



## Gmina Somonino

ul. Ceynowy 21, 83-314 Somonino  
Tel. 58 684-11-21 fax. 58 684-11-44  
e-mail: ug@somonino.pl www: www.somonino.pl

SE2.271.2.15.2024.TG

Somonino, dnia 11.12.2024 r.

ZAINTERESOWANI

/wszyscy/

### **Dotyczy: „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Urzędu Gminy Somonino w roku 2025 .”**

W związku z pytaniami Wykonawcy dotyczącymi w/w postępowania, Zamawiający przedstawia swoje stanowisko w poruszanych kwestiach oraz udziela odpowiedzi na postawione pytania:

1. **Pytanie:** Wykonawca wnosi o potwierdzenie możliwości zawarcia umowy poprzez jej podpisanie przez Wykonawcę kwalifikowanym podpisem elektronicznym i jej przekazanie pocztą elektroniczną.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza możliwość zawarcia umowy poprzez jej podpisanie przez Wykonawcę kwalifikowanym podpisem elektronicznym i przekazanie jej pocztą elektroniczną.

2. **Pytanie:** WZÓR UMOWY: Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z propozycją dopuszczenia możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem bezpłatnej internetowej aplikacji elektronicznej. Aplikacja, po wprowadzeniu danych przez Nadawcę, dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Aplikacja usprawnia i automatyzuje proces nadawania przesyłek pocztowych, umożliwia rejestrację przesyłek, generowanie dokumentów nadawczych w formie elektronicznej oraz automatyczne przekazywanie pliku z przesyłkami bezpośrednio do wybranej placówki Wykonawcy. Aplikacja umożliwia dodatkowo elektroniczną komunikację pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą oraz generowania raportów. Udostępniona aplikacja dostępna jest online. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z aplikacji internetowej Wykonawcy, może ona stanowić główny kanał wnoszenia reklamacji. Wykonawca zapewnia bezpłatne szkolenia, materiały oraz pomoc wdrożeniową.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usługi w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem bezpłatnej internetowej aplikacji elektronicznej.

3. **Pytanie:** Elektroniczne potwierdzenie odbioru (EPO):

A) Wykonawca wnosi o akceptację, że warunkiem koniecznym do nadań przesyłek z EPO jest nadanie za pośrednictwem aplikacji Wykonawcy. Prosimy o potwierdzenie, że przesyłki z EPO nadawane będą przy wykorzystaniu Aplikacji Wykonawcy.

B) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że usługa będzie realizowana zgodnie z regulaminem Wykonawcy.



## Gmina Somonino

ul. Ceynowy 21, 83-314 Somonino

Tel. 58 684-11-21 fax. 58 684-11-44

e-mail: ug@somonino.pl www: www.somonino.pl

C) Wykonawca wnosi o akceptację, że dla pozycji „zwrot przesyłek poleconych EPO”, przesyłki będą kwalifikowane jako zwroty przesyłek poleconych bez zwrotu opłaty za EPO. W przypadku zwrotów przesyłek z EPO – Wykonawca nie ma możliwości zarejestrowania w systemach usługi EPO przy zwrocie przesyłki. Takie pozycje nie będą widoczne na fakturzesystem będzie kumulował zwroty przesyłek poleconych i zwroty przesyłek poleconych nadanych z EPO w jednej pozycji. Opłata za EPO nie jest zwracana.

### **Odpowiedź:**

**A)** Zamawiający akceptuje, że warunkiem koniecznym do nadania przesyłek z EPO jest nadanie za pośrednictwem aplikacji Wykonawcy. Potwierdza, że przesyłki EPO nadawane będą przy wykorzystaniu Aplikacji Wykonawcy.

