

## **Załącznik A do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia**

### **Rozdział I - Informacje wstępne:**

1. **Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie przez Operatora na rzecz Uniwersytetu . Jagiellońskiego usług telekomunikacyjnych stacjonarnych ISDN.**
2. Zamówienie obejmuje następujące obszary świadczenia usług:
  - 2.1 Umożliwienie Zamawiającemu dwukierunkowego dostępu do publicznej sieci telefonii stacjonarnej za pośrednictwem łącz PRA (ISDN30B+D) z organizacją numeracji DDI na preferencyjnych warunkach cenowych.
  - 2.2 Umożliwienie Zamawiającemu dwukierunkowego dostępu do publicznej sieci telefonii stacjonarnej za pośrednictwem łącz BRA (ISDN2B+D) z organizacją numeracji DDI na preferencyjnych warunkach cenowych.
  - 2.3 Umożliwienie Zamawiającemu dwukierunkowego dostępu do publicznej sieci telefonii stacjonarnej za pośrednictwem łącz BRA (ISDN2B+D) z organizacją numeracji MSN.
  - 2.4 Umożliwienie Zamawiającemu dostępu do publicznej sieci telefonii stacjonarnej za pośrednictwem łącz PSTN
  - 2.5 Umożliwienie Zamawiającemu dostępu do Internetu za pośrednictwem usługi DSL lub podobnej.
3. **Definicje**
  - 3.1 Przez „**łącze PRA**” Zamawiający rozumie PRA cyfrową linię telekomunikacyjną ze zintegrowanymi usługami umożliwiającą realizowanie trzydziestu połączeń jednocześnie. Linia pozwala podłączyć centralę telefoniczną PABX i obsługuje zakresy numerów DDI.
  - 3.2 Przez „**łącze BRA**” Zamawiający rozumie BRA cyfrową linię telefoniczną umożliwiającą realizację wielu różnorodnych usług, budowaną na bazie cyfrowych central telefonicznych. W szczególności w przypadku niniejszego zamówienia łącze umożliwia realizację transmisji rozmów poprzez dwa kanały i obsługuje zakresy DDI lub numerację MSN
  - 3.3 „**DDI**” to nazwa usługi w centralach telefonicznych PBX polegająca na tym, że można zadzwonić bezpośrednio na numer abonenta wewnętrznego. Numery wewnętrzne centrali uporządkowane są w postaci ciągłych bloków numerów.
  - 3.4 „**MSN**” – usługa w centralach telefonicznych lub specjalizowanych aparatach telefonicznych polegająca na tym, że można zadzwonić bezpośrednio na numer abonenta wewnętrznego. Numery wewnętrzne są dowolne, lecz muszą być zgodne z Krajowym Planem Numeracji.
  - 3.5 **DSL** – usługa szerokopasmowego dostępu do Internetu z wykorzystaniem łącz telefonicznych.
  - 3.6 Poprzez „**preferencyjne warunki cenowe**” Zamawiający rozumie warunki wynikające z oferty Wykonawcy.

### **Rozdział II - Informacje ogólne:**

1. Wykonawca wyznaczy stałego opiekuna przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów ze wskazaną osobą Zamawiającego, w dniu roboczym w godzinach 8-16. W pozostałym czasie Zamawiający dopuszcza obsługę przez pracowników Biura Obsługi Klienta.
2. Nie ma możliwości wykorzystania dachów budynków przy ul. Gołębiej 24, ul. Józefa 19, ul. Westerplatte 10, Batorego 12 ze względu na ich zabytkowy charakter. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji łączy ISDN (punktów dostępu) i PSTN po uprzednim uzgodnieniu z Wykonawcą możliwości świadczenia przez niego takiej usługi w nowym miejscu.
3. Za usługi świadczone zgodnie z punktami 1 i 2 Wykonawca będzie wystawiał Zamawiającemu fakturę zbiorczą z załączonym bilingiem zawierającym:
  - 3.1. Numer linii ISDN
  - 3.2. Okres rozliczeniowy

- 3.3. Abonament, ilość połączeń, łączny czas połączeń, wartość połączeń wg kategorii rozmów (krajowe, komórkowe, zagraniczne, numery bezpłatne, numery specjalne)
- 3.4. Łączna wartość usług dla wszystkich linii ISDN
- 3.5. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat aktywacyjnych lub podobnych.  
*Na życzenie Wykonawca udostępni Zamawiającemu biling szczegółowy za żądany okres dla danej linii.*
4. W przypadku usług wymienionych w punktach 1 do 4 Zamawiający wymaga świadczenia usługi telekomunikacyjnej o charakterze powszechnym zgodnie z obowiązującymi przepisami Prawa komunikacji elektronicznej, a w szczególności:
  - 4.1 Realizacji następujących połączeń telefonicznych:
    - 4.1.1 połączenia telefoniczne krajowe, w tym: miejscowe, strefowe, międzystrefowe oraz do sieci ruchomych (komórkowych), międzynarodowe,
    - 4.1.2 zapewnienie transmisji dla faksu,
    - 4.1.3 bezpłatna prezentacja numeru,
    - 4.1.4 bezpłatnie połączenia do:
      - a) służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, gdzie:
        - 112 – numer alarmowy wspólny dla wszystkich służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy,
        - 999 – pogotowie ratunkowe,
        - 998 – straż pożarna,
        - 997 – policja,
        - 994 – pogotowie wodociągów i kanalizacji,
        - 993 – pogotowie ciepłowni,
        - 992 – pogotowie gazowni,
        - 991 – pogotowie elektrowni,
        - 986 – straż miejska,
        - 985 – pogotowie ratownictwa morskiego i górskiego,
        - 984 – pogotowie rzeczne,
      - b) Abonenckich Usług Specjalnych (radio taxi, pogotowia drogowe, informacja o lekach itp.), zgodnie z ogólnodostępnym cennikiem Zleceniobiorcy,
      - c) usług o podwyższonej opłacie ze świadczeniem dodatkowym 300x, 400x, 70x, zgodnie z ogólnodostępnym cennikiem Zleceniobiorcy,
      - d) usług informacyjnych 80x, zgodnie z ogólnodostępnym cennikiem Zleceniobiorcy,
      - e) sieci przywoławczej (64x), zgodnie z ogólnodostępnym cennikiem Zleceniobiorcy,
  5. Możliwość zamówienia usług dodatkowych zgodnie z ogólnodostępnym cennikiem Zleceniobiorcy, takich jak:
    - 5.1 połączeń trójstronne,
    - 5.2 przekierowania połączeń,
    - 5.3 bezpłatne blokowanie połączeń wychodzących do określonych kategorii
    - 5.4 oraz inne zgodnie z aktualną ofertą i cennikami Zleceniobiorcy.
  6. Wszystkie urządzenia dostarczone przez Wykonawcę w celu realizacji umowy pozostają jego własnością.
  7. Serwis.  
Wykonawca zapewni przez cały okres trwania umowy bezpłatny serwis dostarczonych urządzeń. Przeglądy powodujące utrudnienia w pracy Zamawiającego (np. niemożność wykonywania połączeń) będą się odbywały poza godzinami pracy Zamawiającego.  
Awaria oznacza brak całkowitej łączności na wszystkich kanałach danego typu łącza zakończonego w danej lokalizacji lub niemożność wykonywania połączeń zarówno przychodzących jak i wychodzących przez więcej niż 10% użytkowników (abonentów).

Usterka oznacza zakłócenia w pracy łącza, powodujące odczuwalne dla użytkownika obniżenie jakości świadczonych usług.

8. W trakcie trwania umowy Zamawiający może:
- Zamówić następną usługę PSTN lub ISDN BRA lub dostępu do Internetu po sprawdzeniu możliwości technicznych Wykonawcy.
  - Zlecić zmianę lokalizacji Usługi PSTN lub ISDN BRA lub dostępu do Internetu po sprawdzeniu możliwości technicznych Wykonawcy.
  - Zrezygnować z pojedynczej usługi PSTN lub ISDN BRA lub dostępu do Internetu.

*Łączna liczba takich zdarzeń w czasie trwania umowy nie może być większa niż dwadzieścia.*

9. Dla ułatwienia Wykonawcy skalkulowania oferty poniżej przedstawiono zaokrągloną wielkość ruchu wychodzącego w poszczególnych kategoriach dla każdego punktu dostępu. Poniższe dane nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do wykonania połączeń w takiej samej ilości.

lokalizacja	typ	Średnio miesięcznie w minutach		
		Krajowe	między-narodowe	komórkowe
Gołębia 24	ISDN30B+D	5600	10	30000
Ingardena 3	ISDN30B+D	1700	50	12000
Mickiewicza 22	ISDN30B+D	600	2	4300
Mickiewicza 9	ISDN30B+D	300	0	3300
Gronostajowa 7	5 x ISDN30B+D	6000	10	4000
Gronostajowa 2	ISDN30B+D	700	50	250
Łojasiewicza 4	2 x ISDN30B+D	4000	180	7600
Łojasiewicza 6	2 x ISDN30B+D	700	0	700
Westerplatte 10	2 X ISDN2B+D	200	0	420
Kopernika 31	5 x ISDN2B+D	1300	0	900
Orla 171	4 x ISDN2B+D	200	0	200
Kopernika 50	2 X ISDN2B+D	10		100
Floriańska 49	3 X ISDN2B+D	50		200
Józefa 19	4 x ISDN2B+D	300	2	700
Batorego 12	3 x ISDN2B+D	180	0	1200
ISDN2B+D-MSN i PSTN łącznie		5500	10	7400

10. W załącznikach do oferty należy podać koszt rozmów do krajów z różnych stref geograficznych. Poniżej wykaz krajów w poszczególnych strefach, przy czym Zamawiający dopuszcza przesunięcia pomiędzy strefami przed i w trakcie trwania umowy ze strefy o cenie rozmowy wyższej do strefy o cenie rozmowy niższej wynikłe np. ze zmian politycznych.

### **Strefa I**

Andorra, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjedn. Amer. Płn., Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy,

### **Strefa II**

Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Chiny, Gruzja, Indie, Izrael, Japonia, Kanaryjskie (Wyspy), Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wietnam,

### **Strefa III**

Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Rumunia, Serbia, Ukraina,

### **Strefa IV**

Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda , Antyle Holenderskie , Arabia Saudyjska, Aruba, Austral.Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso , Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia , Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Śr.-Afryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św.Helena Wyspa, Św.Piotra i Mikelona Wyspy, Św.Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie

## **Rozdział III - Usługa dostępu do publicznej sieci telefonii stacjonarnej za pośrednictwem łącz PRA (ISDN 30B+D)**

1. Od 1 stycznia 2025 do 31 grudnia 2027 Wykonawca świadczył będzie usługę dostępu do publicznej sieci telefonicznej ISDN PRA (30B+D) w liczbie 17 wiązek w ośmiu lokalizacjach.
2. Dla potrzeb świadczenia tej usługi Wykonawca z dniem 1 stycznia 2025 roku przeniesie do swojej sieci od dotychczasowego operatora – ORANGE POLSKA SA w trybie przewidzianym przepisami Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. 2018 poz. 2324), zakresy numeracyjne według poniższego wykazu.

Adres punktu dostępu	Prefiks	Zakres numeracyjny	Liczba wiązek	Uwagi
Ul. Gołębia 24; 31-007 Kraków	12-663	1000 do 1599 1700 do 1999 3000 do 3099 3200 do 3299 3800 do 3999	1	
Ul. Ingardena 3; 30-060 Kraków	12-663	2000 do 2999 5000 do 5999	1	
Al. Mickiewicza 22; 30-059 Kraków	12-663	3300 do 3599	1	
Al. Mickiewicza 9; 31-120 Kraków	12-663	4000 do 4999	1	
Ul. Gronostajowa 2; 30-387 Kraków	12-686	2200 do 2749	2	
Ul. Gronostajowa 7; 30-387 Kraków	12-664	4000-4099 4200-4249 4350-4899	2	
Ul. Gronostajowa 7; 30-387 Kraków	12-664 12-686	4100 do 4199; 4250 do 4349; 4900 do 5499; 6000 do 7499 2750 do 2799	5	
Ul. Łojasiewicza 4; 30-348 Kraków	12-664	5500 do 5999	2	
Ul. Łojasiewicza 6	12-664	7500 do 7999	2	W ewidencji ORANGE POLSKA SA te trakty mają numerację 122618098 i 122618099.

3. Zamawiający wymaga 6 godzinnej reakcji na zgłoszenie awarii. Czas reakcji biegnie 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu i liczy się od chwili zgłoszenia uszkodzenia do chwili jego usunięcia lub przyjazdu ekipy naprawczej.
4. Rozmowy wychodzące od Zamawiającego w tej usłudze będą taryfikowane zgodnie z taryfą stanowiącą Załącznik 2 do formularza oferty oraz zgodnie z publicznym cennikiem Wykonawcy dla ruchu do numerów specjalnych i wysoko płatnych. Zamawiający wymaga, aby w cenie abonamentu uwzględnione były wszystkie koszty instalacyjne, zakresy DDI, koszt dostarczenia bilingów oraz sekundowego naliczania opłat za ruch telefoniczny bez opłat za rozpoczęcie rozmowy z wyjątkiem połączeń z numerami usługowymi zgodnie z publicznym cennikiem Wykonawcy, gdzie pobierana jest wyłącznie opłata za nawiązanie połączenia.

#### **Rozdział IV - Usługa dostępu do publicznej sieci telefonii stacjonarnej za pośrednictwem łącz BRA (ISDN 2B+D) DDI**

1. Od 1 stycznia 2025 do 31 grudnia 2027 Wykonawca świadczył będzie w siedmiu lokalizacjach usługę dostępu do publicznej sieci telefonicznej poprzez 22 trakty ISDN BRA (2B+D) DDI.

2. Dla potrzeb świadczenia tej usługi Wykonawca z dniem 1 stycznia 2025 roku przeniesie do swojej sieci od dotychczasowego operatora – ORANGE POLSKA SA w trybie przewidzianym przepisami Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. 2018 poz. 2324), zakresy numeracyjne według poniższego wykazu:

Adres punktu dostępu	Liczba traktów 2B+D	Prefiks	Zakres numeracyjny
Ul. Kopernika 27/31; 31-501 Kraków	5	12-663	3600 do 3799
Ul. Westerplatte 10; 31-033 Kraków	2	12-663	1670 do 1699
Ul. Orła 171; 30-244 Kraków	4	12-62386	00 do 99
Ul. Józefa 19; 31-056 Kraków	4	12-42759	00 do 80
Ul. Batorego 12; 31-135 Kraków	2	12-62239	20-49
Ul. Kopernika 50; 31-501 Kraków	2	12-25297	00 do 09
Ul. Floriańska 49; 31-019 Kraków	3	12-25297	60 do 89

3. Zamawiający wymaga 12 godzinnej reakcji na zgłoszenie awarii. Czas reakcji biegnie 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu i liczy się od chwili zgłoszenia uszkodzenia do chwili jego usunięcia lub przyjazdu ekipy naprawczej.
4. Rozmowy wychodzące od Zamawiającego w tej usłudze będą taryfikowane zgodnie z taryfą stanowiącą Załącznik 2 do formularza oferty oraz zgodnie z publicznym cennikiem Wykonawcy dla ruchu do numerów specjalnych i wysoko płatnych.

#### **Rozdział V - Usługa dostępu do publicznej sieci telefonii stacjonarnej za pośrednictwem łącz BRA (ISDN 2B+D) MSN**

1. Od 1 stycznia 2025 do 31 grudnia 2027 Wykonawca świadczył będzie w trzynastu lokalizacjach 22 usługi ISDN BRA (2B+D) MSN dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
2. Dla potrzeb świadczenia tej usługi Wykonawca z dniem 1 stycznia 2025 roku przeniesie do swojej sieci od dotychczasowego operatora – ORANGE POLSKA SA w trybie przewidzianym przepisami Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. 2018 poz. 2324), numery telefonów według poniższego wykazu:

Adres punktu dostępu	Numer telefonu	Numery MSN /Uwagi
30-059 KRAKÓW ALEJA ADAMA MICKIEWICZA 22	126319990	BRAK
30-060 KRAKÓW ROMANA INGARDENA 3	124213611	BRAK
30-060 KRAKÓW ROMANA INGARDENA 3	124261365	124261366 124261367
30-065 KRAKÓW PIASTOWSKA 26	126366949	BRAK

30-404 KRAKÓW CEGIELNIANA 4A	126310197	126310198
30-516 KRAKÓW ŚLISKA 14	126561260	Linie ustawione w wiązkę PBX z numerem wiodącym 126561266
30-516 KRAKÓW ŚLISKA 14	126561266	
30-516 KRAKÓW ŚLISKA 14	126561328	
30-516 KRAKÓW ŚLISKA 14	126562390	
31-005 Kraków Bracka 12	124281070	BRAK
31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	124324450	124324451
31-019 KRAKÓW FLORIAŃSKA 49	124211225	BRAK
31-042 KRAKÓW RYNEK GŁÓWNY 8	124311231	BRAK
31-131 KRAKÓW GARBARSKA 7A	124223008	Trzy linie ustawione w wiązkę PBX z numerem wiodącym 124223008
31-131 KRAKÓW GARBARSKA 7A	124226766	
31-131 KRAKÓW GARBARSKA 7A	124296387	
31-135 KRAKÓW STEFANA BATOREGO 12	126313740	126340419; 126313741; 126313750; 126313751; 126341548
31-586 KRAKÓW KAMIONKA 11	126416414	BRAK
31-586 KRAKÓW KAMIONKA 11	126416415	BRAK

