

## UMOWA NR ...../342/...

zawarta w dniu ..... 20....r. w Tychach pomiędzy:

Gminą Miasta Tychy z siedzibą przy Alei Niepodległości 49, 43-100 Tychy, NIP: 646-00-13-450, reprezentowaną przez ..... Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tychach, ul. Budowlanych 59, 43-100 Tychy – mgr ....., zwaną dalej Zamawiającym, a

....., ul. ...., REGON: ....., reprezentowanym przez ....., zwanym dalej Wykonawcą

### Część 1 - „Świadczenie usług opiekuńczych”

#### § 1

1. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opiekuńczych na terenie Miasta Tychy, w miejscu zamieszkania osób uprawnionych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, zwanych dalej usługami, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej umowie.
2. Zamawiający zleca Wykonawcy świadczenie usług w okresie od dnia 01.01.2024r. do dnia 31.12.2024r. w szacunkowej ilości ..... godzin.
3. Zakres usług, do świadczenia których zobowiązuje się Wykonawca, określa załącznik nr 1 do umowy.
4. Umowa musi zostać wykonana zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, złożoną ofertą oraz ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej i wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi.
5. Usługi muszą być wykonywane w sposób stały i systematyczny, na każdym etapie realizacji umowy przez osoby skierowane przez Wykonawcę do świadczenia usług.

#### § 2

1. Zamawiający zobowiązuje się pokryć, w formie przelewu, koszty zleconych usług, w zakresie zgodnym z wydanymi przez siebie decyzjami, po cenie: .....zł netto za jedną godzinę (stawka podatku VAT .....%), tj. ....zł brutto za jedną godzinę, w terminie:

a) 10 dni roboczych po przedstawieniu przez Wykonawcę prawidłowo wypełnionego/ej rachunku/faktury VAT (stawka podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami) za świadczone w danym miesiącu usługi, po otrzymaniu dokumentów, o których mowa w ust. 3 pkt a.

b) za miesiąc grudzień środki finansowe zostaną przekazane w terminie do 31 dnia tego miesiąca na podstawie przedłożonych za ten okres dokumentów, o których mowa w ust.3 pkt b. Faktury/rachunki winny być wystawiane na następujące dane:

Nabywca -Gmina Miasta Tychy, Aleja Niepodległości 49, 43-100 Tychy, NIP: 646-00-13-450.

Odbiorca faktury - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tychach, ul. Budowlanych 59, 43-100 Tychy.

Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT/podatnikiem zwolnionym z podatku od towarów i usług.\*

1. Cena określona w ust. 1 jest stała przez okres na jaki została zawarta umowa, z zastrzeżeniem § 17 umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się w terminie:

- a) do 10 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego przedłożyć Zamawiającemu rozliczenie za wykonane w poprzednim miesiącu usługi z załączonym imiennym wykazem usług zrealizowanych w tym okresie rozliczeniowym. Wzór tego dokumentu określa załącznik nr 3 do umowy,
- b) w miesiącu grudniu, do dwudziestego dnia tego miesiąca, przedłożyć Zamawiającemu rozliczenie z załączonym imiennym wykazem planowanych do realizacji w tym miesiącu usług. Rozliczenie faktycznie wykonanych usług w miesiącu grudniu nastąpi zgodnie z ust. 1 pkt a i ust. 3 pkt a.

1. Wartość usług świadczonych na podstawie niniejszej umowy wynosi .....zł netto (słownie: ..... złotych ...../100), .....zł brutto (słownie: ...../100),
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia ilości godzin usług zgodnie z potrzebami Zamawiającego, tj. w związku z wystąpieniem okoliczności powodujących konieczność zmniejszenia ilości usług opiekuńczych w 2024 roku świadczonych na zlecenie Zamawiającego oraz proporcjonalnie zmniejszenia wartości umowy. Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy, z tym zastrzeżeniem, że minimalna wartość zamówienia wynosi 10% wartość pierwotnego zamówienia.

### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować wskazane przez Zamawiającego czynności u osoby objętej usługą, w łącznym czasie świadczenia usług określonym w zleceniu oraz w decyzji administracyjnej. Podstawą rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę jest zlecenie oraz wykaz, o którym mowa w ust. 3. Przekazanie decyzji administracyjnej Wykonawcy nie jest warunkiem podjęcia świadczenia usług. Decyzje administracyjne przekazywane są Wykonawcy na bieżąco, w miarę ich wydawania po zakończeniu postępowania administracyjnego.
2. Zamawiający prowadzi rejestr wydawanych zleceń. Wzór zlecenia określa załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Podstawą rozpoczęcia realizacji umowy przez Wykonawcę od 01.01.2024r. do 31.01.2024r. jest wykaz osób, u których świadczone są usługi, przekazany przez Zamawiającego, zawierający podstawowe dane. Wzór wykazu osób stanowi załącznik nr 4. Wykonawca przed rozpoczęciem realizacji umowy zobowiązany jest odebrać z siedziby Zamawiającego, w godzinach pracy MOPS Tychy, dokumenty niezbędne do rozpoczęcia realizacji umowy.
4. Do realizacji usług opiekuńczych dopuszczonych zostanie w pierwszej kolejności 50 osób z wykazu załączonego do oferty w postępowaniu o zamówienie. Wykaz osób realizujących usługi stanowi załącznik nr 5 do niniejszej umowy. Zamawiający, na pisemny i umotywowany wniosek Wykonawcy, może dopuścić do realizacji usług opiekuńczych większą liczbę osób, (tj. ponad w/w liczbę 50 osób), które muszą spełniać wszystkie warunki dotyczące personelu, określone w niniejszej umowie.
5. Wykonawca zobowiązuje się realizować usługi zlecane przez Zamawiającego w godzinach od 8.00 do 16.00, a w przypadkach określonych przez Zamawiającego maksymalnie do godz. 19.00, przez 7 dni w tygodniu w tym w dni świąteczne, w miejscu wskazanym w zleceniu i na wykazie o których mowa w § 3 ust. 1 i ust. 3.
6. Wszelka wymiana informacji pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym następuje w drodze pisemnej. Odstępstwo od tej zasady może mieć miejsce tylko w przypadkach określonych w umowie i w wyjątkowych okolicznościach. Wszystkie skargi kierowane do MOPS na pracowników Wykonawcy zgłaszane przez klientów, którym świadczone są usługi rozpatrywane są przez MOPS po wcześniejszym pisemnym ustosunkowaniu się Wykonawcy do zgłaszanych zarzutów.

### § 4

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi osobom wskazanym przez Zamawiającego, zgodnie ze zleceniem określającym (załącznik nr 2):
  - a) dane osobowe osoby objętej usługą (imię i nazwisko, adres zamieszkania, telefon),
  - b) okres wykonywania usług, z określeniem ilości godzin w ciągu tygodnia i ilości dni w tygodniu,
  - c) wysokość odpłatności z tytułu świadczonych usług, ponoszonej przez osobę objętą usługą,
  - d) zakres usług wskazany w załączniku nr 1 do umowy.
1. Wykonawca zobowiązuje się do odbioru od Zamawiającego zlecenia oraz wydawanych na bieżąco decyzji administracyjnych nie rzadziej niż raz w tygodniu, w godzinach pracy MOPS Tychy. Zlecenia w styczniu 2024 r. przekazane zostaną Wykonawcy do dnia 31.01.2024 r.
2. Zamawiający ma prawo określenia czasu wykonywania usług, o którym mowa w ust.1 lit. b, wraz z określeniem godzin w ciągu dnia i dni tygodnia, w których mają być wykonywane te usługi.

3. W przypadku konieczności natychmiastowego zapewnienia usług, Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę po otrzymaniu drogą telefoniczną zlecenia od Zamawiającego, określającego dane, o których mowa w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do realizacji usług nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zawiadomienia o potrzebie ich realizacji lub otrzymania zlecenia. Wykonawca w nagłych przypadkach zapewni natychmiastowe wykonanie usługi u klienta zleconej przez Zamawiającego.
5. W ciągu 5 dni roboczych od podjęcia wykonywania usług Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu pisemną informację zawierającą imię i nazwisko osoby wykonującej usługi oraz telefon kontaktowy a także datę rozpoczęcia wykonywania usług.
6. W przypadku zmian danych określonych w ust.5, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu trzech dni od ich zaistnienia, poinformować Zamawiającego w formie pisemnej o dokonanych zmianach.
7. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej klientów, mającej wpływ na realizację usługi niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu trzech dni od ich zaistnienia lub powzięcia informacji.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania powierzonych usług w terminach zleconych przez Zamawiającego. O wszelkich zmianach dotyczących terminów i godzin świadczenia usług, strony będą powiadamiały się w możliwie najkrótszym czasie. Na zmiany wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca wymagana jest zgoda Zamawiającego.

