



Katowice, dn. 06 marca 2023 r.

**KOMENDA WOJEWÓDZKA
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ
W KATOWICACH**

40-042 Katowice, ul. Wita Stwosza 36
tel. 478515000, fax. 328327015

WL.236.16.2023.PSz

**Publikacja na platformie zakupowej KW PSP
Katowice**

ZAPYTANIE OFERTOWE

Z a m a w a j ą c y: Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej w Katowicach, ul. Wita Stwosza 36, zaprasza do złożenia oferty na:

1. Przedmiot zamówienia: **„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla KW PSP w Katowicach na okres 24 miesięcy”** spełniającego kryteria określone w opisie przedmiotu zamówienia.

Opis przedmiotu zamówienia:

- 1) Zamawiający zainteresowany jest taryfami i usługami umożliwiającymi wykonywanie połączeń oraz korzystanie z Internetu w następujących kierunkach, przy stałej niezmiennej opłacie abonamentowej:
 1. **Taryfa 1** – 31 szt. kart SIM, gdzie taryfa oznacza połączenia nielimitowane krajowe i międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej do operatorów telefonii komórkowej i stacjonarnej, nielimitowane wysyłanie wiadomości SMS i MMS do krajowych operatorów sieci komórkowych, nielimitowane połączenia roamingowe w UE, nielimitowane SMS-y, MMS-y do operatorów komórkowych na terenie UE. Każda karta SIM ma posiadać minimum 29 GB Internetu w Polsce oraz nie mniej niż 6 GB w UE roaming regulowany.
 2. **Taryfa 2** – 3 szt. kart SIM, gdzie taryfa oznacza połączenia nielimitowane krajowe i międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej do operatorów telefonii komórkowej i stacjonarnej, nielimitowane wysyłanie wiadomości SMS i MMS do krajowych operatorów sieci komórkowych, nielimitowane połączenia roamingowe w UE, nielimitowane SMS-y, MMS-y do operatorów komórkowych na terenie UE. Każda karta SIM ma posiadać minimum 20 GB Internetu w Polsce oraz krajach UE.
 3. **Usługa dostępu do Internetu w Polsce:** Internet bez limitu danych dla 1 karta SIM z prędkością pobierania danych do 40Mbps lub większej.
 4. **Usługa „Telemetryczna”** – 6 szt., gdzie pakiet danych nie będzie niższy niż 2 GB (na kartę SIM) na terenie Polski.
 5. Oferent w ramach opłaty abonamentowej ma zapewnić budżet w wysokości 30750 PLN brutto (25000 netto) na zakup dowolnego aparatu telefonicznego wymienionego w cenniku operatora przez cały okres trwania umowy.
 6. Dostępu do platformy zarządzającej kontem umowy pozwalającym co najmniej na
 - a. podgląd billingu, aktywnych usług, w tym aktualnego stanu konta.

- b. możliwość aktywowania nowych usług (taryf głosowych i dostęp do Internetu) w dowolnym momencie trwania umowy bez konieczności wydłużenia okresu jej trwania.
- c. możliwość włączenia i wyłączenia roamingu z weryfikacją ruchu oraz bez weryfikacji ruchu.
- d. możliwość uruchomienia nowych, czasowych i stałych pakietów danych.
- e. możliwość uruchomienia usługi eSIM (bezpłatne uruchomienie minimum 5szt.)

2) Zamawiający wymaga ponadto:

- a. Możliwość realizacji cesji karty SIM za 1,00 PLN netto.
- b. Możliwość wymiany karty SIM za 1,00 PLN netto.
- c. Możliwość aktywacji karty SIM za 1,00 PLN netto.
- d. Przydziału opiekuna biznesowego do obsługi konta.
- e. Przesyłania faktur na adres email: straz@katowice.kwpsp.gov.pl.
- f. Gwarancji 24 miesięcznej na dostarczone urządzenia od daty wystawienia faktury.
- g. Możliwość samodzielnej wymiany uszkodzonej/wadliwej karty SIM bez konieczności kontaktowania się z biurem obsługi.
- h. Możliwość bezpłatnego uruchomienia usługi VoLTE/VoWiFi.
- i. Możliwość włączenia indywidualnych pakietów danych co najmniej 4 GB w krajach UE, w roamingu alternatywnym bez weryfikacji ruchu, wraz z utrzymaniem stałej niezmienionej ich ceny przez cały okres trwania umowy.
- j. Zamawiający wymaga możliwości włączenia indywidualnych pakietów danych co najmniej 500 MB na świat (poza UE), wraz z utrzymaniem stałej niezmienionej ich ceny przez cały okres trwania umowy.
- k. W przypadku zmiany obecnego operatora zamawiający wymaga przeniesienia wszystkich użytkowanych numerów kart SIM. Przełączenie numeru telefonu musi zostać zrealizowane automatycznie po włożeniu karty SIM w czasie nie dłuższym niż 12 godzin.

Termin realizacji zamówienia: dostarczenie kart SIM nie później niż do 31 marca 2023r., a rozpoczęcie świadczenia usług z dniem zakończenia obecnie obowiązującej umowy (zamawiający poda termin po wybraniu najkorzystniejszej oferty).

Kryteria oraz sposób oceny ofert:

Cena 100% (suma opłat za 24 miesiące świadczenia usługi)

Okres gwarancji: 24 miesiące na usługę oraz 24 miesiące na aparat telefoniczny od daty wystawienia faktury.

Warunki płatności: przelewem z 14 dniowym okresem płatności od dnia otrzymania faktury, płatność miesięczna.

Okres związania z ofertą: 30 dni od dnia złożenia oferty.

Osoba upoważniona do kontaktu z wykonawcami: Przemysław Szulakowski 728918543, Małgorzata Mrochen-Podeszwa 47 851 9510.

Sposób przygotowania oferty:

Postępowanie prowadzone jest w formie elektronicznej za pośrednictwem platformy elektronicznej (zakupowej).

Dopuszczalne jest załączenie formularza oferty lub skorzystanie z narzędzi dostępnych na platformie elektronicznej.

Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na platformie pod adresem:

https://platformazakupowa.pl/pn/slaskie_straz na stronie dotyczącej odpowiedniego postępowania do dnia **10.03.2023r. do godz. 10:00**

Do oferty należy dołączyć wszystkie wymagane w Zapytaniu ofertowym dokumenty.

Szacowanie wartości przedmiotu zamówienia: ok. 50 000, 00 brutto zł.

Zamawiający akceptuje podpisanie dokumentów przy użyciu podpisu kwalifikowanego lub Profilu Zaufanego

Z poważaniem

podpisal elektronicznie:

**ZASTĘPCA ŚLĄSKIEGO KOMENDANTA
WOJEWÓDZKIEGO**

PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ

/ - /

bryg. Arkadiusz KRZEMIŃSKI

Pouczenie-informacja: niniejsze zapytanie ofertowe ma charakter sondażu rynku pod kątem wyboru oferty najkorzystniejszej. Zamawiający może bez podania przyczyny unieważnić postępowanie lub odmówić zawarcia umowy. Złożenie przez wykonawcę oferty nie stwarza po jego stronie jakichkolwiek roszczeń, w tym o zawarcie umowy o udzielenie zamówienia bądź zwrot jakichkolwiek kosztów związanych z zapytaniem ofertowym.

*Załącznik 4 do Regulaminu udzielania zamówień
publicznych których wartość nie przekracza
równowartości 130 000 PLN netto*

Obowiązek informacyjny wynikający z RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”), informuję, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Śląski Komendant Wojewódzki Państwowej Straży Pożarnej (40-042 Katowice, ul. Wita Stwosza 36, tel. +48326215110, fax. +48326215115, e-mail: straz@katowice.kwpsp.gov.pl);
2. Inspektorem ochrony danych osobowych w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Katowicach jest Pani **Renat Białas**, kontakt: **iod@katowice.kwpsp.gov.pl**, telefon **326215180**;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c, d, e RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie zapytania ofertowego;
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 ust. 5 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp” oraz inne organy na mocy odrębnych przepisów;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z Instrukcją kancelaryjną obowiązującą w KW PSP, przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 5 lat, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. na podstawie art. 15 RODO posiada Pani/Pan: prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących; na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych; na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO oraz art. 8a pkt. 4 ustawy Pzp znowejelizowanej ustawą z dnia 21 lutego 2019r. (Dz.U. z 2019r., poz. 730); prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
10. Powyższe zapisy dotyczą Wykonawcy, podwykonawców oraz dalszych podwykonawców.

/pieczętka Wykonawcy/

Treść oferty

/ wypełnia Wykonawca /

Nazwa wykonawcy:

Adres wykonawcy.....

NIP: Regon:

E-mail:

Nr rachunku bankowego:

Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za kwotę:

| Produkt | Cena netto [zł] | Podatek VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
|---|-----------------|------------------|------------------|
| 1)Usługa telekomunikacyjna na okres 24 miesiące dla 33 kart SIM wraz z Internetem, w tym 1. Taryfa 1 2. Taryfa 2 3. Usługa dostępu do Internetu w Polsce 40 Mbps 4. Usługa „Telemetryczna” | | | |

Kontakt do przydzielonego opiekuna biznesowego:

Telefon:

Email:

Okres i warunki gwarancji

Termin ważności oferty

Wyrażam zgodę na warunki płatności określone w zapytaniu ofertowym.

..... ,dnia.....

/ podpis Wykonawcy