nie przewiduje płatności częściowych, w szczególności z tytułu odbiorów Etapów lub Produktów.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia i przekazania faktury Zamawiającemu w terminie 14 dni od dnia otrzymania podpisanego przez Zamawiającego i jego podmiotu tworzącego CMKP Protokołu Odbioru Końcowego.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności:
  - 1) nie dokona cesji wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją Umowy,
  - 2) nie zawrze umowy poręczenia dotyczącej wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją Umowy.

---

<sup>7</sup> Należy wypełnić

<sup>8</sup> Należy wypełnić

## § 11.

### Zasady komunikacji Stron przy realizacji budowy i wdrożenia e-Uслуг dla Zamawiającego oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na wykonanie niniejszej Umowy oraz do dołożenia należytej staranności i działania według ich najlepszej wiedzy w celu wykonania Umowy.
2. Komunikacja pracowników Wykonawcy z pracownikami Zamawiającego będzie odbywać się w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego, chyba że Strony ustalą inne terminy podejmowania czynności.
3. Strony ustalają, że komunikacja w ramach Umowy będzie odbywać się za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:
  - 1) spotkania bezpośrednie,
  - 2) wideokonferencje,
  - 3) poczta tradycyjna,
  - 4) poczta elektroniczna (e-mail),
  - 5) System Obsługi Zgłoszeń Serwisowych, udostępniony przez Wykonawcę na potrzeby świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego,
  - 6) telefon.
4. Jeżeli z postanowień Umowy nie wynika inaczej, wszystkie zawiadomienia, żądania oraz inna korespondencja dokonywane na podstawie Umowy będą sporządzane:
  - 1) na formie pisemnej w postaci papierowej i doręczane drugiej Stronie osobiście lub wysłane za potwierdzeniem odbioru listem poleconym lub przesyłką kurierską albo
  - 2) w postaci elektronicznej opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym na elektroniczną skrzynkę podawczą Zamawiającego lub adres poczty elektronicznej Wykonawcy, albo
  - 3) za pośrednictwem poczty elektronicznej lub inną drogą elektroniczną wskazaną przez Zamawiającego (w tym za pośrednictwem odpowiedniego narzędzia/narzędzi informatycznych) lub Wykonawcę, na podane w ust. 7 adresy korespondencyjne.
5. Zawiadomienia dokonane w sposób określony ust. 4 pkt 1 będą uważane za dokonane z chwilą doręczenia. Z wyłączeniem ust. 6, Strony ustalają, iż w razie nieodebrania przez Stronę poprawnie adresowanej przesyłki, następuje skutek doręczenia, chyba że druga Strona udowodni, że nie mogła się z nią zapoznać.
6. Strony uzgadniają, iż oświadczenia/zawiadomienia dotyczące rozwiązania lub odstąpienia od Umowy będą składane wyłącznie w formie pisemnej lub w formie elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny) pod rygorem nieważności.
7. Strony wskazują następujące adresy dla doręczeń korespondencji związanej z Umową<sup>9</sup>:
  - 1) Zamawiający: .....
  - 2) Wykonawca: ....., tel.: ....., faks: ..... e-mail: .....  
..... oraz .....
8. Nadzór nad realizacją Umowy ze strony Zamawiającego sprawować będą<sup>10</sup>:
  1. ...., nr tel..... adres e-mail: .....
  2. ...., nr tel..... adres e-mail: .....
9. Realizację obowiązków wynikających z Umowy ze strony Zamawiającego, koordynować będzie Kierownik Zespołu Zamawiającego ..... nr tel..... adres e-mail: .....<sup>11</sup>

<sup>9</sup> Należy wypełnić

<sup>10</sup> Należy wypełnić

<sup>11</sup> Należy wypełnić

10. Zamawiający wymaga, aby kopia (skan) korespondencji kierowanej do niego w formie pisemnej na ww. adresy, była przekazywana równocześnie na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego.
11. O każdej zmianie osób upoważnionych, o których mowa w ust. 8-10, Strony poinformują się nawzajem w formie pisemnej lub elektronicznej. Zmiana osób upoważnionych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Strona informująca o zmianie osób upoważnionych wysyła pismo w tej sprawie do drugiej Strony.
12. Realizację obowiązków wynikających z Umowy ze strony Wykonawcy, koordynować będzie Kierownik Zespołu Wykonawcy nr tel..... adres e-mail: .....<sup>12</sup>
13. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze Stron na żądanie drugiej Strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania, przesyłając komunikat zwrotny.

### **§ 12a.**

#### **Gwarancja w zakresie infrastruktury teleinformatycznej oraz architektury technicznej**

1. Wykonawca udziela gwarancji na infrastrukturę na okres ..... (co najmniej 3 lata, zgodnie z Ofertą) od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Wykonawca oświadcza, że sprzęt będący przedmiotem Umowy, jest fabrycznie nowy, i składa się z oryginalnych części.
3. Przeglądy i serwis sprzętów wykonuje firma ....., (kontakt do serwisu: adres, nr telefonu, faksu, e-mail) tel. ....; e-mail ..... posiadająca autoryzację producenta zgodnie z wymaganiami OPZ.
4. Szczegółowe warunki gwarancji i świadczenia przez Wykonawcę serwisu gwarancyjnego zostały opisane w OPZ.
5. Zamawiający zastrzega sobie korzystanie z uprawnienia wynikającego z art. 579 kodeksu cywilnego, to jest korzystania z rękojmi niezależnie od gwarancji.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia możliwości zawarcia odrębnej umowy na odpłatny serwis pogwarancyjny.
7. Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do instalowania i wymiany w zakupionym sprzęcie standardowych kart i urządzeń (np. modemów, sterowników dysków, kart sieciowych) przez wykwalifikowany personel Zamawiającego.
8. Wszelkie dokonywane w okresie gwarancji działania (naprawy, przeglądy, aktualizacje, konserwacje itp.) muszą zakończyć się szczegółowymi protokołami i wpisami do karty gwarancyjnej.
9. Za zabezpieczenie danych i zainstalowanego w infrastrukturze systemu i oprogramowania przed ich utratą na skutek jej Awarii, w szczególności z chwilą przekazania infrastruktury do naprawy gwarancyjnej serwisowi Wykonawcy, odpowiada Zamawiający. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z Zamawiającym w celu przekazania infrastruktury do naprawy gwarancyjnej.
10. W przypadku infrastruktury, dla której jest wymagany dłuższy czas na naprawę, co będzie Wykonawca w stanie udowodnić, Zamawiający dopuszcza podstawienie na czas naprawy infrastruktury zastępczej o nie gorszych parametrach funkcjonalnych. Naprawa awarii w takim przypadku nie może przekroczyć 21 dni roboczych od momentu zgłoszenia Awarii.
11. W przypadku, gdy Wykonawca nie dokona naprawy Urządzenia w okresie 21 dni roboczych od momentu upłynięcia terminu naprawy, Urządzenie objęte gwarancją zostanie wymienione na koszt Wykonawcy na nowe wolne od Awarii. Wymiana Urządzenia przez Wykonawcę nastąpi najpóźniej w 22 dniu roboczym od momentu zgłoszenia Awarii.
12. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, usuwaniem ujawnionych awarii i usterek, włączając w to koszt części i transportu z i do siedziby Zamawiającego ponosi Wykonawca.
13. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kosztów naprawy gwarancyjnej zrealizowanej przez Zamawiającego w przypadku, gdy dwukrotnie bezskutecznie wzywał Wykonawcę do jej wykonania.
14. W czasie obowiązywania okresu gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu nowych wersji BIOS, firmware i sterowników (na płytach CD/DVD/Pendrive lub stronach internetowych).

---

<sup>12</sup> Należy wypełnić

### § 12b.

#### **Serwis gwarancyjny i rękojmia dla Systemu e-Usług zintegrowanych z Oprogramowaniem Zamawiającego**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na poprawne działanie Systemu e-Usług przez okres .....<sup>13</sup> (co najmniej 36 miesięcy, zgodnie z Ofertą) od odbioru końcowego przedmiotu Umowy.
2. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania usług serwisu gwarancyjnego.
3. Zamawiający wymaga aby Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu Umowy realizował gwarancję zgodnie z wymaganiami opisanym w warunkach świadczenia usług serwisu gwarancyjnego zawartymi w OPZ.
4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa rękojmi za wady dzieła. Zamawiający jest uprawniony do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Strony oświadczają, że okres rękojmi jest równy okresowi udzielonej gwarancji.
5. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
7. W przypadku stwierdzenia, że Wykonawca działa wbrew postanowieniom gwarancji Zamawiający obciąża wykonawcę kosztami działań zastępczych wykonanych przez osobę trzecią. Niezależnie od uprawnień o naprawienie szkody wyrządzonej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.

