



SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Część A - Ogólna charakterystyka przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia są usługi w zakresie w zakresie publicznego transportu zbiorowego wykonywanego w ramach lokalnego transportu zbiorowego – komunikacji miejskiej organizowanej przez Miasto Ząbki w ilości **1 915 600 km** w okresie 1 listopada 2023 r. do 31 października 2026 r. na liniach komunikacyjnych:
2. „Ząbki-1” i „Ząbki-3” na trasie w obrębie granic Miasta Ząbki i Miasta Marki (Centrum Handlowe Marki – Ząbki - Centrum Handlowe Marki) przez 7 dni w tygodniu, przy wykorzystaniu 4 autobusów o pojemności min. 60 osób i długości od 8,15 m. do 10,5 m. [MIDI];
3. „Ząbki-2M” na trasie stacja metra Trocka w Warszawie, ul. Łodygowa, obszar miasta Ząbki – rejon stacji kolejowej Warszawa Rembertów - stacja metra Trocka w Warszawie, kursującej w dni robocze, przy wykorzystaniu 3 autobusów o pojemności min 80 osób i długości od 10 m. do 12,5 m. [MAXI];
4. „Ząbki-4M” na trasie stacja metra Trocka w Warszawie obszar miasta Ząbki – rejon stacji kolejowej Warszawa Rembertów- stacja metra Trocka w Warszawie, kursującej w dni robocze, przy wykorzystaniu 3 autobusów o pojemności min 60 osób i długości od 8,15 m. do 10,5 m. [MIDI]. Linia „Ząbki-4M” w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy będzie kursowała na trasie skróconej stacja metra Trocka w Warszawie obszar miasta Ząbki – rejon ul. Żbikowskiego - stacja metra Trocka przy wykorzystaniu 2 autobusów [MIDI].
5. Przewozy powinny być realizowane według rozkładów jazdy opracowanych przez Wykonawcę zatwierdzonych przez Zamawiającego zgodnie z wytycznymi określonymi w części B z wykorzystaniem autobusów MIDI i MAXI spełniających wymagania techniczno-eksploatacyjne określone w części C, przy czym średni wiek eksploatowanych autobusów poszczególnych rodzajów w pierwszym roku realizacji umowy nie powinien być większy niż średni wiek autobusów deklarowany przez Wykonawcę w złożonej ofercie. Średni wiek środków transportu w latach kolejnych nie będzie większy niż oferowany średni wiek powiększony odpowiednio o 1, 2 lub 3 w zależności od roku realizacji umowy.
6. Przewozy powinny być wykonywane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym, ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe i ustawy z 16 grudnia 2010 o publicznym transporcie zbiorowym, przepisami porządkowymi dotyczącymi przewozów określonymi uchwałą Rady Miasta Ząbki oraz regulaminem przewozu określonym zarządzeniem Burmistrza Miasta Ząbki.
7. Organizatorem przewozów w rozumieniu ustawy o publicznym transporcie zbiorowym jest miasto Ząbki. Linie „Ząbki-1”, „Ząbki-2M”, „Ząbki-3” i „Ząbki-4” funkcjonują w ramach komunikacji miejskiej miasta Ząbki.
8. Trasy linii „Ząbki-1” i „Ząbki-3” Centrum Handlowe Marki – Ząbki - Centrum Handlowe Marki mają charakter zamkniętej pętli z jednym postojem wyrównawczym



(pętlą). Trasa linii „Ząbki-1” ma inny przebieg dla dnia roboczego, a inny dla sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy. Ponadto w rozkładzie linii „Ząbki-1” będą występować kursy wariantowe z obsługą przystanku „Cmentarz północny” – 6 kursów wydłużonych w ciągu dnia (roboczego i ustawowo wolnego od pracy). Długości tras:

- 1) długość trasy linii „Ząbki-1” dla obu przebiegów – 21,0 km;
 - 2) długość trasy linii „Ząbki-1” dla wariantu z obsługą przystanku Cmentarz Północny – 25,5 km ;
 - 3) długość trasy linii „Ząbki-3” – 15,9 km.
9. Trasy linii „Ząbki-2M” i „Ząbki-4M” częściowo mają wspólny przebieg i wspólny punkt krańcowania – pętlę przy stacji Metra Trocka w Warszawie.
- 1) Przebieg trasy linii „Ząbki-2M”: stacja metro Trocka w Warszawie, ul. Łodygowa, obszar miasta Ząbki – rejon stacji kolejowej Warszawa Rembertów - stacja metra Trocka w Warszawie, długość trasy linii „Ząbki-2M” - 24,0 km. Trasa linii Ząbki-2M przebiega tylko przez południową część Miasta Ząbki. Kursy są realizowane tylko w godzinach szczytu w dni robocze autobusami [MAXI].
 - 2) Przebieg trasy linii „Ząbki-4M” metro Trocka w Warszawie obszar miasta Ząbki – rejon stacji kolejowej Warszawa Rembertów- stacja metra Trocka w Warszawie. Długość trasy linii „Ząbki- 4M”- 29,7 km. Kursy będą realizowane całodziennie w dzień roboczy autobusami [MIDI]. Trasa przebiega zarówno przez Ząbki południowe jak i północne (dawną trasą linii Ząbki-2). Długość trasy linii „Ząbki-4M” – skróconej do przystanku Andersena 02 na ul. Żbikowskiego – 22,6 km
 - 3) Trasy linii „Ząbki-1”, „Ząbki2M”, „Ząbki-3” i „Ząbki-4M” przebiegają drogami o nawierzchni asfaltowej o zróżnicowanym stanie technicznym. Na trasie mogą występować poprzeczne i podłużne nierówności, wyniesione skrzyżowania oraz ubytki nawierzchni. Trasy przebiegają przez tunel pod linią kolejową bez ograniczeń skrajni.
10. Jako dzień roboczy rozumie się dzień nie będący sobotą, niedzielą i dniem ustawowo wolnym od pracy. W okresie obowiązywania umowy przewozy będą świadczone w 755 dni roboczych (w tym 131 dni roboczych w okresie wakacyjnym) oraz 174 soboty i niedziele handlowe oraz 167 dni świątecznych (niedziel niehandlowych i dni ustawowo wolnych od pracy).
11. Liczba kursów w dni robocze i wolne od pracy, minimalna przewidywana liczba autobusów do realizacji rozkładów jazdy w godzinach szczytu i poza szczytem oraz przewidywaną liczbę kilometrów do wykonania w ramach usługi w poszczególnych latach zostały określone części B – wytyczne do opracowania rozkładów jazdy. Dla linii „Ząbki-1” i „Ząbki-3” będą obowiązywać oddzielne rozkłady dla sobót i niedziel handlowych i dla pozostałych dni ustawowo wolnych od pracy.
12. Warunki przewozu na liniach „Ząbki-1”, „Ząbki-2M”, „Ząbki-3” oraz „Ząbki-4M” podlegają przepisom porządkowym zawartym w uchwale Rady Miasta Ząbki Nr XIV / 96 / 2011 z dnia 14 lipca 2011 r. – tekst jednolity ogłoszony w uchwale Nr XXXIII / 278 / 2012 z dnia 29 listopada 2012 (Dz. Urz. Województwa Mazowieckiego z 2013 r. poz.2091) oraz zgodnie z Regulaminem Przewozu.
13. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia, autobusami spełniającymi warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury



z dnia 3 stycznia 2022 w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz.U. 122 z. 2022 r.) oraz spełniające parametry techniczno-eksploatacyjne określone w części A. Wykonawca powinien zapewnić liczbę autobusów podstawowy rozmiaru MIDI i MAXI w liczbie nie mniejszej niż liczba autobusów wymaganych do obsługi wszystkich linii w godzinach szczytu określonych w części B. Średni wiek autobusów w każdej grupie taborowej (MIDI i MAXI) w każdym miesiącu powinien być nie większy niż zadeklarowany w złożonej przez Wykonawcę ofercie skorygowany w zależności od roku realizacji umowy. Autobusy wprowadzane w kolejnych latach nie powinny być starsze niż zadeklarowane w ofercie i powinny spełniać zadeklarowane normy ekologiczne emisji spalin EURO.

14. Wykonawca powinien dysponować rezerwą autobusów w liczbie min 3 autobusy MIDI i min. 2 autobusy MAXI. Autobusy rezerwowe muszą spełniać wymagania minimalne dla autobusów rezerwowych określone w części C. Dopuszcza się, aby rezerwą dla autobusów MIDI stanowiły autobusy MAXI. Jeśli z powodu awarii, zdarzenia drogowego lub aktu wandalizmu autobus podstawowy został wyłączony z eksploatacji na dłużej niż 7 dni, Wykonawca podejmie działania w celu pozyskania dodatkowego autobusu w celu zabezpieczenia rezerwy.
15. Obowiązkowe oznakowanie środków transportu określono w części C – wymagania techniczno – eksploatacyjne do środków transportu.
16. Wykonawca powinien: zapewnić właściwą obsługę systemu śledzenia pozycji GPS autobusów i dynamicznej informacji ze strony dyspozytora.
17. Wykonawca powinien przez cały okres realizacji umowy dysponować zapleczem technicznym i kadrowym umożliwiającym codzienną obsługę techniczną i utrzymanie czystości autobusów oraz wykonanie podstawowych napraw (mechanicznych, ogumienia, elektrycznych).
18. Wykonawca powinien dysponować ogrodzonym placem do parkowania autobusów oddalonym i nie więcej niż 25 km. od siedziby Zamawiającego
19. Zasady umieszczenia lub emisji treści o charakterze reklamowym i informacyjnym określono w części. E załącznika do Nr 1 do OPZ Zamawiający zastrzega sobie wyłączność do wykorzystania powierzchni zewnętrznych pojazdów podstawowych do umieszczania treści na nośnikach reklamowych (folia samoprzylepna). Sposób umieszczenia treści i technologia nośnika nie będą wymagały trwałej ingerencji w zewnętrzne powierzchnie pojazdu i nie będą uszkadzały powierzchni lakierniczej.
20. Zasady udostępnienia pojazdów do oklejenia określono w umowie:
 - 1) Wykonawca nie może umieszczać, żadnych innych treści reklamowych lub promocyjnych na zewnętrznych powierzchniach pojazdu poza treściami umieszczonymi na zlecenie zamawiającego. Zakaz nie dotyczy pojazdów zastępczych jeśli Wykonawca będzie nimi wykonywał przewozy na linii nie dłużej niż 5 dni (dla jednego pojazdu) i 20 dni łącznie dla wszystkich pojazdów zastępczych eksploatowanych na linii w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
 - 2) Z tytułu udostępnienia powierzchni zewnętrznych pojazdów podstawowych do ekspozycji treści zamawiającego Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie lub rekompensata.
21. Zamawiający w ramach umowy może dystrybuować w pojazdach ulotki informacyjne,



Miasto Żabki

promocyjne i reklamowe określone w części E - Zasady umieszczenia treści o charakterze reklamowym i informacyjnym. Jeśli autobus jest wyposażony w tablice (lub ramki) do ekspozycji treści drukowanych (plakatów), Zamawiający może wykorzystywać nieodpłatnie do 100 % powierzchni tych tablic do umieszczenia materiałów informacyjnych, promocyjnych i reklamowych określonych w części E .

22. Sprzedaż i kontrola biletów.

- 1) W autobusach realizujących usługę należy zamontować po jednym kasowniku i zasilić te urządzenia z instalacji elektrycznej pojazdu. Wykonawca dokonuje montażu kasownika i przeróbek instalacji elektrycznej pojazdu.
- 2) Kierowca dystrybuje bilety jednorazowe normalne i ulgowe osobom nie posiadającym ważnej karty mieszkańca. Przychód ze sprzedaży biletów jednorazowych jest własnością zamawiającego. Wykonawcy przysługuje upust od ceny nominalnej biletów w wysokości 20 %. Przychody Wykonawcy ze sprzedaży biletów jednorazowych wynikające z upustu przeznaczone są na pokrycie kosztów związanych z organizacją dystrybucji biletów w autobusach przez kierowców.
- 3) Za okresy gdy zgodnie z prawem miejscowym Miasta Żabki przejazd liniami „Żabki-1”, „Żabki-2M”, „Żabki-3” i „Żabki-4M” jest wolny od opłat Wykonawcy nie przysługuje rekompensata za utracone przychody wynikające z przyznanego upustu. Zamawiający może wdrożyć inne kanały dystrybucji biletów (punkty sprzedaży w placówkach handlowych lub biletomaty) w takiej sytuacji Wykonawcy nie przysługuje rekompensata za zmniejszenie wpływów z tytułu prowizji. Te same rodzaje biletów obowiązują na wszystkich liniach.
- 4) Zamawiający organizuje lub może powierzyć podmiotowi zewnętrznemu kontrolę biletów i uprawnień do przejazdów ulgowych oraz windykację opłat dodatkowych. Kontroler działający w imieniu Zamawiającego będzie posiadał legitymację ze zdjęciem oraz pisemne upoważnienie do prowadzenia kontroli biletów wystawione przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić kontrolerom dokonania kontroli w autobusach, przy pomocy, których wykonuje usługę. Kontrolerzy będą mogli dokonać oceny wybranych parametrów jakościowych świadczenia usług przez Wykonawca, w tym czystości autobusu, czy punktualności.
- 5) Zamawiający może zlecać wykonanie badań marketingowych w zakresie liczby pasażerów korzystających z przewozów lub wymiany pasażerów na przystankach. Osoby wykonujące te badania będą posiadać stosowne identyfikatory. O terminie przeprowadzenia badań Zamawiający powiadomi Wykonawca z min. 48 godzinnym wyprzedzeniem.

23. Warunki realizacji przewozów:

- 1) Przewozy powinny być prowadzone z zachowaniem norm jakościowych określonych w części D.
- 2) Przystanki mają charakter stały, chyba że w rozkładzie zaznaczono, że przystanek jest „na żądanie” (nż).
- 3) W związku z tym, że część przystanków na obsługiwanych liniach jest wytyczonych na pasie jezdni, każdorazowe zatrzymanie się autobusu w sytuacji jeśli nie następuje wymiana pasażerów powodowałoby niepotrzebne utrudnienia w ruchu. Dlatego,



w sytuacji, gdy ilość pasażerów we wnętrzu pojazdu pozwala kierowcy na ocenę wizualną czy pasażer chce wysiąść, a na przystanku nie ma oczekujących pasażerów, Zamawiający dopuszcza obsługę takiego przystanku stałego poprzez zmniejszenie prędkości przed i na wysokości przystanku bez zatrzymania się. Jeśli stan napełnienia autobusu uniemożliwia kierowcy taką ocenę, (pasażerowie stoją w okolicy drzwi lub w autobusie są dzieci, których kierowca może nie widzieć) przystanek stały należy obsłużyć poprzez zatrzymanie i otwarcie drzwi. Przystanki „na żądanie” należy obsłużyć poprzez zmniejszenie prędkości przed przystankiem i w sytuacji gdy pasażer sygnalizuje potrzebę zatrzymania przyciskiem „stop” lub w innej formie oraz w sytuacji gdy pasażerowie oczekują na przystanku należy zatrzymać autobus na przystanku i dokonać wymiany pasażerów.

- 4) Kierowca jest zobowiązany pomóc osobie niepełnosprawnej we wsiadaniu i wysiadaniu do i pojazdu. Pasażerowie wsiadają tylko przednimi drzwiami (za wyjątkiem osób na wózkach, z wózkiem dziecięcym i dużym bagażem). Wsiadanie jest możliwe przednimi drzwiami oraz pozostałymi po zasygnalizowaniu przyciskiem przez pasażera.
24. Zamawiający zastrzega możliwość modyfikacji zasad realizacji przewozów określonych w pkt. 20 i 21 poprzez wprowadzenie odpowiednich zapisów do Regulaminu Przewozu lub Przepisów Porządkowych W razie wystąpienia niezgodności, co do sposobu realizacji przewozów pomiędzy zapisami SIWZ, a ustaleniami Regulaminu Przewozu lub Przepisów Porządkowych pierwszeństwo stosowania mają zapisy Regulaminu i Przepisów Porządkowych.
25. Pracownicy zamawiającego oraz osoby przez niego upoważnione mogą kontrolować jakość usług świadczonych przez wykonawcę.
26. W pojazdach obsługujących linie „Ząbki-1”, „Ząbki-2M”, „Ząbki-3” i „Ząbki-4M” honorowane będą następujące bilety Zamawiającego:
 - 1) bilet jednorazowy normalny: 5,00 zł (z podatkiem VAT);
 - 2) bilet jednorazowy ulgowy: 2,50 zł (z podatkiem VAT);
 - 3) bilety okresowe 30 dniowe normalne i ulgowe przypisane do kart zbliżeniowych
 - 4) uprawnienie do przejazdów bezpłatnych na podstawie ważnej karty mieszkańca „Jestem z Ząbek”;
 - 5) inne uprawnienia do ulgowych albo bezpłatnych przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego, wynikające z obowiązujących przepisów prawnych w zakresie oraz aktów prawa miejscowego - uchwała Rady Miasta Ząbki Nr XI/105/2015 z dnia 28 lipca 2015 r.;
27. Wykonawca będzie przekazywał niezwłocznie Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej email informacje o następujących zdarzeniach:
 - 1) kurs niewykonany oraz powód takiego zdarzenia;
 - 2) fakt wykonywania przewozów pojazdem zastępczym z podaniem typu pojazdu, nr rejestracyjnego, daty, godziny, linii, powodu wprowadzenia pojazdu zastępczego, nr rejestracyjnego pojazdu stałego który został zastąpiony oraz przewidywanego okresu w którym pojazd zastępczy będzie eksploatowany;
 - 3) fakt zakończenia wykonywania przewozów pojazdem zastępczym;



Miasto Żabki

- 4) każdy fakt powstania lub okres występowania odchyłki od rozkładu równej lub większej niż 30 minut wraz ze wskazaniem powodu takiego stanu;
 - 5) każdy fakt zatrzymania dowodu rejestracyjnego pojazdu przez uprawnione służby kontrolne ze wskazaniem daty, godziny i powodu zatrzymania dowodu rejestracyjnego.
 - 6) każdą zaistniałą sytuację zagrażającą bezpieczeństwu pasażerów pojazdu liniach objętych zamówieniem ze wskazaniem daty, godziny i powodu powstania zagrożenia;
 - 7) zauważone braki w infrastrukturze przystankowej uszkodzenia oznakowania oraz inne zagrożenia bezpieczeństwa ruchu zgłaszane przez kierowców.
28. Wykonawca będzie prowadził dokumentację kursowania autobusów (karty drogowe) w formie zaakceptowanej przez Zamawiającego
29. Wykonawca zakończeniu każdego miesiąca będzie przygotowywał rozliczenie wykonanej pracy przewozowej oraz zestawienie kursów niewykonanych, wykonanych taborem zastępczym i kursów wadliwych z innych względów. Zestawienie zaakceptowane przez Zamawiającego będzie podstawą do wystawienia faktury za usługę.
30. Inne obowiązki Wykonawcy:
- 1) Nie później niż 15 dni przed podpisaniem umowy Wykonawca opracuje w uzgodnieniu z zamawiającym rozkłady jazdy w oparciu o część B i złoży wnioski o uzgodnienie zasad korzystania z przystanków u zarządców przystanków określonych w rozkładzie. Zamawiający może przygotować projekt rozkładu jazdy, tabliczki przystankowe i przekazać je Wykonawcy.
 - 2) Wykonawca uzgadnia warunki korzystania z przystanków, zawiera stosowne umowy z właścicielem lub zarządcą przystanków na umieszczanie rozkładów (tabliczek przystankowych) i pokrywa koszty korzystania z przystanków (opłata za zatrzymanie) w przypadku przystanków niezarządzanych przez miasto Żabki.
 - 3) Przystanki, których właścicielem lub zarządzającym jest miasto Żabki oraz pętla pod centrum handlowym M1 w Markach (krótka peron) są udostępniane Wykonawcy nieodpłatnie (bez wyłączości). Na przystankach zarządzanych przez Miasto Żabki informacja przystankowa linii „Żabki-1”, „Żabki-2M”, „Żabki-3” i „Żabki-4M” jest umieszczana nieodpłatnie przez Zamawiającego.
 - 4) Na pozostałych przystankach Wykonawca na swój koszt umieszcza, uzupełnia i aktualizuje informację rozkładową oraz usunie ją po zakończeniu realizacji umowy. Wykonawca powinien uwzględnić w wycenie wozokilometra koszt wprowadzenia rozkładu jazdy na dzień od rozpoczęcia realizacji umowy oraz 4-krotną korektę rozkładu w okresie każdym roku obowiązywania umowy. Koszty zmiany informacji przystankowej w sytuacji zmiany rozkładu na wniosek Zamawiającego powyżej 4 razy oraz koszt korzystania z przystanków niezarządzanych przez Zamawiającego, które nie są wyszczególnione w części B, a zostaną umieszczone w rozkładzie jazdy na wniosek Zamawiającego zostaną przeniesione na Zamawiającego.
 - 5) Wykonawca nie później niż na 5 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przekaże zamawiającemu wykaz pojazdów podstawowych i rezerwowych w szczególności informacje (typ, rocznik, nr rejestracyjny, nr taborowy, liczba miejsc siedzących, liczba miejsc stojących, datę ważności badania technicznego, datę ważności polisy OC), którymi będzie świadczył usługi na liniach oraz uzgodni z



zamawiającym informację drukowaną przez kasownik na biletach jednorazowych w każdym z pojazdów.

31. Zamawiający zamontuje w autobusach podstawowych obsługujących linie urządzenia monitorujące pozycję GPS i transmitujące informację o pozycji i parametrach autobusu (z szyny CAN) do systemu informatycznego, który oferuje pasażerom dostęp od dynamicznej informacji pasażerskiej (przewidywanym, estymowanym czasie przyjazdu autobusu za pośrednictwem sieci internet – strony www i aplikacji mobilnej). Zamawiający zapewni zdalny dostęp do tego systemu Wykonawcy i przeszkoli dyspozytorów we właściwej jego obsłudze – przypisywaniu właściwych autobusów do realizowanych zadań przewozowych.

CZEŚĆ B - Założenia do opracowania rozkładów jazdy

B.1. Zestawienie liczby dni roboczych i świątecznych w okresie obowiązywania umowy, określenie godzin szczytu.

Jako dzień świąteczny rozumie się niedziele niehandlowe i dni ustawowo wolne od pracy.

okres	dni roboczych poza wakacjami [w okresie wakacji]	soboty i niedziele handlowe	dni świątecznych bez niedziel handlowych
2023 (XI-XII)	40 [0]	10	11
2024	208 [44]	58	56
2025	208 [43]	58	56
2026 (I-X)	168 [44]	48	44
Łącznie	624 [131]	174	167

Jako godziny szczytu rozumie się okres w ciągu dnia roboczego pomiędzy godzinami: 6:00-9:30 oraz 14:30-18:30.

B.2. Założenia do rozkładu dla linii „Ząbki-1” i „Ząbki-3”

1. Wykaz przystanków i odległości międzyprzystankowych na linii „Ząbki-1”

lp	Miasto	Ulica	nr przystanku na drodze gminnej lub określenie zarządcy przystanku	Nazwa przystanku (w nawiasach podano symbol szkoły)	odl. [m]	Przyrostwo [m]
1	Marki	CH M1	Centrum handlowe	CH Marki 02	0	0
2	Ząbki	Wolności	1	Wolności 03	560	560
3	Ząbki	Drewnicka	Powiat Wołomin 0+050 L 01	Drewnicka 01	1080	1640
4	Ząbki	Kochanowskiego	Powiat Wołomin	Kochanowskiego 01	380	2020
5	Ząbki	Stanisława Wigury	1	Narutowicza 01	730	2750
6	Ząbki	Żeromskiego	1	11 Listopada 01	600	3350
7	Ząbki	Batorego	powiat Wołomin 1+220 L 05	Wyspiańskiego 02	325	3675
8	Ząbki	Batorego	powiat Wołomin 1+830 L 07	PKP Ząbki 02	635	4310
9	Ząbki	Orla	2	Orla 02	775	5085
10	Ząbki	Skorupki	MZDW	MCS Basen 01	490	5575



11		Skorupki	MZDW (po zakończeniu przebudowy drogi)	Słoneczna	420	5995
12		Skorupki	MZDW (po zakończeniu przebudowy drogi)	Wyzwolenia	300	6295
13	Ząbki	Sosnowa	2	Sosnowa 01	480	6775
14	Ząbki	Gajowa	1	Gajowa 01	460	7235
15	Ząbki	Kosynierów	1	Kosynierów 03 (d. 01)	235	7470
16	Ząbki	Szwoleżerów		Pułaskiego 02	340	7810
17	Ząbki	Żbikowskiego		Andersena 01	670	8480
18	Ząbki	Powstańców		Powstańców Park01	330	8810
19	Ząbki	Maczka		Maczka 04	570	9360
20	Ząbki	Szwoleżerów		Kosynierów 01	440	9920
21	Ząbki	Szwoleżerów		Zieleniecka 01	525	10320
22	Ząbki	Szwoleżerów		Kwiatowa 01		10700
23	Ząbki	Piłsudskiego	Powiat Wołomin	Cmentarz 02	675	11350
24	Ząbki	Piłsudskiego	Powiat Wołomin	Szwoleżerów 02	348	12085
25	Ząbki	Skorupki	MZDW	Kołatąja 02	735	12765
26	Ząbki	Skorupki	MZDW	MCS Basen 01	680	13185
27	Ząbki	Skorupki	MZDW	Słoneczna	420	13485
28	Ząbki	Skorupki	MZDW	Wyzwolenia	300	13885
29	Ząbki	Wyzwolenia	Miasto Ząbki	Lipowa	400	14235
30	Ząbki	Wyzwolenia	Miasto Ząbki	Langiewicza	350	14535
31	Ząbki	Wyzwolenia	Miasto Ząbki	3 Maja 02	300	15025
32	Ząbki	3 Maja	Miasto Ząbki	Legionów	490	15585
33	Ząbki	Wojska Polskiego	Powiat Wołomin	Urząd Miasta 01	560	16341
34	Ząbki	Batorego	powiat Wołomin 1+830 L 07	PKP Ząbki 01	756	16961
35	Ząbki	Batorego	powiat Wołomin 1+250 P 06	Wyspiańskiego 01	620	17397
36	Ząbki	Wigury	2	11 Listopada 02	436	18005
37	Ząbki	Narutowicza	1	Narutowicza 03	608	18023
38	Ząbki	Kochanowskiego	Powiat Wołomin	Kochanowskiego 02	621	18626
39	Ząbki	Drewnicka	Powiat Wołomin	Drewnicka 02	587	19213
40	Ząbki	Radzymińska 629	MZDW 0+467 L 629/5/01	Wolności 01	1070	20283
40	Marki	Pętla - CH M1	centrum handlowe	CH Marki 01	670	20953

Długości tras (po zaokrągleniu): wynosi 21,0 km

Ponadto przewiduje się kursy wariantowe linii „Ząbki-1” z obsługą przystanku „Cmentarz Północny” – w obu kierunkach. Długość trasy w wariacie z obsługą przystanku „Cmentarz Północny” wynosi 25,5 km.



Miasto Ząbki

2. Zestawienie przewidywanej liczby kursów w ciągu dnia w poszczególnych okresach trwania umowy, oraz pracę przewozową na linii „Ząbki-1”. W nawiasach podano minimalną liczbę autobusów stałych (brygad) przewidzianych do obsługi linii.

Rok (miesiące)	Liczba kursów dziennie w dni (trasa podstawowa + trasa z obsługą p. cmentarz północny) [przewidywana liczba autobusów szczyt/poza szczytem]				Praca przewozowa (km)
	robocze (poza okresem wakacji)	robocze (w okresie lipiec – sierpień)	soboty i niedziele handlowe	święteczne	
2023 (IX-XII)	21+6c [2/1]	0	8+6c [1]	4+6c [1 dzielona]	28 653
2024	21+6c [2/1]	13+6c [1]	8+6c [1]	4+6c [1 dzielona]	169 482
2025	21+6c [2/1]	13+6c [1]	8+6c [1]	4+6c [1 dzielona]	169 056
2026 (I-X)	21+6c [2/1]	13+6c [1]	8+6c [1]	4+6c [1 dzielona]	140 676
				Razem	507 867

W niedziele niehandlowe i święta obsługa linii „Ząbki-1” i „Ząbki-3” tą samą brygadą. Jako kurs rozumiane jest wykonanie pełnej pętli trasy: pętla CH Marki-Ząbki (ul. Powstańców) pętla CH Marki.

3. Wykaz przystanków i odległości międzyprzystankowych na linii „Ząbki-3”.

lp.	Miasto	Ulica (numer drogi)	nr przystanku na drodze lub określenie zarządcy przystanku	nazwa przystanku (w nawiasach podano symbol szkoły)	odl. [m]	przyrostowo [m]
1	Marki	Pętla CH M1	centrum handlowe	CH Marki 02	0	0
2	Ząbki	Wolności	1	Wolności 03	560	560
3	Ząbki	Wolności		Piotra Skargi 01	630	1190
4	Ząbki	11 Listopada		Tetmajera 01	539	1729
6	Ząbki	Żeromskiego	1	11 Listopada 01	160	1889
7	Ząbki	Batorego 4363W	powiat Wołomin 1+220 L 05	Wypiańskiego 02	325	2214
8	Ząbki	Batorego 4363W	powiat Wołomin 1+830 L 07	PKP Ząbki 02	550	2764
9	Ząbki	3 Maja		PKP Ząbki 03	775	3539
10	Ząbki	Skorupki	MZDW	Kołątaja 02	425	3964
11	Ząbki	Skorupki	MZDW	MCS Basen 01	680	4644
12	Ząbki	Skorupki	MZDW	Słoneczna	420	5064
13	Ząbki	Skorupki	MZDW	Wyzwolenia	300	5364
14	Ząbki	Sosnowa	2	Sosnowa 01	480	5844
15	Ząbki	Gajowa	1	Gajowa 01	460	6304
16	Ząbki	Kosynierów	1	Kosynierów 01	235	6539
17	Ząbki	Maczka	1	Maczka 03	620	7159
18	Ząbki	Powstańców	3	Dzika 01	100	7259
19	Ząbki	Powstańców	4	Powstańców 03	440	7699
20	Ząbki	Zycha	1	Skrajna	525	8224
21	Ząbki	Warszawska	2	Zycha	830	9054
22	Ząbki	Jana Pawła II	5	Klamrowa	400	9454



Miasto Żabki

23	Żabki	Jana Pawła II	3	Nowa	800	10254
24	Żabki	Jana Pawła II	1	Bema	1040	11294
25	Żabki	Batorego 4363W	powiat Wołomin 1+830 L 07	PKP Żabki 01	258	11552
26	Żabki	Batorego 4363W	powiat Wołomin 1+250 P 06	Wyspiańskiego 01 (GP2)	532	12084
27	Żabki	Wigury	2	11 Listopada 02	339	12423
28		Wolności		Piotra Skargi 02	735	14218
29	Żabki	Radzywińska 629	MZDW 0+467 L 629/5/01	Wolności 01	1073	15291
30	Marki	Pętla CH M1	centrum handlowe	CH Marki 02	642	15933

Długości tras (po zaokrągleniu): wynosi 15,9 km,

4. Zestawienie przewidywanej liczby kursów w ciągu dnia w poszczególnych okresach obowiązywania umowy wraz z przewidywaną wielkością pracy przewozowej na linii „Żabki-3”.

W nawiasach podano minimalną liczbę autobusów podstawowych (brygad) przewidzianych do obsługi linii [w godzinach szczytu/poza szczytem] lub przez okres całego dnia.

Rok (miesiące)	Liczba kursów dziennie w dni [przewidywana liczba autobusów szczyt/poza szczytem]				Praca eksploatacyjna (km)
	robocze (poza okresem wakacji)	robocze (w okresie lipiec – sierpień)	soboty i niedziele handlowe	święteczne	
2023 (IX-XII)	27 [2/1]	0 [-]	14 [1]	9 [1 dzielona]	20 972
2024	27 [2/1]	19 [1]	14 [1]	9 [1 dzielona]	123 511
2025	27 [2/1]	19 [1]	14 [1]	9 [1 dzielona]	123 209
2026 (I-X)	27 [2/1]	19 [1]	14 [1]	9 [1 dzielona]	102 396
				Razem	370 088

W niedziele niehandlowe i święta obsługa linii „Żabki-1” i „Żabki-3” tą samą brygadą. Ze względu na ograniczenia geometryczne trasy przewiduje się jej obsługę autobusami średnim – MIDI.

5. Wytyczne wspólne dla linii „Żabki-1” i „Żabki-3

Linie „Żabki-1” i „Żabki-3” są liniami „siostrzanymi” - ich trasy się pokrywają na znacznym odcinku. Obie linie są obsługiwane tym samym typem środków transportu. Priorytetem przy układaniu ich rozkładów jazdy powinno być zapewnienie równomierności kursowania i koordynacja na wspólnym przebiegu.

- 1) Przewiduje się naprzemienny odjazd autobusów linii „Żabki-1” i „Żabki-3” z pętli i utrzymanie równomiernego odstępu czasowego pomiędzy poszczególnymi odjazdami obu linii. Realizacja tego warunku w godzinach szczytu może spowodować, że może nie być możliwe przypisanie konkretnej brygady (rozumianej jako autobusu z kierowcą) do



obsługi konkretnej linii w takiej sytuacji wszystkie brygady obsługujące linie „Żąbki-1” i „Żąbki-3” będą realizowały naprzemiennie kursy z obu linii.

- 2) Przewiduje się kursowanie linii w dni robocze w godzinach 4:30-23:30, a pomiędzy godzinami 6:00-9:00 i 14:00-18:30 należy zagęścić kursy poprzez wprowadzenie dodatkowego autobusu kursującego tylko w szczycie (tzw. dodatku) o ile przewidziano w tabeli powyżej lub skrócenie postoju na pętli Poza szczytem możliwe jest rozrzedzenie kursów poprzez wydłużenie postojów. Podane godziny odjazdu podano dla pętli przy centrum handlowym Marki.
- 3) Rozkład jazdy powinien być zgodny z wymaganiami ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o czasie pracy kierowców.
- 4) W razie potrzeb, na wniosek Zamawiającego i za zgodą Przewoźnika liczba kursów w ciągu dnia i praca przewozowa może być przesuwana pomiędzy liniami „Żąbki-1” i „Żąbki-3” na postawie zmiany rozkładów jazdy;
- 5) Przy układaniu rozkładu jazdy linii „Żąbki-1” i „Żąbki-3” będą uwzględniane w miarę możliwości następujące czynniki w następującej kolejności:
 - a) zmienne warunki ruchu w różnych porach dnia;
 - b) aktualną stałą organizację ruchu na trasie w szczególności strefę ograniczonej prędkości w części południowej Żąbek;
 - c) w porannych godzinach szczytu należy wprowadzić koordynację z rozkładem jazdy Kolei Mazowieckich na przystanku kolejowym Żąbki – koordynacja na dowóz pasażerów na pociąg do Warszawy z południa miasta;
 - d) w popołudniowym godzinach szczytu wprowadzić koordynację z rozkładem jazdy Kolei Mazowieckich na przystanku kolejowym Żąbki – koordynacja na odbiór pasażerów, którzy wysiedli z pociągu z Warszawy i dowóz na południe miasta;
 - e) koordynacja z zajęciami w szkołach zlokalizowanych przy trasie autobusu w szczególności przynajmniej jeden kurs autobusu linii Żąbki-1 i Żąbki-3 w dni robocze pomiędzy godzinami 7:30-7:45 powinien zatrzymać się na przystanku (lub przystankach) obsługującym szkoły
 - f) koordynacja z rozkładem linii 199 ZTM w zakresie unikania dowozu i odbioru do/z tych samych pociągów w godzinach szczytu i utrzymania separacji między kursami na wspólnym odcinku trasy;
 - g) koordynacji z rozkładem linii 245 ZTM i „Żąbki-2M” oraz „Żąbki-4M” w celu zapewnienia odpowiedniej separacji kursów na wspólnym odcinku trasy (ciąg ulic: Maczka, Powstańców i Piłsudskiego);
 - h) w okresie obowiązywania niniejszej umowy rozkład jazdy będzie modyfikowany w razie uruchomienia nowych linii z którymi powinna nastąpić koordynacja rozkładu linii „ Żąbki-1” lub „Żąbki-3,” wprowadzenia zmian rozkładów na liniach ZTM lub w rozkładzie kolei oraz w razie pojawienia się nowych potrzeb przewozowych na obszarze miasta Żąbki.
- 6) Dopuszcza się rozpoczęcie pierwszego kursu i zakończenie ostatniego kursu w danym dniu przez brygadę (autobus obsługujący linię) od innego przystanku niż pętla pod warunkiem wykonania odpowiedniej ilości pełnych obiegów oraz przy skutecznym poinformowaniu pasażerów o tym, że ostatni kurs nie kończy się na pętli – tzn. że jest to



Miasto Żabki

„zjazd do zajezdni” i o ostatnim rozkładowym przystanku na trasie. Informacja ta powinna być dostępna zarówno na rozkładach jak i wewnątrz autobusów (napis na tablicy elektronicznej lub informacja umieszczana przez kierowcę na tablicach o stałej treści przy rozpoczynaniu niepełnego kursu).

B.3. Założenia do rozkładu linii „Żabki-2M” i „Żabki-4M” Metro Trocka – Żabki-Metro Trocka.

Linia „Żabki-2M” będzie kursowała tylko w dni robocze w godzinach szczytu, Długość trasy linii „Żabki-2M” wynosi 24,0 km (po zaokrągleniu w górę do pełnych setek metrów). Jako kurs rozumiane jest wykonanie pełnej pętli Metro Trocka -Rembertów-Metro Trocka . Trasa linii zakłada jednostronny postój na pętli przy Metro Trocka, nie przewiduje się postoju w Rembertowie. Trasy linii „Żabki-2M” przebiega ul. Łodygową z pominięciem północnej części Miasta Żabki.

Na terenie dzielnicy Rembertów przystankiem obowiązkowy stałym jest przystanek Rembertów Ratusz 01 – pozostałe na terenie Rembertowa są „na żądanie”.

1. Wykaz przystanków i odległości międzyprzystankowych linii „Żabki-2M”

Lp.	miasto	ulica	nr przystanku na drodze gminnej lub zarządca przystanku	nazwa przystanku (w nawiasach podano symbol szkoły)	odl. [m]	Przyrostowo [m]
1	Warszawa	Pętla Metro Trocka	ZTM	Metro Trocka 07	0,0	0
2	Warszawa	ul. Trocka	ZTM	Metro Trocka 01	524,0	524
3	Warszawa	ul. Radzymińska	ZTM	Biezuńska 02	610,0	1134
4	Warszawa	ul. Łodygowa	ZTM	Młodzieńcza 03	1790,0	2924
5	Warszawa	ul. Łodygowa	ZTM	Klamrowa 02	1240,0	4164
10	Warszawa	ul. Warszawska	ZTM	Warszawska 02	825,0	4989
11	Żabki	ul. Piłsudskiego	pow. Wołomin 2+550 P 04	Szwolężerów 01	464,0	5453
12	Żabki	ul. Piłsudskiego	pow. Wołomin 6+150 P 06	Cmentarz 01	335	5788
13	Żabki	ul. Powstańców	2	Powstańców 04	620	6408
14	Żabki	ul. Powstańców	4	Dzika 02	450	6858
15	Żabki	ul. Powstańców	6	Maczka 02	530	7388
16	Żabki	ul. Powstańców	8	Powstańców Park 02	500	7888
17	Warszawa Rembertów	ul. Czwartków	ZTM	Czwartaków 02 nż	1 724	9612
18	Warszawa Rembertów	ul. Czwartków	ZTM	Paderewskiego 01 nż	385	9997
19	Warszawa Rembertów	ul. Paderewskiego	ZTM	Szafarzy 01 nż	280	10277
20	Warszawa Rembertów	ul. Paderewskiego	ZTM	Zawodowa 01 nż	574	10851
21	Warszawa Rembertów	ul. Chruściela	ZTM	Rembertów Ratusz 01	665	11516
22	Warszawa Rembertów	ul. Strażacka	ZTM	Kordiana 01 nż	506	12022



23	Warszawa Rembertów	ul. Strażacka	ZTM	Żołnierska 01 nż	680	12702
24	Ząbki	ul. Żbikowskiego		Andersena 01	3 380	16082
25	Ząbki	ul. Powstańców	1	Powstańców Las 01	330	16412
26	Ząbki	ul. Powstańców		Maczka 01	570	16982
27	Ząbki	ul. Powstańców	3	Dzika 01	415	17397
28	Ząbki	ul. Powstańców	1	Powstańców 03	530	17927
29	Ząbki	ul. Piłsudskiego	ZTM	Cmentarz 02	675	18602
30	Ząbki	ul. Piłsudskiego	ZTM	Szwolęzerów 02	335	18937
31	Ząbki	ul. Warszawska	ZTM	Warszawska 02	415,0	19352
32	Warszawa	ul. Łodygowa	ZTM	Klamrowa 01	850,0	20202
33	Warszawa	ul. Radzymińska	ZTM	Młodzieńcza 01	1325,0	21527
34	Warszawa	ul. 11 Listopada	ZTM	Metro Trocka 02	2350,0	23877
35	Warszawa	Pętka metro Trocka	ZTM	Metro Trocka 07	130,0	24007

Długość trasy po zaokrągleniu 24,0 km

2. Zestawienie przewidywanej liczby kursów w ciągu dnia w poszczególnych okresach trwania umowy, oraz przewidywaną wielkość pracy przewozowej na linii „Ząbki-2M”.

W nawiasach podano minimalną liczbę autobusów podstawowych (brygad) przewidzianych do obsługi linii [szczyt/poza szczytem].

