**Załącznik nr 13 do SWZ**

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLAFORMY**

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia przez Open Nexus Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu usług nieodpłatnych dla Konta Użytkownika drogą elektroniczną, za pośrednictwem domeny platformazakupowa.pl (zwanego dalej: „platformazakupowa.pl”). Open Nexus Sp. z o.o. w ramach domeny platformazakupowa.pl oferuje także dodatkowe usługi o charakterze odpłatnym. Usług te są w sposób wyraźny wyodrębnione i skorzystanie z nich jest możliwe jedynie w przypadku uprzedniego podpisania odrębnej umowy w formie pisemnej lub online za pomocą domeny, poprzez podanie w oznaczonym miejscu danych karty kredytowej.

§ 1 Definicje

1. Hasło - oznacza ciąg znaków literowych lub cyfrowych - wybranych przez Użytkownika

podczas Zakładania konta na platformazakupowa.pl, wykorzystywanych w celu

zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika na platformazakupowa.pl.

2. Konto Użytkownika - oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony

na jego rzecz przez Usługodawcę (operatora platformazakupowa.pl), po Założeniu konta

przez Użytkownika (rejestracji Użytkownika na platformazakupowa.pl) w zakresie składania

ofert i negocjacji pod indywidualnym adresem e-mail poczty elektronicznej (zmiana adresu

e-mail będzie wiązała się z koniecznością założenia nowego konta lub Subkonta).

3. Zamawiający - oznacza podmiot, który na podstawie odrębnej umowy zawartej z Open

Nexus Sp. z o.o. ma możliwość prowadzenia Postępowań na Stronie platformazakupowa.pl.

4. Login - oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika, przez niego ustalone, składające się

z ciągu znaków literowych lub cyfrowych, wymagane wraz z Hasłem do zalogowania się na

Konto Użytkownika na platformazakupowa.pl. Login jest właściwym adresem poczty

elektronicznej Użytkownika.

5. Postępowanie - oznacza prowadzenie postępowania celem zakupu usługi, roboty

budowlanej lub dostawy (w tym także zapytanie ofertowe oraz aukcję elektroniczną),

zamieszczone przez Zamawiającego i prezentowane na platformazakupowa.pl.

6. Regulamin – oznacza niniejszy regulamin platformazakupowa.pl.

7. Założenie konta - oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w

Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Użytkownika ze wszystkich funkcjonalności

platformazakupowa.pl za wyjątkiem usług płatnych, dostępnych dopiero po podpisaniu

odrębnej umowy w formie pisemnej lub online za pomocą domeny, poprzez podanie w

oznaczonym miejscu danych karty kredytowej.

8. Subkonto - oznacza konto założone przez Użytkownika dla pracownika firmy Użytkownika.

Tworząc Subkonto, Użytkownik ma możliwość określenia zakresu, w jakim pracownik będzie

miał dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

9. Strona Internetowa platformazakupowa.pl - oznacza strony internetowe, pod którymi

Usługodawca (operator) prowadzi Platformę Internetową, działające w domenie

platformazakupowa.pl.

10. Usługodawca - oznacza operator platformazakupowa.pl, którym jest Open Nexus Sp. z o.o.

28 Czerwca 1956 Roku 398B, 61-441 Poznań. Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda

w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy KRS 0000335959, NIP 7792363577, REGON

301196705, kapitał zakładowy 62000 PLN, numer rachunku bankowego

77116022020000000148511753, e-mail cwk@platformazakupowa.pl.

11. Użytkownik (Wykonawca) - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę

organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną,

prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i składającą oferty

w zapytaniach ofertowych lub/i przetargach.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Wszelkie prawa do platformazakupowa.pl, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa

własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej

platformazakupowa.pl, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do operatora, a

korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.

2. platformazakupowa.pl jest udostępniana przez Usługodawcę za pośrednictwem sieci Internet

i Strony WWW platformazakupowa.pl, jako zasób systemu teleinformatycznego oraz

informatycznego.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania na platformazakupowa.pl treści

reklamowych dotyczących towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci

Internet.

4. Zabronione jest wykorzystywanie platformazakupowa.pl przez Użytkowników lub osoby

trzecie do przesyłania niezamówionej informacji handlowej.

§ 3 Korzystanie z platformazakupowa.pl

1. Korzystanie z platformazakupowa.pl oznacza każdą czynność Użytkownika, która prowadzi

do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi na platformazakupowa.pl, z

zastrzeżeniem postanowień §4 Regulaminu.

2. Korzystanie z platformazakupowa.pl odbywać może się wyłącznie na zasadach i w zakresie

wskazanym w Regulaminie.

3. Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z platformazakupowa.pl było możliwe dla

Użytkowników Internetu z użyciem popularnych przeglądarek internetowych, systemów

operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania

techniczne umożliwiające korzystanie ze Strony platformazakupowa.pl to przeglądarka

internetowa Internet Explorer, Chrome i FireFox w najnowszej dostępnej wersji, z włączoną

obsługą języka Javascript, akceptująca pliki typu „cookies” oraz łącze internetowe o

przepustowości co najmniej 256 kbit/s. platformazakupowa.pl jest zoptymalizowana dla

minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli.

4. W celu założenia Konta Użytkownika na platformazakupowa.pl, konieczne jest posiadanie

przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).

5. Użytkownik korzystający z platformazakupowa.pl nie jest uprawniony do jakiejkolwiek

ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania platformazakupowa.pl.

6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz

wykorzystywanie przez Użytkownika platformazakupowa.pl (lub usług nieodpłatnych

świadczonych przez Usługodawcę) w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami,

naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy (operatora

platformazakupowa.pl).

7. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług

świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i

modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy

powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej

zagrożenia. W szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość

korzystających z sieci Internet oraz dbać o bezpieczeństwo i poufność używanych danych

logowania. Usługodawca sugeruje dokonywania systematycznej zmiany posiadanych haseł,

co można wymusić w ustawieniach konta administracyjnego. Usługodawca nigdy nie zwraca

się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiejkolwiek formie Hasła.

§ 4 Założenie konta

1. W celu utworzenia Konta Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest założyć konto.

2. W celu założenia konta, Użytkownik powinien wypełnić formularz Założenia konta

udostępniony przez Usługodawcę na Stronie platformazakupowa.pl i przesłać wypełniony

formularz drogą elektroniczną do Usługodawcy poprzez wybór odpowiedniej funkcji

znajdującej się w formularzu Zakładania konta. Podczas Zakładania konta Użytkownik ustala

indywidualne Hasło.

3. Użytkownik wpisuje w formularz następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, hasło, NIP

firmy, nazwa firmy, kraj pochodzenia. Dane te są niezbędne do zawarcia umowy i korzystania

z pełnej funkcjonalności platformazakupowa.pl

4. Założenie konta następuje z zachowaniem poniższych zasad:

a. Użytkownik powinien wypełnić wszystkie pola formularza, chyba że pole jest

oznaczone jako opcjonalne;

b. Informacje wpisane do formularza powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika i być

zgodne z prawdą, przy czym Użytkownik jest osobą odpowiedzialną za prawdziwość

informacji wpisanych do formularza;

c. Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu udostępnionego w

formularzu Zakładania konta;

d. Użytkownik Zakładając konto, wyraża wolę zawarcia umowy o świadczenie drogą

elektroniczną, na jego rzecz przez Usługodawcę, usługi prowadzenia Konta

Użytkownika, przy czym niewyrażenie przez Użytkownika woli zawarcia umowy

uniemożliwia założenie Konta Użytkownika i zalecamy wtedy korzystanie z

platformazakupowa.pl bez zakładania konta.

5. Po przesłaniu wypełnionego formularza, Użytkownik otrzymuje niezwłocznie drogą

elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany w formularzu, potwierdzenie Założenia

konta przez Usługodawcę z prośbą o potwierdzenie i aktywację Konta Użytkownika.

6. Aktywacja następuje poprzez wybranie przekierowania na platformazakupowa.pl, które jest

zamieszczone w przesłanej wiadomości e-mail. Z tą chwilą zawarta zostaje umowa o

świadczenie drogą elektroniczną usługi prowadzenia Konta Użytkownika, zaś Użytkownik

uzyskuje możliwość dostępu do Konta Użytkownika i usług nieodpłatnych udostępnianych w

ramach Konta Użytkownika.

7. Użytkownik zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań w celu zachowania poufności Hasła.

W razie zaistnienia okoliczności wskazujących na podejrzenie, iż Hasło znalazło się w

posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym

fakcie Usługodawcę, z wykorzystaniem dostępnych środków łączności.

8. Usługodawca tworzy i wdraża zabezpieczenia przed nieuprawnionym korzystaniem,

zwielokrotnianiem lub rozpowszechnianiem treści zawartych na platformazakupowa.pl. W

przypadku zastosowania przez Usługodawcę powyższych zabezpieczeń, Użytkownicy

zobowiązują się powstrzymać od jakichkolwiek działań zmierzających do usunięcia lub

obejścia takich zabezpieczeń lub rozwiązań.

§ 5 Usługi

1. Usługodawca świadczy 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu

na rzecz Użytkowników, którzy Założyli konto drogą elektroniczną, usługę nieodpłatną

Prowadzenie Konta Użytkownika, w ramach której Użytkownik ma możliwość:

a. składania Zamawiającym Ofert w zakresie zamieszczanych przez nich Postępowań;

b. zamieszczenia wizytówki zawierającej dane kontaktowe Użytkownika, która będzie

widoczna dla Zamawiających;

c. założenia nieograniczonej liczby Subkont,

d. otrzymywanie Newslettera.

2. Przesłanie wypełnionego formularza Założenia konta jest równoznaczne z:

a. przyjęciem do wiadomości i akceptacją przez Użytkownika postanowień Regulaminu;

b. akceptacją Instrukcji dostępnej pod linkiem w przypadku złożenia oferty w

postępowaniu podlegającym pod Prawo zamówień publicznych;

c. upoważnieniem Usługodawcy do przetwarzania danych osobowych Użytkownika

przekazanych w formularzu zakładania konta w celu świadczenia usługi oraz

wyrażeniem zgody na przekazywanie przez Usługodawcę na adres poczty

elektronicznej, podany przez Użytkownika podczas Zakładania konta, informacji

związanych z obsługą techniczną Konta Użytkownika.

3. Użytkownik w celu złożenia Zamawiającemu Oferty określonej w §5 ust. 1 lit. a wybiera

polecenie "ZŁÓŻ OFERTĘ" dostępne pod zamieszczonym przez Zamawiającego

Postępowaniem.

4. Wypełnienie formularza i kliknięcie "ZŁÓŻ OFERTĘ" w Postępowaniu oznacza, że:

a. dane w ofercie, do momentu zakończenia zbierania ofert w Postępowaniu należą do

Użytkownika, który może wycofać się ze składanej oferty poprzez jej anulowanie oraz

ma prawo do składania poprawionej oferty,

b. po upływie terminu zbierania ofert dane w ofercie należą do Zamawiającego. W

związku z tym, że Zamawiający ma obowiązek przechowywania ofert w celach

kontrolnych przez okres co najmniej 4 lat od zakończenia Postępowania, oferty te,

zgodnie z umowami podpisanymi z Zamawiającymi, będą przechowywane minimum

przez okres 5 (pięciu) lat licząc od terminu zakończenia zbierania ofert.

5. Z chwilą przesłania oferty Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie Zamawiającemu

informacji, udziela prawa do oceny oraz przechowywania oferty. Jeżeli Użytkownik w złożonej

Zamawiającemu ofercie lub Zamawiający w zamieszczonym Postępowaniu nie ustalą inaczej,

każda złożona przez Użytkownika oferta jest ważna przez okres 30 (trzydzieści) dni od dnia

zakończenia składania ofert w danym Postępowaniu Zamawiającego. Użytkownik

zobowiązuje się zawrzeć umowę sprzedaży z Zamawiającym, który przed upływem okresu

ważności oferty przyjmie ofertę Użytkownika.

6. Użytkownik jest zobowiązany do utrzymywania kontaktu z Zamawiającym w sprawie

wyjaśnień w zakresie złożonej oferty i śledzenia komunikatów prywatnych oraz publicznych w

postępowaniu.

7. platformazakupowa.pl umożliwia złożenie oferty bez zakładania konta. Jeżeli Użytkownik nie

ma konta na platformazakupowa.pl i składa Ofertę bez Zakładania konta, to ma obowiązek

potwierdzić do czasu zakończenia zbierania ofert adres mailowy podany w formularzu,

poprzez kliknięcie w link aktywacyjny wysłany w mailu potwierdzającym złożenie Oferty.

Niedopełnienie tego obowiązku może skutkować odrzuceniem Oferty przez Zamawiającego,

gdyż kontakt z Użytkownikiem nie będzie uwierzytelniony. Usługodawca zastrzega, iż

Zamawiający może zastrzec możliwość składania oferty jedynie w przypadku założenia

konta. W takim przypadku nie będzie możliwym złożenie oferty bez zakładania konta.

8. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu

udzielania dostępu do wybranych wymienionych usług, o czym poinformuje Użytkowników w

sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.

9. Usługa Prowadzenie Konta Użytkownika dostępna jest po Założeniu konta, na zasadach

opisanych §4 Regulaminu.

10. Użytkownik, który Założył konto, może zgłosić Usługodawcy żądanie usunięcia Konta

Użytkownika. Żądanie usunięcia Konta Użytkownika jest równoznaczne z wypowiedzeniem

umowy świadczenia usługi Prowadzenie Konta Użytkownika, zgodnie z §9.

11. Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta Użytkownika i do usług, w

przypadku działania przez Użytkownika na szkodę Usługodawcy lub innych Użytkowników,

naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także, gdy

zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika i usług nieodpłatnych jest uzasadnione

względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamywaniem przez Użytkownika

zabezpieczeń platformazakupowa.pl lub innymi działaniami hakerskimi. Zablokowanie

dostępu do Konta Użytkownika i usług nieodpłatnych z wymienionych przyczyn trwa przez

okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu do

Konta Użytkownika i usług nieodpłatnych. Usługodawca zawiadamia Użytkownika o

zablokowaniu dostępu do Konta Użytkownika i usług drogą elektroniczną na adres podany

przez Użytkownika w formularzu Zakładania konta.

§ 6 Reklamacje

1. Użytkownik może zgłosić Usługodawcy reklamację w związku z korzystaniem z usług

świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

2. Reklamacja powinna być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny

Usługodawcy podany w zakładce Kontakt.

3. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć swój Login oraz opis zaistniałego

problemu.

4. Ze względu na złożoność systemu oraz przechowywane logi, reklamacje w zakresie

konkretnych błędów w systemie powinny być składane niezwłocznie, jednak nie później niż 3

(trzy) dni robocze od zaistniałej sytuacji.

5. Usługodawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni, rozpatruje

reklamację i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w

zgłoszeniu reklamacji.

§ 7 Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie

usług świadczonych drogą elektroniczną, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w

szczególności operatorów telekomunikacyjnych, operatorów poczty elektronicznej,

dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej).

2. Usługodawca zapewnia system do komunikacji, jednak nie ponosi odpowiedzialności za

treści Postępowań oraz składanych Ofert.

3. Usługodawca ponosi jednak odpowiedzialność jak za własne działanie lub zaniechanie, za

działania lub zaniechania osób, z których pomocą wykonuje usługi świadczone drogą

elektroniczną, jak również osób, którym wykonanie tych usług powierza.

4. Zamawiający prowadzą Postępowania według Kodeksu Cywilnego, własnego Regulaminu lub

Ustawy Prawo zamówień publicznych.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z

platformazakupowa.pl, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w

szczególności za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie

(niezależnie od sposobu) jego Hasła.

6. Usługodawca odpowiada jednak, jeśli utrata przez Użytkownika lub wejście w posiadanie

przez osoby trzecie jego Hasła nastąpiły z przyczyn zawinionych przez Usługodawcę lub

przyczyn, za które Usługodawca ponosi odpowiedzialność.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub

zaniechaniami Użytkowników lub Zamawiających, w szczególności za korzystanie przez nich

z platformazakupowa.pl w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa,

Regulaminem, zasadami ustalonymi przez Zamawiających, lub dostępnymi Instrukcjami.

8. Wyłącznym źródłem zobowiązań Usługodawcy jest niniejszy Regulamin oraz powszechnie

obowiązujące przepisy prawa.

9. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za składane oferty w Postępowaniach, a

niezapoznanie się z warunkami oraz regulaminem i niewywiązanie się ze zobowiązań wobec

Zamawiającego może doprowadzić do usunięcia konta Użytkownika lub oceny Użytkownika

przez Zamawiających jako nierzetelnego Wykonawcy.

§ 8 Dane osobowe i pliki „Cookies”

Patrz ​Polityki Prywatności​.

§ 9 Rozwiązanie umowy

1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym

czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą

Stronę przed rozwiązaniem ww. umowy oraz postanowień poniżej.

2. Usługodawca wypowiada umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez wysłanie

do Użytkownika stosownego oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej podany przez

Użytkownika podczas Zakładania konta, przy czym rozwiązanie umowy następuje po upływie

okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 (siedem) dni.

3. Użytkownik wypowiada umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez wysłanie do

Usługodawcy stosownego oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej Usługodawcy

podany w zakładce kontakt lub bezpośrednio przez link do usunięcia konta, który jest

wysyłany w wiadomościach.

4. W przypadku wysłania wiadomości na adres poczty elektronicznej Usługodawca wyśle, w

celu weryfikacji Użytkownika, link do usunięcia konta na adres poczty elektronicznej podany

w formularzu Zakładania konta z możliwością samodzielnego usunięcia konta.

5. Rozwiązanie umowy, na wniosek Użytkownika następuje co do zasady w ciągu 24h, jednak

nie później niż po upływie 30 (trzydziestu) dni, jeżeli wystąpią techniczne problemy z

usunięciem konta.

§ 10 Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na Stronie platformazakupowa.pl i zastępuje

poprzednio obowiązujące regulaminy platformazakupowa.pl.

2. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na

nośniku lub pobranie, w każdej chwili, ze Strony Internetowej platformazakupowa.pl.

3. Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian Regulaminu każdy Użytkownik zostanie

poinformowany przez umieszczenie przez Usługodawcę na stronie głównej

platformazakupowa.pl wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian

Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie głównej platformazakupowa.pl przez okres,

co najmniej 14 (czternaście) kolejnych dni kalendarzowych, zaś Użytkownicy posiadający

Konto Użytkownika zostaną dodatkowo powiadomieni przez Usługodawcę poprzez przesłanie

na adres poczty elektronicznej, wskazany przez nich w formularzu zakładania konta,

informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu.

4. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, w sposób określony powyżej, nastąpi nie później niż

na 14 (czternaście) dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. W

przypadku gdy Użytkownik posiadający Konto Użytkownika nie akceptuje nowej treści

Regulaminu, zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w ciągu 14

(czternaście) dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji skutkuje

rozwiązaniem umowy zgodnie z postanowieniami §9.

5. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy, strony będą dążyły do

rozwiązania sprawy polubownie. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów

powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

6. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów na gruncie zawartej Umowy będzie sąd

właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**