

Projekt umowy
UMOWA Nr .../U/24

zawarta w dniu we Wrocławiu pomiędzy:

Wojewódzkim Zespołem Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej, ul. Dobrzyńska 21/23, 50-403 Wrocław,
wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod nr KRS: 0000027005, NIP: 8992228643, REGON: 930266152,
reprezentowanym przez:

1.

zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym

a:

.....
.....
.....

reprezentowan-ą/-ym przez:

1.

2.

zwan-ą/-ym w dalszej części umowy Wykonawcą,
łącznie zwanymi Stronami, a każda osobno Stroną.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia klasycznego o wartości mniejszej niż progi unijne, realizowanego w trybie podstawowym art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019r. prawo zamówień publicznych (zwanej dalej ustawą Pzp.) i wyboru oferty Wykonawcy, Strony zawierają umowę o następującej treści:

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa licencji Oracle Database Standard Edition 2 Processor License (CPU) w formule ASFU, asysta techniczna producenta dla dostarczonych licencji, migracja istniejącej bazy danych systemu zintegrowanego firmy Kamsoft z zachowaniem pełnej funkcjonalności i integralności danych.
2. Przedmiot umowy realizowany będzie przez Wykonawcę w następujących etapach:
 - 1) **Etap I:** dostawa czterech licencji Oracle Database Standard Edition 2 Processor License (CPU) w formule ASFU wraz z wykupieniem asysty technicznej producenta na okres 12 miesięcy;
 - 2) **Etap II:** wykonanie usług instalacyjno-wdrożeniowych, polegających m.in. na zainstalowaniu, skonfigurowaniu oprogramowania bazodanowego Oracle Database Standard Edition 2, migracji istniejącej bazy danych systemu zintegrowanego firmy Kamsoft z zachowaniem pełnej funkcjonalności i integralności danych oraz przeprowadzenie kompleksowych testów środowiska informatycznego.
3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy został określony w SWZ oraz jego załącznikach, w szczególności w dokumencie pn. *Opis przedmiotu zamówienia*, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
4. Podstawę do realizacji przedmiotu umowy stanowią:
 - 1) Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z załącznikami;
 - 2) *Formularz oferty* – załącznik nr 2 do umowy;
 - 3) *Formularz asortymentowo-cenowy* – załącznik nr 3 do umowy.
6. Na przedmiot umowy składają się również wszystkie niezbędne i konieczne czynności zmierzające do jego wykonania, a wynikające z:
 - 1) ustawy Pzp.;
 - 2) ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych wraz z przepisami wykonawczymi.

§2

Warunki realizacji przedmiotu umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i jej celem, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi, dobrymi praktykami i regułami.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne oraz dysponuje personelem posiadającym doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.

3. Przedmiot umowy w zakresie Etapu I musi być fabrycznie nowy, nigdy wcześniej nie używany, pochodzący z oficjalnego i legalnego kanału dystrybucyjnego, dopuszczony do obrotu, posiadający oznakowanie CE.
4. Wykonawca w szczególności zobowiązany jest:
 - 1) do wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością, zgodnie z warunkami umownymi, a także obowiązującymi przepisami prawa;
 - 2) do dostarczenia licencji pochodzącej z oficjalnych kanałów dystrybucji producenta oprogramowania;
 - 3) do zapewnienia asysty technicznej producenta w okresie 12 miesięcy liczonej od daty uruchomienia licencji, na zasadach nie gorszych niż te opisane w załączniku nr 1a do umowy;
 - 4) do opracowania *Harmonogramu realizacji przedmiotu umowy* i przedłożenia go Zamawiającemu najpóźniej **do 30 dni** od daty obowiązywania umowy;
 - 5) do konsultowania i uzgadniania na bieżąco z Zamawiającym etapów przedmiotu umowy w trakcie ich wykonywania;
 - 6) do zapewnienia pełnej współpracy i koordynacji działań z firmą Kamsoft w zakresie realizacji Etapu II;
 - 7) celem niedopuszczenia do opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy do niezwłocznego sygnalizowania Zamawiającemu zaistnienia istotnych problemów, których Wykonawca, mimo dołożenia należytej staranności nie będzie w stanie rozwiązać we własnym zakresie. Zamawiający zastrzega jednak, że nie będzie wykonywał za Wykonawcę działań, do których Wykonawca zobowiązał się na podstawie niniejszej umowy;
 - 8) do przeprowadzenia kompleksowych testów środowiska informatycznego, w tym testów wydajnościowych i funkcjonalnych;
 - 9) do sporządzenia dokumentacji powykonawczej, opisującej wykonane prace, konfigurację systemu oraz rekomendacje dotyczące jego utrzymania, w następującej formie:
 - a) papierowej - 3 egz.,
 - b) elektronicznej (pliki pdf oraz wersje edytowalne: doc.) - 1 egz. na nośniku elektronicznym, np. pendrive.
5. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu lub jego Podwykonawcom w zakresie wykonywania niniejszej umowy wszelkie niezbędne prawa, w tym autorskie prawa majątkowe lub licencje do oprogramowania, dokumentacji i narzędzi, którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż Zamawiający w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 1 umowy uzyskuje prawo do nieograniczonego i bezwarunkowego korzystania z oprogramowania i dokumentacji go dotyczącej, na warunkach określonych w umowie licencyjnej Wykonawcy lub innym dokumencie określającym uprawnienia wynikające z nabycia licencji od Wykonawcy. W przypadku dostarczenia Oprogramowania na nośnikach instalacyjnych, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo własności do egzemplarzy nośników danych, na których utrwalone jest oprogramowanie w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.
7. Wykonawca oświadcza, iż licencje na oprogramowanie bazodanowe są niewyłączne, nieograniczone terytorialnie, nieograniczone poprzez maksymalną liczbę użyć, uprawniających Zamawiającego do:
 - 1) korzystania z oprogramowania w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób w zakupionej liczbie;
 - 2) instalowania i deinstalowania oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych subskrypcji;
 - 3) sporządzania kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem;
 - 4) korzystania z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania przez Zamawiającego, w szczególności dokumentów, plików dźwiękowych kreowanych w ramach eksploatacji oprogramowania oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania, w tym publikowania i wyświetlania w całości i w części w Internecie i innych mediach bez ograniczeń.
8. Wraz z dostarczonym oprogramowaniem Wykonawca dostarczy dokument określający warunki korzystania z subskrypcji lub licencji.
9. Aktualizacja lub zmiana wersji oprogramowania nie może powodować ograniczenia zakresu uprawnień Zamawiającego.
10. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność wobec osób trzecich, gdyby doszło do jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad prawnych przedmiotu umowy w czasie trwania umowy jak i po jej ustaniu.
11. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami

i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.

§3

Termin realizacji umowy i warunki odbioru

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia wypełnienia przez Wykonawcę wszystkich zobowiązań z niej wynikających, jednak nie dłużej niż **do dnia 30.06.2025r.**
2. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy zgodnie z *Harmonogramem realizacji przedmiotu umowy*, stanowiącym **załącznik nr 4** do umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu licencji najpóźniej **do dnia 28.02.2025r.**
4. Dokumentem potwierdzającym właściwą realizację Etapu I jest protokół zakończenia Etapu I, przygotowany przez Wykonawcę i podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
5. Odbiór będzie polegał na sprawdzeniu ilościowym elementów dostawy, sprawdzeniu jej kompletności i na stwierdzeniu zgodności parametrów technicznych i funkcjonalnych oprogramowania z niniejszą umową.
6. Zamawiający wymaga, by wraz z dostawą Wykonawca dostarczył następujące dokumenty sporządzone w języku polskim:
 - 1) opis wszystkich dostarczonych licencji łącznie z numerami katalogowymi i numerami seryjnymi;
 - 2) dokumenty licencyjne i inne dokumenty (w tym nośniki jeśli są dołączone) wydane dla użytkownika oprogramowania, które w przypadku braku oryginalnego dokumentu w języku polskim, mogą być dostarczone w języku angielskim;
 - 3) oświadczenie producenta oferowanego systemu potwierdzające, że jest on objęty wsparciem. Oświadczenie to musi zawierać co najmniej nazwę systemu, nazwę klienta końcowego oraz długość wsparcia.
7. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Etap II zgodnie z uzgodnionym z Zamawiającym *Harmonogramem realizacji przedmiotu umowy*, nie później jednak niż **do dnia 30.06.2025r.**
8. Przed odbiorem Etapu II Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu kompletnej dokumentacji powykonawczej.
9. Potwierdzeniem odbioru Etapu II będzie podpisanie przez obie Strony protokołu zakończenia Etapu II potwierdzającego wykonanie wszystkich prac określonych w *Opisie Przedmiotu Zamówienia*, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
10. Przedstawicielami Zamawiającego uprawnionymi do podpisania protokołów, potwierdzających prawidłową realizację każdego z etapów, są:
 - 1) Barbara Bulerska
 - lub,
 - 2) Marcin Fryszak.
11. Przedstawicielami Wykonawcy upoważnionymi do podpisania protokołów, będących potwierdzeniem realizacji każdego z etapów jest/są:
 - 1)
 - 2)
12. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, jeżeli niewykonanie umowy zostało bezpośrednio spowodowane wystąpieniem siły wyższej i wprowadzanymi ewentualnymi obostrzeniami w kraju i innych państwach, które mogą mieć znaczący wpływ na realizację niniejszej umowy.
13. Za siłę wyższą uznaje się wystąpienie zdarzeń, na zaistnienie których żadna ze Stron nie miała wpływu, ani nie mogła ich przewidzieć lub zapobiec, a w szczególności: wojna, wojna domowa, zamieszki, rewolucje i sabotaż, katastrofy naturalne tj. silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie, zniszczenie przez piorun, wyładowania atmosferyczne wybuchy, pożar, stan epidemii, zniszczenie maszyn, fabryk lub wszelkiego typu instalacji, bojkoty, strajki, działania władz lub działania innych sił natury nie wymienionych w niniejszym ustępie.
14. W razie zaistnienia którejkolwiek z sytuacji, o której mowa w ust. 13, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić pisemnie Zamawiającego o tym fakcie.
15. Jeśli Strony dopełnią obowiązek, o którym mowa w ust. 14, wówczas mogą uzgodnić nowe terminy realizacji przedmiotu umowy, zwolnić Stronę niewykonującą swoich zobowiązań wobec drugiej Strony z obowiązku zapłaty odszkodowania, kar umownych oraz innych sankcji przewidzianych umową tak długo, jak długo trwa działanie siły wyższej. Jeżeli działanie siły wyższej trwa dłużej niż 3 miesiące, każda ze Stron

ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez konsekwencji wynikających z niniejszej umowy.

16. W przypadku rozwiązania umowy z ww. przyczyn, każda ze Stron zachowuje świadczenia otrzymane od drugiej Strony z tytułu wykonania obowiązków zrealizowanych przed jej rozwiązaniem. Każda ze Stron musi rozliczyć się z drugą Stroną z wszelkich wynagrodzeń wynikających z wykonanych świadczeń.

§4

Wartość umowy

1. Strony ustalają maksymalną wartość umowy, zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę ofertą w wysokości:
wartość netto:zł,
(słownie:), powiększoną o%, podatku od towarów i usług VAT tj.:
wartość brutto:zł,
(słownie:)
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty, jakie zobowiązany jest ponieść Wykonawca celem należytego wykonania postanowień niniejszej umowy.

§5

Warunki płatności

1. Za realizację przedmiotu umowy Wykonawca wystawi:
 - 1) w zakresie **I Etapu**: fakturę za dostawę licencji wraz z asystą techniczną producenta;
 - 2) w zakresie **II Etapu**: fakturę za wykonanie usług instalacyjno – wdrożeniowych.
2. Każdorazowo podstawą do wystawienia faktury jest obustronnie podpisany protokół zakończenia zrealizowanego etapu przedmiotu umowy - bez zastrzeżeń - podpisany przez obie Strony, po dokonaniu sprawdzenia przez Zamawiającego przedmiotu umowy pod względem ewentualnych wad i braków.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za każdą, wystawioną zgodnie z umową fakturę, w terminie do **30 dni** od daty wpływu do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
4. Zapłata dokonywana będzie przez Zamawiającego na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy.
5. Faktura powinna być wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami, w języku polskim, powinna zawierać numer niniejszej umowy oraz nazwę dostarczonego towaru.
6. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania rachunku bankowego, służącego wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i zgłoszonego do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług zwanego dalej „białą listą”. W przypadku wskazania na fakturze rachunku rozliczeniowego niewymienionego w wykazie podmiotów (biała lista), Zamawiający będzie upoważniony do dokonania płatności na inny podany w wykazie podmiotów (biała lista) rachunek rozliczeniowy Wykonawcy, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego (nie dotyczy osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej ani podmiotu zagranicznego, który nie jest zarejestrowany do celów podatkowych w Polsce). W przypadku jednak Wykonawcy mającego siedzibę w którymś z krajów UE, musi być on zarejestrowany w VIES (VAT Information Exchange System).
7. Jako datę zapłaty faktury przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. W przypadku nieterminowej zapłaty, Wykonawca ma prawo do naliczania odsetek w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie.
9. Przy zapłacie za dostarczony towar Zamawiający potrąci ewentualne kary umowne i inne należności wynikające z §7 niniejszej umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
10. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na stronę trzecią bez uprzedniej, pisemnej zgody Samorządu Województwa Dolnośląskiego.

§6

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć realizację przedmiotu umowy lub jego części Podwykonawcy.
2. Zatrudnienie Podwykonawcy do wykonania części przedmiotu umowy nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego.
3. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania Podwykonawców, jak za działania lub zaniechania własne.
4. Wykonawca jest osobiście odpowiedzialny za zapłatę Podwykonawcy należności z tytułu wykonania

umowy o podwykonawstwo.

§7

Gwarancje i warunki asysty technicznej producenta

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu **miesięcznej gwarancji** na zrealizowany przedmiot umowy, w zakresie Etapu II.
2. Bieg terminu gwarancji oraz rękojmi rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu zakończenia realizacji Etapu II.
3. Strony umowy zgodnie ustalają, iż okres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady, wykonanego w ramach Etapu II przedmiotu umowy równy będzie okresowi gwarancji wskazanemu w ust. 1.
4. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
5. W ramach gwarancji, o której mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania systemu;
 - 2) wsparcie użytkowników przy bieżącej pracy z oprogramowaniem;
 - 3) obsługę zgłoszeń problemów i incydentów związanych z funkcjonowaniem infrastruktury IT;
 - 4) udzielanie stacjonarnych (w siedzibie Zamawiającego)/ zdalnych konsultacji eksploatacyjnych w zakresie funkcjonowania i korzystania z systemu, a także w zakresie niezbędnym do zarządzania nim;
 - 5) pośredniczyć w zgłaszaniu błędów i problemów związanych z funkcjonowaniem oprogramowania między Zamawiającym a producentem oprogramowania;
6. Wykonawca będzie realizował czynności, o których mowa w ust. 2 po dokonaniu zgłoszenia przez Zamawiającego telefonicznie na nr tel. lub drogą elektroniczną na adres
7. Wykonawca gwarantuje maksymalny czas wykonania zlecenia:
 - 1) do 12 godzin od momentu dokonania zgłoszenia – w przypadku możliwości zdalnego wykonania usługi;
 - 2) do 24 godzin od momentu dokonania zgłoszenia – w przypadku konieczności dojazdu do siedziby Zamawiającego.
8. Wykonawca wraz z licencjami wykupi na rzecz Zamawiającego asystę techniczną producenta na dostarczone licencje na okres 12 miesięcy od daty uruchomienia licencji.
9. Usługi asysty technicznej będą świadczone przez producenta oprogramowania bazodanowego Oracle na zasadach określonych w załączniku nr 1a do umowy.
10. Wszystkie czynności serwisowe w okresie gwarancji i asysty technicznej będą wykonywane bez naliczania jakichkolwiek opłat – wynagrodzenie za ich wykonanie zawarte jest w wynagrodzeniu wskazanym w §4 ust. 1 umowy.

§8

Kary umowne

1. Strony ustalają, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy nastąpi przez zapłatę kary umownej przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy ponad termin określony w §3 ust. 1 i ust. 3, w wysokości **500,00 zł** za każdy dzień zwłoki,
 - 2) za zwłokę w czasie reakcji serwisu, o którym mowa w §7 ust. 7, w wysokości **100,00 zł** za każdą godzinę zwłoki,
 - 3) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień, określonych w §12 umowy i w umowie powierzenia przetwarzania danych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **5 000,00 zł**, za każdy przypadek naruszenia;
 - 4) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1 umowy.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z przysługującego mu od Zamawiającego jakiegokolwiek wynagrodzenia kwot wynikających z naliczonych kar umownych. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonania umowy.

3. Zapłata kary umownej staje się wymagalna w chwili doręczenia Wykonawcy pisemnego wezwania do zapłaty, skierowanego przez Zamawiającego.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialności, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości **10%** niezrealizowanej wartości umowy brutto.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony wynosi:
 - 1) 30% wartości umowy brutto, o której mowa w §4 ust. 1, w przypadku kar dla Wykonawcy;
 - 2) 10% wartości umowy brutto, o której mowa w §4 ust. 1, w przypadku kar dla Zamawiającego.
6. W przypadku, gdy naliczenie Wykonawcy kolejnej kary umownej, spowodowałoby przekroczenie wartości, o której mowa w ust. 4 pkt 1), Zamawiający naliczy karę umowną tylko do wysokości, o której mowa w ust. 4 pkt 1). W takiej sytuacji Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy - z tym, że nie jest już naliczana kara za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
7. W przypadku, gdy naliczona kara umowna nie przekroczy kwoty 6,00 zł (słownie: sześć złotych 00/100) Zamawiający naliczy zawsze karę umowną w wysokości 6,00 złotych (słownie: sześć złotych 00/100).
8. Każda ze Stron może dochodzić odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
9. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia kar umownych także po odstąpieniu lub rozwiązaniu umowy, jeżeli podstawa do naliczenia kary zaistniała w trakcie trwania umowy.

§9

Odstąpienie od umowy

1. Strony postanawiają, że oprócz przypadków określonych w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. kodeks cywilny, Zamawiający może odstąpić od umowy - z przyczyn Wykonawcy - w następujących przypadkach:
 - 1) Wykonawca nienależyście wykonuje umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonego *Harmonogramu realizacji przedmiotu umowy* lub nie stosuje się do wymagań Zamawiającego lub narusza inne postanowienia umowy, nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć wad przedstawionego do odbioru przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3 ust. 1 lub § 3 ust. 3;
 - 2) zwłoka w realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w §3 ust. 1, będzie dłuższa niż 10 dni;
 - 3) jeżeli zaistnieje sytuacja opisana w §8 ust. 6;
 - 4) jeżeli Wykonawca naruszy zasady zachowania poufności danych;
 - 5) ogłoszenia upadłości Wykonawcy.
2. Zamawiający może odstąpić od części lub całości umowy na zasadach określonych art. 465 Pzp.
3. Wykonawca może odstąpić od umowy – z winy Zamawiającego jeżeli Zamawiający odmawia – bez uzasadnionej przyczyny, odbioru etapu przedmiotu umowy.
4. Odstąpienie od umowy, przez którąkolwiek ze Stron, powinno nastąpić w terminie **30 dni** od zaistnienia przesłanek do odstąpienia określonych powyżej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i musi zawierać uzasadnienie.
5. W przypadkach odstąpienia od umowy, o których mowa w ust. 1 pkt 1)-3), Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną, określoną w §8 ust. 1 pkt 4).
6. W przypadku odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca naliczy Zamawiającemu karę umowną, określoną w §8 ust. 3.
7. W przypadkach odstąpienia od umowy, o których mowa w ust. 1 oraz ust. 2, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania faktycznej części umowy oraz nie przysługują mu żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu braku realizacji niniejszej umowy w pełnym zakresie.

§10

Zmiany do umowy

1. Wszelkie zmiany, określone w niniejszej umowie, nie mogą naruszać postanowień art. 454 ustawy Pzp.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, w przypadku:
 - 1) zmiany danych Wykonawcy i Zamawiającego: tj. w przypadku zmiany danych firmy Wykonawcy i Zamawiającego (np. adresu, nazwy, nr telefonów, adresów mailowych itd.) związanych z m.in. przejęciem itp.
 - 2) zmiany produktu określonego w załączniku nr 1 do umowy produktem o wyższej jakości,
 - 3) gdy w toku realizacji umowy wyniknie obiektywna potrzeba dostarczenia produktu lub wykonania usługi, których realizacja zostanie uzgodniona pomiędzy Stronami, niezbędnych (koniecznych)

dla prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, a których Strony nie przewidziały w załączniku nr 1 do umowy;

- 4) zmiany terminu realizacji umowy, powodującą wydłużenie czasu realizacji umowy o czas, trwania siły wyższej na zasadach określonych w § 3 Umowy;
 - 5) zmiany terminu realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
 - 6) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy:
 - a) w przypadkach i na zasadach określonych w §11,
 - b) w przypadkach określonych w pkt 3),
 - c) w przypadku zaistnienia potrzeby dokonania zmiany umowy w oparciu o przepisy art. 455 ust. 1 pkt 4) lub art. 455 ust. 2 ustawy Pzp,
 - 7) nadzwyczajnej zmiany stosunków, których spełnianie świadczenia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami lub groziłoby, co najmniej jednej ze Stron rażącą stratą, a czego Strony nie mogły przewidzieć przy zawarciu umowy,
 - 8) gdy podczas realizacji umowy wystąpią nieprzewidywalne zdarzenia lub okoliczności, które uniemożliwiają zrealizowanie przedmiotu umowy w sposób, w zakresie i w terminie przewidzianym w ofercie,
 - 9) inne zmiany – w przypadku wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów w zakresie mającym wpływ na realizację umowy.
3. Wprowadzane zmiany nie mogą skutkować zmianami ogólnej wartości umowy, za wyjątkiem zmian o których mowa w ust. 2 pkt 6) i pkt 7).
 4. Wszystkie zmiany postanowień umowy mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnej (aneks), za zgodą Stron, pod rygorem nieważności.
 5. Jednocześnie Strony oświadczają, że nie będą dokonywać innych zmian postanowień zawartej umowy oraz wprowadzać nowych postanowień do umowy niekorzystnych dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy chyba, że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie dało się przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

§11

Klauzule waloryzacyjne

1. Stosownie do treści art. 439 ustawy Pzp., Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w §4 ust. 1 umowy, w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę, przy czym:
 - 1) Zamawiający zastrzega, że pierwsza zmiana wynagrodzenia, o której mowa w niniejszym ustępie, może nastąpić po upływie **6 pełnych miesięcy kalendarzowych** od daty zawarcia umowy, a każda kolejna zmiana nie może być dokonywana częściej niż co 6 pełnych miesięcy kalendarzowych;
 - 2) waloryzacja może zostać dokonana wyłącznie w przypadku, gdy poziom zmiany cen materiałów lub kosztów powodować będzie zmianę kosztów niezrealizowanej części umowy o więcej niż **10%** wg miesięcznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny;
 - 3) sposób wyliczenia waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy:
 - a) etap I:

$$W = \frac{W_1 \times W_2 \times W_3 \times W_4 \times W_5 \times W_6}{100^5}$$

gdzie:

W – wyliczony półroczny wskaźnik towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, w zaokrągleniu do wartości całkowitych,

W_i – opublikowany przez Główny Urząd Statystyczny miesięczny wskaźnik towarów i usług konsumpcyjnych ogółem - dla danego miesiąca, w okresie sześciu miesięcy poprzedzających złożenie wniosku o waloryzację wynagrodzenia, w stosunku do miesiąca poprzedniego.

Jeśli $W > 90$ i $W < 110$, to waloryzacja nie następuje.

- b) etap II:

jeśli $W < 90$ lub $W > 110$, to:

- dla $W < 90$: $Z = (W-90)/100$
- dla $W > 110$: $Z = (W-110)/100$

gdzie:

Z – zastosowany wskaźnik waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy

c) etap III:

$$K_2 = K_1 + K_1 * Z$$

gdzie:

K₁ - wynagrodzenie Wykonawcy przed waloryzacją (dotyczy niezrealizowanej części umowy),

K₂ - wynagrodzenie Wykonawcy po waloryzacji (dotyczy niezrealizowanej części umowy);

- 4) po spełnieniu przesłanek, o których mowa powyżej w niniejszym ustępie, Strony są uprawnione do złożenia pisemnego wniosku o zmianę wynagrodzenia Wykonawcy wyłącznie w zakresie niezrealizowanej części umowy na dzień złożenia wniosku. Wniosek musi zawierać:
 - a) uzasadnienie faktyczne,
 - b) wyliczenie wartości wskaźnika W, wskazujące konieczność dokonania zmiany, oraz wskaźnika Z,
 - c) wykaz pozycji zawartych w *Formularzu asortymentowo – cenowym*, stanowiący załącznik nr 2 do umowy, których ma dotyczyć waloryzacja, ujętych w zestawieniu kosztów zawierającym szczegółowe kalkulacje cen jednostkowych przed i po waloryzacji, obliczonej zgodnie z zapisami pkt 3),
 - d) wartość wynagrodzenia, które miałyby być należne Wykonawcy po zmianie umowy;
 - 5) każda ze Stron zobowiązana jest do weryfikacji poprawności wyliczenia drugiej Strony i ewentualnie zgłoszenia sprzeciwu w terminie **do 30 dni** od dnia złożenia wniosku;
 - 6) Zamawiający zastrzega, że dopuszczalna maksymalna zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w niniejszym ustępie, nie może przekraczać łącznie **10%** wartości wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust. 2, ustalonego na dzień zawarcia umowy;
 - 7) w przypadku likwidacji wskaźnika, o którym mowa w pkt 2), lub zmiany podmiotu, który go ustala, mechanizm waloryzacji, o którym mowa w niniejszym ustępie, stosować się będzie odpowiednio dla wskaźnika i podmiotu, który – zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa – zastąpi dotychczasowy wskaźnik lub podmiot.
2. W przypadku dokonania zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do dokonania zmian wynagrodzenia podwykonawców uczestniczących w realizacji niniejszej umowy, stosownie do art. 439 ust. 5 ustawy Pzp.

§12

Zachowanie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy. Obowiązek ten dotyczy także okresu po ustaniu umowy. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, Zamawiający zobowiązuje się do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa oraz zobowiązuje się, że podmioty trzecie, które uzyskają dostęp do ww. tajemnicy zgodnie z umową, zostaną przez niego zobowiązane do zachowania i przestrzegania tajemnicy przedsiębiorstwa.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy służbowej i skarbowej. Jakiegokolwiek ujawnienie tych informacji przez Wykonawcę, jego pracowników i inne osoby z nim współpracujące oraz Podwykonawców, niezależnie od innych skutków prawnych, będzie traktowane jako istotne naruszenie umowy stanowiące podstawę do odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej umowy. Odstąpienie, o którym tu mowa, będzie kwalifikowane jako odstąpienie z przyczyn zależnych od Wykonawcy w rozumieniu § 9 umowy.
3. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.
4. Nie będą uważane za chronione informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego umowę przez którąkolwiek ze Stron;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony;
 - 3) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.

5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu umowy.
6. Szczegółowe warunki i zasady zachowania poufności zostały określone w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej między Zamawiającym i Wykonawcą.

§13

Klauzula informacyjna RODO

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1-3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanego dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
 - 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Wojewódzki Zespół Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej, z siedzibą przy ul. Dobrzyńskiej 21/23 50-403 Wrocław;
 - 2) w Wojewódzkim Zespole Specjalistycznej Opieki Zdrowotnej, został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych; kontakt: iod@wzsoz.wroc.pl, tel.: 71 77 47 792;
 - 3) przetwarzanie Pani/Pana danych będzie odbywać się na podstawie zgody wyrażonej poprzez akt uczestnictwa w postępowaniu, tj. art. 6 ust 1 lit. a, na podstawie art. 6 ust.1 lit. b, w celu zawarcia umowy oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie następujących przepisów prawa:
 - a) ustawa z dnia 11.09.2019r. prawo zamówień publicznych, zwana dalej „ustawą Pzp.”,
 - b) rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii 1 z dnia 23.12.2020r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy,
 - c) ustawa z dnia 14.07.1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;
 - 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy Pzp., jak również podmioty upoważnione na podstawie zawartych umów w związku z realizacją obowiązków Administratora;
 - 5) prawo żądania podania danych jest wymogiem ustawowym, określonym w przepisach ustawy Pzp., związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
 - 6) konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.;
 - 7) przysługuje Pani/Panu:
 - a) na podstawie art. 15 RODO - prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - b) na podstawie art. 16 RODO - prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych, przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników,
 - c) na podstawie art. 18 RODO - prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO; dane kontaktowe Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
 - 8) nie przysługuje Pani/Panu prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO, prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO oraz na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - 9) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;

- 10) Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;
 - 11) Pani/Pana dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
2. Jednocześnie Zamawiający przypomina o ciąży na Pani/Panu obowiązku informacyjnym, wynikającym z art. 13 RODO - względem osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio pozyskał, oraz art. 14 RODO - względem osób fizycznych, których dane przekazane zostaną Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem i które Zamawiający pośrednio pozyska od wykonawcy biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

§14

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają w szczególności zastosowanie przepisy:
 - 1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. kodeks cywilny,
 - 2) ustawy z dnia 11 września 2019r. prawo zamówień publicznych,
2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny, miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
4. Załączniki do umowy:
 - 1) *Opis przedmiotu zamówienia* – załącznik nr 1
 - 2) *Zasady świadczenia usługi asysty technicznej dla produktów Oracle* – załącznik nr 1a
 - 3) *Formularz oferty* – załącznik nr 2
 - 4) *Formularz asortymentowo – cenowy* – załącznik nr 3
 - 5) *Harmonogram realizacji przedmiotu umowy* – załącznik nr 4

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY