

Umowa

zawarta w dniu w Krakowie pomiędzy:

Wojewódzką Stacją Sanitarno – Epidemiologiczną w Krakowie, ul. Prądnicka 76, 31-202 Kraków, NIP: 677-10-27-767, wpisaną do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Małopolskiego pod numerem księgi rejestrowej 000000024351, zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez:

.....
.....

a

.....
.....

..... zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez

po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym określonym w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – *Prawo zamówień publicznych* (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320) zwanej dalej „ustawą Pzp” i wybraniu oferty Wykonawcy jako oferty najkorzystniejszej.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług w zakresie sprzątnięcia w budynkach i utrzymania porządku na terenie nieruchomości Zamawiającego w Krakowie.
2. Usługi będą realizowane zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i wymaganiami zawartymi w specyfikacji warunków zamówienia (**Załącznik 1** do umowy) oraz złożoną ofertą (**Załącznik 2** do umowy).
3. Świadczenie usług porządkowych na terenie nieruchomości Zamawiającego odbywa się od poniedziałku do piątku, w godz.: 6:00 do 14:00 i obejmuje zagwarantowanie czystości terenu będącego we władaniu Zamawiającego o powierzchni 1,8 ha, obejmującego w szczególności tereny zielone, teren przed budynkiem A do jezdni przy ul. Prądnickiej wraz z chodnikiem, schody zewnętrzne do budynku, chodniki, alejki, drogi, podjazd dla niepełnosprawnych, altanę oraz schody do budynku B i C itp.
4. Świadczenie usług porządkowych w budynkach Zamawiającego obejmuje dwa budynki Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Krakowie, przy ul. Prądnickiej 76 w Krakowie (oznaczone jako A i C), o powierzchni do sprzątnięcia ok. 2360 m² (w tym ok. 800 m² korytarzy i klatek schodowych) i odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach 14:00 – 22:00 lub do należytego wykonania usługi, jednak nie krócej niż ww. czasie, w obsadzie minimum 2 osób (zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia w SWZ) oraz od poniedziałku do piątku w godzinach 6:30 – 14:30 w obsadzie jednoosobowej, do sprzątnięcia pomieszczeń wymagających nadzoru użytkownika (pomieszczenia zabezpieczane plombami po zakończeniu urzędowania) oraz bieżącego sprzątnięcia korytarzy i toalet, windy osobowej, a także do sprzątnięcia interwencyjnego na życzenie Zamawiającego.
5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający zastrzega możliwość zmiany czasu świadczenia usługi, np. w przypadku ustalenia dnia wolnego od pracy w zamian za odpracowanie w innym dniu, na pisemne zawiadomienie Zamawiającego skierowane do Wykonawcy na co najmniej 7 dni przed zmianą, bądź zmiany godzin urzędowania.
6. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mających lub mogących mieć bezpośredni wpływ na realizację niniejszej umowy.
7. Wykonawca będzie wykonywać przedmiot umowy z wykorzystaniem własnego sprzętu oraz przy użyciu własnych materiałów i środków zgodnie z Załącznikiem 1 do umowy.
8. W dniu rozpoczęcia realizacji umowy Wykonawca będzie dysponował na terenie Zamawiającego sprzętem, urządzeniami i materiałami określonymi w Załączniku 1 do umowy.