**B)** Zamawiający potwierdza, że usługa będzie realizowana zgodnie z regulaminem Wykonawcy.

**C)** Zamawiający akceptuje zapisy z zapytania 3C.

4. **Pytanie:** Biorąc pod uwagę, iż przedmiotem umowy są również przesyłki pocztowe w obrocie zagranicznym, Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, iż:

A) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek, składania reklamacji a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych i regulaminie Wykonawcy, a dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy;

B) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji;

C) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym, wynikające z regulaminu Wykonawcy, są terminami deklarowanymi;

D) w dalszym ciągu w obrocie zagranicznym możliwe są ograniczania wysyłki przesyłek z uwagi na pandemię Covid 19. Wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy.

E) ograniczania wysyłki przesyłek zagranicznych publikowane są na bieżąco na stronach internetowych Wykonawcy.

F) realizacja usług pocztowych w obrocie zagranicznym odbywa się na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 (Dz. U. z 02.10.2015 r., poz. 1522) wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym.

**Odpowiedź:** Zamawiający akceptuje zapisy z zapytania nr 4.

5. **Pytanie:** Wykonawca zauważa, że zapoznał się z postanowieniami SWZ i wniósł liczne wnioski o wyjaśnienie bądź modyfikacje treści SWZ. Wykonawca spodziewa się udzielenia licznych wyjaśnień i modyfikacji treści SWZ, które będzie musiał ponownie poddać analizie w swoich komórkach organizacyjnych pod kątem możliwości złożenia oferty w kontekście występujących ryzyk.



## Gmina Somonino

ul. Ceynowy 21, 83-314 Somonino  
Tel. 58 684-11-21 fax. 58 684-11-44  
e-mail: ug@somonino.pl www: www.somonino.pl

Wykonawca wnosi o uwzględnienie przy zmianie przez Zamawiającego terminu składania ofert, aby pomiędzy opublikowaniem zmian SWZ, (który może nastąpić np. pod koniec dnia) a nowym terminem złożenia oferty (który może zostać wyznaczony w godzinach porannych) - zachować co najmniej dwa pełne dni robocze.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienił termin składania ofert na dzień 16.12.2024 r.

6. **Pytanie:** Wykonawca informuje, iż w związku z działaniami zbrojnymi na terenie Ukrainy dostawa przesyłek może być utrudniona i ograniczona natomiast dostawa przesyłek do Rosji została wstrzymana całkowicie. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość nadawania przesyłek zagranicznych wyłącznie do krajów do których w danym okresie świadczone są usługi.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza możliwość nadawania przesyłek zagranicznych wyłącznie do krajów do którym w danym okresie świadczone są usługi.

7. **Pytanie:** Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) tj.:

- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni od dnia otrzymania reklamacji
- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.
- W przypadku przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych – doręczenia w trybie Kpc, Kpk, Kpa i ordynacji podatkowej – bez żadnych odstępstw.

Wykonawca prosi o potwierdzenie czy Zamawiający akceptują powyższe.

**Odpowiedź:** Zamawiający akceptuje zapisy z zapytania nr 7.

8. **Pytanie:** Wykonawca informuję że stosuje oznaczenia (nazewnictwo) przesyłek na fakturze zgodnie z obowiązującymi Regulaminami u Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający przyjmuje informację.

9. **Pytanie:** Zamawiający w załączniku nr 4 wzór umowy § 8 ust.1) , wskazał:

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia Wykonawcy kar umownych albo żądania odszkodowań, zgodnie z pkt 1-3 poniżej:

1) w przypadku bezzasadnego odstąpienia przez Wykonawcę albo zasadnego odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca na zasadzie winy - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1,

**Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu na następujący:**



## Gmina Somonino

ul. Ceynowy 21, 83-314 Somonino  
Tel. 58 684-11-21 fax. 58 684-11-44  
e-mail: ug@somonino.pl www: www.somonino.pl

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia Wykonawcy kar umownych albo żądania odszkodowań, zgodnie z pkt 1-3 poniżej:

1) w przypadku bezzasadnego odstąpienia przez Wykonawcę albo zasadnego odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca na zasadzie winy - w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1.,

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na zmianę ww. zapisów w Umowie zgodnie z dołączonym załącznikiem.

10. **Pytanie:** Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie wymiarów przesyłek wskazanych w formularzu cenowym:

Przesyłka o masie do 500 g to przesyłka:

- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 230 mm, szerokość – 160 mm.

Przesyłka o masie do 1000 g to przesyłka:

- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 325 mm, szerokość – 230 mm.

Przesyłka o masie do 2000 g to przesyłka:

- o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- o maksymalnych wymiarach - gdzie suma długości, szerokości i wysokości przesyłki nie może przekroczyć 900 mm, przy czym największy z wymiarów nie może przekroczyć 600 mm,
- także w formie rulonu, którego suma długości i podwójnej średnicy nie przekracza 1040 mm, przy czym długość nie może przekroczyć 900 mm.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższe zapisy.

11. **Pytanie:** Wykonawca informuję, że zgodnie ze Światowym Porozumieniem Poczтовым od dnia 01.01.2025 r. zaprzestane zostanie świadczenie usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru (ZPO) do paczek pocztowych zagranicznych – Decyzja przyjęta podczas IV Nadzwyczajnego Światowego Kongresu Poczтового (Rijad, 2023 r.)

Mając na uwadze powyższe Wykonawca wnosi o modyfikację Załącznika nr 1 Formularz Ofertowy, poprzez wykreślenie:

19	Zwrotne potwierdzenie odbioru do usług z Lp. 15-18	1		
----	--	---	--	--

**Odpowiedź:** Zamawiający zmodyfikował Załącznik nr 1- Formularz ofertowy.



## Gmina Somonino

ul. Ceynowy 21, 83-314 Somonino

Tel. 58 684-11-21 fax. 58 684-11-44

e-mail: ug@somonino.pl www: www.somonino.pl

12. **Pytanie:** Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie poniższego zapisu: W przypadku nadawania przez Zamawiającego przesyłek pocztowych niewymienionych w Formularzu cenowym podstawą rozliczeń będą ceny zgodnie z cennikiem umieszczonym na stronie internetowej Wykonawcy aktualnym na dzień nadania przesyłki (dotyczy nadań i zwrotów przesyłek).

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza zapis z zapytania nr 12.

13. **Pytanie:** Zamawiający określił wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia. Wykonawca informuje o braku możliwości dostarczenia wskazanych przez Zamawiającego dowodów, w przypadku objęcia wymogiem pracowników doręczających przesyłki na terenie całego kraju. Wykonawca zatrudnia bowiem na podstawie umowy o pracę ok. 30000 osób wykonujących czynności doręczania przesyłek. Zdaniem Wykonawcy, stawianie żądania przykładowo przedstawienia imiennego wykazu albo żądania dostarczenia kopii zawartych umów o pracę w takich ilościach, wykracza poza potrzeby Zamawiającego, wynikające z przepisu art. 95 Ustawy Prawo zamówień publicznych. Dodatkowo, Wykonawca informuje, że w praktyce nie może wskazać, które osoby będą przykładowo doręczać przesyłki Zamawiającego na terenie kraju, bowiem to Zamawiający jest nadawcą przesyłek, określa adres na przesyłce, a tym samym decyduje, gdzie przesyłka będzie doręczana, czyli pośrednio również decyduje, którzy pracownicy będą wykonywać czynność doręczania, na co wpływu nie ma Wykonawca. Dostarczenie kopii umów osób wykonujących czynności doręczania przesyłek Zamawiającego w obrocie zagranicznym jest nierealne.

Wykonawca zwraca się o wprowadzenie ograniczenia każdorazowego wniosku o przedstawienie żądanych dowodów zatrudnienia w ramach stosunku pracy, w formie żądanej przez Zamawiającego, do maksymalnie 10 osób.

**Odpowiedź:** Zamawiający akceptuje powyższe zapisy.

Wójt Gminy Somonino

/-/Marian Kryszewski