Rok (okres)	Liczba kursów dziennie Ząbki-2M [przewidywana liczba autobusów]			Praca eksploatacyjna (km)
	robocze (poza okresem wakacji)	robocze (w okresie lipiec – sierpień)	Soboty, niedziele i święta	łącznie
2023 (IX-XII)	16 [3 MAXI]	14 [2 MAXI]	-	15 360
2024	16 [3 MAXI]	14 [2 MAXI]	-	94 656
2025	16 [3 MAXI]	14 [2 MAXI]	-	94 320
2026 (I-X)	16 [3 MAXI]	14 [2 MAXI]	-	79 296
			Razem	283 632

3. Wykaz przystanków i odległości międzyprzystankowych na linii „Ząbki-4M” (trasa dla dnia roboczego)

lp	Miasto	Ulica	nr przystanku na drodze gminnej lub zarządca przystanku	nazwa przystanku (w nawiasach podano symbol szkoły)	odl. [m]	Przyro- stowo [m]
1	Warszawa	Pętla Metro Trocka	ZTM	Metro Trocka 07	0,0	0
2	Warszawa	ul. Trocka	ZTM	Metro Trocka 01	524,0	524
3	Warszawa	ul. Radzymińska	ZTM	Bieżuńska 02	610,0	1134
4	Warszawa	ul. Łodygowa	ZTM	Młodzieńcza 03	1790,0	2924

Miasto Ząbki



5	Ząbki	ul. Batorego		Sosnkowskiego 02	1650,0	4574
10	Ząbki	ul. Wolności		Hallera 03	375,0	4949
11	Ząbki	ul. 11 Listopada	3	Tetmajera 01	490	5 439
12	Ząbki	ul. 11 Listopada	1	Lisa Kuli 01	276	5 715
13	Ząbki	Wojska Polskiego	-	Sobieskiego nż	542	6 257
14	Ząbki	Wojska Polskiego	pow. Wołomin	Urząd Miasta 02	390	6 647
15	Ząbki	3 Maja	-	PKP Ząbki 03	740	7 387
16	Ząbki	ul. Piłsudskiego	pow. Wołomin 2+050 P 02	Matejki nż	230	7 617
17	Ząbki	ul. Piłsudskiego	pow. Wołomin 2+550 P 04	Szwolężerów 01	755	8 372
18	Ząbki	ul. Piłsudskiego	pow. Wołomin 6+150 P 06	Cmentarz 01	325	8 697
19	Ząbki	ul Powstańców	2	Powstańców 04	620	9 317
20	Ząbki	ul. Powstańców	4	Dzika 02	450	9 767
21	Ząbki	ul. Powstańców	6	Maczka 02	530	10 297
22	Ząbki	ul Powstańców	8	Powstańców Park 02	500	10 797
23	Warszawa Rembertów	ul. Czwartków	ZTM	Czwartaków 02 nż	1 724	12 521
24	Warszawa Rembertów	ul. Czwartków	ZTM	Paderewskiego 01 nż	385	12 906
25	Warszawa Rembertów	ul. Paderewskiego	ZTM	Szafarzy 01 nż	280	13 186
26	Warszawa Rembertów	ul. Paderewskiego	ZTM	Zawodowa 01 nż	574	13 760
27	Warszawa Rembertów	ul. Chruściela	ZTM	Rembertów Ratusz 01 [K]	665	14 425
28	Warszawa Rembertów	ul. Strażacka	ZTM	Kordiana 01 nż	506	14 931
29	Warszawa Rembertów	ul. Strażacka	ZTM	Żołnierska 01 nż	680	15 611
30	Ząbki	ul. Żbikowskiego		Andersena 01	3 380	18991
31	Ząbki	ul. Powstańców	1	Powstańców Park 01	330	19321
32	Ząbki	ul. Powstańców		Maczka 01	570	19891
33	Ząbki	ul. Powstańców	3	Dzika 01	415	20306
34	Ząbki	ul Powstańców	1	Powstańców 03	530	20836
35	Ząbki	ul. Piłsudskiego	ZTM	Cmentarz 02	675	21511
36	Ząbki	ul. Piłsudskiego	ZTM	Szwolężerów 02	335	21846
37	Ząbki	ul. Piłsudskiego 4363W	pow. Wołomin 2+030 L 01	Ząbki OSP	650	22496



Miasto Żabki

38	Żabki	ul. Wojska Polskiego	pow. Wołomin	Urząd Miasta 01	917	23 413
39	Żabki	ul. Rychlińskiego	pow. Wołomin	Szpital Drewnica	600	24 013
40	Żabki	ul. 11 Listopada	2	Kuleszy 01	198	24 211
41	Żabki	ul. 11 Listopada	1	Wilcza 01	498	24 709
42	Żabki	ul. Batorego 4363W	pow. Wołomin 0+580 L 03	Hallera 01	545	25 254
43	Żabki	ul. Batorego 4363W	pow. Wołomin 0+330 L 01	Sosnkowskiego 01	299	25 553
44	Warszawa	ul. Radzymińska	ZTM	Młodzieńcza 01	1 700,0	27 253
45	Warszawa	ul. Trocka	ZTM	Metro Trocka 02	2 350,0	29603
46	Warszawa	Pętka metro Trocka	ZTM	Metro Trocka 07	130,0	29733

Długość trasy po zaokrągleniu 29,7 km

4. Wykaz przystanków i odległości międzyprzystankowych na linii „Żabki-4M”

lp	Miasto	Ulica	nr przystanku na drodze gminnej lub zarządca przystanku	nazwa przystanku (w nawiasach podano symbol szkoły)	odl. [m]	Przyrostowo [m]
1	Warszawa	Pętla Metro Trocka	ZTM	Metro Trocka 07	0,0	0
2	Warszawa	ul. Trocka	ZTM	Metro Trocka 01	524,0	524
3	Warszawa	ul. Radzymińska	ZTM	Biezuńska 02	610,0	1134
4	Warszawa	ul. Łodygowa	ZTM	Młodzieńcza 03	1790,0	2924
5	Żabki	ul. Batorego		Sosnkowskiego 02	1650,0	4574
10	Żabki	ul. Wolności		Hallera 03	375,0	4949
11	Żabki	ul. 11 Listopada	3	Tetmajera 01	490	5 439
12	Żabki	ul. 11 Listopada	1	Lisa Kuli 01	276	5 715
13	Żabki	Wojska Polskiego	-	Sobieskiego nż	542	6 257
14	Żabki	Wojska Polskiego	pow. Wołomin	Urząd Miasta 02	390	6 647
15	Żabki	3 Maja	-	PKP Żabki 03	740	7 387
16	Żabki	ul. Piłsudskiego	pow. Wołomin 2+050 P 02	Matejki nż	230	7 617
17	Żabki	ul. Piłsudskiego	pow. Wołomin 2+550 P 04	Szwolężerów 01	755	8 372
18	Żabki	ul. Piłsudskiego	pow. Wołomin 6+150 P 06	Cmentarz 01	325	8 697



Miasto Żąbki

19	Żąbki	ul Powstańców	2	Powstańców 04	620	9 317
20	Żąbki	ul. Powstańców	4	Dzika 02	450	9 767
21	Żąbki	ul. Powstańców	6	Maczka 02	530	10 297
22	Żąbki	ul Powstańców	8	Powstańców Park 02	500	10 797
23	Żąbki	ul. Żbikowskiego		Andersena 02	420	11 217
24	Żąbki	ul. Powstańców	1	Powstańców Park 01	940	12157
25	Żąbki	ul. Powstańców		Maczka 01	570	12727
26	Żąbki	ul. Powstańców	3	Dzika 01	415	13142
27	Żąbki	ul Powstańców	1	Powstańców 03	530	13672
28	Żąbki	ul. Piłsudskiego	ZTM	Cmentarz 02	675	14347
29	Żąbki	ul. Piłsudskiego	ZTM	Szwolężerów 02	335	14682
30	Żąbki	ul. Piłsudskiego 4363W	pow. Wołomin 2+030 L 01	Żąbki OSP	650	15332
31	Żąbki	ul. Wojska Polskiego	pow. Wołomin	Urząd Miasta 01	917	16 249
32	Żąbki	ul. Rychlińskiego	pow. Wołomin	Szpital Drewnica	600	16 849
33	Żąbki	ul. 11 Listopada	2	Kuleszy 01	198	17 047
34	Żąbki	ul. 11 Listopada	1	Wilcza 01	498	17 545
35	Żąbki	ul. Batorego 4363W	pow. Wołomin 0+580 L 03	Hallera 01	545	18 090
36	Żąbki	ul. Batorego 4363W	pow. Wołomin 0+330 L 01	Sosnkowskiego 01	299	18 389
37	Warszawa	ul. Radzymińska	ZTM	Młodzieńcza 01	1700,0	20 089
38	Warszawa	ul. Trocka	ZTM	Metro Trocka 02	2350,0	22439
39	Warszawa	Pętka metro Trocka	ZTM	Metro Trocka 07	130,0	22569

Długość trasy po zaokrągleniu 22,6 km

5. Zestawienie przewidywanej liczby kursów w ciągu dnia w poszczególnych okresach trwania umowy, oraz przewidywaną wielkość pracy przewozowej na linii „Żąbki-4M”

Rok (okres)	Liczba kursów dziennie „Żąbki-4M” [przewidywana liczba autobusów MIDI]				Praca eksploatacyjna (km) łączna
	robocze (poza okresem wakacji)	robocze (w okresie lipiec – sierpień)	soboty i niedziele handlowe	Święta i niedziele niehandlowe	
2023 (IX-XII)	30 [3]	15 [2]	24[2]	12[1]-	44 047,2
2024	30 [3]	15 [2]	24[2]	12[1]	251 576,4
2025	30 [3]	15 [2]	24[2]	12 [1]-	251 130,9
2026 (I-X)	30 [3]	15 [2]	24[2]	12 [1]-	207 258
				Razem	754 012,5



Miasto Żabki

6. Wytyczne wspólne dla linii „Żabki-2M” i „Żabki-4M

1. Przewiduje się naprzemienny odjazd autobusów linii „Żabki-2M” i „Żabki-4M” z pętli i utrzymanie równomiernego odstępu czasowego pomiędzy poszczególnymi odjazdami obu linii.
2. Przewiduje się kursowanie linii w dni robocze w godzinach 4:30-23:30, a pomiędzy godzinami 6:00-9:00 i 14:00-18:30 należy zagęścić kursy poprzez wprowadzenie dodatkowego autobusu kursującego tylko w szczycie (tzw. dodatku) o ile przewidziano w tabeli powyżej lub skrócenie postoju na pętli Poza szczytem możliwe jest rozrzedzenie kursów poprzez wydłużenie postojów. Podane godziny odjazdu podano dla pętli przy centrum handlowym Marki.
3. Rozkład jazdy powinien być zgodny z wymaganiami ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o czasie pracy kierowców.
4. Przy układaniu rozkładu jazdy linii „Żabki-2M” i „Żabki-4M” będą uwzględniane w miarę możliwości następujące czynniki w następującej kolejności:
 - a) zmienne warunki ruchu w różnych porach dnia;
 - b) aktualną stałą organizację ruchu na trasie w szczególności strefę ograniczonej prędkości w części południowej Żabek;
 - c) w okresie obowiązywania niniejszej umowy rozkład jazdy będzie modyfikowany w razie uruchomienia nowych linii z którymi powinna nastąpić koordynacja rozkładu linii „Żabki-2M” lub „Żabki-4,” wprowadzenia zmian rozkładów na liniach ZTM lub w rozkładzie kolei oraz w razie pojawienia się nowych potrzeb przewozowych na obszarze miasta Żabki.
5. Dopuszcza się rozpoczęcie pierwszego kursu i zakończenie ostatniego kursu w danym dniu przez brygadę (autobus obsługujący linię) od innego przystanku niż pętla pod warunkiem wykonania odpowiedniej ilości pełnych obiegów oraz przy skutecznym poinformowaniu pasażerów o tym, że ostatni kurs nie kończy się na pętli – tzn. że jest to „zjazd do zajezdni” i o ostatnim rozkładowym przystanku na trasie. Informacja ta powinna być dostępna zarówno na rozkładach jak i wewnątrz autobusów (napis na tablicy elektronicznej lub informacja umieszczana przez kierowcę na tablicach o stałej treści przy rozpoczęciu niepełnego kursu).

B.4. Uwagi do wykazu przystanków i przebiegu trasy:

W wykazach dla przystanków, których właścicielem lub Zarządzającym jest miasto Żabki podano numery przystanków określone dla ciągu dróg gminnych Wykaz i warunki korzystania określa Uchwała XLVI/ 424 /2013 Rady Miasta Żabki z dnia 13 listopada 2013 r. (Dz. Urz. Woj. 2013.13047 Z dnia 2013-12-10). Warunki korzystania z przystanków na drogach powiatowych określa uchwała XXXIX/453/2014 Rady Powiatu Wołomińskiego z dnia 27 marca 2014 r (Dz. Urz. Woj. 2014.3243 z dnia 2014-03-31), Warunki korzystania z przystanków na drogach wojewódzkich określa Uchwała Nr 190/13 Sejmiku Województwa Mazowieckiego z dnia 25 listopada 2013 r. (Dz. Urz. Woj. 2013.13014 z dnia 2013-12-10).

Przystanki oznaczone „nż” są przystankami na żądanie.

Przewiduje się zmianę numeracji przystanków w zespole Kosynierów w związku z budową nowych przystanków w ul. Szwoleżerów. Dlatego obecny przystanek Kosynierów 01 został w zestawieniu opisany jako Kosynierów 03 (d. 01).



Część C - Wymagania techniczno-eksploatacyjne w stosunku do środków transportu (autobusów)

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem umowy, autobusami spełniającymi warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (tekst jednolity Dz. U. 2016 poz. 2022) oraz spełniającymi poniższe parametry techniczne i oznakowanie.

1. Wymagania w stosunku do autobusów [MIDI] wykorzystywanych do realizacji przewozów na wszystkich liniach:

- a) długość – od 8,15 do 10,5 m;
- b) pojemność - minimum 15 pełnowymiarowych miejsc siedzących (nie licząc fotela kierowcy, siedzenia „1 ½” liczone jako pojedyncze), pojemność całkowita minimum 60 osób (przy normie 6,7 osoby/m² dla miejsc stojących) dla autobusu podstawowego i minimum 50 osób dla autobusu zastępczego;
- c) miejsce na min. 1 wózek dziecięcy lub inwalidzki.

2. Wymagania w stosunku do autobusów [MAXI] wykorzystywanych do realizacji przewozów na wszystkich liniach:

- a) długość – od 10 do 12,5 m;
- b) pojemność - minimum 20 pełnowymiarowych miejsc siedzących (nie licząc fotela kierowcy, siedzenia „1 ½” liczone jako pojedyncze), pojemność całkowita minimum 80 osób (przy normie 6,7 osoby/m² dla miejsc stojących) dla autobusu podstawowego i minimum 65 osób dla autobusu zastępczego;
- c) miejsce na min. 1 wózek dziecięcy lub inwalidzki.

3. Wymagania wspólne dla autobusów podstawowych obsługujących wszystkie linie

- a) rok produkcji - nie wcześniejszy niż 2018 dla autobusów podstawowych (data pierwszej rejestracji zgodnie z dowodem rejestracyjnym), a dla autobusów rezerwowych (zastępczych) nie wcześniejszy niż 2013;
- b) napędzane silnikiem wysokoprężnym w przypadku autobusów podstawowych spełniającym wymogi normy minimum EURO V oraz *(w tym zgodnie ze złożoną ofertą):* autobusów spełniających normę EURO VI. Dopuszcza się również napędy alternatywne: hybrydowe, zasilane bioetanołem, paliwami gazowymi: LPG, CNG, LNG, wodór o ile Wykonawca dysponuje niezbędną infrastrukturą do eksploatacji takich pojazdów, a zastosowany napęd zapewni możliwość realizacji rozkładu oraz odpowiedni komfort. W przypadku autobusów rezerwowych dopuszcza się normę EURO IV;
- c) kolor podstawowy nadwozia biały dopuszcza się również kolorystykę ZTM Warszawa malowanie żółto-czerwone lub granatowe – w ciągu 3 pierwszych miesięcy świadczenia usługi może dopuszczać się eksploatację autobusów w innym kolorze;
- d) pojazdy niskopodłogowe lub z częściowo obniżoną podłogą (na min 30 % długości autobusu) - umożliwiające wsiadanie i wysiadanie osobie poruszającej się na wózku inwalidzkim przynajmniej jednymi drzwiami, wyposażone w tzw. „przyklęk” lub platformę dla wózków. Wysokość progu nie może być większa niż 360 mm;
- e) szerokość przejścia między rzędami siedzeń nie mniejsza niż 500 mm, mierzona 100 mm nad podłogą w najwęższym miejscu;



Miasto Żabki

- f) drzwi otwierane automatycznie z pulpitu kierowcy, minimum 1 drzwi o szerokości 120 cm w świetle po otwarciu;
- g) wentylacja naturalna - poprzez przesuwne/uchylne okna boczne lub poprzez uchylne wywietrzniki dachowe. Liczba okien otwieranych (uchylnych lub przesuwnych): min. 1 po stronie drzwi oraz min. 2 po stronie przeciwnej. Powierzchnia otwierana min. 15% powierzchni okna;
- h) ogrzewanie uruchamiane przez kierującego, gwarantujące utrzymanie temperatury wewnętrznej w porze zimowej $> 8^{\circ}\text{C}$. Ogrzewanie autobusu musi być włączone stale przy temperaturze powietrza na zewnątrz poniżej 5°C , natomiast przy temperaturze wyższej – w zależności od potrzeb;
- i) Obowiązkowe wyposażenie w układ klimatyzacji zarówno dla kierowcy jak i przestrzeni pasażerskiej - minimalna moc chłodzenia: 15 kW,
- j) Układ sterowania pracą urządzeń klimatyzacyjnych załącza schładzanie powietrza w przestrzeni pasażerskiej przy osiągnięciu temperatury wewnętrznej 25°C i utrzymuje średnią temperaturę przestrzeni pasażerskiej nie niższą od 20°C i nie wyższą od 25°C w okresie 1 kwietnia – 31 października. Układ sterowania pracą urządzeń klimatyzacyjnych umożliwia ręczne załączenia schładzania powietrza, aby utrzymać średnią temperaturę przestrzeni pasażerskiej nie niższą od 18°C i nie wyższą od 25°C w okresie 1 kwietnia – 31 października.
- k) Rozmieszczenie urządzeń układu klimatyzacji zapewnia równomierne chłodzenie całego przedziału pasażerskiego.
- l) uchwyty i poręcze, zapewniające bezpieczeństwo jazdy wszystkim pasażerom korzystającym z miejsc stojących i niepełnosprawnym;
- m) podłoga gładka z materiału antypoślizgowego;
- n) przyciski do sygnalizacji skorzystania z przystanku na żądanie oraz w przyciski wewnątrz do sygnalizacji przez osobę niepełnosprawną;
- o) urządzenia oświetlające wnętrze pojazdu – w warunkach niedostatecznej widoczności zapewniające oświetlenie całego przedziału pasażerskiego;
- p) możliwość zamontowania do dwóch kasowników biletów papierowych na pojazd pracujących autonomicznie w oparciu o wewnętrzny zegar (minimum 1 w polu widzenia kierowcy) zasilanych z instalacji elektrycznej;
- q) możliwość zamontowania przez Zamawiającego na stałe modułu GPS transmitującego pozycję i prędkość autobusu za pośrednictwem sieci GSM;
- r) możliwość umieszczenia nośnika (foli z nadrukiem) zawierającego treści o charakterze reklamowym, promocyjnym lub informacyjnym na zewnętrznej powierzchni pojazdu;
- s) możliwość zamocowania tablic linowych i ich podświetlenia (ramki z podświetleniem) lub elektroniczne tablice liniowe umożliwiające wyświetlenie informacji tekstowych wymaganych dla stałych tablic liniowych;
- t) możliwość umieszczenia wewnątrz pojazdu informacji dotyczącej przewozu (taryfy i ulg, rozkładu jazdy, wyciągu z regulaminów);
- u) w pojeździe nie może być żadnych widocznych oznaczeń organizatorów transportu innych niż Zamawiający i oznaczeń Przewoźników innych niż Wykonawca, ani treści przez nich umieszczonych oraz innych treści wprowadzających pasażerów w błąd;
- v) kasowniki innych operatorów transportu lub Wykonawca nie wykorzystywane do przewozu na liniach „Żabki-1”, „Żabki-2/2M” i „Żabki-3” powinny zostać zdemontowane, a urządzenia mocujące zabezpieczone w taki sposób, aby nie stanowiły zagrożenia dla pasażerów;



- w) bezpośrednia łączność telefoniczna lub radiowa kierowcy z dyspozytorem Wykonawca, w przypadku telefonów należy zapewnić kierowcom zestaw słuchawkowy i uchwyty na telefon.
- x) wyposażenie umożliwiające kierowcy bieżącą kontrolę punktualności realizacji rozkładu (np. zegar umieszczony w polu widzenia kierowcy).

4. Obowiązkowe oznakowanie autobusów na liniach „Ząbki-1”, „Ząbki-2M”, „Ząbki-3” i „Ząbki-4M” obejmuje,

- 1) tablice liniowe:
 - a) przednia i tylna: ramka podświetlana na całej długości do montażu tablic o wymiarach min. 24,5 x 88 cm, z umieszczoną, nazwą linii, przystankami krańcowymi oraz herbem Miasta Ząbki,
 - b) oznaczenie numeru (brygady - autobusu realizującego rozkładowe zadanie przewozowe) o wymiarach minimum 8x10 cm umieszczona z przodu po prawej stronie,
 - c) tablica boczna umieszczona z prawej strony pojazdu w okolicy drzwi: tablica o wymiarach min. 24,5 x 88 cm podświetlana na całej długości, z umieszczoną trasą przejazdu, nazwą linii oraz Herbem Miasta Ząbki. Wszelkie treści przedstawione na tablicach liniowych powinny zostać przygotowane według wzoru i wymiarów wcześniej zaakceptowanych przez Zamawiającego uwzględniające specyfikę środków transportu. W sytuacji, gdy pojazd jest wyposażony w tablice elektroniczne, które umożliwiają czytelne umieszczenie treści tekstowych wymaganych dla tablic liniowych Zamawiający dopuszcza rezygnację z tablic stałych;
- 2) rozkład jazdy, cennik, wyciąg z regulaminu i schemat trasy przygotowane przez Zamawiającego umieszczone wewnątrz pojazdu;
- 3) piktogramy oznaczające dostępność pojazdu dla osób z dysfunkcją ruchu zgodnie z ppkt. 3.4 załącznika nr 8 do Regulaminu nr 107 EKG ONZ (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 373 z dnia 27 grudnia 2006 r.);
- 4) oznaczenie drzwi przednich napisem wejście;
- 5) w razie możliwości oznaczenie maski i boków pojazdu herbem Miasta Ząbki;
- 6) oznaczenie Wykonawca umieszczone we wnętrzu autobusu w widocznym dla pasażerów miejscu zawierające informacje adresowe i kontaktowe.

CZĘŚĆ D - Normy Jakości Świadczenia Usługi regularnego przewozu osób w transporcie drogowym w ramach komunikacji miejskiej organizowanej dla potrzeb Miasta Ząbki

- 1) Jakość świadczonych usług w komunikacji miejskiej będzie rozliczana przy zastosowaniu następujących wskaźników norm jakości:
 1. punktualność odjazdów z pętli (kursowania pojazdów na danej linii);
 2. stopień realizacji planowych kursów;
 3. zatrzymywanie się na przystanku i wymiana pasażerów;



4. prawidłowość oznakowania i wygląd pojazdów, zgodnie z umową;
 5. prawidłowość i stan techniczny wyposażenia pojazdów;
 6. czystość zewnętrzna i wewnętrzna pojazdów;
 7. technika jazdy przez prowadzącego pojazd;
 8. kultura i zachowanie prowadzącego pojazd;
 9. temperatura w pojeździe i praca urządzeń grzewczych, klimatyzacyjnych i wentylacyjnych.
- 2) Za Normę Jakości Świadczenia Usługi w zakresie pkt 1.1) i 1.2) rozumie się:
1. odjazd z pętli nie wcześniej niż 1 minutę i nie później niż 3 minut w porównaniu z rozkładem jazdy po zakończonym kursie o czasie, który umożliwił zrealizowania min. 2 minutowego postoju lub wymaganej (określonej w rozkładzie i wymaganej ustawą o czasie pracy kierowców) wydłużonej przerwy (min. 15 min.) przed rozkładowym czasem odjazdu;
 2. wykonanie wszystkich kursów w całości;
 3. podstawienie autobusu przed pierwszym kursem na 3 minuty przed planowym odjazdem.
- 3) Przez naruszenie Normy Jakości Świadczenia Usługi w zakresie pkt 1.1) i 1.2) rozumie się niewykonanie kursu w całości, wykonanie tylko części kursu lub odjazd z pętli później niż 3 minut albo odjazd wcześniej niż 1 minutę, oraz podstawienie autobusu przed pierwszym kursem nie później niż rozkładowa godzina odjazdu.
- 4) Przez poważne naruszenie normy rozumie się odjazd z pętli później niż 5 minut po nieopóźnionym wcześniejszym kursie oraz podstawienie autobusu na pierwszy kurs po rozkładowej godzinie odjazdu.
- 5) Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę karę z tytułu niespełnienia normy 1.1 i 1.2 na podstawie danych z systemu GPS w następujących przypadkach:
- a) po zweryfikowaniu wszystkich odjazdów z pętli w danym dniu dla pięciu wybranych dni roboczych i jednego dnia świątecznego w miesiącu;
 - b) po zweryfikowaniu odjazdów dla każdego kierowcy w jednym wybranym dniu miesiąca (dla każdego z kierowców może to być inny dzień);
 - c) po potwierdzeniu nieprawidłowości, która została zgłoszona Zamawiającemu w każdym takim wypadku.
- 6) Za Normę Jakości Świadczenia Usługi w zakresie pkt 1.3) rozumie się:
1. zatrzymywanie się pojazdu w początkowej części zatoki przystankowej, a jeżeli przystanek nie posiada zatoki zatrzymywanie w rejonie słupka ze znakiem D-15 nie dalej niż 15 m od słupka, w taki sposób, aby umożliwić innym uprawnionym pojazdom korzystanie w tym samym czasie z przystanku;
 2. podjeżdżanie pojazdu jak najbliższej krawężnika (nie dalej niż 30 cm) w przypadku zatoki lub chodnika, a w przypadku przekroju szlakowego drogi, najbliższej krawężni zewnętrznego pasa ruchu;
 3. pomoc w wejściu i wyjściu z pojazdu osobom niepełnosprawnym;
 4. sprzedaż biletów jednorazowych normalnych i ulgowych osobom nie posiadającym biletu okresowego.



5. w przypadku kursu przyspieszonego, jeśli przystanek jest wyposażony w zatokę wydłużenie postoju w celu zniwelowania odchyłki od rozkładu o ile wydłużony postój nie blokuje przystanku dla innych autobusów
- 7) Przez naruszenie Norm Jakości Świadczenia Usługi w zakresie pkt 1.3) rozumie się:
 1. zatrzymywanie się pojazdu niezgodnie z warunkami wymienionymi w pkt 4.1) i 4.2),
 2. nie otwarcie na przystanku drzwi przeznaczonych dla pasażerów wysiadających mino sygnalizacji przez pasażera chęci wyjścia innymi drzwiami niż pierwsze,
 3. odjazd z przystanku przed czasem powyżej 1 minuty pomimo możliwości wydłużenia postoju w celu zniwelowania odchyłki od rozkładu.
- 8) Przez poważne naruszenie Norm Jakości Świadczenia Usługi w zakresie pkt. 1.3) rozumie się:
 1. nieudzielanie pomocy w zakresie określonym w pkt. 4.3),
 2. odjazd z przystanku przed czasem powyżej 3 minuty pomimo możliwości wydłużenia postoju w celu zniwelowania odchyłki od rozkładu.
- 9) Za rażące naruszenie Norm Jakości Świadczenia Usługi w zakresie pkt. 4.5) rozumie się nie wydanie biletu jednorazowego pasażerowi, który za niego zapłacił.
- 10) Za Normę Jakości Świadczenia Usługi w zakresie pkt. 1.4) rozumie się:
 1. oznaczenie pojazdu z widocznym:
 - a) z przodu pojazdu nazwą linii i numerem brygady lub wariantem trasy;
 - b) z tyłu pojazdu numerem linii;
 - c) wewnątrz pojazdu za kabiną kierowcy numerem linii i numeru (brygady-autobusu wykonującego rozkładowe zadania przewozowe);
 - d) boczną tablicą przebiegu trasy z nazwami wszystkich przystanków, dobrze widoczną dla pasażerów, wg wzoru uzgodnionego z Zamawiającym;
 2. zamieszczenie wewnątrz pojazdu w miejscu widocznym dla pasażerów przepisów porządkowych, aktualnego cennika biletów wraz z wykazem ulg i uprawnień do nich;
 3. umieszczenie komunikatów i reklam wewnątrz pojazdu estetycznych i nie zawierających treści niepożądanych określone w części E.
- 11) Przez naruszenie Normy Jakości Świadczenia Usługi w zakresie pkt. 1.4) rozumie się:
 1. niewłaściwe lub niewidoczne oznaczenie lub nieoznaczenie numeru linii;
 2. niewłaściwe lub niewidoczne oznaczenie lub nieoznaczenie wariantu trasy;
 3. brak lub niewidoczne przepisy porządkowe, aktualny cennik biletów wraz z wykazem ulg i uprawnień do nich;
 4. umieszczanie lub emisja reklam zawierających treści niepożądane lub do których zastrzeżenia zgłosił Zamawiający oraz zniszczonych lub pomazanych.
- 12) Za Normę Jakości Świadczenia Usługi w pkt. 1.5) rozumie się:
 1. sprawne i otwierane dla pasażerów z pulpitu kierowcy wszystkie drzwi, w które jest wyposażony pojazd, za wyjątkiem połowy drzwi z przodu pojazdu;
 2. sprawne oświetlenie wewnątrz i na zewnątrz pojazdu;



3. wyposażenie pojazdu we wszystkie elementy wyposażenia i dokumenty przewidziane przepisami prawa.
- 13) Przez naruszenie Normy Jakości Świadczenia Usługi w zakresie pkt. 1.5) rozumie się:
1. brak jednego elementu wyposażenia pojazdu lub jednego dokumentu wymaganego przepisami prawa;
 2. niesprawny element oświetlenia wewnątrz lub na zewnątrz pojazdu.
- 14) Przez poważne naruszenie Normy Jakości Świadczenia Usługi w zakresie pkt. 1.5) rozumie się brak w wyposażeniu pojazdu co najmniej dwóch elementów lub co najmniej dwóch dokumentów przewidzianych przepisami prawa.
- 15) Za Normę Jakości Świadczenia Usługi w zakresie pkt. 1.6) rozumie się:
1. posprzątanie pojazdu przynajmniej raz na dzień, wypróżnienie śmietniczek i usunięcie zalegającego błota i śniegu;
 2. utrzymanie czystości wewnątrz i z zewnątrz pojazdu przez cały okres kursowania na linii, usunięcie śmieci z pojazdu po każdym nie opóźnionym kursie gdy postój wynosi min. 5 minut;
 3. siedzenia, poręcze, powierzchnie szyb wewnętrznych, osłon czyste, nie uszkodzone stabilnie zamontowane, nie powodujące dodatkowego hałasu rezonansowego od wibracji pochodzących od pracującego silnika;
 4. pranie wszystkich siedzeń na mokro nie rzadziej niż raz na 3 miesiące.
- 16) Przez naruszenie Normy Jakości Świadczenia Usługi w zakresie pkt. 1.6) rozumie się:
1. znaczna ilość śmieci wewnątrz pojazdu;
 2. brudny pojazd wewnątrz lub z zewnątrz podczas kursowania na linii.
- 17) Przez poważne naruszenie Normy Jakości Świadczenia Usługi w zakresie pkt. 1.6) rozumie się:
1. wykorzystywanie do świadczenia usług brudnego pojazdu lub o nieczytelnych oznaczeniach,
 2. bardzo duża ilość śmieci wewnątrz pojazdu, brudne i zniszczone lub niewłaściwie zamontowane: siedzenia, poręcze, uchwyty, przegrody inne elementy wyposażenia przestrzeni pasażerskiej autobusów.
- 18) Za Normę Jakości Świadczenia Usługi w zakresie pkt. 1.7) rozumie się:
1. jazda płynna, bez nagłych zbędnych zahamowań, szarpań pojazdem,
 2. łagodne wjeżdżanie w zatokę przystankową lub na przystanek bez zatoki bez nagłych zahamowań i szarpań pojazdem;
 3. łagodne wyjeżdżanie z zatoki lub przystanku.
- 19) Przez poważne naruszenie Normy Jakości Świadczenia Usługi w zakresie pkt. 1.7) rozumie się:
1. jazdę z nagłymi zahamowaniami, szarpaniami powodującą trudność utrzymania się pasażerów stojących w pojeździe nie mające uzasadnionych przyczyn w sytuacji na drodze (np. próby uniknięcia kolizji);
 2. nagłe wjechanie w zatokę lub na przystanek bez zatoki powodujące przewrócenie się stojących pasażerów w pojeździe lub ochlapanie pasażerów stojących na przystanku.



-
- 20) Za Normę Jakości Świadczenia Usługi w zakresie pkt. 1.8) rozumie się:
1. kulturalne, grzeczne i miłe zachowanie prowadzącego pojazd,
 2. udzielanie informacji na pytania pasażerów dotyczących funkcjonowania komunikacji podczas postoju na przystanku.
- 21) Przez naruszenie Normy Jakości Świadczenia Usługi w zakresie pkt. 1.8) rozumie się:
1. niekulturalne, opryskliwe zachowanie prowadzącego pojazd,
 2. nieudzielanie informacji na pytania pasażerów dotyczących funkcjonowania linii podczas postoju na przystanku.
- 22) Przez poważne naruszenia Normy Jakości Świadczenia Usługi w zakresie pkt. 1.8) rozumie się:
1. używanie przekleństw lub słów wulgarnych przez prowadzącego pojazd,
 2. prowadzenie rozmów przez kierowcę przez telefon komórkowy w czasie jazdy,
 3. palenie tytoniu przez kierowcę wewnątrz pojazdu (w czasie jazdy lub na postoju).
- 23) Za standard wykonania usługi w zakresie pkt.1.9 rozumie się:
1. temperaturę pojazdu w okresie zimowym > 8 st. C,
 2. włączenie ogrzewania w pojeździe gdy temperatura na zewnątrz spadnie poniżej 5 st. C,
 3. włączenie klimatyzacji w sytuacji, gdy temperatura na zewnątrz przekracza 25 st. C. lub gdy temperatura wewnątrz przekroczy 25 st bez względu na temperaturę na zewnątrz. Utrzymanie we wnętrzu temperatury 3-5 st niższej niż na zewnątrz, wyłączenie klimatyzacji gdy temperatura wewnątrz spadnie poniżej 20 st. C.,
 4. otwarcie wywietrzników w dzień słoneczny gdy temperatura w pojeździe przekroczy 25 st. C i temperatura na zewnątrz umożliwia schłodzenie wnętrza pojazdu.
- 24) Przez naruszenie Normę Jakości Świadczenia Usługi w zakresie pkt 1.9 rozumie się niewypełnienie jednego z wymaganych w danym typie pojazdu punktów 21.1 – 21.4
- 25) Przez poważne Norm Jakości Świadczenia Usługi w zakresie pkt. 1.9 rozumie się:
1. temperaturę w okresie zimowym wewnątrz pojazdu niższą niż 1 st. C,
 2. nieotwarcie wywietrzników lub niewłączenie klimatyzacji, gdy temperatura na zewnątrz przekracza 25 st. C.

CZĘŚĆ E - Zasady umieszczenia treści o charakterze reklamowym i informacyjnym

1. Zasady umieszczenia treści na zewnątrz pojazdu:

- 1) Zamawiający zastrzega sobie możliwość do wykorzystania powierzchni zewnętrznych pojazdu do umieszczania treści na nośnikach reklamowych (folia samoprzylepna) naklejonych na zewnętrznej powierzchni pojazdu. W szczególności dotyczy to zewnętrznych powierzchni bocznych po prawej i lewej stronie pojazdu (z wyłączeniem przeszklonej powierzchni otworów okiennych w polu widzenia kierowcy oraz powierzchni tablic liniowych) oraz tyłu pojazdu.
- 2) Wykonawca nie może umieszczać żadnych innych treści reklamowych lub promocyjnych na zewnętrznych powierzchniach pojazdu poza treściami



Miasto Żabki

umieszczonymi na zlecenie Zamawiającego lub za pisemną zgodą Zamawiającego. Zakaz nie dotyczy pojazdów zastępczych jeśli Wykonawca będzie nimi wykonywał przewozy na liniach „Żabki-1”, „Żabki-2M”, „Żabki-3” oraz Żabki-3 nie dłużej niż 5 dni (dla jednego pojazdu) i 15 dni łącznie dla wszystkich pojazdów zastępczych eksploatowanych na liniach w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

- 3) Z tytułu udostępnienia powierzchni bocznych i tylnych pojazdów do ekspozycji treści Zamawiającego Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie lub rekompensata.
- 4) Sposób umieszczenia treści i technologia nośnika nie będą wymagały trwałej ingerencji w zewnętrzne powierzchnie pojazdu i nie będą uszkadzały powierzchni lakierniczej.
- 5) Materiały reklamowe i promocyjne będą umieszczane na autobusach Wykonawca na zlecenie i na koszt Zamawiającego.
- 6) Usunięcie reklam z autobusów w przypadku braku kontynuacji umowy z Wykonawcą będzie realizowane na koszt Zamawiającego.
- 7) Wykonawca ma obowiązek udostępnienia pojazdu do obmiaru i umieszczenia nośnika (oklejenia autobusu) na żądanie Zamawiającego, nie częściej niż trzy razy w okresie obowiązywania umowy dla każdego z eksploatowanych na linii pojazdów podstawowych. Udostępnienie będzie miało miejsce w godzinach poza szczytem komunikacyjnym, tak aby nie dezorganizować obsługi linii. Obmiar i oklejanie autobusów będzie miało miejsce na terenie zajezdni (placu postojowym) Wykonawca.

2. Warunki reklamy i dystrybucji treści wewnątrz pojazdu:

- 1) Wykonawca lub podmiot działający w jego imieniu może zainstalować w pojazdach podstawowych obsługujących linię monitory LCD lub LED. Zamawiający może nieodpłatnie dystrybuować w pojazdach ulotki informacyjne, promocyjne i reklamowe swojej lub podmiotów, z którymi Miasto Żabki zawarło stosowną umowę.
- 2) Jeśli pojazd jest wyposażony w tablice lub ramki do ekspozycji treści drukowanych (plakatów), Zamawiający może wykorzystywać w ramach umowy do 100% powierzchni tych tablic do umieszczenia materiałów informacyjnych, promocyjnych i reklamowych swoich¹, uczestników programu lojalnościowego oferujące zniżki na podstawie karty mieszkańca Żabek oraz podmiotów, z którymi Miasto Żabki zawarło stosowną umowę na ekspozycję treści.
- 3) Ekspozycja materiałów, o której mowa w pkt. 3 nie może powodować zasłonięcia informacji taryfowych, przepisów porządkowych i regulaminów.
- 4) Nie dopuszcza się ekspozycji reklam w i na środkach komunikacji miejskiej, które:
 - a) zawierają treści erotyczne oraz zawierają elementy i treści pornograficzne;
 - b) nakłaniają do nienawiści czy przemocy w stosunku do jakiejkolwiek organizacji,

¹ Pod pojęciem „materiały Zamawiającego” rozumie się również materiały wytworzone przez jednostki podległe i nadzorowane w tym Szkoły, przedszkola, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Straż Miejską, organizacje społeczne mające siedzibę na terenie miasta Żabki oraz samorządowe osoby prawne Miasta Żabki w tym Dom Kultury, Biblioteka, Przychodnia, PGK w Żabkach Sp. z o.o. Miejskie Centrum Sportu Sp. z o.o.



- osoby lub grupy osób;
- c) zawierają treści dyskryminujące, w szczególności ze względu na pochodzenie, przekonania religijne, płeć, preferencje seksualne czy narodowość;
 - d) deprecjonują komunikację miejską lub Zamawiającego i jego organy;
 - e) promują produkty alkoholowe, w tym piwo lub promują marki producentów alkoholu za pośrednictwem produktów bezalkoholowych np. piwa bezalkoholowego;
 - f) zawierają treści i wizualizacje przedstawiające przedmiotowe traktowanie człowieka i uwłaczają jego godności (np. reklamy przedstawiające sceny przemocy);
 - g) naruszają przyjęte zasady współżycia społecznego oraz dobre obyczaje;
 - h) propagują postawy kwestionujące prawa zwierząt, sugerując niehumanitarne traktowanie zwierząt (z wyjątkiem potrzeb kampanii społecznych);
 - i) zachęcają do korzystania z rzeczy i przedmiotów mogących stwarzać zagrożenie dla użytkownika oraz jego otoczenia;
 - j) zachęcają do negatywnych zachowań i postaw zagrażających szeroko pojętemu bezpieczeństwu;
 - k) zachęcają do używania produktów tytoniowych;
 - l) są sprzeczne z przepisami prawa;
 - m) są sprzeczne z Kodeksem Etyki Reklam.

Zawartość powyższego spisu może ulec zmianie ze względu na ewentualne wystąpienie nowych, niepożądanych tendencji na rynku reklam oraz potrzebę uwzględnienia opinii Pasażerów komunikacji miejskiej.