§ 2

1. Pracownicy Wykonawcy zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu zamówienia, mających wpływ na stan bezpieczeństwa obiektu, a także stosowanie się do odpowiednich przepisów porządkowych obowiązujących u Zamawiającego.
2. Pracownicy Wykonawcy zobowiązują się do zachowania nienaruszalności dokumentacji oraz rzeczy, sprzętu, wyposażenia i urządzeń, znajdujących się w pomieszczeniach podlegających świadczeniu usług porządkowych.
3. Pracownicy Wykonawcy zobowiązują się do zachowania szczególnej ostrożności w trakcie wykonywania usługi porządkowej przy kontakcie ze sprzętem komputerowym (stacjonarnym i przenośnym), drukarkami, telefonami, telefaksami, czajnikami, urządzeniami ksero oraz innym sprzętem elektronicznym i elektrotechnicznym, tak aby zminimalizować ewentualne szkody mogące powstać w wyniku zdarzeń losowych.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu Zamawiającego wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania usługi porządkowej do pełnej wartości, chyba że szkody powstały w wyniku okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
5. Osoby wykonujące czynności w zakresie realizacji niniejszej umowy zatrudnione są na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę (w przypadku, gdy zamówienie będzie realizowane przy pomocy Podwykonawcy).
6. W chwili powzięcia przez Zamawiającego wiedzy, że osoby wykonujące czynności w zakresie realizacji umowy, o których mowa w ust. 5 nie są zatrudnione na umowę o pracę, zostaną naliczone Wykonawcy kary umowne zgodnie z § 10 ust. 1 lit. f umowy.
7. Zamawiający na każdym etapie realizacji umowy ma prawo wglądu do umów o pracę dla osób wykonujących czynności w zakresie realizacji niniejszej umowy. Wykonawca ma obowiązek przedłożenia do wglądu kopii zanonimizowanych umów o pracę w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania wezwania w tej sprawie od Zamawiającego. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania. Wezwanie Zamawiający może przekazać e-mailem lub w inny sposób na piśmie.
8. W przypadku nieprzedłożenia umowy o pracę w terminie, o którym mowa w ust. 7, Zamawiający uzna, iż osoby realizujące umowę nie są zatrudnione na umowę o pracę i naliczy kary umowne zgodnie z § 10 ust. 1 lit. f umowy.

§ 3

1. Za świadczenie usług, o których mowa w § 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie brutto:
 - a. za usługi porządkowe na terenie nieruchomości Zamawiającego, o których mowa w § 1 ust. 3, w wysokości zł brutto (słownie: zł brutto) w tym podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 - b. za usługi porządkowe w budynkach Zamawiającego, o których mowa w § 1 ust. 4, w wysokości zł brutto (słownie: zł brutto) w tym podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 - c. całkowite wynagrodzenie miesięczne wynikające z oferty za usługi porządkowe na terenie nieruchomości Zamawiającego, o których mowa w § 1 ust. 3 wynosi zł brutto (słownie: zł brutto) w tym podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 - d. całkowite wynagrodzenie miesięczne wynikające z oferty za usługi porządkowe w budynkach Zamawiającego, o których mowa w § 1 ust. 4 wynosi zł brutto (słownie: zł brutto) w tym podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 - e. całkowite wynagrodzenie umowne wynikające z oferty, liczone jako 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych, za realizację przedmiotu umowy wynosi zł brutto (słownie: zł brutto) w tym podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2. Wykonawca oświadcza, iż wynagrodzenie ustalone w sposób, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją niniejszej umowy.
3. Wynagrodzenie miesięczne, o którym mowa w ust. 1 lit. c, d, będzie płatne na podstawie faktur wystawionych do 7 dnia następnego miesiąca, w terminie **14 dni** od dnia przedłożenia prawidłowo wystawionej faktury, na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy.
4. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie może ulec zmianie, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi, w szczególności zgodnie z art. 436 pkt 4 lit. b ustawy PZP, na zasadach określonych poniżej, w przypadku:
 - 1) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 2) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - 3) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W takiej sytuacji każda ze Stron umowy, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej Strony o przystąpienie do negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.
- 4) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego ceny brutto określone w umowie ulegną odpowiedniej zmianie, ze skutkiem od dnia obowiązywania nowych stawek, w taki sposób, aby wynikające z umowy ceny netto pozostały niezmiennione),
- 5) podwyżki cen urzędowych (w przypadku podwyżki lub obniżki cen urzędowych Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić je od dnia obowiązywania nowych cen),
- 6) w przypadku istotnej zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (innych niż wskazane powyżej), której, działając z należytą starannością, nie można było przewidzieć, rozumianej jako wzrost cen lub kosztów, jak również ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie Wykonawcy.
6. W sytuacji, w której zmiana wysokości wynagrodzenia w wyniku waloryzacji, o której mowa w ust. 5 pkt 6), skutkowałaby wzrostem o 20% pozostałej do realizacji kwoty umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. W przypadku zmiany cen w górę Wykonawca sporządzi stosowny aneks i dostarczy go Zamawiającemu.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych za przedmiot umowy w dół. Zmiana ta, co do zasady, nie wymaga aneksu do umowy (chyba, że wniesie o to jedna ze stron). Wykonawca zawiadomi Zamawiającego na piśmie o wprowadzeniu nowych cen.
9. Ceny i nazwy na fakturze muszą odpowiadać cenom i nazwom ujętym w właściwym załączniku umowy, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
10. Ceny na fakturze będą rozbite na poszczególne pozycje asortymentu z wyszczególnionym podatkiem VAT (cena jednostkowa netto, stawka podatku VAT, wartość netto, wartość brutto, wartość VAT).
11. Warunkiem wprowadzenia zmiany wynagrodzenia na skutek okoliczności wskazanych w ustępie 1 jest przedłożenie przez Wykonawcę Zamawiającemu pisemnego wniosku w tym przedmiocie, zawierającego co najmniej:
 - 1) wskazanie przepisów, które uległy zmianie (z określeniem daty wejścia w życie zmian) oraz szczegółowe uzasadnienie wpływu tych zmian na koszty wykonania zamówienia, i dokładne określenie wysokości zmiany tych kosztów;
 - 2) określenie wysokości nowego wynagrodzenia wraz z przedstawieniem szczegółowej kalkulacji kwoty o jaką wynagrodzenie ma ulec zmianie;
 - 3) wskazanie daty, od której nastąpi bądź nastąpiła zmiana kosztów realizacji przedmiotu umowy (nie wcześniejszej niż data wejścia w życie właściwych przepisów).
12. W przypadku dokonywania waloryzacji wynagrodzenia, o której mowa w ust. 5 pkt 6, wynagrodzenie Wykonawcy będzie mogło być waloryzowane w sytuacji, gdy średnioroczne koszty realizacji przedmiotu umowy będą wyższe, po pierwszych pełnych 6 miesiącach realizacji przedmiotu umowy, o co najmniej 5% względem kalkulacji kosztów realizacji przedmiotu umowy i wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, którą przyjął Wykonawca kalkulując swoje wynagrodzenie wskazane w ofercie. Kalkulacje taką Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu w dacie podpisania umowy. Kalkulacja ta powinna wskazywać na katalog kosztów ponoszonych przez Wykonawcę i udział

- procentowy poszczególnych kosztów i elementów cenotwórczych w wynagrodzeniu Wykonawcy.
13. Podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy, w oparciu o przesłankę wskazaną w ust. 5 pkt 6, nastąpi na wniosek Wykonawcy, złożony nie wcześniej niż po upływie pełnych 6 miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy przez Strony. Strony uzgodnią poziom wzrostu wynagrodzenia w terminie do 30 dni od daty wpływu wniosku do Zamawiającego wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 15 pkt 4. Uzgodniona zmiana wynagrodzenia obowiązywać będzie od początku miesiąca kalendarzowego następującego po upływie 30-dniowego terminu na rozpatrzenie wniosku Wykonawcy.
 14. Przepisy niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do obniżenia wartości wynagrodzenia Wykonawcy na wniosek Zamawiającego.
 15. Jeżeli z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia występuje Wykonawca, zobowiązany jest on załączyć do wniosku, dokumenty uzasadniające zmianę kosztów wykonania zamówienia oraz wysokość tej zmiany, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń pracowników, biorących udział w realizacji umowy (ze wskazaniem wysokości wynagrodzenia dotychczasowej i po zmianie) do których zastosowanie znajdzie zmiana przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, wraz z określeniem części wynagrodzenia każdego z tych pracowników odpowiadającej zakresowi prac związanych z realizacją przedmiotu umowy – w przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 5 pkt 1);
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń osób biorących udział w realizacji umowy (ze wskazaniem wysokości dotychczasowej i po zmianie), podlegających obowiązkowym ubezpieczeniom społecznym oraz ubezpieczeniu zdrowotnemu, do których zastosowanie znajdzie zmiana przepisów o zasadach podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub przepisów o wysokości składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wraz z podaniem kwot składek uiszczanych na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne oraz określeniem części wynagrodzenia każdej z tych osób odpowiadającej zakresowi prac związanych z realizacją przedmiotu umowy – w przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 5 pkt 2);
 - 3) pisemne zestawienie wpłat do PPK dotyczących osób biorących udział w realizacji umowy (ze wskazaniem wysokości dotychczasowej i po zmianie) do których zastosowanie znajdzie zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do PPK wraz z podaniem kwot wpłat do PPK oraz określeniem części wynagrodzenia każdej z tych osób odpowiadającej zakresowi prac związanych z realizacją przedmiotu umowy – w przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 5 pkt 3);
 - 4) dokumenty potwierdzające wzrost cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy i kalkulację przedstawiającą wpływ tej zmiany na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku przesłanki wskazanej w ust. 5 pkt 6.
 16. Jeżeli z wnioskiem o dokonanie zmiany wynagrodzenia występuje Zamawiający, jest on uprawniony do żądania od Wykonawcy przedstawienia dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie okoliczności, na które się powołuje, mają wpływ na koszty wykonania zamówienia, w tym przedłożenia odpowiednich zestawień, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego żądania Zamawiającego.
 17. Strona, której przedłożono wniosek w przedmiocie zmiany wynagrodzenia, ma prawo odmowy wyrażenia zgody na proponowaną zmianę, odpowiednio w całości lub części, wyłącznie, jeżeli Strona wnioskująca nie wykazała w sposób wskazany w ustępach powyższych wysokości zmiany kosztów realizacji umowy, w szczególności zaś gdy zmiana przepisów nie ma wpływu na zmianę kosztów realizacji umowy.
 18. Strona, która otrzymała od drugiej Strony wniosek w przedmiocie zmiany wynagrodzenia, ma obowiązek przedłożenia Stronie wnioskującej odpowiedzi na wniosek, ze wskazaniem, w jakim zakresie wyraża zgodę na wnioskowaną zmianę, uzasadnieniem odmowy uznania zasadności wniosku, bądź wezwaniem do uzupełnienia dokumentów koniecznych do prawidłowej analizy złożonego wniosku, w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku.
 19. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaka dopuszczalna jest w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia wynosi 15%.

