

Załącznik nr 3 do SWZ**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej we wszystkich obiektach Uniwersytetu Wrocławskiego w zakresie:
 - a) połączeń wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych i międzynarodowych, na numery specjalne i pozostałe, a także do sieci telefonii komórkowych,
 - b) wszystkich połączeń przychodzących na numery Zamawiającego.
2. Usługa nie może być świadczona z użyciem technologii alternatywnych, takich jak VoIP, numery dostępowe.
3. W ramach wykonywania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania i przejęcia dotychczasowych numerów abonenckich bez powodowania przerw w świadczeniu usług telekomunikacyjnych zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r., poz. 1648 z późn. zm.) oraz § 6 Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2324).
4. W ramach przedmiotu zamówienia, usługi telekomunikacyjne będą świadczone dla lokalizacji Uniwersytetu Wrocławskiego przedstawionych w tabeli stanowiącej **Załącznik nr 2** (kolumna „b”).
5. Koszty związane z przeniesieniem dotychczasowych ilości numerów abonenckich do własnej sieci poniesie Wykonawca. Wykaz obecnych operatorów oraz ilości numerów zamawianych do uruchomienia w poszczególnych lokalizacjach przedstawia **Załącznik nr 2**.
6. Zamawiający upoważni Wykonawcę do realizacji procedury związanej z przeniesieniem numerów. Przeniesienie nr do sieci Wykonawcy nastąpi z dniem rozpoczęcia świadczenia usług
7. Wykonawca zapewni na czas realizacji zamówienia wszelkie urządzenia niezbędne do realizacji usługi.

Zamawiający nie dysponuje własnymi centralami telefonicznymi (centrale i infrastruktura telekomunikacyjna wykazane w załączniku nr 1 należą do operatora aktualnie świadczącego usługi w zakresie telefonii stacjonarnej). Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia, instalacji, naprawy i konserwacji na własny koszt przez cały okres realizacji umowy wszystkich urządzeń niezbędnych do realizacji usługi.

8. Wykonawca zapewni w ramach numerów wymienionych w kolumnie „d” **Załącznika nr 2** możliwość czterocyfrowego wybierania numerów przy realizowaniu połączeń dla wszystkich podłączonych lokalizacji.
9. Dla wszystkich numerów Wykonawca wykona blokadę połączeń o podwyższonej płatności (typu 0-70xx., 0200x., 0-300x..., 0400x..., itp., zgodnie z wykazem zamieszczonym na stronach UKE (<http://www.uke.gov.pl/tablice/NumerUplist.do?execution=e3sl>), oraz infolinii i usług teleinformatycznych przy zachowaniu możliwości bezpłatnych zmian na pisemne żądanie Zamawiającego.
10. Zamawiający wymaga możliwości ograniczenia połączeń np.: komórkowych, międzynarodowych, międzystrefowych.
11. W trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia ilości posiadanych numerów w posiadanych lokalizacjach, wymienionych w **Załączniku nr 2**, nie więcej jednak niż o 5% w ramach obecnie posiadanych ilości numerów podanych w **Załączniku nr 2**, w okresie trwania umowy, bez ponoszenia dodatkowych kosztów takiego zwiększenia.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia ilości posiadanych numerów bez konieczności ponoszenia kar finansowych, nie więcej jednak niż o 10% obecnie posiadanych ilości numerów podanych w **Załączniku nr 2**, w okresie trwania umowy, bez konieczności ponoszenia kar finansowych.
13. Zadaniem wszystkich uruchomionych numerów telefonicznych jest umożliwienie realizacji połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, na numery specjalne i pozostałe.
14. Za podstawowy rodzaj łącza uważa się łącze analogowe, jednakże Wykonawca zapewni możliwość uruchomienia łączy cyfrowych dla każdej z lokalizacji wskazanych w kolumnie „b” **Załącznika nr 2**. łączna ilość łączy cyfrowych nie przekroczy 15% ogólnej ilości numerów.
15. Faktury za zrealizowaną usługę wystawiane będą nie częściej niż raz w miesiącu.
16. Termin płatności faktur 30 dni od daty wystawienia faktury. W przypadku dostarczenia Zamawiającemu faktury w terminie krótszym niż 7 dni roboczych od wyznaczonego terminu płatności lub po jego upływie, Wykonawca zobowiązuje się do przesunięcia wyznaczonego w niej terminu płatności o 7 dni od daty otrzymania od Zamawiającego mailowego zawiadomienia o faktycznej dacie wpływu faktury oraz prośbie o przesunięcie terminu, bez naliczania odsetek za zwłokę.
17. Wykonawca wyznaczy dla Zamawiającego Opiekuna Klienta, do którego obowiązków należeć będzie wyjaśnienie wszelkich nieprawidłowości mogących wystąpić podczas realizacji umowy (rozliczenia, usterki, awarie).

18. Wykonawca zapewni całodobowy dostęp telefoniczny do służb technicznych w celu zgłaszania uszkodzeń i konfiguracji usług. Numer telefoniczny zostanie wskazany w umowie na świadczenie usługi.
 19. Maksymalny czas usunięcia awarii i przywrócenie systemu do pełnej funkcjonalności wyniesie 24 godziny. Zakończenie awarii następuje z chwilą potwierdzenia tego faktu przez służby techniczne Zamawiającego
 20. Wymagania dotyczące wykonywanych połączeń przez Zamawiającego w ramach świadczonych usług:
 - połączenia wykonywane pomiędzy wszystkimi podłączonymi lokalizacjami oraz w obrębie każdej lokalizacji będą bezpłatne dla numerów wymienionych w kol. „d” i „f” **Załącznika nr 2**.
 - jedna i jednolita (bez względu na porę dnia) dla wszystkich numerów telefonicznych stawka za połączenia dla danego rodzaju połączenia głosowego;
 - brak opłaty za rozpoczęcie połączenia;
 - naliczanie sekundowe od początku połączenia - **dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne;**
 - możliwość bezpłatnego ustawiania podstawowych parametrów usług dla poszczególnych numerów (np. przeniesienia, przekierowania) oraz ustawiania ograniczeń dla wykonywania różnych rodzajów połączeń.
 21. Bezpłatne bilingi połączeń, dotyczące poszczególnych numerów, będą udostępniane Zamawiającemu na jego wniosek przesłany w formie elektronicznej, na adres e-mail podany w umowie, w terminie do 3 dni od daty jego wysłania. Wniosek zawierać będzie dokładne wskazanie numeru telefonu, którego dotyczy oraz okresu jaki zestawienie powinno obejmować.
 22. Dane dotyczące rozliczeń będą przekazywane Zamawiającemu w formie pliku excel.
 23. Wszystkie w/w wymogi w zakresie przedmiotu zamówienia winny być wliczone w maksymalną wartość brutto usługi telekomunikacyjnej.
- Obecnym dostawcą usług z zakresem numeracji jest operator ORANGE.