## **§ 5**

1. Osoby wykonujące usługi muszą świadczyć je zgodnie z następującymi zasadami:
  - a) nie mogą upoważniać oraz zlecać wykonywania usług innym podmiotom oraz osobom,
  - b) zachować pełną tajemnicę służbową w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskały w trakcie wykonywania obowiązków, a w szczególności: nie ujawniać osobom nieuprawnionym danych personalnych osób, którym świadczone są usługi, a także ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej,
  - c) poszanować godność osoby w zakresie sposobu wykonywania czynności usługowych,
  - d) zwracać się do osoby objętej usługami, stosując zwroty grzecznościowe, o ile osoba nie wyrazi życzenia zwracania się do niej w inny sposób,
  - e) posiadać przy sobie identyfikator zawierający zdjęcie, imię i nazwisko pracownika oraz nazwę i numer telefonu Wykonawcy,
  - f) nie wprowadzać do mieszkania osób objętych usługami, osób nie upoważnionych włączając w to dzieci, bez względu na fakt czy jest to podczas sprawowania usług, czy też w innych terminach,
  - g) nie wprowadzać podczas wykonywania usług, do mieszkania osób objętych tymi usługami zwierząt,
  - h) nie palić tytoniu, e-papierosów, nie zażywać narkotyków/substancji odurzających ani nie spożywać alkoholu podczas świadczenia usług w obecności osób objętych usługami, jak również w ich mieszkaniu,
  - i) nie obarczać osoby objętej usługami swoimi problemami, w szczególności finansowymi oraz zdrowotnymi,
  - j) nie ingerować w zakres ewentualnej pomocy celowej oraz odpłatności za usługi.
1. Wykonawca odpowiada w całości za realizację powyższych zasad, w szczególności za poinformowanie o nich pracowników oraz za wyciąganie konsekwencji w przypadku ich łamania.

## **§ 6**

1. Wykonawca zobowiązany jest przy realizacji zamówienia:
  - 1) zatrudnić koordynatora usług opiekuńczych nieprzerwanie przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy, który musi mieć wykształcenie co najmniej średnie, posiadać co najmniej .....<sup>1</sup> letni okres pracy na stanowisku koordynatora usług opiekuńczych. Osoba ta winna

<sup>1</sup> Wartość zgodnie z ofertą Wykonawcy (minimum 2 lata)

być dostępna dla Zamawiającego w godzinach pracy Zamawiającego i winna przebywać w lokalu, o którym mowa w ust.8 co najmniej przez 5 godzin dziennie (w szczególnych sytuacjach winien być zapewniony kontakt telefoniczny z koordynatorem poza godzinami pracy Zamawiającego) i zobowiązana będzie wykonywać obowiązki, między innymi w zakresie koordynacji pracy osób świadczących usługi, stałego bieżącego kontaktu z Zamawiającym, przekazywania informacji dot. realizacji usług, sporządzania i przekazywania dokumentacji dot. realizacji usług, dokonywania kontroli i monitorowania usług.

Jeżeli wykonanie czynności koordynatora polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy, Wykonawca najpóźniej w pierwszym dniu realizacji usług dostarczy potwierdzoną za zgodność z oryginałem zanonimizowaną kopię umowy o pracę koordynatora (kopia będzie zawierać: określenie pracodawcy, datę zawarcia umowy, imię i nazwisko pracownika, wymiar zatrudnienia, stanowisko i miejsce pracy, zakres obowiązków pracownika).

Jeżeli z przyczyn o charakterze obiektywnym osoba pełniąca funkcję koordynatora usług opiekuńczych nie będzie w stanie wykonywać niniejszego zamówienia, Wykonawca w ramach zastępstwa i po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego, będzie uprawniony do powierzenia wykonywania tej funkcji innej osobie spełniającej wymagania określone w SWZ. Wykonawca, najpóźniej w dniu rozpoczęcia pracy przez nową osobę, dostarczy potwierdzoną za zgodność z oryginałem zanonimizowaną kopię umowy o pracę tej osoby (kopia będzie zawierać: określenie pracodawcy, datę zawarcia umowy, imię i nazwisko pracownika, czas na jaki została zawarta umowa o pracę, wymiar zatrudnienia oraz stanowisko i miejsce pracy i zakres obowiązków pracownika) wraz ze wskazaniem liczby lat doświadczenia zmienionego koordynatora (liczba lat doświadczenia nowego koordynatora winna odpowiadać co najmniej liczbie lat doświadczenia poprzedniego koordynatora, liczonych w punktach otrzymanych podczas oceny oferty).

W przypadku niedopełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę (jeżeli wykonanie czynności koordynatora polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 Kodeksu pracy) w sposób nieprzerwany przy realizacji zamówienia osoby pełniącej funkcję koordynatora usług opiekuńczych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia wskazanego Pracownika na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) oraz liczby miesięcy (nawet w przypadku braku zatrudnienia osoby w jednym dniu danego miesiąca) w okresie realizacji umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umowy zawartej z Pracownikiem we wskazanym przez Zamawiającego terminie, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracownika na podstawie umowy o pracę i może stanowić podstawę do natychmiastowego rozwiązania umowy przez Zamawiającego. Skierowanie nowego koordynatora mającego mniejsze doświadczenie (liczone w punktach otrzymanych podczas oceny oferty) niż poprzedni koordynator zostanie uznane jako nienależyte wykonywanie umowy oraz może stanowić podstawę do natychmiastowego rozwiązania umowy przez Zamawiającego.

Zamawiający uzna wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej obowiązki koordynatora, za spełniony również, jeżeli Wykonawca będzie wykonywał w/w czynności osobiście. W przypadku określonym w zdaniu poprzednim, najpóźniej w dniu rozpoczęcia osobistego wykonywania czynności, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu potwierdzające ten fakt dokumenty. Do przypadku wykonywania funkcji koordynatora osobiście przez (dotyczy osób prowadzących działalność gospodarczą oraz wspólników spółek osobowych) Wykonawcę stosuje się odpowiednio wszystkie zapisy dotyczące spełnienia bądź niedopełnienia wymogu zatrudnienia pracownika na podstawie umowy o pracę (w tym zapisy o karach umownych) oraz inne zapisy dotyczące umów o pracę zawarte w niniejszej umowie.

- 2) zatrudniać personel w liczbie (co najmniej 50 osób), pozwalającej na należyte wykonanie umowy posiadający odpowiednie kwalifikacje i przeszkolić personel w zakresie czynności wykonywanych w ramach powierzonego zadania, zgodnie z zapisem § 6 ust. 3. Osoby te powinny być niekarane, posiadać dobry stan zdrowia, powinny być sprawne fizycznie i intelektualnie (nie posiadać orzeczenia o niepełnosprawności zaliczonego do znacznego lub umiarkowanego stopnia niepełnosprawności, a osoby posiadające lekki stopień niepełnosprawności winny legitymować się wystawionym przez lekarza medycyny pracy zaświadczeniem potwierdzającym zdolność do wykonywanej pracy), posiadać umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych i zostać zobowiązane do przestrzegania tajemnicy służbowej oraz danych osobowych klientów, jak również legitymować się ukończonym kursem opieunki, potwierdzonym odpowiednim zaświadczeniem lub legitymować się dyplomem w zawodzie: opiekuna osoby starszej, opiekunki środowiskowej, opiekuna w domu pomocy, opiekuna medycznego, asystenta medycznego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej lub inne medyczne,
- 3) do realizacji usług opiekuńczych przydzielić w pierwszej kolejności 50 osób wskazanych w załączniku nr 5 do umowy, będącym integralną częścią niniejszej umowy, z zastrzeżeniem § 3 ust. 4 zdanie 3 umowy. W przypadku wystąpienia zmian w treści załącznika nr 5 do umowy, Wykonawca zobowiązany jest do jego niezwłocznej aktualizacji i niezwłocznego przedłożenia Zamawiającemu.
- 4) W przypadku zatrudnienia pracownika spoza wykazu (pierwszych 50 osób), o którym mowa w pkt 3 Wykonawca zobowiązany będzie złożyć Zamawiającemu dokumenty potwierdzające jego kwalifikacje oraz oświadczenie o treści zgodnej z załącznikiem nr 7 do umowy, chyba że w/w dokumenty dotyczą konkretnej osoby zostały złożone wraz z ofertą,
- 5) zapewnić, by osoby wykonujące usługi wyposażone były w odpowiednie ubranie ochronne, dostosowane do zakresu świadczonej pomocy tj. rękawiczki gumowe, fartuchy jednorazowe oraz rękawiczki jednorazowe,
- 6) poinformować Zamawiającego o wydarzeniach, które mogą wpłynąć na zmianę zakresu i wymiaru świadczonych usług, włączając w to zmiany w okolicznościach domowych lub rodzinnych, zmiany stanu zdrowia.
- 7) niezwłocznie przekazać Zamawiającemu, wszelkie prośby o informacje na temat osoby objętej usługami, zgłaszane przez jakiekolwiek podmioty, np.: przez przedstawicieli środków masowego przekazu, organy ścigania.
- 8) poinformować niezwłocznie Zamawiającego o uniemożliwieniu przez osobę korzystającą z usług, wykonania czynności niezbędnych do realizacji tych usług przez Wykonawcę,
- 9) zapewnić niezbędną pomoc osobom, na rzecz których świadczone są usługi, w nagłych sytuacjach, w szczególności takich jak:
  - a) odniesienie poważnych obrażeń,
  - b) ciężki stan zdrowia,
  - c) zatrucie pokarmowe lub choroba zakaźna,
  - d) zniszczenie domu w wyniku wandalizmu lub pożaru,
  - e) kradzież na szkodę osoby objętej usługami,
  - f) wypadki następujące podczas świadczenia usługi.

10) prowadzić odpowiednią dokumentację świadczonych usług, w szczególności kartę realizacji usług, w której zostanie każdorazowo potwierdzone wykonywanie tych usług przez osobę objętą usługami, z zaznaczeniem daty i przedziału godzinowego, w którym świadczone były usługi.

11) zapewnić właściwe zabezpieczenie przechowywania dokumentacji przed udostępnieniem jej osobom nieupoważnionym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do współpracy z pracownikami Zamawiającego, tj. do przekazywania w sytuacjach tego wymagających, na bieżąco, informacji dotyczących funkcjonowania osoby u której świadczone są usługi. Również na żądanie pracowników socjalnych, pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do udzielania żądanych informacji.

3. Ponadto osoby świadczące usługi winny:

- a) ukończyć szkolenie obejmujące następującą problematykę:
  - zapoznanie się z warunkami zawartej umowy,
  - poufność informacji dotyczących osób objętych usługami,

- zdrowie i bezpieczeństwo w pracy/bezpieczeństwo w domu,

b) posiadać stan zdrowia pozwalający na świadczenie tego typu usług, w tym ciężkich prac fizycznych.

4. Wykonawca zobowiązany jest posiadać dokumenty potwierdzające ukończenie przez pracowników szkolenia o którym mowa w ust. 3 pkt a) oraz oświadczenia pracowników o obowiązku zachowania poufności i ochrony danych osobowych osób, na rzecz których świadczone są usługi.

5. Wykonawca nie będzie kierował do świadczenia usług osób będących członkami najbliższej rodziny klienta, lub takich, które pozostają z nimi w konkubinacie lub z nimi mieszkają.

6. Wykonawca nie może powierzyć wykonania zlecenia innym podmiotom niż wskazanym w ofercie z zastrzeżeniem przypadków określonych w umowie. Ponadto w przypadku powierzenia realizacji usług osobom, które przekroczyły wiek aktywności zawodowej, zgodnie z ustawą z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, Wykonawca przed dopuszczeniem do realizacji usług w/w osób, przedstawi Zamawiającemu aktualne zaświadczenie lekarza medycyny pracy o zdolności tych osób do wykonywania pracy. Wykonawca nie może zatrudnić więcej niż 30% personelu, który przekroczył wiek aktywności zawodowej.

7. Wykonawca nie będzie zatrudniał przy realizacji usług wolontariuszy.

8. Wykonawca, w okresie obowiązywania niniejszej umowy, zobowiązany jest do dysponowania lokalem na terenie Miasta Tychy w pobliżu siedziby Zamawiającego, umożliwiającym kontakt Zamawiającego oraz klientów z koordynatorem usług opiekuńczych oraz z osobami zatrudnionymi przez Wykonawcę w trakcie realizacji usług. Brak w/w lokalu będzie traktowany przez Zamawiającego jako rażące naruszenie postanowień niniejszej umowy.

9. Personel Wykonawcy powinien posiadać dobry stan zdrowia, odznaczać się brakiem nałogów oraz predyspozycjami psychicznymi do pracy z ludźmi starszymi i niepełnosprawnymi, a także znać język polski w takim stopniu, który umożliwia sprawne i skuteczne komunikowanie się z podopiecznymi, personelem medycznym oraz pracownikami Zamawiającego, a także sprawne i rzetelne prowadzenie w języku polskim dokumentacji dotyczącej świadczenia usług.

10. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia antydyskryminacyjnego wszystkich skierowanych opiekunek/opiekunów w terminie do 30 dni od daty podpisania niniejszej umowy. W przypadku nieprzeprowadzenia szkolenia antydyskryminacyjnego dla wszystkich opiekunek/opiekunów w wyżej wyznaczonym terminie, Zamawiający może uznać, że umowa jest wykonywana nienależycie.

W przypadku zatrudnienia nowych opiekunek/opiekunów po dacie pierwszego szkolenia, o którym mowa powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania przez cały okres trwania niniejszej umowy co najmniej 80% przeszkolonych opiekunek/opiekunów. Brak spełnienia utrzymania 80% przeszkolonego personelu Zamawiający może uznać, że umowa jest wykonywana nienależycie. Wykonawca zobowiązany jest do udokumentowania przeszkolenia personelu w terminie 14 dni od daty zakończenia każdego szkolenia, bez uprzedniego wezwania. Brak udokumentowania odbycia szkolenia antydyskryminacyjnego zgodnie z zapisami niniejszego ustępu, Zamawiający uzna za brak przeprowadzenia szkolenia.

Wykonawca zobowiązany jest do tego, aby szkolenie obejmowało elementy edukacji antydyskryminacyjnej zakładającej rozwijanie wiedzy na temat mechanizmów dyskryminacji i wykluczenia, grup dyskryminowanych oraz budowanie umiejętności rozpoznawania, reagowania i zapobiegania dyskryminacji. Podczas szkolenia powinny zostać omówione zagadnienia dotyczące w szczególności równości kobiet i mężczyzn, potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Wykonawca zobowiązany jest do tego, aby szkolenie zostało przeprowadzone przez podmiot/osobę mającą doświadczenie w przeprowadzeniu szkoleń/warsztatów/treningów antydyskryminacyjnych.<sup>2</sup>

11. Wykonawca zobowiązany jest podczas realizacji zamówienia informować osoby objęte usługami o wysokości ich odpłatności za zrealizowane usługi. Wzór informacji, o której mowa powyżej stanowi załącznik nr 7a do niniejszej umowy. Informacja, o której mowa powyżej dostarczana jest do osób korzystających z usług przez Wykonawcę lub osobę wykonującą usługi w oryginale i kopii, w terminie do dnia 14-go każdego miesiąca, następującego po miesiącu, w którym usługi były świadczone. Kopia informacji, o której mowa powyżej, po podpisaniu przez osobę korzystającą z usług lub jej prawnego opiekuna, przechowywana jest przez Wykonawcę i winna być udostępniona Zamawiającemu na każde jego żądanie.

<sup>2</sup> ust. 10 dotyczy sytuacji, gdy Wykonawca zadeklarował w ofercie przeprowadzenie szkolenia antydyskryminacyjnego

12. Wykonawca zobowiązany jest do spełnienia minimalnych wymagań dotyczących dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (art. 6 ustawy). Brak spełnienia minimalnych wymagań przez Wykonawcę (podwykonawców) w powyższym zakresie będzie traktowane jako nienależyte wykonanie umowy.

## **§ 7**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy, a także przestrzeganiem przepisów z zakresu ochrony danych osobowych. Szczegółowe warunki dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych zostały określone w załączniku nr 8 do niniejszej umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy odpowiedzialności karnej za naruszenie zasad przetwarzania danych osobowych i zobowiązuje się zachować w tajemnicy dane osobowe, do których uzyskał dostęp także po rozwiązaniu niniejszej umowy.

3. Wykonawca zobowiązany jest posiadać przez cały okres trwania umowy polisę ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej o wartości co najmniej 500 000,00zł.

## **§ 8**

Wykonawca nie może powierzyć wykonania niniejszej umowy podwykonawcom, innym niż wskazani w ofercie Wykonawcy (jeżeli są już znani). Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za powierzenie wykonywania umowy lub części umowy podwykonawcom. Podwykonawcy zobowiązani są do spełniania wszelkich wymogów zawartych w niniejszej umowie, które obowiązują Wykonawcę.

## **§ 9**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania okresowej kontroli prawidłowości realizacji umowy przez Wykonawcę, a w szczególności:

- a) efektywności i jakości wykonania zadania,
- b) właściwego prowadzenia dokumentacji przewidzianej w przepisach prawa i w postanowieniach umowy.

2. Kontrola jest dokonywana w każdym czasie i miejscu przez upoważnionych pracowników Zamawiającego na podstawie dokumentów i innych nośników informacji, które mają lub mogą mieć znaczenie dla oceny prawidłowości świadczenia zleconych usług, ustnych lub pisemnych informacji dotyczących świadczenia usług oraz na podstawie ustaleń kontroli przeprowadzonej przez Zamawiającego.

3. Wykonawca na żądanie kontrolującego jest zobowiązany dostarczyć lub udostępnić dokumenty i nośniki informacji oraz udzielić wyjaśnień i informacji w terminie określonym przez kontrolującego. Zamawiający ma prawo kontroli dokumentacji związanej z realizacją umowy w terminie do 2 lat po zakończeniu realizacji umowy tj. po 31.12.2024 r.

## **§ 10**

1. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji usług określonych w załączniku nr 1 do umowy.

2. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość i terminowość realizowanych usług.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych usług wykonywanych przez Wykonawcę w domach klientów, oceny ich zgodności z zleceniami oraz obowiązku prowadzenia przez Wykonawcę dokumentacji świadczonych usług a także zgłaszania stosownych uwag w tym zakresie.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli personelu Wykonawcy na okoliczność spełniania wymogów, o których mowa w § 6.

5. Koordynator usług opiekuńczych Wykonawcy zobowiązany będzie dokonywać bieżącej kontroli jakości, terminowości, zakresu świadczonych usług opiekuńczych i sporządzać z niej protokół, z częstotliwością nie mniejszą niż raz w miesiącu jedna kontrola u opiekuna/opiekunki świadczących usługi, jednak nie częściej niż raz na dwa miesiące u tego samego klienta. Ilość

kontroli u tego samego klienta może być częstsza, jeśli sytuacja będzie tego wymagała, a Zamawiający zostanie o tym poinformowany i wyrazi na to zgodę.

6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania każdorazowo kopii protokołów pokontrolnych z przeprowadzonych kontroli jakości usług świadczonych przez opiekunów/opiekunki.

7. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w realizacji świadczonych usług, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia ich w terminie określonym przez Zamawiającego pod rygorem uznania przez Zamawiającego, że umowa realizowana jest w sposób nienależyty.

8. Zamawiający ma prawo do oceny i kontroli usług na każdym etapie ich realizacji.

9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone klientom i osobom trzecim przez swoich pracowników w związku z wykonywaniem usług.

## **§ 11**

1. Za godziny przepracowane uznaje się faktyczne godziny pracy świadczone w środowisku jednak nie więcej niż określone w zleceniu wystawionym przez Zamawiającego, przy czym:

- a) czas określony w zleceniu jako czas świadczenia usług rozumie się jako czas faktycznego świadczenia usług przez pracowników Wykonawcy - nie wlicza się do wymiaru godzin czasu dojazdu do klienta oraz czasu poświęconego przez personel Wykonawcy na próby rozpoczęcia świadczenia usług,
- b) częstotliwość świadczenia usług oraz termin ich wykonania nie powinny być inne niż określono w zleceniu.

2. W sytuacji kiedy pracownik Wykonawcy świadczący usługi na rzecz konkretnej osoby nie może ich wykonać w terminach określonych w zleceniu np. z powodu choroby, ustania zatrudnienia, nienależytego wywiązywania się z powierzonych zadań, urlopu Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zastępstwo, z uwzględnieniem § 6 umowy.

3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że usługa jest wykonywana nienależycie przez opiekuna/opiekunkę zmiana tej opiekuna/opiekunki może nastąpić na wniosek Zamawiającego.

4. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia za każdy miesiąc karty realizacji usług opiekuńczych z podpisami klienta wg załącznika nr 6 do niniejszej umowy. Bieżąca karta realizacji usług opiekuńczych będzie znajdować się w mieszkaniu klienta do ostatniego dnia miesiąca lub jeśli usługi kończą się wcześniej do dnia ich zakończenia w celu zapewnienia kontroli. Po każdej wizycie opiekuna/opiekunki karta realizacji usług opiekuńczych będzie poświadczana przez klienta. Na karcie realizacji usług powinny znaleźć się między innymi informacje o zmianach terminów i godzin usług oraz ich przyczynach, powodach braku realizacji usług, itp. Karty muszą być prowadzone w sposób rzetelny, a wszelkie skreślenia powinny być dokonywane w sposób czytelny i z podpisem obydwu stron umożliwiającym identyfikację osób dokonujących zmian.

5. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia kart realizacji usług opiekuńczych wskazanych przez Zamawiającego opiekunów/opiekunek za wybrany miesiąc.

## **§ 12**

1. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o odwołaniu usługi z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem.

2. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust.1, Zamawiający zapłaci za wykonanie usługi za okres 24 godzin od poinformowania Wykonawcy.

## **§ 13**

Za okres rozliczeniowy Strony przyjmują miesiąc kalendarzowy.

## **§ 14**

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego w sposób natychmiastowy w przypadku niewykonania, nienależytego lub nieprawidłowego lub nieterminowego wykonania umowy przez Wykonawcę, stwierdzonego na podstawie wyników kontroli oraz oceny realizacji wniosków i zaleceń pokontrolnych.



2. W razie niewykonania, nienależytego lub nieprawidłowego lub nieterminowego wykonania przez Wykonawcę postanowień umowy, Zamawiający może przed rozwiązaniem umowy o którym mowa w ust. 1, wyznaczyć Wykonawcy termin dodatkowy na doprowadzenie do stanu zgodnego z ustaleniami umowy.

3. Jeżeli Wykonawca nie będzie wykonywał lub zaprzestanie wykonywania usług, Zamawiający może zlecić świadczenie usług innemu podmiotowi. W przypadku zaistnienia okoliczności związanych z poniesieniem przez Zamawiającego dodatkowych kosztów wynikających ze zlecenia wykonania zastępczego, koszty te w całości obciążają Wykonawcę.

4. Każdorazowo w sytuacji o której mowa w ust. 1 oraz ust. 3, w § 6 pkt 1 (dot. rozwiązania umowy przez Zamawiającego z powodu braku zatrudnienia koordynatora na umowę o pracę) oraz w § 15 ust. 3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% całego wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 2 ust. 4 umowy.

5. Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego w sposób natychmiastowy w przypadku zmniejszenia zakresu rzeczowego realizowanego zadania. Wykonawcy nie przysługuje wówczas roszczenie o zapłatę z tytułu niezrealizowanych godzin, z zastrzeżeniem §2 ust. 5 umowy.

## § 15

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Możliwość odstąpienia od umowy przez Zamawiającego występuje również w przypadku ujawnienia okoliczności, o których mowa w art. 456 ust. 1 pkt 2 Pzp. W takich przypadkach Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

2. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku braku środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy w 2024r. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

3. W razie rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy lub niewykonywania usług lub zaprzestania ich wykonywania, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego.

4. W przypadku stwierdzenia:

- a) nienależytej realizacji usług, o których mowa w § 1, w tym świadczenia usług niezgodnie z zakresem określonym w decyzji administracyjnej, bądź nie świadczenia usług,
- b) nieprawidłowości w prowadzonej dokumentacji, do której prowadzenia zobowiązany jest Wykonawca,
- c) braku spełnienia przez personel Wykonawcy wymogów, o których mowa w § 6,
- d) nierzetelnego lub nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę,
- e) braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 Pzp,
- f) niedochowania jakiegokolwiek zobowiązania z zakresu szkolenia antydyskryminacyjnego o którym mowa w §6 ust. 10 umowy, w szczególności w przypadku braku przeprowadzenia szkolenia antydyskryminacyjnego dla opiekunek/opiekunów w wyznaczonym terminie, braku udokumentowania przeprowadzenia tego szkolenia, braku utrzymania 80% przeszkolonego personelu<sup>3</sup>,

Zamawiający ma prawo do zastosowania kary umownej w formie obniżenia należności:

- do 5% należności za usługi za dany miesiąc, zgodnie z fakturami/rachunkami wystawionymi przez Wykonawcę, w przypadku pierwszego stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w lit. a -f,
- do 10% należności za usługi za dany miesiąc, zgodnie z fakturami/rachunkami wystawionymi przez Wykonawcę, w przypadku ponownego stwierdzenia nieprawidłowości, o których mowa w lit. a-f.

O powyższym Wykonawca będzie zawiadamiany w formie pisemnej. W przypadku powtórzenia się po raz drugi sytuacji, o której mowa w lit. a-e oraz lit. f, Zamawiający

<sup>3</sup> lit. f dotyczy sytuacji, gdy Wykonawca zadeklarował w ofercie przeprowadzenie szkolenia antydyskryminacyjnego

zastrzega sobie prawo do odstąpienia do umowy. Wykonawcy nie przysługuje wówczas roszczenie o zapłatę z tytułu niezrealizowanych godzin.

g) przekroczenia przez Wykonawcę zakresu upoważnienia do przetwarzania danych osobowych określonych w niniejszej umowie,

h) przez organy administracji państwowej odpowiedzialne za nadzór nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych, że Wykonawca nie respektuje zasad przetwarzania danych osobowych,

Administrator/Zamawiający ma prawo żądać zapłaty kary umownej w wysokości do 10% należności za usługi za dany miesiąc, zgodnie z fakturami/rachunkami wystawionymi przez Wykonawcę. O powyższym Wykonawca będzie zawiadamiany w formie pisemnej.

5. Kary umowne podlegają sumowaniu, łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 40% wartości umowy.

6. W przypadku, jeżeli kary umowne, określone w niniejszej umowie nie pokryją całości szkody, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

## **§ 16**

1. Wykonawca zobowiązany jest wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny ofertowej brutto.

2. Zabezpieczenie może być wniesione w jednej lub kilku następujących formach:

1) pieniądzu;

2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,

3) gwarancjach bankowych;

4) gwarancjach ubezpieczeniowych;

5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

3. Za zgodą Zamawiającego zabezpieczenie może być wnoszone również:

1) w wekslach z poręczeniem wekslowym banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej;

2) przez ustanowienie zastawu na papierach wartościowych emitowanych przez Skarb Państwa lub jednostkę samorządu terytorialnego;

3) przez ustanowienie zastawu rejestrowego na zasadach określonych w ustawie z dnia 6 grudnia 1996 r. o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów.

4. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego, że było ono wykonane należyście.

## **§ 17**

1. Zamawiający określa, że zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o której mowa w art. 439 ust. 1 Pzp wynikająca ze wzrostu albo spadku cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia możliwa jest, gdy poziom ww. cen materiałów lub kosztów wzrósł lub spadł co najmniej o 10%.

2. Początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia określa się na 150 dzień od daty upływu terminu składania ofert, z zastrzeżeniem art. 439 ust. 3 Pzp. Ustala się, że zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może następować co 6 miesięcy kalendarzowe. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy wynosi 10% wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.

3. W żądaniu zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, wnioskodawca winien wskazać podstawę/źródło, z którego wynika zmiana cen materiałów lub kosztów, np. poprzez przedstawienie wskaźnika ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego lub przedstawienie innego urzędowego wskaźnika oraz udowodnić, że przedmiotowe ceny uległy zmianie na poziomie co najmniej 10%, w stosunku do poprzednio ustalonych cen. Obowiązek wykazania wpływu zmian cen, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 Umowy należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.

4. Zapisy ust. 1 niniejszego paragrafu mają zastosowanie również w przypadku gdy zmiana cen w przedmiotowym zakresie powoduje zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy – w tym przypadku

Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego do przedstawienia dokumentów i wyjaśnień, niezbędnych do ustalenia wpływu zmiany cen na zmniejszenie kosztów Wykonawcy. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.

#### **§ 18**

Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania. Świadczenie usług opiekuńczych nastąpi w okresie od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r.

#### **§ 19**

1. W sprawach, które nie są uregulowane umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych.

2. Wykonawca oświadcza, iż znane mu są obowiązki wynikające z przepisów prawa, w szczególności ustawy powołanej w § 1 niniejszej umowy.

3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy następują w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Umowa może zostać zmieniona w przypadkach określonych w umowie, w przypadku zaistnienia okoliczności, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w dniu ogłoszenia SWZ, w przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść umowy oraz w przypadkach, które dopuszczalne są przez przepisy powszechnie obowiązujące.

#### **§ 20**

Spory mogące wynikać z umowy strony poddają rozstrzygnięciu Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 21**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY