

Polska – Usługi w zakresie przetwarzania i rozliczania – Eksploatacja systemu FALA

OJ S 224/2024 18/11/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Dostawy - Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Innobaltica Sp. z o. o.

E-mail: zamowienia@innobaltica.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Eksploatacja systemu FALA

Opis: Przedmiotem zamówienia jest Eksploatacja Systemu FALA. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 10 do SWZ. Przy określeniu wymogów w zakresie norm, Zamawiający wskazuje to jako wymóg spełnienia tych norm lub równoważnych – w zakresie każdego opisu przedmiotu zamówienia, w którym określono takie normy.

Identyfikator procedury: 021bbf4c-cb8a-473d-9e91-f14f6d50785e

Wewnętrzny identyfikator: ZP/11/24

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 66133000 Usługi w zakresie przetwarzania i rozliczania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 66110000 Usługi bankowe, 72300000 Usługi w zakresie danych, 72310000 Usługi przetwarzania danych, 72317000 Usługi przechowywania danych, 72410000 Usługi dostawców, 30211200 Osprzęt do dużych systemów komputerowych, 30237131 Karty elektroniczne, 30210000 Maszyny do przetwarzania danych (sprzęt), 30236000 Różny sprzęt komputerowy

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia:

Korupcja:

Nadużycia:

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy:

Opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne:

Płatność podatków:

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji:
Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi:
Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu:
Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:
Udział w organizacji przestępczej:
Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Warunki odnoszą się do całej Unii Europejskiej Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się: wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 poz. 835) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 poz. 835); wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 poz. 835). wykonawcę na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022, str. 1), dalej: rozporządzenie 2022/576.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Eksploatacja systemu FALA

Opis: Przedmiotem zamówienia jest Eksploatacja Systemu FALA. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Załączniku nr 10 do SWZ. Przy określeniu wymogów w zakresie norm, Zamawiający wskazuje to jako wymóg spełnienia tych norm lub równoważnych – w zakresie każdego opisu przedmiotu zamówienia, w którym określono takie normy.

Wewnętrzny identyfikator: ZP/11/2024

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 66133000 Usługi w zakresie przetwarzania i rozliczania

chmurowej- zlecanych i rozliczanych miesięcznie • Obsługą operatorską/administratorską- zlecanych i rozliczanych miesięcznie • Monitorowania infrastruktury wyniesionej- zlecanych i rozliczanych miesięcznie • Zarządzania kopią zapasową i ciągłość działania sytemu zlecanych i rozliczanych miesięcznie • Administrowania w obszarze bezpieczeństwa zlecanych i rozliczanych miesięcznie • Serwisowania infrastruktury pojazdowej i kolejowej zlecanych i rozliczanych miesięcznie. e) Zarządzanie alokacją sprzętu – w zakresie będzie realizacja nowych instalacji zmiany alokacji sprzętu rozliczanych per ilość sztuk w ramach pozycji: • relokacja na przystankach i stacjach kolejowych – zmiana konfiguracji w Systemie, • relokacje w pojazdach- zmiana konfiguracji w systemie. • nowe instalacje w pojazdach, • obsługa dodania nowego organizatora, przewoźnika, rezygnacja organizatora, przewoźnika w obszarze infrastruktury - zmiana parametryzacji wz związku ze zmianami organizacyjnymi. • Zarządzanie polityką bezpieczeństwa f) Konsultacje – w zakresie usługi konsultacji świadczonych Zamawiającemu, zlecanych i rozliczanych per godzina wyświadczonych konsultacji miesięcznie; g) Usługi modyfikacji Systemu – w zakresie modyfikacji Systemu w wymiarze zlecanych i rozliczanych roboczogodzin (r-g) miesięcznie.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 14/03/2025

Data zakończenia trwania: 30/09/2028

5.1.6. Informacje ogólne

To jest zamówienie powtarzalne

Opis: Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówienia na podstawie art 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp, które będzie zgodne z przedmiotem zamówienia podstawowego, a całkowita wartość tego zamówienia została uwzględniona przy obliczaniu wartości zamówienia podstawowego. Przedmiotem zamówienia mogą być następujące usługi: Usługi transmisji danych APN (Usługi GSM) w zakresie: Dostawy kart SIM rozliczanych per dostarczona Montaż Kart SIM rozliczanych per szt. zamontowana Obsługa kart SIM zlecanych i rozliczanych miesięcznie Zapewnienie transmisji danych 400 GB zlecanych jako usługa miesięczna Zapewnienie transmisji danych w ramach dodatkowych pakietów 25 GB zamawianych per pakiet Usługa płatnicza (MRP) - Kompleksowa obsługa płatności w Systemie FALA - usługa płatnicza zlecana zgodnie z opisem zamieszczonym w Załączniku nr 4 do OPZ - rozliczanych miesięcznie, Usługa Operatora Chmury - Usługi chmurowe w zakresie Usługi Operatora Chmury – zgodnie z załącznikiem nr 5 do OPZ – rozliczanych miesięcznie Zarządzanie usługami IT (IT Service Management – ITSM) - w zakresie dostarczenia usług Zarządzania usługami IT (IT Service Management – ITSM). Usługi mają być realizowane zgodnie z dokumentem INNOdokumentem INNO_UIU_2024.04.03_Model utrzymania i eksploatacji systemu PZUM_v2.10.docx iPZUM_v2.10.docx i pozostałą dokumentacją przy zachowaniu poziomu SLA określonego w Ofercie Wykonawcy i wskazanego w Załączniku nr 7 do OPZ – SLA. W ramach Zarządzania usługami IT Wykonawca zobowiązany będzie do: Utrzymania ciągłości działania Systemu FALA- zlecanych i rozliczanych miesięcznie Zarządzania dostępnością i zasobami infrastruktury chmurowej- zlecanych i rozliczanych miesięcznie Obsługą operatorską /administratorską- zlecanych i rozliczanych miesięcznie Monitorowania infrastruktury wyniesionej- zlecanych i rozliczanych miesięcznie Zarządzania kopią zapasową i ciągłość działania sytemu zlecanych i rozliczanych miesięcznie Administrowania w obszarze bezpieczeństwa zlecanych i rozliczanych miesięcznie Serwisowania infrastruktury pojazdowej i kolejowej zlecanych i rozliczanych miesięcznie. Zarządzanie alokacją sprzętu – w zakresie będzie realizacja nowych instalacji zmiany alokacji sprzętu rozliczanych per ilość sztuk w ramach pozycji: relokacja na przystankach i stacjach kolejowych – zmiana konfiguracji w

Systemie, relokacje w pojazdach- zmiana konfiguracji w systemie. nowe instalacje w pojazdach, obsługa dodania nowego organizatora, przewoźnika, rezygnacja organizatora, przewoźnika w obszarze infrastruktury - zmiana parametryzacji wz związku ze zmianami organizacyjnymi. Zarządzanie polityką bezpieczeństwa Konsultacje – w zakresie usługi konsultacji świadczonych Zamawiającemu, zleczanych i rozliczanych per godzina wyświadczonych konsultacji miesięcznie; Usługi modyfikacji Systemu – w zakresie modyfikacji Systemu w wymiarze zleczanych i rozliczanych roboczogodzin (r-g) miesięcznie.

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie Informacje dodatkowe: Zamawiający informuje, iż w przedmiotowym postępowaniu stosuje tzw. „procedurę odwróconą” o której mowa w art. 139 ustawy Pzp. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania w przypadku nieprzyznania środków na sfinansowanie zamówienia na podstawie art. 257 ust. 1 ustawy Pzp. Wszelkie nieuregulowane w niniejszym SWZ czynności, uprawnienia, obowiązki Wykonawców i Zamawiającego, których ustawa nie nakazała zawierać amawiającemu w SWZ, a które mogą przyczynić się do właściwego przebiegu postępowania, reguluje ustawa Pzp.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Kompetencje do prowadzenia danej działalności zawodowej

Nazwa: Uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów

Opis: Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że jest agentem rozliczeniowym w rozumieniu art. 2 pkt. 1 a) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t. j. Dz.U. z 2024 r. poz. 30), a dla instytucji unijnych – posiada zezwolenie właściwych organów nadzorczych na prowadzenie takiej działalności zgodnie z art. 96 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t. j. Dz.U. z 2024 r. poz. 30), oraz zawiadomił KNF o rozpoczęciu działalności na terenie Polski a zawiadomienie zawiera dane z Art. 97 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t. j. Dz.U. z 2024 r. poz. 30).

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Opis: Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca posiada zespół o kompetencjach 1) Kierownik Projektu - osoba posiadająca minimum 2 letnie doświadczenie we wdrażaniu i kierowaniu Projektami/Programami IT w obszarze transportu publicznego. Osoba ta musi posiadać jeden z poniższych ważnych certyfikatów: PMP (Project Management Professional) wydawany przez Project Management Institute (PMI) lub certyfikat co najmniej Poziom C w systemie IPMA 4-L-C (International Project Management Association) lub certyfikat PRINCE2 Practitioner. Kierownik Projektu lub Zastępca Kierownika Projektu musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim. 2) Analityk Biznesowy -osoba posiadająca minimum 5 letnie doświadczenie w analizie biznesowej rozwiązań systemów IT w obszarze transportu publicznego. Osoba ta musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim. 3) Programista-Osoba posiadająca minimum 3 letnie doświadczenie w tworzeniu oprogramowania w technologii „cloudowej”. 4) Administrator aplikacji centralnych- Osoba posiadająca umiejętności techniczne: a) Doświadczenie w administracji systemami rozproszonymi w szczególności mikrouslugowymi, b) Znajomość zagadnień administracji systemami operacyjnymi klasy Linux potwierdzona certyfikatami (mogą być historyczne), c) Znajomość zagadnień administracji systemem operacyjnym Windows Server potwierdzona certyfikatami (mogą być historyczne), d) Wiedza z zakresu konteneryzacji i orkiestracji w

oparciu o Kubernetes lub OpenShift, e) Znajomość narzędzi zarządzania logami, f) Znajomość narzędzi monitorowania aplikacji (preferowane thanos, prometheus, grafana), g) Wiedza z zakresu obsługi protokołów uwierzytelniania i autoryzacji (OIDC, OAuth, SAML), h) Znajomość narzędzi i rozwiązań typu workflow, i) Znajomość narzędzi wymiany komunikatów (preferowane kafka, rabbitMQ), j) Znajomość rozwiązań typu service mesh, k) Znajomość serwerów aplikacyjnych (przynajmniej IIS, Tomcat, Nginx, Gunicorn) Znajomość notacji JSON, YAML, XML. 5) Administrator/administratorzy infrastruktury chmurowej i sieci Oczekiwane umiejętności techniczne: a) Wiedza z zakresu zarządzania usługami Azure potwierdzona certyfikatami (przynajmniej "Microsoft Azure Administrator"), w szczególności: 1. Usług zarządzania tożsamością i dostępem Microsoft EntraID, 2. Usług IaaS (storage, VM), 3. Usług PaaS (AKS, Azure SQL databases, Open-source relational databases, AGW, Azure Firewall, key vault), b) Monitorowanie i konfiguracja kopii zapasowych, c) Wiedza w zakresie konfiguracji, zarządzania i bezpieczeństwa sieci wirtualnych, d) Doświadczenie w konfigurowaniu Web Application Firewall i Azure Firewall (IDPS), e) Znajomość narzędzi monitorowania infrastruktury Azure, f) Doświadczenie w budowaniu szyfrowanych połączeń między systemami ze szczególnym uwzględnieniem funkcjonalności Virtual Network Gateway, g) Doświadczenie w budowie sieciowej warstwy dostępowej do systemu (DNS, VPN p2s, FTP itd.), h) Doświadczenie w zarządzaniu certyfikatami dostępowymi, i) Umiejętność zdalnego zarządzania sieciami lokalnymi. 6) Administrator baz danych a) Znajomość zagadnień administracji relacyjnych silników bazodanowych MSSQL i PostgreSQL b) Znajomość zagadnień administracji nierelacyjnych silników bazodanowych (Redis, Elasticsearch) c) Umiejętność monitorowania i optymalizacji działania silników bazodanowych d) Umiejętność monitorowania sposobu wykorzystania baz danych przez oprogramowanie e) Doświadczenie w zarządzaniu mechanizmami zabezpieczenia dostępu do baz danych 7) Serwisant kasowników i terminali płatniczych Osoba posiadająca minimum 3 letnie doświadczenie w serwisowaniu kasowników i terminali płatniczych 8) Specjalista od usług płatniczych osoba posiadająca minimum 3 letnie doświadczenie w realizacji i utrzymaniu usług płatniczych 9) Kierownik utrzymania Osoba ta musi posługiwać się biegle w mowie i piśmie językiem polskim. Osoba ta musi posiadać certyfikat ITIL Practitioner lub wyższy (ITIL Expert). 10) Specjalista z uprawnieniami budowlanymi do kierowania robotami bez ograniczeń w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych Osoba ta musi posiadać aktualne uprawnienia budowlane do kierowania robotami bez ograniczeń w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych potwierdzone decyzją o nadaniu uprawnień budowlanych oraz aktualnym zaświadczeniem o przynależności do Izby Inżynierów Budownictwa. 11) Specjalista ds. serwisu i utrzymania instalacji, sieci i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych Osoba ta musi posiadać wiedzę w zakresie instalacji, sieci i urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych posiadający aktualne uprawnienia SEP w zakresie" eksploatacji i dozoru urządzeń, instalacji i sieci elektroenergetycznych o napięciu do 1 kV. 12) Osoby posiadające certyfikaty Wykonawca jest zobowiązany wskazać, że dysponuje lub realizując zamówienie będzie dysponował co najmniej 2 osobami (mogą to być osoby w ramach zespołu wymaganego w ramach rozdziału 2.1), które zostaną skierowane do realizacji zamówienia, z których każda posługuje się w mowie i piśmie językiem polskim oraz posiada kwalifikacje zawodowe w zakresie instalacji i wdrożenia oprogramowania na platformie Microsoft Azure, potwierdzone co najmniej jednym z niżej wymienionych certyfikatów lub innym równoważnym dokumentem wystawionym przez producenta oprogramowania Microsoft Azure lub centrum szkoleniowe autoryzowane przez producenta oprogramowania Microsoft Azure: AZ-104: Microsoft Azure Administrator AZ-305: Designing Microsoft Azure Infrastructure Solutions AZ-400: Designing and Implementing Microsoft DevOps Solutions AZ-500: Microsoft Azure Security Technologies SC-200: Microsoft Security

Kryterium:

Rodzaj: Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Opis: Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca, wykaże, że: a) jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną 40.000.000,00 zł. b) posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości co najmniej 20.000.000,00 zł.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: P1 i P2- Kryterium w ramach transmisji danych Usługi transmisji danych APN (Usługi GSM) Maksymalna Ilość punktów: 30: przy czym podział ww. punktów odbędzie się wg poniższych kryteriów: Nazwa Kryterium Ilość punktów Kryterium P1 Suma wartości dostaw w ramach następujących pozycji cenowych: o Wartość Dostawy kart SIM o Wartość Montażu kart SIM o Obsługa kart SIM o Wartość usług APN o Pakiet 400 GB 27 Kryterium P2 Cena jednostkowa za dodatkowy pakiet 25 GB 3 Razem 30 a) Wartość suma dostaw [P1] Za kryterium P1, oferta może otrzymać maksymalnie 27 pkt. Maksymalną liczbę 27 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą sumę wartości dostaw w ramach następujących pozycji cenowych: Wartość Dostawy kart SIM, Wartość Montażu kart SIM Obsługa kart SIM. Pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem: $Pn1 P1 = \frac{Pn1}{P1} \times 27$ Pb1 gdzie: P1 – ilość punktów w ramach kryterium P1 Pn1 – najniższa zaoferowana suma wartości dostaw: (P1a+P1b+P1c+P1d+P1e) Pb1 – Wartość sumy dostaw z ocenianej oferty: (P1a+P1b+P1c+P1d+P1e) P1a – Wartość Dostawy kart SIM P1b – Wartość Montażu P1c – Obsługa kart SIM P1d - Wartość usług APN P1e - Wartość Pakiet 400 GB b) Cena dodatkowego pakiet 25 GB Za kryterium P2, oferta może otrzymać maksymalnie 3 pkt. Maksymalną liczbę 3pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą cenę usług w ramach dodatkowego pakietu 25GB, pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem: $Pn2 P2 = \frac{Pn2}{P2} \times 3$ Pb2 gdzie: P2 – ilość punktów w ramach kryterium P2 Pn2 – najniższa zaoferowana Cena dodatkowego pakietu 25 GB Pb2– Cena dodatkowego pakietu 25 GB z ocenianej oferty

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: P3 i P4 Kryterium Usługa płatnicza (MPR) Maksymalna liczba punktów 30, przy czym podział ww punktów odbędzie się wg poniższych kryteriów: Lp. Kryterium Ilość punktów Kryterium P3 Wysokość opłat stałych – niezależnych od wartości i ilości transakcji 3 Kryterium P4 Wysokość opłat zmiennych – zależnych od wartości i ilości transakcji 27 Razem 30 Określenie skali ocen dla poszczególnych kryteriów: a) Wysokość opłat stałych – niezależnych od wartości i ilości transakcji [P3] Za kryterium wysokość opłat stałych, oferta może otrzymać maksymalnie 3 pkt. Zaoferowana suma opłat stałych nie może wynosić 0 oraz nie może przekroczyć 10 % całkowitej wartości oferty (zamówienie podstawowe). Maksymalną liczbę 3 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą sumę opłat stałych, pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem: $Pn3 P3 = \frac{Pn3}{P3} \times 3$ Pb3 gdzie: P3 – ilość punktów w ramach kryterium P3 Pn3 – najniższa zaoferowana suma opłat stałych Pb3 – suma opłat stałych, z ocenianej oferty b) Wysokość opłat zmiennych – zależnych od wartości i ilości transakcji [P4] Za kryterium wysokość opłat zmiennych, wykonawca może otrzymać maksymalnie 27pkt. Maksymalną liczbę 27pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje

najniższą sumę opłat zmiennych, pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem: $Pn4$
 $P4 = \text{-----} \times 27$ $Pb4$ gdzie: $P4$ – ilość punktów w ramach kryterium $P4$ $Pn4$ – najniższa
zaoferowana suma opłat zmiennych $Pb4$ – suma opłat zmiennych, z ocenianej oferty

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: $P5$ Kryterium Usługa Operatora Chmury Maksymalna liczba punktów 20, przy czym podział ww punktów odbędzie się wg poniższych kryteriów: Kryterium Wysokość: Lp. Kryterium Ilość punktów Kryterium $P5$ Wartość Upustu od ceny kalkulatora Azure 20 Razem 20 a) Wartość Upustu od ceny kalkulatora Azure [$P5$] Za kryterium $P5$ Wartość Upustu od ceny kalkulatora Azure wykonawca może otrzymać maksymalnie 20 pkt. Maksymalną liczbę 20 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najwyższą Wartość Upustu od ceny kalkulatora Azure wyrażoną w %, pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem: $Pb5$
 $P5 = \text{-----} \times 20$ $Pn5$ gdzie: $P5$ – ilość punktów w ramach kryterium $P5$ $Pn5$ – najwyższy upust z oferowanych wartości od ceny kalkulatora Azure $Pb5$ – Wartość Upustu od ceny kalkulatora Azure

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: $P6$ i $P12$ Zarządzanie usługami IT (IT Service Management – ITSM) Maksymalna liczba punktów 100, przy czym podział ww punktów odbędzie się wg poniższych kryteriów: Kryterium Wysokość Lp. Kryterium Ilość punktów Kryterium $P6$ Wartości dostaw w ramach następujących pozycji: o Utrzymanie ciągłości działania o Wartość monitorowania i analizy wykorzystania, użycia zasobów chmurowych o Wartość obsługi operatorska /administratorska o Wartość monitorowania infrastruktury wyniesionej o Wartość zarządzania kopią zapasową i ciągłość działania systemu o Wartość administrowania w obszarze bezpieczeństwa 40 Kryterium $P12$ Wartości dostaw w ramach następujących pozycji cenowych: o Wartość serwisowania infrastruktury pojazdowej i kolejowej o Wartość prowadzenia magazynu części zamiennych i magazynu depozytowego 60 Razem 100 a) Wartość dostaw [$P6$] Za kryterium $P6$, wykonawca może otrzymać maksymalnie 40 pkt. Maksymalną liczbę 40 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą sumę wartości dostaw w ramach Utrzymanie ciągłości działania Systemu FALA Pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem: $Pn6$ $P6 = \text{-----} \times 40$ $Pb6$ gdzie: $P6$ – ilość punktów w ramach Kryterium $P6$ $Pn6$ – najniższa zaoferowana wartość za Utrzymanie ciągłości działania Systemu FALA $Pb6$ – Wartość usług w zakresie Utrzymania ciągłości działania Systemu FALA: b) Wartość serwisowania infrastruktury pojazdowej i kolejowej [$P12$] Za kryterium $P12$, wykonawca może otrzymać maksymalnie 60 pkt. Maksymalną liczbę 60 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą wartość dostaw następującej pozycji cenowej: serwisowania infrastruktury pojazdowej i kolejowej oraz prowadzenie magazynu części zamiennych i magazynu depozytowego Pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem: $Pn12$ $P12 = \text{-----} \times 60$ $Pb12$ gdzie: $P12$ – ilość punktów w ramach kryterium $P12$ $Pn12$ – najniższa zaoferowana wartość za usługi Wartość serwisowania infrastruktury, Wartość prowadzenia magazynu, $Pb12$ – Wartość serwisowania infrastruktury, Wartość prowadzenia magazynu z ocenianej oferty,

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: $P15$ i $P17$ - Zarządzanie alokacją sprzętu Maksymalna liczba punktów 10, przy czym podział ww punktów odbędzie się wg poniższych kryteriów: Kryterium Wysokość Lp. Kryterium

Ilość punktów Kryterium P15 Cena jednostkowa za relokacja na przystankach i stacjach kolejowych – zmiana konfiguracji w Systemie, 5 Kryterium P17 Cenna jednostkowa netto za relokację w pojazdach, zmiana konfiguracji w systemie 5 Razem 10 a) Cena jednostkowa za relokacja na przystankach i stacjach kolejowych – zmiana konfiguracji w Systemie Za kryterium P15, wykonawca może otrzymać maksymalnie 5 pkt. Maksymalną liczbę 5 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą cenę jednostkową za relokacja na przystankach i stacjach kolejowych – zmiana konfiguracji w Systemie. Pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem: $Pn15 P15 = \frac{Pn15}{Pb15} \times 5$ gdzie: P15 – ilość punktów w ramach Kryterium P15 Pn15 – najniższa zaoferowana cena: Pb15 –Cena ocenianej oferty: b) Cenna jednostkowa netto za relokację w pojazdach, zmiana konfiguracji w systemie, Za kryterium P17, wykonawca może otrzymać maksymalnie 5 pkt. Maksymalną liczbę 5 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą Cenna jednostkowa netto za relokację w pojazdach, zmiana konfiguracji w systemie. Pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem: $Pn17 P17 = \frac{Pn17}{Pb17} \times 5$ gdzie: P17 – ilość punktów w ramach kryterium P17 Pn17 – najniższa zaoferowana Cenna jednostkowa netto za relokację w pojazdach, zmiana konfiguracji w systemie, Pb17 – Cenna jednostkowa netto za relokację w pojazdach, zmiana konfiguracji w systemie

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: P7 (opcja) Usługi modyfikacji Systemu (godziny usług) Maksymalna liczba punktów 30, Określenie skali ocen dla kryterium: Cena za godzinę usług w ramach Usługi modyfikacji Systemu [P7] Za kryterium "Cena za godzinę usług w ramach Usługi modyfikacji Systemu", oferta może otrzymać maksymalnie 30 pkt. Zaoferowana "Cena za godzinę usług w ramach Usługi modyfikacji Systemu" nie może wynosić 0. Maksymalną liczbę 30 pkt otrzyma oferta wykonawcy, który zaoferuje najniższą Cenę za godzinę usług w ramach Usługi modyfikacji Systemu, pozostali będą oceniani zgodnie z poniższym wzorem: $Pn7 P7 = \frac{Pn7}{Pb7} \times 30$ gdzie: P7 – ilość punktów w ramach kryterium P7 Pn7 – najniższa zaoferowana "Cena za godzinę usług w ramach Usługi modyfikacji Systemu" Pb7 – "Cena za godzinę usług w ramach Usługi modyfikacji Systemu", z ocenianej oferty

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Kryterium G1 utrzymanie systemu Maksymalna Ilość punktów: 100: przy czym podział ww punktów odbędzie się wg poniższych kryteriów: Nazwa Kryterium waga Kryterium G1 SLA Aplikacyjne -Kryterium określa gwarantowaną przez oferenta stopień SLA Aplikacyjne 100% SLA Aplikacyjne -Kryterium określa gwarantowaną przez oferenta stopień SLA Aplikacyjne Za kryterium G1 maksymalnie 100 punktów wg formuły $G1 = 100 \times \frac{\text{oferowane SLA} - 99,7\%}{\text{maksimum (oferowane SLA} - 99,7\%)}$ gdzie: oferowane SLA, stanowi oferowany stopień gwarancji działania systemu maksimum (oferowane SLA-99,7%), stanowi największą liczbę za wszystkich ocenianych ofert

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: Wszystkie oferty nie podlegające odrzuceniu oceniane będą na podstawie następujących kryteriów: Kryteria Cenowe-220 punktów Kryteria Pozacenowe 100 punktów. Łącznie można uzyskać 320 punktów. Szczegółowy opis kryterium oceny ofert, jego sposób wyliczenia i wartość, określone zostały w pkt XVII. SWZ - Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/pn/innobaltica/proceedings>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl/pn/innobaltica/proceedings>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski, polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Wykonawca zobowiązany jest, przed zawarciem umowy, wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w kwocie stanowiącej 5 % całkowitej ceny brutto podanej w ofercie

Termin składania ofert: 16/12/2024 10:00:00 (UTC+1)

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 16/12/2024 10:05:00 (UTC+1)

Miejsce: <https://platformazakupowa.pl/pn/innobaltica/proceedings>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania w przypadku nieprzyznania środków na sfinansowanie zamówienia na podstawie art. 257 ust. 1 ustawy Pzp. Wymagania, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp – obowiązek zatrudnienia na podstawie umowy o pracę. 1) Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane poniżej czynności w trakcie realizacji zamówienia: a. Zarządzanie projektem i zespołem po stronie Wykonawcy, b. Koordynacja prac po stronie Wykonawcy oraz raportowanie do Zamawiającego, c. Administracji systemami operacyjnymi, d. Monitorowanie i konfiguracja kopii zapasowych, e. Konfiguracja, zarządzanie i zapewnienie bezpieczeństwa sieci wirtualnych, f. Konfiguracja Web Application Firewall i Azure Firewall (IDPS), g. Monitorowanie infrastruktury Azure, h. Administrowanie bazą danych, i. Kierowanie utrzymaniem.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania w przypadku nieprzyznania środków na sfinansowanie zamówienia na podstawie art. 257 ust. 1 ustawy Pzp.

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania wykonawców, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, systemie kwalifikowania wykonawców, do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 3. Odwołujący przekazuje kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 4. Domniemywa się, że zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 5. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana

przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt. 1. 6. Zasady wnoszenia środków ochrony prawnej w niniejszym postępowaniu regulują przepisy Działu IX ustawy Pzp.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Innobaltica Sp. z o. o.

Numer rejestracyjny: NIP: 9571003404

Numer rejestracyjny: REGON: 220639884

Adres pocztowy: ul. Równa 19/21

Miejscowość: Gdańsk

Kod pocztowy: 80-067

Podpodział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Kraj: Polska

E-mail: zamowienia@innobaltica.pl

Telefon: 58 712 99 00

Adres strony internetowej: <https://innobaltica.pl/innobaltica/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: NIP 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

11. Informacje o ogłoszeniu

11.1. Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: c015a565-49d0-4cea-8195-1f1d8068b9ef - 02

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 15/11/2024 14:39:30 (UTC+1)

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

11.2. Informacje o publikacji

Numer publikacji ogłoszenia: 702609-2024

Numer wydania Dz.U. S: 224/2024

Data publikacji: 18/11/2024