

Warszawa, dnia 12 maja 2021 r.

CG.ZP.U.272.7.2021.AS

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zgodnie z art. 135 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. poz. 2019 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) w postępowaniu na **przeprowadzenie analizy, zaprojektowanie, opracowanie i wdrożenie trzech Systemów Dziedzinowych, zapewnienie Zamawiającemu puli roboczogodzin na prace zlecane oraz udzielenie Zamawiającemu Wsparcia technicznego w ramach projektu „Regionalne partnerstwo samorządów Mazowsza dla aktywizacji społeczeństwa informacyjnego w zakresie e-administracji” (Projekt ASI).**

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 oraz art. 137 ust. 1 ustawy Zamawiający udziela następujących wyjaśnień oraz dokonuje zmiany treści specyfikacji warunków zamówienia (zmiany dokumentów zamówienia wynikające z udzielanych wyjaśnień zostały zaznaczone w dalszym tekście **kolorem czerwonym**) :

Pytanie 1:

W paragrafie § 14. Odstąpienie od Umowy i warunki odstąpienia w punkcie 1. Zamawiający pisze:

"W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy w postaci produktu przydatnego dla Zamawiającego"

Jednocześnie Zamawiający pisze:

"Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach."

Może to oznaczać, iż Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia za prace wykonane na zlecenie Zamawiającego, objęte Zamówieniem. W szczególności Wykonawca, bez wiedzy o tym, przez 90 dni może wykonywać produkt, który nie jest już przydatny dla Zamawiającego, a następnie nie otrzyma wynagrodzenia za wykonaną pracę. Jest to dla Wykonawcy ogromne ryzyko, które musi wliczyć w koszty przygotowywanej oferty, co z kolei będzie niekorzystne dla Zamawiającego.

W związku z tym zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę punktu 1. na:

"W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 90 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca otrzyma wynagrodzenia za prace wykonane do momentu powiadomienia go przez Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy."

Odpowiedź:

Postępowanie przetargowe przeprowadzane jest w ramach finansowania Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz wkładu własnego Partnerów Projektu. W celu zasadnego wykorzystania środków unijnych, Zamawiający uprawniony jest do zapłaty za produkty, które będzie mógł odebrać lub zostały odebrane, a następnie te produkty będą mogły być rozwijane i wykorzystywane przez Zamawiającego w ramach kolejnych postępowań przetargowych celem osiągnięcia rezultatów Projektu ASI. Np. jeśli u Wykonawcy wystąpi opóźnienie w realizacji np. Etapu II - Opracowanie SD do zarządzania informacją i promocją JST o 6 miesięcy i w tym czasie lub w ramach § 14 ust 5 wzoru umowy nie przedstawi Zamawiającemu efektów swojej pracy w postaci produktów, to Zamawiający nie ma podstaw do wypłaty wynagrodzenia za ten okres.

Jednocześnie Zamawiający nadaje nowe brzmienie § 14 ust. 1 postanowień umowy, stanowiących załącznik nr 3 do SWZ: **„1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy w postaci produktu przydatnego dla Zamawiającego.”**

Pytanie 2:

W paragrafie § 14. Odstąpienie od Umowy i warunki odstąpienia Zamawiający pisze w punktach 1, 2 oraz 3, iż może odstąpić od umowy w terminie 90 dni od różnych okoliczności.



Dlaczego Zamawiający chce czekać do 90 dni zanim powiadomi Wykonawcę o chęci odstąpienia od Umowy?

Odpowiedź:

W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w § 14 ust. 1, 2 lub 3 w pierwszej kolejności Zamawiający powiadamia Wykonawcę o zaistnieniu takiej okoliczności. Termin 90 dni ma na celu umożliwienie Wykonawcy w tym okresie wyeliminowanie występowania tej okoliczności i wprowadzenie planu naprawczego celem należytej realizacji przedmiotu umowy.

Pytanie 3:

W paragrafie § 14. Odstąpienie od Umowy i warunki odstąpienia Zamawiający nie precyzuje okresu wypowiedzenia. Jaki jest okres wypowiedzenia Umowy?

Odpowiedź:

Umowa zostanie zawarta na czas określony. Zamawiający nie przewiduje okresu jej wypowiedzenia. W przypadku wystąpienia przesłanek, o których mowa w § 14 ust. 1, 2 lub 3, Zamawiający przewiduje tylko odstąpienie od Umowy.

Pytanie 4:

W § 10. Informacja o warunkach udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia Zamawiający pisze:

"Programista systemów informatycznych (5 osób) (...)

vii. w ciągu ostatnich 4 (czterech) latach przed upływem terminu składania ofert brał udział w zaprojektowaniu"

Projektowanie systemów informatycznych jest typowo rolą architektów i analityków systemowych.

Zamawiający wymaga doświadczenia w projektowaniu systemów od Architekta systemów informatycznych w punkcie c).

Rolą programisty jest przede wszystkim wytwarzanie systemu w oparciu o wytyczne przygotowane przez architektów i analityków.

W związku z tym zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę w/w punktu na:

"vii. w ciągu ostatnich 4 (czterech) latach przed upływem terminu składania ofert brał udział w wytwarzaniu"

Odpowiedź:

§ 10 ust. 1 pkt 2 lit. b) pkt vii SWZ otrzymuje brzmienie:

„w ciągu ostatnich 4 (czterech) lat przed upływem terminu składania ofert brał udział w wytwarzaniu, co najmniej 3 (trzech) systemów informatycznych, w zakresie opracowania i wdrożenia systemu zawierającego CMS i e-usługi (na 3 i 4 poziomie dojrzałości) wykorzystujące szynę ESB w projektach o łącznej wartości nie mniejszej niż 700 000,00 zł brutto,”

Pytanie 5:

W § 10. Informacja o warunkach udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia Zamawiający pisze:

"d) Analityk systemów informatycznych (2 osoby) (...)

(MSSQL Server, PostgreSQL, Jboss AS, Intalio BPMS, Apache Tomcat, Geoserver, MS IIS)"

Jednocześnie w dokumentach dołączonych do SWZ nie zauważyliśmy wzmianek o wykorzystywaniu dotychczas lub wymogu wykorzystania oprogramowania MSSQL Server, Jboss AS, Intalio BPMS, MS IIS.

Zgodnie z Art. 112. Ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2019 poz. 2019)

Zamawiający "Zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu w sposób proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz umożliwiającą ocenę zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, w szczególności wyrażając je jako minimalne poziomy zdolności."

Technologie nieobjęte Zamówieniem nie powinny służyć ocenie zdolności Wykonawcy, ani jego personelu, gdyż nie będą wykorzystane do realizacji przedmiotu zamówienia.

W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o wykreślenie z wymagań technologii MSSQL Server, Jboss AS, Intalio BPMS, MS IIS lub doprecyzowanie Opisu Przedmiotu Zamówienia w taki sposób, aby wskazać do czego niezbędne są wspomniane technologie.

Odpowiedź:

§ 10 ust. 1 pkt 2) lit. d) pkt iv SWZ otrzymuje brzmienie:

„iv. znajomość obsługi oprogramowania będącego częścią rozszerzanej w ramach Projektu ASI infrastruktury Zamawiającego i Partnerów, wykorzystującej usługi WebServices, WMS, WFS, szynę ESB, modelowanie procesów biznesowych, opisanej w Załączniku nr 4 do Opisu Przedmiotu Zamówienia.”

Pytanie 6:

W § 10. Informacja o warunkach udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia Zamawiający pisze:

"Zamawiający nie dopuszcza, aby Wykonawca na potwierdzenie spełnienia ww. warunku udziału w postępowaniu

wskazał tę samą osobę dla więcej niż jednego wymagania dotyczącego dysponowania osobami, o których mowa w pkt 2). W konsekwencji Zamawiający wymaga, aby zespół wskazany przez Wykonawcę dla spełnienia warunku udziału w postępowaniu, liczył minimum dwadzieścia osób."

W podpunkcie g) tegoż paragrafu Zamawiający stawia wymagania odnośnie Wykładowcy w liczbie 3 osób. W toku realizacji projektu często szkolenia przeprowadzają osoby istotnie związane z jego realizacją, najlepiej znające system.

Zwykle są to architekci, analitycy czy kierownicy zespołu testerów. W tych sytuacjach są to osoby posiadające duże doświadczenie dydaktyczne, nierzadko również mające przeszkolenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych. W związku z tym zwracamy się z uprzejmą prośbą o dokonanie wyjątku w powyższym wpisie poprzez dokonanie zmiany na:

"Zamawiający nie dopuszcza, aby Wykonawca na potwierdzenie spełnienia ww. warunku udziału w postępowaniu wskazał tę samą osobę dla więcej niż jednego wymagania dotyczącego dysponowania osobami, o których mowa w pkt 2), za wyjątkiem podpunktu g). W konsekwencji Zamawiający wymaga, aby zespół wskazany przez Wykonawcę dla spełnienia warunku udziału w postępowaniu, liczył minimum siedemnaście osób."

Odpowiedź:

§ 10 ust. 1 SWZ w zakresie brzmienia postanowienia:

„Zamawiający nie dopuszcza, aby Wykonawca na potwierdzenie spełnienia ww. warunku udziału w postępowaniu wskazał tę samą osobę dla więcej niż jednego wymagania dotyczącego dysponowania osobami, o których mowa w pkt 2). W konsekwencji Zamawiający wymaga, aby zespół wskazany przez Wykonawcę dla spełnienia warunku udziału w postępowaniu, liczył minimum dwadzieścia osób.”

zastępuje się je następującym brzmieniem:

„Zamawiający nie dopuszcza, aby Wykonawca na potwierdzenie spełnienia ww. warunku udziału w postępowaniu wskazał tę samą osobę dla więcej niż jednego wymagania dotyczącego dysponowania osobami, o których mowa w pkt 2) z wyłączeniem lit. g). W konsekwencji Zamawiający wymaga, aby zespół wskazany przez Wykonawcę dla spełnienia warunku udziału w postępowaniu, liczył minimum siedemnaście osób.”

Pytanie 7:

W § 11. Zmiany treści Umowy w punkcie 3. Zamawiający pisze:

"Do momentu podpisania Protokołu Odbioru Etapu I, III lub V dopuszcza się zmiany w zakresie zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy z jednoczesną zmianą odpowiednio Załączników nr 1, 2 lub 3 do OPZ w przypadku zwiększenia zakresu zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy, poprzez nowe zgłoszenie do udziału realizacji Umowy JST na terenie województwa mazowieckiego, dla której nie był przewidziany do wdrożenia dany SD, zgodnie z załącznikiem nr 1 do OPZ."

Natomiast w punkcie 2. Zamawiający pisze:

"2. Dopuszcza się zmiany w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmniejszenia zakresu zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy poprzez rezygnację z udziału realizacji Umowy lub danego SD przez Partnera Projektu."

W punkcie 2. nie ma ograniczenia na termin wycofania się Partnera, co sugeruje możliwość obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy już po wdrożeniu, jeżeli Partner wycofa się po nim. W związku z tym zwracamy się z uprzejmą prośbą o uzupełnienie punktu 2. zapisem analogicznym do punktu 3.:

"Do momentu podpisania Protokołu Odbioru Etapu I, III lub V dopuszcza się zmiany w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmniejszenia zakresu zobowiązań Wykonawcy..."

Odpowiedź:

§ 11 ust. 2 postanowień umowy, stanowiących załącznik nr 3 do SWZ otrzymuje brzmienie:

„2. „Do momentu podpisania Protokołu Odbioru Etapu I, III lub V dopuszcza się zmiany w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmniejszenia zakresu zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy poprzez rezygnację z udziału realizacji Umowy lub danego SD przez Partnera Projektu z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie Wykonawcy w przypadku zmniejszenia zakresu zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy nie będzie niższe niż 85% wynagrodzenia określonego odpowiednio w § 5 ust. 1 pkt 1 lub 3 lub 5. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy zostanie zmniejszone proporcjonalnie do liczby wdrożeń danego SD w ramach realizacji Przedmiotu Umowy wg wzoru:

wartość zmniejszenia wynagrodzenia

$$= \frac{\text{wartość prac wdrożeniowych SD wg oferty Wykonawcy}}{\text{liczba wdrożeń}}$$

gdzie:

wartość prac wdrożeniowych SD wg oferty Wykonawcy = wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w ofercie dla danego SD, w ramach którego Wykonawca dokona prac, o których mowa w § 1 ust. 7 pkt. 1 albo 2 albo 3;

liczba wdrożeń = zakładana liczba wdrożeń danego SD, zgodnie z Załącznikiem nr 1 lub 2 lub 3 do OPZ.

Pytanie 8:

W § 11. Zmiany treści Umowy w punkcie 2. i 3. Zamawiający pisze:

"2. Dopuszcza się zmiany w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmniejszenia zakresu zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy poprzez rezygnację z udziału realizacji Umowy lub danego SD przez Partnera Projektu. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy zostanie zmniejszone proporcjonalnie do liczby wdrożeń danego SD w ramach realizacji Przedmiotu Umowy wg wzoru:

wartość zmniejszenia wynagrodzenia= wartość prac wdrożeniowych SD wg oferty Wykonawcy / liczba wdrożeń gdzie:

wartość prac wdrożeniowych SD wg oferty Wykonawcy = wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w ofercie dla danego SD, w ramach którego Wykonawca dokona prac, o których mowa w § 1 ust. pkt. 1 albo 2 albo 3;

liczba wdrożeń = zakładana liczba wdrożeń danego SD, zgodnie z Załącznikiem nr 1 lub 2 lub 3 do OPZ.

3. Do momentu popisania Protokołu Odbioru Etapu I, III lub V dopuszcza się zmiany w zakresie zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy z jednoczesną zmianą odpowiednio Załączników nr 1, 2 lub 3 do OPZ w przypadku zwiększenia zakresu zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy, poprzez nowe zgłoszenie do udziału realizacji Umowy JST na terenie województwa mazowieckiego, dla której nie był przewidziany do wdrożenia dany SD, zgodnie z załącznikiem nr 1 do OPZ. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy zostanie zwiększone proporcjonalnie do liczby danego SD wdrażanego w ramach realizacji Przedmiotu Umowy wg wzoru:

wartość zwiększenia wynagrodzenia = wartość prac wdrożeniowych SD wg oferty Wykonawcy / liczba wdrożeń gdzie:

wartość prac wdrożeniowych SD wg oferty Wykonawcy = wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w ofercie dla danego SD, w ramach którego Wykonawca dokona prac, o których mowa w § 1 ust. 7 albo ust. 9, albo ustęp 11;

liczba wdrożeń = zakładana liczba wdrożeń danego SD, zgodnie z Załącznikiem nr 1 lub 2 lub 3 do OPZ."

Jednocześnie w Formularzu Oferty nie widnieje pozycja "wartość prac wdrożeniowych SD wg oferty Wykonawcy" ani "wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w ofercie dla danego SD", znajdują się tam wyłącznie pozycje odnośnie roboczogodzin realizacji poszczególnych Etapów.

Zakresy poszczególnych Etapów opisane w § 1. Przedmiot Umowy obejmują nie tylko poszczególne wdrożenia, lecz również prace ogólne o stałym koszcie, niezależnym od liczby wdrożeń, np. dla Etapu I:

"Wykonawca:

1) opracuje i przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia Plan Realizacji Projektu;

2) opracuje i udostępni portal internetowy do zgłoszeń Partnerów na instruktaże z wszystkich SD;

(...)

8) opracuje i prześle produkty upowszechniające SD „wDialogu”."

Zapisy Umowy mogą sugerować, że Zamawiający uzależnia potencjalną redukcję lub wzrost wynagrodzenia Wykonawcy w Etapach I, III i V wprost od liczby wdrożeń, nie uwzględniając faktu, iż Wykonawca w tych etapach, oprócz kosztu wdrożeń poniesie również koszty stałe, więc zarówno redukcja, jak i wzrost wynagrodzenia będą nieproporcjonalne do faktycznego kosztu pojedynczego wdrożenia.

W związku z tym zwracamy się z uprzejmą prośbą o uwzględnienie kosztów stałych we wzorach zmian wynagrodzenia lub zmiany formularza oferty poprzez rozdzielenie kosztów realizacji Etapów I, III i V na koszty stałe w roboczogodzinach i koszty pojedynczego wdrożenia w roboczogodzinach (* liczba wdrożeń). Zdefiniowanie stałego kosztu pojedynczego wdrożenia w roboczogodzinach ułatwi podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy.

Odpowiedź:

Wartość prac wdrożeniowych jest równoważnością wartości Etapów I, III, V, która zgodnie z formularzem ofertowym jest wyliczana jako iloczyn liczby godzin przeznaczonych do realizacji wymagań OPZ w zakresie danego etapu i wartości jednej roboczogodziny, podanych przez Wykonawcę przy składaniu oferty.

Zamawiający nie przewiduje zmian w formularzu ofertowym poprzez rozdzielenie kosztów stałych i kosztów pojedynczego wdrożenia.

Pytanie 9:

W punkcie V. Zamawiający wymienia maszyny wirtualne dostępne dla części lokalnej Systemów.

Czy należy przez to rozumieć, że wymienione maszyny wirtualne będą udostępnione u każdego z Partnerów w jego infrastrukturze serwerowej?

Odpowiedź:

Maszyny wirtualne będą udostępnione u każdego z Partnerów w jego infrastrukturze serwerowej.

Pytanie 10:

W punkcie V. Zamawiający wymienia maszyny wirtualne dostępne dla części lokalnej Systemów, wspominając, iż są to środowiska produkcyjne.

Gdzie znajdować się będą środowiska testowe dla części lokalnej?

Odpowiedź:

Lokalne części systemów będą środowiskami testowymi, do czasu przeprowadzenia przez Wykonawcę Startu produkcyjnego.

Pytanie 11:

W § 10 Zamawiający pisze:

"g) Wykładowca (3 osoby)

Wymagania:

- wykształcenie wyższe
- doświadczenie praktyczne w zakresie prowadzenia szkoleń,
- doświadczenie w zakresie wsparcia metodologicznego dla JST."

Wymaganie nakłada na Wykonawcę konieczność posiadania lub znalezienia pracowników z doświadczeniem dydaktycznym, którzy współpracowali z JST.

Współpraca z JST nie jest natomiast wyznacznikiem jakości warsztatu dydaktycznego wykładowcy, który może posiadać bogate doświadczenie np. w przeprowadzaniu szkoleń oraz zapewnianiu wsparcia merytorycznego dla zamawiających z rynku prywatnego lub prowadzeniu zajęć dydaktycznych z zakresu informatyki na uczelni wyższej.

Istotne dla jakości kształcenia użytkowników systemu są przede wszystkim:

- ogólne doświadczenie dydaktyczne wykładowcy,
- jakość warsztatu wykładowcy,
- znajomość wytwarzanego systemu przez wykładowcę.

Na powyższe cechy nie wpływa to, z kim wykładowca współpracował w przeszłości.

W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację ostatniego wymagania na:

"• doświadczenie w zakresie udzielenia wsparcia metodologicznego użytkownikom systemów IT lub doświadczenie dydaktyczne w zakresie IT na uczelni wyższej"

Odpowiedź:

§ 10 ust. 1 pkt 2 lit g) SWZ w zakresie brzmienia:

„doświadczenie w zakresie wsparcia metodologicznego dla JST”

przyjmuje nowe brzmienie:

„doświadczenie w zakresie udzielenia wsparcia metodologicznego użytkownikom systemów IT lub doświadczenie dydaktyczne w zakresie IT na uczelni wyższej”.

Pytanie 12:

W zapisach Umowy Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do wykonania prac zależnych od Partnerów, m.in. § 1. Przedmiot Umowy ust. 7. pkt. 6), następnie ust. 8 pkt. 13), ust. 10 pkt. 13) "opracuje, uzyska akceptację Partnerów (Partnerów Pilotażowych) Projektu i przekaże Zamawiającemu Protokoły ze zrealizowanych prac", dale ust. 9 pkt. 5) "zbierze od Partnerów dane do migracji".

