

UMOWA NR RZ.272.5.2023

zawarta w dniu _____.____.2023 r. pomiędzy:

Miastem Jelenia Góra, Pl. Ratuszowy 58, 58-500 Jelenia Góra,
posiadającym numer identyfikacyjny NIP 611-000-38-99, REGON 230821523
zwanym dalej w treści umowy „**Zamawiającym**”,
reprezentowanym przez:

Prezydenta Miasta Jeleniej Góry – Jerzego Łuźniaka

przy kontrasygnacie

Skarbnika Miasta Jeleniej Góry – Jacka Kopeć

a:

..... ,
z siedzibą
posiadającą/-ym numer identyfikacyjny NIP , REGON
zwaną/-ym dalej w treści umowy „**Wykonawcą**”,
reprezentowaną/-ym przez:

.....
dalej w treści umowy zwanymi „**Stronami**”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie klasycznego zamówienia publicznego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania na rzecz Zamawiającego zamówienia publicznego obejmującego wykonanie usług polegających na zarządzaniu trasami rowerowymi MTB utworzonymi w ramach zadania pn.: „Bliżej przyrody, chroniąc przyrodę – budowa zrównoważonych tras rowerowych MTB w Karkonoszach”.
Trasy rowerowe MTB wykonane w ramach ww. zadania obejmują obszar o całkowitej długości 68 922 m. Trasy wykonano na terenie Gminy Jelenia Góra, Gminy Podgórzyn i Gminy Piechowice. Wykonawca świadczyć będzie usługę zarządzania trasami rowerowymi MTB w zakresie odcinków tras zlokalizowanych w granicach administracyjnych Miasta Jelenia Góra długości 17 712,95 m.
2. W ramach świadczenia usługi zarządzania trasami MTB Wykonawca będzie zobowiązany do:
 - 1) przejścia minimum dwa razy w tygodniu całych tras w celu dokonania oględzin stanu technicznego,
 - 2) bieżącego usuwania z tras gałęzi i liści oraz śmieci pozostawionych przez użytkowników tras,
 - 3) dokonywania na bieżąco napraw wynikających z uszkodzeń spowodowanych przez rowerzystów, lub uszkodzeń spowodowanych poruszaniem się po trasach niedopuszczalnych pojazdów mechanicznych (np. motory, kłady) oraz warunków atmosferycznych,
 - 4) bieżącego kontrolowania spadku poprzecznego na całej długości tras, aby możliwe najlepiej uchronić je przed erozją i destrukcyjnym działaniem wody,
 - 5) uzupełniania we właściwych miejscach na trasie przeszkody, poprzez właściwe ustawianie głazów lub mniejszych kamieni. W razie potrzeb uzupełnianie nawierzchni kamiennej,
 - 6) działania stosownie do warunków atmosferycznych - w przypadku mocniejszych opadów deszczu należy koniecznie przejść całą trasę, aby stwierdzić czy nie uległa zniszczeniu. W przypadku zniszczonych fragmentów naprawić usterki,
 - 7) w przypadku gdyby na trasach miały odbyć się zawody rowerowe, które powodują nadmierne i nieprawidłowe zużycie tras, po takich zawodach trasy muszą być poprawione i ubite. Koszt tej usługi pokryje organizator imprezy, natomiast od Wykonawcy oczekuje się sprawowania kontroli nad naprawieniem tras,
 - 8) bieżącego naprawiania lub dostawiania nowych znaków w przypadku uszkodzeń oznaczeń tras lub tablic informacyjnych na trasach,
 - 9) stałego kontaktu z Karkonoskim Parkiem Narodowym, Nadleśnictwem Śnieżka i Szklarska Poręba w zakresie wszelkich uszkodzeń tras lub ich czasowego zamknięcie,
 - 10) udzielania informacji o zamknięciu fragmentów tras, uszkodzeniach na trasach, wiatrolomach itp.,
 - 11) prowadzenia działań promocyjno - informacyjnych dotyczących atrakcyjności i stanu tras na stronie internetowej Miasta Jelenia Góra oraz w mediach społecznościowych – profil na Facebooku,
 - 12) prowadzenia dziennika utrzymania tras, w którym na bieżąco notowane będą wszystkie prowadzone czynności.
3. Realizacja prac prowadzona będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami i zasadami wiedzy technicznej oraz z należytą starannością.
4. Integralną częścią niniejszej umowy stanowią będą niżej wymienione dokumenty według następującego pierwszeństwa:
 - 1) Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z załącznikami;
 - 2) odpowiedzi Zamawiającego na pytania Wykonawców zadane w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (*jeżeli wystąpią*);
 - 3) oferta Wykonawcy.

§ 2

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. **od dnia 01.04.2023 r. do dnia 31.12.2025 r.**
2. Czynności wymienione w § 1 ust. 2 pkt 1) do pkt 8) będą wykonywane w tzw. sezonie tj. przez osiem miesięcy w danym roku. Okres ten zostanie szczegółowo ustalony z Wykonawcą.

§ 3

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie z tytułu niniejszej umowy będzie miało formę ryczałtu.
2. Ustalone w tej formie wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy wynosi:..... **PLN** (słownie złotych:), w tym należny podatek VAT.
3. Strony ustalają, że wynagrodzenie ustalone w ust. 2 płatne będzie w równych miesięcznych kwotach w wysokościPLN.
4. Wynagrodzenie ryczałtowe jest stałe w całym okresie obowiązywania umowy i nie będzie podlegać zmianom z zastrzeżeniem § 5 i § 12 umowy.
5. Podstawę do określenia wyżej wymienionego wynagrodzenia stanowi złożona i przyjęta oferta.
6. Wynagrodzenie określone w ust. 2 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.

§ 4

1. Rozliczenie odbywać się będzie w oparciu o faktury częściowe.
2. Faktury wystawiane będą do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu którego dotyczą.
3. Faktury płatne będą w terminie do 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego kompletu dokumentów rozliczeniowych, tj. kserokopii zapisów z dziennika prac prowadzonych na trasach w danym miesiącu.
4. W przypadku, gdy w trakcie realizacji zadania Wykonawca będzie zatrudniał Podwykonawców, Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć wraz z dostarczoną fakturą dowód potwierdzający uregulowanie względem nich wszystkich należności. Wykonawca może przedłożyć inne dowody potwierdzające brak zaległości Wykonawcy lub podwykonawcy w uregulowaniu wszystkich wymagalnych w tym okresie wynagrodzeń podwykonawców lub dalszych podwykonawców wynikających z umów o podwykonawstwo.
5. W przypadku, gdy Wykonawca realizuje zamówienie siłami własnymi, składając fakturę winien dołączyć oświadczenie, że zrealizował prace bez udziału podwykonawców.
6. Zamawiający oświadcza, że płatność za wykonane świadczenia objęte przedmiotem zamówienia odbywać się będzie z uwzględnieniem mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług – art. 108-108d (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.).
7. Dane do faktury:
 - 1) nabywca: Miasto Jelenia Góra, Plac Ratuszowy nr 58, 58-500 Jelenia Góra, NIP 611-000-38-99, REGON 230821523,
 - 2) odbiorca/płatnik: Urząd Miasta Jelenia Góra, Plac Ratuszowy nr 58, 58-500 Jelenia Góra.
8. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 2 będzie przekazane na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze.....
(*rachunek bankowy musi widnieć w wykazie podatników VAT Ministerstwa Finansów*).
10. Rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w niniejszej umowie może być zmieniony tylko poprzez aneks do umowy podpisany przez strony umowy.
11. Zamawiający nie wyraża zgody na udzielenie na rzecz osób trzecich cesji jakichkolwiek wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

§ 5

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 2 będzie stałe przez okres 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
2. Stosownie do treści art. 439 ust. 1 u.p.z.p. zmiana wynagrodzenia może nastąpić w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia.
3. Przez zmianę kosztów, o której mowa w ust. 2 rozumie się wzrost odpowiednio kosztów, jak i ich obniżenie, względem kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
4. Poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, określonych w ust. 2 uprawniający Strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi co najmniej 10%.
5. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 2 nie może przekroczyć 20% wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2.
6. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy na podstawie opublikowanego w Dzienniku Urzędowym przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego obwieszczenia w sprawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych.
7. Zmiana wynagrodzenia nastąpi na wniosek Strony o wartość wskaźnika, o którym mowa w ust. 6 w stosunku do wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 z uwzględnieniem zasad wynikających z ust. 9.
8. Waloryzacja wynagrodzenia może nastąpić pod warunkiem, że zmiana cen związanych z realizacją zamówienia ma rzeczywisty wpływ na koszt wykonania niniejszej umowy.
9. Wykonawca uprawniony jest do wystąpienia o dokonanie zmiany wynagrodzenia po upływie okresu, o którym mowa w ust. 6.
10. W sytuacji wystąpienia okoliczności uprawniających do zmiany wynagrodzenia, Strony nawzajem są względem siebie uprawnione do złożenia pisemnego wniosku o zmianę umowy w zakresie płatności dotyczących okresu, za który waloryzacja ma nastąpić. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie odpowiedniego wskaźnika GUS, będącego podstawą takiego żądania wraz z potwierdzeniem, że nastąpiła jego zmiana uzasadniająca żądanie. Ponadto wraz z wnioskiem

należy podać dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia po zmianie umowy, w szczególności należy wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą zmiany wynagrodzenia a wpływem zmiany kosztów realizacji umowy na kalkulację wynagrodzenia. Ponadto w przypadku żądania podwyższenia wynagrodzenia należy również przedstawić dowody ich poniesienia w zwiększonej wysokości.

11. W przypadku zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, jest on zobowiązany zgodnie z art. 439 ust. 5 u.p.z.p. do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę pod warunkiem, że umowa z podwykonawcą jest zawarta na usługi i roboty budowlane, a okres jej obowiązywania przekracza 6 m-cy.

§ 6

1. Wykonawca na bieżąco i własnym staraniem będzie utrzymywał trasy rowerowe w stanie pozwalającym na użytkowanie za wyjątkiem sytuacji określonych w trybie awaryjnym opisanym w ust. 2.
2. **W trybie awaryjnym**, tj. w sytuacjach możliwego zagrożenia dla bezpieczeństwa użytkowników tras rowerowych MTB spowodowanych np. zniszczeniem lub uszkodzeniem przebiegu tras np. zwalone drzewo, zniszczenie tras w wyniku złych warunków atmosferycznych lub w wyniku działania osób trzecich - zakres wykonania prac ustalany będzie przez Zamawiającego w zleceniu przekazywanym w formie telefonicznej lub elektronicznej (faks, e-mail).
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przekazania zlecenia w trybie awaryjnym również poza godzinami pracy Urzędu Miasta Jelenia Góra oraz w soboty, niedziele i święta.
4. Zlecenie przekazywane w formie telefonicznej uznaje się za przyjęte z chwilą jego złożenia.
5. W przypadku przekazania zlecenia w formie elektronicznej Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy niezwłocznego (do 30 minut) potwierdzenia przyjęcia zlecenia w postaci odpowiedzi na przesłaną wiadomość e-mail. Dodatkowo, Zamawiający zawsze poinformuje telefonicznie Wykonawcę o przesłaniu zlecenia w trybie awaryjnym drogą elektroniczną.
6. **Czas reakcji na zlecenie przekazane w trybie awaryjnym wynosi zgodnie z ofertą Wykonawcy do godzin.**
7. Wszystkie czynności prowadzone w ramach zarządzania trasami Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco zanotować w dzienniku utrzymania tras.

§ 7

1. Nadzór nad pracami ze strony Wykonawcy sprawował będzie:
Pan/Pani (imię i nazwisko) tel. e-mail:
2. Koordynatorem prac ze strony Zamawiającego będzie pracownik Wydziału Spotu i Turystyki Urzędu Miasta Jelenia Góra:
Pan/Pani (imię i nazwisko) tel. e-mail:

§ 8

Przysługujące Zamawiającemu uprawnienia z tytułu rękojmi za wady wykonanego przedmiotu umowy realizowane będą na zasadach określonych w Ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm.).

§ 9

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilną i administracyjną z tytułu wypadków i szkód powstałych wskutek nienależytego wykonania postanowień umowy.
2. Wykonawca zawarł na własny koszt umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, przez cały okres trwania umowy, na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 100.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia.

§ 10

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom.
2. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.
3. Zamawiający żąda, aby Wykonawca zatrudniając podwykonawców określił szczegółowy zakres czynności, który powierzy podwykonawcom.
4. Wykonanie prac w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z umowy i obowiązujących przepisów prawa.
5. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.

§ 11

Strony ustalają, iż naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań niepieniężnych wynikających z niniejszej umowy nastąpi przez zapłatę określonej sumy (kara umowna) w następujących przypadkach i wysokościach:

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, w wysokości 20 % wynagrodzenia określonego w § 3 ust.2 umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 20 % wynagrodzenia określonego w § 3 ust.2 umowy;
 - 2) za każdy stwierdzony przypadek niewykonania obowiązków Wykonawcy, o których mowa w § 1 ust. 2 umowy, w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 umowy.
 - 3) za niedotrzymanie zadeklarowanego przez Wykonawcę czasu reakcji na zlecenie przekazane w trybie awaryjnym – w wysokości 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę po upływie czasu określonego w § 6 ust. 6 umowy,

- 4) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy(om) lub dalszym podwykonawcom – w wysokości 0,2 % wartości nieuregulowanych zobowiązań, licząc za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w umowie o podwykonawstwo.
3. Kara umowna powinna być zapłacona przez Stronę, która naruszyła warunki niniejszej umowy w terminie 14 dni od daty wystąpienia z żądaniem zapłaty. Strony ustalają, że Zamawiający może w razie zwłoki w zapłacie kary potrącić należną mu kwotę z należności Wykonawcy.
4. Jeżeli kara umowna przekroczy 20 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.
5. Jeżeli kara nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na warunkach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.
6. Łączna wysokość kar umownych, które mogą dochodzić strony z tytułu niniejszej umowy wynosi 40% wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy.

§ 12

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że:

1.1. na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1) u.p.z.p.:

- 1) zmiana warunków wykonania umowy jest konsekwencją wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem warunków ich wprowadzenia:
 - a) w przypadku zmiany warunków realizacji usługi wynikających z oddziaływania na nią innych inwestycji, prowadzonych na terenie objętym zakresem zamówienia,
 - b) siły wyższej mającej bezpośredni, udokumentowany wpływ na realizację przedmiotowego zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest wykazać i uzasadnić w formie pisemnej, w sposób jednoznaczny i nie budzący wątpliwości, że siła wyższa miała wpływ na wykonywanie przez niego przedmiotu umowy,
 - c) zaistnienia okoliczności niezależnych od stron, związanych z COVID 19, które mają lub mogą mieć wpływ na należyte wykonanie przedmiotu umowy. W takim przypadku zastosowania znajdują obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa, w szczególności art. 15r ustawy z 2 marca 2020 o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (tj. Dz. U. 2021 poz. 2095 z późn. zm.),
 - d) zaistnienie nadzwyczajnych sytuacji będących wynikiem konfliktu zbrojnego w Ukrainie pod warunkiem, że czynnik na jaki powołuje się strona ma rzeczywisty wpływ na proces realizacji zamówienia,
 - e) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia - odpowiednie zapisy umowy zostaną dostosowane do obowiązującego stanu prawnego.
- 2) Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia okoliczności uzasadniających zastosowanie zapisów pkt 1.1 ppkt 1), złożyć do Zamawiającego umotywowany, pisemny wniosek o dokonanie stosownych zmian warunków wykonywania umowy.
- 3) Jeżeli w przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt 1.1 ppkt 1) konieczna będzie zmiana istotnych postanowień umowy, odpowiednie zapisy umowne zostaną stosownie zmodyfikowane, w sposób zapewniający zgodność ze stanem faktycznym oraz z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4) W przypadku kiedy wystąpienie którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt 1.1. ppkt 1) skutkować będzie zmianą powodującą modyfikację ogólnego charakteru umowy, wówczas nie przewiduje się wprowadzenia takiej zmiany.

1.2 zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wymienionych w art.455 ust. 1 pkt 2) do 4) oraz ust. 2 u.p.z.p.

1.3 dotyczy zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia:

- 1) w przypadku zmiany w okresie obowiązywania umowy stawki podatku VAT, wynagrodzenie brutto ulegnie zmianie (zwiększeniu lub zmniejszeniu) stosownie do zmiany tej stawki, przy czym wynagrodzenie netto pozostaje bez zmian;
- 2) w przypadku zmiany w okresie obowiązywania umowy wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonego/ustalonej na podstawie art. 2 ust.3 – 5 ustawy z dnia 10.10.2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę oraz zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne – jeżeli te zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, wynagrodzenie netto i brutto może ulec zmianie;
- 3) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, z tym zastrzeżeniem, że wynagrodzenie wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu kosztu wykonawcy, jaką będzie on zobligowany ponieść w przypadku zmiany przepisów dotyczących zasad gromadzenia lub wpłat podstawowych finansowanych przez podmiot zatrudniający do pracowniczych planów kapitałowych w odniesieniu do osób bezpośrednio wykonujących niniejsze zamówienie
- 4) zmiany, o których mowa w pkt 1.3 ppkt od 1) – 3) mogą być wprowadzone wyłącznie wtedy, gdy mają one wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę. W przypadku ich

wystąpienia wykonawca może wystąpić do zamawiającego z pisemnym wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Wykonawca powinien wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia. Wykonawca może złożyć pisemny wniosek o dokonanie waloryzacji najwcześniej w dniu wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany.

2. Wszystkie zmiany umowy dokonywane będą przez umocowanych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w formie pisemnej.
3. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem przepisu ust. 2 podlega unieważnieniu.

§13

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Oprócz okoliczności wymienionych w Kodeksie Cywilnym Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach określonych w ust. 3 i 4 w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli:
 - 1) zostanie wydany nakaz zajęcia mienia Wykonawcy,
 - 2) Wykonawca realizuje przedmiot zamówienia niezgodnie z zapisami niniejszej umowy,
 - 3) Wykonawca co najmniej trzykrotnie (3) nie dotrzymał deklarowanego czasu reakcji na zlecenie przekazane w trybie awaryjnym,
 - 4) zajdą okoliczności określone w § 11 ust. 4 umowy.
4. Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający:
 - 1) zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nie przewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy,
 - 2) nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktury, mimo dodatkowego wezwania - w terminie dwóch miesięcy od upływu terminu wyznaczonego na jej zapłatę.
5. W przypadkach, o których mowa powyżej Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej i odebranej części umowy.
6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
7. W przypadku odstąpienia od umowy Strony zobowiązane są do sporządzenia inwentaryzacji dotychczas wykonanych czynności.

§14

1. W razie sporu na tle wykonania niniejszej umowy Strona jest zobowiązana skierować konkretne roszczenie na piśmie.
2. Strona ma obowiązek do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia w terminie 7 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
3. W razie odmowy uznania roszczenia, względnie nieudzielenia odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 2, Strona uprawniona jest do wystąpienia o mediację lub inne polubowne rozwiązanie sporu.
4. Wniosek o przeprowadzenie mediacji lub polubowne rozwiązanie sporu strona składa do Sądu Polubownego przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranego mediatora albo osoby prowadzącej inne polubowne rozwiązanie sporu przy zachowaniu zasad o których mowa w art. 591 do 595 u.p.z.p.

§15

Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego, z zastrzeżeniem zapisów § 14 umowy.

§16

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.

§ 17

Umowę niniejszą sporządzono w języku polskim w:

jednym egzemplarzu w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub

trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy – **w formie papierowej**.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: