

Czersk, dnia 07.07.2022 r.

WZ.271.47.2022

Do Wykonawców

Dotyczy: „Dostawa sprzętu komputerowego w ramach projektu: „Cyfrowa Gmina. Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia” z podziałem na części.

Ogłoszenie nr 2022/BZP 00232889/01 z dnia 2022-06-30

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp” Zamawiający udziela wyjaśnień do zadanych przez Wykonawcę pytań:

PYTANIE 1:

Pytanie do SWZ ust. 21 Opis kryteriów oceny ofert, wraz z podaniem wag tych kryteriów, i sposobu oceny ofert. dot. cz. V i VI. W urządzeniach UTM okres gwarancyjny pokrywa się z czasem trwania serwisu / licencji na urządzenie. Oferując urządzenie wraz z licencją zgodną z SIWZ nie jesteśmy w stanie zaoferować czasu trwania gwarancji, który pozwoliłby na uzyskanie maksymalnej liczby punktów. W związku z powyższym czy Zamawiający zgodzi się na zmianę kryteriów oceny oferty dla części V i VI z "Okres gwarancji na przedmiot zamówienia" na "Termin płatności za fakturę" bądź przelicznika 60:40 na 100% cena oferowana brutto?

Odp. Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ. Zamawiający przewidział możliwość złożenia droższych ofert z dłuższym terminem gwarancji.

PYTANIE 2:

Pytanie dot. umowa – CZ.IV, §2, §3, §4 ust. Przedmiotem umowy jest podniesienie licencji do posiadanego przez Zamawiającego urządzenia, a oba paragrafy dotyczy dostawy sprzętu. Czy w związku z powyższym Zamawiający zgadza się na zmianę §2 i §3 na:

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zadanie dostarczenia serwisu do zapory sieciowej klasy Unified Threat Management, model: Stormshield SN510, posiadanego przez Zamawiającego.

2. Przedmiot Umowy obejmuje: Pakiet serwisowy Premium UTM Security Pack obowiązujący do 16.08.2026r. - podane na Certyfikacie Subskrypcji. Premium UTM Security Pack obejmuje:

- dostęp do aktualizacji firmware, aktualizacji oprogramowania zarządzającego, aktualizacji baz danych wirusów i sygnatur oraz innych aktualizacji potrzebnych do skutecznego zabezpieczenia sieci przez urządzenie;
- wymianę urządzenia na nowe w przypadku awarii sprzętowej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia w formie pisemnej na adres e-mail pomoc@stormshield.pl
- wsparcie techniczne oficjalnego polskiego dystrybutora firmy DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15 świadczone w godzinach 8:00 - 17:00.

Odp. Zamawiający zmienił zapisy projektowanych postanowień umowy DLA CZ. IV.

PYTANIE 3:

Pytanie do Umowa CZ.V, §4, ust. 2 oraz ust. 8 oraz Umowa CZ.VI, §4, ust. 2 oraz ust. 8 Procedura gwarancyjna oferowanego przez nas rozwiązania polega na wymianie

Projekt „Cyfrowa gmina” jest finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

uszkodzonego urządzenia na sprawne w ciągu 14 dni roboczych od daty dostarczenia uszkodzonego urządzenia do serwisu. W związku z powyższym czy Zamawiający zgadza się na zmianę ust. 2 na: "W przypadku ujawnienia się wad przedmiotu umowy w okresie gwarancji, urządzenie zostanie wymienione na sprawne w ciągu 14 dni roboczych od dnia dostarczenia uszkodzonego urządzenia" oraz wykreśleniem §4 ust. 8

Odp. Zamawiający zmienił zapisy projektowanych postanowień umowy DLA CZ. V oraz CZ. VI.

PYTANIE 4:

Pytanie do Umowa CZ. V §4 ust. 9 oraz Umowa CZ. VI §4 ust. 9
Ofertowane przez nas rozwiązanie ma ściśle powiązaną gwarancję z wykupioną licencją na urządzeniu. Ani dostawca, ani dystrybutor nie jest w stanie jej przedłużyć bez wykupienia przez Zamawiającego kontynuacji licencji (zwanej przez Producenta serwisem) na sprzęt. Dodatkowo urządzenia nie są naprawiane, a wymieniane na sprawne o parametrach nie gorszych niż posiadane przez klienta. W związku z powyższym czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie par. 4 ust. 9

Odp. Zamawiający zmienił zapisy projektowanych postanowień umowy DLA CZ. V oraz CZ. VI.

PYTANIE 5:

Pytanie do Umowa CZ.V §4 ust 5 i 6 oraz Umowa CZ.VI §4 ust 5 i 6
W przypadku ofertowanego przez nas rozwiązania zasady gwarancji są następujące:
1. zgłoszenie problemu powinno zostać przesłane na dedykowany adres mailowy serwisu z żądaniem potwierdzenia odbioru lub telefonicznie
2. Odbiorca ma obowiązek odesłać uszkodzone urządzenie przesyłką kurierką ubezpieczoną na swój koszt do producenta lub dystrybutora
3. Serwisy podstawowy gwarantuje wymianę urządzenia w terminie do 14 dni roboczych od dnia dostarczenia uszkodzonego urządzenia
4. Dostarczone urządzenie do Klienta jest traktowane jako docelowe urządzenie dla Odbiorcy (odbiorca nie może żądać np. naprawy i odesłanie pierwotnie używanego urządzenia)
Czy zamawiający zgodzi się na zmianę zapisów dot. gwarancji na powyższe i wykreślenie z umów CZ.V oraz CZ.VI §4 ust. 5 i 6?

Odp. Zamawiający zmienił zapisy projektowanych postanowień umowy DLA CZ.V oraz CZ.VI. Zamawiający nie usuwa zapisów par. 4 ust. 6.

PYTANIE 6:

Pytania do SWZ Szczegółowe opisy przedmiotu zamówienia - część V i VI:
"Urządzenie ma umożliwiać zapisywanie logów na wbudowanym dysku."
Ze względu na brak wbudowanego dysku twardego, czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie z możliwością zapisy logów na karcie SD?" W ramach posiadanej licencji urządzenie ma umożliwiać skorzystanie z dedykowanego systemu zbierania logów i tworzenia raportów w postaci wirtualnej maszyny." Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie z możliwością rozbudowy o dedykowany system zbierania logów i tworzenia raportów?

Odp. TAK. Zamawiający zmienił szczegółowe opisy przedmiotu zamówienia DLA CZ.V oraz CZ.VI.

PYTANIE 7:

Dotyczy części VII i VIII - zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie rozwiązania równoważnego w zakresie możliwości podłączenia lokalnego poprzez złącze RS-232 rozwiązaniem IPMI Serial over LAN (SOL).

Projekt „Cyfrowa gmina” jest finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020



Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na dopuszczenie rozwiązania równoważnego. Intencją zamawiającego jest posiadanie dwóch niezależnych kanałów komunikacji do kontrolera zdalnego zarządzania na wypadek awarii sieci lub portu sieciowego.

PYTANIE 8:

W nawiązaniu do ogłoszonego postępowania przesyłam pytanie do części VIII: Specyfikacja Serwer nr 2 Zamawiający wymaga: "Dołączony nośnik z nowym, nieużywanym i nie aktywowanym systemem operacyjnym Microsoft Windows Server 2022 Essentials". Pytanie: Wymagania specyfikacji spełnia serwer wyposażony w dwa sockety, natomiast zgodnie z licencjonowaniem Microsoft Windows Server 2022 Essentials może być instalowany na serwerach z jednym socketem. Wobec tego czy zamawiający dopuści zaoferowanie starszej wersji, Windows Server 2019 Essentials, który zezwala na instalację na serwerach wyposażonych w dwa sockety?

Odp. TAK. Zamawiający zmienił szczegółowy opis przedmiotu zamówienia DLA CZ.VIII.

PYTANIE 9.

W §2. ust. 7. wszystkich Umów Zamawiający informuje, że dokona sprawdzenia (ilościowo i jakościowo) oraz podpisze protokół odbioru całości przedmiotu umowy w terminie do 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia wykonania umowy. Wnosimy o zmianę powyższego terminu do 5 dni roboczych.

Odp. Zamawiający nie zmienia zapisów PPU.

PYTANIE 10.

W §2. ust. 9. Zamawiający wskazuje, że termin usunięcia wad stwierdzonych w toku czynności odbioru wynosi max 5 dni roboczych. Wnosimy o zmianę zapisu i zaproponowanie terminu adekwatnego, do terminu realizacji zamówienia określonego w §2. ust. 1 Każda konfiguracja sprzętu dobierana jest pod indywidualne wymagania Zamawiającego, a dostarczany sprzęt byłby produkowany na zamówienie - cały proces produkcyjny oraz logistyczny trwa. Dochodzą? do tego sytuacji niezależne od Wykonawcy, tj. COVID-19, działania militarne. Biorąc powyższe pod uwagę? 5 dni to zdecydowanie za krótki okres na spełnienie ww. wymogu.

Odp. Zamawiający nie zmienia zapisów PPU.

PYTANIE 11.

W §4. ust. 1. Zamawiający wskazuje, że Wykonawca udzieli gwarancji na sprzęt będący przedmiotem Umowy (...)Wnosimy o zmianę zapisu na „warunki gwarancji producenta”. Wykonawca zamierza zaoferować Zamawiającemu nowy sprzęt wiodącego producenta rozwiązań IT, objęty pełną gwarancją. W związku z powyższym Wykonawca będzie realizować gwarancję na podstawie Ogólnych Warunków Gwarancji Producenta.

Odp. Zamawiający nie zmienia zapisów PPU.

PYTANIE 12.

W §4. ust. 8. Zamawiający wskazuje, że w przypadku ponownego wystąpienia usterki lub awarii (tego samego rodzaju) sprzętu, po wykonaniu trzech napraw, Wykonawca wymieni wadliwy sprzęt na sprzęt równoważny, fabrycznie nowy, w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia kolejnej usterki lub awarii. Wnosimy o wykreślenie zapisu, ze względu na fakt, iż zgodnie z warunkami gwarancji producenta, żaden producent sprzętu komputerowego nie oferuje gwarancji, która obejmowałaby wymianę sprzętu w ww. przypadkach.

Projekt „Cyfrowa gmina” jest finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020



Odp. Zamawiający nie zmienia zapisów PPU.

PYTANIE 13.

§6. ust. 1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary w wysokości:
1) Karę umowną - w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 1, gdy Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca. Wnosimy o obniżenie kary umownej do 10% wysokości wynagrodzenia umownego brutto.

Odp. Zamawiający nie zmienia zapisów PPU.

PYTANIE 14.

§6. ust. 1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary w wysokości:
2) Karę umowną - w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 1, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca. Wnosimy o obniżenie kary umownej do 10% wysokości wynagrodzenia umownego brutto.

Odp. Zamawiający nie zmienia zapisów PPU.

PYTANIE 15.

§6. ust. 1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary w wysokości:
3) Karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu sprzętu, licząc od terminu wykonania określonego w § 2 ust. 1. Wnosimy o obniżenie kary umownej do 0,2% wynagrodzenia umownego brutto oraz zmianę zapisu na: (...), „wynagrodzenia umownego brutto za sztukę, za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu sprzętu, licząc od terminu wykonania określonego w § 2 ust. 1”.

Odp. Zamawiający nie zmienia zapisów PPU.

PYTANIE 16.

§6. ust. 1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary w wysokości:
4) Karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki w usunięciu wad licząc od terminu wykonania określonego na podstawie § 2 ust. 9 oraz w § 4 ust. 2. Wnosimy o obniżenie kary umownej do 0,2% wynagrodzenia umownego brutto oraz zmianę zapisu na: (...), „wynagrodzenia umownego brutto za sztukę, za każdy dzień zwłoki w usunięciu wad licząc od terminu wykonania określonego na podstawie § 2 ust. 9 oraz w § 4 ust. 2”.

Odp. Zamawiający nie zmienia zapisów PPU.

PYTANIE 17.

Czy Zamawiający dopuści dwa porty audio służące do podłączenia słuchawek lub głośników oraz mikrofonu na przednim panelu komputera lub adapter umożliwiający podłączenie zestawu słuchawkowego do w.w. portów audio.

Odp. Na przednim panelu min. 1 port audio tzw. Combo) czyli może być więcej.

PYTANIE 18.

Czy Zamawiający dopuści obudowę z wbudowanym dźwiękowym systemem diagnostycznym, służącym do sygnalizowania i diagnozowania problemów z komputerem i jego komponentami, a w szczególności sygnalizującym problemy z uszkodzeniem lub brakiem pamięci RAM, uszkodzeniem płyty głównej lub procesora?

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.

Projekt „Cyfrowa gmina” jest finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020



PYTANIE 19.

Czy Zamawiający dopuści procesor osiągający wynik 16300 pkt ? To wynik wyższy niż osiągające topowe procesory Intel Core i9-10900T, i7-11700T oraz niektóre procesory serwerowe jak Intel Xeon E5-2669 v3.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.

ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Działając na podstawie art. 286 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2021 poz. 1129 ze zm.) Zamawiający wprowadza zmiany w treści specyfikacji warunków zamówienia oraz ogłoszenia o zamówieniu, tj.:

- Zmienia pkt 14.1. SWZ, który otrzymuje brzmienie:**
14.1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert (art. 307 ust. 1 ustawy Pzp). tj.: do dnia **11.08.2022 r.** Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- Zmienia pkt 15.1. SWZ, który otrzymuje brzmienie:**
15.1 Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy umieścić na platformazakupowa.pl pod adresem: **<https://platformazakupowa.pl/pn/czersk> do dnia 13.07.2022 r. do godz. 09:00.**
- Zmienia pkt 16.1. SWZ, który otrzymuje brzmienie:**
„16.1 Otwarcie ofert nastąpi za pośrednictwem platformazakupowa.pl w dniu **13.07.2022 r. o godz. 09:05**, tj. zgodnie z art. 222 ust. 1 ustawy Pzp.

Powyższe zmiany prowadzą do zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu. W związku z tym Zamawiający zamieszcza ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych.

Termin składania ofert zostaje przedłużony do dnia 13 lipca 2022 roku do godz. 09:00.

Z poważaniem
BURMISTRZ
Przemysław Biesek-Talowski

UWAGA: Zamawiający zmiany w opisach oraz PPU naniósł na czerwono.

Załączniki:

- Projektowane postanowienia umów DLA CZ.IV, CZ.V, CZ.VI- po zmianie.
- Szczegółowe opisy przedmiotu zamówienia DLA CZ.IV, CZ.V, CZ.VI, VIII-po zmianie.
- Załącznik nr 7 do SWZ opisy techniczne zaofertowanego sprzętu i oprogramowania DLA CZV, CZIV, CZVI, VIII -po zmianie - **UWAGA ZAŁĄCZNIK SKŁADANY PRZEZ WYKONAWCĘ WRAZ Z OFERTĄ.**
- Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia.

Otrzymują:

- Strona internetowa postępowania: **platformazakupowa.pl/pn/czersk**
- a/a

Projekt „Cyfrowa gmina” jest finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

af732188-c6fd-ec11-8519-4cd98f80e889

Sporządził(a): Weronika Czarnowska (zastępstwo za Anna Czarnocka)

Sprawdzono pod względem...
...ym.

Czersk, 07.07.2022 r.

ZASTĘPCA BURMISTRZA

Strona 5
Bogumiła Ropińska