

**DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
UNIWERSYTETU JAGIELLOŃSKIEGO**
ul. Straszewskiego 25/3 i 4, 31-113 Kraków
tel. +4812-663-39-03
e-mail: bjp@uj.edu.pl
<https://www.uj.edu.pl>
<https://www.przetargi.uj.edu.pl>



Kraków, dnia 21.02.2022 r.

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129, z późn. zm.), którego przedmiotem jest wyłonienie Wykonawcy w zakresie dostawy licencji sieciowej na oprogramowanie STATA SE.

PYTANIA I ODPOWIEDZI DO TREŚCI SWZ ZMIANA TREŚCI SWZ

Szanowni Państwo,

Zamawiający przedstawia poniżej treść pytań i udzielonych odpowiedzi do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ).

Pytanie nr 1:

Zamawiający w § 5 wzoru umowy specyfikuje 12 miesięczną rękojmię oraz możliwość telefonicznego zgłaszania problemów ze sprzętem (7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę) bezpośrednio do punktu serwisowego producenta.

36 miesięczna subskrypcja oprogramowania STATA SE zawiera w sobie standardowe wsparcie producenta wraz z aktualizacjami i pomocą techniczną w okresie trwania subskrypcji (świadczoną telefonicznie i mailowo).

1. Czy zapisy § 5 wzoru umowy mają zastosowanie również w przypadku dostawy oprogramowania?
2. Czy Wykonawca oprócz standardowego wsparcia świadczonego na warunkach producenta ma wycenić dodatkowe usługi pomocy technicznej? Takie jak naprawa w miejscu instalacji czy możliwość telefonicznego zgłaszania problemów 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę?

Odpowiedź:

ad.1 Tak, zapisy § 5 wzoru umowy mają zastosowanie również w przypadku dostawy oprogramowania.

ad.2 Zamawiający wyjaśnia, iż cena oferty winna obejmować wszystkie wymogi SWZ w tym także wsparcia technicznego określonego w zapisach wzoru umowy. Jednocześnie Zamawiający zmienia zapis we wzorze umowy w § 5 w pkt 4 i 5, które otrzymują następujące brzmienie:

„4. Wsparcie techniczne będzie świadczone w dni robocze z czasem reakcji do 12 godzin od otrzymania zgłoszenia.

5. Wykonawca zapewnia możliwość telefonicznego, mailowego lub poprzez formularz zgłaszania problemów z oprogramowaniem (dni robocze w godzinach 9-15) do momentu wygaśnięcia licencji.

Z poważaniem
Wojciech Sypek