

**Dotyczy:** postępowania na usługę utrzymania i rozwoju serwisu WWW zbudowanego w oparciu o platformę CMS w Sieci Badawczej Łukasiewicz

## **I. Informacje o Zamawiającym**

Sieć Badawcza Łukasiewicz została powołana z dniem 1 kwietnia 2019 r. na podstawie przepisów ustawy o Sieci Badawczej Łukasiewicz i podlega bezpośrednio pod Ministerstwo Edukacji i Nauki. Sieć Badawczą Łukasiewicz tworzy Centrum Łukasiewicz oraz włączone do Łukasiewicza instytuty badawcze, stanowiące odrębne podmioty gospodarcze. Utworzona organizacja jest zorientowana na realizację celów wskazanych przez Rząd RP i zadań wynikających z Ustawy. Łukasiewicz stanowi zaplecze technologiczne administracji publicznej oraz organizuje działalność naukową w sposób odpowiadający na potrzeby przedsiębiorców.

Sieć Badawcza Łukasiewicz (zwana dalej Łukasiewicz) to unikatowy projekt o ogromnym potencjale komercyjnym. Jesteśmy zintegrowanym graczem rynkowym dostarczającym atrakcyjne, kompletne i konkurencyjne rozwiązania biznesowe w obszarach automatyki, chemii, biomedycyny, teleinformatyki, materiałów oraz zaawansowanego wytwarzania. Z ośmioma tysiącami pracowników, 22 instytutami badawczymi zlokalizowanymi w 12 polskich miastach, jesteśmy trzecią co do wielkości siecią badawczą w Europie.

Stanowimy tę część nauki, która pracuje dla przedsiębiorczości i wspiera rozwój polskich firm. Działając w formule *Science is Business* spotykamy się z przedsiębiorcami i oferujemy rozwiązania, które pomagają usprawniać biznes oraz tworzyć technologie zmieniające rzeczywistość.

Łukasiewicz to realizacja polskich aspiracji do współdziałania z europejskimi i światowymi liderami. Jako Sieć Badawcza Łukasiewicz wchodzimy na zupełnie nowy, globalny poziom zwiększając szanse naszych Klientów na pozyskiwanie międzynarodowych grantów i partnerów gospodarczych.

Pracujemy w ramach Grup Badawczych: Inteligentna i czysta mobilność, Transformacja cyfrowa, Zdrowie, Zrównoważona gospodarka i energia. Grupy Badawcze skupiają ekspertów z różnych Instytutów. Ich celem jest wypracowanie portfela wspólnych projektów, wymiana doświadczeń i kompetencji oraz integracja pracowników.

## **II. Kontekst zamówienia**

Łukasiewicz, na obecnym etapie rozwoju organizacyjnego, kładzie duży nacisk na rozwój procesów wewnętrznych oraz narzędzi wspierających te procesy. Ma to pozwolić na utrzymanie wszelkich dotychczasowych kompetencji Instytutów, które utworzyły Łukasiewicza, przy jednoczesnym uwolnieniu potencjału wynikającego z integracji i – w konsekwencji – ustawiczny rozwój tych jednostek.



W ramach budowania doskonałości organizacyjnej, wykonano oraz zaplanowano do wykonania w najbliższych latach szereg działań związanych m.in. z optymalizacją struktury organizacyjnej Łukasiewicza, usprawnianiem komunikacji wewnętrznej, standaryzowaniem kluczowych obszarów dziedzinowych.

Istotnym elementem powyższych działań są również systemy IT zapewniające zdolność do efektywnej realizacji celów biznesowych. Jednym z kluczowych systemów IT, jakie Łukasiewicz wdrożył jest ujednolicone serwisów WWW dla wszystkich jednostek Sieci Badawczej Łukasiewicz. Przewidywanym efektem jego wdrożenia jest jeden layout i technologia budowy stron WWW zaproponowany wszystkim Instytutom Sieci Badawczej Łukasiewicz oraz portal korporacyjny hostowany centralnie na jednym systemie CMS.

W ramach realizacji projektu wdrożenia serwisu WWW zbudowanego w oparciu o platformę CMS zostały wypracowane następujące produkty i uruchomione serwisy WWW:

1. Opracowano projekt graficzny i architektury informacji,
2. Wdrożono serwis WWW Centrum Łukasiewicz, który jest dostępny pod adresem <https://lukasiewicz.gov.pl>,
3. Opracowano projekt serwisu WWW dla Instytutów Łukasiewicz,
4. Wdrożono serwisy WWW dla Instytutów zgodnie z projektem szablonu:
  - a) Łukasiewicz - Górnośląski Instytut Technologiczny, adres serwisu WWW: <https://git.lukasiewicz.gov.pl>,
  - b) Łukasiewicz – Warszawski Instytut Technologiczny, adres serwisu WWW: <https://wit.lukasiewicz.gov.pl>.

Projekty o których mowa w pkt. 1 i 3 zostaną udostępnione Wykonawcy po podpisaniu umowy z Zamawiającym.

W trakcie wdrożenia są serwisy WWW dla kolejnych 5 Instytutów Łukasiewicza. Ich uruchomienie planowane jest na koniec lipca br.:

1. Łukasiewicz – Instytut Technik Innowacyjnych EMAG,
2. Łukasiewicz – Instytut Chemii Przemysłowej,
3. Łukasiewicz – Instytut Elektrotechniki,
4. Łukasiewicz – Instytut Metali Nieżelaznych,
5. Łukasiewicz – Instytut Inżynierii Materiałów Polimerowych i Barwników.

Wszystkie serwisy WWW zbudowane są na jednym CMS, który jest oparty o technologię Wordpress i konkretne wtyczki. Całość postawiona jest na infrastrukturze on-premise, gdzie Zamawiający odpowiada za utrzymanie niższych warstw, w tym do maszyn wirtualnych włącznie, a Wykonawca za OS i wszystkie komponenty software'owe.

### **III. Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania i rozwoju serwisu WWW zbudowanego w oparciu o platformę CMS dla Sieci Badawczej Łukasiewicz. Zamówienie obejmie realizację następujących elementów:

1. Rozwój serwisu WWW zbudowanego w oparciu o platformę CMS dla Sieci Badawczej Łukasiewicz,
2. Świadczenie usługi utrzymania stron WWW zbudowanych w oparciu o platformę CMS.

### **Strona 2 z 7**



#### IV. Wymagania dotyczące usługi rozwoju – opcja.

1. Zamawiający wymaga, aby usługa rozwoju dla serwisu WWW zbudowanego w oparciu o platformę CMS była realizowana przez okres 12 miesięcy od momentu podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
2. W ramach usługi rozwoju Wykonawca zapewni Zamawiającemu pakiet godzin do wykorzystania w danym miesiącu na następujący zakres:
  - konsultacje w zakresie użytkowania Systemu,
  - zmiany rozwojowe we wdrożonych już serwisach WWW i tych, które zostaną wdrożone w ramach realizacji tego zamówienia,
  - świadczenia usługi rozwoju w zakresie przygotowania i implementacji szablonów stron WWW dla Instytutów Sieci Badawczej Łukasiewicz, w oparciu o szablon strony WWW dla Centrum Łukasiewicz dostępnej pod adresem [www.lukasiewicz.gov.pl](http://www.lukasiewicz.gov.pl).
3. Zamawiający oczekuje dodatkowej puli 100 roboczodni na potrzeby rozwoju Serwisów WWW. Pula tych godzin może być wykorzystana przez Zamawiającego w razie potrzeby na dowolnym etapie realizacji umowy. Zamawiający nie będzie zobligowany do wykorzystania godzin z dodatkowej puli. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca uruchomi zasoby do realizacji dodatkowej puli godzin rozwojowych maksymalnie 3 dni od zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego.
4. W ramach zamówienia na rozwój stron WWW, Zamawiający oczekuje realizacji następującego zakresu:
  - Wdrożenie stron WWW w oparciu o serwis WWW Centrum Łukasiewicz, który jest oparty o System klasy open-source klasy CMS, (z ang. Content Management System), Wordpress,
  - Wdrożenie stron WWW dla Instytutów Sieci Badawczej Łukasiewicz, które nie mają serwisu WWW zbudowanego w oparciu o technologię, w ramach której uruchomione są już serwisy WWW dla Centrum Łukasiewicz, Łukasiewicz - Warszawski Instytut Technologiczny i Łukasiewicz - Górnośląski Instytut Technologiczny. Zamawiający planuje, że w ramach zamówienia zostaną zlecone do realizacji serwisy WWW dla maksymalnie 15 Instytutów Sieci Badawczej Łukasiewicz, przy czym Zamawiający zastrzega, że liczba ta może być mniejsza,
  - Zamawiający oczekuje, że Wykonawca utworzy szablony stron WWW dla każdego Instytutu Łukasiewicza, dla którego budowa serwisu zostanie zlecona przez Zamawiającego. Szablon strony WWW możliwy będzie do realizacji w dwóch wariantach:
    - zbudowany z maksymalnej ilości komponentów, z których jest zbudowany serwis WWW Centrum Łukasiewicz dostępny pod adresem [www.lukasiewicz.gov.pl](http://www.lukasiewicz.gov.pl) lub,
    - serwis WWW zbudowany zgodnie z wymaganiami danego Instytut Łukasiewicza z uwzględnieniem specyficznych potrzeb Instytutu, ale z zachowaniem projektu graficznego i reużyciem istniejących komponentów.
  - Zamawiający oczekuje wykonania następujących typów testów dla każdej z budowanych stron WWW Sieci Badawczej Łukasiewicz:
    - Wykonanie testów technicznych,
    - Wykonanie testów bezpieczeństwa,



- Wykonanie testów wydajnościowych,
  - Wykonanie testów WCAG (zgodność z wymaganiami WCAG 2.1 na poziomie AA),
  - Wykonanie testów RWD (strony WWW powinny być dostosowane do wszystkich rozdzielczości),
  - instalacja szablonów stron WWW w środowisku sprzętowo-systemowym Zamawiającego,
  - wykonanie niezbędnych prac programistycznych i konfiguracyjnych,
  - migracja danych z obecnego serwisu WWW danego IŁ,
  - optymalizacja strony pod kątem wyszukiwarek internetowych (SEO),
  - wsparcia testów akceptacyjnych wykonywanych przez Zamawiającego (UAT),
  - przeprowadzenie uruchomienia produkcyjnego w zakresie serwisu WWW Sieci Badawczej Łukasiewicz,
  - aktualizacja Dokumentacji Powdrożeniowej udostępnionej przez Zamawiającego.
- Analizy przedwdrożeń, jeśli Zamawiający będzie oczekiwał serwisu WWW zbudowanego dla danego Instytutu Łukasiewicza z wykorzystaniem komponentów, które nie są w zakresie szablonu strony WWW Centrum Łukasiewicz ([www.lukasiewicz.gov.pl](http://www.lukasiewicz.gov.pl)).
5. W przypadku rozwoju Systemu przez firmy trzecie lub Zamawiającego, Wykonawca będzie odpowiedzialny za następujące zadania:
- merge i autoryzację kodu,
  - wdrożenie zmiany rozwojowej na środowisko produkcyjne,
  - wyrównanie środowisk Zamawiającego kodem zawierającym wdrożoną zmianę rozwojową, w tym środowiska testowego i produkcyjnego, a docelowo również środowiska deweloperskiego, które Zamawiający skonfiguruje na potrzeby utrzymania i rozwoju Systemu po uruchomieniu produkcyjnym.

Zamawiający oczekuje, że realizacja zadań opisanych w pkt. 6 będzie realizowana przez Wykonawcę w ramach opłaty zryczałtowanej za utrzymanie serwisów WWW. Liczba zleceń opisanych w pkt. 6 nie przekroczy 4 w roku.

6. Zapewnienie mechanizmu do generowania raportów ze statystyk dostosowanego graficznie do potrzeb Zamawiającego w postaci pliku .xls, .csv lub .xml. zawierającego wykresy słupkowe, kolistę zgodnie z rekomendacjami Zamawiającego. Ostateczny kształt raportu ze statystyk zostanie wypracowany po uzgodnieniach z wybranym Wykonawcą). Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania dostępnych na rynku mechanizmów, jak Google Analytics lub innych natywnych mechanizmów zapewniających informacje w zakresie m.in.:
- Liczby wyświetleń stron WWW,
  - Danych demograficzne użytkowników (wiek, kraj, płeć),
  - Liczby użytkowników,
  - Statystyk dotyczących sesji użytkownika,
  - Danych dotyczących miejsc z których użytkownicy wchodzi na stronę www.

Zamawiający oczekuje dostarczania raportu w cyklach miesięcznych lub na żądanie.



## V. Wymagania dotyczące usługi utrzymania

1. Zamawiający wymaga, aby usługa utrzymania dla serwisu WWW zbudowanego w oparciu o platformę CMS była realizowana przez okres 12 miesięcy od momentu podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym a wybranym Wykonawcą.
2. Świadczenie usługi utrzymania dotyczy stron WWW zbudowanych w oparciu o system klasy CMS, w technologii Wordpress wraz ze wszystkimi komponentami dla Instytutów Łukasiewicza, które już mają uruchomiony serwis w oparciu o platformę CMS w Sieci Badawczej Łukasiewicz oraz dla serwisów WWW, dla których strony powstaną w ramach realizacji tego zamówienia.
3. Zamawiający wymaga świadczenia usługi utrzymania polegającej na usuwaniu zgłaszanych usterek i awarii oraz asysty technicznej w prowadzeniu serwisu w okresie trwania usługi na zasadach określonych w załączniku nr 6 do umowy.
4. Zamawiający wymaga świadczenia usługi utrzymania środowiska testowego i produkcyjnego.
5. Prace związane z usuwaniem usterek i awarii będą odbywały się na infrastrukturze wskazanej przez Zamawiającego, poprzez zdalny dostęp do tej infrastruktury, który będzie zabezpieczony poprzez VPN lub, w przypadku takiej konieczności w miejscu instalacji platformy CMS.
6. Zamawiający wymaga zapewnienia dostępu do najnowszych wydanych wersji Wordpress w okresie obowiązywania usługi, w ramach posiadanej konfiguracji, a także usuwania zgłaszanych usterek, błędów i awarii zgodnie z SLA wskazanym w pkt. 8 niniejszego punktu, dla usługi utrzymania Systemu (tj. platforma Wordpress wraz z wszystkimi zainstalowanymi wtyczkami i dodatkami; integracje z systemami zewnętrznymi: Active Directory, system Pimcore; środowisko uruchomieniowe: serwer bazodanowy, Web Server, środowisko PHP; system operacyjny). Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o wydaniu nowej wersji systemu oraz poprawek bezpieczeństwa w ciągu 24 godzin roboczych od ich publikacji i ich instalacji po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym.
7. Zamawiający wymaga zapewnienia działania Systemu 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku, z Dostępnością na poziomie 99,50 %. Szczegóły zasad dotyczące dotrzymania dostępności Systemu i parametrów SLA znajduje się w załączniku nr 6 do umowy „Zakres Usługi Utrzymania i Rozwoju”.
8. Wymagane jest spełnienie przez Wykonawcę następujących wymagań:
  - obsługa wszystkich zgłoszeń dotyczących wdrożonego Systemu w części nie obejmującej infrastruktury Zamawiającego,
  - możliwość zgłaszania awarii, problemu technicznego w godzinach 7:00 – 18:00 w dni robocze (pn-pt),
  - czas reakcji – do 2 godzin roboczych (przez czas reakcji rozumie się potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia i podjęcie działań zmierzających do usunięcia awarii, błędu lub problemu technicznego),
  - gwarantowany czas usunięcia awarii, błędu lub problemu technicznego na środowisku produkcyjnym i testowym w zależności od kategorii (przez usunięcie awarii, błędu lub problemu technicznego rozumie się przywrócenie funkcjonalności Systemu sprzed momentu zgłoszenia awarii, błędu lub problemu technicznego ):
    - krytyczna – 6h robocze,
    - zwykła – 8h roboczych,



- niska – 24h roboczych.

W przypadku braku możliwości naprawy awarii, błędu lub problemu technicznego w uzgodnionym czasie, Wykonawca zaproponuje Zamawiającemu rozwiązanie zastępcze zapewniające ciągłość procesów biznesowych Zamawiającego.

- Wykonawca będzie korzystał z systemu Service Desk Zamawiającego w celu obsługi zgłoszeń, chyba, że Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z narzędzia Wykonawcy.

## VI. Opis parametrów środowisk systemowych

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca będzie wykonywał prace związane z usługą utrzymania i rozwoju stron WWW na infrastrukturze udostępnionej przez Zamawiającego, zgodnie z poniższą tabelą.

W ramach usługi utrzymania, wykonawca powinien monitorować poziom wykorzystania zasobów i rekomendować ich skalowanie w miarę potrzeb.

L.p.	Komponent Systemu	Obecna Konfiguracja Infrastruktury udostępniana i utrzymywana przez Zamawiającego
1	WWW – środowisko produkcyjne nowej strony (WWW-NEW-PROD)	<p>Maszyna wirtualna Vmware ESXi &gt;= 6.0:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vCPU – 4,</li> <li>• RAM - 8GB,</li> <li>• Dysk_1 - 80GB,</li> <li>• System operacyjny – Ubuntu 20.04 LTS,</li> </ul> <p>Zakres odpowiedzialności Zamawiającego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• warstwa wirtualizacji,</li> <li>• generowanie wystawionego certyfikatu SSL.</li> </ul> <p>Zakres odpowiedzialności Wykonawcy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• administracja systemem operacyjnym oraz wszystkimi zainstalowanymi komponentami software’owymi,</li> <li>• instalacja certyfikatu SSL.</li> </ul>
2	WWW – środowisko testowe nowej strony (WWW-NEW-TEST)	<p>Maszyna wirtualna Vmware ESXi &gt;= 6.0</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vCPU – 4</li> <li>• RAM - 8GB</li> <li>• Dysk_1 - 80GB</li> <li>• System operacyjny – Ubuntu 20.04 LTS</li> <li>• System dostępny publicznie; Zewnętrzny Wykonawca ma z ograniczonym dostępem za pomocą htaccess.</li> </ul> <p>Zakres odpowiedzialności Zamawiającego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• warstwa wirtualizacji,</li> <li>• generowanie wystawionego certyfikatu SSL.</li> </ul> <p>Zakres odpowiedzialności Wykonawcy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• administracja systemem operacyjnym oraz wszystkimi zainstalowanymi komponentami software’owymi,</li> <li>• instalacja certyfikatu SSL.</li> </ul>
3	WWW – środowisko produkcyjne (WWW-PROD)	<p>Maszyna w pełni zarządzana przez Zamawiającego. Serwer obsługuje stronę lukasiewicz.gov.pl oraz kontener.lukasiewicz.gov.pl (OwnCloud)</p> <p>Maszyna wirtualna Vmware ESXi &gt;= 6.0</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vCPU – 4</li> <li>• RAM - 8GB</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dysk_1 - 120GB</li> <li>• System operacyjny – Centos 6</li> <li>• Adres IP statyczny (DMZ)</li> <li>• Usługa dostępna publicznie.</li> </ul>
4	WWW – środowisko testowe (WWW-TEST)	<p>Maszyna w pełni zarządzana przez Zamawiającego. Serwer obsługuje stronę lukasiewicz.gov.pl oraz kontener.lukasiewicz.gov.pl (OwnCloud)</p> <p>Maszyna wirtualna Vmware ESXi &gt;= 6.0</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vCPU – 4</li> <li>• RAM - 8GB</li> <li>• Dysk_1 - 40GB</li> <li>• System operacyjny – Centos 6</li> <li>• Adres IP statyczny</li> <li>• Usługa działa wewnątrz sieci Zamawiającego.</li> </ul>

## VII. Prawa autorskie

Zamawiający oczekuje przeniesienia przez Wykonawcę na Zamawiającego praw autorskich do wytworzonych w ramach zamówienia projektów graficznych, architektury informacji, kodów źródłowych oraz dokumentacji.

## VIII. Termin realizacji zamówienia

Łączny czas realizacji zamówienia to maksymalnie 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy na usługę utrzymania i rozwoju serwisu WWW zbudowanego w oparciu o platformę CMS w Sieci Badawczej Łukasiewicz.

## IX. Załączniki

Załącznik nr 1 – Analiza przedwdrożeniowa,

Załącznik nr 2 – Dokumentacja użytkownika.

