



**WYJAŚNIENIE NR 2
DO TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Dot. postępowania pn.

REALIZACJA PROJEKTU GRANTOWEGO „CYFROWA GMINA” W URZĘDZIE MIASTA I GMINY OSTRORÓG

W związku z wniesionymi pytaniami w postępowaniu przetargowym, zgodnie z art. 284 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11.09.2019 r. (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 – ze zmianami) Zamawiający publikuje treść zapytań i podaje odpowiedzi:

Pytanie 1.

„Dotyczy:

Zal_nr_1A_opis_systemu_zarządzania_dokumentacją, wymagania:

1.2. W skład zamówienia wchodzi:

- dostawa i udzielenie **bezterminowych licencji** na oprogramowanie Systemu EZD dla użytkowników,
- **zainstalowanie** wyżej wymienionego oprogramowania u **Zamawiającego**, w tym utworzenie środowiska testowego i produkcyjnego,

oraz

1. Dostęp do EZD jest realizowany za pomocą przeglądarki internetowej z każdej lokalizacji z **wykorzystaniem infrastruktury Wykonawcy w technologii Cloud (Chmura Wykonawcy) w modelu SaaS**.

Pytanie: Powyższe wymienione przez Zamawiającego modele dostarczania oprogramowania (w chmurze Wykonawcy i na infrastrukturze Zamawiającego) wzajemnie się wykluczają.

W przedmiotowym Zamówieniu zamawiający nie wskazał, iż posiada środowisko sprzętowe przeznaczone do uruchomienia systemu informatycznego, którego dotyczy część 2 zamówienia i nie wyspecyfikował jego parametrów technicznych dlatego Wykonawca wnosi, iż intencją Zamawiającego jest „**wykorzystanie infrastruktury Wykonawcy w technologii Cloud (Chmura Wykonawcy) w modelu SaaS**”. W modelu usługowym/chmurowym (wykorzystanie technologii chmurowych preferowanych w konkursie grantowym Cyfrowa Gmina z którego jak wynika z tytułu zamówienia Zamawiający finansuje projekt) nie istnieje także pojęcie licencji bezterminowej gdyż oprogramowanie jest udostępnianie w formie usługi świadczonej przez czas określony.

Z uwagi na powyższe wnosimy o ujednoczenie wymagań poprzez jednoznaczne wskazanie modelu usługowego dostawy oprogramowania i zmianę zapisów na:

1.2. W skład zamówienia wchodzi:

- udzielenie czasowych licencji (12 miesięcy) na oprogramowanie Systemu EZD dla użytkowników,
- udostępnienie wyżej wymienionego oprogramowania w Chmurze Wykonawcy, w tym utworzenie środowiska testowego i produkcyjnego,

przy jednoczesnym usunięciu wymagania z pkt 1.2 zał 2A do SWZ.

Jednocześnie zwracamy uwagę, że analogiczna zmiana winna zostać dokonana w Sekcji IV, pkt 4.2.2 ogłoszenia o zamówieniu.”



Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że ujednotyli wymagania poprzez jednoznaczne wskazanie modelu usługowego dostawy oprogramowania i zmianę zapisów w Załączniku nr 1A do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia Część II – Elektroniczne zarządzanie dokumentacją, w Specyfikacji Warunków Zamówienia – Rozdział IV – Opis przedmiotu zamówienia dla Części II oraz w ogłoszeniu o zamówieniu w Sekcji IV, pkt 4.2.2.

Po zmianie Opis zamówienia po zmianie otrzymuje następujące brzmienie:

„Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie w Urzędzie Miasta i Gminy Ostroróg systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD) wraz z przeprowadzeniem szkoleń oraz zapewnieniem usługi utrzymania Systemu.

1. W skład zamówienia wchodzi:

- udzielenie czasowych licencji (12 miesięcy) na oprogramowanie Systemu EZD dla użytkowników,
- udostępnienie wyżej wymienionego oprogramowania w Chmurze Wykonawcy, w tym utworzenie środowiska testowego i produkcyjnego,
- wykonanie niezbędnej dokumentacji,
- szkolenie użytkowników z wykorzystania Systemu,
- szkolenie administratorów z zarządzania Systemem oraz pozostałym oprogramowaniem dostarczonym przez Wykonawcę,
- świadczenie usługi utrzymania Systemu i serwisu gwarancyjnego

2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w ramach realizacji zamówienia opracował i dostarczył Dokumentację Wdrożenia, Dokumentację Powykonawczą oraz Instrukcję Obsługi dla Systemu.”

W związku z powyższym Zamawiający zmodyfikowany Załącznik nr 1A do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia Część II – Elektroniczne zarządzanie dokumentacją, Specyfikację Warunków Zamówienia (SWZ) oraz zmienione ogłoszenie o zamówieniu zamieścił na stronie **internetowej prowadzonego postępowania:** <https://platformazakupowa.pl/pn/ostorog>

Pytanie 2.

„Wykonawca wnosi o modyfikację § 3 ust. 1 wzoru Umowy dla części 2 zamówienia poprzez nadanie mu brzmienia:

1. Strony ustalają termin realizacji umowy – wdrożenie systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentami (EZD) w terminie do 14 dni od dnia przekazania przez Zamawiającego informacji o strukturze organizacyjnej Urzędu.