Prosimy o wyjaśnienie i uzupełnienie w dokumentacji zasad komunikacji i współpracy Wykonawcy z Partnerami Projektu i Zamawiającym, wskazanie odpowiedzialności, poziomów decyzyjności Zamawiającego i Partnerów.

Odpowiedź:

Zasady korespondencji z Zamawiającym zostały określone w § 18 postanowień umowy. Zamawiający nie określa zasad prowadzenia komunikacji pomiędzy Partnerami, a Wykonawcą.

W zakresie dokumentów potwierdzających realizację prac Wykonawcy na rzecz Partnerów, zadaniem Wykonawcy jest skontaktowanie się z Partnerami i wymiana odpowiednich dokumentów z każdym Partnerem. Dane kontaktowe do koordynatorów Partnerów zostaną przekazane Wykonawcy, po podpisaniu umowy. W przypadku trudności z pozyskaniem odpowiednich informacji od Partnerów, Wykonawca będzie mógł każdorazowo zgłosić takie problemy Zamawiającemu, który będzie interweniował u danego Partnera.

Pytanie 13:

W powiązaniu z poprzednim pytaniem prosimy o uzupełnienie dokumentacji o informacje nt. metodyki i struktury organizacyjnej zastosowanej do realizacji tej Umowy. W szczególności, biorąc pod uwagę, iż Zamawiający oczekuje opracowania 2 systemów oraz wdrożenia łącznie 3 systemów, gdzie prace mają być wykonywane równolegle, czy Zamawiający przewiduje zorganizowanie po swojej stronie odpowiednio zespołów do weryfikacji produktów powstających w trakcie realizacji prac i przedstawiania ich do odbioru?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada odpowiednie zasoby do weryfikacji produktów powstających w trakcie realizacji przedmiotu umowy oraz do ich odbioru.

Pytanie 14:

Weryfikacja produktów, szczególnie przy złożonej strukturze organizacyjnej projektu, musi być prowadzona w oparciu o jasno zdefiniowane kryteria jakości, zrozumiałe dla wszystkich uczestników procesu kontroli jakości produktów.

Jeśli Zamawiający posiada opracowane kryteria jakości dla poszczególnych produktów/typów produktów wymaganych do przygotowania w Umowie to prosimy o ich udostępnienie w postępowaniu. Jeśli natomiast Zamawiający nie posiada takich kryteriów to czy wymaga ich opracowania przez Wykonawcę w tym zamówieniu?

Odpowiedź:

Zasady odbioru Produktów Umowy zostały opisane w § 9 wzoru Umowy.

Kryteria jakości poszczególnych produktów będą zachowane poprzez spełnienie wymagań Opisu Przedmiotu Zamówienia. W zakresie testów systemów dziedzinowych kryteria jakości zostaną opracowane przez Wykonawcę w dokumencie „Plan Testów” w oparciu o wymagania Opisu Przedmiotu Zamówienia. Kryteria dotyczące dokumentacji projektowej zostały opisane w Załączniku nr 8 - Zasady tworzenia dokumentacji projektowej. Kryteria dotyczące odbioru Instruktaży zostały opisane w § 9 ust. 13 wzoru Umowy.

Pytanie 15:

Dotyczy: Załącznik nr 1,2,3 do OPZ System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej

Lista Partnerów Projektu ASI wraz z liczbą wdrożeń Systemu Dziedzinowego do samoobsługi pracowniczej.

Prosimy o jednoznaczny i enumeratywny liczbę podmiotów (Partnerów Projektu ASI), które mają być objęte projektem wdrożenia każdego z Systemów Dziedzinowych.

Wykonawca ma problemy ze stwierdzeniem jaka jest to liczba.

Dla przykładu dla załącznika nr 3

203	Urząd Gminy Raszyn	ul. Szkolna 2 A	05-090 Raszyn	0	1
RAZEM:				38	155

Czy łączna liczba Partnerów gdzie będzie konieczność instalacji to $38 + 155 = 193$ i według tego wzoru należy wyliczyć właściwą liczbę instalacji dla pozostałych instalacji.

Prosimy o wyjaśnienie w tej kwestii i wskazanie łącznej liczby instalacji dla każdego z Systemów Dziedzinowych

Odpowiedź:

W Załącznikach 1-3 do Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ) lista wdrożeń danego Systemu Dziedzinowego została określona w kolumnie „Lista wdrożeń SD do...”. Partnerzy, u których trzeba wdrożyć dany System Dziedzinowy mają w tej kolumnie przypisaną wartość „1”. Kolumna „System EZD wdrożony u Partnerów zadeklarowanych na SD...” jest tylko kolumną informacyjną, pozwalającą ustalić, czy Partner u którego ma odbyć się wdrożenie, posiada System EZD lub nie. Łączna liczba instalacji wynosi:

System Dziedzinowy do konsultacji społecznych (Załącznik nr 1 do OPZ) – 88

System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej (Załącznik nr 2 do OPZ) – 39

System Dziedzinowy do zarządzania informacją i promocją JST (Załącznik nr 3 do OPZ) – 36

Jednocześnie informuję, że powyższa liczba instalacji nie obejmuje Zamawiającego, u którego nastąpi wdrożenie w zależności od danego Systemu Dziedzinowego i postanowień OPZ. W przypadku wdrożenia u Zamawiającego jest on traktowany na równi z ww. Partnerami Projektu i podlega tym samym postanowieniom, które są zawarte w Umowie.

Zamawiający zmienia brzemienne Załączników 1-3 do OPZ.

Pytanie 16:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do OPZ System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej

Lista Partnerów Projektu ASI wraz z liczbą wdrożeń Systemu Dziedzinowego do samoobsługi pracowniczej.

Prosimy o wyjaśnienie, czy wszystkie podmioty, które będą objęte projektem wdrożenia Systemu Dziedzinowego do samoobsługi pracowniczej będą miały wdrażany identyczny zakres funkcjonalny?, a jeśli nie – prosimy o wskazanie zakresu funkcjonalnego dla każdego z podmiotów, np. w postaci zestawienia tabelarycznego:

Nazwa jednostki	Obszar Funkcjonalny 1	Obszar Funkcjonalny 2	Obszar Funkcjonalny ...
Podmiot A			
Podmiot B			
Podmiot			

Odpowiedź:

Wszyscy Partnerzy Projektu, u których zgodnie z Załącznikiem nr 2 jest przewidziany do wdrożenia Systemu dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej, będą mieli wdrożony identyczny zakres funkcjonalny z zastrzeżeniem, że Wykonawca sparametryzuje System indywidualnie dla każdego Partnera Projektu oraz nie będzie integrował Systemu Dziedzinowego do samoobsługi pracowniczej z Systemem EZD u Partnerów, którzy nie posiadają Systemu EZD (Załącznik nr 2 do OPZ). System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej będzie musiał natomiast umożliwić jego późniejszą integrację z Systemem EZD, w przypadku w którym Partner Projektu wdroży u siebie System EZD.

Pytanie 17:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej

Prosimy o potwierdzenie, że standardowa zmiana i/lub rozbudowa Gotowego/Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego lub aktualizacje z tytułu dostosowania Gotowego/ Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego do zmian przepisów prawa wykonane przez Wykonawcę (również w kontekście innych Zamawiających) i dostarczone Zamawiającemu w okresie obowiązywania umowy z Zamawiającym nie będą traktowane przez Zamawiającego jako Oprogramowanie Dedykowane i do tych elementów zastosowanie znajdą postanowienia umowy dotyczące Gotowego/Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego i model licencyjny, tj. Wykonawca udzieli na te utwory Zamawiającemu licencji jak na Gotowe/ Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne.

Odpowiedź:

W Postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego stanowiących załącznik nr 3 do SWZ nie występują pojęcia Gotowego/Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania Dedykowanego. Zgodnie ze słownikiem pojęć zawartym w Postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego występuje rozróżnienie na Oprogramowanie, Oprogramowanie Open Source oraz Oprogramowanie Systemowe, przy czym:

Oprogramowanie	oprogramowanie i skrypty wraz ze wszystkimi komponentami pozwalającymi na instalację, konfigurację i pełne korzystanie z każdego SD oddzielnie, w tym również korzystanie z integracji SD z systemami zewnętrznymi, wraz z kompletnymi kodami źródłowymi oraz bibliotekami, wytworzone i dostarczone lub dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach realizacji Przedmiotu Umowy wraz z Dokumentacją Projektową, Aktualizacjami i Modyfikacjami. Oprogramowanie ma stanowić wersję instalacyjną oraz pełny zestaw kodów źródłowych, które wraz z zintegrowanym środowiskiem programistycznym, umożliwi po kompilacji prawidłową instalację, konfigurację i prawidłowe działanie każdego z SD, a także dalszy rozwój każdego SD. Do Oprogramowania należą także, jeśli są wykorzystane przy budowie poszczególnych SD: platforma umożliwiająca budowę SD, sterowniki czy oprogramowania, na podstawie których działa SD i bez których nie będą posiadały pełnej funkcjonalności, wraz z całą architekturą rozwiązania, środowiskiem pracy, funkcjonalnością biznesową, zastosowanymi standardami i technologiami.
Oprogramowanie Open Source	oprogramowanie dystrybuowane na warunkach tzw. licencji otwartych.
Oprogramowanie Systemowe	wszelkie pozostałe oprogramowanie poza Oprogramowaniem, niezbędne do prawidłowego i bezpiecznego działania każdego SD i bezpiecznej integracji SD z systemami zewnętrznymi, w tym sterowniki, systemy operacyjne, oprogramowanie bazodanowe, silnik bazodanowy, kontener servletów itp., w tym również podlegające licencjom FLOSS (free libre/open source software) lub na które producent udziela Zamawiającemu licencji na warunkach i zasadach określonych w Umowie. Oprogramowanie Systemowe stanowi środowisko techniczne, w którym działa Oprogramowanie (Oprogramowanie nie wchodzi w skład Oprogramowania Systemowego).

Szczegółowe postanowienia odnośnie praw autorskich oraz licencji do wytworzonego Oprogramowania oraz dostarczonego Oprogramowania Open Source i Oprogramowania Systemowego zostały określone w § 10 Załącznika nr 3 do SWZ.

Do utworzonego w ramach zamówienia Systemu Dziedzinyowego do samoobsługi pracowniczej będą miały zastosowanie Postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego i OPZ dotyczące Oprogramowania.

Pytanie 18:

*Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinyowy do samoobsługi pracowniczej
Migracja danych*

O.20: W celu zebrania od Partnerów danych do migracji Wykonawca przygotowuje i udostępni środowisko, na które Partnerzy będą mogli przekazywać dane w postaci elektronicznej. Środowisko musi zapewniać poufność przekazywanych danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych. Partner przekazujący dane nie będzie miał dostępu do danych innych Partnerów. Wykonawca przygotowuje instrukcję przekazywania danych, która będzie podlegać zatwierdzeniu przez Zamawiającego. W instrukcji tej wskaże numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej, dostępny w Godzinach Pracy Wykonawcy, pod który Partnerzy będą zgłaszać problemy z przekazywaniem danych do migracji przez Partnerów. W przypadku, gdy dany Partner nie będzie w stanie przekazać danych elektronicznych przez przygotowane środowisko, Wykonawca odbierze je od tego Partnera w inny, uzgodniony z nim sposób.

oraz

Postanowienia Umowy

11. W ramach Etapu V – Wdrożenie SD do obsługi pracowniczej – Wykonawca:

5) zbierze od Partnerów dane do migracji w zakresie SD do samoobsługi pracowniczej oraz zmigruje je dla każdego z Partnerów;

Prosimy o:

a) potwierdzenie, że migracja będzie obejmować wyłącznie dane niezbędne do rozpoczęcia pracy w nowym systemie, a dane historyczne będą migrowane wyłącznie w przypadkach uzasadnionych (np. wymaganych przepisami prawa),

b) potwierdzenie, że Zamawiający dostarczy dane do migracji z aktualnie używanych systemów w formacie uzgodnionym z Wykonawcą (np. w formacie CSV),

c) potwierdzenie, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawność przeprowadzenia migracji (procesu migracji) i jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki usunąć wszelkie skutki wynikające z błędów migracji (procesu migracji), ale za „jakość” migrowanych danych odpowiada Zamawiający i rolą Zamawiającego jest przygotowanie do zmigrowania danych o odpowiedniej „jakości” (dane muszą być: kompletne, spójne, prawidłowe, zgodne ze stanem faktycznym, zgodne ze standardem obowiązującym dla danej kategorii danych np. długość nr NIP, itp.),

d) wyjaśnienie czy dokumentacja techniczna opisująca struktury danych w aktualnie użytkowanych systemach jest dostępna?

e) wyjaśnienie czy posiadają Państwo wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji?

f) wskazanie zakresu migracji (jakie dane będą objęte migracją) w kontekście Zamawiającego i poszczególnych podmiotów (Partnerów Projektu).

Odpowiedź:

Migracja danych będzie obejmować dane niezbędne do rozpoczęcia pracy przez Użytkowników w nowym systemie, wynikające z zaplanowanych w systemie funkcjonalności w podstawowym zakresie prac wskazanych w punkcie 1.16 OPZ, bez konieczności ich uzupełnienia przez Partnera.

Migracją objęte będą dane przekazane przez poszczególnych Partnerów, wskazanych w Załączniku nr 2 do OPZ. Zakres migracji wynika bezpośrednio z wymagań funkcjonalnych OPZ i przewidzianych funkcjonalności. Zgodnie z wymaganiem AN.6.5 oraz wymaganiami EW.4, EW.5, EW.6 „Szczegółowy zakres danych zostanie ustalony z Partnerami pilotażowymi na etapie przeprowadzania analizy”.

Partnerzy dostarczą dane do migracji w formacie CSV.

Ulega zmianie treść wymagania nr OPZ.35 oraz zostaje dodane wymaganie OPZ.35.1 oraz OPZ.35.2

Wykonawca pozyska dane do zmigrowania w postaci gotowych plików CSV, w związku z tym punkt d) pytania w zakresie dokumentacji technicznej oraz punkt e) pytania w zakresie wsparcia technicznego producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji, są bezzasadne.

Dane do migracji muszą pozwalać do wyliczenia wymiaru przysługującego urlopu na dany rok w przypadku urlopów limitowanych, np. wypoczynkowych, wypoczynkowy na żądanie.

Pytanie 19:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej

Integracja

Prosimy o doprecyzowanie zagadnień odnoszących się do „Integracji” w zakresie Systemu Dziedziny do samoobsługi pracowniczej w podziale na poszczególne podmioty (Partnerów Projektu) – w związku z powyższym, prosimy o:

a) przedstawienie enumeratywnej listy systemów, z jakimi ma się integrować zamawiane oprogramowanie (System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej),

b) przedstawienie zakresu integracji zamawianego systemu (System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej) z systemami eksploatowanymi przez Klienta,

c) przedstawienie informacji na temat bazy danych (nazwa, producent) na jakiej pracują obecnie wykorzystywane systemy u Zamawiającego,

d) przedstawienie technologii integracji udostępnianej przez integrowane systemy, ewentualnie prosimy o wymienienie preferowanych technologii integracji (np. webservice, pliki płaskie, procedury składowane w bazie danych),

e) przedstawienie sposobu komunikacji integrowanych systemów: zdolność komunikacji, sposób komunikacji, opis transakcji, konstrukcja pliku komunikatu transakcji, opisane widoki baz danych, procedury składowe i inne informacje, które są konieczne do przeprowadzenia integracji,

f) określenie kierunków przepływu/wymiany danych [np. dwukierunkowa integracja],

g) przedstawienie dokumentacji i specyfikacji technicznej interfejsów (API),

h) określenie protokołów wymiany danych wraz ze wskazaniem wszystkich technicznych informacji umożliwiających wykonanie integracji,

i) wprowadzenie do SIWZ oraz wzoru Umowy zapewnienia, że Zamawiający pozyska we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie umożliwiające przeprowadzenie integracji informacje i dane od producentów lub autorów eksploatowanych systemów, z którymi ma nastąpić integracja, a także zapewni na własny koszt wsparcie tych producentów w przypadku problemów z przeprowadzeniem integracji, jak również wsparcie przy procesie testowania integracji,

j) przedstawienie zakresu czynności jakie ma zrealizować Wykonawca, aby można było uznać, że spełnił on wymagania w zakresie integracji.

Odpowiedź:

Lista systemów, z jakimi ma się integrować System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej została wskazana w wymaganiu SW.2 OPZ. System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej musi być zintegrowany z systemem Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD), Systemem Dystrybucji Oprogramowania (SDO), szyną danych ESB oraz Active Directory.

Zakres integracji Systemu dziedzinowego do samoobsługi pracowniczej został wskazany w następujących wymaganiach:

- a. w zakresie EZD w wymaganiach: SW.6, SW.8, SW.10;
- b. w zakresie ESB w wymaganiu: SW.7;
- c. w zakresie SDO w wymaganiach: OPZ.6 oraz OPZ.11.14;
- d. w zakresie Active Directory, identyczny jak dla wymagania SW.1.3 czyli poprzez protokół LDAPS na potrzeby logowania Użytkowników oraz w wymaganiach: OPZ.5, OPZ.24, WB.20, WB.22, WB.23 oraz WB.25.

System Elektronicznego Zarządzania Dokumentami (EZD), producent: Comarch S.A. Baza danych PostgreSQL 9.1.23.

Zgodnie z wymaganiem SW.6, SD do samoobsługi pracowniczej musi współpracować z EZD, przy użyciu dostępnych usług integrujących opisanych w Załączniku nr 5 i Załączniku nr 6 do OPZ oraz zgodnie z wymaganiem SW.7 usług wytworzonych przez Wykonawcę i zaimplementowanych przez Zamawiającego na istniejącej ESB.

Wymagane dane znajdują się w Załączniku nr 5 „Model usług” do OPZ i Załączniku nr 6 „Materiały dla Integratorów” do OPZ.

Ad. d) opisane w Załączniku nr 5 „Model usług” do OPZ i w Załączniku nr 6 „Materiały dla Integratorów” do OPZ.

Ad. e) opisane w Załączniku nr 5 „Model usług” do OPZ i w Załączniku nr 6 „Materiały dla Integratorów” do OPZ.

Ad. f) opisane w Załączniku nr 5 „Model usług” do OPZ i w Załączniku nr 6 „Materiały dla Integratorów” do OPZ.

Ad. g) opisane w Załączniku nr 5 „Model usług” do OPZ i w Załączniku nr 6 „Materiały dla Integratorów” do OPZ.

Ad. h) opisane w Załączniku nr 5 „Model usług” do OPZ i w Załączniku nr 6 „Materiały dla Integratorów” do OPZ.

Ad. i) Zamawiający zapewni wsparcie Wykonawcy w kontaktach, pozyskaniu informacji i danych oraz procesie testowania integracji od producentów lub autorów systemów z którymi ma nastąpić integracja wg zapisów zawartych w Umowie i załącznikach.

Ad. j) realizacja wymagań zawartych w Umowie wraz z załącznikami w zakresie integracji.

Pytanie 20:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ)

Szkolenia

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający na potrzeby szkoleń zapewni:

- a) sale szkoleniowe,
- b) stacje robocze dla uczestników szkoleń,
- c) pozostałą infrastrukturę [rzutnik, sieć, itp.]

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami INS.6 OPZ (instruktaże dla Użytkowników), INS.7 OPZ (instruktaże dla Użytkowników będących przedstawicielami Partnerów Projektu w zakresie obsługi administracyjnej dla Administratorów SD), INS.9 OPZ (instruktaż w zakresie instalacji, konfiguracji, konserwacji, obsługi administracyjnej i użytkowej w tym procesie aktualizacji z wykorzystaniem SDO administratorów węzła wojewódzkiego) instruktaże zostaną przeprowadzone w formie zdalnej. Na potrzeby instruktażu, o którym mowa w wymaganiu INS.10 OPZ (instruktaż w zakresie architektury i poszczególnych elementów dostarczonego przez Wykonawcę Zamawiającemu Zintegrowanego środowiska programistycznego, jego instalacji i konfiguracji oraz sposobu tworzenia, modyfikowania, kompilacji, uruchamiania na podstawie skompilowanych kodów źródłowych i testowania Oprogramowania) Zamawiający zapewni salę szkoleniową wyposażoną w stacje robocze dla uczestników szkolenia oraz niezbędną infrastrukturę.

Pytanie 21:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) – wszystkie systemy dziedzinowe, a w szczególności system do samoobsługi pracowniczej

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie mógł realizować:

- a) wdrożenie (w tym szkolenia użytkowników i administratorów) - w modelu pracy zdalnej,
- b) serwis (usługi gwarancji) - w modelu pracy zdalnej.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami INS.6 OPZ (instruktaże dla Użytkowników), INS.7 OPZ (instruktaże dla Użytkowników będących przedstawicielami Partnerów Projektu w zakresie obsługi administracyjnej dla Administratorów SD), INS.9 OPZ (instruktaż w zakresie instalacji, konfiguracji, konserwacji, obsługi administracyjnej i użytkowej w tym procesie aktualizacji z

wykorzystaniem SDO administratorów węzła wojewódzkiego) instruktaże zostaną przeprowadzone w formie zdalnej. Instruktaż, o którym mowa w wymaganiu INS.10 OPZ (instruktaż w zakresie architektury i poszczególnych elementów dostarczonego przez Wykonawcę Zamawiającemu Zintegrowanego środowiska programistycznego, jego instalacji i konfiguracji oraz sposobu tworzenia, modyfikowania, kompilacji, uruchamiania na podstawie skompilowanych kodów źródłowych i testowania Oprogramowania) zostanie przeprowadzone w formie stacjonarnej.

Wykonawca będzie mógł zrealizować wdrożenie, z wyłączeniem instruktaży, o których mowa w wymaganiu INS.10 OPZ w formie zdalnej, o ile forma ta okaże się być wystarczająca.

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca będzie mógł świadczyć usługi gwarancji w modelu pracy zdalnej.

Pytanie 22:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zakłada w możliwie maksymalnym stopniu pełną unifikację i centralizację wdrożenia, czyli:

- a) prowadzenie prac analitycznych i projektowych wyłącznie w Centrali Zamawiającego, a nie w poszczególnych podmiotach objętych projektem - czyli współpraca Wykonawcy z jednym zespołem projektowym Zamawiającego i jednym decydem,*
- b) wspólna dla wszystkich podmiotów analiza, wspólne plany szkoleń, wspólne plany testów, itd.,*
- c) unifikacja konfiguracji systemu w ramach wszystkich jednostek/podmiotów (Zamawiający i Partnerzy Projektu),*
- d) maksymalne ujednoczenie modelu wdrożenia, instalacji i konfiguracji/parametryzacji systemu w poszczególnych kategoriach jednostek/podmiotów (Zamawiający i Partnerzy Projektu) - wdrożenie w modelu roll-out,*
- e) maksymalnie pełna standaryzacja procesu wdrożenia we wszystkich podmiotach (Zamawiający i Partnerzy Projektu),*
- f) maksymalnie pełna centralizacja (np. organizacja spotkań projektowych dotyczących podmiotów oraz szkoleń – wyłącznie w Centrali Zamawiającego).*

Odpowiedź:

Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić prace analityczne u Zamawiającego oraz u wskazanych przez Zamawiającego Partnerów Pilotażowych. Jeżeli prace te wymagać będą spotkań bezpośrednich prace będą mogły być realizowane w siedzibach Zamawiającego oraz Partnerów Pilotażowych.

Zamawiający potwierdza wspólną dla wszystkich podmiotów analizę, wspólne plany szkoleń, wspólne plany testów.

Wszyscy Partnerzy Projektu, u których Wykonawca wdroży System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej, będą mieli wdrożony identyczny zakres funkcjonalny z zastrzeżeniem, że Wykonawca sparаметryzuje System indywidualnie dla każdego Partnera Projektu, dokona migracji danych oraz nie będzie integrował Systemu Dziedziny do samoobsługi pracowniczej z Systemem EZD u Partnerów, którzy nie posiadają Systemu EZD (Załącznik nr 3 do OPZ). System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej będzie musiał natomiast umożliwiać jego późniejszą integrację z Systemem EZD, w przypadku w którym Partner Projektu wdroży u siebie System EZD.

Zamawiający zakłada maksymalne ujednoczenie modelu wdrożenia, instalacji i konfiguracji/parametryzacji systemu. Zamawiający zakłada pełną standaryzację procesu wdrożenia.

Spotkania oraz szkolenia będą mogły odbywać się albo w formie zdalnej albo w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie 23:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ)

Prosimy o potwierdzenie, że Czas Naprawy (Usunięcia Awarii krytycznej, Awarii niekrytycznej, Usterki) liczony jest w godzinach roboczych i dniach roboczych, tzn. Czas Naprawy dotyczy godzin roboczych/godzin pracy Zamawiającego („Dzień Roboczy - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”, „Godziny pracy Zamawiającego – Godziny Robocze godziny od 8:00 do 16:00 w Dniu Roboczym” – przykładowo: naprawa Awarii krytycznej (Czas Naprawy: 4 Godziny Robocze) zgłoszonej w piątek (roboczy) o godz. 15:00 będzie mogła być zrealizowana (zgodnie z SLA) do poniedziałku (robocznego) do godz. 11:00.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Czas Naprawy (Usunięcia Awarii krytycznej, Awarii niekrytycznej, Usterki) liczony jest w godzinach roboczych i dniach roboczych zgodnie z załącznikiem nr 7 do OPZ „Modyfikacja i Aktualizacja Oprogramowania” stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ.

Pytanie 24:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ)

oraz

Postanowienia Umowy

Partner Pilotażowy - Partnerzy, którzy będą brali udział w pracach opisanych w OPZ (np. analiza, testy akceptacyjne), zarówno na etapie wdrożenia jak i eksploatacji.

Prosimy o:

a) przedstawienie jednoznacznego i enumeratywnego wykazu podmiotów (Partnerów Projektu) w zakresie Systemu Dziedzinowego do samoobsługi pracowniczej, którzy będą objęci Pilotażem,

b) wskazanie zakresu funkcjonalnego Pilotażu, którym ma zostać objęty System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej i ewentualnie pozostałe systemy dziedzinowe

c) wskazanie terminu realizacji Pilotażu, którym ma zostać objęty System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej oraz ewentualnie pozostałe systemy dziedzinowe.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że lista wybranych Partnerów Pilotażowych w zakresie Systemu Dziedzinowego do samoobsługi pracowniczej zostanie przekazana Wykonawcy po podpisaniu umowy. Partnerzy Pilotażowi zostaną wybrani z listy Partnerów wdrożenia Systemu Dziedzinowego do samoobsługi pracowniczej, będącej Załącznikiem nr 2 do OPZ, w liczbie nieprzekraczającej 5 Partnerów Pilotażowych.

W ramach Systemu Dziedzinowego do samoobsługi pracowniczej zakres prac przeprowadzony przy udziale Partnerów Pilotażowych został opisany w Umowie w następujących postanowieniach:

§ 1 ust. 10 pkt 7) Wykonawca przygotowuje i przeprowadzi instruktaże dla Zamawiającego i Partnerów Pilotażowych w zakresie SD do samoobsługi pracowniczej.

§ 1 ust. 10 pkt 12) Wykonawca będzie brał udział w testach akceptacyjnych przeprowadzanych w siedzibie Zamawiającego, na środowiskach Partnerów Pilotażowych.

§ 1 ust. 10 pkt 13) Wykonawca opracuje, uzyska akceptację Partnerów Pilotażowych projektu i przekaze Zamawiającemu Protokoły ze zrealizowanych prac:

- a. Protokoły instalacji SD do samoobsługi pracowniczej dla każdego Partnera Pilotażowego oddzielnie;
- b. Protokoły wdrożenia SD do samoobsługi pracowniczej dla każdego Partnera Pilotażowego oddzielnie;
- c. Protokoły z testów akceptacyjnych SD do samoobsługi pracowniczej dla każdego Partnera Pilotażowego oddzielnie.

§ 1 ust. 10 pkt 14) Wykonawca przekaze Zamawiającemu Listy obecności potwierdzające obecność Partnerów Pilotażowych na zrealizowanych przez Wykonawcę instruktażach i wypełnione przez uczestników ankiety wraz z raportem dotyczącym organizacji instruktaży.

W ramach Systemu Dziedzinowego do zarządzania informacją i promocją JST zakres prac przeprowadzony przy udziale Partnerów Pilotażowych został opisany w Umowie w następujących postanowieniach:

§ 1 ust. 8 pkt 7) Wykonawca przygotowuje i przeprowadzi instruktaże dla Zamawiającego i Partnerów Pilotażowych w zakresie SD do zarządzania informacją i promocją JST.

§ 1 ust. 8 pkt 12) Wykonawca będzie brał udział w testach akceptacyjnych przeprowadzanych w siedzibie Zamawiającego, na środowiskach Partnerów Pilotażowych.

§ 1 ust. 8 pkt 13) Wykonawca opracuje, uzyska akceptację Partnerów Pilotażowych projektu i przekaze Zamawiającemu Protokoły ze zrealizowanych prac:

- a. Protokoły instalacji SD do zarządzania informacją i promocją JST dla każdego Partnera Pilotażowego oddzielnie;
- b. Protokoły wdrożenia SD do zarządzania informacją i promocją JST dla każdego Partnera Pilotażowego oddzielnie;
- c. Protokoły z testów akceptacyjnych SD do zarządzania informacją i promocją JST dla każdego Partnera Pilotażowego oddzielnie.

§ 1 ust. 8 pkt 14) Wykonawca przekaze Zamawiającemu Listy obecności potwierdzające obecność Partnerów Pilotażowych na zrealizowanych przez Wykonawcę instruktażach i wypełnione przez uczestników ankiety wraz z raportem dotyczącym organizacji instruktaży.

W ramach Systemu Dziedzinowego do konsultacji społecznych zakres prac przeprowadzony przy udziale Partnerów Pilotażowych został opisany w Umowie w następujących postanowieniach:

§ 1 ust. 7 pkt 4) Wykonawca zainstaluje SD „wDialogu” u Partnerów, którzy nie są Partnerami Pilotażowymi

W ramach wszystkich Systemów Dziedzinowych zakres prac przy udziale Partnerów Pilotażowych został również opisany w Opisie Przedmiotu Zamówienia w rozdziałach:

- 1.3 Analiza u Partnerów Pilotażowych i Zamawiającego dotycząca Systemu Dziedzinowego do samoobsługi pracowniczej
- 1.4 Analiza u Partnerów Pilotażowych i Zamawiającego dotycząca Systemu Dziedzinowego do zarządzania informacją i promocją JST
- 1.5 Opis Procesów Biznesowych (OPB) – wymagania OPB.2, OBP.3
- 1.6 Projekt Techniczno-Implementacyjny (PTI) – wymagania PTI.27, PTI.59
- 1.7 Wymagania w zakresie testowania – wymagania T.3.3, T.34
- 1.16 Wymagania dotyczące Systemu Dziedzinowego do samoobsługi pracowniczej – wymagania EW.4, EW.5, EW.6
- 1.17 Wymagania dotyczące Systemu Dziedzinowego do zarządzania informacją i promocją JST – wymaganie PROM.26

Prace związane z udziałem Partnerów Pilotażowych zostały ujęte w Etapach I, II, IV, których terminy realizacji zostały zawarte w § 2 ust. 3 pkt 1), 2), 4):

- 1) Etap I, o którym mowa w § 1 ust. 7 – zostanie wykonany w terminie do 31.01.2022 r., a Plan Realizacji Projektu z § 1 ust. 7 pkt 1, zostanie wykonany i przekazany do zatwierdzenia Zamawiającemu w ciągu 10 Dni Roboczych od daty podpisania Umowy;
- 2) Etap II, o którym mowa w § 1 ust. 8 – zostanie wykonany w terminie do 31.03.2022r.
- 4) Etap IV, o którym mowa w § 1 ust. 10 – zostanie wykonany w terminie do 31.05.2022r.

Pytanie 25:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ)

2.5. Catering

F.38: W ramach Prac zleconych Wykonawca zobowiązany jest w terminie wskazanym przez Zamawiającego do zapewnienia w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego (...)

oraz

Postanowienia umowy:

8) wynagrodzenie, za Prace Zlecane przez Zamawiającego o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 5 – w zakresie cateringu, rozliczane będzie zgodnie z ceną wynikającą z oferty Wykonawcy (liczba godzin przeznaczona na realizację cateringu pomnożona przez wartość jednej roboczogodziny), proporcjonalnie do liczby osób, dla których catering był zamawiany. Rozliczanie kosztów cateringu następować będzie w okresach kwartalnych, na podstawie odbioru poszczególnych Prac Zleconych przez Zamawiającego i sprawozdań przedstawionych przez Wykonawcę za zrealizowane Prace Zlecane przez Zamawiającego do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, a po tym dniu rozliczane będą w ramach pozostałych do wykorzystania na Prace Zlecane przez Zamawiającego roboczogodzin.

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) dla jakiej liczby (łącznie) osób w zakresie wdrożenia Systemu Dziedzinowego do samoobsługi pracowniczej należy uwzględnić w wycenie koszty Cateringu ?*
- b) dla jakiej liczby (łącznie) osób w zakresie wdrożenia pozostałych Systemów. Dziedzinowych należy uwzględnić w wycenie koszty Cateringu ?*
- c) w jaki sposób Wykonawca powinien przeliczyć koszty Cateringu na „liczbę godzin przeznaczona na realizację cateringu” ?*

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść wymagania OPZ F.42 (OPZ, stanowiący załącznik nr 2 do SWZ):

„W trakcie realizacji Umowy przewiduje się zorganizowanie maksymalnie 6 spotkań.”

Świadczenie usług cateringu nie jest powiązane z Systemem Dziedzinowym.

Zlecenia cateringu realizowane będą zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego, a zgodnie z wymaganiem F.42 OPZ w trakcie realizacji Umowy przewiduje się zorganizowanie maksymalnie 6 spotkań, dla których miałyby być świadczone usługi cateringu.

Z uwagi na sytuację epidemiologiczną panującą w kraju Zamawiający nie jest w stanie oszacować dla jakiej liczby osób będą przygotowane cateringi.

Wykonawca powinien przeliczyć koszty cateringu na „liczbę roboczogodzin” jako oszacowany koszt cateringu dla 40 osób podzielony przez określony w ofercie przez Wykonawcę koszt jednej roboczogodziny (wiersz A Tabeli w pkt 1 Formularza Oferty).

Pytanie 26:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ)

2.6. Noclegi

F.44: W ramach Prac zleconych Wykonawca zagwarantuje noclegi ze śniadaniem dla wskazanych przez Zamawiającego przedstawicieli Partnerów Projektu biorących udział w testach, w hotelu o standardzie nie mniejszym niż dwie gwiazdki, w lokalizacji pozwalającej na dojazd do sali instruktażowej, w celu udziału w instruktażach, testach lub innych spotkaniach realizowanych w ramach Przedmiotu Umowy, komunikacją miejską, w czasie nie dłuższym niż

30 minut, z nie więcej niż jedną przesiadką, przy czym koszt noclegu rozliczany będzie z roboczogodzin, o których mowa w § 5 ust. 2 i jeden nocleg może być równoważny co najwyżej 2 roboczogodzinom, o których mowa w § 5 ust. 2. oraz

Postanowienia umowy

2. Maksymalna wartość Prac Zleczanych przez Zamawiającego w zakresie wykorzystania 12 000 roboczogodzin wynosi, zgodnie z ofertą brutto zł (słownie złotych: /100), przy czym cena jednostkowa za jedną roboczogodzinę wynosi brutto (słownie złotych: /100) zgodnie z formularzem ofertowym. Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie wyłącznie za faktycznie wykorzystane roboczogodziny na zakończone zadania w ramach Prac Zleczanych przez Zamawiającego.

a. Prosimy o wyjaśnienie czy w zakresie wdrożenia Systemu Dziedziny do samoobsługi pracowniczej Zamawiający zakłada rozliczanie kosztów Noclegów z puli roboczogodzin, w ramach Prac zleconych?, a jeśli tak, to w jakim wymiarze roboczogodzin (szacunkowo)?

b. Prosimy o wyjaśnienie czy w zakresie pozostałych Systemów Dziedziny Zamawiający zakłada rozliczanie kosztów Noclegów z puli roboczogodzin, w ramach Prac zleconych?, a jeśli tak, to w jakim wymiarze roboczogodzin (szacunkowo)?

Odpowiedź:

Zamawiający zakłada rozliczenie kosztów noclegów zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego i Partnerów.

Zamawiający zakłada maksymalne zapotrzebowanie na 25 noclegów w sumie dla wszystkich Systemów Dziedziny. Zgodnie z wymaganiami F.44 jeden nocleg może być równoważny co najwyżej 2 roboczogodzinom, o których mowa w § 5 ust. 2.

Pytanie 27:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do OPZ System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej

Lista Partnerów Projektu ASI wraz z liczbą wdrożeń Systemu Dziedziny do samoobsługi pracowniczej.

Prosimy o wskazanie liczby użytkowników/pracowników oraz administratorów w podziale na poszczególne podmioty (Partnerów Projektu ASI), którzy mają być objęci projektem wdrożenia Systemu Dziedziny do samoobsługi pracowniczej.

Odpowiedź:

Wdrożenie w ramach niniejszego zamówienia będzie rozliczane z Wykonawcą w odniesieniu do liczby Parterów wskazanych w Załączniku nr 2 do OPZ, a nie liczby Użytkowników.

Zgodnie z wymaganiami O.73 SD musi umożliwiać jednoczesną pracę dowolnej liczby użytkowników danego Partnera, bez dodatkowych kosztów dla Partnerów lub Zamawiającego.

Natomiast, zgodnie z wymaganiami INS.5, „Procesem transferu wiedzy dla Użytkowników będzie objętych maksymalnie dwukrotna liczba Użytkowników wymienionych jako Partnerzy Projektu w Załącznikach 1-3 do OPZ”. W przypadku SD do samoobsługi pracowniczej procesem transferu wiedzy dla Użytkowników będzie objętych maksymalnie 86 osób.

Pytanie 28:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ)

oraz

Postanowienia umowy

a. Prosimy o wskazanie w jakim terminie Wykonawca ma przeprowadzić Analizę przedwdrożeniową w zakresie poszczególnych Systemów Dziedziny w tym w szczególności systemu do samoobsługi pracowniczej? Zwracamy uwagę, że analiza stanu i potrzeb to najważniejszy etap wdrożenia systemu informatycznego, dlatego należy poświęcić mu odpowiednią ilość czasu i zasobów po obu stronach (Wykonawca / Zamawiający).

b. Czy wykonawca dobrze interpretuje, iż prace analityczne związane z systemem do konsultacji społecznych nie będą prowadzone?

Odpowiedź:

Analiza przedwdrożeniowa zarówno do Systemu Dziedziny do samoobsługi pracowniczej jak i Systemu Dziedziny do zarządzania informacją i promocją JST musi zostać przeprowadzona w trakcie trwania Etapu II oraz Etapu IV, których terminy zakończenia zostały zawarte w § 2 ust. 3 pkt 2) i 4). Harmonogram szczegółowy realizacji poszczególnych zadań zostanie opracowany przez Wykonawcę w dokumencie Plan Realizacji Projektu (Rozdział 1.2 Plan Realizacji Projektu (PRP) w Opisie Przedmiotu Zamówienia).

Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia analizy przedwdrożeniowej w zakresie Systemu Dziedziny do konsultacji społecznych.

Pytanie 29:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ)

oraz

Załącznik nr 4 do OPZ

- a. Prosimy o wyjaśnienie – czy architektura Systemu Dziedziny do samoobsługi pracowniczej będzie oparta o środowisko centralne Zamawiającego czy środowiska lokalne poszczególnych podmiotów (Partnerów Projektu), czyli gdzie będą zlokalizowane serwery fizyczne?
- b. Prosimy o wyjaśnienie – czy architektura Systemu Dziedziny do zarządzania informacją i promocją będzie oparta o środowisko centralne Zamawiającego czy środowiska lokalne poszczególnych podmiotów (Partnerów Projektu), czyli gdzie będą zlokalizowane serwery fizyczne?
- c. Prosimy o wyjaśnienie – czy architektura Systemu Dziedziny do konsultacji społecznych będzie oparta o środowisko centralne Zamawiającego czy środowiska lokalne poszczególnych podmiotów (Partnerów Projektu), czyli gdzie będą zlokalizowane serwery fizyczne?

Odpowiedź:

Fizyczne serwery, na których zainstalowany będzie System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej, zlokalizowane są u każdego z Partnerów.

Fizyczne serwery, na których zainstalowany będzie System Dziedziny do zarządzania informacją i promocją, zlokalizowane są u każdego z Partnerów.

Fizyczne serwery, na których zainstalowany będzie System Dziedziny do konsultacji społecznych, zlokalizowane są u każdego z Partnerów.

Pytanie 30:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej oraz pozostałe systemy dziedziny

oraz

Załącznik nr 4 do OPZ

V. Zasoby sprzętowe przeznaczone na Systemy Dziedziny (część lokalna).

2) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej (część lokalna – środowisko produkcyjne)

Jedna maszyna wirtualna (Hyper-V) z zainstalowanym systemem Windows Server 2016 Standard o parametrach nieprzekraczających:

- 4 procesory wirtualne*
- 8 GB RAM*
- 300 GB przestrzeni dyskowej*

a. Prosimy o wyjaśnienie czy w/w parametry środowiska będą identyczne dla każdego podmiotu (Partnera Projektu)?

Zwracamy uwagę, że podmioty (Partnerzy Projektu) to podmioty różnej wielkości – stąd zasoby te mogą nie być wystarczające dla wdrożenia Systemu Dziedziny do samoobsługi pracowniczej w każdym podmiocie. Prosimy o listę podmiotów (Partnerów Projektu) z konkretną (dla każdego podmiotu) wartością parametrów/zasobów sprzętowych.

b. Prosimy również o listę podmiotów (Partnerów Projektu) z konkretną (dla każdego podmiotu) wartością parametrów / zasobów sprzętowych również w kontekście pozostałych systemów dziedziny.

Odpowiedź:

- a. Tak, parametry środowiska będą identyczne dla każdego podmiotu, Zamawiający wskazał w Załączniku nr 4 do OPZ wielkości zasobów przeznaczonych na potrzeby Systemów Dziedziny u każdego z Partnerów.
- b. Odpowiedź zawiera punkt a.

Pytanie 31:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej oraz pozostałe systemy dziedziny

oraz

Załącznik nr 4 do OPZ

V. Zasoby sprzętowe przeznaczone na Systemy Dziedziny (część lokalna).

2) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej (część lokalna – środowisko produkcyjne)

Jedna maszyna wirtualna (Hyper-V) z zainstalowanym systemem Windows Server 2016 Standard o parametrach nieprzekraczających:

- 4 procesory wirtualne*
- 8 GB RAM*
- 300 GB przestrzeni dyskowej*

a. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni dla wszystkich użytkowników z każdego podmiotu (Partnera Projektu) licencje dostępowe Windows CAL.

b. Prosimy również o wyjaśnienie w kontekście pozostałych systemów dziedziny, czy również w ich przypadku zostaną zapewnione licencje dostępowe Windows CAL?

Odpowiedź:

Zapewnienie licencji dostępowych CAL nie wchodzi w zakres zobowiązań umownych Wykonawcy.

Pytanie 32:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej oraz pozostałe systemy dziedziny

oraz

Załącznik nr 4 do OPZ

V. Zasoby sprzętowe przeznaczone na Systemy Dziedziny (część lokalna).

2) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej (część lokalna – środowisko produkcyjne)

Jedna maszyna wirtualna (Hyper-V) z zainstalowanym systemem Windows Server 2016 Standard o parametrach nieprzekraczających:

- 4 procesory wirtualne
- 8 GB RAM
- 300 GB przestrzeni dyskowej

Prosimy o wskazanie:

a) jaką infrastrukturę fizyczną zapewni Zamawiający dla każdego podmiotu (Partnera Projektu)?

- liczba serwerów fizycznych,
- liczba procesorów i rdzeni (wraz z nazwą procesora) per serwer,
- ilość pamięci RAM,
- wielkość przestrzeni dyskowej w rozbiu na typy dysków (np. SSD, SAS 10k,NL-SAS) w serwerach,
- określenie udostępnionej z macierzy przestrzeni z podziałem na typy dysków (SSD, SAS 10k,NL-SAS).

b) czy jest możliwe zwiększenie udostępnianych zasobów, a jeśli tak, to o ile (o jaki procent)?

Odpowiedź:

- a) Wskazana maszyna wirtualna będzie hostowana przez jeden serwer fizyczny:
- liczba serwerów fizycznych: 1
 - liczba procesorów i rdzeni (wraz z nazwą procesora) per serwer: CPU: 2 (Intel Xeon E5-2620 v4), Core: 8
 - ilość pamięci RAM: 128GB
 - wielkość przestrzeni dyskowej w rozbiu na typy dysków (np. SSD, SAS 10k,NL-SAS) w serwerach: 7TB NL-SAS
 - określenie udostępnionej z macierzy przestrzeni z podziałem na typy dysków (SSD, SAS 10k,NL-SAS): brak
- b) Nie, Zamawiający wskazał w Załączniku nr 4 do OPZ wielkości zasobów przeznaczonych na potrzeby Systemów Dziedziny u każdego z Partnerów.

Pytanie 33:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej oraz pozostałe systemy dziedziny

oraz

Załącznik nr 4 do OPZ

IV. Zasoby sprzętowe przeznaczone na Systemy Dziedziny (część regionalna – środowisko produkcyjne, środowiska testowe, platforma e-learningowa oraz Zintegrowane środowiska programistyczne).

Liczba maszyn wirtualnych ustalona z Zamawiającym, uruchomiona w klastrze Zamawiającego (Hyper-V) z zainstalowanymi systemami Windows Server 2016 Standard o łącznych parametrach nieprzekraczających:

- 52 procesory wirtualne
- 136 GB RAM
- 4,5 TB przestrzeni dyskowej

Prosimy o wskazanie jaki zakres funkcjonalny ma być objęty wdrożeniem w zakresie zasobów sprzętowych przeznaczonych na Systemy Dziedziny (część regionalna – środowisko produkcyjne, środowiska testowe, platforma e-learningowa oraz Zintegrowane środowiska programistyczne) w kontekście Systemu Dziedziny do samoobsługi pracowniczej?

Odpowiedź:

Zasoby wskazane w Załączniku nr 4 do OPZ w części regionalnej przeznaczone są na potrzeby środowiska produkcyjnego, środowisk testowych, platformy e-learningowej oraz Zintegrowanych środowisk programistycznych, w zakresie funkcjonalnym określonym w wymaganiach OPZ.

Pytanie 34:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej

oraz

Załącznik nr 4 do OPZ

IV. Zasoby sprzętowe przeznaczone na Systemy Dziedziny (część regionalna – środowisko produkcyjne, środowiska testowe, platforma e-learningowa oraz Zintegrowane środowiska programistyczne).

Liczba maszyn wirtualnych ustalona z Zamawiającym, uruchomiona w klastrze Zamawiającego (Hyper-V) z zainstalowanymi systemami Windows Server 2016 Standard o łącznych parametrach nieprzekraczających:

- 52 procesory wirtualne

- 136 GB RAM
- 4,5 TB przestrzeni dyskowej

Prosimy o wskazanie:

a) jaką infrastrukturę fizyczną zapewni Zamawiający w ramach zasobów sprzętowych przeznaczonych na Systemy Dziedzinowe (część regionalna – środowisko produkcyjne, środowiska testowe, platforma e-learningowa oraz Zintegrowane środowiska programistyczne) w kontekście Systemu Dziedzinowego do samoobsługi pracowniczej?

- liczba serwerów fizycznych,
- liczba procesorów i rdzeni (wraz z nazwą procesora) per serwer,
- ilość pamięci RAM,
- wielkość przestrzeni dyskowej w rozbiu na typy dysków (SSD, SAS 10k,NL-SAS) w serwerach,
- określenie udostępnionej z macierzy przestrzeni z podziałem na typy dysków (SSD, SAS 10k,NL-SAS).

b) czy jest możliwe zwiększenie udostępnianych zasobów, a jeśli tak, to o ile (o jaki procent)?

Odpowiedź:

- a) Maszyny wirtualne będą uruchomione w klastrze Hyper-V opartym o serwery blade Dell EMC PowerEdge MX740C (przykładowy ST: JHBG833) oraz zasoby macierzy dyskowej DELL EMC UNITY 380 (zainstalowane dyski 400GB SAS SSD oraz 1.8TB 10K SAS),
- b) Nie, Zamawiający wskazał w Załączniku nr 4 do OPZ wielkości zasobów przeznaczonych na potrzeby Systemów Dziedzinowych.

Pytanie 35:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej oraz

Załącznik nr 4 do OPZ

IV. Zasoby sprzętowe przeznaczone na Systemy Dziedzinowe (część regionalna – środowisko produkcyjne, środowiska testowe, platforma e-learningowa oraz Zintegrowane środowiska programistyczne).

Liczba maszyn wirtualnych ustalona z Zamawiającym, uruchomiona w klastrze Zamawiającego (Hyper-V) z zainstalowanymi systemami Windows Server 2016 Standard o łącznych parametrach nieprzekraczających:

- 52 procesory wirtualne
- 136 GB RAM
- 4,5 TB przestrzeni dyskowej

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni licencje dostępowe Windows CAL dla wszystkich użytkowników korzystających z zasobów sprzętowych przeznaczonych na Systemy Dziedzinowe (część regionalna – środowisko produkcyjne, środowiska testowe, platforma e-learningowa oraz Zintegrowane środowiska programistyczne) w kontekście Systemu Dziedzinowego do samoobsługi pracowniczej.

Odpowiedź:

Zapewnienie licencji dostępowych CAL nie wchodzi w zakres zobowiązań umownych Wykonawcy.

Pytanie 36:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej

1.3. Analiza u Partnerów Pilotażowych i Zamawiającego dotycząca Systemu Dziedzinowego do samoobsługi pracowniczej

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) jakie (enumeratywna lista) podmioty mają być objęte Pilotażem?
- b) w jakim terminie ma zostać przygotowana Analiza?

Odpowiedź:

Odpowiedź została udzielona w odpowiedzi na pytanie nr 24 oraz pytaniu nr 28.

Pytanie 37:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej

1.5. Opis Procesów Biznesowych (OPB)

Prosimy o wyjaśnienie w jakim terminie ma zostać przygotowany Opis Procesów Biznesowych?

Odpowiedź:

Opisu Procesów Biznesowych musi zostać przygotowany w trakcie trwania Etapu IV, którego termin zakończenia został zwarty w § 2 ust. 3 pkt 4) Umowy. Harmonogram szczegółowy realizacji poszczególnych zadań zostanie opracowany przez Wykonawcę w dokumencie Plan Realizacji Projektu (Rozdział 1.2 Plan Realizacji Projektu (PRP) w Opisie Przedmiotu Zamówienia).

Pytanie 38:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej

1.6. Projekt Techniczno-Implementacyjny (PTI)

Prosimy o wyjaśnienie w jakim terminie ma zostać przygotowany Projekt Techniczno-Implementacyjny?

Odpowiedź:

Projekt Techniczno-Implementacyjny musi zostać przygotowany w trakcie trwania Etapu IV, którego termin zakończenia został zwarty w § 2 ust. 3 pkt 4) Postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego. Harmonogram szczegółowy realizacji poszczególnych zadań zostanie opracowany przez Wykonawcę w dokumencie Plan Realizacji Projektu (Rozdział 1.2 Plan Realizacji Projektu (PRP) w Opisie Przedmiotu Zamówienia).

Pytanie 39:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej

OPZ.8 SD musi być wyposażony w narzędzie wykrywające błędy ortograficzne w danych wprowadzanych w dowolne miejsce SD.

Czy w związku z faktem, że SD do samoobsługi pracowniczej w zakresie gdzie to możliwe ma zostać oparty na słownikach, walidować dane np. kody pocztowe oraz będzie przetwarzał dane takie jak nazwiska, gdzie zasady ortografii nie zawsze są nadrzędne Zamawiający dopuszcza rezygnację z wymagania?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza rezygnacji z wymagania dot. narzędzia wykrywającego błędy ortograficzne .

Pytanie 40:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej

OPZ.15 SD musi być wyposażony w wyszukiwarkę umożliwiającą wyszukanie odpowiednich dokumentów i innych obiektów

Prosimy o doprecyzowanie jakiego rodzaju dokumentów i obiektów dotyczy wymagania?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiem OPZ.12 „SD musi umożliwiać przeszukiwanie bazy danych po wszystkich znajdujących się w niej obiektach i ich atrybutach” oraz zgodnie z wymaganiem OPZ.17 „Poprzez obiekt należy rozumieć dowolne zestawienia informacyjne np.: lista, rejestr i inne.”

Mając na uwadze powyższe, wyszukiwarka powinna umożliwiać wyszukiwanie wszystkich obiektów, dokumentów, które wynikają bezpośrednio z wymagań funkcjonalnych OPZ, np. dane pracownika, wnioski urlopowe, delegacja, wnioski szkoleniowe, zadanie itp.

Pytanie 41:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej

OPZ.18 Wszystkie wyniki wyszukiwania będą mogły być zapisane w formie raportów oraz zapisywalnych i możliwych do modyfikowania szablonów wyszukiwania, które będzie można ponownie uruchomić w celu wygenerowania zapisanego wyszukiwania.

Czy Zamawiający uzna wymagania za spełnione jeśli Realizujący dostarczy funkcjonalność zapisywalnego układu z filtrem dla dowolnej z List Wartości?

przykład:

Lista wniosków XYZ -> Filtry zaawansowane -> ... ustawiamy filtry dla kolumny ""Data złożenia"" zakres od 2021-01-01 do 2021-03-31 oraz dla kolumny Kategoria = BHP ... włączamy agregację/sumowanie kolumny WARTOŚĆ ... ukrywamy kol. OPIS ... sortujemy po kol. Nazwisko ... -> klikamy ZAPISZ UKŁAD; nadajemy przyjazną nazwę (np. Zestawienie wn. BHP XYZ-Q1/2021) i ew. oznaczamy jako zestawienie prywatne / publiczne?

Odpowiedź:

W zakresie zapisywania szablonów wyszukiwania, o którym mowa w wymaganiu OPZ.18, Zamawiający uzna wymagania za spełnione przy prawidłowej implementacji funkcjonalności w opisany w pytaniu sposób, z zastrzeżeniem że należy pamiętać o jednoczesnym wymogu zapisywania wyników wyszukiwania w formie raportów, czego zabrakło we wskazanym opisie funkcjonalności. Szczegółowy przebieg procesu i funkcjonalność zostanie ustalona z Zamawiającym oraz Parterami pilotażowymi na etapie analizy.

Pytanie 42:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej

OPZ.19 Szablony wyszukiwania mogą być zapisywane przez Administratora JST lub Użytkownika. Szablon wyszukiwania musi umożliwić wyświetlenie dowolnego zestawu kolumn dotyczących wyszukiwanej danej, bez konieczności ponownego definiowania szablonu wyszukiwania.

Czy Zamawiający uzna wymagania za spełnione jeśli funkcjonalność opisana w pytaniu do OPZ.18 będzie dostępna tylko przez Administratora JST, a dla Użytkownika będzie dostępna opcja tworzenia ulubionych prezentacji tych danych (zmiana kolejności kolumn, sortowanie) lub zestawienie (dodanie filtra, sumowanie)?

Odpowiedź:

Funkcjonalność zapisywanie parametrów szablonów wyszukiwania z możliwością ich modyfikowania musi być dostępna zarówno dla Administratora JST oraz Użytkownika, o czym mowa w wymaganiu OPZ.19.

Pytanie 43:

*Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej
OPZ.26 SD musi umożliwiać nadawanie praw użytkownikom i grupom użytkowników do wszystkich funkcji oraz danych (podgląd, dodawanie, modyfikacja, usuwanie). Musi istnieć możliwość kopiowania uprawnień oraz tworzenia szablonów uprawnień przez Administratora JST.*

Czy „grupa użytkowników” oraz „szablon uprawnień” mogą być interpretowane jako role (profile) użytkowników w systemie (analogicznie jak np. grupa administratorów w Active Directory)? Czy zdefiniowanie roli (profilu) oraz przypisanie do niej dowolnego podzbioru uprawnień funkcjonalnych może oznaczać „szablon uprawnień”, a przypisanie do tej roli użytkowników może oznaczać zdefiniowanie grupy użytkowników?

Odpowiedź:

Występujące w wymaganiu OPZ.26 pojęcia „grupa użytkowników” i „szablon uprawnień” mogą być traktowane jako role użytkowników w systemie. Rola zdefiniowana w systemie tworzy „szablon uprawnień”, który można przypisać wybranym użytkownikom systemu.

Pytanie 44:

*Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej
OPZ.32 Ze względu na ergonomię interfejsu użytkownika musi posiadać menu kontekstowe umożliwiające szybkie uruchomienie najczęściej wykorzystanych funkcji. SD musi dostosowywać zawartość menu kontekstowego w zależności od typu obiektu i etapu procedowania. Szczegóły dotyczące menu kontekstowego zostaną uzgodnione z Zamawiającym na etapie Projektu Techniczno-Implementacyjnego.*

Czy wymaganie dotyczy także przeglądarek mobilnych wskazanych w OPZ.29?

Odpowiedź:

Tak, wymaganie dotyczy także przeglądarek mobilnych wskazanych w OPZ.29.

Pytanie 45:

*Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej
OPZ.34 Wszystkie dane niezbędne do uruchomienia SD u poszczególnych Partnerów Wykonawca pozyska od Partnerów. W przypadku danych przekazanych w formie papierowej i dowolnej formie elektronicznej, Wykonawca zobowiązany będzie do przetworzenia danych do postaci umożliwiającej ich poprawne wykorzystanie w SD.*

Prosimy o wyjaśnienie:

a) czy Zamawiający jest w stanie określić jaki zakres danych jest niezbędny do działania SD do samoobsługi pracowniczej i u ilu partnerów przechowywany jest w formie papierowej? Jeśli Zamawiający nie jest w stanie określić zakresu lub ilości tych danych, to czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie u takich partnerów SD w celu wprowadzenia tych danych u Partnerów przez Pracowników Administracyjnych JST?

b) czy Zamawiający jest w stanie zdefiniować enumeratywnie listę formatów elektronicznych?

c) jaki okres (wstecz?) obejmują oraz jak dużej liczby osób (w przybliżeniu) dotyczą dane objęte niniejszym wymaganiem?

Odpowiedź:

W zakresie punktu a) i b) odpowiedź zgodnie z odpowiedzią na pytanie 18.

Liczba osób, dla których będzie konieczność zmigrowania danych leży w gestii poszczególnych Partnerów, którzy prześlą dane do migracji.

Okres wstecz, jaki obejmują migrowane dane nie jest możliwy do określenia, ponieważ wiąże się bezpośrednio z danymi pracownika, np. data zatrudnienia. Pracownik, dla którego będą migrowane dane, mógł być zatrudniony kilkanaście lat lub kilka dni, przed rozpoczęciem procesu migracji danych.

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 18, zakres migrowanych danych musi obejmować dane niezbędne do rozpoczęcia pracy przez Użytkowników w nowym systemie, wynikające z zaplanowanych w systemie funkcjonalności w podstawowym zakresie prac wskazanych w punkcie 1.16 OPZ, bez konieczności ich uzupełnienia przez Partnera.

Pytanie 46:

*Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej
WB.5 SD musi wylogować Użytkownika po upływie ustalonego czasu jego bezczynności. Jednocześnie dane z sesji nie mogą zostać utracone, muszą zostać zapisane w SD. System musi zapewniać narzędzia do konfiguracji czasu automatycznego wylogowania z systemu, jak również parametrów powiadomień o czasie wylogowania.*

Czy należy rozumieć, że system ma w takiej sytuacji także zapisywać dane nieintegralne - np. niekompletny formularz? Jeśli pewne pola są wymagane, to czy system sam ma uzupełniać brakujące dane aby technicznie zapisać taki dokument? Jak ma się zachować system jeśli wprowadzono część danych do pola np. kod pocztowy?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiem WB.5 przed automatycznym wylogowaniem użytkownika, system musi zapewnić zapisanie w SD wprowadzonych danych, które są możliwe technicznie do zapisania.

Pytanie 47:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej

WB.12 W Systemach Dziedzinowych nie można zamieszczać odnośników do skryptów znajdujących się na innych serwerach. Dotyczy front-office i back-office

Prosimy o wyjaśnienie:

a) czy Zamawiający potwierdza, iż niniejsze wymaganie nie dotyczy odnośników w załącznikach dodawanych do systemu?

b) czy Zamawiający potwierdza, iż niniejsze wymaganie nie dotyczy skryptów wprowadzanych w ramach integracji z systemem SSO (np. KEYCLOAK)?

Odpowiedź:

W wymaganiu WB.12 mowa jest o tym, że w Systemach Dziedzinowych nie można zamieszczać odnośników do skryptów znajdujących się na innych serwerach poza infrastrukturą projektową Zamawiającego. Wymaganie dotyczy wszystkich modułów i elementów Systemów Dziedzinowych wdrożonych przez Wykonawcę w infrastrukturze projektowej Zamawiającego, w tym na przykład systemu SSO/KEYCLOAK. Wymaganie dotyczy również odnośników w załącznikach dodawanych do systemu. Integracje z systemami Zewnętrznymi i wymagania dotyczące integracji zostały opisane w OPZ.

Pytanie 48:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej

WB.20 W Systemach Dziedzinowych musi być przechowywany skrót hasła wyliczony za pomocą bezpiecznej do zastosowań kryptograficznych jednokierunkowej funkcji mieszającej z wykluczeniem użytkowników Active Directory. Hasło Użytkownika i Interesanta utrwalone w bazie danych nie może być zapisane otwartym tekstem. System musi przechowywać postać hasła po przetworzeniu algorytmem bezpiecznej do zastosowań kryptograficznych jednokierunkowej funkcji mieszającej (co najmniej SHA 512).

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli SD do samoobsługi pracowniczej nie będzie w ogóle przechowywał skrótów haseł ani samych haseł, a zamiast tego będzie korzystał z wyznaczonego systemu SSO/KEYCLOAK?

Odpowiedź:

Wymaganie WB.20 dotyczy wszystkich Systemów Dziedzinowych i wszystkich modułów i elementów wdrożonych przez Wykonawcę w infrastrukturze projektowej Zamawiającego, w tym na przykład systemu SSO/KEYCLOAK.

Pytanie 49:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej

W.3 Odpowiednia wydajność oznacza, że aplikacja zapewnia szybką reakcję na działania Użytkowników/Interesantów – średni czas odbudowy ekranu i prezentacji kompletnych wynikowych danych po czynności wykonanej przez Użytkownika/Interesanta nie może być dłuższy niż 2 sek. dla obciążenia na poziomie 1000 jednoczesnych zapytań. Warunek ten nie dotyczy funkcji, które są związane z wykonywaniem globalnych operacji na bazie danych takich, jak np. sporządzanie raportów i jednocześnie nie są wykonywane w trakcie codziennej, rutynowej pracy z Systemem Dziedzinowym.

Czy Zamawiający potwierdza, iż zakładany czas dotyczy transmisji danych wyłącznie w obrębie infrastruktury sieciowej oraz sprzętowej, które kontroluje Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z wymaganiem W.3 średni czas odbudowy ekranu i prezentacji kompletnych wynikowych danych po czynności wykonanej przez Użytkownika/Interesanta nie może być dłuższy niż 2 sek. dla obciążenia na poziomie 1000 jednoczesnych zapytań, niezależnie na jakim urządzeniu Użytkownik/Interesant wykonał daną czynność, przy założeniu optymalnej prędkości transmisji danych pomiędzy urządzeniem Użytkownika/Interesanta, a infrastrukturą projektową Zamawiającego oraz przy spełnieniu minimalnych wymagań dla urządzeń określonych przez Wykonawcę na etapie analizy.

Pytanie 50:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej

SW.2.1 EZD;

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli integracja Systemu Dziedzinowego do samoobsługi pracowniczej będzie dotyczyła jedynie obszaru struktury organizacyjnej i książki adresowej (metody `getUserList`, `getStructureList`, `getAddressBookList` oraz `getAddressBookListCSV`)? Jeśli nie, to czy Zamawiający może uszczegółwić oczekiwany zakres integracji?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymaganie SW.2.1 EZD dotyczące integracji Systemu Dziedzinowego do samoobsługi pracowniczej z EZD. Zakres integracji musi zapewnić spełnienie wymagań Umowy wraz z załącznikami.

Pytanie 51:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej SW.2.3 ESB;

Czy Zamawiający oczekuje integracji SD do samoobsługi pracowniczej z systemami kadrowo-płacowymi albo finansowo-księgowymi posiadanymi przez Zamawiającego lub Partnerów i zintegrowanymi z ESB? Jeśli tak, to czy Zamawiający może przekazać ich enumeratywną listę oraz wskazać dokumentację techniczną niezbędną do oszacowania pracochłonności realizacji wymagania?

Odpowiedź:

Podstawowy zakres prac nie przewiduje integracji SD z systemami kadrowo-płacowym oraz finansowo-księgowymi Partnerów. Ewentualne rozszerzenie funkcjonalności o integrację SD z tymi systemami będzie realizowane w ramach dodatkowych Prac Zleczanych przez Zamawiającego, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 6) i ust. 2 Umowy oraz opisanych wymaganiach w rozdziale 2 OPZ.

Pytanie 52:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej

SW.6 System do samoobsługi pracowniczej i SD do konsultacji społecznych musi współpracować, przy użyciu dostępnych usług integrujących opisanych w Załączniku nr 5 i Załączniku nr 6, z systemem Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją (EZD), w zakresie przekazywania do EZD i pobierania z EZD dokumentów, tworzenia spraw w EZD i pobierania spraw z EZD oraz przekazywania do EZD wydanych decyzji/odpowiedzi w celu ich dalszej obsługi.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje tylko zakresu integracji SD do samoobsługi pracowniczej z EZD opisanego w pytaniu do wymagania SW.2.1? Jeśli nie, to czy Zamawiający może wskazać usługi dotyczące tylko SD do samoobsługi pracowniczej wraz z krótkim opisem biznesowym procesu, którego mają dotyczyć?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymaganie SW.6 dotyczące integracji Systemu Dziedzinowego do samoobsługi pracowniczej i SD do konsultacji społecznych z EZD. Zakres integracji musi zapewnić spełnienie wymagań Umowy wraz z załącznikami.

Pytanie 53:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej

SW.7 SD wymagające współpracy z modułami systemu e-Urząd i systemami zewnętrznymi muszą obsługiwać/pobierać dane za pomocą istniejących usług oraz usług wytworzonych przez Wykonawcę i zaimplementowanych przez Zamawiającego na istniejącej ESB.

Czy Zamawiający oczekuje integracji SD do samoobsługi pracowniczej z systemami kadrowo-płacowymi albo finansowo-księgowymi posiadanymi przez Zamawiającego lub Partnerów? Jeśli tak, to czy Zamawiający może wskazać ich enumeratywną listę wraz z dokumentacją techniczną w celu oszacowania pracochłonności realizacji wymagania?

Odpowiedź:

Integracje Systemu Dziedzinowego do samoobsługi pracowniczej z systemami kadrowo-płacowymi lub finansowo-księgowymi w zależności od potrzeb Zamawiającego i Partnerów Projektu będą zlecane Wykonawcy w ramach Prac Zleczonych przez Zamawiającego i nie wchodzi w podstawowy przedmiot umowy.

Pytanie 54:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej

SOP.1.3 Pracownik Administracyjny JST - Osoba zatrudniona w JST zajmująca się obsługą kadrową, płacową, itp.

Czy Zamawiający może przedstawić jakiego biznesowego zakresu obsługi back-office oczekuje w SD do samoobsługi pracowniczej?

Odpowiedź:

Pracownik Administracyjny JST odpowiada za obsługę danych niezbędnych do obsługi procesów w bieżącym użytkowaniu systemu. Biznesowy zakres obsługi back-office w SD został sprecyzowany w wymaganiach OPZ i dotyczy ewidencji danych pracownika, zarządzania urlopami, zarządzania delegacjami służbowymi, zarządzania szkoleniami oraz zarządzania zadaniami.

Wszystkie Procesy biznesowe wynikające z wymagań funkcjonalnych, muszą zostać opisane w dokumencie Opis Procesów Biznesowych.

Pytanie 55:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej

SOP.1.4 Pracownik JST - Osoba zatrudniona w JST lub wykonująca pracę na rzecz JST.

Czy osoba, która nie jest zatrudniona w JST ale wykonuje pracę na rzecz JST ma mieć dostęp do SD do samoobsługi pracowniczej? Jeśli tak, to prosimy o określenie czy osoby takie będą miały konta w AD i określenie zakresu dostępnych funkcjonalności?

Odpowiedź:

W opisanej sytuacji, osoby wykonujące prace na rzecz JST, które będą mieć dostęp do SD, będą posiadały konta w AD i należy traktować je jako standardowych Użytkowników w SD.

Pytanie 56:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej

SOP.2.2 Wersja dostępna przez Internet musi być przystosowana do obsługi na urządzeniach mobilnych (wersja mobilna SD, dostępna przez przeglądarki mobilne na urządzeniach mobilnych).

Czy Zamawiający może wskazać minimalną rozdzielczość urządzenia mobilnego?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiem SOP.2.2 System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej musi być przystosowany do obsługi na urządzeniach mobilnych i zastosowana przez Wykonawcę rozdzielczość musi pozwalać Użytkownikowi na wygodne i łatwe korzystanie z interfejsu, zapewniającego ergonomię, dobrą widoczność i posiadające elementy o właściwych zgodnych z wymaganiami OPZ.

Pytanie 57:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej

SOP.3 SD musi współpracować z urządzeniami peryferyjnymi, w tym drukarki (lokalne, sieciowe), skanery (lokalne, sieciowe), kserokopiarki, itp. i umożliwiać m.in.:

SOP.3.1 wydruk raportów;

SOP.3.2 wydruk wniosków elektronicznych (wniosek o urlop, wniosek o delegację służbową, wniosek szkoleniowy);

SOP.3.3 obrót tekstu i obrazu oraz skalowalność drukowanych dokumentów;

SOP.3.4 Wykonanie wszystkich wydruków z pozycji podglądu wydruku - SD musi umożliwiać podgląd dokumentu przed wydrukiem wraz ze wszystkimi ustawieniami wydruku na stronie i odzwierciedlać widok wydrukowanego dokumentu. Z takiego podglądu użytkownik systemu ma mieć możliwość wydruku oglądanego dokumentu.

Z powodów technicznych ale też dla bezpieczeństwa aplikacje webowe nie mają bezpośredniego dostępu do zasobów sprzętowych (w tym w szczególności do lokalnych urządzeń peryferyjnych). Ogranicza je tu także sam proces przeglądarki, co oznacza, że każda przeglądarka umożliwia podgląd oraz drukowanie w nieco inny sposób. Ponadto należy pamiętać o tym, że nawet w ramach tej samej przeglądarki możliwość skalowania lub obrotu zależy przede wszystkim od sterowników drukarki i możliwości samego urządzenia. Czy Zamawiający potwierdza, że:

a) wymagania SOP.3.1, SOP.3.2, SOP.3.3, SOP.3.4 są z powodów technicznych zależne od przeglądarki oraz stosowanych na stanowiskach sterowników drukarek?

b) w związku z w/w ograniczeniami należy zastosować format PDF dla dokumentów przeznaczonych do druku?

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiem SOP.3 każdy dokument niezależnie od formatu pliku powinien być możliwy do wydruku poprzez przeglądarkę zgodnie z jej możliwościami dostępnymi na używanym urządzeniu. Ponadto każdy z dokumentów powinien posiadać możliwość eksportu do formatu PDF i konfiguracji parametrów wydruku przez interfejs na stronie.

Pytanie 58:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej

EW.8 System musi posiadać funkcjonalność prowadzenia elektronicznej listy obecności pracowników w pracy

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku dostarczenia funkcjonalności umożliwiającej manualne zaznaczenie obecności na liście przez Użytkownika w SD do samoobsługi pracowniczej? Jeśli nie, to prosimy o doprecyzowanie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku dostarczenia funkcjonalności umożliwiającej manualne zaznaczenie obecności na liście przez Użytkownika w SD do samoobsługi pracowniczej w momencie startu pracy oraz jej zakończenia.

Ewentualne rozszerzenie funkcjonalności o integrację SD z systemami rejestracji czasu pracy (RCP) będzie realizowane w ramach dodatkowych Prac Zleczanych przez Zamawiającego, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 6) i ust. 2 Umowy oraz opisanych wymaganiach w rozdziale 2 OPZ.

Pytanie 59:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej

URL.4 System powinien obsługiwać pełen proces pracy (generowanie, składanie/wysyłanie, akceptacja i zatwierdzenie) wniosku urlopowego w formie elektronicznej w Systemie, zgodnie ze wcześniej zdefiniowaną ścieżką w strukturze organizacyjnej JST.

Czy na którymkolwiek z etapów wniosek ma być przetwarzany poza systemem SD? W szczególności czy może być przetwarzany ręcznie (np. po zatwierdzeniu i wydruku) lub w innym systemie niż SD (jeśli tak to w jakim)? Czy SD w przypadku urlopów limitowanych ma weryfikować możliwość złożenia takiego wniosku? Czy po zatwierdzeniu wniosku urlopowego SD ma wygenerować w systemach kadrowo-płacowym Zamawiającego lub partnerów absencje?

Odpowiedź:

Podstawowy zakres prac wskazany w wymaganiu URL.4 dotyczy przetwarzania wniosku urlopowego jedynie w SD do samoobsługi pracowniczej oraz wysłanie/pobranie wniosku urlopowego do/z EZD (wymaganie SW.6 OPZ).

Wniosek może zostać zatwierdzony manualnie poza systemem, po wcześniejszym wydruku, jednak jego zatwierdzenie lub informacja o jego zatwierdzeniu (w zależności od parametryzacji SD) musi być możliwa do wprowadzenia przez osobę uprawnioną posiadającą odpowiednie uprawnienia w SD.

W przypadku urlopów limitowanych (np. wypoczynkowy, na żądanie) SD musi weryfikować możliwość jego złożenia z przysługującym wymiarem urlopu na dany rok.

Podstawowy zakres prac nie przewiduje integracji SD z systemami kadrowo-płacowymi Parterów. Ewentualne rozszerzenie funkcjonalności o integrację SD z systemem kadrowo-płacowymi Parterów będzie realizowane w ramach dodatkowych Prac Zleczanych przez Zamawiającego, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 6) i ust. 2 Umowy oraz opisanych wymaganiach w rozdziale 2 OPZ.

Pytanie 60:

*Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej
URL.5 Formularz generowania wniosku urlopowego powinien zawierać takie elementy jak rodzaj urlopu, okres od daty do daty, wymiaru urlopu (liczba dni/godzin automatycznie wyliczanych), wskazanie osoby zastępującej z tabeli zastępstw, automatyczne wskazanie dalszego akceptanta, zgodnie ze strukturą organizacyjną).
W jaki sposób system ma ustalić liczby dni/godzin objętych wnioskiem urlopowym? Skąd należy brać dane odnośnie planowanego harmonogramu pracy?*

Odpowiedź:

Zostaje dodane wymaganie URL.5.1. o treści: „Liczba dni objętych wnioskiem powinna być automatycznie wyliczana na podstawie Harmonogramu pracy danego Pracownika. Harmonogram pracy (godziny pracy, dni robocze, wymiar etatu) powinien być ustalany indywidualnie dla Pracownika z możliwością jego modyfikacji przez osobę uprawnioną posiadającą odpowiednie uprawnienia w SD.”

Pytanie 61:

*Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej
URL.11 Po wejściu w szczegóły wykorzystanych urlopów, System musi wyświetlać szczegółowe dane zawierające datę złożenia wniosku, okres w którym Pracownik JST przebywał na urlopie, rodzaju urlopu, osobie zastępującej, a także informacje dotyczące sumarycznej liczby dni wykorzystanego urlopu w danym roku, liczby dni urlopu pozostałych do wykorzystania w danym roku, w tym liczby dni urlopu zaległego (z poprzednich lat).
Czy Zamawiający może doprecyzować wymaganie i wskazać jaki system bądź systemy będą odpowiedzialne za rozliczanie czasu pracy i naliczenie limitów urlopowych?*

Odpowiedź:

Podstawowy zakres prac wskazany w OPZ nie przewiduje integracji z innymi systemami zewnętrznymi odpowiedzialnymi za procesy kadrowe w JST. Za rozliczanie czasu pracy będzie odpowiedzialny System dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej.

Ewentualne rozszerzenie funkcjonalności o integrację SD z systemem kadrowo-płacowymi Parterów będzie realizowane w ramach dodatkowych Prac Zleczanych przez Zamawiającego, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 6) i ust. 2 Umowy oraz opisanych wymaganiach w rozdziale 2 OPZ.

Pytanie 62:

*Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej
DEL.1 System musi obsługiwać pełen proces pracy - zarządzania delegacjami służbowymi (generowania, składania/wysyłanie, akceptacja, zatwierdzenie i rozliczanie) delegacji służbowych (krajowych i zagranicznych) w formie elektronicznej, zgodnie ze wcześniej zdefiniowaną ścieżką akceptacji delegacji.
Czy na którymkolwiek z etapów dane mają być przetwarzane poza systemem SD (np. po przeprosowaniu wniosku o zaliczkę lub rozliczeniu delegacji)? W szczególności czy mogą być przetwarzane ręcznie lub w innym systemie niż SD?*

Jeśli tak, to czy Zamawiający może podać jaki to system i udostępnić jego specyfikację?

Odpowiedź:

Podstawowy zakres prac wskazany w wymaganiu DEL.1 dotyczy przetwarzania delegacji służbowej jedynie w SD do samoobsługi pracowniczej oraz wysłanie/pobranie dokumentu delegacji służbowej do/z EZD (wymaganie SW.6 OPZ). Podstawowy zakres prac nie przewiduje integracji SD z innymi systemami zewnętrznymi Parterów. Ewentualne rozszerzenie funkcjonalności o integrację SD z innymi systemami zewnętrznymi Parterów będzie realizowane w ramach dodatkowych Prac Zleczanych przez Zamawiającego, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 6) i ust. 2 Umowy oraz opisanych wymaganiach w rozdziale 2 OPZ.

Pytanie 63:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej DEL.8 System musi posiadać funkcjonalność rozliczania tzw. „kilometrówki” w przypadku wykorzystania samochodu prywatnego jako środka transportu w przypadku zarówno delegacji krajowej jak i zagranicznej. Przejechane kilometry będą automatycznie wyliczane i prezentowane na mapie po wprowadzeniu przez Pracownika JST szczegółowej trasy, miejscowości, przystanków. Algorytm rozliczania „Kilometrówki” musi być modyfikowalny przez Administratora JST. Prosimy o doprecyzowanie w jakim zakresie Zamawiający oczekuje modyfikować algorytm „kilometrówki”?

Odpowiedź:

Koszty „kilometrówki” stanowią iloczyn przejechanych kilometrów oraz stawki za 1 kilometr przebiegu pojazdu w delegacji służbowej. Modyfikacji powinny podlegać stawki za 1 kilometr przebiegu pojazdu w zależności od rodzaju pojazdu oraz pojemności skokowej silnika.

Ponadto, zgodnie z wymaganiem AN.1 na etapie analizy Wykonawca przeprowadzi szczegółową analizę potrzeb Zamawiającego i Partnerów Pilotażowych, mającą na celu doprecyzowanie wymagań funkcjonalnych SD, w tym także w zakresie wymagania DEL.8 OPZ.

Pytanie 64:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej DEL.10 System musi umożliwiać na każdym etapie procedowania delegacji generowanie wniosku o delegację służbową wraz z rozliczeniem jej kosztów do pliku w formacie PDF, zgodnie ze zdefiniowanym przez administratora szablonem. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli wydruk wniosku wraz z rozliczeniem kosztów będzie ostatnim etapem procesowania delegacji po stronie systemu SD do samoobsługi pracowniczej i na żadnych z etapów nie będzie potrzebna integracja z system finansowo-księgowym Zamawiającego?

Odpowiedź:

W opisanym przypadku, Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.

Podstawowy zakres prac wskazany w OPZ nie przewiduje integracji z systemem finansowo-księgowym w JST w zakresie rozliczania kosztów delegacji. Ewentualne rozszerzenie funkcjonalności o integrację SD z systemem finansowo-księgowym Parterów będzie realizowane w ramach dodatkowych Prac Zleczanych przez Zamawiającego, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 6) i ust. 2 Umowy oraz opisanych wymaganiach w rozdziale 2 OPZ.

Pytanie 65:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej SZKOL.5 Wniosek będzie uwzględniał wybór świadczenia przysługującego Pracownikowi JST, np.: Czy Zamawiający jest w stanie wykazać enumeratywną listę świadczeń?

Odpowiedź:

Lista świadczeń została wskazana w wymaganiach podrzędnych do wymagania SZKOL.5 tj. SZKOL.5.1 (zwolnienie z całości dnia pracy na czas trwania obowiązkowych zajęć) oraz SZKOL.5.2 (zwolnienie z części dnia pracy). Lista świadczeń powinna być oparta na słowniku w systemie z możliwością pełnej modyfikacji tego słownika przez Administratora JST.

Ewentualne rozszerzenie listy świadczeń będzie przedmiotem analizy u Parterów Pilotażowych.

Pytanie 66:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej SZKOL.5.1 zwolnienie z całości dnia pracy na czas trwania obowiązkowych zajęć; Czy ten rodzaj świadczenia wymaga od SD integracji z modułami kadrowymi Zamawiającego? Jeśli tak, to z jakimi?

Odpowiedź:

Podstawowy zakres prac wskazany w wymaganiu SZKOL.5.1 nie przewiduje integracji SD z systemami kadrowymi Zamawiającego/Parterów.

Ewentualne rozszerzenie funkcjonalności o integrację SD z systemem kadrowo-płacowymi Partnerów będzie realizowane w ramach dodatkowych Prac Zleczonych przez Zamawiającego, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 6) i ust. 2 Umowy oraz opisanych wymaganiach w rozdziale 2 OPZ.

Pytanie 67:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ, (Załącznik nr 1 do Umowy) Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział 1.7. Wymagania w zakresie testowania

Wymaganie: T.3.3 testy akceptacyjne - wykonane u Partnerów Pilotażowych po wdrożeniu pilotażowym SD wykonanym przez Wykonawcę na środowiskach u tych Partnerów;

T. 3.4 testy powdrożeniowe - wykonane po wdrożeniu SD u wszystkich Partnerów.

Prosimy o przekazanie informacji:

a) czy Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie testów akceptacyjnych i powdrożeniowych w jednej lokalizacji?

b) czy ze względu na sytuację epidemiologiczną w kraju Zamawiający dopuszcza przeprowadzanie testów zdalnie?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie testów akceptacyjnych i powdrożeniowych zdalnie.

Pytanie 68:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ, (Załącznik nr 1 do Umowy) Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział 1.7. Wymagania w zakresie testowania

Wymaganie: T.19 Wykonawca będzie brał udział w testach. W testach mogą brać również udział wybrani przedstawiciele Partnerów oraz eksperci z firm trzecich powołani przez Zamawiającego. Brak udziału Wykonawcy w testach nie jest przeszkodą w ich przeprowadzeniu ani nie ma wpływu na ważność wyników testów.

Prosimy o wykreślenie części zapisu wymagania: „Brak udziału Wykonawcy w testach nie jest przeszkodą w ich przeprowadzeniu ani nie ma wpływu na ważność wyników testów.” Zwracamy uwagę, że dobrą praktyką jest aby Wykonawca asystował w procesie testowania systemu, a przywołany zapis uniemożliwia Wykonawcy wyeliminowanie ewentualnych błędów osoby testującej.

Odpowiedź:

Postanowienie ma na celu wyłącznie zabezpieczenie Zamawiającego przed brakiem możliwości przeprowadzenia testów z powodu niedostępności Wykonawcy lub jego odmowy w ich udziale. Zamawiający podtrzymuje obecne brzmienie wymagania T.19 OPZ.

Pytanie 69:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ, (Załącznik nr 1 do Umowy) Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział 1.13. Analiza u Partnerów Pilotażowych i Zamawiającego dotycząca Systemu Dziedziny do samoobsługi pracowniczej

Wymaganie: AN.3 Wykonawca przeanalizuje eksploatowane systemy Zamawiającego i Partnerów Projektu celem integracji z SD. Komponenty systemu e-Urząd są takie same u wszystkich Partnerów.

Prosimy o przekazanie zestawienia zawierającego informacje na temat systemów ERP obecnie eksploatowanych u Zamawiającego i Partnerów. Prosimy o informację czy komponenty w zakresie SD do samoobsługi pracowniczej u Zamawiającego i wszystkich Partnerów będą takie same.

Zwracamy uwagę, że zgodnie z ustawą Pzp Zamawiający ma obowiązek opisać przedmiot zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący z uwzględnieniem wszystkich okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty. Informacje o systemach, które będą integrowane z postalem samoobsługi pracownika powinny być znane Wykonawcy na moment składania oferty (tak aby mógł ją rzetelnie skalkulować) a nie w momencie Analizy przedwdrożeniowej

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiem AN.3 OPZ Wykonawca przeanalizuje eksploatowane systemy Zamawiającego i Partnerów Projektu celem integracji z SD oraz zgodnie z wymaganiem AN.4 wszystkie zebrane informacje podczas wykonywania identyfikacji i analizy potrzeb u Partnerów Pilotażowych i Zamawiającego zostaną przeanalizowane przez Wykonawcę, a wyniki analizy będą stanowić wkład do opracowania dokumentu Opis Procesów Biznesowych i Projektu Techniczno-Implementacyjnego. Integracje inne niż wymienione w wymaganiu SW.2 będą zlecane Wykonawcy w ramach Prac Zleczonych przez Zamawiającego, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 5).

Komponenty do integracji Systemu Dziedziny do samoobsługi pracowniczej zostały wskazane w wymaganiu SW.2 Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Lista Partnerów Posiadających wdrożony system EZD została wskazana w Załączniku nr 2 do Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 70:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ, (Załącznik nr 1 do Umowy) Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział 1.13. Analiza u Partnerów Pilotażowych i Zamawiającego dotycząca Systemu Dziedziny do samoobsługi pracowniczej

Wymaganie: AN.6 Analiza przeprowadzana u Partnerów Pilotażowych oraz Zamawiającego musi zawierać ustalenia:

AN.6.1 opis przebiegu procesów realizowanych przez SD

Prosimy o potwierdzenie, że procesy biznesowe dotyczące SD do samoobsługi pracowniczej zarówno u Zamawiającego jak i u Partnerów będą wspólne a co za tym idzie również Opis Procesów Biznesowych będzie wspólny dla wszystkich.

Odpowiedź:

Opis Procesów Biznesowych powinien być wspólny dla wszystkich Partnerów. Dokument musi uwzględniać przeprowadzoną analizę u wszystkich Partnerów Pilotażowych tj. omówione w trakcie analizy (przez Zamawiającego i Partnerów Pilotażowych) oczekiwane funkcjonalności oraz uzgodnienia procesów biznesowych SD.

Pytanie 71:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ, (Załącznik nr 1 do Umowy) Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział 1.16. Wymagania dotyczące Systemu Dziedzicznego do samoobsługi pracowniczej

Wymaganie: SPO.3 SD musi współpracować z urządzeniami peryferyjnymi, w tym drukarki (lokalne, sieciowe), skanery (lokalne, sieciowe), kserokopiarki, itp. i umożliwiać m.in.:

Prosimy o zmianę wymagania na: „SD musi współpracować z urządzeniami peryferyjnymi, w tym drukarki (lokalne, sieciowe), skanery (lokalne, sieciowe) i umożliwiać m.in.:”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje obecne brzmienie wymagania SPO.3 OPZ.

Pytanie 72:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ, (Załącznik nr 1 do Umowy) Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział 1.16. Wymagania dotyczące Systemu Dziedzicznego do samoobsługi pracowniczej.

Wymaganie: EW.1 System musi posiadać funkcjonalność prowadzenia ewidencji danych Pracownika JST w formie elektronicznej.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli w systemie będzie istniała możliwość przeglądania danych prywatnych i służbowych pracownika (wymagania EW.3 i EW.4). Zmiana danych prywatnych pracownika będzie możliwa poprzez wypełnienie wniosku o aktualizację danych.

Odpowiedź:

Dostęp do danych (przeгляд oraz edytowanie) będzie możliwe zgodnie z posiadanymi uprawnieniami w systemie. Na etapie analizy, Wykonawca powinien uzgodnić z Zamawiającym oraz Partnerami Pilotażowymi, które dane mogą być zmienione przez Pracownika JST samodzielnie, a które przez osoby uprawnione, mające odpowiednie uprawnienia w systemie oraz przebieg procesu zmiany danych służbowych oraz prywatnych oraz ich widoczność przez poszczególnych Użytkowników.

Pytanie 73:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ, (Załącznik nr 1 do Umowy) Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział 1.16. Wymagania dotyczące Systemu Dziedzicznego do samoobsługi pracowniczej

Wymaganie: EW.8 System musi posiadać funkcjonalność prowadzenia elektronicznej listy obecności pracowników w pracy

Prosimy o:

a) informację czy Zamawiający i Partnerzy posiadają system klasy RCP? Jeżeli tak, to prosimy o uszczegółowienie w jakim zakresie on działa (czy obejmuje wszystkich pracowników) i w jaki sposób integruje się z obecnymi systemami ERP? Jeżeli Zamawiający lub Partnerzy nie posiadają systemów klasy RCP, ale zamierzają go zakupić w trakcie realizacji umowy objętej niniejszym postępowaniem, to prosimy o informację w jakim zakresie ten system działa, z jakim elementem obecnego lub rozwijanego systemu ma się integrować i w jaki sposób?

b) wykaz podmiotów, które posiadających system klasy RCP lub zamierzających go zakupić w trakcie realizacji umowy objętej niniejszym postępowaniem. Lista powinna zawierać nazwę, wersję i producenta systemu RCP.

c) jeżeli Zamawiający oczekuje funkcjonalności, która pozwoli na wypełnianie listy obecności w formie elektronicznej w Systemie do samoobsługi pracowniczej po zalogowaniu użytkownika, to prosimy o sprecyzowanie zakresu funkcjonalnego.

Odpowiedź:

Odpowiedź na poruszone w pytaniu kwestie została zawarta w odpowiedzi na pytanie nr 58.

Pytanie 74:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ, (Załącznik nr 1 do Umowy) Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział 1.16. Wymagania dotyczące Systemu Dziedzicznego do samoobsługi pracowniczej

Wymaganie: URL.2 Na podstawie wprowadzonego i zatwierdzonego planu urlopowego na dany rok kalendarzowy, SD powinien posiadać funkcjonalność generowania wniosku urlopowego przez poszczególnego Pracownika JST. Wniosek urlopowy, złożony na podstawie planu urlopowego, musi mieć możliwość modyfikacji terminu lub typu urlopu oraz osoby zastępującej przed jego złożeniem.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli pracownik w momencie wystawiania wniosku urlopowego będzie widział kalendarz z zatwierdzonym swoim rocznym planem urlopowym. Pracownik będzie miał możliwość złożenia wniosku urlopowego ze wskazaniem typu urlopu i osoby zastępującej go.

Odpowiedź:

Dane do wniosku urlopowego muszą być automatycznie przenoszone z planu urlopowego prezentowanego dla użytkownika w formie kalendarza, bez konieczności ich ponownego manualnego wprowadzania. Szczegółowy przebieg procesu zostanie ustalony z Parterami Pilotażowymi na etapie przeprowadzenia analizy.

Pytanie 75:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ, (Załącznik nr 1 do Umowy) Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział 1.16. Wymagania dotyczące Systemu Dziedzicznego do samoobsługi pracowniczej

Wymaganie: URL.5 Formularz generowania wniosku urlopowego powinien zawierać takie elementy jak rodzaj urlopu, okres od daty do daty, wymiaru urlopu (liczba dni/godzin automatycznie wyliczanych), wskazanie osoby zastępującej z tabeli zastępstw, automatyczne wskazanie dalszego akceptanta, zgodnie ze strukturą organizacyjną).

Prosimy o doprecyzowanie pojęcia „tabela zastępstw”. Na jakim poziomie definiowane są zastępstwa: pracownika, stanowiska?

Odpowiedź:

Tabela zastępstw definiuje informację o Pracownikach, przez których dana osoba może być zastępowana i których dana osoba może zastępować. Definiowanie poszczególnych osób w tabeli zastępstw będzie odbywać się przez uprawnionego użytkownika, na podstawie struktury organizacyjnej. Szczegółowy przebieg procesu zostanie ustalony z Parterami Pilotażowymi na etapie przeprowadzenia analizy.

Pytanie 76:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ, (Załącznik nr 1 do Umowy) Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział 1.16. Wymagania dotyczące Systemu Dziedzicznego do samoobsługi pracowniczej

Wymaganie: URL.13 System musi posiadać rejestr urlopów (zarówno zaplanowanych jak i udzielonych w danym roku oraz w latach poprzednich).

Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli w systemie pracownik będzie mógł obejrzeć swoje wnioski urlopowe wraz z informacją w jakim stanie dany wniosek się znajduje np. złożony, odrzucony, zatwierdzony

Odpowiedź:

W wymaganiu URL.13 mowa jest o rejestrze zbiorczym, stanowiącym podsumowanie udzielonych urlopów, zawierającym m.in. liczbę dni przysługujących na dany rok, liczbę dni zaległych z poprzedniego roku, liczba dni wykorzystanych w danym roku, z podziałem na rodzaj urlopu, liczba dni zaplanowanych itp.

Dostęp do rejestru urlopów powinien być uzależniony od uprawnień, zgodnie ze strukturą organizacyjną JST, np. pracownik powinien mieć możliwość przeglądu rejestru tylko w swoim zakresie, kierownik wydziału/biura dla kierowanego zespołu, Kierownik JST dla wszystkich Pracowników w urzędzie.

Po wejściu w szczegóły rejestru pracownik powinien mieć wgląd do szczegółów poszczególnych wniosków urlopowych. Szczegółowy przebieg procesu zostanie ustalony z Parterami Pilotażowymi na etapie przeprowadzenia analizy.

Pytanie 77:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ, (Załącznik nr 1 do Umowy) Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział 1.16. Wymagania dotyczące Systemu Dziedzicznego do samoobsługi pracowniczej.

Wymaganie SZKOL.3 Wnioski o szkolenie musi być rejestrowany w formularzu elektronicznym. Wniosek będzie zawierał co najmniej następujące dane pracownika: Imię i nazwisko pracownika, Stanowisko służbowe, Nazwa departamentu/kancelarii/delegatury, Wydział/ Biuro/ Wieloosobowe stanowisko, przy czym ww. dane będą pobierane automatycznie z Ewidencji danych Pracownika JST po wpisaniu nazwiska pracownika. Formularz elektroniczny musi posiadać funkcjonalność autouzupelniania, po wprowadzeniu 3 pierwszych znaków nazwiska

Prosimy o doprecyzowanie wymagania w zakresie „Formularz elektroniczny musi posiadać funkcjonalność autouzupelniania, po wprowadzeniu 3 pierwszych znaków nazwiska”. Czy oznacza to, że wniosek o szkolenie w imieniu pracownika może złożyć użytkownik posiadający odpowiednie uprawnienia?

Odpowiedź:

Wniosek o szkolenie może być złożony jedynie przez pracownika, którego wniosek dotyczy.

Wymaganie SZKOL.3 zostaje zmienione w tym zakresie.

Nowa treść wymagania SZKOL.3:

„Wniosek o szkolenie musi być rejestrowany w formularzu elektronicznym. Wniosek będzie zawierał co najmniej następujące dane pracownika: Imię i nazwisko pracownika, Stanowisko służbowe, Nazwa departamentu/kancelarii/delegatury, Wydział/ Biuro/ Wieloosobowe stanowisko, przy czym ww. dane będą pobierane automatycznie z Ewidencji danych Pracownika JST, który składa wniosek o szkolenie.”

Pytanie 78:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ, (Załącznik nr 1 do Umowy) Opis Przedmiotu Zamówienia Rozdział 1.16. Wymagania dotyczące Systemu Dziedzinowego do samoobsługi pracowniczej

Wymaganie: ZAD.3 System będzie umożliwiał przełożonemu dodawanie innych Pracowników JST do współpracy przy realizacji zadania, z zastrzeżeniem, że do każdego zadania musi być przypisany jeden Pracownik JST, który jest odpowiedzialny za jego realizację.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli w systemie zadania będą przypisane do jednej osoby odpowiedzialnej, która będzie mogła zmieniać statusy. Do takiego zadania będą mogli zostać dodani inni współrealizujący, ale oni będą tylko widzieć na liście to zadanie (bez zmiany statusów (etapów)).

Odpowiedź:

Zmiana statusów zadania powinna być możliwa jedynie przez osobę odpowiedzialną za realizację całego zadania.

Pytanie 79:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej

T.12: Wykonawca przygotowuje po 3 środowiska testowe dla każdego SD w lokalizacji regionalnej (wojewódzkiej) wskazanej przez Zamawiającego. Środowiska testowe utworzone w Infrastrukturze Zamawiającego nie będą służyły Wykonawcy do procesu wytwórczego zamawianego oprogramowania. Środowiska te muszą być aktualizowane do zakończenia Wsparcia technicznego (wersja Oprogramowania oraz niezbędnego Oprogramowania Systemowego zainstalowana na środowisku testowym musi być co najmniej taka jak zainstalowana na środowiskach Partnerów Projektu).

Prosimy o wyjaśnienie w jakim celu Zamawiający zakłada przygotowanie „po 3 środowiska testowe dla każdego SD w lokalizacji regionalnej (wojewódzkiej)”. Zwyczajowo przy wdrożeniach systemów IT praktykuje się uruchamianie dwóch środowisk: produkcyjnego i testowo-szkoleniowego

Odpowiedź:

Zamawiający planuje wykorzystywać w trakcie wdrożenia oraz utrzymania poszczególnych Systemów Dziedzinowych po trzy środowiska testowe, na potrzeby testów Zamawiającego i Partnerów.

Pytanie 80:

Dotyczy: Załącznik nr 7 do OPZ System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej

Awarię krytyczną – uważa się spowolnienie systemu, które uniemożliwia jego sprawną obsługę lub wadę, która uniemożliwia prawidłowe przeprowadzenie całego procesu i nie posiada alternatywnego sposobu jego przeprowadzenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz ustaleniami.

Prosimy o zmianę definicji na:

Awarię krytyczną – uważa się spowolnienie systemu, które uniemożliwia jego obsługę lub wadę, która uniemożliwia prawidłowe przeprowadzenie całego procesu i nie posiada alternatywnego sposobu jego przeprowadzenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz ustaleniami.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie definicji Awarii Krytycznej.

Pytanie 81:

Dotyczy: Załącznik nr 7 do OPZ System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej

1.14. Wykonanie interfejsów w oparciu o 10 heurystyk Jakoba Nielsena

Prosimy o dokładne (enumeratywne) wypunktowanie 10 heurystyk Jakoba Nielsena, aby nie było żadnych nieporozumień, gdyż istnieje wiele materiałów źródłowych na ten temat.

Odpowiedź:

10 heurystyk Jakoba Nielsena zostały dokładnie (enumeratywne) wypunktowane w wymaganiach UX.1-UX.11 OPZ.

Pytanie 82:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do samoobsługi pracowniczej

OPZ.29: Dostęp do wszystkich funkcjonalności dostarczanych przez system musi odbywać się za pomocą przeglądarek internetowych (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Apple Safari) w najnowszych dostępnych wersjach na dzień przekazania do Odbioru Końcowego oraz w przeglądarkach mobilnych (Chrome, Safari, Firefox, Opera Mini, Samsung Internet Browser). W okresie Wsparcia technicznego Wykonawca będzie aktualizował SD tak aby dostęp do wszystkich funkcjonalności był zapewniony w najnowszych stabilnych wersjach przeglądarek internetowych oraz przeglądarek mobilnych.

Prosimy o zmianę wymagania na:

OPZ.29: Dostęp do wszystkich funkcjonalności dostarczanych przez system musi odbywać się za pomocą przeglądarek internetowych (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Apple Safari) w najnowszych dostępnych wersjach na dzień przekazania do Odbioru Końcowego oraz w przeglądarkach mobilnych (Chrome, Safari, Firefox). W okresie Wsparcia technicznego Wykonawca będzie aktualizował SD tak aby dostęp do wszystkich funkcjonalności był zapewniony w najnowszych stabilnych wersjach przeglądarek internetowych oraz przeglądarek mobilnych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymaganie OPZ.29. Zgodnie ze źródłem na stronie <https://gs.statcounter.com/> przeglądarki Opera i Samsung Internet Browser są w Top6 wykorzystywanych przeglądarek na świecie.

Pytanie 83:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej

OPZ.12: SD musi umożliwiać przeszukiwanie bazy danych po wszystkich znajdujących się w niej obiektach i ich atrybutach.

Prosimy o zmianę wymagania na:

OPZ.12: SD musi umożliwiać przeszukiwanie bazy danych po znajdujących się w niej obiektach i ich atrybutach.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie wymagania OPZ.12. Zamawiający nie dopuszcza, aby baza danych była możliwa do przeszukiwania tylko po wybranych przez Wykonawcę obiektach i atrybutach.

Pytanie 84:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej

OPZ.16: SD musi umożliwiać eksport wyników wyszukiwania oraz raportów do pliku z możliwością wyboru formatu (minimum html, csv, pdf, rtf, doc, docx, odt, xls, xlsx, ods, xml).

Prosimy o zmianę wymagania na:

OPZ.16: SD musi umożliwiać eksport wyników wyszukiwania oraz raportów do pliku z możliwością wyboru formatu (minimum html, csv, pdf, rtf, doc, docx, xls, xlsx, xml).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie wymagania OPZ.16.

Pytanie 85:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej

OPZ.32: Ze względu na ergonomię interfejs użytkownika musi posiadać menu kontekstowe umożliwiające szybkie uruchomienie najczęściej wykorzystanych funkcji. SD musi dostosowywać zawartość menu kontekstowego w zależności od typu obiektu i etapu procedowania. Szczegóły dotyczące menu kontekstowego zostaną uzgodnione z Zamawiającym na etapie Projektu Techniczno-Implementacyjnego.

Prosimy o przedstawienie oczekiwań Zamawiającego w zakresie szczegółów dotyczących menu kontekstowego. Zwracamy uwagę, że zgodnie z ustawą Pzp Zamawiający ma obowiązek opisać przedmiot zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący z uwzględnieniem wszystkich okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty. Informacje o systemach, które będą integrowane z postalem samoobsługi pracownika powinny być znane Wykonawcy na moment składania oferty (tak aby mógł ją rzetelnie skalkulować), a nie w momencie Analizy przedwdrożeniowej.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiem PTI.6 OPZ przedstawiony do akceptacji dokument Projekt Techniczno-Implementacyjny musi posiadać opis sposobu funkcjonowania poszczególnych elementów interfejsu użytkownika oraz opis interakcji użytkownika z elementami interfejsu. Zamawiający w ramach zgłaszania uwag do dokumentacji odniesie się do propozycji Wykonawcy dotyczącej opisanego w PTI menu kontekstowego, a następnie uzgodni je z Wykonawcą spełniając wymóg wymagania OPZ.32 „(...) Szczegóły dotyczące menu kontekstowego zostaną uzgodnione z Zamawiającym na etapie Projektu Techniczno-Implementacyjnego.

Zgodnie z wymaganiem SW.2 OPZ System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej musi być zintegrowany z EZD, SDO, ESB, Active Directory. Zgodnie z wymaganiem AN.3 OPZ Wykonawca przeanalizuje eksploatowane systemy Zamawiającego i Partnerów Projektu celem integracji z SD oraz zgodnie z wymaganiem AN.4 wszystkie zebrane informacje podczas wykonywania identyfikacji i analizy potrzeb u Partnerów Pilotażowych i Zamawiającego zostaną przeanalizowane przez Wykonawcę, a wyniki analizy będą stanowić wkład do opracowania dokumentu Opis Procesów Biznesowych i Projektu Techniczno-Implementacyjnego. Integracje inne niż wymienione w wymaganiu SW.2 będą zlecane Wykonawcy w ramach Prac Zleconych przez Zamawiającego, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 5).

Pytanie 86:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej
 OPZ.35: Wykonawca dokona migracji danych do SD z postaci elektronicznej oraz z postaci nieelektronicznej zebranych przez Wykonawcę od Partnerów Projektu.

Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie jaki będzie zakres danych w postaci nieelektronicznej w podziale na poszczególne podmioty (Partnerów Projektu).

Odpowiedź:

Zakres danych w postaci elektronicznej zostanie ustalony w trakcie analizy przedwdrożeniowej przeprowadzanej przez Wykonawcę. Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 18, Zamawiający nie przewiduje przekazywania danych w postaci nieelektronicznej.

Pytanie 87:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej
 OPZ.10: SD musi być intuicyjny i ergonomiczny dla Użytkownika, np. korzystać z metody przeciągnij i upuść (drag and drop), kontrolki muszą być dobrze widoczne i mieć właściwe, dopasowujące się do zastosowanej rozdzielczości wymiary. Dane w kontrolkach muszą być widoczne i musi istnieć możliwość ich przesuwania i przewijania, jeśli typ kontrolki na to pozwala, Użytkownik nie musi wpisywać tego co może być wybrane (dane przechowywane w słownikach) i wybierać tego co może być określone przez system, nawigacja w obrębie interfejsu musi być logiczna, a przechodzenie pomiędzy oknami (ekranami) odzwierciedlać procesy biznesowe, często wykonywane czynności muszą być zautomatyzowane, komunikaty muszą być w języku polskim, zrozumiałe i rzeczywiście wyjaśniać problemy, itp.).
 Prosimy o zmianę wymagania na:

OPZ.10: SD musi być intuicyjny i ergonomiczny dla Użytkownika, np. kontrolki muszą być dobrze widoczne i mieć właściwe, dopasowujące się do zastosowanej rozdzielczości wymiary. Dane w kontrolkach muszą być widoczne i musi istnieć możliwość ich przesuwania i przewijania, jeśli typ kontrolki na to pozwala, Użytkownik nie musi wpisywać tego co może być wybrane (dane przechowywane w słownikach) i wybierać tego co może być określone przez system, nawigacja w obrębie interfejsu musi być logiczna, a przechodzenie pomiędzy oknami (ekranami) odzwierciedlać procesy biznesowe, często wykonywane czynności muszą być zautomatyzowane, komunikaty muszą być w języku polskim, zrozumiałe i rzeczywiście wyjaśniać problemy, itp.).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje wymaganie opisane w OPZ.10.

Pytanie 88:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej
 SOP.3.3: obrót tekstu i obrazu oraz skalowalność drukowanych dokumentów;

Prosimy o usunięcie wymagania. W naszej ocenie wymaganie jest nadmiarowe i nie ma uzasadnienia biznesowego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie rezygnuje z wymagania opisanego w SOP.3.3.

Pytanie 89:

Dotyczy załącznika nr 1, 2, 3 do OPZ.

Prosimy o informację w jaki sposób należy obliczyć właściwą liczbę Partnerów, u których będą instalowane systemy dziedziny, czy to jest suma liczby podanych na końcu tabeli?

Dla przykładu dla załącznika nr 3

203	Urząd Gminy Raszyn	ul. Szkolna 2 A	05-090 Raszyn	0	1
RAZEM:				38	155

Czy łączna liczba Partnerów gdzie będzie konieczność instalacji to $38 + 155 = 193$

Odpowiedź:

W Załącznikach 1-3 do Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ) lista wdrożeń danego Systemu Dziedziny została określona w kolumnie „Lista wdrożeń SD do...”. Partnerzy, u których trzeba wdrożyć dany System Dziedziny mają w tej kolumnie przypisaną wartość „1”. Kolumna „System ESD wdrożony u Partnerów zadeklarowanych na SD...” jest tylko kolumną informacyjną, pozwalającą ustalić, czy Partner u którego ma odbyć się wdrożenie, posiada System ESD lub nie. Łączna liczba instalacji wynosi:

System Dziedziny do konsultacji społecznych (Załącznik nr 1 do OPZ) – 88

System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej (Załącznik nr 2 do OPZ) – 39

System Dziedziny do zarządzania informacją i promocją JST (Załącznik nr 3 do OPZ) – 36

Jednocześnie informuję, że powyższa liczba instalacji nie obejmuje Zamawiającego, u którego nastąpi wdrożenie w zależności od danego Systemu Dziedziny i postanowień OPZ. W przypadku wdrożenia u Zamawiającego jest on traktowany na równi z ww. Partnerami Projektu i podlega tym samym postanowieniom, które są zawarte w Umowie.

Zamawiający zmienia brzemienne Załączników 1-3 do OPZ.

Pytanie 90:

Dotyczy OPZ i załączników do OPZ.

Prosimy o potwierdzenie, iż jedynymi systemami, z którymi mają się integrować SD są te wymienione w załączniku nr 6 – Materiały dla Integratorów i nie ma konieczności integracji z innymi komponentami zainstalowanymi u Partnerów

Odpowiedź:

W ramach realizacji przedmiotu umowy Systemy Dziedziny muszą zostać zintegrowane zgodnie z wymaganiami OPZ:

SW.1	System Dziedziny do zarządzania informacją i promocją JST musi być zintegrowany z komponentami systemu e-Urząd, w szczególności z:
SW.1.1	Portalem Wrota Mazowska w zakresie udostępniania na nim Chatbotów Partnerów Projektu na poszczególnych stronach Partnerów Portalu Wrota Mazowska oraz udostępniania Chatbota Zamawiającego na wszystkich innych podstronach tego Portalu;
SW.1.2	SDO;
SW.1.3	Active Directory poprzez protokół LDAPS na potrzeby logowania Użytkowników. Sposób integracji z AD Wykonawca opisze w dokumencie PTI.
SW.2	System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej musi być zintegrowany z:
SW.2.1	EZD;
SW.2.2	SDO;
SW.2.3	ESB;
SW.2.4	Active Directory
SW.4	System Dziedziny do konsultacji społecznych musi być zintegrowany z komponentami systemu e-Urząd, w szczególności:
SW.4.1	EZD
SW.4.2	SDO;
SW.4.3	ESB;
SW.4.4	Active Directory;
SW.5	System Dziedziny do konsultacji społecznych musi być zintegrowany (za pomocą usług w standardzie WMS i WFS) z Mazowieckim Systemem Informacji Przestrzennej (MSIP) w zakresie pobierania danych przestrzennych z podkładu mapowego MSIP oraz jego stałej aktualizacji w zakresie wystawianych przez System Dziedziny warstw.

Pytanie 91:

Dotyczy OPZ i załączników do OPZ.

Prosimy o informację, jaka jest liczba Partnerów Pilotażowych dla poszczególnych SD z którymi przeprowadzone mają być prace analityczne.

Odpowiedź:

Dla każdego Systemu Dziedziny przewidzianych będzie do 5 Partnerów Pilotażowych.

Pytanie 92:

Prosimy o potwierdzenie, czy wszystkie podmioty, które będą objęte projektem wdrożenia systemu dziedziny do zarządzania informacją i promocją oraz konsultacji społecznych będą miały wdrażany identyczny zakres funkcjonalny?, a jeśli nie – prosimy o wskazanie zakresu funkcjonalnego dla każdego z podmiotów, np. w postaci zestawienia tabelarycznego:

Nazwa jednostki	Obszar Funkcjonalny 1	Obszar Funkcjonalny 2	Obszar Funkcjonalny ...
Podmiot A			
Podmiot B			
Podmiot			

Odpowiedź:

Wszyscy Partnerzy Projektu, u których Wykonawca wdroży System Dziedziny do zarządzania informacją i promocją JST, będą mieli wdrożony identyczny zakres funkcjonalny z zastrzeżeniem, że Wykonawca sparametryzuje System indywidualnie dla każdego Partnera Projektu oraz dokona migracji danych.

Wszyscy Partnerzy Projektu, u których Wykonawca wdroży System Dziedziny do konsultacji społecznych, będą mieli wdrożony identyczny zakres funkcjonalny z zastrzeżeniem, że Wykonawca sparametryzuje System indywidualnie dla każdego Partnera Projektu, dokona migracji danych oraz nie będzie integrował Systemu Dziedziny do konsultacji

społecznych z Systemem EZD u Partnerów, którzy nie posiadają Systemu EZD (Załącznik nr 1 do OPZ). System Dziedzinowy do konsultacji społecznych będzie musiał natomiast umożliwić jego późniejszą integrację z Systemem EZD, w przypadku w którym Partner Projektu wdroży u siebie System EZD.

Pytanie 93:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ (OPZ) System Dziedzinowy do zarządzania informacją i promocją oraz system do konsultacji społecznych

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zakłada w możliwie maksymalnym stopniu pełną unifikację i centralizację wdrożenia, czyli:

- a) prowadzenie prac analitycznych i projektowych (jeśli dla danego systemu dziedzinowego mają być prowadzone) wyłącznie w Centrali Zamawiającego, a nie w poszczególnych podmiotach objętych projektem - czyli współpraca Wykonawcy z jednym zespołem projektowym Zamawiającego i jednym decydemem,*
- b) wspólna dla wszystkich podmiotów analiza (jeśli ma być prowadzona), wspólne plany szkoleń, wspólne plany testów, itd.,*
- c) unifikacja konfiguracji systemu w ramach wszystkich jednostek/podmiotów (Zamawiający i Partnerzy Projektu),*
- d) maksymalne ujednoczenie modelu wdrożenia, instalacji i konfiguracji/parametryzacji systemu w poszczególnych kategoriach jednostek/podmiotów (Zamawiający i Partnerzy Projektu) - wdrożenie w modelu roll-out,*
- e) maksymalnie pełna standaryzacja procesu wdrożenia we wszystkich podmiotach (Zamawiający i Partnerzy Projektu),*
- f) maksymalnie pełna centralizacja (np. organizacja spotkań projektowych dotyczących podmiotów oraz szkoleń – wyłącznie w Centrali Zamawiającego).*

Odpowiedź:

Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić prace analityczne z Zamawiającym oraz ze wskazanymi przez Zamawiającego Partnerami Pilotażowymi. Jeżeli prace te wymagać będą spotkań bezpośrednich prace będą mogły być realizowane w siedzibach Zamawiającego oraz Partnerów Pilotażowych.

Zamawiający potwierdza wspólną dla wszystkich podmiotów analizę, wspólne plany szkoleń, wspólne plany testów.

Wszyscy Partnerzy Projektu, u których Wykonawca wdroży System Dziedzinowy do zarządzania informacją i promocją JST lub/ oraz System Dziedzinowy do konsultacji społecznych, będą mieli wdrożony identyczny zakres funkcjonalny z zastrzeżeniem, że Wykonawca sparametryzuje System indywidualnie dla każdego Partnera Projektu, dokona migracji danych oraz nie będzie integrował Systemu Dziedzinowego do konsultacji społecznych z Systemem EZD u Partnerów, którzy nie posiadają Systemu EZD (Załącznik nr 1 do OPZ). System Dziedzinowy do konsultacji społecznych będzie musiał natomiast umożliwiać jego późniejszą integrację z Systemem EZD, w przypadku w którym Partner Projektu wdroży u siebie System EZD.

Zamawiający zakłada maksymalne ujednoczenie modelu wdrożenia, instalacji i konfiguracji/parametryzacji systemu. Zamawiający zakłada pełną standaryzację procesu wdrożenia.

Spotkania oraz szkolenia będą mogły odbywać się albo w formie zdalnej albo w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie 94:

Dotyczy: zapisów projektu Umowy - Gwarancja, rękojmia i Wsparcie techniczne punkt 7.1.2.

- 1. „a. będzie wprowadzał Modyfikacje i Aktualizacje do wykonanego Przedmiotu Umowy wynikające ze zmian przepisów prawa;” Prosimy o wskazanie tych przepisów prawa, które będą brane pod uwagę w kontekście konieczności wprowadzania modyfikacji.*
- 2. „b. będzie wprowadzał Modyfikacje i Aktualizacje do wykonanego Przedmiotu Umowy wynikające ze zmian systemów zewnętrznych, z którymi jest zintegrowane Oprogramowanie;”*
 - a. Prosimy o wskazanie wszystkich systemów zewnętrznych, których dotyczą te zapisy.*
 - b. Prosimy o informację, czy Zamawiający ma wiedzę na temat zakresu i wielkości planowanych zmian w tych systemach w toku trwania gwarancji i wsparcia technicznego*
- 3. Prosimy o informację w jakim wymiarze godzinowym w skali całego okresu Wsparcia technicznego i gwarancji mają być udzielane konsultacje telefoniczne. Bez tej wiedzy wycena usług konsultacji telefonicznych jest praktycznie niemożliwa.*
- 4. Prosimy o informację jaka jest planowana liczba Startów Produkcyjnych systemów g) dziedzinowych u Partnerów w przeciągu trwania Wsparcia technicznego?*

Odpowiedź:

Wymaganie dotyczy, w zakresie SD do samoobsługi pracowniczej oraz SD do zarządzania informacją i promocją JST przepisów prawa, o których mowa w wymaganiu OPZ.2 OPZ tj.

System Dziedzinowy musi być zgodny z przepisami prawa:

- Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 t.j.),
- Ustawą o samorządzie gminnym z dnia 8 marca 1990 r. (Dz.U.2019 poz. 506 t.j. ze zm.),

- Ustawą o samorządzie powiatowym z dnia 5 czerwca 1998 r. (Dz.U.2019 poz. 511 t.j. ze zm.),
- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U.2017 poz. 2247 t.j.).
- Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 20 lipca 2011 r. w sprawie podstawowych wymagań bezpieczeństwa teleinformatycznego (Dz.U. 2011 nr 159 poz. 948).
- Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2019 poz. 123 t.j. ze zm.).
- Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019, poz. 848 t.j. ze zm.).

oraz innymi, zidentyfikowanymi przez Wykonawcę na etapie PTI.

Wymaganie dotyczy, w zakresie SD do konsultacji społecznych poniższych przepisów prawa:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO)
- "USTAWA z dnia 5 czerwca 1998 r. samorządzie powiatowym"
- "USTAWA z dnia 8 marca 1990 r. samorządzie gminnym"
- Ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa
- Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12.04.2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. 2017 poz. 2247)
- Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2017 poz. 1219 j.t.).

Wymagania dotyczą wszystkich systemów zewnętrznych, z którymi zostaną zintegrowane Systemy Dziedziny w ramach zamówienia bądź Prac Zlecanych.

Zgodnie z §12 ust. 7 pkt 2 lit e) Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia punktu konsultacyjnego, działającego w Godzinach pracy Zamawiającego, a w ramach niego, do przyjmowania zgłoszeń i udzielania odpowiedzi na zadawane pytania udostępni adres e-mailowy oraz dwa numery telefonów.

Zamawiający planuje przeprowadzić Starty Produkcyjne Systemów Dziedziny u wszystkich Partnerów Projektu, u których poszczególne systemy mają zostać wdrożone, zgodnie z załącznikiem 1-3 do OPZ.

Łączna liczba startów produkcyjnych wynosi:

System Dziedziny do konsultacji społecznych (Załącznik nr 1 do OPZ) – 88

System Dziedziny do samoobsługi pracowniczej (Załącznik nr 2 do OPZ) – 39

System Dziedziny do zarządzania informacją i promocją JST (Załącznik nr 3 do OPZ) – 36

Pytanie 95:

Dzień dobry, zwracam się z prośbą o udostępnienie wzorów wykazu dostaw oraz wykazu osób, jakie będzie Zamawiający wymagał do Wykonawcy

Odpowiedź:

Zgodnie z § 11 SWZ Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia, przed wyborem najkorzystniejszej oferty, w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych, potwierdzających brak podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w tym wykazu wykonanych usług oraz osób.

Pytanie 96:

Pytanie do załącznika nr 3 do SWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić definicję Aktualizacji i usunie z jej treści słowo „upgrade”? Jest to o tyle uzasadnione, że update i upgrade są dwoma różnymi procesami. Upgrade rozumiany jako dostarczenie nowszej (wyższej) wersji oprogramowania i nie wchodzi w zakres aktualizacji

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe brzmienie definicji „Aktualizacji”.

Pytanie 97:

Pytanie do załącznika nr 3 do SWZ. Zamawiający w definicji „Adresata” posłużył się słowem „instytucji”, czy Zamawiający zgodzi się wytłumaczyć, co rozumie przez słowo instytucja? Jest to o tyle uzasadnione, że tworząc definicję Zamawiający posłużył się dwoma terminami języka prawnego – osoba fizyczna i osoba prawna – oraz trzecim terminem „instytucja”, który nie ma swojej definicji legalnej. Wykonawca zwraca przy tym uwagę, że w tradycyjnym podziale podmiotów stosunków prawnych występują też jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.

Odpowiedź:

W definicjach zawartych we wzorze umowy nie występuje definicja „Adresat”.

Jednocześnie Zamawiający nadaje nowe brzmienie definicji „Interesant”:

„osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, doręczająca pismo, wniosek lub podanie lub inny dokument do Partnera oraz oczekująca załatwienia sprawy administracyjnej lub informacji ze strony Partnera.

Pytanie 98:

Pytanie do załącznika nr 3 do SWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie § 2 ust. 5 Umowy i usunąć z niego zdanie ostatnie – „Produkty przekazywane do Odbioru, jeśli OPZ lub Umowa tak wymaga, muszą być wcześniej zatwierdzone przez Zamawiającego.”? Jest to o tyle istotne, że w aktualnym stanie, Zamawiający przewiduje podwójną weryfikację, która w znacznym zakresie skraca rzeczywisty termin, w którym Wykonawca może wykonać dany element umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje obecne brzmienie § 5 ust. 2.

Pytanie 99:

Pytanie do załącznika nr 3 do SWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie § 3 ust. 5 Umowy i wykreśli z niego następujące słowa „posiada nie mniejszą wiedzę na temat realizacji Przedmiotu Umowy”? Jest to o tyle usprawiedliwione, że osoba, która nie brała dotychczas udziału w danym projekcie, nigdy nie będzie miała takiej samej wiedzy na temat realizacji Przedmiotu Umowy, co osoba, która ten projekt już realizowała. Przytoczony fragment postanowienia może uniemożliwić dokonanie zmiany osób biorących udział w wykonaniu projektu.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje obecne brzmienie § 3 ust. 5.

Pytanie 100:

Pytanie do załącznika nr 3 do SWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie § 3 ust. 5 Umowy w zakresie odwołania do przepisów PZP? Jest to o tyle uzasadnione, że art. 29 PZP ma tylko dwa ustępy.

Odpowiedź:

§ 3 ust. 5 nie zawiera odwołania do przepisów PZP.

Jednocześnie Zamawiający nadaje nowe brzmienie § 3 ust. 8 postanowień umowy, stanowiących załącznik nr 3 do SWZ: „Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 Dni Roboczych od dokonania zmiany składu osobowego Zespołu Wykonawcy do złożenia pisemnego oświadczenia o dysponowaniu nowymi osobami, dołączonymi do składu Zespołu Wykonawcy oraz ewentualne zatrudnienie osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 PZP zgodnie z Ofertą Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji prawdziwości informacji zawartych w niniejszym oświadczeniu. Wykonawca zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu prawdziwość informacji zawartych w oświadczeniu.”

Pytanie 101:

Pytanie do załącznika nr 3 do SWZ. Czy Zamawiający potwierdza, że zgodnie z postanowieniem § 4 ust. 7 Umowy, jeżeli tylko Wykonawca przedstawi Zamawiającemu nowego Podwykonawcę, który nie podlegałby wykluczeniu z przetargu, to Zamawiający zobowiązuje się podpisać stosowny aneks w tym zakresie. Jest to o tyle istotne, że Wykonawca ma prawo dowolnie korzystać z podwykonawców, w zakresie nie zastrzeżonym do osobistego wykonania.

Odpowiedź:

Zgodnie z § 4 ust. 11 jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca lub nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

Zgodnie z § 4 ust. 7 zmiana danych dotyczących Podwykonawców lub dodanie nowych Podwykonawców wymaga formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.

Pytanie 102:

Pytanie do załącznika nr 3 do SWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie § 9 ust. 6 Umowy i nada mu następującą treść: „Zatwierdzony Produkt podlega odbiorowi w trakcie Etapu, w którym powinien zostać wykonany, tj. Odbioru Etapu I – V lub Odbioru Końcowego. Zamawiający nie ma prawo dokonywać ponownego sprawdzenia i zgłaszania uwag do odebranych wcześniej Produktów i procesów w ramach procedury odbioru zadnego Etapu, w tym Odbioru Końcowego. Ewentualne zmiany będą dokonywane w ramach dodatkowych zleceń lub usług gwarancyjnych.” Jest to o tyle usprawiedliwione, że Wykonawca, aby móc sprawnie i terminowo wykonywać umowę, musi mieć pewność, że może przejść do realizacji kolejnych etapów umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje obecne brzmienie § 9 ust. 6.

Pytanie 103:

Pytanie do załącznika nr 3 do SWZ. Czy Zamawiający potwierdza, że podmioty trzecie, o których mowa w § 9 ust. 18 Umowy będą zobowiązane do zachowania poufności oraz nie będą stanowiły podmiotów konkurencyjnych w stosunku do Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że podmioty trzecie będą zobowiązane do zachowania poufności w zakresie produktów dostarczonych w ramach umowy.

Pytanie 104:

Pytanie do załącznika nr 3 do SWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie § 10 ust. 22 pkt. 2 i usunie z dnia następujące słowa - „lub jakiegokolwiek inne zmiany”. Jest to o tyle uzasadnione, że wiele licencji nie zezwala na tak szeroką ingerencję w oprogramowania systemowe

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje obecne brzmienie § 10 ust. 22 pkt 2.

Pytanie 105:

Pytanie do załącznika nr 3 do SWZ. Czy Zamawiający potwierdza, że zgodnie z § 10 ust. 25 Umowy, gdy Oprogramowania Systemowe będzie udostępniane Zamawiającemu na podstawie otwartej licencji, to Zamawiający nie nabędzie prawo do udzielania dalszych licencji, a podmioty, o których mowa w tym postanowieniu, będą bezpośrednio nabywały prawa zgodnie z otwartą licencją.

Odpowiedź:

Oprogramowanie dystrybuowane na licencjach otwartych będzie licencjonowane zgodnie z postanowieniami tych licencji.

Jednocześnie Zamawiający nadaje nowe brzmienie § 10 ust. 25 postanowień umowy, stanowiących załącznik nr 3 do SWZ:

„W ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust.1 Zamawiający ma prawo do udzielania Jednostkom Samorządu Terytorialnego na terenie województwa mazowieckiego oraz samorządowym jednostkom organizacyjnym lub samorządowym osobom prawnym na terenie województwa mazowieckiego dalszych licencji (sublicencji) na korzystanie z Oprogramowania Systemowego i jego Aktualizacji oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i jego Aktualizacji w ust. 24, z zastrzeżeniem, że w przypadku Oprogramowania Systemowego, udostępnianego na zasadach otwartych licencji, jego udostępnianie odbywać się będzie na podstawie postanowień tych licencji.”

Pytanie 106:

Pytanie do załącznika nr 3 do SWZ. Czy Zamawiający zgodzi się usunąć postanowienie § 11 ust. 2 Umowy? Jest to o tyle uzasadnione, że Wykonawca musi mieć pewność co do zakresu świadczonego przedmiotu umowy. Aktualnie umowa nie spełnia wymogów, co do gwarantowanego zakresu zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający nadaje nowe brzmienie § 11 ust. 2 postanowień umowy, stanowiących załącznik nr 3 do SWZ:

„2. Do momentu popisania Protokołu Odbioru Etapu I, III lub V dopuszcza się zmiany w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmniejszenia zakresu zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy poprzez rezygnację z udziału realizacji Umowy lub danego SD przez Partnera Projektu z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie Wykonawcy w przypadku zmniejszenia zakresu zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy nie będzie niższe niż 85% wynagrodzenia określonego odpowiednio w § 5 ust. 1 pkt 1 lub 3 lub 5. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy zostanie zmniejszone proporcjonalnie do liczby wdrożeń danego SD w ramach realizacji Przedmiotu Umowy wg wzoru:

wartość zmniejszenia wynagrodzenia

$$= \frac{\text{wartość prac wdrożeniowych SD wg oferty Wykonawcy}}{\text{liczba wdrożeń}}$$

gdzie:

wartość prac wdrożeniowych SD wg oferty Wykonawcy = wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w ofercie dla danego SD, w ramach którego Wykonawca dokona prac, o których mowa w § 1 ust. 7 pkt. 1 albo 2 albo 3;

liczba wdrożeń = zakładana liczba wdrożeń danego SD, zgodnie z Załącznikiem nr 1 lub 2 lub 3 do OPZ."

Pytanie 107:

Pytanie do załącznika nr 3 do SWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zrównać okres trwania gwarancji z okresem trwania Wsparcia Technicznego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie zgadza się na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 108:

Pytanie do załącznika nr 3 do SWZ. Czy Zamawiający zgodzi się ograniczyć postanowienie § 12 ust. 9 Umowy i wyłączy możliwość stosowania rękojmi w zakresie odstąpienia od Umowy? Ryzyko związane z potencjalną możliwością odstąpieniem od umowy na podstawie rękojmi jest bardzo znaczące dla Wykonawców, którzy muszą uwzględnić to ryzyko w swojej ofercie. Przy aktualnym brzmieniu umowy, takie postanowienie jedynie znacznie zwiększa ryzyko po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje obecne brzmienie § 12 ust. 9.

Pytanie 109:

Pytanie do załącznika nr 3 do SWZ. Czy Zamawiający zgodzi się usunąć postanowienie § 12 ust. 13 Umowy? Jest to o tyle uzasadnione, że instytucja wykonawstwa zastępczego została już ustanowiona na mocy Kodeksu Cywilnego i zabezpiecza interesy Zamawiającego w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje obecne brzmienie § 12 ust. 13.

Pytanie 110:

Pytanie do załącznika nr 3 do SWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie § 13 ust. 1 pkt. 7 lit. c) i zmniejszy karę umowną, która została tam ustanowiona do poziomu 250 zł?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje obecne brzmienie § 13 ust. 1 pkt 7 lit c.

Pytanie 111:

Pytanie do załącznika nr 3 do SWZ. Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie § 13 ust. 1 pkt. 7 lit. c) i zmniejszy karę umowną, która została tam ustanowiona do poziomu 300 zł?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje obecne brzmienie § 13 ust. 1 pkt 7 lit c.

Pytanie 112:

Dotyczy zapisu SIWZ - Załącznik nr 2 do SWZ, wymaganie nr OPZ.5 oraz Załącznik nr 4 do OPZ, pkt III. Opis infrastruktury projektowej.

W wymaganiu OPZ.5 Zamawiający wskazuje, że posiadana przez Partnerów oraz Zamawiającego infrastruktura, której opis stanowi Załącznik nr 4 do OPZ, oparta jest na systemach operacyjnych MS Windows Server 2019. Natomiast w Załączniku nr 4 do OPZ Zamawiający określił, że infrastruktura posiada zainstalowane systemy operacyjne Windows Server 2016 Standard.

Prosimy o jednoznaczne wskazanie, jakie systemy operacyjne oraz jakie ich wersje znajdują się na posiadanej przez Zamawiającego infrastrukturze, zarówno w warstwie regionalnej oraz w warstwie lokalnej.

Odpowiedź:

Maszyny wirtualne przeznaczone na potrzeby Systemów Dziedzinowych będą posiadały zainstalowany system operacyjny Windows Server 2019 Standard. Zamawiający dokonał stosownych poprawek w treści Załącznika nr 4 do OPZ.

Pytanie 113:

Dotyczy zapisu SIWZ – Załącznik nr 4 do OPZ, pkt – I. Infrastruktura techniczna dostarczona do JST.

Zamawiający wskazuje, iż posiada Serwery Tytan 2408S80. Z uwagi, iż obecnie serwery te nie stanowią standardowej oferty producenta NTT, prosimy o określenie ich szczegółowej specyfikacji

Odpowiedź:

Konfiguracja serwerów Tytan u partnerów:

- Dwa procesory klasy x86 64 bitowe dedykowane do pracy z zaferowanym serwerem – Intel Xeon E5-2620 v4
- Pamięć RAM 128 GB (4 x 32 GB) DDR4 RDIMM, 2400MT/s
- Dwa interfejsy sieciowe 1Gb/s Ethernet ze złączami BaseT
- Sprzętowy kontroler dyskowy, umożliwiający obsługę dysków z prędkościami transferu 6 i 12 Gb/s, umożliwiający skonfigurowanie na wewnętrznej pamięci dyskowej zabezpieczeń RAID: 0, 1, 5, 6, 10, wyposażony we wbudowaną, nieulotną pamięć cache o pojemności 2GB.
- Zainstalowano 2 dyski SSD hot-plug o pojemności 400GB SAS 12Gb/s skonfigurowane w RAID 1 oraz 6 dysków hot-plug 2TB NLSAS 7,2k skonfigurowanych w RAID6.

Pytanie 114:

Czy Zamawiający dopuszcza żeby architektura Systemy Dziedziny do zarządzania informacją i promocją JST zakładała jedną centralną bazę danych dla całego rozwiązania (dla warstwy regionalnej oraz lokalnej) lub bazę danych, która będzie replikowana między poszczególnymi instancjami bazy danych w infrastrukturze Partnerów, z zachowaniem podziału uprawnień na administratora lokalnego i administratora regionalnego?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga by baza danych Systemu Dziedziny została zlokalizowana była lokalnie w każdej lokalizacji, w której wdrożony zostanie dany System Dziedziny.

Pytanie 115:

Prosimy o określenie scenariuszy postępowania w przypadku utraty łączności pomiędzy serwerowniami DC oraz infrastrukturą części lokalnej (infrastruktura Partnerów).

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje przedstawienia i uzgodnienia z Zamawiającym rozwiązań w powyższym zakresie jako jednego z elementów dokumentu Projekt Techniczno-Implementacyjny.

Pytanie 116:

Prosimy o potwierdzenie, że cała infrastruktura wskazane w punkcie V, ppkt 3) Załącznika nr 4 do OPZ: Jedna maszyna wirtualna (Hyper-V) z zainstalowanym systemem Windows Server 2016 Standard o parametrach nieprzekraczających:

- 4 procesory wirtualne
- 8 GB RAM
- 300 GB przestrzeni dyskowej

Przeznaczona jest na potrzeby Systemu Dziedziny do zarządzania informacją i promocją JST oraz że zasoby te zostaną udostępnione w postaci jednej maszyny wirtualnej.

Odpowiedź:

Na potrzeby Systemu Dziedziny do zarządzania informacją i promocją JST zostanie udostępniona jedna maszyna wirtualna (Hyper-V) z zainstalowanym systemem Windows Server 2019 Standard o parametrach nieprzekraczających:

- 4 procesory
- 8 GB RAM
- 300 GB przestrzeni dyskowej.

Pytanie 117:

Dotyczy zapisu SIWZ – Załącznik nr 4 do OPZ - pkt V, ppkt 3).

Czy w ramach maszyny wirtualnej Hyper-V będzie możliwość włączenia funkcji Nested Virtualization?

Jeśli tak, to czy jest możliwość skorzystania z maszyny wirtualnej z systemem operacyjnym Linux wewnątrz maszyny wirtualnej Hyper-V?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza instalacji całości lub części Systemu Dziedziny na maszynie wirtualnej z systemem operacyjnym Linux wewnątrz maszyny wirtualnej Hyper-V. Zamawiający w OPZ wskazał, że Systemy Dziedziny muszą zostać zainstalowane na posiadanej przez Partnerów oraz Zamawiającego infrastrukturze, której opis stanowi Załącznik nr 4 do OPZ, opartej na systemach operacyjnych MS Windows Server 2019.

Działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Zamawiający dokonuje zmiany następujących dokumentów zamówienia, w tym uwzględniając zmiany wynikające ze złożonych wniosków o wyjaśnienie do treści SWZ:

- 1) Specyfikacja warunków zamówienia,

- 2) załącznik nr 2 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ),
- 3) załącznik nr 1 do OPZ - Lista Partnerów Projektu ASI wraz z liczbą wdrożeń Systemu Dziedziny do konsultacji społecznych
- 4) załącznik nr 2 do OPZ - Lista Partnerów Projektu ASI wraz z liczbą wdrożeń Systemu Dziedziny do samoobsługi pracowniczej
- 5) załącznik nr 3 do OPZ - Lista Partnerów Projektu ASI wraz z liczbą wdrożeń Systemu Dziedziny do informacji i promocji JST,
- 6) załącznik nr 4 do OPZ - Opis infrastruktury serwerowej i sieciowej zamawiającego i partnerów oraz zasoby sprzętowe przeznaczone na systemy dziedziny
- 7) załącznik nr 7 do OPZ - Modyfikacja i Aktualizacja Oprogramowania
- 8) załącznik nr 3 do SWZ - Postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Powyższe dokumenty otrzymują brzmienie określone w załącznikach do niniejszego pisma.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany treści SWZ polegającej na przedłużeniu terminu związania ofertą oraz składania ofert. W związku z powyższym **paragrafy 18, 20 i 21** SWZ otrzymują brzmienie:

- 1) „**Paragraf 18. Termin związania ofertą**
 1. **Wykonawca jest związany ofertą nie dłużej niż 90 dni od dnia upływu terminu składania ofert, czyli do dnia 17 sierpnia 2021 roku (...)**
- 2) **Paragraf 20. Sposób oraz termin składania ofert**
(...)
 4. **Termin składania ofert upływa w dniu 20 maja 2021 roku godzina 10:00. (...)**
- 3) **Paragraf 21. Termin otwarcia ofert**
 1. **Terminem otwarcia ofert jest dzień 20 maja 2021 r. godzina 10:10. (...)**”

Zgodnie z art. 135 ust. 6 i art. 137 ust. 2 ustawy treść zapytań wraz z wyjaśnieniami i zmianą treści specyfikacji warunków zamówienia oraz załącznikami zostaną udostępnione na stronie Platformy Zakupowej <https://platformazakupowa.pl/pn/mazovia> prowadzonego postępowania.

Załączniki:

- 1) Specyfikacja warunków zamówienia,
- 2) załącznik nr 2 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ),
- 3) załącznik nr 1 do OPZ - Lista Partnerów Projektu ASI wraz z liczbą wdrożeń Systemu Dziedziny do konsultacji społecznych
- 4) załącznik nr 2 do OPZ - Lista Partnerów Projektu ASI wraz z liczbą wdrożeń Systemu Dziedziny do samoobsługi pracowniczej
- 5) załącznik nr 3 do OPZ - Lista Partnerów Projektu ASI wraz z liczbą wdrożeń Systemu Dziedziny do informacji i promocji JST,
- 6) załącznik nr 4 do OPZ - Opis infrastruktury serwerowej i sieciowej zamawiającego i partnerów oraz zasoby sprzętowe przeznaczone na systemy dziedziny
- 7) załącznik nr 7 do OPZ - Modyfikacja i Aktualizacja Oprogramowania
- 8) załącznik nr 3 do SWZ - Postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Sprawę prowadzi:
Anna Siennicka
tel. (22) 31 41 667