



A-ZP.381.47.2021.KO

Odpowiedź na pytania

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym pn. **Wznowienie wsparcia producenta do posiadanych 24 szt. licencji oprogramowania Veeam Availability Suite Enterprise Plus na okres 12 miesięcy.**

Zamawiający, na podstawie art. 135 ust. 2 i art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.), zwanej dalej p.z.p. przekazuje pytań do specyfikacji warunków zamówienia wraz z odpowiedziami oraz zmianami:

Pytanie

Do prawidłowej wyceny proszę o podanie numer kontraktu lub certyfikat z Veeam

Odpowiedź

Nr kontraktu: #02210654

Pytanie

Zamawiający wymaga: "W przypadku gdy producent nie posiada na terenie Rzeczpospolitej Polskiej centrum serwisowego, Wykonawca winien przedłożyć dokument wystawiony przez producenta, który wskazuje podmiot uprawniony do realizowania usługi gwarancyjnej na terenie Rzeczpospolitej Polskiej." W przypadku odnowienia wsparcia technicznego dla licencji Veeam usługa wsparcia odbywa się za pomocą dedykowanego portalu producenta: Veeam.com, zgodnie z zasadami <https://www.veeam.com/support-policy.html> a nie przez krajowe centrum serwisowe. Wsparcia poprzez centra serwisowe są z reguły realizowane dla sprzętu hardware, a nie dla oprogramowania. Tym samym żaden Wykonawca nie jest w stanie uzyskać oświadczenia producenta wskazującego taki podmiot. W związku z powyższym prosimy o wykreślenie tego wymagania z treści SWZ.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia treść działu IV swz – Informacja o przedmiotowych środkach dowodowych, który otrzymuje nowe następujące brzmienie:

1. W celu wykazania, że oferowane dostawy spełniają określone przez zamawiającego w Rozdziale 2 niniejszej SWZ wymagania, cechy lub kryteria, Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą następujących przedmiotowych środków dowodowych:
 - 1) w celu potwierdzenia zgodności oferowanych usług z wymaganiami zamawiającego określonymi w SWZ, które nie podlegają ocenie w ramach kryteriów oceny ofert:
 - a. **Szczegółowy opis oferowanego rozwiązania potwierdzający spełnienie wymagań określonych w SWZ wraz z wymienionymi dokumentami w opisie.**
 - b. **W przypadku istnienia takiego wymogu w stosunku do technologii objętej przedmiotem niniejszego postępowania (tzw. produkty podwójnego zastosowania), Wykonawca winien przedłożyć dokument pochodzący od importera tej technologii stwierdzający, iż przy jej wprowadzeniu na terytorium Polski, zostały dochowane wymogi właściwych przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego**

pokoju i bezpieczeństwa (Dz. U. z 2020 r. poz. 509.) oraz dokument potwierdzający, że importer posiada certyfikowany przez właściwą jednostkę system zarządzania jakością tzw. wewnętrzny system kontroli wymagany dla wspólnotowego systemu kontroli wywozu, transferu, pośrednictwa i tranzytu w odniesieniu do produktów podwójnego zastosowania.

- c. oświadczenie producenta lub autoryzowanego dystrybutora producenta na terenie Polski, iż Wykonawca posiada autoryzację producenta w zakresie sprzedaży oferowanych rozwiązań oraz świadczenia usług z nimi związanych (vide: Rozdział 2 SWZ).**
2. Jeżeli wykonawca nie złożył przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w pkt 1 ppkt 1, lub złożone przedmiotowe środki dowodowe są niekompletne, zamawiający wezwie do ich złożenia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.
 3. Przepisu pkt. 2 nie stosuje się, jeżeli przedmiotowy środek dowodowy służy potwierdzeniu zgodności z cechami lub kryteriami określonymi w opisie kryteriów oceny ofert lub, pomimo złożenia przedmiotowego środka dowodowego, oferta podlega odrzuceniu albo zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania

Powyższe zmiany stają się treścią swz

.....