

**UMOWA nr UM/ /BP/ 6 /2020**

(projekt- zał. nr 3)

zawarta w dniu ..... w Łądku Zdroju, z „Uzdrowskiem Łądek - Długopole” S.A., ul. Wolności 4, 57-540 Łądek Zdrój, zarejestrowanym w KRS pod numerem 0000067163, posiadającym REGON: 000288283, NIP: 881-000-22-59 oraz kapitał zakładowy(wpłacony) 25 694 430,00 zł, zwanym dalej w umowie „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

**Joannę Walaszczyk - Prezesa Zarządu Dyrektora Naczelnego**

a firmą / przedsiębiorcą:

....., zarejestrowaną w KRS / prowadzącą działalność gospodarczą, posiadającą REGON: ..... oraz NIP: ..... zwaną dalej w umowie „**WYKONAWCĄ**” reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

Wykonawca został wybrany w wyniku „zapytania ofertowego” w postępowaniu, którego przedmiotem jest: **Dzierżawa drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych wraz z obsługą serwisową i dostawą materiałów eksploatacyjnych dla Uzdrowiska Łądek-Długopole S.A.**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest usługa dzierżawy drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych zgodnie z zał. nr 1a (formularzem ofertowym) wraz z oprogramowaniem zliczającym wydruki oraz świadczenie usług serwisowych, zapewniających utrzymanie wynajmowanych urządzeń oraz urządzeń będących w posiadaniu Zamawiającego, w stanie pełnej gotowości wraz z dostawą materiałów eksploatacyjnych do tych urządzeń.

2. Wykonawca zapewnia również obsługę serwisową i dostawę tonerów dla urządzeń będących własnością Zamawiającego:

- 2 Epson L382 - 4 szt.
- HP M402dne - 2 szt.
- HP M477fnw - 1 szt.
- HP M227sdn - 1 szt.
- HP MP452 - 1 szt.

2. Przekazanie urządzeń, o których mowa w §1 pkt 1 i 2, nastąpi na podstawie protokołu przekazania podpisanego przez osoby upoważnione.

**§ 1**

1. Zamawiający zobowiązuje się:

- a) postępować z przedmiotem dzierżawy z należytą starannością i w sposób odpowiadający jego przeznaczeniu, zgodnie z instrukcją obsługi i zaleceniami serwisu Wykonawcy,
- b) powierzyć obsługę urządzenia wyłącznie pracownikom Zamawiającego,

- c) informować Wykonawcę o konieczności przeprowadzenia naprawy, konserwacji, serwisu i wymiany lub dostarczenia materiałów eksploatacyjnych,
- d) korzystać wyłącznie z materiałów eksploatacyjnych dostarczonych przez Wykonawcę,
- e) udostępniać urządzenie do konserwacji i kontroli w godzinach pracy Zamawiającego.

## **§ 2**

1. Strony oświadczają, że Umowa nie przenosi prawa własności urządzeń.
2. Zamawiający bez zgody Wykonawcy nie może zmieniać przeznaczenia użytkowania urządzeń ani dokonywać przeróbek i adaptacji nie przewidzianych w umowie.
4. Zamawiający nie może bez pisemnej zgody Wykonawcy udostępniać dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń do bezpłatnego użytkowania osobie trzeciej ani ich poddzierżawiać.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za dostarczone urządzenia. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody powstałe z jego winy, osób przez niego zatrudnionych lub jego reprezentujących, w szczególności za uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek niewłaściwej obsługi urządzeń.
6. Za wszelkie szkody powstałe na osobach oraz w mieniu Zamawiającego i osób trzecich przez wady urządzeń i ich wadliwe działanie bądź niewłaściwą obsługę serwisową, jeżeli szkoda powstała bez winy Zamawiającego, odpowiada Wykonawca.
7. Wykonawca oświadcza, że dostarczone urządzenia są ubezpieczone od kradzieży oraz nieszczęśliwych wypadków.
8. Wykonawca zobowiązuje się do obsługi serwisowej urządzeń opisanych w załączniku nr 1a oraz urządzeń, będących własnością Zamawiającego (pkt. § 2 pkt. 2 ). Obsługa serwisowa w szczególności obejmuje:
  - 1) zapewnienie pełnej obsługi konserwacyjno-serwisowej, tak aby urządzenia funkcjonowały prawidłowo i bezawaryjnie. Obsługa konserwacyjno-serwisowa obejmować będzie niezbędne do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania przeglądy, czyszczenie z zewnątrz i wewnątrz, regulacje, naprawy, wymianę uszkodzonych części i podzespołów (wymagana jest dostawa: oryginalnych (dopuszczonych i akceptowanych przez producenta urządzenia) materiałów eksploatacyjnych,
  - 2) wykonywanie okresowych przeglądów i konserwacji każdego urządzenia z częstotliwością zgodną z zaleceniami producenta, jednak nie rzadziej niż raz na pół roku, niezależnie od ilości wykonanych przez to urządzenie kopii/wydruków,
  - 3) dostarczanie oraz instalowanie w urządzeniach materiałów eksploatacyjnych za wyjątkiem papieru, w tym m.in. tonerów, części zamiennych wskazanych w dokumentacji technicznej jako wymagane do wymiany okresowo lub według zużycia urządzeń,
  - 4) zapewnienie utylizacji zużytych części i pojemników po materiałach eksploatacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - 5) przeprowadzenie szkolenia pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi urządzeń i generowania raportów oraz z zakresu zarządzania systemem,

- 6) zapewnienie doradztwa w zakresie obsługi i eksploatacji urządzeń,
- 7) wraz z dostawą urządzeń dostarczenie instrukcji obsługi urządzeń, deklaracji zgodności CE w języku polskim oraz innych dokumentów wynikających z przepisów prawa np. obowiązkowe certyfikaty, licencje itp.
9. Zgłoszenia serwisowe odbywają się za pośrednictwem dostarczonego przez Wykonawcę oprogramowania lub wyjątkowo drogą elektroniczną w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach roboczych od godz. 7.00 do godz. 15.00.
10. Czas dostawy tonera.....dni roboczych. Jest to okres następujących po sobie dni roboczych (dni robocze to dni pracy Zamawiającego od poniedziałku do piątku z wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy) od przyjęcia zawiadomienia za przyjęcie zawiadomienia uważa się: informację z oprogramowania udostępnionego przez Wykonawcę lub moment wprowadzenia informacji do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Wykonawca mógł się zapoznać z jej treścią do momentu dostawy tonera w miejsce wyznaczone przez Zamawiającego. Maksymalny czas dostawy tonera to 3 dni robocze od zgłoszenia.
11. Czas reakcji serwisowej.....dni roboczych. Jest to okres następujących po sobie dni roboczych (dni robocze to dni pracy Zamawiającego od poniedziałku do piątku z wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy) od przyjęcia zawiadomienia (za przyjęcie zawiadomienia uważa się: informację z oprogramowania udostępnionego przez Wykonawcę lub moment wprowadzenia informacji do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Wykonawca mógł się zapoznać z jej treścią) do przywrócenia sprawności urządzenia lub jego wymiany na inne sprawne urządzenie o adekwatnych parametrach.
12. Obsługę serwisową urządzeń objętych Umową sprawuje wyłącznie Wykonawca za pomocą własnego personelu, sprzętu i materiałów. Zgłoszenia serwisowe będą składane na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę.
13. W przypadku awarii trwającej dłużej niż 24 roboczogodziny od momentu jej zgłoszenia Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć na własny koszt do siedziby Zamawiającego urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych od dzierżawionego.
14. W przypadku, gdy uszkodzenie sprzętu będzie wynikało z jego niewłaściwej eksploatacji przez Zamawiającego (w szczególności uszkodzenia mechaniczne) naprawa może być wykonana za odrębnym wynagrodzeniem, po wcześniejszym zaakceptowaniu przez Zamawiającego kosztów naprawy.
15. Wykonawca zobowiązuje się przed odebraniem z miejsca używania urządzeń z siedziby Zamawiającego, dokonać usunięcia z nich wszelkich danych informatycznych dotyczących działalności Zamawiającego. Powyższe dotyczy również demontażu części urządzeń, mogących przechowywać dane teleinformatyczne, w celu wymiany lub naprawy poza siedzibą Zamawiającego.
16. Po zakończeniu dzierżawy, w przypadku, gdy Zamawiający nie zdecyduje się dokonać odkupienia przedmiotu dzierżawy, Wykonawca zobowiązany jest do jego odebrania.

### § 3

1. Zamawiający zobowiązuje się płacić na rzecz Wykonawcy czynsz określony w niniejszej umowie, zgodnie z ofertą cenową określoną zał. nr 1a.
2. Czynsz dzierżawny składa się z dwóch pozycji:
  - a) część stała w wysokości: .....zł brutto. Obejmująca dzierżawę wymienionych w zał. nr 1a urządzeń, wykonywanie skanów formatu A3 i A4, przeglądy okresowe, dostawy oryginalnych materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych.
  - b) część zmienna wyliczona poprzez przemnożenie ilości wykonanych kopii i stawkę jej wykonania, określoną w pkt 3 poniżej.
3. Dzierżawca jest zobowiązany zapłacić wynagrodzenie w wysokości:
  - a) za wykonaną 1 szt. jednostronnej kopii czarno-białej A4 .....zł brutto,
  - b) za wykonaną 1 szt. jednostronnej kopii w kolorze A4 ..... zł brutto,
  - c) za wykonaną 1 szt. jednostronnej kopii czarno-białej A3 .....zł brutto,
  - d) za wykonaną 1 szt. jednostronnej kopii w kolorze A3 ..... zł brutto.
4. W przypadku wydruków, dwustronny wydruk formatu A4 będzie liczony jako 2 strony A4, jednostronny wydruk formatu A3 będzie liczony jako 2 strony A4, dwustronny wydruk formatu A3 będzie liczony jako 4 strony A4.
5. Całkowita wartość przedmiotu umowy wynosi netto:.....wartość podatku VAT:..... brutto:..... zł (słownie:.....;).
6. Ceny określone w ust. 2 i 3 są stałe przez cały okres trwania umowy.
7. Ilość wykonanych kopii ustala się na podstawie wskazań fabrycznego licznika kopii zamontowanych w urządzeniach - dane uzyskane za pomocą oprogramowania zliczającego ilość wydruków.
8. Wykonawca oświadcza, że ceny określone w ust. 2 i 3 stanowią całkowity koszt eksploatacji urządzeń, w szczególności obejmują: zakup, dostarczenie, montaż i wymiany tonerów, koszty części zamiennych oraz usługi serwisowe.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 pkt. 3 obliczane jest po zakończeniu pełnego miesięcznego okresu użytkowania i jest płatne wraz z czynszem w następnym miesiącu.

### § 4

1. Wszelkie należności wynikające z niniejszej umowy płatne są przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT na początku każdego miesiąca.
2. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać Zamawiającemu wraz z fakturą raport o ilości wykonanych wydruków na koniec każdego miesiąca.
3. Strony zgodnie ustalają, iż za dzień zapłaty wynagrodzenia uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

4. Ceny jednostkowe podane w formularzu ofertowym, są cenami stałymi przez cały okres trwania Umowy i nie ulegną zmianie w trakcie realizacji umowy.

5. W razie zwłoki w zapłacie wynagrodzenia wynikającego z faktury Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek zgodnie obowiązującymi przepisami prawa liczonych od wartości nieterminowo opłaconych faktur za każdy dzień zwłoki.

## **§ 5**

1. Każda ze stron zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy w zakresie wszelkich danych, które uzyskała przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia.

2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufnego charakteru wszelkich informacji, do których uzyska dostęp w trakcie ewentualnego świadczenia usług przez osoby świadczące pracę na jego rzecz, w jakiegokolwiek formie. Wykonawca podejmie również odpowiednie kroki dla zapewnienia zachowania poufności wyżej wymienionych informacji przez osoby wykonujące w jego imieniu obowiązki w ramach niniejszej umowy.

3. Kwestie ochrony danych osobowych regulują postanowienia umowy powierzenia przetwarzania danych.

## **§ 6**

1. Kary będą naliczane Wykonawcy w następujących wypadkach i wysokościach:

1) opóźnienia w dostarczeniu przedmiotu umowy o którym mowa w §1 ust. 1 w wysokości 0,1 % wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 ust. 5, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki licząc od dnia następnego po upływie terminu, o którym mowa w § 8 ust. 2,

2) opóźnienia dostawy tonera, określonego w § 2 ust. 10 w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy po upływie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 10,

3) opóźnienia w reakcji serwisowej określonej w § 2 ust. 11 w wysokości 300 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy po upływie terminu, o którym mowa w § 2 ust. 11,

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych w tym także z powodów innych niż określone w ust. 1.

4. Kara umowna zostanie zapłacona w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do zapłaty. Zamawiający jest uprawniony do potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

## **§ 7**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości albo w części w każdym przypadku stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy przez Wykonawcę, a w szczególności:

- nie podjęcia czynności serwisowych po upływie terminu, o którym mowa, w § 2 pkt.11.

- nie dostarczenia na własny koszt do siedziby Zamawiającego urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych od dzierżawionego w przypadku awarii trwającej dłużej niż 24 roboczogodziny od momentu jej zgłoszenia;

- w przypadku zastosowania nieuzasadnionego w warunkach umowy podwyższenia przez Wykonawcę

cen wydruków/kopii lub czynszu będących przedmiotem zamówienia;

- w przypadku nie dostarczenia i nie zainstalowania oraz nie doprowadzenia do pełnej gotowości do pracy urządzeń, będących przedmiotem umowy, w terminie przekraczającym 30 dni od dnia podpisania umowy.

2. Wykonawca może odstąpić od umowy w całości albo w części w każdym przypadku stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień umowy przez Zamawiającego, a w szczególności:

- brakiem zapłaty należności z tytułu umowy przekraczający 30 dni;

- użytkowaniem urządzeń będących przedmiotem umowy niezgodnie z postanowieniami umowy;

3. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać wynagrodzenia jedynie za część umowy wykonaną do daty odstąpienia.

4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

5. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do rozwiązania umowy w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

6. Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie może nastąpić w formie pisemnej.

## **§ 8**

1. Umowa obowiązuje przez okres 36 miesięcy od dnia przekazania urządzeń oraz sporządzenia i podpisania protokołu instalacji przez Zamawiającego.

2. Dostarczenie i zainstalowanie oraz doprowadzenie do pełnej gotowości do pracy (drukowania, kopiowania, skanowania w systemie zarządzająco-monitorującym) na wszystkich urządzeniach **musi być wykonane maksymalnie do 14 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.**

## **§ 9**

1. Przewiduje się możliwość zmiany wynagrodzenia w następujących przypadkach:

1) zmiany stawki podatku od towarów i usług;

2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;

3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

4) zmiana ilości wydzierżawionych urządzeń. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydzierżawienia 2 dodatkowych urządzeń.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.

3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, cena jednostkowa netto nie zmieni się, a cena jednostkowa brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługę do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługę, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1-3, każda ze stron może wystąpić do drugiej strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. Propozycję zmiany, o której mowa w ust.1 pkt.4. przedstawia Zamawiający Wykonawcy na piśmie. Jeżeli Wykonawca wyrazi zgodę na propozycje zmian, to mogą być one wprowadzone odpowiednim aneksem.
9. Przeniesienie na osoby trzecie wierzycelności Wykonawcy, wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Zmiany umowy wymagają zgody obu stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 10**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

**§ 11**

Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikłych ze stosowania niniejszej umowy jest sąd właściwy dla Zamawiającego.

**§ 12**

Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej stron.

**WYKONAWCA**

.....

**ZAMAWIAJĄCY**

.....