Wykonawca wskazuje, że niezmiernie krótki termin wdrożenia nie może rozpocząć biegu dla Wykonawcy jeżeli nie będzie on dysponował informacjami o strukturze organizacyjnej i pracownikach jednostki w której wdrażany jest system gdyż bez tych informacji Wykonawca w ogóle nie może zrealizować zobowiązania wynikającego z Umowy.”

Odpowiedź:



GMINA OSTRORÓG

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na modyfikację § 3 ust. 1 wzoru Umowy dla części 2 zamówienia, po zmianie zapis otrzymuje następujące brzmienie:

„1. Strony ustalają termin realizacji umowy – wdrożenie systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentami (EZD) w terminie do 14 dni od dnia przekazania przez Zamawiającego informacji o strukturze organizacyjnej Urzędu.”

W związku z powyższym zmienia się zapis w Rozdziale VII SWZ – Termin wykonania zamówienia.

Po zmianie zapis w Rozdziale VII SWZ otrzymuje następujące brzmienie:

„Zamówienie należy wykonać w terminie 14 dni:

1. Część I – w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia umowy;
2. Część II – w terminie 14 dni licząc od dnia przekazania przez Zamawiającego informacji o strukturze organizacyjnej Urzędu;
3. Część III – w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia umowy.”

W związku z powyższym Zamawiający zmodyfikowany Załącznik nr 2 do SWZ - wzór umowy dla Części II i zmodyfikowaną SWZ zamieścił na stronie internetowej prowadzonego postępowania: <https://platformazakupowa.pl/pn/ostrorog>

Pytanie 3.

„Dotyczy: pytania nr 2 Wykonawcy z dnia 23.11.2022 r. Wykonawca wnosił o modyfikację § 3 ust. 1 wzoru Umowy dla części 2 zamówienia. Wykonawca wskazuje na konieczność dokonania stosownej modyfikacji dla części 2 zamówienia również w Rozdziale VII SWZ.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zmodyfikował § 3 ust. 1 wzoru Umowy dla części 2 zamówienia oraz dokonał stosownej modyfikacji dla części 2 zamówienia również w Rozdziale VII SWZ (odpowiedź na pyt. 2)

Po zmianie zapis w § 3 ust. 1 wzoru Umowy dla części 2 zamówienia otrzymuje następujące brzmienie:

„1. Strony ustalają termin realizacji umowy – wdrożenie systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentami (EZD) w terminie do 14 dni od dnia przekazania przez Zamawiającego informacji o strukturze organizacyjnej Urzędu.”

W związku z powyższym Zamawiający zmodyfikowaną SWZ oraz zmieniony Załącznik nr 2 do SWZ - wzór umowy dla Części II zamieścił na stronie internetowej prowadzonego postępowania: <https://platformazakupowa.pl/pn/ostrorog>



Pytanie 4.

„Czy Wykonawca składający ofertę wyłącznie na część 2 zamówienia jest zobowiązany do złożenia załącznika nr 1 do SWZ, który to załącznik nie dotyczy części 2 zamówienia a taki obowiązek nakłada na Wykonawcę Rozdział X, pkt 1 SWZ? Wykonawca wskazuje na zasadność usunięcia tego wymagania w odniesieniu do części 2 zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Wykonawca składający ofertę wyłącznie na część II zamówienia nie jest zobowiązany do złożenia załącznika nr 1 do SWZ, załącznik nie dotyczy części I i części II zamówienia.

Zamawiający uściślił zapis w Rozdziale X, pkt 1 ppkt. 4) i po zmianie zapis otrzymuje następujące brzmienie:

„4) Wypełniony Załącznik nr 1 do SWZ wraz z wymaganymi certyfikatami (zobowiązanie dotyczy Wykonawców składających ofertę dla Części III)”

„Wykonawca wskazuje, że Zamawiający nie wskazał warunków w zakresie wiedzy i doświadczenia w zakresie części 2 Zamówienia. Wykonanie zamówienia w zakresie części 2 wymaga od wykonawcy posiadania minimum doświadczenia w zakresie realizacji podobnych zamówień. Złożenie oferty przez podmiot nie posiadający minimum doświadczenia i wiedzy wymaganej do wykonania przedmiotowego Zamówienia może prowadzić do jego nienależytego wykonania. W związku z powyższym Wykonawca proponuje wprowadzenie takiego warunku w zakresie części 2 i nadanie mu brzmienia: „Wykonawca wykonał minimum jedną usługę w postaci wdrożenia systemu informatycznego do Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją w technologii Cloud z wykorzystaniem chmury Wykonawcy w organizacji będącej jednostką samorządu terytorialnego.” Wykonawca wskazuje, że w przypadku uwzględnienia powyższego stanowiska Wykonawcy konieczne jest wprowadzenie do SWZ załącznika, na którym wykonawcy będą mogli wskazać jakim doświadczeniem dysponują oraz dokonania odpowiedniej modyfikacji w Rozdziale X pkt 3 SWZ.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgadza się z sugestią Wykonawcy, który zauważył, że Zamawiający nie wskazał warunków w zakresie wiedzy i doświadczenia w zakresie części 2 Zamówienia, a wykonanie zamówienia w zakresie części 2 wymaga od wykonawcy posiadania minimum doświadczenia w zakresie realizacji podobnych zamówień. Złożenie oferty przez podmiot nie posiadający minimum doświadczenia i wiedzy wymaganej do wykonania przedmiotowego Zamówienia może prowadzić do jego nienależytego wykonania.

W związku z powyższym Zamawiający wprowadza warunek w zakresie części II i nadaje mu brzmienie:

Dla Części II

Wdrożenie systemu informatycznego do Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją musi zostać przeprowadzone przez Wykonawcę, który wykonywał co najmniej jedną usługę w postaci wdrożenia systemu informatycznego do Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją w technologii Cloud z wykorzystaniem chmury Wykonawcy w organizacji będącej jednostką samorządu terytorialnego.

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że wykonał minimum jedną usługę w postaci wdrożenia systemu informatycznego do Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją w technologii Cloud z wykorzystaniem chmury Wykonawcy w organizacji będącej jednostką samorządu terytorialnego.



Zamawiający informuje, że w związku z wprowadzeniem nowego warunku wprowadził do SWZ Załącznik Nr 7 – Wykaz usług, na którym wykonawcy będą mogli wskazać jakim doświadczeniem dysponują.

W związku z powyższym Zamawiający zmodyfikowaną SWZ oraz nowy Załącznik nr 7 do SWZ - wykaz usług zamieścił na stronie internetowej prowadzonego postępowania: <https://platformazakupowa.pl/pn/ostorog>

Pytanie nr 5.

„Dotyczy części 2 – prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający w formularzu ofertowym dokonał oczywistej omyłki pisarskiej wskazując w części 2, iż oczekuje wyceny za szkolenia z dostarczanego sprzętu, a prawidłowy zapis powinien brzmieć, iż oczekuje wyceny za szkolenia z oferowanego systemu informatycznego.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że: w formularzu ofertowym dokonał oczywistej omyłki pisarskiej wskazując w części II, iż oczekuje wyceny za szkolenia z dostarczanego sprzętu, a prawidłowy zapis powinien brzmieć, iż oczekuje wyceny za szkolenia z oferowanego systemu informatycznego.

W związku z powyższym Zamawiający zmodyfikowany Załącznik nr 3 do SWZ - Formularz oferty zamieścił na stronie internetowej prowadzonego postępowania: <https://platformazakupowa.pl/pn/ostorog>

Pytanie nr 6.

„W nawiązaniu do wyjaśnień SWZ udzielonych przez Zamawiającego w dniu 23.11.2022, Zamawiający prosi o potwierdzenie, że usługa dostępu do systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją będąca przedmiotem umowy ma być równa wymaganemu okresowi gwarancji i obejmować okres 12 miesięcy.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że usługa dostępu do systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją będąca przedmiotem umowy ma być równa wymaganemu okresowi gwarancji i obejmować okres 12 miesięcy.

W związku z udzielonymi odpowiedziami na zadane pytania i koniecznością zapoznania się z nimi przez Wykonawców Zamawiający informuje, że wydłuża termin składania ofert do dnia 01.12.2022r.



W związku z powyższym ulega modyfikacji SWZ w zakresie:

zmiany w rozdziale XVIII pkt. 1, który otrzymał następujące brzmienie:

1. „Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni**, tj. do dnia 30.12.2022 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.”

Oraz

zmiany w rozdziale XIX pkt. 1 i 3 które otrzymują następujące brzmienie:

1. „Wykonawca składa ofertę wraz z załącznikami za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/> w terminie **do dnia 01.12.2022 r. do godziny 12.00.**
3. Otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po upływie terminu składania ofert **tj. w dniu 01.12.2022 r. o godzinie 12.30** przy użyciu systemu teleinformatycznego poprzez kliknięcie przycisku “Odszyfruj oferty”.

W związku z powyższym Zamawiający zmodyfikowaną SWZ zamieścił na stronie **internetowej prowadzonego postępowania**: <https://platformazakupowa.pl/pn/ostorog>

Wprowadzone niniejszym pismem odpowiedzi i wyjaśnienia Specyfikacji warunków zamówienia stają się jej integralną częścią i będą wiążące przy składaniu ofert.

Wprowadzone niniejszym pismem odpowiedzi i wyjaśnienia prowadzą do istotnej zmiany treści ogłoszenia i stanowią integralną część specyfikacji warunków zamówienia, w związku z czym Zamawiający wprowadził do ogłoszenia istotne zmiany, a ogłoszenie o zmianie ogłoszenia przekazał do Biuletynu Zamówień Publicznych oraz zamieścił na stronie **internetowej prowadzonego postępowania**: <https://platformazakupowa.pl/pn/ostorog>

Burmistrza MiG Ostroróg
Roman Napierała

Sprawę prowadzi
Agnieszka Kuligowska
Tel. 61 29 31 731