



*Nazwa zamówienia: Dostawa i wdrożenie oprogramowania lokalnej biblioteki cyfrowej w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”
Znak postępowania*

Załącznik nr 1.2 do SIWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

dla zamówienia na: „Dostawę i wdrożenie oprogramowania lokalnej biblioteki cyfrowej”

realizowanego w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.



Nazwa zamówienia: *Dostawa i wdrożenie oprogramowania lokalnej biblioteki cyfrowej w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*
Znak postępowania

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

W ramach projektu planowane jest uruchomienie repozytorium cyfrowego Opery Śląskiej, w którym składowane będą obiekty cyfrowe powstałe w wyniku digitalizacji zasobów dziedzictwa kulturowego ze zbiorów Opery, objęte ochroną wynikającą z majątkowych praw autorskich. Repozytorium będzie posiadało interfejs WWW pozwalający na dostęp do opisów (metadanych) zasobów z Internetu, natomiast dostęp do treści będzie możliwy jedynie lokalnie na stanowiskach dostępowych czytelnicy w Operze Śląskiej.

II. DEFINICJE

System – program komputerowy do zarządzania zasobami cyfrowymi Zamawiającego, repozytorium cyfrowe Opery Śląskiej, w którym składowane będą obiekty cyfrowe powstałe w wyniku digitalizacji zasobów dziedzictwa kulturowego ze zbiorów Opery, objęte ochroną wynikającą z majątkowych praw autorskich.

Agregator - Regionalny agregator metadanych, który powstanie w efekcie realizacji projektu Śląska Biblioteka Cyfrowa będzie rodzajem nowej usługi publicznej – ma stanowić jeden punkt dostępu istniejących, rozproszonych cyfrowych zasobów instytucji kultury, edukacji i nauki regionu śląskiego. Przykładem podobnego polskiego serwisu jest Federacja Bibliotek Cyfrowych (<http://fbc.pionier.net.pl/>), jednak portal FBC agreguje wyłącznie zbiory cyfrowych bibliotek, archiwów i muzeów. Ponadto projektowany agregator regionalny będzie dodatkowo wzbogacony o zintegrowane narzędzia on-line pozwalające na wykorzystanie dostępnych poprzez agregator materiałów w sferze edukacji i nauki. Zakres funkcjonalny poszczególnych elementów składowych agregatora opisano w dokumencie stanowiącym załącznik do OPZ – „Dokumentacja funkcjonalna modernizacji systemu biblioteki cyfrowej obiektów piśmiennictwa (i obiektów 3D) oraz serwisu regionalnego agregatora danych”.

Słowniki (tezaury) – zhierarchizowany zbiór danych zawierający wyrazy i wyrażenia dopuszczone do stosowania (indeksowania) w bazie źródłowej Zamawiającego. Kontrolowane słownikiem są metadane takie jak: tworzywo, technika, rodzaj, miejsce powstania/znalezienia, twórca, itp. Pod pojęciem słowniki rozumie się w niniejszym dokumencie nie tylko zbiory terminów (np. taksonomie, ontologie) lecz również dane dodatkowe związane z terminami, w tym co najmniej definicje, opisy, słowa kluczowe, bibliografię, okresy, daty od/do, role, typy, jednostki, skróty i nazwy skrócone. Słowniki winny być prezentowane w czytelny sposób, tak by wszelkie zależności istniejące pomiędzy hasłami były widoczne dla użytkownika (synonimy i in.). W szczególności odnosi się to do słowników typu hierarchicznego, gdzie struktura hierarchii powinna dawać możliwość łatwej nawigacji, w szczególności zwijania i rozwijania elementów drzewiastych, które winny być zobrazowane w przejrzystej formie graficznej.



Nazwa zamówienia: *Dostawa i wdrożenie oprogramowania lokalnej biblioteki cyfrowej w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*
Znak postępowania

Testy akceptacyjne - procedury diagnostyczne wymagane przez Zamawiającego, ukazujące prawidłowość funkcjonowania Systemu wraz z jego elementami integracyjnymi z Agregatorem. Zestaw testów zaproponowany przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego musi objąć wszystkie wymagania opisane w niniejszym dokumencie i zapewnić gruntowne przetestowanie wszystkich modułów. Testy te mogą składać się z testów: jednostkowych, funkcjonalnych, integracyjnych, testów API.

Wdrożenie (zamiennie prace wdrożeniowe) - całokształt prac obejmujących ciąg następujących po sobie czynności, w szczególności dostarczenie oprogramowania niezbędnego do działania Systemu oraz inne działania mające na celu uruchomienie oraz prawidłową eksploatację Systemu przez Zamawiającego.

III. WYMAGANIA OGÓLNE DLA SYSTEMU

1. Organizacja danych:
 - 1) System musi umożliwiać organizowanie obiektów cyfrowych w dwóch niezależnych strukturach. Pierwsza z nich będzie analogiczna do systemu katalogów i podkatalogów, pozwalająca na organizowanie gromadzonych obiektów cyfrowych w sposób taki sam, jak gromadzi się dane w komputerowym systemie plików. Druga z nich będzie przeznaczona do organizowania danych w Systemie i będzie oparta o kolekcje i podkolekcje. Poszczególne obiekty cyfrowe będą w systemie zlokalizowane w jednym konkretnym podkatalogu (powiązany z fizyczną lokalizacją zbioru), natomiast będą mogły być przypisane do wielu kolekcji (min. przekrojowych, osobowych, tematycznych).
 - 2) System musi umożliwiać grupowanie obiektów cyfrowych w złożone struktury, aby móc zamodelować obiekty takie jak publikacje wielotomowe, serie wydawnicze czy czasopisma.
 - 3) System musi umożliwiać składowanie i udostępnianie danych przynajmniej w formatach HTML, PDF, JPG, PNG, DjVu oraz formatach audio i wideo zgodnych z HTML5. Każdy z obiektów cyfrowych musi być udostępniany w kilku równoległych formatach treści (co najmniej wersja PDF i wersja DjVu). W ramach projektu systemu muszą być wykorzystane wyłącznie otwarte formatów danych, zgodnie z zaleceniami związanymi z poziomem trzech gwiazdek w modelu Five Star Open Data.
2. Metadane:
 - 1) System musi umożliwiać zarządzanie metadanymi strukturalnymi, powiązany z wspomnianą powyżej możliwością grupowania obiektów cyfrowych.
 - 2) System musi umożliwiać zarządzanie metadanymi administracyjnymi, związanymi z uprawnieniami do poszczególnych obiektów w systemie oraz cyklem życia obiektu w systemie, a także metadanymi technicznymi związanymi z formatami, rozmiarami i sumami kontrolnymi plików wchodzących w skład poszczególnych obiektów cyfrowych. Sumy kontrolne będą wykorzystywane do okresowej automatycznej weryfikacji poprawności składowanych danych.



Nazwa zamówienia: Dostawa i wdrożenie oprogramowania lokalnej biblioteki cyfrowej w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”
Znak postępowania

- 3) System musi umożliwiać zarządzanie metadanymi opisowymi, w sposób oparty na schemacie metadanych Dublin Core (ISO 15836:2009), z możliwością rozbudowy o dodatkowe pola i podpola opisowe. Elementem tej funkcjonalności musi być również automatyczne tworzenie słowników wartości dla poszczególnych pól metadanych w celu zwiększenia wydajności i jakości tworzenia metadanych. Słownik musi również wspierać mechanizm dodawania synonimów pozwalający na zwiększenie trafności wyszukiwania.
 - 4) System musi umożliwiać import metadanych z innych systemów z wykorzystaniem plików XML, MARC oraz RDF.
 - 5) System musi umożliwiać użytkownikom końcowym eksport metadanych w otwartych formatach XML, RDF, BibTeX oraz RIS, dając tym samym dostęp do metadanych na poziomie trzech gwiazdek z modelu Five Star Open Data.
3. Wyszukiwanie i przeglądanie zasobów:
- 1) System musi automatycznie budować indeksy wyszukiwawcze oparte na metadanych opisowych oraz tekstowej treści wyekstrahowanej automatycznie z dokumentów w formatach PDF, DjVu i HTML. Indeksy te będą podstawą do funkcji wyszukiwania.
 - 2) System musi umożliwiać użytkownikom końcowym przeszukiwanie zawartości repozytorium z wykorzystaniem opisanego powyżej indeksu wyszukiwawczego. System musi mieć możliwość globalnego skonfigurowania funkcji sortowania i filtrowania wyników wyszukiwania w oparciu o określone pola metadanych (min. sortowanie wg tytułu oraz daty publikacji, filtrowanie wg typu obiektu, języka, kolekcji). System musi umożliwiać stosowanie języka wyszukiwawczego zawierającego takie elementy jak operatory logiczne, wyszukiwanie fraz, maskowanie pojedynczych znaków i końcówek wyrazów, wyszukiwanie przybliżone oraz określanie ważności poszczególnych elementów zapytania.
 - 3) System musi umożliwiać przeglądanie obiektów zebranych w poszczególnych kolekcjach i podkolekcjach, a także przeglądanie indeksów wybranych pól metadanych (min. indeks autorów, indeks typów obiektów).
 - 4) System musi umożliwiać przeglądanie struktury obiektów pogrupowanych.
 - 5) System dla każdego z obiektów musi udostępniać stały unikalny odnośnik.
4. Kontrola dostępu:
- 1) System musi umożliwiać ograniczanie dostępu do treści obiektów na podstawie następujących mechanizmów:
 - a) Dostęp dla określonych użytkowników, na podstawie loginu i hasła.
 - b) Dostęp dla określonych grup użytkowników, na podstawie loginu i hasła oraz przynależności użytkownika do danej grupy użytkowników.
 - c) Dostęp dla użytkowników łączących się z określonych adresów IP, na podstawie adresu IP połączenia użytkownika.
 - 2) W sferze zarządzania zawartością repozytorium system musi zapewniać podział uprawnień na ogólnoadministracyjne, przyznawane na poziomie całego systemu (minimum: prawo do zarządzania użytkownikami i grupami, prawo do zarządzania kolekcjami, prawo do zarządzania schematem metadanych, prawo do zarządzania słownikami wartości



Nazwa zamówienia: Dostawa i wdrożenie oprogramowania lokalnej biblioteki cyfrowej w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”
Znak postępowania

metadanych) oraz na uprawnienia związane z konkretnymi katalogami i obiektami (odczyt, edycja i usuwanie, zarządzanie).

- 3) System musi umożliwiać składowanie obiektów bez udostępniania ich on-line żadnym użytkownikom.
5. Interfejs WWW:
 - 1) System musi oferować użytkownikom końcowym interfejs WWW zgodny ze standardami HTML5 i CSS3, zoptymalizowany pod kątem wyszukiwarek internetowych (ze wsparciem indeksacji poprzez stosowaniem dedykowanych map strony w plikach XML).
 - 2) Interfejs musi być zrealizowany w sposób responsywny (RWD), dostosowany do korzystania na urządzeniach stacjonarnych (min. do rozdzielczości Full HD), laptopach, tabletach i telefonach komórkowych.
 - 3) Interfejs WWW musi być dostosowany do wykorzystania przez osoby niepełnosprawne, zgodnie ze standardem WCAG 2.0. Planowany poziom zgodności będzie przewyższał AA (wymaganie minimalne KRI), poprzez zaimplementowanie wszystkich mających zastosowanie w kontekście systemu wymagań na poziomie AA oraz dodatkowo wymagań 1.4.6 i 2.4.8 z poziomu AAA.
 - 4) Interfejs WWW musi być dostępny w minimum dwóch językach (polskim i angielskim) z możliwością dodania w przyszłości kolejnych języków bez konieczności modyfikowania kodu źródłowego.
6. Interoperacyjność:
 - 1) System musi udostępniać otwarte interfejsy API przy wykorzystaniu uznanych na świecie protokołów:
 - a) OAI-PMH – dostęp do metadanych opisowych oraz linków do treści obiektów.
 - b) OAI-ORE – dostęp do informacji o powiązaniach pomiędzy obiektami.
 - c) Open Search – dostęp do funkcjonalności wyszukiwania.
 - 2) System musi być połączony z planowanym do realizacji w projekcie regionalnym agregatorem (usługa przewidziana do realizacji w ramach działań Biblioteki Śląskiej w ramach projektu). Wymagane jest aby System był wyposażony w API za pomocą którego Agregator będzie mógł komunikować się z systemem w celu synchronizacji zasobów Systemu wraz z wszystkimi metadanymi zarówno w czasie rzeczywistym oraz w trybie synchronizacji manualnej. Zakres metadanych oraz danych jaki będzie przesyłany między Systemem i Agregatorem będzie ustalony po uzgodnieniu z Zamawiającym.

IV. WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE DLA SYSTEMU

1. System musi posiadać funkcjonalność dodawania, udostępniania, edycji oraz usuwania wersji prezentacyjnych obiektów cyfrowych (metadane i treści cyfrowe). Dostęp do obiektów cyfrowych dla użytkowników korzystających z zasobów (czytelników) musi być zrealizowany poprzez strony WWW.



Nazwa zamówienia: *Dostawa i wdrożenie oprogramowania lokalnej biblioteki cyfrowej w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*
Znak postępowania

2. System musi posiadać funkcjonalność tworzenia publikacji planowanych w celu informowania użytkowników o planach digitalizacji.
3. System musi posiadać interfejs użytkownika dla wszystkich grup użytkowników końcowych ma być dostępny w języku polskim i w języku angielskim, przy czym każdy z użytkowników ma mieć możliwość dokonania wyboru wersji językowej. System musi posiadać możliwość rozbudowania mechanizmu wielojęzyczności o nowe języki na zasadzie wtyczek - bez konieczności modyfikowania kodu źródłowego systemu.
4. System musi być zbudowany w oparciu o architekturę klient-serwer.
5. System musi posiadać funkcjonalność dokonywania opisu obiektów z wykorzystaniem międzynarodowych standardów opisu danych (min. Dublin Core) z możliwością dostosowania schematu metadanych (dodanie, usunięcie lub modyfikacja elementu metadanych).
6. System musi posiadać funkcjonalność importu metadanych do obiektu cyfrowego z plików z opisem bibliograficznym w formacie MARC21, XML, BiBTeX oraz CSV.
7. System musi posiadać funkcjonalność współpracy z innymi systemami internetowymi przy użyciu otwartych standardów komunikacyjnych obejmujących protokoły OAI-PMH, OpenSearch, OAI-ORE, Z.39.50, kanały RSS.
8. System musi posiadać mechanizmy wspomagające pozycjonowanie obiektów cyfrowych w wyszukiwarkach internetowych (min. Google).
9. System musi posiadać funkcjonalność współpracy z komputerowymi systemami do zarządzania bibliografią umożliwiającą pobieranie (eksport) danych bibliograficznych w formacie RIS i Bibtex.
10. System musi posiadać funkcjonalność przechowywania i udostępniania online obiektów cyfrowych w dowolnym formacie (m.in. wieloplikowe strony HTML, dokumenty PDF, JPG, DjVu, MS Office, OpenOffice, nagrania audio, video).
11. System musi posiadać funkcjonalność wersjonowania treści dokumentów.
12. System musi posiadać funkcjonalność udostępniania obiektów w wielu postaciach (formatach), min. PDF, galeria obrazów, obiekt 3D.
13. System musi posiadać funkcjonalność dostarczania zbiorów cyfrowych poprzez protokoły IIIF (minimum zgodność z Image API oraz Presentation API) poprzez wbudowaną przeglądarkę plików zgodnych ze standardem IIIF.



Nazwa zamówienia: *Dostawa i wdrożenie oprogramowania lokalnej biblioteki cyfrowej w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*
Znak postępowania

14. System musi posiadać funkcjonalność zarządzania prawami dostępu do funkcji administracyjnych i redakcyjnych repozytorium oraz prawami dostępu do poszczególnych obiektów cyfrowych.
15. System musi posiadać funkcjonalność kontroli dostępu do repozytorium na podstawie adresów IP komputerów.
16. System musi posiadać funkcjonalność wyszukiwania obiektów cyfrowych w poszczególnych elementach metadanych, w całym opisie i w tekście obiektów cyfrowych przy pomocy operatorów logicznych.
17. System musi posiadać funkcjonalność filtrowania wyników wyszukiwania względem elementów metadanych.
18. System musi posiadać funkcjonalność indeksowania treści metadanych i wyszukiwania w indeksach.
19. System musi posiadać funkcjonalność podziału obiektów na kolekcje tematyczne.
20. System musi posiadać funkcjonalność sporządzania okresowych zestawień, wydruków statystycznych.
21. System musi posiadać funkcjonalność rejestracji (logowania) użytkowników.
22. System musi posiadać dla użytkowników zarejestrowanych funkcjonalność kontrolowania ich osobistego konta za pośrednictwem strony WWW.
23. System musi posiadać funkcjonalność automatycznego generowania numerów DOI dla wskazanych przez redaktora obiektów cyfrowych (min. na bazie usługi DataCite).

v. WYMAGANIA TECHNICZNE DLA SYSTEMU

1. Wykonawca zaproponuje konfigurację infrastruktury serwerów i oprogramowania u Zamawiającego dla Systemu, która zagwarantuje prawidłowe funkcjonowanie Systemu przy założonych parametrach odwiedzin i przechowywanej ilości danych. Zamawiający po zweryfikowaniu tych wymagań przygotowuje odpowiednią infrastrukturę do docelowego wdrożenia poprzez wykonanie konfiguracji i instalacji wymaganego Systemu.
2. Zamawiający określa przybliżoną liczbę użytkowników Systemu na 10 000 wejść w pierwszym pełnym roku funkcjonowania Systemu i szacuje, że będzie ona wzrastała, co powinno dać



Nazwa zamówienia: *Dostawa i wdrożenie oprogramowania lokalnej biblioteki cyfrowej w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*
Znak postępowania

minimalną liczbę 15 000 wejść rocznie. Zamawiający zastrzega, że nie jest obecnie w stanie oszacować rzeczywistego ruchu w sieci generowanego po udostępnieniu zasobów.

3. Wszelkie elementy realizacji będą przez Wykonawcę testowane na bieżąco, w miarę ich wdrażania, we własnym zakresie. Wszelkie problemy wynikłe w czasie ww. testów będą niezwłocznie zgłaszane Zamawiającemu. Zamawiający ma prawo na zgłaszanie wniosków/uwag/zaleceń do zgłoszonych wyników testów.
4. Wymagane jest zastosowanie stron kodowych zapewniających poprawne wyświetlanie tekstu z polskimi znakami (zalecana UTF-8) i innymi znakami.
5. System operacyjny na którym zainstalowany będzie System powinien być wyposażony w mechanizmy zabezpieczające przed działaniem oprogramowania szkodliwego oraz działaniami szkodliwymi (zorientowanym na przełamywanie zabezpieczeń, nieuprawniony dostęp i modyfikację kodu, szczególnie: oprogramowanie antywirusowe, antyspamowe, firewall, itp.) zapobiegające przesyłaniu na serwer i udostępnianiu materiałów zawirusowanych oraz zabezpieczenia antyspamowe dla adresów kontaktowych administratorów (np. ukrycie adresu e-mail). Na serwerze Systemu powinien zostać zainstalowany certyfikat EV SSL opłacony przez Zamawiającego na 2 lata od momentu uruchomienia Systemu.
6. W przypadku logowania użytkowników wewnętrznych System powinien uniemożliwiać próby ataków brute-force. Dodatkowo całość ruchu generowanego przez użytkownika wewnętrznego ma być szyfrowana.
7. Zakup odpowiedniego systemu zabezpieczeń oraz ich bieżąca aktualizacja pozostają po stronie Zamawiającego na czas trwania wypracowania i wdrożenia oprogramowania – zaleca się zastosowanie standardów zabezpieczeń i ochrony antywirusowej takich jak na serwerach Zamawiającego.

VI. ETAPY REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Etapy realizacja zamówienia:
 - 1) Etap I – Wykonawca przedstawi Zamawiającemu minimum 3 wstępne projekty graficzne strony głównej (w wersji desktop i mobile) i projekty funkcjonalne oraz graficzne Systemu wyobrażające przynajmniej następujące charakterystyczne elementy: strona główna, wyszukiwarka, strona z rezultatami wyszukiwania (w rezultatach znaleźć się mają dokumenty różnych kategorii i typów, w tym też dokumenty typu rekord obiektu), rekordu obiektu zawierającego wymagane informacje i dokumentację multimedialną, strona z dokumentem typu tekstowego opartego o grupę obiektów, stronę z dokumentem typu multimedium, bibliotekę cyfrową z modułem wyświetlania publikacji elektronicznych, przy czym przez projekt graficzny rozumie się układ i rozmieszczenie kształtów, dobór kolorów, wielkość i rodzaj fontów oraz wykonanie grafiki dla całego serwisu. Zamawiający od



Nazwa zamówienia: Dostawa i wdrożenie oprogramowania lokalnej biblioteki cyfrowej w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”
Znak postępowania

momentu zgłoszenia gotowości do odbioru wstępnych projektów graficznych strony głównej i projektów funkcjonalnych przez Wykonawcę, dokona oceny przedstawionych projektów, wybierze jeden z nich i przygotuje listę poprawek. Wykonawca zobligowany jest do wprowadzenia ewentualnych poprawek wskazanych przez Zamawiającego dotyczącego projektu graficznego z uwzględnieniem w tym czasie możliwości zgłoszenia dalszych uwag i poprawek.

- 2) Etap II – Wykonawca opracuje, dostarczy i wdroży System, zgodnie z wymaganiami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia.
- 3) Etap III – Zamawiający zweryfikuje poprawności działania Systemu w tym integrację z systemem Agregator. Zostanie wykonana i wdrożona przez Wykonawcę całość Systemu na serwerze testowym Wykonawcy. Zamawiający zastrzega 14 dni na testy Systemu.
- 4) Etap IV – przeniesienie Systemu na serwer Zamawiającego - warunkiem odbioru serwisu jest kompletne wykonanie na odpowiednim poziomie technologicznym i jakościowym całości usługi przez Wykonawcę.

VII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE TESTOWANIA I ODBIORU KOŃCOWEGO SYSTEMU

1. Wykonawca przygotowuje plan testów przed przystąpieniem do wdrożenia Systemu wraz z elementami integracyjnymi. Plan ten będzie uwzględniał zarówno testy przeprowadzane przez Wykonawcę, jak i planowane do przeprowadzenia przez Zamawiającego. Po weryfikacji i zatwierdzeniu przez Zamawiającego tego planu Wykonawca udokumentuje przeprowadzone przez siebie testy za pomocą raportów końcowych dostarczonych Zamawiającemu nie później niż w terminie rozpoczęcia testów akceptacyjnych.
2. Plan testów powinien zawierać w szczególności:
 - 1) Listę urzędzeń, systemów i przeglądarek, na których odbywać się będą testy.
 - 2) Wyszczególnienie rodzajów testów (m.in. testy jednostkowe, testy funkcjonalne, testy integracyjne, testy API, testy eksploracyjne, testy manualne, testy akceptacyjne UAT, testy end-to-end).
 - 3) Scenariusze testów w szczególności integracyjnych, funkcjonalnych i end-to-end.
3. Odbiór przedmiotu umowy następuje na podstawie protokołu bezusterkowego odbioru końcowego – podpisanego przez obie strony.
4. Wykonawca co najmniej na 14 dni przed terminem realizacji winien zgłosić Zamawiającemu możliwość przeprowadzenia testów akceptacyjnych Systemu pod kątem zgodności z założeniami przyjętymi przez Zamawiającego w dokumentacji przetargowej.
5. Zamawiający niezwłocznie przystąpi do testowania działania Systemu. Brak działania którejkolwiek z funkcjonalności, ich niepełne lub wadliwe zaimplementowanie (a także brak



Nazwa zamówienia: Dostawa i wdrożenie oprogramowania lokalnej biblioteki cyfrowej w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”
Znak postępowania

takiego zaimplementowania), a także wszelkie inne błędy, wady i niezgodności z opisem przedmiotu zamówienia oznaczać będą brak możliwości podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego. Wszystkie ww. wady, błędy i niezgodności z opisem przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest usunąć w ciągu 14 dni od dnia ich wykrycia i zgłoszenia (faxem/mailem/pisemnie) Wykonawcy.

6. Do protokołu Wykonawca dostarczy dokumentację techniczną Systemu, wraz z elementami integracyjnymi obejmującymi System z Agregatorem, dokumentację instalacji i parametryzacji zainstalowanego oprogramowania, oświadczenie o spełnianiu przez System norm wymaganych w opisie przedmiotu zamówienia. Dokumenty te należy dostarczyć w formie elektronicznej *.pdf (z warstwą tekstową), oraz w dwóch egzemplarzach wydrukowanych jednostronnie.
7. Wraz z protokołem odbioru końcowego Wykonawca przekaze w formie elektronicznej wszelkie kody źródłowe do wszystkich komponentów programistycznych Systemu.

VIII. PREZENTACJA FUNKCJONALNOŚCI SYSTEMU

1. Wykonawca w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, zgodnie z harmonogramem etapów realizacji wskazanych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, opracuje i poprowadzi w siedzibie Zamawiającego prezentacje funkcjonalności całego Systemu dla osób wskazanych przez Zamawiającego (maksymalnie 10 osób, czas prezentacji min. 6 h zegarowych; przy czym pierwsza z grup odbędzie prezentację przed rozpoczęciem testów akceptacyjnych) z zakresu:
 - 1) obsługi Systemu,
 - 2) wymagań dotyczących konfiguracji serwerów i zabezpieczeń, w tym zabezpieczeń sieciowych na których pracuje System,
 - 3) zarządzania treścią na Systemie,
 - 4) modyfikowania kodu udostępnionego przez Wykonawcę w ramach umowy,
 - 5) archiwizowania danych i kodu.
2. Wykonawca sporządzi podręczniki dla administratora i redaktora Systemu wraz elementami integracyjnymi obejmującymi System z Agregatorem, zgodne z ich zadaniami. Dokumenty te należy dostarczyć w formie elektronicznej (*.pdf) lub wersji on-line.

IX. WYMAGANIA DOTYCZĄCE GWARANCJI I SERWISU SYSTEMU

1. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczone System na okres minimum 60 miesięcy od daty ostatecznego odbioru. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje wady w chwili dokonania odbioru dostawy, instalacji, wdrożenia, jak i powstałe po ich odbiorze, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w ciągu terminu objętego gwarancją.



Nazwa zamówienia: *Dostawa i wdrożenie oprogramowania lokalnej biblioteki cyfrowej w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”*
Znak postępowania

2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych w okresie gwarancji oraz przez 60 miesięcy po jej zakończeniu. Usługi te obejmują:
 - 1) usuwanie awarii dostarczonego Systemu;
 - 2) usuwanie usterek utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z Systemu, a powstałych w wyniku błędów w Systemie;
 - 3) udzielanie odpowiedzi na pytania Zamawiającego związane z użytkowaniem Systemu – telefonicznie lub pocztą elektroniczną – niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od złożenia zapytania.
3. Awarie/usterki będą zgłaszane telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną w dni robocze, w godzinach 8:00–16:00.
4. Wykonawca w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia podejmie czynności w celu diagnozy i usunięcia awarii/ustereki.
5. Usunięcie awarii/usterek powinno nastąpić w czasie 7 dni od ich zgłoszenia i uzyskania dostępu do systemu. W przypadku awarii/usterek wymagających więcej czasu na ich usunięcie, Strony uzgodnią termin usunięcia.