### § 13.

#### **Licencje**

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania osobom trzecim lub dostarczenia im licencji na Utwory będące przedmiotem zamówienia oraz inne Utwory niezbędne dla wykonania Umowy oraz że na podstawie odpowiednich upoważnień udzielonych przez licencjodawcę Utworów jest uprawniony do pobierania wynagrodzenia za udzielane przez licencjodawcę i dostarczone przez Wykonawcę licencje, a zapłacone przez Zamawiającego wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji objęte wynagrodzeniem Wykonawcy w ramach niniejszej Umowy przekaże na rzecz odpowiedniego licencjodawcy w sposób określony w umowie pomiędzy Wykonawcą a danym licencjodawcą.
2. Wykonawca przekaże Zamawiającemu niezbędne licencje na Utwory niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy (w tym do oprogramowania w celu realizacji całości przedmiotu Umowy zgodnie z OPZ) wraz z wymaganą dokumentacją i warunkami licencjonowania określonymi w Ofercie, OPZ oraz postanowieniami § 13a.
3. Wykonawca zapewnia, że:
  - 1) licencje na korzystanie z Utworów, udzielone Zamawiającemu przez Wykonawcę lub osobę trzecią (a dostarczone przez Wykonawcę) będą obejmować co najmniej pola eksploatacji obejmujące trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie na potrzeby realizacji przedmiotu Umowy;
  - 2) zasady udzielonych lub dostarczonych przez Wykonawcę licencji nie mogą być mniej korzystne niż w stosunku do innych użytkowników tego typu licencji, z tym że Wykonawca gwarantuje, że zasady te zapewniają należyłą realizację Umowy, zgodnie z jej celem i zakresem;
  - 3) licencje nie będą zawierać ograniczeń polegających na tym, że dany Utwór może być używany wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażany, serwisowany, eksploatowany itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów;
  - 4) licencje będą uprawniać do korzystania z Utworów na terytorium Polski z zastrzeżeniem, że użytkownicy mogą uzyskiwać zdalny dostęp do Utworów także z innych krajów;
  - 5) licencje nie mogą zawierać ograniczeń dotyczących liczby użytkowników, (w tym Wykonawca zapewni możliwość jednoczesnego korzystania przez użytkowników

---

<sup>13</sup> Należy wypełnić

- z oprogramowania, bez ograniczeń co do liczby tych użytkowników korzystających z oprogramowania w tym samym czasie), obsługiwanych procesów oraz obszarów funkcjonalnych, a ponadto licencje będą umożliwiały Zamawiającemu korzystanie z Utworów na co najmniej trzech środowiskach (w tym środowisku developerskim, testowym, produkcyjnym);
- 6) licencje będą zapewniać możliwość swobodnego administrowania Utworami, ich konfigurowania, strojenia, parametryzacji oraz utrzymania przez Zamawiającego lub osoby trzecie, którym Zamawiający te czynności zlecił;
  - 7) udzielone lub dostarczone przez Zamawiającego licencje muszą umożliwiać realizację Umowy i korzystanie z jej rezultatów w pełnym zakresie i celu przewidzianym w niej;
  - 8) Wykonawca zapewnia, że licencje/sublicencje na korzystanie z oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów;
  - 9) żaden podmiot nie będzie dochodził od Zamawiającego roszczeń z tytułu korzystania z Utworów, w szczególności w związku z uwzględnieniem kosztów licencji w Wynagrodzeniu maksymalnym, żaden podmiot nie będzie dochodził od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat licencyjnych lub odszkodowań związanych z korzystaniem z Utworów;
  - 10) licencje będą udzielone na czas nieoznaczony, a okres wypowiedzenia licencji przez licencjodawców nie będzie krótszy niż 10 lat, a z prawa wypowiedzenia będzie można skorzystać w przypadku, gdy druga Strona w sposób rażąco narusza postanowienia Umowy i nie usunęła tych naruszeń w terminie 25 dni od stosownego żądania drugiej Strony;
  - 11) w przypadku, gdy dokumenty licencji są w języku innym niż język polski, Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia określonego Umową, zapewni profesjonalne tłumaczenie tych dokumentów na język polski. Obydwie wersje językowe dokumentów licencyjnych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu jednocześnie.
4. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia lub dostarczenia Zamawiającemu licencji (sublicencji) lub zapewnienia Zamawiającemu praw do korzystania z Utworów, najpóźniej z chwilą odbioru końcowego przedmiotu Umowy.
  5. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej związanych z dostarczonym oprogramowaniem (lub innym Utworem) lub jakąkolwiek jego częścią, Wykonawca podejmie na swój koszt i ryzyko wszelkie kroki prawne zapewniające należytą ochronę Zamawiającego. W szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego, lub w przypadku braku takiej możliwości, przystąpić po stronie Zamawiającego do postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu oraz zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie poniesie on w związku z takim roszczeniem. Wykonawca na własny koszt zapewni także Zamawiającemu prawo do dalszego korzystania z oprogramowania (lub innego Utworu) lub niezwłocznie wymieni albo zmodyfikuje oprogramowanie (inny Utwór), przy zachowaniu stabilności oraz ciągłości korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania oraz wymaganych zasad jego działania.
  6. Licencja na dostarczone oprogramowanie, o którym mowa w ust. 2, zapewnia jego poprawne funkcjonowanie w okresie gwarancji, a wynagrodzenie z tytułu realizacji Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 pokrywa wszelkie koszty tej usługi, niezbędne dla korzystania z oprogramowania zgodnie z wymaganiami Zamawiającego w okresie do zakończenia okresu gwarancji.

#### **§ 14.**

#### **Dokumentacja Powdrożeniowa dla budowy i wdrożenia e-Usług dla Zamawiającego oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego**

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy, w zamian za Wynagrodzenie przewidziane Umową, Wykonawca zobowiązuje się do opracowywania Dokumentacji Powdrożeniowej i udzielenia niewyłącznej licencji Zamawiającemu do dokumentacji wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu Umowy.

2. Licencje na Dokumentację są udzielane bez ograniczeń czasowych i terytorialnych. Do licencji udzielanych na Dokumentację dotyczącą Oprogramowania Standardowego stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące takiego Oprogramowania.
3. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na Dokumentację nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu w ramach odbioru Etapu IV.
4. Dokumentacja będzie opracowywana na bieżąco, zgodnie z postępem prac programistycznych w ramach realizacji poszczególnych Etapów wdrożenia Systemu e-Usług.
5. Zakres Dokumentacji, do której opracowywania i wydania Wykonawca jest zobowiązany wynika z OPZ oraz ustaleń Stron w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.
6. Dokumentacja będzie wydana Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach Etapu IV realizacji Umowy, z tym zastrzeżeniem, że intencją Stron jest przyrostowe opracowywanie Dokumentacji i w związku z tym przekazywanie Dokumentacji powinno odbywać się na zasadzie aktualizacji, tj. uzupełniania wcześniej stworzonej Dokumentacji w spójny zorganizowany sposób.
7. W ramach Usług Serwisu Gwarancyjnego Dokumentacja będzie aktualizowana:
  - 1) poprzez wprowadzanie korekt w razie takiej potrzeby – i dostarczanie tak skorygowanej wersji wraz z naprawą Błędów;
  - 2) całościowo na żądanie Zamawiającego – raz do roku.
8. Dokumentacja będzie wykonywana w języku polskim, chyba że Zamawiający udzieli zgody na wydanie części dokumentacji technicznej w języku angielskim.
9. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Wykonawcę któregośkolwiek z obowiązków odnoszących się do Dokumentacji, o których mowa w niniejszym paragrafie, uniemożliwia dokonania odbioru końcowego przedmiotu Umowy.
10. Strony zgodnie oświadczają, że uprawnienia przysługujące Zamawiającemu, o których mowa powyżej, mają na celu zapewnienie Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Systemu bez udziału Wykonawcy, w tym z wykorzystaniem usług osoby trzeciej.

## **§ 15.**

### **Poufność**

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich danych i informacji dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
  - 1) dostępnych publicznie;
  - 2) otrzymanych przez Wykonawcę zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
  - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
  - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie;
  - 5) które muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji publicznej lub gdy jest to konieczne dla ochrony interesów Wykonawcy przed roszczeniami związanymi z realizacją Umowy.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 5, Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:



- 1) dołożenia starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
  - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
  6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
  7. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie usunie w sposób uniemożliwiający ich przywrócenie wszelkie Informacje Poufne, chyba że istnieją uzasadnione powody po stronie Wykonawcy, które dopuszczają zatrzymanie przez niego Informacji Poufnych, w szczególności na potrzeby wykazania przez Wykonawcę, że Umowa została należycie wykonana lub na potrzeby obrony przed roszczeniami związanymi z realizacją Umowy.
  8. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu.

## § 16.

### Dane osobowe

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO):
  - 1) administratorem danych osobowych Wykonawcy przekazanych w celu realizacji Umowy jest: .....<sup>14</sup>
  - 2) administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, w sprawach przetwarzania danych osobowych; kontakt do inspektora: .....
  - 3) administrator będzie przetwarzał dane osobowe uzyskane od Wykonawcy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
  - 4) dane osobowe uzyskane od Wykonawcy mogą być udostępnione:
    - a) podmiotom uczestniczącym w systemie wdrażania funduszy europejskich w ramach Programu Polska Cyfrowa, w tym Ministrowi właściwemu do spraw funduszy europejskich, Centrum Projektów Polska Cyfrowa, Ministrowi Zdrowia w zakresie niezbędnym do realizacji Projektu „Wprowadzenie nowoczesnych e-usług w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia”;
    - b) innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także na rzecz podmiotów, z którymi administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych w związku z realizacją usług na rzecz administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem, zleciobiorcą świadczącym usługę z zakresu ochrony danych osobowych);
  - 5) administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
  - 6) mają Państwo prawo uzyskać kopię swoich danych osobowych w siedzibie administratora. Dodatkowo zgodnie z art. 13 ust. 2 RODO informujemy, że:
    - a) Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu upływu okresu przedawnienia roszczeń mogących powstać z tytułu zawarcia Umowy, wynikającego z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;

---

<sup>14</sup> Należy wypełnić

- b) przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przeniesienia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
  - c) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia Umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak realizacji umowy;
  - d) administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w oparciu o Państwa dane osobowe.
2. Zamawiający informuje, że jest administratorem danych osobowych pacjentów, którym udzielił, udziela lub będzie udzielać świadczeń opieki zdrowotnej, które przetwarza na podstawie art. 9 ust. 1 lit e) i h) RODO.
  3. Wobec faktu, że w ramach wykonywania przedmiotu Umowy Wykonawca będzie miał dostęp do danych osobowych przetwarzanych przez Zamawiającego, Strony zawierają umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 7** do Umowy.
  4. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną, o której mowa w § 17b ust. 1 pkt 12 lub 13.

### **§ 17a.**

#### **Kary umowne dla zakresu dostawy i instalacji infrastruktury teleinformatycznej oraz architektury technicznej**

1. Zamawiający nalicza kary umowne w przypadku:
  - 1) Opóźnienie Wykonawcy w realizacji Zadania – w wysokości 0,05% wartości Wynagrodzenia ujętego w §9a za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, który będzie liczony od terminu zakończenia realizacji Zadania, wskazanego w Harmonogram Zadań, do terminu przedstawienia przez Wykonawcę Zadania, które zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (protokół odbioru Zadania) – do 20 dnia opóźnienia;
  - 2) Opóźnienie Wykonawcy w realizacji Zadania – w wysokości 0,1% wartości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, który będzie liczony od terminu zakończenia realizacji Zadania, wskazanego w Harmonogram Zadań, do terminu przedstawienia przez Wykonawcę Zadania, które zostanie zaakceptowane przez Zamawiającego (protokół odbioru Zadania) – licząc od 21 dnia opóźnienia;
  - 3) Opóźnienie Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy jako całości – w wysokości 0,025% wartości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, który będzie liczony od terminu zakończenia realizacji przedmiotu Umowy jako całości, wskazanego w Harmonogram Zadań, do terminu przedstawienia przez Wykonawcę przedmiotu Umowy jako całości, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (Protokół Odbioru Końcowego) – do 20 dnia opóźnienia;
  - 4) Opóźnienie Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy jako całości – w wysokości 0,05% wartości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, który będzie liczony od terminu zakończenia realizacji przedmiotu Umowy jako całości, wskazanego w Harmonogram Zadań, do terminu przedstawienia przez Wykonawcę przedmiotu Umowy jako całości, które zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (Protokół Odbioru Końcowego) – licząc od 21 dnia opóźnienia;
  - 5) przekroczenia przewidzianego Umową Czasu Naprawy:
    - a) w stosunku do awarii krytycznej – w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godziny opóźnienia i, liczone zgodnie z zasadami opisanymi w OPZ
    - b) w stosunku do awarii zwykłej – w wysokości 100 zł za każde rozpoczęte 12 godzin opóźnienia, liczone zgodnie z zasadami opisanymi w OPZ
  - 6) naruszenia obowiązku, o którym mowa w § 7 ust. 11 Umowy – w wysokości 0,1% wartości Wynagrodzenia - za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 7) stwierdzenia przez Zamawiającego innych przypadków nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę – w wysokości 500 zł za każdy przypadek naruszenia;
  - 8) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 15% wartości Wynagrodzenia.
2. Kary umowne są niezależne od siebie, podlegają sumowaniu i w przypadku zaistnienia podstaw do ich naliczenia zostaną potrącone z kwoty należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

3. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego naliczone kary umowne, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego,
4. Odstąpienie przez którąkolwiek ze Stron od zawartej Umowy nie powoduje uchylecia obowiązku zapłaty kar umownych z tytułu zdarzeń zaistniałych w okresie jej obowiązywania.
5. W przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu Umowy powyżej 21 dni lub niedotrzymaniu ustalonej jakości dostarczanej Infrastruktury, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy po bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania Umowy z wyznaczeniem dodatkowego terminu, nie krótszego niż 3 dni robocze, na dostarczenie kompletnego przedmiotu Umowy.
6. W przypadku opóźnienia Wykonawcy powyżej 20 dni roboczych lub odmowy usunięcia przez niego wad stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie rękojmi lub gwarancji, Zamawiający ma prawo, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy, dokonać zastępczego usunięcia wad, którego kosztami obciążą Wykonawcę, w tym dokonując ich potrącenia z wartości ustanowionej kwoty zabezpieczenia Umowy lub Wynagrodzenia.
7. Za okres trwania czynności odbiorowych po stronie Zamawiającego, tj. od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru przez Wykonawcę do dnia jego zakończenia przez Zamawiającego, kary umowne nie będą naliczane.

#### **§ 17b.**

##### **Kary umowne dla zakresu budowy i wdrożenia e-Usług dla Zamawiającego oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego**

1. Zamawiający nalicza kary umowne w przypadku:
  - 1) Opóźnienie Wykonawcy w realizacji Etapu Umowy (I-IV) – w wysokości 0,025% wartości Wynagrodzenia ujętego w §9b, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, który będzie liczony od terminu zakończenia Etapu wskazanego w SHZ, do terminu przedstawienia przez Wykonawcę Etapu, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (odbior częściowy) – w przypadku opóźnienia do 20 dni;
  - 2) Opóźnienie Wykonawcy w realizacji Etapu Umowy (I-IV) – w wysokości 0,5% wartości Wynagrodzenia, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, który będzie liczony od terminu zakończenia Etapu wskazanego w SHZ do terminu przedstawienia przez Wykonawcę do Etapu, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (odbior częściowy) – licząc od 21 dnia opóźnienia;
  - 3) Opóźnienie Wykonawcy w realizacji Etapu V przedmiotu Umowy – w wysokości 0,01% wartości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, który będzie liczony od terminu realizacji Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1, do terminu przedstawienia przez Wykonawcę do odbioru przedmiotu Umowy jako całości, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (odbior końcowy) – w przypadku opóźnienia do 20 dni;
  - 4) Opóźnienie Wykonawcy w realizacji Etapu V przedmiotu Umowy – w wysokości 0,005% wartości Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, który będzie liczony od terminu realizacji Umowy, o którym mowa § 3 ust. 1, do terminu przedstawienia przez Wykonawcę do odbioru przedmiotu Umowy jako całości, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego (odbior końcowy) – licząc od 21 dnia opóźnienia;
- 5) przekroczenia przewidzianego Umową Czasu Naprawy:
  - a) w stosunku do Błędów Krytycznych – w wysokości 150 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
  - b) w stosunku do Błędów Istotnych – w wysokości 100 zł za każde rozpoczęte 4 godziny opóźnienia,
  - c) w stosunku do Błędów Zwykłych – w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia;
- 6) odsunięcia przez Wykonawcę od wykonywania przedmiotu Umowy członka Personelu Kluczowego lub zmiany członka Personelu Kluczowego, bez zgody Zamawiającego, w sytuacjach wskazanych w § 5 – w wysokości 1.000 zł za każdy przypadek naruszenia;
- 7) niewykonania przez Wykonawcę zmiany członka Personelu Kluczowego lub niewłączenia w realizację przedmiotu Umowy dodatkowego członka Personelu Kluczowego, jeśli z żądaniami takimi wystąpił Zamawiający, w sytuacjach wskazanych w § 5 - w wysokości 500 zł za każdy przypadek naruszenia;

- 8) stwierdzenia przez Zamawiającego niedostępności (dla Zamawiającego) osób wskazanych przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu Umowy jako Personel Kluczowy – w kwocie 300 zł, za każdy przypadek naruszenia w odniesieniu do jednej osoby (kary umowne podlegają sumowaniu zarówno co do osób jak i przypadków stwierdzenia niedostępności);
  - 9) Opóźnienie w dostarczeniu Zamawiającemu Dokumentacji Powdrożeniowej lub jej aktualizacji – w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia;
  - 10) naruszenia przez Wykonawcę zasad dotyczących korzystania z usług podwykonawców, zgodnie z § 6 – w wysokości 1.000 zł za każdy przypadek naruszenia;
  - 11) wystąpienia wady prawnej jakiegokolwiek elementu wdrożenia Systemu e-Usług – w wysokości 2500 zł za każdy przypadek naruszenia;
  - 12) naruszenia przez Wykonawcę obowiązku poufności lub bezpieczeństwa Informacji Poufnych – w wysokości 2000 zł za każdy przypadek naruszenia;
  - 13) naruszenia przez Wykonawcę zasad przetwarzania danych osobowych – w wysokości 1000 zł za każdy przypadek naruszenia;
  - 14) wypowiedzenia przez Wykonawcę licencji niezgodnie z warunkami Umowy – w wysokości 0,1% wartości Umowy za każdy przypadek naruszenia;
  - 15) odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 15% Wynagrodzenia.
2. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego naliczone kary umowne, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, z tym zastrzeżeniem, że łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy na podstawie Umowy, w tym z tytułu naliczonych kar umownych, nie przekroczy 100% wynagrodzenia określonego w § 9b ust. 1 Umowy.
  3. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu.
  4. Strony zgodnie ustalają, iż kwoty kar umownych przewidziane Umową będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na podstawie odpowiednich not księgowych i bez uprzedniego wezwania do zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby pozyskiwania pisemnego potwierdzenia.
  5. W przypadku gdy nie będzie możliwe potrącenie kwot kar umownych z Wynagrodzenia lub zabezpieczenia wykonania Umowy kwoty kar umownych przysługujące Zamawiającemu będą płatne w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.

## **§ 18.**

### **Zmiana postanowień Umowy**

1. Stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych poniżej:
  - 1) w przypadku wystąpienia siły wyższej (przez co należy rozumieć m.in. takie okoliczności jak epidemia, pandemia, klęska żywiołowa, powódź, żałoba narodowa, zamknięcie granic państwa, strajki generalne lub lokalne, z które mają wpływ na terminowość wykonywanych dostaw);
  - 2) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji oprogramowania lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ;

- 3) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ;
  - 4) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, jeśli te zmiany będą miały wpływ na zakres przedmiotu Umowy lub sposób jej realizacji - zmiany są możliwe tylko w zakresie wymuszonym takimi zmianami prawa;
  - 5) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi lub organizacyjnymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
    - a) sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
    - b) zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
  - 6) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy oraz przewiduje możliwość zwiększenia Wynagrodzenia pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że w celu uwzględnienia powyżej opisanych uwarunkowań leżących po stronie Zamawiającego musi ponieść koszty, których zawarcie w cenie Oferty nie było możliwe w dniu jej składania. Zmiana wysokości Wynagrodzenia dopuszczalna jest w oparciu o niniejsze postanowienie wyłącznie do wysokości niezbędnej do pokrycia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym;
  - 7) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, prowadzącego do proporcjonalnego ograniczenia wynagrodzenia Wykonawcy;
  - 8) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego Produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SIWZ dla Produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
  - 9) jeśli zmiany są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności gdy Wykonawca rozszerzy przedmiot Umowy bez zwiększenia Wynagrodzenia lub obniży Wynagrodzenie bez zmniejszenia przedmiotu Umowy;
  - 10) jeśli z powodu wydłużenie czasu przeprowadzenia procedury udzielania zamówienia publicznego nie jest możliwa realizacja Umowy w terminach w niej wskazanych – w takim przypadku wydłużenie czasu trwania Umowy może nastąpić na czas niezbędny do jej realizacji, odpowiednio do zaistniałych opóźnień;
  - 11) jeśli nastąpi wydłużenie realizacji Projektu, na co potrzebna jest zgoda Centrum Projektów Polska Cyfrowa – w takim przypadku wydłużenie realizacji przedmiotu Umowy może nastąpić odpowiednio do czasu wydłużenia, nie dłużej jednak niż 6 miesięcy od terminu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 oznaczonego datą.
2. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany

Harmonogramu Zadań, jeżeli jest to konieczne dla uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub produktów lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.

3. Niezależnie od powyższego, Zamawiający dopuszcza odpowiednią waloryzację wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – stosownie do zaistniałej zmiany. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie odnosić się wyłącznie do części Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. W przypadku zmiany wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany Umowy, w tym wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym, w szczególności szczegółowe propozycje zmiany Umowy wraz z uzasadnieniem oraz ich wpływem na wysokość Wynagrodzenia.

#### **§ 19a.**

#### **Odstąpienie od Umowy z przyczyn związanych z dostawą i instalacją infrastruktury teleinformatycznej oraz architektury technicznej**

1. Oprócz wypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym oraz wypadków wymienionych we wcześniejszych paragrafach niniejszej umowy Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części w sytuacji gdy Wykonawca realizuje umowę niezgodnie z jej postanowieniami, warunkami technicznymi lub w sposób niegwarantujący terminowego wykonania przedmiotu umowy, w szczególności:
  - 1) gdy Wykonawca, bez uzasadnionych przyczyn, mimo wezwania Zamawiającego i wyznaczenia przez niego dodatkowego terminu, nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy,
  - 2) gdy Wykonawca przerwał, bez uzgodnienia z Zamawiającym, realizację przedmiotu Umowy i przerwa ta trwa nieprzerwanie dłużej niż 10 dni,
  - 3) gdy Wykonawca, mimo dwukrotnego zgłoszenia mu przez Zamawiającego, zastrzeżeń lub uwag do sposobu realizacji Umowy i wyznaczenia terminów na poprawę, realizuje ją wbrew warunkom umownym lub uzgodnieniom między Stronami,
  - 4) gdy zachodzi przypadek, o którym mowa w § 17a ust. 5,
  - 5) dwukrotnej dostawy przedmiotu Umowy, w której stwierdzone zostały braki ilościowe,
  - 6) dwukrotnego braku wymiany wadliwego towaru, mimo wystosowania przez Zamawiającego żądania takiej wymiany i wyznaczenia terminu na jej dokonanie,
  - 7) gdy Zamawiający stwierdził wady w co najmniej 10% infrastruktury dostarczonej przez Wykonawcę,
  - 8) gdy wysokość kar umownych przekroczy 20% wartości Wynagrodzenia.
2. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy zgodnie z postanowieniami poprzedzającymi, Zamawiający poinformuje Wykonawcę w oświadczeniu o odstąpieniu czy oświadczenie wywiera skutki w stosunku do całości Umowy, czy tylko do jej części. Brak powyższej informacji oznacza, iż oświadczenie Zamawiającego ma skutek w stosunku do całej Umowy.
3. Strony zobowiązane są w terminie 10 dni od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia i podpisania protokołu rozliczenia, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy. W przypadku niepodpisania w tym terminie protokołu rozliczenia przez Wykonawcę, Zamawiający sam podpisze protokół.
4. Jeśli Zamawiający złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w części, w ciągu 14 dni od dnia sporządzenia protokołu rozliczenia, wskaże urządzenia i inne elementy infrastruktury, które zatrzyma za wynagrodzeniem.

5. Jeżeli Zamawiający odstąpił od Umowy z powodów wskazanych w ust. 1 dobra materialne, których dostawa stanowiła przedmiot Umowy podlegają zwrotowi do Wykonawcy na koszt Wykonawcy, natomiast licencje unieważnieniu, chyba że odstąpił od części Umowy.
6. Ilekroć w Umowie przewidziane jest prawo do odstąpienia od Umowy, oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
7. Z prawa odstąpienia można skorzystać w terminie 60 dni od powzięcia wiadomości o zdarzeniach stanowiących podstawę odstąpienia.

#### **§ 19b.**

#### **Odstąpienie od Umowy z przyczyn związanych z zakresem budowy i wdrożenia e-Uслуг dla Zamawiającego oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego**

##### **[Oświadczenie o odstąpieniu]**

1. Strony będą uprawnione do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w zakresie realizacji przedmiotu Umowy na podstawie wskazanych niżej przesłanek w terminie do 60 dni od stwierdzenia okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia od Umowy.

##### **[Odstąpienie przez Zamawiającego]**

2. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego, w przypadku:
  - 1) opóźnienia Wykonawcy we wdrożeniu Systemu e-Uслуг, które skutkuje brakiem prawdopodobieństwa dotrzymania przez Wykonawcę terminu realizacji przedmiotu Umowy wskazanego w OPZ (Harmonogram Zadań);
  - 2) wysokość naliczonych kar umownych przekroczy 20% Wynagrodzenia;
  - 3) istotne naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących poufności;
  - 4) ujawnienia się wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu utworach;
  - 5) istotne naruszenia zobowiązań Wykonawcy dotyczących przetwarzania danych osobowych;
  - 6) Wykonawca dokonał cesji praw lub zobowiązań z Umowy bez zgody Zamawiającego;
3. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy zgodnie z postanowieniami poprzedzającego postanowienia, Zamawiający poinformuje Wykonawcę w oświadczeniu o odstąpieniu, czy oświadczenie wywiera skutki w stosunku do całości Umowy, czy tylko do jej części. Brak powyższej informacji oznacza, iż oświadczenie Zamawiającego ma skutek w stosunku do całej Umowy.
4. Jeżeli odstąpienie Zamawiającego ma skutek wobec całej Umowy:
  - 1) Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie wykonane dotychczas rezultaty prac lub dokona ich zniszczenia lub usunięcia w taki sposób, aby nie było możliwe produkcyjne korzystanie z nich. Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii takich rezultatów na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;
  - 2) Wykonawca nie będzie uprawniony do otrzymania jakiegokolwiek wynagrodzenia z tytułu realizacji wdrożenia Systemu e-Uслуг i w związku z tym zobowiązany będzie do zwrotu całego otrzymanego dotychczas od Zamawiającego wynagrodzenia z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, jeżeli takie wynagrodzenie otrzymał. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o skutku odstąpienia;
  - 3) Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego wynikających z używania dostarczonych Zamawiającemu rezultatów prac w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub zwrotu Wykonawcy;
5. Jeżeli w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Zamawiający wskaże, iż odstąpienie ma skutek wyłącznie do części Umowy:

- 1) Zamawiający wskaże, które rezultaty prac Wykonawcy chce zachować – przy czym będą to mogły być wyłącznie rezultaty dostarczone w ramach zakończonych Etapów odebranych przez Zamawiającego. W ich zakresie:
  - a) Zamawiający zachowa wszystkie wskazane rezultaty i zachowa lub nabędzie odpowiednie uprawnienia do nich (w tym autorskie prawa majątkowe lub licencje zgodnie z postanowieniami Umowy);
  - b) Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za te rezultaty; wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wycenę realizowanych przez nie funkcjonalności, wskazaną w Ofercie lub ustaloną przez Strony;
- 2) w części w jakiej Zamawiający nie zachowuje rezultatów prac Wykonawcy:
  - a) Zamawiający zwróci Wykonawcy takie rezultaty prac lub dokona ich zniszczenia lub usunięcia w taki sposób, aby nie było możliwe produkcyjne korzystanie z nich. Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii takich rezultatów na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii;
  - b) Wykonawca nie będzie uprawniony do otrzymania wynagrodzenia z tytułu ich wykonania, a jeśli otrzymał je w jakimkolwiek zakresie – zobowiązany będzie do jego zwrotu w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę oświadczenia Zamawiającego o skutku odstąpienia (wycena takich rezultatów zostanie dokonana w oparciu o wycenę realizowanych przez nie funkcjonalności, wskazaną w Ofercie lub ustaloną następczo przez Strony);
  - c) Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego wynikających z używania dostarczonych Zamawiającemu rezultatów prac w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub zwrotu Wykonawcy;

#### **[Odstąpienie przez Wykonawcę]**

6. Jeżeli Zamawiający odmówi przewidzianego Umową współdziałania koniecznego do wykonania zobowiązań w zakresie Wdrożenia, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądane zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia realizację lub dokończenie realizacji przedmiotu Umowy, określając zakres działań, których wymaga i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 20 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna lub elektroniczna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 20 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje postanowienia art. 640 Kodeksu cywilnego w możliwie najszerszym zakresie dopuszczonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
7. Jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce przekraczającej 30 dni z zapłatą wymagalnego wynagrodzenia z tytułu świadczeń Wykonawcy wykonanych w ramach wdrożenia Systemu e-Usług, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem bezskuteczności wezwania, do zapłaty zaległych kwot w terminie nie krótszym niż 30 dni od daty otrzymania takiego wezwania. Po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 30 dni, z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje przepisy o odstąpieniu od umowy w razie opóźnienia dłużnika w możliwie najszerszym zakresie dopuszczonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Powyższe uprawnienie nie przysługuje Wykonawcy w sytuacji, gdy Zamawiający złożył oświadczenie o potrąceniu roszczenia Wykonawcy o zapłatę wynagrodzenia z własnymi roszczeniami względem Wykonawcy, np. roszczeniami o zapłatę kar umownych.
8. W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę na jakiegokolwiek podstawie:



- 1) Zamawiający zachowa rezultaty prac Wykonawcy objęte dokonanyimi odbiorami częściowymi (oraz zachowa lub nabędzie wszelkie prawa do nich, w tym autorskie prawa majątkowe lub licencje w odpowiednim zakresie, zgodnie z Umową), a Wykonawca zachowa wynagrodzenie za nie (lub uprawnienie do jego otrzymania);
- 2) Zamawiający będzie uprawniony zdecydować, co do rezultatów prac Wykonawcy objętych zakończonymi Etapami, co do których nie nastąpił jeszcze odbiór częściowy, składając w tym przedmiocie stosowne oświadczenie w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności oświadczenia, nie później niż w terminie 2 tygodni od dnia złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o odstąpieniu):
  - a) czy zachowa takie rezultaty – wówczas Zamawiający zachowa takie rezultaty oraz nabędzie wszystkie określone Umową prawa do nich – w tym nabędzie autorskie prawa majątkowe lub uzyska licencje w zakresie wskazanym Umową; a Wykonawca będzie uprawniony do uzyskania wynagrodzenia za takie rezultaty (jeśli nie zostały jeszcze rozliczone) – przy czym wysokość wynagrodzenia za takie rezultaty zostanie ustalona w oparciu o wycenę realizowanych przez nie funkcjonalności, wskazaną w Ofercie Wykonawcy lub ustaloną następnie przez Strony,
  - b) czy dokona zwrotu lub trwałego usunięcia takich rezultatów – wówczas Zamawiający zwróci takie rezultaty Wykonawcy lub dokona ich trwałego usunięcia (przy czym będzie uprawniony do zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii takich rezultatów na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa ich produkcyjnego wykorzystania); a Wykonawca nie będzie uprawniony do otrzymania za nie wynagrodzenia – a jeśli ewentualnie otrzymał już jakąś jego część – zwróci je w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Zamawiającego (wysokość takiej kwoty zostanie określona w oparciu o wycenę funkcjonalności, wskazaną w Ofercie Wykonawcy lub ustaloną następnie przez Strony). Wykonawca zobowiązuje się do niepodnoszenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego wynikających z używania dostarczonych Zamawiającemu rezultatów prac w okresie od ich przekazania do dnia ich zniszczenia lub zwrotu Wykonawcy zgodnie z niniejszym postanowieniem.

#### **[Obowiązki Stron po zakończeniu trwania Umowy]**

9. Strony zobowiązane są w terminie 10 dni od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia od Umowy.
10. W przypadku częściowego odstąpienia od Umowy i zachowania przez Zamawiającego części Produktów, w ramach wynagrodzenia otrzymanego przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego wszelkich dokumentów, danych oraz informacji koniecznych Zamawiającemu do dalszej realizacji wdrożenia Systemu e-Usług. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji, haseł itp. dotyczących Systemu e-Usług, koniecznych do dalszego jego rozwoju poprzez aktualizację Systemu e-Usług oraz wprowadzenie do niego zmian.

### **§ 20.**

#### **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w zakresie dostawy i instalacji infrastruktury teleinformatycznej oraz architektury technicznej w formie ....., w wysokości ....., tj. 5% wartości Wynagrodzenia. Wykonawca wnosi zabezpieczenie przed zawarciem Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo uprzedniego opiniowania dokumentów służących zabezpieczeniu należytego wykonania Umowy pod kątem ich zgodności z przepisami prawa i warunkami Umowy, pod rygorem nieskuteczności dokonania przez Wykonawcę zabezpieczenia.
3. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja musi obejmować jednoznaczne i bezwarunkowe zobowiązanie gwaranta do zapłaty sumy zabezpieczenia

na rzecz Zamawiającego w terminie obowiązywania gwarancji, na pierwsze żądanie Zamawiającego, w którym powołał się on na fakt niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy, bez konieczności wykazywania jakichkolwiek podstaw odpowiedzialności Wykonawcy. Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia do gwarancji jakichkolwiek postanowień, które utrudniają lub uniemożliwiają skorzystanie przez Zamawiającego z ustanowionego zabezpieczenia i dokonanie wypłaty żądanej sumy w okresie obowiązywania gwarancji. W szczególności Zamawiający uzna zabezpieczenie za niewniesione, jeżeli:

- 1) gwarancja będzie uzależniać wypłatę sumy zabezpieczenia od wykazania materialnych przesłanek odpowiedzialności Wykonawcy lub
  - 2) gwarancja będzie uzależniać wypłatę sumy zabezpieczenia od spełnienia formalnych warunków zapłaty innych niż zmierzające do ustalenia formalnego umocowania osób działających w imieniu Zamawiającego do wystąpienia w imieniu Zamawiającego z żądaniem wypłaty kwoty zabezpieczenia.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przeznaczone zostanie na pokrycie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
5. Zamawiający dokona zwrotu 70% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia skutecznego odbioru końcowego przedmiotu Umowy. Pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia Zamawiający zwróci w terminie 15 dni od dnia zakończenia usługi serwisu gwarancyjnego.

## **§ 21.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. Strony zobowiązują się, że w przypadku powstania sporów związanych z realizacją Umowy, w pierwszej kolejności podejmą próbę ich rozwiązania na drodze polubownej.
3. W przypadku braku polubownego rozwiązania, wszelkie spory pomiędzy Stronami rozpatrywać będzie sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Prawem właściwym dla interpretacji i zasad stosowania Umowy oraz wszelkich związanych z nią zdarzeń prawnych jest prawo polskie.
5. Bez zgody Zamawiającego i jego podmiotu tworzącego CMKP wyrażonej w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności Wykonawca nie może przenieść na inny podmiot jakichkolwiek praw, w tym wierzytelności lub obowiązków wynikających z Umowy.
6. Nieważność lub utrata mocy obowiązującej jakiegokolwiek postanowienia umownego nie wpływa na ważność pozostałych postanowień Umowy, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a załącznikami, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.
9. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Stronę, która złożyła podpis z datą późniejszą.
10. Integralną część Umowy stanowią Załączniki, objęte poniższą listą:

#### **Załączniki:**

1. Dokument poświadczający umocowanie przedstawiciela Zamawiającego do zawarcia Umowy
2. Dokument poświadczający umocowanie przedstawiciela Wykonawcy do zawarcia Umowy
3. Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) wraz z załącznikami

4. Oferta Wykonawcy (kopia)

5. Wykaz osób wchodzących w skład Personelu Kluczowego Wykonawcy

6a. Wzór Protokołu Odbioru Etapu/Protokołu rozbieżności w zakresie budowy i wdrożenia e-Uслуг dla Zamawiającego oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego

6b. Wzór Protokołu Odbioru Produktu w zakresie budowy i wdrożenia e-Uслуг dla Zamawiającego oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego

6c. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego/Protokołu rozbieżności w zakresie budowy i wdrożenia e-Uслуг dla Zamawiającego oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego

6d. Wzór Protokołu Odbioru Warunkowego w zakresie budowy i wdrożenia e-Uслуг dla Zamawiającego oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego

6e. Wzór Protokołu Odbioru Zadania w zakresie dostawy i instalacji infrastruktury teleinformatycznej oraz architektury technicznej

6f. Protokół Odbioru Końcowego w zakresie dostawy i instalacji infrastruktury teleinformatycznej oraz architektury technicznej

6g. Protokół Odbioru Warunkowego w zakresie dostawy i instalacji infrastruktury teleinformatycznej oraz architektury technicznej

7. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zamawiający data

Wykonawca data

**Wykaz osób wchodzących w skład Personelu Kluczowego Wykonawcy w zakresie budowy i wdrożenia e-Usług dla Zamawiającego oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego**

**Wykonawca:**

1. Imię i nazwisko: ..... - Rola projektowa:  
Nr telefonu  
Adres e-mail:  
Firma:
2. Imię i nazwisko: ..... - Rola projektowa:  
Nr telefonu  
Adres e-mail:  
Firma:
3. Imię i nazwisko: ..... - Rola projektowa:  
Nr telefonu  
Adres e-mail:  
Firma:

**WZÓR**

**Protokół Odbioru Etapu (I,II, III, IV,V)<sup>15</sup> w zakresie budowy i wdrożenia e-Uслуг dla Zamawiającego oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego**

sporządzony w dniu ..... na podstawie umowy nr .....

z dnia .....,

po między:

**Zamawiającym:**

..... zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

**Wykonawcą:**

....., zwanym dalej „Wykonawcą”.

Przedmiot umowy: .....

W skład Etapu zostały wykonane następujące Zadania i Produkty<sup>16</sup>:

Zadanie 1 (nazwa zadania) (termin wykonania Zadania)<sup>17</sup>

W ramach Zadania wykonano następujące Produkty:

1).....

2).....

Zadanie 2 (nazwa Zadania) (termin wykonania Zadania)

W ramach Zadania wykonano następujące Produkty:

1).....

2).....

Zadanie 3 (nazwa Zadania) (termin wykonania Zadania)

W ramach Zadania wykonano następujące Produkty:

1).....

2).....

---

<sup>15</sup> Niepotrzebne wykreślić

<sup>16</sup> W przypadku odbioru Etapu V wymienia się a następnie załącza do protokołu: 1) Protokół Odbioru Wdrożenia Oprogramowania, 2) Protokół Odbioru Dokumentacja Powdrożeniowej, 3) Protokół Odbioru Licencji i Praw Własności Intelektualnej

<sup>17</sup> Nazwa Zadania i Produktu oraz termin ich wykonania według Szczegółowego Harmonogramu Zadań.

Wykonawca wykonał przedmiot Umowy Etap ..... należycie, a Zamawiający przyjął go<sup>18</sup>.

Wykonawca nie wykonał przedmiotu Umowy Etap..... należycie, a Zamawiający zgłosił zastrzeżenia i uwagi<sup>19</sup>.

**Ze Strony Zamawiającego**

**Ze strony Wykonawcy**

Zamawiający zgłosił następujące zastrzeżenia i uwagi do wykonanej pracy.

.....  
.....

**Uwagi Wykonawcy.**

.....  
.....

**Ze strony Zamawiającego**

**Ze strony Wykonawcy**

Uwagi dodatkowe Zamawiającego .....<sup>20</sup>

---

<sup>18</sup> Niepotrzebne wykreślić. W przypadku wykreślenia Protokół Odbioru Etapu staje się Protokołem Rozbieżności.

<sup>19</sup> Niepotrzebne wykreślić.

<sup>20</sup> Np. dotyczące naliczonych kar umownych, itp.

**WZÓR**

**Protokół Odbioru Produktu w zakresie budowy i wdrożenia e-Uслуг dla Zamawiającego oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego**

Protokół Odbioru Wdrożenia Oprogramowania,  
Protokół Odbioru Dokumentacja Powdrożeniowej,  
Protokół Odbioru Licencji i Praw Własności Intelektualnej  
Świadczenia usług rozwojowych<sup>21</sup>

sporządzony w dniu ..... na podstawie umowy nr .....

z dnia .....,

pomiędzy:

**Zamawiającym:**

..... zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

**Wykonawcą:**

....., zwanym dalej „Wykonawcą”.

Przedmiot umowy: .....

Przedmiotem protokołu odbioru są następujące Produkty<sup>22</sup>:

Produkt 1: .....

Nazwa Etapu i zadania i termin wykonania<sup>23</sup> .....

Wykonawca wykonał przedmiot Umowy Produkt ..... należycie, a Zamawiający przyjął go<sup>24</sup>.

W zakresie świadczenia usług rozwojowych Wykonawca wykonał usługę w liczbie godzin ... , potwierdzonych zaakceptowanymi przez Zamawiającego raportami ze zrealizowanych usług<sup>25</sup>, co oznacza liczbę niewykorzystanych godzin w wysokości: ... .

Wykonawca nie wykonał przedmiotu Umowy Produkt..... należycie, a Zamawiający zgłosił zastrzeżenia i uwagi<sup>26</sup>.

**Ze strony Zamawiającego**

**Ze strony Wykonawcy**

<sup>21</sup> Niepotrzebne skreślić

<sup>22</sup> W przypadku odbioru Etapu V wymienia się a następnie załącza do protokołu: 1) Protokół Odbioru Wdrożenia Oprogramowania, 2) Protokół Odbioru Dokumentacja Powdrożeniowej, 3) Protokół Odbioru Licencji i Praw Własności Intelektualnej

<sup>23</sup> Nazwa Zadania i Produktu oraz termin ich wykonania według Szczegółowego Harmonogramu Zadań.

<sup>24</sup> Niepotrzebne wykreślić. W przypadku wykreślenia Protokół Odbioru Etapu staje się Protokołem Rozbieżności.

<sup>25</sup> Zapis dodawany w protokole odbioru usług rozwojowych.

<sup>26</sup> Niepotrzebne wykreślić.

Zamawiający zgłosił następujące zastrzeżenia i uwagi do wykonanej pracy.

.....  
.....

Uwagi Wykonawcy.

.....  
.....

**Ze strony Zamawiającego**

**Ze strony Wykonawcy**

Uwagi dodatkowe Zamawiającego .....<sup>27</sup>

---

<sup>27</sup> Np. dotyczące naliczonych kar umownych, itp.



**WZÓR**

**Protokół Odbioru Końcowego w zakresie budowy i wdrożenia e-Usług dla Zamawiającego  
oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego (Etap VI)**

sporządzony w dniu ..... na podstawie umowy nr .....

z dnia .....,

pomiędzy:

**Zamawiającym:**

..... zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

**Wykonawcą:**

....., zwanym dalej „Wykonawcą”.

**Przedmiot umowy:** .....

Okres stabilizacji Systemu e-Usług został przeprowadzony w dniach .....

W czasie okresu Stabilizacji stwierdzono:

- 1) zgodność przeprowadzonych testów z wymaganiami OPZ i Umową: .....(TAK/NIE13)
- 2) brak Błędów krytycznych i Istotnych podczas realizowanych testów: .....(TAK/NIE13)
- 3) liczba Błędów zwykłych nie jest większa niż 20: .....(TAK/NIE13)

Wykonawca wykonał przedmiot Umowy należycie, a Zamawiający przyjął go<sup>28</sup>.

Wykonawca nie wykonał przedmiotu Umowy należycie, a Zamawiający zgłosił zastrzeżenia i uwagi<sup>29</sup>.

**Ze strony Zamawiającego**

**Ze strony Wykonawcy**

Zamawiający zgłosił następujące zastrzeżenia i uwagi do wykonanej pracy.

.....  
.....

Uwagi Wykonawcy.

.....  
.....

<sup>28</sup> Niepotrzebne wykreślić. W przypadku wykreślenia Protokół Odbioru Etapu staje się Protokołem Rozbieżności.

<sup>29</sup> Niepotrzebne wykreślić.

**Ze strony Zamawiającego**

**Ze strony Wykonawcy**

Uwagi dodatkowe Zamawiającego .....<sup>30</sup>

---

<sup>30</sup> Np. dotyczące naliczonych kar umownych, itp.

**WZÓR**

**Protokół Odbioru Warunkowego (I,II, III, IV,V lub VI)<sup>31</sup>**

**w zakresie budowy i wdrożenia e-Uслуг dla Zamawiającego oraz ich integracji z Oprogramowaniem Zamawiającego**

sporządzony w dniu ..... na podstawie umowy .....

z dnia .....,

pomiędzy:

**Zamawiającym:**

..... zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

**Wykonawcą:**

....., zwanym dalej „Wykonawcą”.

**Przedmiot umowy:** .....

W skład Etapu zostały wykonane następujące Zadania i Produkty<sup>32</sup>:

Zadanie 1 (nazwa zadania) (termin wykonania Zadania)<sup>33</sup>

Zadanie 2 (nazwa Zadania) (termin wykonania Zadania)

Zadanie 3 (nazwa Zadania) (termin wykonania Zadania)

Stabilizacja Systemu e-Uслуг została przeprowadzona w dniach.....

W czasie okresu stabilizacji stwierdzono .....<sup>34</sup>

Wykonawca wykonał przedmiot Umowy Etap ....., a Zamawiający przyjął pod następującymi warunkami:

.....  
.....  
.....

Termin usunięcia Wad: .....

Uwagi Wykonawcy.

.....  
.....

**Ze strony Zamawiającego**

**Ze strony Wykonawcy**

Uwagi dodatkowe Zamawiającego .....<sup>35</sup>

<sup>31</sup> Niepotrzebne wykreślić

<sup>32</sup> W przypadku odbioru Etapu V wymienia się a następnie załącza do protokołu: 1) Protokół Odbioru Wdrożenia Oprogramowania, 2) Protokół Odbioru Zadania – Dokumentacja Powdrożeniowa, 3) Protokół Odbioru Licencji i Praw Własności Intelktualnej

<sup>33</sup> Nazwa Zadania i Produktu oraz termin ich wykonania według Szczegółowego Harmonogramu Zadań.

<sup>34</sup> Pkt 4 i 5 tylko w przypadku odbioru końcowego przedmiotu Umowy.

<sup>35</sup> Np. dotyczące naliczonych kar umownych, itp.

**WZÓR**

**Protokół Odbioru Zadania (I,II, III)<sup>36</sup>**

**w zakresie dostawy i instalacji infrastruktury teleinformatycznej oraz architektury technicznej**

sporządzony w dniu ..... na podstawie umowy nr .....

z dnia .....,

pomiędzy:

**Zamawiającym:**

..... zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

**Wykonawcą:**

....., zwanym dalej „Wykonawcą”.

**Przedmiot umowy:** .....

W ramach Zadania wykonano następujące czynności:

- 1) ...
- 2) ...

Wykonawca wykonał przedmiot Umowy Zadanie ..... należycie, a Zamawiający przyjął go<sup>37</sup>.

Wykonawca nie wykonał przedmiotu Umowy w zakresie ..... należycie, a Zamawiający zgłosił zastrzeżenia i uwagi<sup>38</sup>.

**Ze strony Zamawiającego**

**Ze strony Wykonawcy**

---

<sup>36</sup> Niepotrzebne wykreślić

<sup>37</sup> Niepotrzebne wykreślić. W przypadku wykreślenia Protokół Odbioru Zadania staje się Protokołem Rozbieżności.

<sup>38</sup> Niepotrzebne wykreślić.

Zamawiający zgłosił następujące zastrzeżenia i uwagi do wykonanej pracy.

.....  
.....

Uwagi Wykonawcy.

.....  
.....

**Ze strony Zamawiającego**

**Ze strony Wykonawcy**

Uwagi dodatkowe Zamawiającego .....<sup>39</sup>

---

<sup>39</sup> Np. dotyczące naliczonych kar umownych, itp.

Załącznik nr 6f do Umowy nr .....

z dnia .....

**WZÓR**

**Protokół Odbioru Końcowego**

**/zamówienia podstawowego, opcjonalnego<sup>40</sup>/**

**w zakresie dostawy i instalacji infrastruktury teleinformatycznej oraz architektury technicznej**

sporządzony w dniu ..... na podstawie umowy nr .....

z dnia .....,

pomiędzy:

**Zamawiającym:**

..... zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

**Wykonawcą:**

....., zwanym dalej „Wykonawcą”.

**Przedmiot umowy:** .....

Wykonawca wykonał przedmiot Umowy należycie, a Zamawiający przyjął go<sup>41</sup>.

1) ...

2) ...

Wykonawca nie wykonał przedmiotu Umowy należycie, a Zamawiający zgłosił zastrzeżenia i uwagi<sup>42</sup>.

**Ze strony Zamawiającego**

**Ze strony Wykonawcy**

---

<sup>40</sup> Niepotrzebne wykreślić.

<sup>41</sup> Niepotrzebne wykreślić. W przypadku wykreślenia Protokół Odbioru Końcowego staje się Protokołem Rozbieżności.

<sup>42</sup> Niepotrzebne wykreślić.

Zamawiający zgłosił następujące zastrzeżenia i uwagi do wykonanej pracy.

.....  
.....

Uwagi Wykonawcy.

.....  
.....

**Ze strony Zamawiającego**

**Ze strony Wykonawcy**

Uwagi dodatkowe Zamawiającego .....<sup>43</sup>

---

<sup>43</sup> Np. dotyczące naliczonych kar umownych, itp.

**WZÓR**

**Protokół Odbioru Warunkowego (I,II, III, lub odbiór końcowy)<sup>44</sup>  
w zakresie dostawy i instalacji infrastruktury teleinformatycznej oraz architektury technicznej**

sporządzony w dniu ..... na podstawie umowy .....

z dnia ....., pomiędzy:

**Zamawiającym:**

..... zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

**Wykonawcą:**

....., zwanym dalej „Wykonawcą”.

**Przedmiot umowy:** .....

W ramach Zadania zostały wykonane następujące czynności<sup>45</sup>:

Wykonawca wykonał przedmiot Umowy w zakresie ....., a Zamawiający przyjął pod następującymi warunkami:

- 1) .....
- 2) .....

Termin usunięcia Wad: ...

Uwagi Wykonawcy:

.....  
.....

**Ze strony Zamawiającego**

**Ze strony Wykonawcy**

Uwagi dodatkowe Zamawiającego .....<sup>46</sup>

<sup>44</sup> Niepotrzebne wykreślić

<sup>45</sup> Wymienić czynności i elementy infrastruktury.

<sup>46</sup> Np. dotyczące naliczonych kar umownych, itp.



**Wzór**  
**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**  
zwana dalej „Umową”

zawarta w dniu ..... r. w ..... pomiędzy:

.....

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

..... – .....

NIP .....; REGON .....; KRS .....

reprezentowanym przez

..... – .....

..... – .....

zwanym dalej „Wykonawcą” lub „Podmiotem przetwarzającym”,

§ 1.

Definicje

Użyte w niniejszej umowie określenia:

- 1) Administrator Danych Osobowych (ADO) oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;
- 2) Dane Osobowe – oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
- 3) Infrastruktura Informatyczna – całokształt rozwiązań sprzętowo-programowych i organizacyjnych stanowiących podstawę wdrożenia i eksploatacji systemów informatycznych;
- 4) Przetwarzanie Danych Osobowych - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takich jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

- 5) Procesor – podmiot przetwarzający, któremu ADO powierzył Przetwarzanie Danych Osobowych; w Umowie rolę Procesora pełni Wykonawca;
- 6) Podprocesor – podmiot, któremu Procesor powierzył Przetwarzanie Danych Osobowych; w Umowie rolę Podprocesora będzie pełnił podwykonawca Wykonawcy;
- 7) Podpowierzenie (zwane również Dalszym Powierzeniem Przetwarzania Danych Osobowych) – powierzenie przez Procesora Przetwarzania Danych Osobowych Podprocesorowi;
- 8) System Informatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń, programów, procedur przetwarzania informacji i narzędzi programowych zastosowanych w celu Przetwarzania Danych Osobowych;
- 9) Umowa – niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- 10) *Umowa główna* – umowa zawarta między Zamawiającym a Wykonawcą na wdrożenia i integracji e-Usług dla ..... w ramach Projektu pn. „Wprowadzenie nowoczesnych e-Usług w podmiotach leczniczych nadzorowanych przez Ministra Zdrowia”,
- 11) Ustawa – ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych;
- 12) RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
- 13) Zbiór Danych Osobowych - oznacza uporządkowany zestaw danych osobowych dostępnych według określonych kryteriów, niezależnie od tego, czy zestaw ten jest scentralizowany, zdecentralizowany czy rozproszony funkcjonalnie lub geograficznie.
- 14) Zakres danych osobowych – oznacza listę informacji stanowiących dane osobowe, zawartych w Zbiorze Danych Osobowych (np. nazwy pól jeżeli opisują one dane osobowe)

## § 2.

### Przedmiot Umowy

1. Zamawiający powierza Wykonawcy do Przetwarzania Dane Osobowe zawarte w zbiorach danych osobowych, określając rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą opisanych szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy. Zamawiający oświadcza, że część powierzanych Danych Osobowych ma kwalifikację szczególnych kategorii danych osobowych w rozumieniu art. 9 ust. 1 rodo.
2. Przez przetwarzanie danych osobowych rozumie się wszelkie operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie odczytu danych i ich usuwanie, w rozumieniu art. 4 pkt. 2 RODO.
3. Wykonawca będzie Przetwarzał Dane Osobowe w ramach powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania *Umowy głównej*.
4. Zakres Danych Osobowych powierzonych do Przetwarzania w Zbiorach Danych Osobowych w celu wykonania *Umowy głównej* stanowi Załączniku nr 1 do Umowy.
5. Wykonawca nie może zmieniać celu ani zakresu Danych Osobowych powierzonych do Przetwarzania.
6. Każda ze Stron jest zobowiązana do wzajemnej i aktywnej współpracy przy wykonaniu Umowy.

## § 3.

### Wykonanie Umowy

1. Wykonawca jest uprawniony do Przetwarzania Danych Osobowych, o których mowa w § 2 Umowy, na zasadach określonych w Umowie.
2. Wykonawca, w każdym przypadku, zobowiązuje się bezzwłocznie informować Zamawiającego o wnioskach o udostępnienie Danych Osobowych złożonych do Wykonawcy oraz przekazywać ich kopie Zamawiającemu.

3. Wykonawca nie może udostępniać Danych Osobowych, o których mowa w § 2 Umowy, bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego, z zastrzeżeniem ust.4.
4. Obowiązek uzyskania zgody Zamawiającego na udostępnienie Danych Osobowych, o których mowa w § 2 Umowy nie dotyczy organów publicznych, które na podstawie obowiązujących przepisów prawa są uprawnione do żądania udostępnienia informacji, w tym Danych Osobowych, bez uzyskiwania zgody Zamawiającego.

#### § 4.

##### Sposób przetwarzania Danych Osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się Przetwarzać Dane Osobowe zgodnie z udokumentowanymi poleceniami ADO. Poprzez zawarcie niniejszej Umowy ADO poleca Przetwarzanie Danych Osobowych Wykonawcy, a także każdej osobie działającej z upoważnienia Wykonawcy mającej dostęp do tych danych. Niniejsze postanowienie Strony zgodnie uznają za udokumentowane polecenie ADO, w rozumieniu art. 28 ust. 3 lit. a, w związku z art. 29 RODO.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że będzie Przetwarzał Dane Osobowe, w tym uzyskiwał do nich dostęp, w ramach Infrastruktury Informatycznej, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Wykonawca może Przetwarzać Dane Osobowe, o których mowa w § 2 Umowy także w postaci papierowej, o ile będzie to uzasadnione wykonaniem *Umowy głównej*.
4. Wykonawca oświadcza, iż Infrastruktura Informatyczna Wykonawcy znajduje się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe Przetwarzanie Danych Osobowych powierzonych przez ADO, w zakresie i celu określonym Umową.
6. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego, nie później niż w ciągu 48 godzin od stwierdzenia naruszenia ochrony powierzonych danych, o wystąpieniu takiego zdarzenia.
7. Wykonawca zobowiązuje się:
  - a) umożliwić ADO na każde żądanie dokonania oceny stosowanych środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z prawem, a także uaktualniać te środki o ile są one niewystarczające do tego, aby zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie powierzonych Danych Osobowych;
  - b) pomagać ADO w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się przekazywać ADO informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczenia Danych Osobowych, przypadków naruszenia ochrony Danych Osobowych oraz zawiadamiania o tym organu nadzorczego lub osób, których dane osobowe dotyczą, przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych oraz uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu;
  - c) pomagać ADO, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądanie osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w art. 15-22 RODO;
  - d) informować niezwłocznie ADO, jeżeli zdaniem Wykonawcy wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych;
  - e) stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną Danych Osobowych, po uprzednim poinformowaniu ADO, dotyczących Przetwarzania Danych Osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
8. Wykonawca nie jest zobowiązany do wykonania polecenia ADO dotyczącego stosowanych środków zabezpieczenia Danych Osobowych, w sytuacji gdyby ich zastosowanie mogło spowodować zagrożenie bezpieczeństwu Danych Osobowych.

#### § 5.

## Środki techniczne i organizacyjne

1. Wykonawca jest zobowiązany przed rozpoczęciem Przetwarzania Danych Osobowych, zastosować techniczne i organizacyjne środki zapewniające ochronę Danych Osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii Danych Osobowych, w szczególności zabezpieczyć Dane Osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Wykonawca zobowiązuje się podejmować wszelkie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić odpowiedni stopień bezpieczeństwa, w tym środki o których mowa w art. 32 RODO

## § 6.

### Postępowanie z Danymi Osobowymi w razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy oraz ograniczenia zakresu ich przetwarzania

1. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy w zależności od decyzji Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany zwrócić lub trwale usunąć Zamawiającemu Dane Osobowe, które pozyskał podczas realizacji umowy głównej.
2. Wykonawca jest zobowiązany trwale usunąć Dane Osobowe, o ile ich zwrot Zamawiającemu nie jest możliwy.
3. Wykonawca może, po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, Przetwarzać Dane Osobowe, o których mowa w § 2 Umowy, jeśli jest do tego uprawniony bądź zobowiązany na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W takim przypadku, przed wykonaniem czynności przetwarzania, Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego na piśmie o tym jakie Dane Osobowe, w jakim zakresie i celu będzie przetwarzał oraz wskazać podstawę prawną Przetwarzania Danych Osobowych.

## § 7.

### Podpowierzenie przetwarzania Danych Osobowych

1. Poprzez zawarcie niniejszej Umowy Zamawiający udziela Wykonawcy ogólnej pisemnej zgody na Podpowierzenie Przetwarzania Danych Osobowych.
2. Wykonawca informuje Zamawiającego o zamiarze Podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych oraz o dodaniu lub zastąpieniu Podprocesora, ze wskazaniem celu i zakresu Podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych oraz z oznaczeniem Podprocesora, dając tym samym Zamawiającemu możliwość wyrażenia sprzeciwu. Nie zgłoszenie sprzeciwu przez Zamawiającego w terminie 7 dni od daty otrzymania powiadomienia, o którym mowa powyżej, traktuje się jako udzielenie zgody.
3. Umowa Podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych zawarta pomiędzy Procesorem a Podprocesorem będzie określać w szczególności:
  - a) zakres i cel Podpowierzenia, przy czym nie mogą one wykraczać poza zakres i cel Powierzenia,
  - b) zasady przeprowadzania kontroli realizacji umowy Podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych przez Zamawiającego bądź inny podmiot działający w imieniu lub na rzecz Zamawiającego lub Procesora, w zakresie spełnienia wymogów wynikających z Ustawy, RODO i Umowy;
  - c) zasady informowania i postępowania na wypadek wystąpienia sytuacji mogących skutkować lub skutkujących utratą, nieuprawnionym dostępem lub modyfikacją Podpowierzonych Danych Osobowych;
  - d) obowiązek niezwłocznego informowania Zamawiającego oraz Procesora o kontroli, postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych określonych Umową;
  - e) zasady postępowanie z Danymi Osobowymi w razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy oraz ograniczenia zakresu ich przetwarzania;
  - f) zasady Dalszego Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych;

- g) zasady udostępniania Danych Osobowych,
  - h) inne informacje mające lub mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo Danych Osobowych.
4. Wykonawca na podstawie art. 28 ust. 4 RODO nałoży na Podprocesora te same obowiązki ochrony danych jak w niniejszej umowie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Niniejszy zapis dotyczy w szczególności obowiązku zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
  5. Za działania i zaniechania Podprocesora, Wykonawca odpowiada jak za działania i zaniechania własne, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa.

## § 8.

### Prawo kontroli

1. Zamawiającemu przysługuje prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę i jego podwykonawców przy przetwarzaniu i zabezpieczaniu Danych Osobowych powierzonych do Przetwarzania spełniają wymagania dotyczące ochrony Danych Osobowych, wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów Ustawy i RODO.
2. W ramach wykonania przez Zamawiającego prawa kontroli, o którym mowa w ust.1:
  - 1) Wykonawca zobowiązuje się, w sposób szczególny, do ścisłej współpracy w zakresie kontroli i udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji dotyczących sposobu przetwarzania i zabezpieczenia Danych Osobowych;
  - 2) Zamawiający będzie korzystał z tego prawa w dni robocze, w godzinach pracy Wykonawcy;
  - 3) kontrola może zostać wykonana w formie:
    - a) wizji lokalnej miejsca Przetwarzania Danych Osobowych – w tym przypadku Strony uzgodnią termin kontroli jednak nie później niż 10 dni roboczych od powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o zamiarze przeprowadzenia kontroli. Wizja lokalna na terenie siedziby Wykonawcy odbywać się będzie zgodnie z regulaminami wewnętrznymi obowiązującymi u Wykonawcy;
    - b) pisemnego żądania przedstawienia określonych informacji dotyczących Przetwarzania i zabezpieczenia Danych Osobowych;
3. Zamawiający może przekazać Wykonawcy w formie pisemnej istotne zalecenia pokontrolne Zamawiającego, a Wykonawca zobowiązuje się je zrealizować, o ile ich realizacja nie będzie niezgodna z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami Ustawy oraz RODO.

## § 9.

### Upoważnienie do przetwarzania danych osobowych

1. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do nadawania upoważnień do Przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie osobom o odpowiednich kwalifikacjach i odpowiednio przeszkolonych do prawidłowego wykonania Umowy oraz jednocześnie osobom, które zapewnią zachowanie poufności Powierzonych Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia.
2. Wykonawca we własnym zakresie prowadzi wykaz upoważnionych osób. Wykonawca jest zobowiązany, na żądanie Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty jego otrzymania, przekazać informacje o osobach, które dopuścił do Przetwarzania Danych Osobowych.

## § 10.

### Odpowiedzialność

1. Wykonawca z tytułu Przetwarzania Danych Osobowych w ramach Umowy ponosi odpowiedzialność w granicach określonych Umową.

2. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego:
  - 1) o kontrolach, jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę Danych Osobowych na podstawie Umowy;
  - 2) o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych, o których mowa powyżej, skierowanych do Wykonawcy,
  - 3) o wszelkich planowanych, o ile Wykonawcy są wiadome, lub realizowanych kontrolach dotyczących przetwarzania u Wykonawcy Danych Osobowych, o których mowa powyżej, w szczególności prowadzonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
3. W przypadku, gdy Zamawiający zamierza uczestniczyć w postępowaniach i kontrolach, o których mowa w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest umożliwić Zamawiającemu lub upoważnionej przez Zamawiającego osobie uczestnictwo w takich czynnościach.

#### § 11.

##### Obowiązywanie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania *Umowy głównej*.
2. Umowa obowiązuje w zakresie dotyczącym Danych Osobowych powierzonych do Przetwarzania w celu wykonania *Umowy głównej*.
3. Rozwiązanie *Umowy głównej* w jakimkolwiek trybie stanowi jednocześnie rozwiązanie Umowy w takim samym trybie i w takim samym czasie.
4. Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym przez Zamawiającego wyłącznie w przypadku:
  - 1) rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy;
  - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań określonych w Umowie lub w Ustawie, pomimo pisemnego wezwania i wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu na ich wykonanie nie krótszego niż 14 dni;
  - 3) niezastosowania się do decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych dotyczącej jakichkolwiek nieprawidłowości przy przetwarzaniu Powierzonych Danych Osobowych.

#### § 12.

##### Współpraca Stron

1. Strony są zobowiązane do współpracy w zakresie wykonywania Umowy ze szczególnym uwzględnieniem wymogów wskazanych w art. 28 ust.3 lit. b, e i f oraz art. 31 RODO.
2. Strony w formie pisemnej bądź w formie ustnej, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej, będą dokonywały uzgodnień i podejmowały decyzje operacyjne poprzez swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Umowy:
  - 1) Przedstawiciel Zamawiającego: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Tel. komórkowy: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_
  - 2) Przedstawiciel Wykonawcy: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Tel. komórkowy: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

3. Zmiana przedstawiciela Strony, numeru telefonu lub adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy i jest skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony o dokonanej zmianie w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej.
4. Uzgodnienia i decyzje przedstawicieli Stron, o których mowa w ust. 2, będą wiążące dla Stron, z zastrzeżeniem, iż przedstawiciele Stron nie są uprawnieni do zaciągania zobowiązań w imieniu Stron.

#### § 13.

##### Zobowiązanie do zachowania poufności danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, że osoby zatrudnione przy Przetwarzaniu Danych Osobowych zostały zapoznane z przepisami o ochronie Danych Osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy Przetwarzanych Danych Osobowych i sposobów ich zabezpieczenia, na potwierdzenie czego Wykonawca odebrał od ww. osób stosowne oświadczenia.
2. Przetwarzający zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje związane z powierzeniem danych osobowych, przez okres realizacji *Umowy głównej*, jak również bezterminowo po ustaniu okresu jej obowiązywania.

#### § 14.

##### Zasada pierwszeństwa

W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami *Umowy głównej* oraz Umowy pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia *Umowy głównej*, o ile nie naruszają powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów Ustawy i RODO.

#### § 15.

##### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Ustawy, RODO oraz Kodeksu cywilnego.
3. W razie powstania między Stronami sporu dotyczącego Umowy, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w sposób polubowny. W przypadku braku rozwiązania sporu w sposób polubowny, spór będzie rozstrzygany przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla Strony będącej powodem w postępowaniu sądowym.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
5. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
  1. Załącznik nr 1 - Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

## Załącznik nr 1 do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania

1. Dane osobowe pacjentów Administratora:

imię (imiona) i nazwisko, nazwisko rodowe, płeć, obywatelstwo, wykształcenie, numer PESEL, datę urodzenia, w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL – numer paszportu albo innego dokumentu stwierdzającego tożsamość, adres miejsca zamieszkania i adres do korespondencji, adres miejsca pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli dana osoba nie ma na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej miejsca zamieszkania, adres poczty elektronicznej, numer i rodzaj dokumentu potwierdzającego prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, stopień niepełnosprawności, rodzaj uprawnień oraz numer i termin ważności dokumentów potwierdzających uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej określonego rodzaju oraz datę utraty tych uprawnień, numery identyfikacyjne i numery ewidencyjne nadawane usługobiorcom przez płatników lub usługodawców, datę i przyczynę zgonu, dane dotyczące zaświadczenia lekarskiego, o których mowa w art. 55 ust. 3 ustawy z dnia 25 czerwca 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa, informację o prawie do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, numer identyfikacyjny płatnika, numer telefonu kontaktowego, informację o sprzeciwie zawartym w centralnym rejestrze sprzeciwów na pobranie komórek, tkanek i narządów ze zwłok ludzkich, dane medyczne powiązane z rekordem pacjenta.

2. Dane osobowe przedstawicieli ustawowych pacjentów:

imię (imiona) i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL.

3. Dane osobowe osób upoważnionych do uzyskiwania dokumentacji i informacji o stanie zdrowia

imię i nazwisko, adres zamieszkania, telefon kontaktowy, data urodzenia.

4. dane osobowe pracowników / zleceniobiorców, kontrahentów, dostawców usług, w szczególności:

imię (imiona) i nazwisko, nazwisko rodowe, numer PESEL, datę urodzenia, płeć, wykształcenie, zawód lub specjalizację, numer prawa wykonywania zawodu, numery identyfikacyjne nadawane przez Administratora.



## Oświadczenie o zachowaniu poufności i bezstronności<sup>47</sup>

IMIĘ I NAZWISKO

.....

STATUS<sup>48</sup>

.....

### **oświadczam, że:**

zobowiązuję się do zachowania poufności i bezstronności oraz powstrzymania się od działań, które mogłyby doprowadzić do konfliktu interesów, a w szczególności:

- zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji i dokumentów ujawnionych mi lub wytworzonych przeze mnie lub przygotowanych przeze mnie w trakcie lub jako rezultat udziału w realizacji Umowy z ..... z dnia ..... (nr .....), zwana dalej „Umową”, i zgadzam się, że informacje te powinny być użyte tylko dla celów realizacji Umowy i nie mogą zostać ujawnione osobom trzecim, bez zgody Zamawiającego,
- nie będę zatrzymywać kopii jakichkolwiek pisemnych lub elektronicznych informacji zawierających informacje poufne związane z realizacją Umowy, bez zgody Zamawiającego,
- zobowiązuję się do zachowania bezstronności i unikania konfliktu interesów w trakcie realizacji Umowy, a w przypadku powstania nawet potencjalnego konfliktu interesów zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Kierownika Zespołu Zamawiającego i wyłączenia się ze sprawy.

Powyższe zobowiązanie ma charakter bezterminowy i w szczególności dotyczy informacji i dokumentów, które stanowią tajemnice wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Imię i nazwisko	
Podpis	
Data	

<sup>47</sup> Miejsce przechowywania: siedziba Zamawiającego.

<sup>48</sup> Wypełnia osoba biorąca udział w realizacji Umowy stanowiąca Personal Wykonawcy.