**Opis Przedmiotu Zamówienia**

Nazwa zadania: „Wykonanie okablowania do systemu TOPSOR (Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym)
wraz z siecią bezprzewodową”.

1. **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, montaż i uruchomienie okablowania wraz z siecią bezprzewodową dla TOPSOR (Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym):

* 1. **Opis Zadania** – wykonanie okablowania strukturalnego (sieć LAN oraz przewody zasilające), sieci bezprzewodowej wraz punktami dostępowymi oraz okablowania do nagłośnienia do systemu TOPSOR.
1. **Czas i miejsce realizacji**

Zamawiający zrealizuje zadanie do 16 grudnia 2022 roku.

1. **Zakres zamówienia**

W skład zakresu zamówienia wchodzą minimum następujące elementy:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nazwa** | **Ilość****(szt.)** |
| okablowanie do zestawu nagłaśniającego | 1 |
| punkt dostępowy Wi-Fi | 5 |
| wykonanie okablowania LAN kat. 6 | 1 |
| wykonanie okablowania zasilającego | 1 |
| przełącznik dostępowy PoE gigabit Ethernet  | 1 |

Wykonawca dostarczy karty katalogowe produktów, specyfikacje techniczne oraz firmowe materiały informacyjne potwierdzające spełnienie wymagań dotyczących dostarczanego sprzętu.

Wykonawca zapewni uwzględnioną w cenie obsługę serwisu gwarancyjnego przez okres minimum 24 miesięcy liczonych od dnia przekazania Przedmiotu Zamówienia. Serwisem gwarancyjnym zostaną objęte wszystkie urządzenia dostarczone przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania: 24-godzinnego czasu na usunięcie usterki krytycznej (tzn. takiej, kiedy system nie pozwala na obsługę osób oczekujących w kolejce z wykorzystaniem TOPSOR) oraz 72- godzinnego czasu na usunięcie usterki (tzn. takiej, kiedy system działa w ograniczonym zakresie jednak obsługa osób oczekujących w kolejce odbywa się normalnie). Czas reakcji liczony będzie od chwili przekazania Wykonawcy informacji o usterce drogą elektroniczną (e-mail).

1. **Szczegółowe wymagania zakresu zamówienia**

Wykonawca dostarczy i dokona montażu fabrycznie nowych urządzeń wchodzących w skład przedmiotu zamówienia wraz z okablowaniem, nie później niż w terminach wskazanych w pkt 2. Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania już istniejącej infrastruktury informatycznej oraz infrastruktury związanej z systemami kolejkowymi. Wykonawca uzyska zgodę Zamawiającego na wykorzystanie istniejących infrastruktur. Przed złożeniem oferty Zamawiający zaleca Wykonawcom udział w wizji lokalnej w miejscu wykonania zamówienia do stworzenia potrzebnej infrastruktury do prawidłowego działania systemu TOPSOR w naszej placówce. Zamawiający dopuszcza możliwość zatrudnienia przez Wykonawcę firmy trzeciej do położenia okablowania.

Wykonawca przeprowadzi prace instalacyjne i adaptacyjne pomieszczeń, mające na celu wyłącznie montaż i uruchomienie przedmiotu zamówienia w porozumieniu z Zamawiającym i po uzyskaniu jego zgody. Zamawiający nie wymaga przeprowadzenia prac budowlanych ani montażu urządzeń niebędących przedmiotem zamówienia.

* 1. **Okablowanie do zestawu nagłaśniającego**

Wykonawca wykona okablowanie do nagłośnienia TOPSOR. W skład zestawu nagłaśniającego wchodzi min. wzmacniacz i cztery głośniki.

* 1. **Punkt dostępowy Wi-Fi**

Wykonawca dokona montażu punktów dostępowych Wi-Fi w sposób i w miejscach zapewniających sprawne funkcjonowanie TOPSOR w lokalizacjach, w których nie jest możliwe połączenie z siecią LAN oraz we wszystkich lokalizacjach w zakresie urządzeń działających bezprzewodowo.

Minimalne parametry punktów dostępowych Wi-Fi:

1. wsparcie standardów bezpieczeństwa: 802.11i, Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2), WPA (AES i TKIP),
2. możliwość zasilania w standardzie PoE (802.3af),
3. wyposażone w port RJ-45 pracujący w standardzie 10/100/100Base-T,
4. okablowanie sieci komputerowej kat. 6.
5. jednoczesna praca w dwóch zakresach: 2,4 GHz i 5 GHz
6. zarządzanie wszystkimi punktami dostępowymi z jednego panelu

Punkty dostępowe Wi-Fi zostaną dostarczone wraz z niezbędnymi dla zapewnienia dostępności sygnału zalecanymi przez producenta uchwytami umożliwiającymi montaż na suficie lub/i ścianie.

Wykonawca zobowiązany jest wykorzystać, na żądanie Zamawiającego, posiadane przez niego urządzenia i infrastrukturę. Zamawiający nie będzie żądać wykorzystania urządzeń i infrastruktury, które nie są kompatybilne z proponowanym rozwiązaniem Wykonawcy pod warunkiem uzyskania wyjaśnień wraz z podaniem przyczyn, dla których integracja nie będzie możliwa.

Zamawiający preferuje rozwiązanie oparte na urządzeniach firmy Ubiquiti i wspierających zarządzanie za pomocą oprogramowania Unifi.

* 1. **Wykonanie okablowania**

Wykonawca zobowiązany jest do podłączenia wszystkich dostarczonych elementów zamówienia co wiąże się z wykonaniem przez Wykonawcę okablowania strukturalnego i zasilającego w siedzibie Zamawiającego.

Zamawiający przewiduje możliwość wizji lokalnej.

LAN – Kabel kat.6; Długość – Zgodnie z wizją lokalną.

230V – Kabel 3x2,5; Długość – Zgodnie z wizją lokalną.

Instalacja głośnikowa – Długość – Zgodnie z wizją lokalną.

Liczba punktów do wykonania instalacji:
• Automat biletowy LCD – 1 szt. (1x LAN, 1x 230V)

• Automat biletowy z przyciskiem – 1 szt. (1x LAN, 1x 230V)

• Drukarka nabiurkowa – 1 szt. (1x LAN)

• Wyświetlacz 43” – 1 szt. (2x LAN, 3x 230V)

• Wyświetlacz 21” – 4 szt. (1x LAN, 2x 230V)

• Punkty dostępowe WIFI – 5 szt.

* 1. **Przełącznik dostępowy PoE gigabit Ethernet**

Przełącznik zarządzalny firmy Hewlett Packard Enterprise model Aruba 2530-24G-PoE+

**Załącznik nr 1 do Oferty**

Data ..........................

Nazwa Wykonawcy ................................................................

Adres Wykonawcy ...............................................................

**Warunki Gwarancji i Serwisu**

**!!! (należy wypełnić osobno w odniesieniu do każdego Towaru, na który Wykonawca składa ofertę) !!!**

|  |
| --- |
| **Nazwa urządzenia / urządzeń: ........................................................................................................****……………………………………………………………………………………………………………………………****Producent / firma: .......................................... Typ / model urządzenia: ............................****Rok produkcji: ……………………. r.** |
| **Warunki gwarancji i serwisu:** |
| 1. 1
 | Termin rozpoczęcia gwarancji | Od dnia dostawy i podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń. |
| 1. 2
 | Okres gwarancji na cały Towar (gwarancja pełna bez limitu badań) liczony od dnia uruchomienia | **Zgodnie z pkt. 2 Formularza Oferty** |
| 1. 3
 | Przedmiot gwarancji: cały dostarczony Towar.Gwarancja obejmuje także:- Przeglądy w okresie gwarancji zgodne z wymogami określonymi przez producenta w ramach ceny dostawy bez dodatkowego wezwania ze strony Zamawiającego (powiadomienie Zamawiającego z 5 dniowym wyprzedzeniem ……………………………………)- Wymiany/naprawy uszkodzonych części- Dojazdy/przejazdy pracowników Wykonawcy- Robociznę- Wszystkie pozostałe koszty niezbędne do wykonania czynności gwarancyjnych. | TAK |
|  | Okres gwarancji ulega każdorazowemu przedłużeniu o pełen okres całkowitej lub częściowej niesprawności sprzętu. | TAK |
| 1. 4
 | Czas reakcji „przyjęte zgłoszenie - podjęta naprawa”. | Serwisem gwarancyjnym zostaną objęte wszystkie urządzenia wchodzące w skład TOPSOR. W przypadku oprogramowania obsługa serwisu gwarancyjnego dotyczyć będzie przede wszystkim aktualizacji do najnowszych wersji. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania: **24-godzinnego czasu na usuniecie usterki oprogramowania**, **24-godzinnego czasu na usunięcie usterki krytycznej** (tzn. w momencie kiedy system nie pozwala na obsługę osób oczekujących w kolejce z wykorzystaniem TOPSOR) oraz **72- godzinnego czasu na usunięcie usterki** (tzn. w momencie kiedy system działa w ograniczonym zakresie jednak obsługa osób oczekujących w kolejce odbywa się normalnie). Czas reakcji liczony będzie od chwili przekazania Wykonawcy informacji o usterce drogą elektroniczną (e-mail) ………………………………. |
|  | Możliwość aktywnej, zdalnej diagnostyki uszkodzenia bezpośrednio po zgłoszeniu telefonicznym Użytkownika każdego dnia 24h/dobę w dni robocze | TAK pod numerem tel. **………………….**NIE |
| 1. 5
 | Ilość przeglądów w ramach ceny dostawy w okresie gwarancji, zgodnie z zaleceniami producenta, wykonana bez wcześniejszego zlecenia Zamawiającego.  | Ilość przeglądów w roku **….**, w odstępach równomiernych |
| 1. 6
 | Przeglądy końcowe przed upływem końca gwarancji w ramach ceny dostawy, wykonane bez wcześniejszego zlecenia Zamawiającego. | TAK / NIE |
| 9. | Możliwość zgłoszenia wad/awarii/błędów/usterek 24 h/dobę | TAKnumer telefonu: **……………**, email: **……………** |
| 10. | Maksymalny czas usunięcia wad/awarii/błędów/usterek Towaru | Wykonawca zobowiązany jest do zachowania: **24-godzinnego czasu na usuniecie usterki oprogramowania, 24-godzinnego czasu na usunięcie usterki krytycznej** (tzn. w momencie kiedy system nie pozwala na obsługę osób oczekujących w kolejce z wykorzystaniem TOPSOR) oraz **72- godzinnego czasu na usunięcie usterki** (tzn. w momencie kiedy system działa w ograniczonym zakresie jednak obsługa osób oczekujących w kolejce odbywa się normalnie).  |
| 11. | Możliwość wstawienia zastępczych części w przypadku wad/awarii/błędów/usterek  | W przypadku gdy naprawa, serwis, konserwacje, przeglądy i inne czynności związane z udzielona gwarancją będą trwały dłużej niż 24 godziny dla wady, usterki, awarii krytycznej i 72 godziny dla wady, usterki, awarii innej od momentu zgłoszenia, Wykonawca na żądanie Zamawiającego dostarczy w ciągu 48 godzin od zgłoszenia żądania urządzenie, sprzęt zastępczy lub element, zespół, podzespół zastępczy, w celu zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z systemu TOPSOR |
| 12. | Możliwość wstawienia zastępczego Towaru  | W przypadku gdy naprawa, serwis, konserwacje, przeglądy i inne czynności związane z udzielona gwarancją będą trwały dłużej niż 24 godziny dla wady, usterki, awarii krytycznej i 72 godziny dla wady, usterki, awarii innej od momentu zgłoszenia, Wykonawca na żądanie Zamawiającego dostarczy w ciągu 48 godzin od zgłoszenia żądania urządzenie, sprzęt zastępczy lub element, zespół, podzespół zastępczy, w celu zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z systemu TOPSOR |
| 13. | Liczba napraw gwarancyjnych uprawniająca do wymiany podzespołu na nowy (z wyjątkiem uszkodzeń z winy Zamawiającego) | **………… (maksymalnie 3)** naprawy |
| 14. | Warunki wymiany Towaru - liczba napraw gwarancyjnych uprawniających do wymiany Towaru na nowy (z wyjątkiem uszkodzeń z winy Zamawiającego)  | **Powyżej 3** napraw gwarancyjnych uprawniających do wymiany Towaru na nowy |
| 15. | Okres zagwarantowania dostępności odpłatnych części zamiennych od momentu zakończenia produkcji aparatu (w latach) | **…….. (minimum 7)** lat, licząc od momentu zakończenia produkcji aparatu |
| 16. | Okres zagwarantowania dostępności odpłatnych części zamiennych od momentu końca gwarancji dla sprzętu IT i dla oprogramowania (w latach) z zachowaniem funkcjonalności urządzenia przez 10 lat | **…….. (minimum 5)** lat, licząc od momentu końca gwarancji |
| **Serwis gwarancyjny, lokalizacja:** |
| **Pełna nazwa serwisu:** ...............................................................................................................**Adres:** ..........................................................................................................................................**Telefon:** .................................................. **e-mail: ………………………………..** |
| 17. | Przyczyny utraty prawa do gwarancji | *(podać)* |
| 18. | Wykaz podmiotów upoważnionych przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela do wykonywania czynności związanych z okresową konserwacją, obsługą serwisową, przeglądami, sprawdzaniem lub kontrolą bezpieczeństwa | *(podać)* |
| 19. | Wykaz dostawców część zamiennych i zużywalnych oraz materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do prawidłowego i bezpiecznego działania Towaru | *(podać)* |
| 20. | Wykaz materiałów zużywalnych oraz materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do prawidłowego i bezpiecznego działania Towaru | *(podać)* |

\* niepotrzebne skreślić