

ZP.271.41.2021

Wyjaśnienia treści SWZ nr 1

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, którego przedmiotem jest *Dostawa systemu kolejkowego oraz systemu rezerwacji sal konferencyjnych.*

W związku ze złożonym przez Wykonawcę wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ, Zamawiający – Gmina Grodzisk Mazowiecki, działając na podstawie art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. poz. 2019 ze zm.), dalej jako „ustawa Pzp”, udziela odpowiedzi na niżej wymienione pytania:

Pytanie nr 1

Zamawiający w punkcie IV Opisu Przedmiotu Zamówienia wymaga „Nowo instalowany system kolejkowy powinien się zintegrować z aktualnie zainstalowanym systemem pracującym w Urzędzie Miejskim w Grodzisku Mazowieckim”. Dodatkowo w punkcie „Opis funkcjonalny aplikacji jest zapis „System zarządzania obsługą kolejkami winien być w pełni spójny z aktualnie zainstalowanym i pracującym systemem kolejkowym w dwóch lokalizacjach Urzędu Miejskiego w Grodzisku Mazowieckim.

W świetle prawa zamówień publicznych, Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców.

Nie precyzyjne jest również określenie „w pełni spójny”.

Wnosimy o dokładne rozpisanie procesu integracji z podaniem w jaki sposób ma być wymiana danych, czy użytkowany system ma API, które Zamawiający udostępni lub wykreślenie zapisów dotyczących spójności systemu oraz integracji.

Odpowiedź

W obecnej chwili Urząd Miejski w Grodzisku Mazowieckim korzysta w 2 lokalizacjach z systemu kolejkowego firmy SEDCO wersja 8.1. Zarządzanie oddziałami realizowane jest centralnie poprzez oprogramowanie zainstalowane na serwerze Zamawiającego. Nowo instalowany system kolejkowy będący przedmiotem niniejszego postępowania powinien być w pełni zintegrowany z aktualną bazą danych, aplikacją serwerową i zarządzającą systemem kolejkowego SEDCO, tak by umożliwić centralne zarządzanie wszystkimi lokalizacjami oraz komponentami systemu (biletomaty, wyświetlacze LCD, urządzenia do badania satysfakcji klienta) z jednej aplikacji administratora.

Pytanie nr 2

Zamawiający w punkcie IV Opisu Przedmiotu Zamówienia wymaga "System ma również umożliwiać badanie satysfakcji klientów, generowanie różnego rodzaju raportów i statystyk, umożliwiać rezerwację kolejki przez Internet oraz mieć możliwość generowania krótkich komunikatów tekstowych (sms) z wykorzystaniem dedykowanej do tego celu bramki SMS".

Proszę o podanie modelu bramki SMS jaką udostępni Zamawiający Wykonawcy?

Odpowiedź

Możliwość generowania krótkich komunikatów SMS przez dedykowany moduł systemu kolejkowego, nie powinien posiadać ograniczeń co do wyboru operatora sieci komórkowej. Moduł SMS systemu kolejkowego powinien umożliwiać generowanie krótkich komunikatów tekstowych (SMS) niezależnie od rodzaju operatora czy bramki SMS. Moduł SMS powinien również posiadać otwartą architekturę umożliwiającą komunikację z dowolną branką SMS i operatorem sieci GSM dostępnym na rynku.

Pytanie nr 3

Zamawiający w punkcie 3.2.1 Automat biletowy wymaga "monitor dotykowy z wyświetlaczem o przekątnej min 19" montowany w orientacji poziomej, czy Zamawiający dopuści również monitor montowany w orientacji pionowej?

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuści monitora w orientacji pionowej.

Pytanie nr 4

Zamawiający w załączniku nr 7 „Opis systemu rezerwacji sal” wymaga:

- integracja z systemem kontroli dostępu w celu nadania uprawnień dostępu do Sali,
- integracja z systemem rezerwacji biurek SPACE PLANNING,
- integracja z systemem Wirtualna Recepcja,
- integracja z systemem do zarządzania sprzętem AV oraz oświetleniem,

Prosimy o podanie:

- a) producenta, model/wersje systemu kontroli dostępu (KD)?
- b) czy użytkowany system KD umożliwia integrację?
- c) czy Zamawiający posiada licencję u producenta na integrację (API) z innymi systemami?
- d) producenta, wersje systemu rezerwacji biurek SPACE PLANNING,
- e) czy system rezerwacji biurek umożliwia integrację?
- f) czy Zamawiający posiada licencję producenta systemu rezerwacji biurek na integrację (API) z innymi systemami?
- g) producenta, wersje systemu Wirtualna Recepcja,

- h) czy system wirtualna recepcja umożliwia integrację?
- i) Czy Zamawiający posiada licencję producenta wirtualnej recepcji na integrację (API) z innymi systemami?
- j) Producenta, wersje oprogramowania systemu do zarządzania sprzętem AV oraz oświetleniem,
- k) Czy system do zarządzania sprzętem AV oraz oświetleniem umożliwia integrację?
- l) Czy Zamawiający posiada licencję producenta do zarządzania sprzętem AV oraz oświetleniem (API) z innymi systemami?
- m) Dokładnego opisu integracji z wymienionymi wszystkimi systemami? Na czym ma polegać integracja, opis funkcjonalny, oczekiwany cel / funkcje uzyskane po integracji?

Odpowiedź

Aktualnie Zamawiający nie określa żadnego rozwiązania i producenta dotyczące systemów: kontroli dostępu, rezerwacji biurek, wirtualnej recepcji oraz rozwiązania AV i oświetlenia. Na wyszczególnione systemy będzie prowadzone odrębne postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego. Zamawiający wymaga aby nowy dostarczony i zainstalowany system rezerwacji sal posiadał otwartą budowę i umożliwiał późniejszą integrację:

- z systemem kontroli dostępu w celu nadania uprawnień dostępu do Sali,
- z systemem rezerwacji biurek SPACE PLANNING,
- z systemem Wirtualna Recepcja,
- z systemem do zarządzania sprzętem AV oraz oświetleniem.

Z up. Burmistrz Grodziska Mazowieckiego

Adam Nagat



