

## Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), pn.:

### **Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Urzędu Miasta Piotrkowa Trybunalskiego i jednostek organizacyjnych Miasta Piotrkowa Trybunalskiego.**

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ww. ustawy zamawiający, w odpowiedzi na wnioski wykonawców, wyjaśnia co następuje:

#### **Pytanie nr 1**

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie przeکاżą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Zamawiającego).

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie zaproponowanych zapisów do umowy.**

**Klauzula/klauzule informacyjne o przetwarzaniu danych osobowych (załącznik nr 4 do umowy) jest/są wystarczającym gwarantem zabezpieczającym tzw. udostępniania danych osobowych personelu/przedstawicieli stron umowy.**

**Pytanie nr 2**

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www..... bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na dodanie klauzuli informacyjnej Wykonawcy o przetwarzaniu danych osobowych do umowy, która będzie załącznikiem nr 4 do umowy i jej integralną częścią.**

**W związku z powyższym § 24 projektu umowy otrzymuje brzmienie:**

**„Klauzula/klauzule informacyjna/informacyjne o przetwarzaniu danych osobowych stanowi/stanowią załącznik nr 4 do niniejszej umowy.<sup>1</sup>**

---

<sup>1</sup> **Wykonawca może dołączyć swoją klauzulę informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych „**

**Pytanie nr 3**

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, że część komparacyjna umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.**

**Pytanie nr 4**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 12 ust.3 umowy wskazującego, że - Jeżeli kary umowne nie pokryją szkody poniesionej przez Zamawiającego, powstałej w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, wynikających z Kodeksu cywilnego.

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie zapisu poprzez wskazanie, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie zgadza się na dodanie sugerowanego zapisu do umowy dot. maksymalnej wysokości odszkodowania.**

**Na dzień zawarcia umowy nie jest możliwe przewidzenie możliwych szkód powstałych w wyniku niewykonania / nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, ani tym bardziej oszacowanie ich rozmiarów. Ograniczenie możliwości dochodzenia przez Zamawiającego naprawienia szkody w pełnym rozmiarze nie leży w interesie Zamawiającego, a co ważniejsze - stanowić może naruszenie dyscypliny finansów. Ograniczenie odpowiedzialności rozumiałe jest przy regulowaniu instytucji kary umownej, a nie przy odpowiedzialności za szkodę na zasadach ogólnych.**

#### **Pytanie nr 5**

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy możliwym jest modyfikacja treści postanowień § 12 ust.2 umowy o treści : „ Łączna wysokość kar umownych, wymienionych w ust. 1, nie może przekroczyć 40 % sumy stałych opłat miesięcznych – abonamentów, o których mowa w § 10 ust. 3 niniejszej umowy pomnożonej przez 36 (ilość miesięcy w okresie obowiązywania

umowy),” na zapis zgodnie z którym „ Łączna wysokość kar umownych, wymienionych w ust. 1, nie może przekroczyć 20 % sumy stałych opłat miesięcznych – abonamentów, o których mowa w § 10 ust. 3 niniejszej umowy pomnożonej przez 36 (ilość miesięcy w okresie obowiązywania umowy) .”

Wskazanie wysokości kar umownych jest wysoka . Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Kary umowne są narzędziem w zabezpieczaniu interesów stron umowy. Wysokość kary umownej doznaje ograniczenia w sytuacji, gdy obwarowane nią zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, a także, gdy kara umowna została rażąco wygórowana. Charakter kar umownych wskazuje, że nie powinno się naliczać kar umownych w celach zarobkowych, a jedynie kompensacyjnych. Mając powyższe na uwadze Wykonawca zwraca się o zmniejszenie ich max wysokości do proponowanej wysokości .

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację kar umownych, o których jest mowa w § 12 ust. 2 projektu umowy.**

**Zamawiającemu zależy na należyтым wykonywaniu umowy, a Wykonawca za deklarowany czas usuwania awarii otrzymuje dodatkowe punkty przy ocenie ofert. Ponadto Wykonawca sam wskazuje wysokość kary umownej za każdy dzień zwłoki – w przypadku przekroczenia terminu rozpoczęcia świadczenia usług (kryterium oceny ofert).**

**W związku z tym wysokość kary musi być na tyle dotkliwa dla Wykonawcy, by nie składał deklaracji (w ofercie) niemożliwych do realizacji.**

#### **Pytanie nr 6**

Ile dołączeń nowych numerów, a także przeniesień pomiędzy lokalizacjami (w formie procentowej lub ilościowej) w trakcie obowiązywania umowy przewiduje Zamawiający?

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający na chwilę obecną nie ma informacji o potrzebie dołączeń nowych numerów, ani o potrzebie przeniesień numerów telefonów pomiędzy lokalizacjami.**

**Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć (oszacować) czy takie potrzeby w przyszłości zaistnieją i w jakich ilościach.**

**Zapisy w „Opisie przedmiotu zamówienia” dot. wyżej wymienionych sytuacji wprowadzone zostały po to, aby w przypadkach ich wystąpienia, strony umowy wiedziały jak należy postępować.**

#### **Pytanie nr 7**

Czy zamawiający dopuści zmianę daty rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych z godziny 00:00, 1 stycznia 2025 roku na datę przypadającą w dzień ustawowo nie wolny od pracy w godzinach pracy urzędu?

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający nie dopuszcza zmiany godziny rozpoczęcia świadczenia usług.**

#### **Pytanie nr 8**

Jaki modelami central telefonicznych dysponuje zamawiający? Proszę o udostępnienie wykazu producentów i modeli.

#### **Odpowiedź:**

**Zestawienie central telefonicznych w załączeniu.**

#### **Pytanie nr 9**

Czy w przypadku zaistnienia awarii wymagającej więcej czasu naprawy niż zadeklarowany przez Wykonawcę Zamawiający określa czas 36 godzin usunięcia awarii od momentu przyjęcia usterki jako godziny zegarowe czy godziny robocze?

#### **Odpowiedź:**

**Godziny zegarowe**

#### **Pytanie nr 10**

Proszę o udostępnienie wykazu numerów objętych zamówieniem z wyszczególnieniem (rozbiciem) na numery w systemie analogowym (PSTN), numery w systemie ISDN 2B+D, numery w systemie ISDN 30B+D.

#### **Odpowiedź:**

**PSTN – 125 numerów**

**ISDN 2B+D -brak**

**ISDN-30B+D-312 numerów DDI na dwóch dostęпах 30B+D (tylko Urząd Miasta Piotrkowa Trybunalskiego)**

**- zgodnie z wykazem zamieszczonym w załączniku do OPZ (ilości podane są również w załączniku nr 1a – formularzu cenowym)**

#### **Pytanie nr 11**

Ile bezpłatnych przeniesień numerów telefonów i dodatkowych podłączeń numerów telefonów Zamawiającego we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach jest przewidywane w trakcie obowiązywania umowy (w formie procentowej lub ilościowej) pod warunkiem pozytywnych warunków technicznych?

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający na chwilę obecną nie ma informacji o potrzebie dołączeń nowych numerów, ani o potrzebie (bezpłatnych) przeniesień numerów telefonów pomiędzy lokalizacjami.**

**Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć (oszacować) czy takie potrzeby w przyszłości zaistnieją i w jakich ilościach.**

**Zapisy w „Opisie przedmiotu zamówienia” dot. wyżej wymienionych sytuacji wprowadzone zostały po to, aby w przypadkach ich wystąpienia, strony umowy wiedziały jak należy postępować.**

**Pytanie nr 12**

Jaki ruch (ilość minut) przewiduje Zamawiający pomiędzy numerami telefonów zamieszczonych w Załączniku 3 do Projektu Umowy (dotyczy numerów objętych tym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dysponuje dokładnymi danymi dot. ilości minut połączeń pomiędzy numerami telefonów zamieszczonymi w załączniku nr 3 do projektu umowy.

Szacuje się, że w jednym miesiącu liczba minut mieści się w przedziale 2.000 - 3.000.

**Pytanie nr 13**

Czy w załączniku 1a do SWZ 1 abonament za utrzymanie wiązki DDI ( 312 numerów) Zamawiający rozumie jako sumę abonamentu dla utrzymania numerów w systemie ISDN objętych niniejszym zamówieniem? Prosimy o modyfikację formularza w którym będą ze względu na rodzaj uwzględnione dostępy ISDN.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie zgadza się na modyfikację załącznika 1a do SWZ.

W wierszu „Cena jednostkowa (opłata) miesięczna (1 abonament) za utrzymanie wiązki DDI [312 nr tel.]” opis ma poprawne brzmienie. Wykonawca podaje cenę za 1 abonament miesięczny za wszystkie 312 numery telefonów. 312 numerów telefonów traktowane jest jako jedna całość.

Cena dotyczy utrzymania dwóch łączy ISDN 30B+D z 312 numerami DDI łącznie (w lokalizacjach: Pasaż Karola Rudowskiego 10 – szt. 1 i ul. Szkolna - 28 szt. 1), jako jedna pozycja. Podana cena będzie stałą miesięczną opłatą (abonament).

Łącza ISDN 30B+D w ilości 2 szt. traktujemy jako jedną usługę ponieważ łącza obsługują jeden system telekomunikacyjny, pracują współzależnie.

Zaoferowana przez Wykonawcę cena jednostkowa w arkuszu Excel zostanie pomnożona przez 36 (miesiące – okres, na który zostanie udzielone zamówienie) i to da sumę końcową we wskazanym wierszu arkusza.

**Pytanie nr 14**

Ze względu na konieczność przeprowadzenia szczegółowej wizji lokalnej pod kątem kalkulacji czasu usunięcia awarii zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu składania ofert.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu składania ofert do dnia 30.10.2024 r. do godz. 9:00.

**Włodzimierz Lasek**  
Sekretarz Miasta Piotrkowa Trybunalskiego  
*/podpisano elektronicznym podpisem kwalifikowanym/*