3. Zamawiający wymaga 24 godzinnej reakcji na zgłoszenie awarii. Czas reakcji biegnie 24 godziny na dobę w dni robocze i liczy się od chwili zgłoszenia uszkodzenia do chwili jego usunięcia lub przyjazdu ekipy naprawczej.
4. Rozmowy wychodzące od Zamawiającego w tej usłudze będą taryfikowane zgodnie z taryfą stanowiącą Załącznik 2 do formularza oferty oraz zgodnie z publicznym cennikiem Wykonawcy dla ruchu do numerów specjalnych i wysoko płatnych.

## **Rozdział VI - Usługa dostępu do publicznej sieci telefonii stacjonarnej za pośrednictwem łącz PSTN.**

1. Od 1 stycznia 2025 do 31 grudnia 2027 Wykonawca świadczył będzie w 29 lokalizacjach 90 usług dostępu do publicznej sieci telefonicznej PSTN.
2. Dla potrzeb świadczenia tej usługi Wykonawca z dniem 1 stycznia 2025 roku przeniesie do swojej sieci od dotychczasowego operatora – ORANGE POLSKA SA, w trybie przewidzianym przepisami Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z

uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. 2018 poz. 2324), numery telefonów według poniższego wykazu:

NR_STACJI	ADRES_URZADZENIA	UWAGI
122757038	32-052 POLANKA HALLERA; POLANKA HALLERA 1	
124233786	30-059 KRAKÓW ALEJA ADAMA MICKIEWICZA 22	
126330903	30-059 KRAKÓW ALEJA ADAMA MICKIEWICZA 22	
126366434	30-065 KRAKÓW PIASTOWSKA 26	
126372878	30-065 KRAKÓW PIASTOWSKA 26	
126374303	30-065 KRAKÓW PIASTOWSKA 26	
126379242	30-065 KRAKÓW PIASTOWSKA 26	
126380880	30-065 KRAKÓW PIASTOWSKA 26	
124272480	30-101 KRAKÓW ALEJA ZYGMUNTA KRASIŃSKIEGO 18	
124120317	30-404 KRAKÓW CEGIELNIANA 4A	
126560679	30-516 KRAKÓW ŚLISKA 14	
124214164	31-002 KRAKÓW KANONICZA 6	
124214447	31-002 KRAKÓW KANONICZA 6	
124213997	31-005 KRAKÓW BRACKA 12	
124217283	31-005 KRAKÓW BRACKA 12	
124220578	31-005 KRAKÓW BRACKA 12	
124220972	31-005 KRAKÓW BRACKA 12	
124225111	31-005 KRAKÓW BRACKA 12	
124310989	31-005 KRAKÓW BRACKA 12	
124311060	31-005 KRAKÓW BRACKA 12	
124211464	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124214564	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124216483	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124220225	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124220554	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124220642	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124221033	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124221196	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124222129	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124222734	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124223022	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124223045	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124223229	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124223742	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124226306	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124226689	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124229499	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124229812	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124229842	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124229946	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	



124231121	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124264536	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124264538	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124264539	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124291139	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124291148	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124292865	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124295002	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124301466	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124301475	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124301485	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124310653	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124312159	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124312335	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124312493	31-007 KRAKÓW GOŁĘBIA 24	
124224916	31-044 KRAKÓW GRODZKA 52	
124302098	31-044 KRAKÓW GRODZKA 52	
124215365	31-007 KRAKÓW JABŁONOWSKICH 5	
124212620	31-007 KRAKÓW MIKOŁAJA KOPERNIKA 27	
124213262	31-007 KRAKÓW MIKOŁAJA KOPERNIKA 27	
124251318	31-007 KRAKÓW ORLA 171	
124251942	31-007 KRAKÓW ORLA 171	
126254048	31-007 KRAKÓW ORLA 171	
126254077	31-007 KRAKÓW ORLA 171	
124213692	31-007 KRAKÓW ROMANA INGARDENA 3	
124312743	31-007 KRAKÓW ŚW. ANNY 6	
124229450	31-007 KRAKÓW WIŚLNA 3	
124229493	31-007 KRAKÓW WIŚLNA 3	
124220549	31-010 KRAKÓW JAGIELLOŃSKA 15	
124116769	31-042 KRAKÓW RYNEK GŁÓWNY 8	
124225892	31-042 KRAKÓW RYNEK GŁÓWNY 8	
124291163	31-042 KRAKÓW RYNEK GŁÓWNY 8	
124221130	31-044 KRAKÓW GRODZKA 54	
124230416	31-113 KRAKÓW STRASZEWSKIEGO 27	
124231490	31-113 KRAKÓW STRASZEWSKIEGO 27	
124227701	31-131 KRAKÓW GARBARSKA 7A	
124296331	31-131 KRAKÓW GARBARSKA 7A	
124296427	31-131 KRAKÓW GARBARSKA 7A	
124163757	31-216 KRAKÓW ZDROWA 6	
126861665	31-586 KRAKÓW KAMIONKA 11	
124292016	32-085 MODLNICA ŚW. WOJCIECHA 62	
124192017	32-085 MODLNICA ŚW. WOJCIECHA 62	
126378173	32-085 MODLNICA ŚW. WOJCIECHA 62	
146113067	32-765 RZEZAWA ŁAZY 1	

182624121	34-453 OCHOTNICA GÓRNA JASZCZE 262	
182014447	34-500 ZAKOPANE ŻEROMSKIEGO 28A	
182012783	34-500 ZAKOPANE0 SZYMANOWSKIEGO 3	
182676889	34-700 RABKA SŁONECZNA 40	
338541118	43-450 USTROŃ; UL. PANA TADEUSZA 12	

3. Zamawiający wymaga 24 godzinnej reakcji na zgłoszenie awarii. Czas reakcji biegnie 24 godziny na dobę w dni robocze i liczy się od chwili zgłoszenia uszkodzenia do chwili jego usunięcia lub przyjazdu ekipy naprawczej.
4. Rozmowy wychodzące od Zamawiającego w tej usłudze będą taryfikowane zgodnie z taryfą stanowiącą Załącznik 2 do formularza oferty oraz zgodnie z publicznym cennikiem Wykonawcy dla ruchu do numerów specjalnych i wysoko płatnych.

### **Rozdział VII - Usługa dostępu do Internetu DSL**

1. Od 1 stycznia 2025 do 31 grudnia 2027r Wykonawca świadczył będzie w trzech punktach dostępu usługę dostępu do Internetu przy użyciu łączy telefonicznych o następujących parametrach:  
Maksymalna prędkość transmisji do abonenta: 10Mb/s  
Maksymalna prędkość transmisji od abonenta: 1Mb/s
2. Zamawiający wymaga dostarczenia przez Wykonawcę routera z czterema wyjściami LAN. Router przez cały czas wykonywania umowy pozostaje własnością Wykonawcy a koszty dzierżawy należy w liczyć w wartość abonamentu. Po stronie Wykonawcy leży takie skonfigurowanie usługi, żeby nie kolidowała ona z łącznością głosową na skojarzonej z nią linii telefonicznej.
3. Zamawiający nie wymaga stałego adresu IP jednak może chcieć skorzystać z takiej usługi w trakcie trwania Umowy zgodnie z publicznym cennikiem Wykonawcy.
4. Poniżej dane dotyczące lokalizacji usług:

Adres	Numer telefonu
31-539 KRAKÓW HETMANA ŻÓŁKIEWSKIEGO 27 (Kopernika 27)	124211567
31-216 KRAKÓW ZDROWA 6	124163757
32-085 MODLNICA ŚW. WOJCIECHA 62	124192016

5. Zamawiający wymaga 24 godzinnej reakcji na zgłoszenie awarii. Czas reakcji biegnie 24 godziny na dobę w dni robocze i liczy się od chwili zgłoszenia uszkodzenia do chwili jego usunięcia lub przyjazdu ekipy naprawczej.
6. Za korzystanie z tej usługi Zamawiający będzie ponosił opłatę abonamentową w wysokości wynikającej z Załącznika 2 do formularza oferty.