



PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w dniu.....w Toruniu, pomiędzy:

Kujawsko-Pomorskie Centrum Kompetencji Cyfrowych Sp. z o o. z siedzibą ul. Włocławska 167, 87 – 100 Toruń, REGON 871654224 NIP 956-20-93-276, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

.....

a

..... zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez:

.....

o następującej treści:

§ 1

Definicje

Użyte w niniejszej Umowie określenia oznaczają:

1. Awaria – zatrzymanie lub poważne zakłócenia pracy Sprzętu, w szczególności polegające na niemożności realizacji jednej z jego funkcji, a także wystąpienie szeregu zakłóceń polegających na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Sprzętu oraz zakłócenie mogące mieć wpływ na funkcjonalność Sprzętu, w tym problemy wynikające z błędów dostarczonego w ramach Umowy Oprogramowania;
2. Dzień roboczy, oznacza dni: od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;
3. Dokumentacja – oznacza dokumenty, specyfikacje i instrukcje dotyczące Sprzętu i Oprogramowania dołączone przez Wykonawcę. W szczególności mogą to być instrukcje/dokumenty opracowane przez producenta Sprzętu i Oprogramowania - w postaci elektronicznej (PDF) dotyczące montażu Sprzętu, obsługi i eksploatacji Sprzętu, konserwacji Sprzętu i inne, jeśli występują. Dokumentacja powinna być sporządzona w języku polskim lub angielskim;
4. Oferta – oferta Wykonawcy z dnia2020 r. na wykonanie Przedmiotu Umowy;
5. Oprogramowanie – oznacza oprogramowanie, wraz z odpowiednią Dokumentacją, wskazane w § 2 ust. 2 pkt 2) oraz w Załączniku nr 1 do Umowy i opisane w Załączniku nr 2 do Umowy i które może być wykorzystywane przez Zamawiającego na warunkach nieograniczonej w czasie udzielonej mu licencji, wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy i opisanych w Załączniku nr 2 do Umowy.
6. Protokół odbioru ilościowego – protokół odbioru Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 5 Umowy;
7. Protokół odbioru jakościowego - protokół odbioru Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 6 Umowy;
8. Siedziba Zamawiającego – budynek Zamawiającego w Toruniu, przy ul. Włocławskiej 147;
9. Sprzęt – wskazane w § 2 ust. 2 pkt 1) oraz wyspecyfikowane szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy:
 - a) 3 komputery stacjonarne typu All-in-One wraz z zainstalowanym oprogramowaniem antywirusowym oraz oprogramowaniem biurowym;
 - b) 2 komputery przenośne typu A wraz ze stacjami dokującymi, dodatkowymi monitorami, oprogramowaniem antywirusowym oraz oprogramowaniem biurowym;
 - c) 2 komputery przenośne typu B wraz ze stacjami dokującymi, dodatkowymi monitorami, oprogramowaniem antywirusowym oraz oprogramowaniem biurowym;
 - d) urządzenie wielofunkcyjne (drukarka / skaner / faks / kopiarka laserowa kolor) w ilości 1 szt.

§2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy, jest dostawa fabrycznie nowego Sprzętu i Oprogramowania wraz z licencjami oraz warunkami ich udzielenia, na warunkach i w sposób określony w Umowie, w tym w szczególności w Ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy oraz Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, a także udzielenie gwarancji na dostarczony Sprzęt. Przedmiot umowy obejmuje dostawę niezbędnego wyposażenia i wykonania prac niezbędnych do uruchomienia urządzeń, o których mowa w ust. 2 w ramach jednej wewnętrznej sieci komputerowej, umożliwiającej m.in. wspólne wydruki, w lokalizacji Zamawiającego, tj. w pomieszczeniach biurowych, zlokalizowanych na terenie Toruńskiego Parku Technologicznego, przy ul. Włocławskiej 167 w Toruniu, budynek A, które Zamawiający planuje przeznaczyć na uruchomienie i funkcjonowanie Kujawsko-Pomorskiego Telecentrum..
2. Na Przedmiot Umowy w zakresie określonym w ust. 1 pkt 1 składają się następujące elementy:
 - a) Dostawa i uruchomienie 3 komputerów stacjonarnych typu All-in-One wraz z zainstalowanym oprogramowaniem antywirusowym oraz oprogramowaniem biurowym w lokalizacji, o której mowa w ust. 1 - na potrzeby Użytkowników wewnętrznych (konsultantów medycznych).
 - b) Dostawa i uruchomienie 2 komputerów przenośnych typu A wraz ze stacjami dokującymi, dodatkowymi monitorami, oprogramowaniem antywirusowym oraz oprogramowaniem biurowym w lokalizacji, o której mowa w ust. 1- na potrzeby Użytkowników wewnętrznych (specjalistów technicznych).
 - c) Dostawa i uruchomienie 2 komputerów przenośnych typu B wraz ze stacjami dokującymi, dodatkowymi monitorami, oprogramowaniem antywirusowym oraz oprogramowaniem biurowym w lokalizacji, o której mowa w ust. 1 - na potrzeby Użytkowników wewnętrznych (specjalistów merytorycznych).
 - d) Dostawa i uruchomienie urządzenia wielofunkcyjnego (drukarka / skaner / faks / kopiarka laserowa kolor) w ilości 1 szt., w lokalizacji, o której mowa w ust. 1.
 - e) Dostawa niezbędnego wyposażenia i wykonania prac niezbędnych do uruchomienia urządzeń, o których mowa w pkt. a) - d) w ramach jednej wewnętrznej sieci komputerowej, umożliwiającej m.in. wspólne wydruki, w lokalizacji o której mowa w ust. 1.
3. Na dostarczone komputery oraz monitory Wykonawca udziela 36-cio miesięcznej gwarancji producenta.
4. Na dostarczone urządzenie wielofunkcyjne Wykonawca udziela gwarancji producenta na okres
5. Wykonawca oświadcza, że dostarczone komputery oraz urządzenie wielofunkcyjne objęte są bezpłatną gwarancją next bussines day i wsparciem producenta przez okres wskazany w ust. 3 i 4, zapewniającej serwis i usunięcie usterki na miejscu.
6. Wykonawca oświadcza, że dostarczone komputery posiadają zainstalowany płatny, profesjonalny program antywirusowy opłacony na okres 36 miesięcy posiadający funkcjonalności opisane w Załączniku nr 2 do umowy.

§3

Termin realizacji

1. Realizacja Przedmiotu Umowy w zakresie dostarczenia Sprzętu i Oprogramowania, o których mowa w § 2 ust. 2, wraz z licencjami oraz warunkami ich udzielenia, nastąpi w terminie 30 dni, liczonych od dnia zawarcia niniejszej Umowy.
2. Za termin dostarczenia Przedmiotu Umowy przyjmuje się datę wskazaną jako dzień odbioru Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń wskazaną w Protokole odbioru jakościowego przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, o którym mowa w § 7 ust. 6 Umowy.
3. Dostawa będzie zrealizowana do siedziby Zamawiającego.
4. Dostawa obejmuje dostarczenie do siedziby Zamawiającego, rozpakowanie i podłączenie po sieć komputerową wraz z instalacją oprogramowania i dokonaniem aktualizacji systemu.

§4

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy z zachowaniem należytej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami wiedzy i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczony Przedmiot Umowy jest fabrycznie nowy, nieużywany, nieregenerowany, kompletny, wolny od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych, sprawny technicznie – w oryginalnych opakowaniach, pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta oraz że nie jest obciążony prawami na rzecz osób trzecich. Przez stwierdzenie "fabrycznie nowy" należy rozumieć sprzęt opakowany oryginalnie (opakowanie musi posiadać zabezpieczenie zastosowane przez producenta). Przez "wadę fizyczną" należy rozumieć również jakąkolwiek niezgodność ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza naruszenie opakowania lub rozpakowanie Urządzeń w siedzibie Wykonawcy w celu wcześniejszego przygotowania Urządzeń do dostawy, instalacji i konfiguracji.
3. Wykonawca oświadcza, iż znane mu są warunki wykonania Przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z tymi warunkami.
4. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłej współpracy z Zamawiającym przy realizacji Przedmiotu Umowy.
5. Sprzęt będzie dostarczony w nienaruszonym fabrycznym opakowaniu, z zastrzeżeniem ust. 2.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada niczym nieograniczone prawo do sprzedaży Zamawiającemu Sprzętu oraz do udzielenia lub zapewnienia licencji na korzystanie z Oprogramowania, na warunkach wynikających z Umowy oraz, że tenże Sprzęt i Oprogramowanie dostarczone w ramach Umowy oraz udzielenie lub zapewnienie licencji na korzystanie z Oprogramowania, nie będą naruszać praw osób trzecich. W wypadku wykonania Umowy przy udziale podwykonawców wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy, Wykonawca odpowiada za ich działania i zaniechania, jak za własne.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków dotyczących gwarancji oraz wsparcia technicznego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, określonymi w niniejszej Umowie oraz Załączniku nr 2 do Umowy.

§5

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający umożliwi Wykonawcy prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy poprzez udostępnienie określonego miejsca w Siedzibie Zamawiającego na czas niezbędny do wykonania Przedmiotu Umowy.

2. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty umówionego wynagrodzenia należnego za zrealizowanie Umowy.

§6

Podwykonawstwo

1. Wykonawca – na podstawie oświadczenia zawartego w Załączniku nr 1 do Umowy – wykona Przedmiot Umowy:
 - 1) bez udziału podwykonawców¹;
 - 2) przy udziale podwykonawców, którym powierza zakres prac zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy².
2. Za działania lub zaniechania podwykonawców, Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany jest wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
4. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia w części powierzanej.

§7

Realizacja dostaw i odbiór Przedmiotu Umowy

1. Miejscem dostawy Przedmiotu Umowy w zakresie wskazanym w § 2 ust. 2 jest Siedziba Zamawiającego.
2. Dostawa Przedmiotu Umowy zostanie zrealizowana w Dniach roboczych, w godzinach od 8.00 do 14.00, po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego o planowanej dacie dostawy, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.
3. W ramach dostawy Sprzętu oraz Oprogramowania wraz z licencjami oraz warunkami ich udzielenia, Wykonawca dostarczy wszelkie niezbędne elementy konieczne dla umożliwienia korzystania przez Zamawiającego, np. klucze licencyjne do Oprogramowania.
4. Sprzęt zostanie dostarczony, rozładowany i przedstawiony do odbioru w Siedzibie Zamawiającego, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Po dokonaniu odbioru nastąpi podłączenie po sieć komputerową wraz z instalacją oprogramowania i dokonaniem aktualizacji system przez Wykonawcę.
5. Ilościowy Odbiór Przedmiotu Umowy w zakresie wskazanym w § 2 ust. 2 zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru Ilościowego bez zastrzeżeń podpisanym przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Protokół odbioru ilościowego zostanie podpisany przez Strony niezwłocznie po przyjęciu i sprawdzeniu ilościowym takiego zakresu Przedmiotu Umowy.
6. Potwierdzeniem odbioru jakościowego Sprzętu i Oprogramowania wraz z licencjami oraz warunkami ich udzielenia, wraz z Dokumentacją oraz przekazania elementów, o których mowa w ust. 3, np. kluczy licencyjnych do Oprogramowania, będzie Protokół odbioru jakościowego. Protokół odbioru jakościowego powinien być podpisany w terminie 7 dni od daty podpisania Protokołu ilościowego bez uwag. Przed podpisaniem Protokołu odbioru jakościowego Zamawiający dokona sprawdzenia egzemplarzy Sprzętu i Oprogramowania wraz z licencjami oraz warunkami ich udzielenia. W przypadku ujawnienia niezgodności Sprzętu lub Oprogramowania, licencji lub warunków ich udzielenia, z wymaganiami określonymi w SIWZ lub ofercie Wykonawcy Zamawiający odmówi podpisania protokołu odbioru jakościowego o czym niezwłocznie powiadomi Wykonawcę i wezwie go do usunięcia niezgodności. Przed podpisaniem Protokołu odbioru jakościowego Zamawiający może zażądać od Wykonawcy przedłożenia dokumentów (lub ich kopii) potwierdzających zgodność ze standardami lub normami wymaganymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

¹ niewłaściwe skreślić

² niewłaściwe skreślić



7. Przy podpisywaniu Protokołu odbioru jakościowego musi być obecny upoważniony przedstawiciel Wykonawcy. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o planowanym terminie odbioru jakościowego z wyprzedzeniem trzech (3) Dni roboczych.
8. Wykonawca wraz z dostawą Przedmiotu Umowy, przekaże Zamawiającemu pełną Dokumentację dla dostarczanego w ramach Umowy Sprzętu i Oprogramowania, standardowo dostarczaną przez ich producentów, w tym w szczególności: dokumentację gwarancyjną Sprzętu i warunki licencji na Oprogramowanie. Kopie dokumentacji gwarancyjnej Wykonawca będzie utrzymywał w swojej siedzibie dla potrzeb obsługi gwarancyjnej.

§8

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie złotych netto (słownie: 00/100), z zastrzeżeniem ust. 9, powiększone o podatek VAT w kwocie zł (słownie: 00/100), co stanowi łącznie kwotę brutto zł złotych (słownie: 00/100), z uwzględnieniem cen jednostkowych wynikających z Załącznika nr 1 do Umowy.
2. Wynagrodzenie netto obejmuje wynagrodzenie netto należne za Sprzęt oraz Oprogramowanie wraz z licencjami, z zastrzeżeniem ust. 4.
3. Wykonawca jest uprawniony do wystawienia faktury po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru jakościowego bez zastrzeżeń.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie występujące po stronie Wykonawcy koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym w szczególności koszty ubezpieczenia, dostawy i wniesienia oraz wykonywania obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji i wsparcia technicznego oraz wszelkie koszty związane z udzieleniem nieograniczonej w czasie licencji na Oprogramowanie.
5. Płatność wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy nastąpi po dostarczeniu Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, w terminie 30 dni od daty jej doręczenia Zamawiającemu - przelewem na rachunek bankowy w niej wskazany.
6. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§9

Gwarancja i rękojmia za wady

1. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy jest objęty gwarancją Wykonawcy lub w określonych przypadkach gwarancją producenta, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji niezawodnego działania Sprzętu. W wypadku rozbieżności pomiędzy warunkami gwarancji producenta a warunkami określonymi w Umowie, Wykonawca pozostaje związany warunkami gwarancyjnymi wynikającymi z Umowy.
3. Niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi, określonych odpowiednimi przepisami prawa lub zapisami Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na Przedmiot Umowy następująco:
 - Gwarancja Producenta 3 lata next business day – naprawa w siedzibie zamawiającego - dotyczy komputery All in One, laptopy ze stacją dokującą i monitorami, stacji roboczych ,
 - na okres miesięcy - dotyczy urządzenia wielofunkcyjnego,liczonych od daty zrealizowania dostawy sprzętu, potwierdzonej bezusterkowym Protokołem Odbioru jakościowego.
4. Gwarancja będzie świadczona zgodnie z podanymi niżej warunkami:
Komputery All in One, stacje robocze:
Wykonawca zobowiązuje się do tego, że serwis będzie prowadzony przez podmiot, który posiada ISO 9001:2008 na świadczenie usług serwisowych oraz posiada autoryzację producenta urządzeń lub przez Producenta dostarczanego Sprzętu.



Minimalny czas trwania wsparcia technicznego producenta wynosi 3 lata, z możliwością odpłatnego przedłużenia tego okresu do 5 lat od daty dostawy.

Sposób realizacji usług wsparcia technicznego:

- Telefoniczne zgłaszanie usterek w dni robocze w godzinach 8-17.
- Dedykowany bezpłatny portal online producenta do zgłaszania usterek i zarządzania zgłoszeniami serwisowymi.
- Opcjonalna pomoc techniczna za pośrednictwem czat online.
- Wsparcie techniczne dla sprzętu będzie dostarczane zdalnie lub w miejscu instalacji urządzenia, w zależności od rodzaju zgłaszanej awarii.
- W przypadku awarii zakwalifikowanej jako naprawa w miejscu instalacji urządzenia, część zamienna wymagana do naprawy i/lub technik serwisowy przybędzie na miejsce wskazane przez klienta na następny dzień roboczy od momentu skutecznego przyjęcia zgłoszenia przez Dział Wsparcia Technicznego.
- Możliwość sprawdzenia aktualnego okresu i poziomu wsparcia technicznego dla urządzeń za pośrednictwem strony internetowej producenta.
- Możliwość pobrania aktualnych wersji sterowników oraz firmware urządzenia za pośrednictwem strony internetowej producenta również dla urządzeń z nieaktywnym wsparciem technicznym.

Wykonawca zobowiązany jest - w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wsparciem technicznym do pozostawienia uszkodzonego dysku twardego u Zamawiającego.

Laptopy ze stacją dokującą i monitorami:

- Dedykowany portal techniczny producenta, umożliwiający Zamawiającemu zgłaszanie awarii oraz samodzielne zamawianie zamiennych komponentów.
- Możliwość sprawdzenia kompletnych danych o urządzeniu na jednej witrynie internetowej prowadzonej przez producenta (automatyczna identyfikacja komputera, konfiguracja fabryczna, konfiguracja bieżąca, Rodzaj gwarancji, data wygaśnięcia gwarancji, data produkcji komputera, aktualizacje, diagnostyka, dedykowane oprogramowanie, tworzenie dysku recovery systemu operacyjnego)
- 3-letnia gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta, Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego.
- W przypadku awarii dysków twardech dysk pozostaje u Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązuje się do tego, że serwis będzie prowadzony przez podmiot, który posiada ISO 9001:2015 na świadczenie usług serwisowych oraz posiada autoryzację producenta komputera lub przez Producenta dostarczanego Sprzętu.

Urządzenie wielofunkcyjne:

- serwis gwarancyjny świadczony będzie w Siedzibie Zamawiającego lub w innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Torunia w obecności przedstawiciela Zamawiającego,
- serwis gwarancyjny będzie świadczony w Dni robocze od godziny 8.00 do 16.00,
- zgłoszenia Awarii Sprzętu będą przekazywane telefonicznie na numer Wykonawcy lub pocztą elektroniczną na adres Wykonawcy: Wykonawca każdorazowo niezwłocznie potwierdzi elektronicznie przyjęcie zgłoszenia;
- w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego Awarii Sprzętu, Wykonawca rozpocznie procedurę naprawczą w ciągu maksimum jednego Dnia roboczego, licząc od momentu złożenia zgłoszenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku zgłoszenia złożonego po godzinie 16.00, czas rozpoczęcia procedury naprawczej rozpoczyna się od godziny 8.00 następnego Dnia roboczego;
- w celu przystąpienia do naprawy osoba upoważniona przez Wykonawcę zgłosi się do miejsca użytkowania Sprzętu w Siedzibie Zamawiającego lub w innym miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Je-

śli w ocenie Wykonawcy naprawa w lokalizacji wskazanej w zgłoszeniu Awarii przez Zamawiającego nie jest możliwa, Wykonawca odbierze Sprzęt i dostarczy po naprawie na własny koszt i na własną odpowiedzialność;

- czas skutecznej naprawy Sprzętu nie może przekroczyć pięciu Dni roboczych licząc od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.
 - w przypadku, gdy czas naprawy Sprzętu będzie dłuższy niż czas określony powyżej, okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy. W przypadku, gdy naprawa Sprzętu potrwa dłużej niż 30 dni (kalendarzowych), lub gdy Sprzęt po raz trzeci ulegnie Awarii podlegającej naprawie w ramach serwisu gwarancyjnego, Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do wymiany Sprzętu na nowy, taki sam lub odpowiedni o parametrach nie gorszych niż określone w Załączniku nr 1 do Umowy, w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
5. Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do: instalowania lub wymiany w zakupionym Sprzęcie standardowych kart i urządzeń (np. dysk twardy, dysk SSD, pamięć RAM) zgodnie z wiedzą inżynierską i dobrymi praktykami, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego.
 6. Sprzęt zgłoszony przez Zamawiającego do naprawy przed upływem terminu gwarancji, podlega naprawie na zasadach opisanych powyżej.
 7. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca odpowiada za prawidłową realizację wymagań Zamawiającego dotyczących gwarancji.
 8. Uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z rękojmi za wady.
 9. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z wykonaniem obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji.

§ 10

Kary umowne

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1;
 - 2) za zwłokę skutkującą niedotrzymaniem terminu wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy, w wysokości 0,10% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji, w stosunku do terminów określonych w § 9 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,02 % wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pokrywania roszczeń z tytułu kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub bezpośrednio od Wykonawcy na podstawie skierowanego do Wykonawcy wezwania do zapłaty, w zależności od wyboru Zamawiającego. Wykonawca zgadza się na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty zastrzeżonych kar umownych na rachunek wskazany przez Zamawiającego w nocie obciążeniowej, w terminie 14 dni (kalendarzowych) od dnia otrzymania takiej noty, o ile taka forma pokrycia kar umownych zostanie wybrana na podstawie ust. 2.
4. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
5. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych.
6. W przypadku nienależytego wykonywania Umowy w zakresie serwisu gwarancyjnego w szczególności niedotrzymania terminu naprawy Sprzętu, o którym mowa w §9 ust. 3 Umowy, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę kosztami zastępczego wykonania naprawy Sprzętu niezależnie od kar umownych,

o których mowa w ust. 1.

§ 11

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający będzie mógł odstąpić od Umowy w całości lub w części gdy:
 - 1) Wykonawca wykonuje Umowę w sposób niezgodny z Umową, nienależyte lub w realizowanych pracach związanych z serwisem gwarancyjnym nie stosuje się do zapisów Umowy i nie zmienia sposobu wykonania Umowy lub nie usunie stwierdzonych przez Zamawiającego uchybień mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu – w terminie do 7 dni (kalendarzowych) od dnia upływu terminu określonego w wezwaniu. Obowiązku wezwania do usunięcia uchybień nie stosuje się w sytuacjach, w których z uwagi na charakter danego uchybienia nie można go już usunąć lub wymagane było jego natychmiastowe usunięcie. W wypadku wskazanym w zdaniu poprzednim termin 7-dniowy przewidziany na odstąpienie liczony jest od dnia, w którym Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie;
 - 2) Wykonawca zaprzestanie realizacji Umowy lub zwłoka w stosunku do terminu określonego w §3 ust. 1 będzie trwało dłużej niż 7 dni (kalendarzowych) – w terminie do 7 dni (kalendarzowych) od upływu 7 dnia zwłoki;
 - 3) zwłoka w wykonaniu naprawy lub wymiany w ramach gwarancji w stosunku do terminów określonych w § 9 będzie trwało dłużej niż 7 dni (kalendarzowych) – w terminie do 7 dni (kalendarzowych) od upływu 7 dnia (kalendarzowego) zwłoki;
 - 4) suma kar umownych, o których mowa w §10 przekroczy 20% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 8 ust. 1- w terminie do 30 dni (kalendarzowych) od dnia, w którym Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie od Umowy z tych przyczyn.
 - 5) zaistnieje istotna zmiana okoliczności, powodująca że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - w terminie 30 dni (kalendarzowych) od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone w terminie 30. dni (kalendarzowych) od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu przesłanki (chyba, że inny termin przewidziano w ust. 1) i zostanie sporządzone w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem.
3. Odstąpienie od Umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych zastrzeżonych w Umowie.

§ 12

Zmiany Umowy

1. Zmiany Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
 2. Zamawiający przewiduje zmiany zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy w następujących przypadkach:
 - a. zmiana terminu realizacji Przedmiotu umowy:
 - dochowanie terminu jest niemożliwe z uwagi na wystąpienie Siły wyższej, która ma bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania Przedmiotu Umowy, w tym okoliczności wynikające z istniejącego stanu pandemii spowodowanej wirusem SARS-COV2;
 - w razie wystąpienia okoliczności niezależnych od Stron lub których Strony przy zachowaniu należytej staranności nie były w stanie uniknąć lub przewidzieć;
 - gdy konieczne okaże się przedłużenie terminu dostawy, z przyczyn organizacyjnych leżących po stronie Zamawiającego.
- nie dłużej jednak niż o 10 dni (kalendarzowych) w ww. przypadkach, z wyłączeniem przypadku określo-



- nego w tirecie pierwszym - w tym wypadku dopuszcza się wydłużenie terminu dostawy dłuższe niż 10 dni kalendarzowych.
- b. zmiana w przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę lub producenta nowego sprzętu pod warunkiem, że nowy sprzęt odpowiada Sprzętowi będącemu Przedmiotem Umowy i gwarantuje Zamawiającemu osiągnięcie wszystkich celów założonych w Umowie, a łączna zmiana kosztów wynikająca z wprowadzenia nowego sprzętu nie przekroczy kwoty wynagrodzenia Wykonawcy przedstawionego w Załączniku nr 1 do Umowy.
 - c. w przypadku zmian w obowiązujących przepisach prawa powodujących konieczność dokonania zmian w umowie,
 - d. konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a inną niż Wykonawca stroną - Instytucją Zarządzającą, które mają bezpośredni wpływ na realizację Przedmiotu Umowy.
 - e. w przypadku wycofania z produkcji/sprzedaży jakiegokolwiek modelu/typu Sprzętu lub Oprogramowania wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy, Wykonawca dostarczy obecnie produkowany/sprzedawany model/typ sprzętu lub oprogramowania o parametrach nie gorszych od wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego oraz przedstawienia oświadczenia producenta/dystrybutora potwierdzającego fakt wycofania modelu/typu Sprzętu lub Oprogramowania wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy wraz z konfiguracją Sprzętu/Oprogramowania obecnie produkowanego celem akceptacji przez Zamawiającego.

§ 13

Osoby upoważnione do kontaktów podczas realizacji umowy

1. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do koordynowania prac związanych z realizacją Umowy i bieżących kontaktów z Wykonawcą w tym do dokonywania odbiorów i podpisywania protokołów jest
2. Osobą uprawnioną przez Wykonawcę do reprezentowania go we wszelkich czynnościach związanych z realizacją Umowy, w tym do przekazania Przedmiotu Umowy i podpisywania protokołów, jest

§ 14

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy na sumę w postaci
2. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez zamawiającego.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ma na celu zabezpieczenie i ewentualne zaspokojenie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, w tym usunięcia Wad, w szczególności roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych.
4. Beneficjentem Zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest Zamawiający.
5. Koszty Zabezpieczenia należytego wykonania umowy ponosi Wykonawca.
6. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, aby Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zachowało moc wiążącą w okresie wykonywania umowy oraz w okresie rękojmi za wady fizyczne. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o faktycznych lub prawnych okolicznościach, które mają lub mogą mieć wpływ na moc wiążącą Zabezpieczenia należytego wykonania



umowy oraz na możliwość i zakres wykonywania przez Zamawiającego praw wynikających z zabezpieczenia.

- 7. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.**
8. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy Zabezpieczenia należytego wykonania umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach ustawy Prawo zamówień publicznych, pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
9. Jeżeli nie zajdzie powód do realizacji zabezpieczenia w całości lub w części, podlega ono zwrotowi Wykonawcy odpowiednio w całości lub w części w terminach, o których mowa powyżej. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu zostanie zwrócone wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego Zamawiającego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
10. Zamawiający może dochodzić zaspokojenia z Zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jakakolwiek kwota należna Zamawiającemu od Wykonawcy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy nie zostanie zapłacona w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty.
11. Jeżeli okres ważności Zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest krótszy niż wymagany okres jego ważności, Wykonawca jest zobowiązany ustanowić nowe Zabezpieczenie należytego wykonania umowy nie później niż na 30 dni przed wygaśnięciem ważności dotychczasowego Zabezpieczenia. Jeżeli Wykonawca nie przedłoży Zamawiającemu, w ww. terminie nowego Zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający będzie uprawniony do zrealizowania dotychczasowego Zabezpieczenia w trybie wypłaty całej kwoty, na jaką w dacie wystąpienia z roszczeniem opiewać będzie dotychczasowe Zabezpieczenie.
12. Zamawiający zwróci Wykonawcy środki pieniężne otrzymane z tytułu realizacji Zabezpieczenia należytego wykonania umowy po przedstawieniu przez Wykonawcę nowego zabezpieczenia albo w terminie zwrotu danej części Zabezpieczenia.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Odbiorcy usług oraz jeden dla Wykonawcy.
3. W sprawach spornych sądem rozstrzygającym będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy,

Załącznik nr 2 – Opis Przedmiotu Zamówienia.