



Gdynia, 11.07.2023r.

Wykonawcy
ubiegający się o udzielenie zamówienia

Dotyczy postępowania: **Usługa serwisowa aparatury RTG i TK wraz ze stacjami opisowymi firmy GE w Szpitalu św. Wincentego a'Paulo i Szpitalu Morskim im. PCK, znak D25M/251/N/16-36rj/23**

Zamawiający – Szpital Pomorskie Sp. z o. o. z siedzibą w Gdyni, na podstawie art. 135 ust. 2 oraz 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp, udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców:

Pytanie 1 - dotyczy projektu Umowy §2 ust. 1

Dbając o bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń serwisowych producenta wydaje się w tym kontekście kluczowe. Producent aktualizuje bowiem od czasu do czasu wytyczne, z uwagi na dokonywane zgłoszenia, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem urządzenia. Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawcy zobowiązani są do stosowania się do najnowszych wymagań producenta i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie serwisu sprzętu stanowiącego przedmiot umowy?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawcy zobowiązani są do stosowania się do wymagań producenta i aktualnych instrukcji w zakresie serwisu sprzętu stanowiącego przedmiot umowy.

Pytanie 2 - dotyczy projektu Umowy §2 ust. 2

Zgodnie z zasadami ogólnymi Wykonawca ponosi odpowiedzialność kontraktową na podstawie art. 471 k.c. - za skutki zdarzeń, wynikające z zawinionego działania lub zaniechania Wykonawcy. Zamawiający nie może wymagać, że Wykonawca „zagwarantuje” wykonanie przedmiotu w sposób należyty, może natomiast go do tego zobowiązać.

Z uwagi na powyższe, prosimy o zmianę ust. 2 zgodnie z propozycją:

„Wykonawca oświadcza, że osoby bezpośrednio uczestniczące w realizacji zamówienia, tj. fizycznie wykonujące czynności serwisowe przy aparaturze posiadają doświadczenie i kwalifikacje umożliwiające należyte i fachowe wykonywanie usług.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu ust.2 zgodnie z propozycją: „Wykonawca oświadcza, że osoby bezpośrednio uczestniczące w realizacji zamówienia, tj. fizycznie wykonujące czynności serwisowe przy aparaturze posiadają doświadczenie i kwalifikacje umożliwiające należyte i fachowe wykonywanie usług.”

Pytanie 3 - dotyczy projektu Umowy §2 ust. 4

Brak dostarczenia dokumentów potwierdzających doświadczenie i kwalifikacje osób uczestniczących w realizacji zamówienia nie jest jednoznaczny z nieposiadaniem odpowiednich uprawnień przez kadre

Szpital Pomorskie Sp. z o.o.

ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia | tel. + 48 58 72 60 119; fax +48 58 72 60 332
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000492201
| kapitał zakładowy: 177 521 500,00 zł

NIP 586 22 86 770 | REGON 190 14 16 12 | Bank PKO BP S.A. nr 68 1440 1084 0000 0000 0011 0148
e-mail: sekretariat@szpitalpomorskie.eu | szpitalpomorskie.eu



Wykonawcy. Czas wyznaczony na dostarczenie dokumentów powinien zaś umożliwić dotrzymania terminu w zwykłym trybie pracy. Ponadto, kara umowna z §6 ust. 11 w wysokości 5% kwoty ryczałtowej jednostkowej miesięcznej brutto za każdy dzień zwłoki jest w ocenie Wykonawcy rażąco wygórowana w dacie jej zastrzeżenia i wysoce nieadekwatna do rodzaju naruszenia, o którym mowa w postanowieniu, a ponadto nie przystaje do regulacji art. 433 pkt 2) ustawy Pzp.

Dodatkowo, w naszej ocenie zerwanie umowy jest wyczerpująco regulowane w §9 i nie ma potrzeby dublować pewnych rozwiązań w innych miejscach umowy.

W związku z powyższą argumentacją, prosimy o zmianę postanowienia zgodnie z propozycją:

„4. Wykonawca oświadcza, iż na każde wezwanie Zamawiającego, dostarczy w terminie 5 dni roboczych od dnia wezwania, dokumenty potwierdzające okoliczności, o których mowa w ust. 2 i 3.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę tylko na zmianę zapisu dotyczącą terminu dostarczenia dokumentów do 5 dni roboczych, tj.: „Wykonawca oświadcza, iż na każde wezwanie Zamawiającego, dostarczy w terminie 5 dni roboczych od dnia wezwania, dokumenty potwierdzające okoliczności, o których mowa w ust. 2 i 3”.

Pytanie 4 – dotyczy projektu Umowy §3 ust. 3 lit. i)

Brzmienie ust. 3 lit. i) sugeruje, że kosztorys naprawy Wykonawca powinien przekazać Zamawiającemu w chwili stwierdzenia usterki, co w normalnym trybie może okazać się niewykonalne. W związku z powyższym Strony powinny ustalić odpowiedni termin na przekazanie kosztorysu, tak aby umożliwić Wykonawcy prawidłowe i należyte ustalenie kosztów naprawy.

Z uwagi na powyższe prosimy o zmianę ust. 3 lit. i) zgodnie z propozycją:

„Każdorazowo w przypadku stwierdzenia usterki wymagającej naprawy sprzętu objętego umową Wykonawca, w terminie 2 dni roboczych od chwili stwierdzenia usterki przekaże kosztorys naprawy dla Zamawiającego celem jego zatwierdzenia i wskazania finansowania naprawy przez Zamawiającego”.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla zapis §3 ust. 3 lit. i) z umowy.

Pytanie 5 – dotyczy projektu Umowy §3 ust. 4

W związku z tym, że terminy określone w ust. 5 są liczone w dniach roboczych – prosimy o dopisanie w ust. 4, że czas reakcji serwisowej, o której mowa w postanowieniu będzie liczony w dni robocze od poniedziałku do piątku, pomiędzy godzinami wskazanymi w postanowieniu.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na dopisek w ust. 4, iż czas reakcji serwisowej, o której mowa w postanowieniu będzie liczony w dni robocze od poniedziałku do piątku, pomiędzy godzinami wskazanymi w postanowieniu.

Pytanie 6 – dotyczy projektu Umowy §3 ust. 5 zdanie 3.

Firmy serwisujące urządzenia medyczne nie świadczą co do zasady usług wypożyczenia sprzętu medycznego (utrzymywania go na stanie w celu oddania do korzystania w razie potrzeby Zamawiającemu). W związku z powyższym tego rodzaju zobowiązanie, jak wynikające z ust. 5 będzie wiązać się z nadmiernymi (nieproporcjonalnymi do wartości przedmiotu umowy) kosztami, które będą musiały zostać wliczone do ceny oferty Wykonawców.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę ust. 5 zgodnie z propozycją:

Szpital Pomorskie Sp. z o.o.

ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia | tel. + 48 58 72 60 119; fax +48 58 72 60 332
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000492201
| kapitał zakładowy: 177 521 500,00 zł

NIP 586 22 86 770 | REGON 190 14 16 12 | Bank PKO BP S.A. nr 68 1440 1084 0000 0000 0011 0148
e-mail: sekretariat@szpitalpomorskie.eu | szpitalpomorskie.eu



„(...) W przypadku naprawy trwającej dłużej niż 21 dni roboczych Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu urządzenie zastępcze o takich samych lub zbliżonych parametrach, o ile w dacie otrzymania żądania Zamawiającego Wykonawca dysponuje takim urządzeniem zastępczym.”?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę ust. 5 zgodnie z propozycją: „(...) W przypadku naprawy trwającej dłużej niż 21 dni roboczych Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu urządzenie zastępcze o takich samych lub zbliżonych parametrach, o ile w dacie otrzymania żądania Zamawiającego Wykonawca dysponuje takim urządzeniem zastępczym.”

Pytanie 7 – dotyczy projektu Umowy §3 ust. 8

W zakresie ustalenia terminu usunięcia usterki należy brać pod uwagę datę rzeczywistego przywrócenia sprawności sprzętu (jego uruchomienia), a nie datę podpisania protokołu przez Zamawiającego. Prosimy zatem o zmianę treści ust. 8 w następujący sposób: „*Jako termin usunięcia usterki rozumie się datę przywrócenia sprawności sprzętu. Usunięcie usterki zostaje potwierdzone przez Zamawiającego w raporcie serwisowym/ karcie pracy i wpisem Wykonawcy do paszportu technicznego.*”

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na zmianę treści ust. 8 w następujący sposób: „*Jako termin usunięcia usterki rozumie się datę przywrócenia sprawności sprzętu. Usunięcie usterki zostaje potwierdzone przez Zamawiającego w raporcie serwisowym/karcie pracy i wpisem Wykonawcy do paszportu technicznego.*”

Pytanie 8 – dotyczy projektu Umowy §3 ust. 16

Wyznaczanie sztywnych terminów w zakresie informowania o zmianach kadry realizującej przedmiot zamówienia w ocenie Wykonawcy jest niezasadne, szczególnie biorąc pod uwagę czas trwania umowy, który wynosi 36 miesięcy. Zapis ust. 16 nie uwzględnia sytuacji niemożliwych do przewidzenia przez Strony w dacie zawarcia umowy, wymuszających nagłą zmianę osób realizujących czynności serwisowe. Mając na uwadze powyższe, prosimy o modyfikację ust. 16 według propozycji: „*(...) Wykonawca przed zmianą personelu jest zobowiązany powiadomić o tym Zamawiającego z wyprzedzeniem, jeśli to możliwe w danym przypadku na co najmniej 7 dni i wskazać nową osobę i jej kwalifikacje (uprawnienia) zawodowe*”.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na zmianę treści ust. 16 według propozycji: „*(...) Wykonawca przed zmianą personelu jest zobowiązany powiadomić o tym Zamawiającego z wyprzedzeniem, jeśli to możliwe w danym przypadku na co najmniej 7 dni i wskazać nową osobę i jej kwalifikacje (uprawnienia) zawodowe*”.

Pytanie 9 – dotyczy projektu Umowy §5 ust. 9

Ustalenie maksymalnego poziomu wzrostu wynagrodzenia umownego na poziomie 10% wartości pierwotnej umowy może okazać się niewystarczające, szczególnie biorąc pod uwagę czas trwania umowy (36 miesięcy). Zaproponowany przez Zamawiającego wskaźnik może zmuszać Wykonawców do wkalkulowywania ewentualnego ryzyka podwyżek w trakcie trwania umowy w cenę usługi, co stanowi niekorzystną sytuację także dla Zamawiającego.

Z uwagi na powyższe prosimy o zmianę wskaźnika z ust. 9 z „10%” na „15%”.

Ponadto, prosimy o potwierdzenie, że zmiany wynagrodzenia, o których mowa w ust. 9 będą dokonywane, o ile wahania inflacji, o których mowa w tym postanowieniu będą miały wpływ na wzrost lub spadek kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu umowy.

Szpital Pomorskie Sp. z o.o.

ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia | tel. + 48 58 72 60 119; fax +48 58 72 60 332
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000492201
| kapitał zakładowy: 177 521 500,00 zł

NIP 586 22 86 770 | REGON 190 14 16 12 | Bank PKO BP S.A. nr 68 1440 1084 0000 0000 0011 0148
e-mail: sekretariat@szpitalpomorskie.eu | szpitalpomorskie.eu



Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę oraz dokonuje odpowiedniej modyfikacji §5 ust. 9 dotyczącej wskaźnika wzrostu wynagrodzenia z 10% na 15%. Ponadto Zamawiający potwierdza, iż zmiany wynagrodzenia, o których mowa w ust. 9 będą dokonywane, o ile wahania inflacji będą miały wpływ na wzrost lub spadek kosztów ponoszonych przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu umowy.

Pytanie 10 – dotyczy projektu Umowy §6 ust. 10

Zgodnie z poglądami sądów powszechnych kara umowna naliczana za zwłokę powinna być naliczana w wartości ułamkowej, zaczynającej się od 0,1% (np. SO Łódź, XII C 698/19). Zaproponowana w ust. 10 wartość kary jest w ocenie Wykonawcy rażąco wygórowana już w dacie jej zastrzeżenia. Zważywszy na czas realizacji umowy, tego rodzaju długofalowe ryzyko finansowe każdy z Wykonawców będzie zmuszony uwzględnić w cenie oferty. Z uwagi na powyższe, prosimy o zmianę wysokości współczynnika kary umownej z „1%” na „0,2%” wartości ryczałtowej ceny jednostkowej miesięcznej brutto za każdy dzień zwłoki Wykonawcy w wykonaniu usługi.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody. Szkada Zamawiającego z tytułu braku możliwości wykonywania diagnostyki pacjentów z powodu niesprawnego sprzętu może być znacznie wyższa.

Pytanie 11 – dotyczy projektu Umowy §6 ust. 10

Mając na względzie różnorodność obowiązków opisanych w §3 ust. 3 lit. b) – i), a co za tym idzie ryzyko związane z naliczeniem kary umownej określonej tym postanowieniem, uwzględniając również argumentację dot. zmiany ust. 9 – prosimy o zmianę współczynnika kary umownej, o którym mowa w postanowieniu na „0,5%”.

Odpowiedź: Zgodnie z wcześniejszą odpowiedzią, §3 ust. 3 lit. i) nie ma zastosowania. Na zmiany w §6 ust. 10

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 12 – dotyczy projektu Umowy §6 ust. 16

Wnioskujemy o zmianę maksymalnej wysokości kar umownych z „70%” na 20%. Zaproponowana przez Zamawiającego wartość odbiega drastycznie od wartości rynkowych oraz orzecznictwa sądów powszechnych, a przede wszystkim stoi w sprzeczności z funkcją przepisu ustawy Pzp, ustanawiającego obowiązek kontraktowego limitowania odpowiedzialności wykonawców na podstawie kar umownych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę maksymalnej wysokości kar umownych do 50%.

Pytanie 13 – dotyczy projektu Umowy §6 ust. 17

Wnosimy o zmianę wysokości kary umownej wynikającej z postanowienia na 0,5% miesięcznej wartości umowy.

Wskazujemy, iż w sytuacji niezapewnienia kadry - po stronie Wykonawcy istnieje ryzyko popadnięcia w zwłokę w realizacji umowy. W interesie Wykonawcy jest, aby umowa była realizowana zgodnie z wymogami. Kara umowna w wysokości zaproponowanej przez Wykonawcę zabezpiecza interes Zamawiającego, a jednocześnie, stosownie do wcześniejszych postanowień – w odpowiedni sposób optymalizuje ryzyka pomiędzy stronami, w tym chroni Wykonawcę przed rażąco wysokimi obciążeniami kontraktowymi.

W kwestii zerwania umowy – wnioskujemy o pozostawienie zasad wynikających z §9.

Czy Zamawiający dokona modyfikacji postanowienia zgodnie z poniższym:

Szpital Pomorskie Sp. z o.o.

ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia | tel. + 48 58 72 60 119; fax +48 58 72 60 332
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000492201
| kapitał zakładowy: 177 521 500,00 zł

NIP 586 22 86 770 | REGON 190 14 16 12 | Bank PKO BP S.A. nr 68 1440 1084 0000 0000 0011 0148
e-mail: sekretariat@szpitalpomorskie.eu | szpitalpomorskie.eu



„W przypadku niezapewnienia odpowiedniej kadry, zgodnie z wymogami SWZ, niezależnie od skorzystania z §9 – Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,5% miesięcznej wartości brutto przedmiotu umowy, za każde potwierdzone tego typu zdarzenie.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 14 – dotyczy projektu Umowy §6 ust. 18

Stosownie do uwag dotyczących wcześniejszych zapisów odnoszących się do kar umownych wnosimy o zmianę wysokości kary umownej zgodnie z propozycją.

„W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, przewidzianej niniejszą umową, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,5 % miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 15 – dotyczy projektu Umowy §7 ust. 1

Zwracamy uwagę, iż zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego udzielając gwarancji jakości gwarant (wykonawca) udziela gwarancji, że towar jest zgodny z umową. Zatem gwarancji jakości można udzielić wyłącznie na towary/rzeczy, czyli w przypadku umów serwisowych sprzętu medycznego na części zamienne. Natomiast, zgodnie z zasadami ogólnymi kodeksu cywilnego, w przypadku wadliwego wykonania usługi, Wykonawca jest zobowiązany do ponownego jej wykonania na warunkach wskazanych w umowie.

Z uwagi na powyższe, prosimy o wykreślenie z ust. 1 wyrażenia „a także na wykonane naprawy”.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na wykreślenie zapisu z ust.1 wyrażenia „a także na wykonane naprawy”.

Pytanie 16 – dotyczy projektu Umowy §7 ust. 3

Stosownie do uwag dotyczących §3 ust. 5, wskazujemy, że dostarczenie urządzenia zastępczego na czas usuwania wady w ramach reklamacji powinno być zależne od jego dostępności u Wykonawcy. Prosimy zatem o zmianę ust. 3 według propozycji:

„(...) a w przypadku konieczności - dostarczyć na czas naprawy urządzenie zastępcze bez pobierania dodatkowego wynagrodzenia, o ile w dacie otrzymania żądania Zamawiającego Wykonawca dysponuje urządzeniem zastępczym”.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na zmiany zapisu ust. 3 według propozycji: „(...) a w przypadku konieczności - dostarczyć na czas naprawy urządzenie zastępcze bez pobierania dodatkowego wynagrodzenia, o ile w dacie otrzymania żądania Zamawiającego Wykonawca dysponuje urządzeniem zastępczym”.

Pytanie 17 – dotyczy projektu Umowy §9 ust. 2

Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym jest jednym z najdalej idących w skutkach uprawnieniem Zamawiającego i powinno być w naszej ocenie stosowane w ostateczności ostrożnie (będzie wymuszać potrzebę poszukiwania innego wykonawcy, po nowej cenie). Proponujemy, aby w ramach zapisów umowy

Szpital Pomorskie Sp. z o.o.

ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia | tel. + 48 58 72 60 119; fax +48 58 72 60 332
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000492201
| kapitał zakładowy: 177 521 500,00 zł

NIP 586 22 86 770 | REGON 190 14 16 12 | Bank PKO BP S.A. nr 68 1440 1084 0000 0000 0011 0148
e-mail: sekretariat@szpitalpomorskie.eu | szpitalpomorskie.eu



przewidziana została wyraźnie procedura naprawcza, umożliwiającą Wykonawcy prawidłową realizację przedmiotu Umowy.

Z uwagi na powyższe prosimy o dodanie do ust. 2 zdania:

„Rozwiązanie umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 2 zostanie poprzedzone ostatecznym wezwaniem Wykonawcy do prawidłowej realizacji umowy w wyznaczonym przez Zamawiającego odpowiednim terminie nie krótszym niż 5 dni.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 18 – dotyczy SWZ

Czy Zamawiający wymaga by inżynierowie przystępujący do wykonania przeglądów i napraw posiadali najbardziej aktualne szkolenia z zakresu serwisowania (napraw i konserwacji) sprzętu?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga by inżynierowie przystępujący do wykonania przeglądów i napraw posiadali aktualne szkolenia z zakresu serwisowania (napraw i konserwacji) sprzętu.

Pytanie 19 – dotyczy SWZ

Czy Zamawiające celem zapewnienia ciągłej i należytej opieki serwisowej będzie wymagał dostępu do min. 2 przeszkolonych inżynierów na dany sprzęt posiadających najbardziej aktualne na bieżąco prowadzone szkolenia oraz przedstawienia dokumentów potwierdzających ich kwalifikacje ?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał co najmniej dwie osoby wyznaczone do realizacji zamówienia, z których co najmniej jedna posiada:

- autoryzację producenta do wykonywania napraw lub
- certyfikat potwierdzający odbyte szkolenie u producenta urządzeń będących przedmiotem zamówienia, upoważniające go do wykonywania przeglądów i napraw lub
- ważne szkolenie certyfikowane upoważniające do wykonywania przeglądów i napraw będących przedmiotem niniejszego postępowania.

Pytanie 20 – dotyczy SWZ

Czy Zamawiający będzie wymagał, żeby serwisanci wskazani jako osoby posiadające najbardziej aktualne przeszkolenie posługiwali się językiem polskim i dokonywali wpisów do paszportu w tym języku?

Odpowiedź: Zamawiający będzie wymagał, żeby serwisanci wskazani jako osoby posiadające najbardziej aktualne przeszkolenie posługiwali się językiem polskim i dokonywali wpisów do paszportu w tym języku.

Pytanie 21 – dotyczy SWZ

Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich Wykonawców posiadania licencji na oprogramowanie serwisowe (np. w postaci kluczy serwisowych i kodów dostępu pochodzących z udokumentowanego, legalnego źródła) udostępnianych przez producenta w zakresie, w jakim oprogramowanie to umożliwia wykonanie

Szpital Pomorskie Sp. z o.o.

ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia | tel. + 48 58 72 60 119; fax +48 58 72 60 332
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000492201
| kapitał zakładowy: 177 521 500,00 zł

NIP 586 22 86 770 | REGON 190 14 16 12 | Bank PKO BP S.A. nr 68 1440 1084 0000 0000 0011 0148
e-mail: sekretariat@szpitalpomorskie.eu | szpitalpomorskie.eu



procedur serwisowych konserwacyjnych wymaganych umową, o ile ma to zastosowanie. Należy pamiętać, że jedynym uzasadnionym sposobem, w jaki podmiot trzeci może uzyskać dostęp do oprogramowania serwisowego producenta sprzętu, jest licencja dostępna na żądanie. Wszelkie oświadczenia podmiotu trzeciego dotyczące możliwości uzyskania dostępu do oprogramowania serwisowego za pomocą innych środków, w tym użycia kluczy oprogramowania, są nieprawdziwe i prawdopodobnie stanowiąby naruszenie praw własności intelektualnej producenta.

W związku z powyższym czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do SWZ następującego postanowienia: „Wykonawca oświadcza, że posiada licencję do specjalistycznego oprogramowania serwisowego, a także wszelkie narzędzia i dokumenty niezbędne do wykonania usługi, jeżeli dotyczy to modelu urządzenia stanowiącego przedmiot umowy. Wszystkie wymagania określone powyżej stanowią wymagania minimalne, a ich spełnienie jest obligatoryjne. Niespełnienie ww. wymagań minimalnych będzie skutkowało odrzuceniem oferty jako niezgodnej z warunkami zamówienia na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 PZP.

Odpowiedź: Wykonawca winien posiadać licencję do specjalistycznego oprogramowania serwisowego, a także wszelkie narzędzia i dokumenty niezbędne do wykonania usługi, jeżeli dotyczy to modelu urządzenia stanowiącego przedmiot umowy.

Pytanie 22 – dotyczy SWZ

Czy Zamawiający dokona sprawdzenia posiadania licencji oprogramowania serwisowego (np. w postaci kluczy serwisowych i kodów dostępu pochodzących z udokumentowanego, legalnego źródła) niezbędnych do należytego wykonania umowy przed przystąpieniem do podpisania Umowy oraz po upływie 12 oraz 24 miesięcy jej trwania aby zapewnić ciągłość posiadania licencji na okres trwania umowy?

Odpowiedź: Zamawiający dokona sprawdzenia posiadania licencji oprogramowania serwisowego (np. w postaci kluczy serwisowych i kodów dostępu pochodzących z udokumentowanego, legalnego źródła) niezbędnych do należytego wykonania umowy po podpisaniu Umowy oraz po upływie 12 oraz 24 miesięcy jej trwania aby zapewnić ciągłość posiadania licencji na okres trwania umowy.

Pytanie 23 – dotyczy SWZ

Czy Zamawiający rozumie przez części: nowe jako części zgodne z instrukcją obsługi sprzętu będącego przedmiotem umowy, tj. części wyprodukowane przez producenta sprzętu będącego przedmiotem umowy i nie będące zamiennikami oryginalnych podzespołów? Stosowanie oryginalnych części zamiennych producenta sprzętu do serwisowania i napraw zapewnia maksymalną jakość i bezpieczeństwo dla personelu medycznego i pacjentów. Jest to również ważny czynnik wpływający na oferowaną cenę.

Odpowiedź: Zamawiający rozumie przez części nowe jako części zgodne z instrukcją obsługi sprzętu będącego przedmiotem umowy, tj. części wyprodukowane przez producenta sprzętu będącego przedmiotem umowy i nie będące zamiennikami oryginalnych podzespołów.

Pytanie 24 – dotyczy SWZ

Czy Zamawiający będzie wymagał systemu zdalnego diagnozowania oraz możliwości naprawy urządzenia zdalnie jeśli będzie to możliwe ?

Odpowiedź: Zamawiający będzie wymagał systemu zdalnego diagnozowania oraz możliwości naprawy

Szpital Pomorskie Sp. z o.o.

ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia | tel. + 48 58 72 60 119; fax +48 58 72 60 332
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000492201
| kapitał zakładowy: 177 521 500,00 zł

NIP 586 22 86 770 | REGON 190 14 16 12 | Bank PKO BP S.A. nr 68 1440 1084 0000 0000 0011 0148
e-mail: sekretariat@szpitalpomorskie.eu | szpitalpomorskie.eu



urządzenia zdalnie jeśli będzie to możliwe.

Pytanie 25 – dotyczy SWZ

Czy Zamawiający jako reakcje na zgłoszenie będzie rozumiał podjęcie zdalnej diagnostyki oraz próby naprawy, przy pomocy systemu umożliwiającego: widzenie zdalnego pulpitu użytkownika, dostęp do danych surowych, z możliwością pobierania zanonimizowanych obrazów do analizy artefaktów, wykonanie zdalnej kalibracji systemu (np.: lampy tomografu), rekonfigurację aparatu oraz baz danych?

Odpowiedź: Zamawiający jako reakcje na zgłoszenie rozumie zarówno podjęcie zdalnej diagnostyki oraz próby naprawy, przy pomocy systemu umożliwiającego: widzenie zdalnego pulpitu użytkownika, dostęp do danych surowych, z możliwością pobierania zanonimizowanych obrazów do analizy artefaktów, wykonanie zdalnej kalibracji systemu (np.: lampy tomografu), rekonfigurację aparatu oraz baz danych, jak i przyjazd serwisu do Zamawiającego.

Pytanie 26 – dotyczy SWZ

Czy Zamawiający będzie wymagał aby system zdalnego diagnozowania oraz naprawy oprogramowania, spełniał międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013? Norma ta jest zgodna z ustawą RODO i zapewnia bezpieczeństwo przesyłania i przechowywania danych wrażliwych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga, ale dopuszcza.

Pytanie 27 – dotyczy SWZ

Czy Zamawiający będzie wymagał, aby za każdym razem w przypadku wymiany lampy RTG, była dostarczana lampa fabrycznie nowa, oryginalna, niepozyskana z rynku wtórnego, certyfikowaną fabrycznie, pochodzącą z oficjalnej dystrybucji producenta aparatu oraz zgodna z dokumentacją fabryczną oraz instrukcją obsługi aparatu?

Odpowiedź: Zamawiający będzie wymagał, aby za każdym razem w przypadku wymiany lampy RTG, była dostarczana lampa fabrycznie nowa, oryginalna, niepozyskana z rynku wtórnego, certyfikowaną fabrycznie, pochodzącą z oficjalnej dystrybucji producenta aparatu oraz zgodna z dokumentacją fabryczną oraz instrukcją obsługi aparatu.

Pytanie 28 – dotyczy SWZ

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem. Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi.

Szpital Pomorski Sp. z o.o.

ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia | tel. + 48 58 72 60 119; fax +48 58 72 60 332
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000492201
| kapitał zakładowy: 177 521 500,00 zł

NIP 586 22 86 770 | REGON 190 14 16 12 | Bank PKO BP S.A. nr 68 1440 1084 0000 0000 0011 0148
e-mail: sekretariat@szpitalpomorskie.eu | szpitalpomorskie.eu



Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi.

Pytanie 29 – dotyczy SWZ

Czy Zamawiający będzie wymagał podczas trwania umowy wymiany części zamiennych i części specjalnych np. lampa w przypadku ich awarii? Jeśli tak prosimy o wykreślenie zapisu: Par 3 pkt 3 i) „Każdorazowo w momencie stwierdzenia usterki wymagającej naprawy sprzętu objętego umową Wykonawca przekaże kosztorys naprawy dla Zamawiającego celem jego zatwierdzenia i wskazania finansowania naprawy przez Zamawiającego.”

Odpowiedź: Zamawiający będzie wymagał podczas trwania umowy wymiany części zamiennych i części specjalnych np. lampa w przypadku awarii. Zamawiający wykreśla zapis §3 ust. 3. lit. i) z umowy.

Pytanie 30 – dotyczy SWZ

Czy Zamawiający będzie wymagał zdalnego monitorowania różnych parametrów systemu i sygnalizacja potencjalnych błędów i awarii, aby proaktywnie zainicjować działania naprawcze - pomagając efektywnie przekształcić nieplanowany czas przestoju w zaplanowane zdarzenia serwisowe w przypadku aparatów posiadających tę funkcję?

Odpowiedź: Zamawiający będzie wymagał zdalnego monitorowania różnych parametrów systemu i sygnalizacja potencjalnych błędów i awarii, aby proaktywnie zainicjować działania naprawcze, w przypadku aparatów posiadających tę funkcję.

Pytanie 31 – dotyczy SWZ

Czy Zamawiający będzie wymagał systemu zdalnego monitorowania lampy i przewidywania awarii, zanim wystąpią jakiegokolwiek zakłócenia w systemie. Taka funkcja umożliwi proaktywną dostawę części i planowanie serwisu, aby uniknąć awarii lampy i przestoju pracy systemu, w przypadku aparatów posiadających tę funkcję?

Odpowiedź: Zamawiający będzie wymagał systemu zdalnego monitorowania lampy i przewidywania awarii, zanim wystąpią jakiegokolwiek zakłócenia w systemie, w przypadku aparatów posiadających tę funkcję.

Pytanie 32 – dotyczy SWZ

Czy Zamawiający będzie wymagał możliwości generowania raportów zawierających: czas oraz skuteczność napraw (również zdalnych), wymienionych części zamiennych, szacunkowy czas sprawność sprzętu w ciągu roku?

Odpowiedź: Zamawiający będzie wymagał możliwości generowania raportów zawierających: czas oraz skuteczność napraw (również zdalnych), wymienionych części zamiennych, szacunkowy czas sprawność sprzętu w ciągu roku.

Szpital Pomorskie Sp. z o.o.

ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia | tel. + 48 58 72 60 119; fax +48 58 72 60 332
Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000492201
| kapitał zakładowy: 177 521 500,00 zł

NIP 586 22 86 770 | REGON 190 14 16 12 | Bank PKO BP S.A. nr 68 1440 1084 0000 0000 0011 0148
e-mail: sekretariat@szpitalpomorskie.eu | szpitalpomorskie.eu



Pytanie 33 – dotyczy zał. nr 7 do Umowy

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do zbioru powierzonych danych biznesowych danych kontaktowych pracowników Administratora? §2 ust. 2 miałby brzmienie:

„2. Na mocy niniejszej Umowy Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzania zbiorów danych osobowych o nazwie:

- ZBIÓR „dane pacjentów”

- ZBIÓR „dane pracowników”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 34 – dotyczy zał. nr 7 do Umowy

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmodyfikowanie §2 ust. 4 w następujący sposób (dodając do kategorii danych pacjentów <pleć>; oraz w/w biznesowe dane kontaktowe pracowników):

„4. Zakres, rodzaj i kategorie osób, które obejmuje przetwarzanie powierzonych danych osobowych:

- dla ZBIORU „dane pacjentów” przetwarzane są dane osobowe osób fizycznych, od których zbierane są dane osobowe w zakresie: imię, nazwisko, data urodzenia, płeć, PESEL, opis badania/diagnoza, jednostka chorobowa (dane zwykłe/dane wrażliwe)

- dla ZBIORU „dane pracowników” przetwarzane są biznesowe dane kontaktowe pracowników w zakresie: imię, nazwisko, telefon, e-mail, numer identyfikacyjny pracownika”?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 35 – dotyczy zał. nr 7 do Umowy

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) nakłada na administratora obowiązek zgłoszenia stwierdzonego naruszenia ochrony danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 72h. Wedle Wytycznych Grupy Roboczej art. 29 (<https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612052>) termin 72h na zawiadomienie, o którym mowa w art. 33 ust. 1 RODO rozpoczyna swój bieg w przypadku Administratora dopiero od powiadomienia go o tym fakcie przez Podmiot przetwarzający. Proponowany we wzorze umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych termin – w zależności od zakresu, rodzaju incydentu naruszenia danych – może być terminem niewystarczającym, niedostosowanym do danej sytuacji faktycznej. Wykonawca proponuje zatem następujące brzmienie §3 ust. 10:

„10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego (w ciągu 36 godzin od uzyskania wiedzy)...”

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis §3 ust. 10 zał. nr 7 do Umowy na: „10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego (w ciągu 36 godzin od uzyskania wiedzy)...”

WSZYSTKIE WPROWADZONE ZMIANY STAJĄ SIĘ INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ SWZ I ZASTĘPUJĄ LUB UZUPEŁNIAJĄ ZAPISY SWZ W ODPOWIEDNIM ZAKRESIE.

Z poważaniem
Beata Martyn – Mrozowska
Przewodnicząca Komisji Przetargowej

DYREKTOR
DS. ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH I IT

mgr Beata Martyn-Mrozowska

Szpital Pomorski Sp. z o.o.

ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia | tel. + 48 58 72 60 119; fax +48 58 72 60 332

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000492201

| kapitał zakładowy: 177 521 500,00 zł

NIP 586 22 86 770 | REGON 190 14 16 12 | Bank PKO BP S.A. nr 68 1440 1084 0000 0000 0011 0148

e-mail: sekretariat@szpitalpomorskie.eu | szpitalpomorskie.eu