§ 4

1. Wykonawca oraz osoby przez niego zatrudnione zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim oraz nie wykorzystywania w innych celach, niż określone w niniejszej umowie informacji oraz danych o Zamawiającym, zarówno w okresie realizacji przedmiotu umowy, jak i po jego realizacji.

2. Wykonawca zobowiązany jest ograniczyć dostęp do informacji, o których mowa w ust. 1, wyłącznie do tych pracowników Wykonawcy, którym informacje te są niezbędne do wykonania czynności w związku z realizacją przedmiotu umowy i którzy przyjęli obowiązki stąd wynikające.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania, przy realizacji przedmiotu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych.
4. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania pracowników, o których mowa w § 2 umowy, że administratorem udostępnionych danych jest Wojewódzka Stacja Sanitarno - Epidemiologiczna w Krakowie, 31-202 Kraków, ul. Prądnicza 76, e-mail: wsse.krakow@sanepid.gov.pl, centrala telefoniczna: (+48) 12 25 49 400, 12 25 49 555 (inspektor ochrony danych: iod@wsse.krakow.pl, tel. 12 25 49 405) i dane będą przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy.
6. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników (imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail), o których mowa w niniejszej umowie, że administratorem udostępnionych danych jest
7. Dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem i realizacją niniejszej umowy.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla potrzeb wykonania niniejszej umowy w zakresie określonym przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – *Kodeks cywilny* (t. j. Dz. U. z 2024 roku poz. 1061, 1237), a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie nie zawarcie umowy lub jej rozwiązanie.
9. Strony mają prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych w trakcie obowiązywania umowy będzie równoznaczne z wypowiedzeniem umowy z zachowaniem okresów wypowiedzenia określonych w umowie.
10. Stronom przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia (UE) 2016/679.
11. Podane dane będą przechowywane przez okres trwania umowy a po jej zakończeniu do czasu wygaśnięcia roszczeń cywilnych z niej wynikających ewentualnie do czasu ustania obowiązku podatkowego związanego z dokumentowaniem transakcji.
12. W pozostałym zakresie Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. *o ochronie danych osobowych* (t. j. Dz.U. z 2019 poz. 1781) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)*.

§ 5

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony: **12 miesięcy**, tj.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym w przypadku realizacji usługi w sposób niezgodny z zapisami niniejszej umowy oraz naliczenia kar umownych zgodnie z § 10 ust. 1 lit. b umowy.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia na dwa dni przed rozpoczęciem wykonania przedmiotu umowy imiennego wykazu pracowników zatrudnionych do świadczenia usług, o których mowa w § 1.
2. Wykonawca na dwa dni przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu umowy przedstawi osobę (koordynatora) do kontaktu i nadzoru wraz z podaniem numeru telefonu kontaktowego.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązany jest do rzetelnego wykonywania przedmiotu umowy.
2. W przypadku stwierdzenia uchybień lub usterek w zakresie wykonywanej usługi objętej przedmiotem umowy Zamawiający zwróci się pisemnie do Wykonawcy wyrażając swe zastrzeżenia. W piśmie Zamawiający wskaże termin do usunięcia usterek lub uchybień.
3. Niewykonanie zaleceń Zamawiającego w wyznaczonym terminie może spowodować skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień przewidzianych w § 11 ust. 1 lit. a umowy.
4. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie zmieni osobę niewłaściwie wykonującą swoje obowiązki lub osobę, której zachowanie odbiega od ogólnie przyjętych zasad w kontaktach międzyludzkich.

§ 8

1. Dla prawidłowego wykonania przez Wykonawcę usług, o których mowa w § 1, Zamawiający:
 - a. przekaze Wykonawcy pomieszczenie dla pracowników wykonujących usługi porządkowe, o których mowa w § 1 ust. 3, oraz sprzętu i środków służących do zapewnienia utrzymania czystości terenów zielonych.
 - b. przekaze Wykonawcy pomieszczenie dla pracowników wykonujących usługi porządkowe w budynkach, o których mowa w § 1 ust. 4, oraz do przechowania środków czystości;
 - c. odpowiada za stan techniczny obiektu (zatków, zamknięć, ogrodzenia, oświetlenia itp.).
2. Zamawiający zobowiązuje się:
 - a. niezwłocznie usuwać usterki w zabezpieczeniu obiektu;
 - b. przekazać Wykonawcy wszelkie niezbędne informacje do wykonywania usługi, a także doraźne zalecenia związane z funkcjonowaniem Wojewódzkiej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej, wynikające z Zarządzeń wydanych przez Dyrektora.

§ 9

1. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu niniejszej umowy Podwykonawcom Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyte wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie z obowiązkami, wynikającymi z niniejszej umowy i obowiązującymi przepisami prawa.
2. Umowy z Podwykonawcami nie zwalniają Wykonawcy z żadnego zobowiązania lub odpowiedzialności wynikającej z niniejszej umowy. Odpowiedzialność Wykonawcy za działania, zaniechania, zaniedbania i uchybienia dokonane przez Podwykonawcę jest taka sama, jakby tych działań, zaniechań, zaniedbań lub uchybień dopuścił się Wykonawca.

§ 10

1. Wykonawca zapłaci kary umowne:
 - a. w wysokości 5% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. c i/lub w § 3 ust. 1 lit. d umowy, za każdy dzień zwłoki w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy określonego w § 5 umowy;
 - b. w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. e umowy, z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
 - c. w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. e umowy, z tytułu odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie.
 - d. w wysokości 10% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. c i/lub § 3 ust. 1 lit. d umowy, za każdy dzień zwłoki po wyznaczonym terminie do usunięcia usterek lub uchybień, o których mowa w § 7 ust. 2 umowy.
 - e. w wysokości 10% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. c i/lub § 3 ust. 1 lit. d umowy, za każdy dzień, w którym nie było realizacji umowy.
 - f. za niezatrudnienie na umowę o pracę osoby wykonującej czynności związanych z realizacją niniejszej umowy, w wysokości 0,5% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. c i/lub § 3 ust. 1 lit. d umowy, za każdy dzień niezatrudnienia tej osoby na umowę o pracę licząc od daty stwierdzenia tego uchybienia do dnia przedłożenia Zamawiającemu umowy potwierdzającej, że osoba wykonująca czynności związane z realizacją zamówienia została zatrudniona na umowę o pracę.

- g. w wysokości 5% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. d umowy, za każdy przypadek niewykonania raz w miesiącu usługi polerowania powierzchni lastryko i schodów przy użyciu specjalistycznej mechanicznej polerki, oraz za każdy przypadek niewykonania raz w tygodniu usługi czyszczenia z użyciem myjki parowej do toalet oraz pomieszczeń biurowych i socjalnych – na zasadach określonych w Opisie przedmiotu zamówienia.
- 2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
- 3. Kary wskazane w ust. 1 podlegają sumowaniu.
- 4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 35% wartości brutto umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 lit. e umowy.
- 5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych oraz ewentualnych innych zobowiązań z należności wynikającej z faktur. Noty informujące o naliczonych i potrąconych karach umownych będą wysyłane na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę, tj.:

§ 11

- 1. Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy w okolicznościach:
 - a. w przypadku, gdy Wykonawca nie zapewnia odpowiedniej jakości świadczonej usługi lub nie wywiązuje się z postanowień niniejszej umowy;
 - b. gdy zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości lub likwidacji;
 - c. gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
 - d. gdy Wykonawca nie rozpoczął świadczenia usługi w terminie 2 dni kalendarzowych od daty rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy;
 - e. gdy Wykonawca bez uzasadnionej przyczyny przerwał realizację przedmiotu umowy i mimo wezwania ich nie kontynuuje.
- 2. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia w przypadku zmiany sytuacji ekonomicznej Zamawiającego uniemożliwiającej dalsze finansowanie umowy. Okres wypowiedzenia upływa w ostatnim kalendarzowym dniu miesiąca.
- 3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
- 4. Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, obowiązany jest do:
 - a. dokonania odbioru przedmiotu umowy już wykonanego;
 - b. dokonania zapłaty wynagrodzenia za część przedmiotu umowy, która została wykonana do dnia odstąpienia.

§ 12

- 1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem zmian przewidzianych w niniejszej umowie.
- 2. Zmiana postanowień umowy jest dopuszczalna, w przypadkach:
 - a. ustawowej zmiany stawki podatku VAT, gdzie dla skuteczności zmiany Wykonawca pisemnie powiadomi Zamawiającego o zmianie stawki VAT, a Zamawiający odpowiednio przeliczy maksymalną wartość brutto umowy;
 - b. gdy łączna wartość zmian jest mniejsza niż 10% wartości umowy brutto wskazanej w § 3 ust. 1 lit e;
 - c. gdy zmiana umowy nie jest istotna w rozumieniu art. 454 ust. 2 ustawy Pzp.
- 3. Zmiany treści umowy mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
- 4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
- 5. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z okoliczności:
 - a. zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp;
 - b. wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy Pzp;

- c. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
6. W przypadkach, o których mowa w ust. 4 i 5 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 13

1. Wykonawca przez cały okres trwania niniejszej umowy musi posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy, na sumę gwarancyjną co najmniej 200 000 zł (słownie: dwieście tysięcy złotych, 00/100).
2. Ubezpieczenie musi obejmować w pełnej wysokości odpowiedzialność za szkody na osobie oraz w mieniu Zamawiającego i osób trzecich, powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu i postanowień niniejszej umowy.
3. Ubezpieczenie musi obejmować odpowiedzialność za szkody na osobach (pracownikach Zamawiającego, pracownikach Wykonawcy i Podwykonawcy oraz osobach trzecich) wynikające z następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.
4. Ubezpieczenie musi obejmować także odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Podwykonawców, jeżeli Wykonawca będzie korzystał z Podwykonawców.
5. Kserokopia dokumentu ubezpieczenia wraz z dokumentem potwierdzającym opłacenie polisy stanowi **załącznik 3** do niniejszej umowy.
6. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed upływem terminu realizacji umowy, Wykonawca jest zobowiązany do doręczenia Zamawiającemu kserokopii dokumentu ubezpieczenia (wraz z dowodem opłacenia składki) na kolejny okres, nie później niż na 7 dni przed datą wygaśnięcia dotychczasowej umowy ubezpieczenia.
7. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę warunków wymienionych w ust. 1 – 6 niniejszego paragrafu Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, po wyznaczeniu Wykonawcy dodatkowego 7-dniowego terminu do prawidłowego wykonania postanowień umowy.

§ 14

1. Wykonawca przed zawarciem niniejszej umowy wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **5%** ceny oferty brutto, tj. zł (słownie:
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostało wniesione w formie:
3. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, a zwłaszcza z tytułu odpowiedzialności odszkodowawczej, kar umownych, rękojmi za wady.
4. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, określonych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
5. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia ciągłości zabezpieczenia należytego wykonania umowy i do niezmnieszenia jego wymaganej wysokości przez cały okres trwania niniejszej umowy.
6. Zamawiający zwraca zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od daty zrealizowania niniejszej umowy pod warunkiem uznania przez Zamawiającego, że została wykonana należycie.
7. Zabezpieczenie wniesione w pieniądzu, Zamawiający przechowuje na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061, 1237) oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. *Prawo zamówień publicznych* (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320).

§ 16

Wszystkie ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z niniejszą umową będą podlegały rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 17

1. Zamawiający i Wykonawca – zwani dalej wspólnie „pracodawcami”, zgodnie stwierdzają, że ich pracownicy w okresie obowiązywania niniejszej umowy będą wykonywać jednocześnie pracę w tym samym miejscu, tj. na terenie WSSE w Krakowie przy ul. Prądnickiej 76 zwanym dalej „miejszem pracy”, którego zarządcą jest Zamawiający.
2. Pracodawcy zobowiązują się współpracować ze sobą w zakresie i w celu zapewnienia pracownikom, pracującym w tym samym miejscu pracy, bezpiecznej i higienicznej pracy, jak również zminimalizowania zagrożeń związanych z wykonywaną pracą.
3. Pracodawcy ustalają Koordynatora porozumienia w osobie: Specjalisty ds. BHP WSSE w Krakowie, tel.: 12 25 49 550, który sprawować będzie nadzór nad przestrzeganiem przepisów i zasad bhp przez wszystkich pracowników w miejscu pracy.
4. W razie zaistnienia wypadku przy pracy pracownika Wykonawcy, ustalenie okoliczności i przyczyn wypadku dokonuje zespół powypadkowy powołany przez zakład pracy poszkodowanego pracownika. Ustalenie przyczyn i okoliczności wypadku, mającego miejsce na terenie Zamawiającego, odbywać się będzie w obecności Koordynatora.
5. Wyznaczenie Koordynatora nie zwalnia pracodawców z obowiązku zapewnienia pracownikom bezpieczeństwa i higieny pracy.
6. Każdy z pracodawców odpowiada odrębnie za stosowanie przepisów BHP przez podległych pracowników.
7. Koordynator ma prawo:
 - 1) przeglądu stanu bezpieczeństwa i higieny pracy na stanowiskach pracy pracowników Wykonawcy;
 - 2) informowania pracodawcy o zauważonych zagrożeniach wypadkowych oraz uchybieniach w zakresie bhp na stanowiskach pracy pracowników Wykonawcy;
 - 3) niezwłocznego wstrzymania pracy maszyny lub urządzeń na stanowiskach pracy pracowników Wykonawcy w razie wystąpienia bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia pracownika lub innej osoby;
 - 4) niezwłocznego odsunięcia od pracy pracownika zatrudnionego przy pracach wzbronionych;
 - 5) niezwłocznego odsunięcia od pracy pracownika Wykonawcy, który swoim zachowaniem lub sposobem wykonywania pracy stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia własnego lub innych osób.
8. Pracownicy Wykonawcy wykonujący pracę na terenie Zamawiającego powinni:
 - 1) posiadać aktualne profilaktyczne badania lekarskie;
 - 2) odbyć szkolenia instruktażowe i stanowiskowe w zakresie BHP;
 - 3) znać właściwości substancji niebezpiecznych, jeśli takimi posługują się, wykonując pracę i umieć stosować je w sposób bezpieczny;
 - 4) znać instrukcję obsługi wykorzystywanych maszyn i urządzeń;
 - 5) umieć identyfikować czynniki szkodliwe i uciążliwe na swoich stanowiskach pracy i ograniczać ich oddziaływanie na otoczenie;
 - 6) posiadać odpowiednie środki ochrony indywidualnej, odzież i obuwie robocze (jeśli są wymagane);
 - 7) znać zagrożenia występujące na terenie Zamawiającego;
 - 8) posiadać stosowne kwalifikacje zawodowe do wykonywania określonych prac.
9. Wykonawca będzie delegował do pracy na terenie Zamawiającego wyłącznie takich pracowników, którzy spełniają łącznie wymagania określone w ust. 8 niniejszego paragrafu.
10. Wykonawca będzie:
 - 1) przestrzegał wymogu czasu pracy wynikającego z Kodeksu pracy;
 - 2) sprawował bezpośredni nadzór nad swoimi pracownikami.
11. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących przepisów i zasad BHP w miejscu pracy.
12. Obowiązkiem Zamawiającego jest przekazanie Wykonawcy informacji o zagrożeniach występujących na terenie Zamawiającego oraz poinformowanie o osobach wyznaczonych do udzielania pierwszej pomocy i wykonywania działań w zakresie zwalczania pożarów i ewakuacji pracowników.

§ 18

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy / umowa została zawarta w formie elektronicznej, podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez każdą ze Stron.

Zamawiający:

Wykonawca: