

## Wzór umowy nr .....

Zawarta w Olsztynie dnia ..... roku pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie**

**Al. Wojska Polskiego 37, 10-228 Olsztyn**

NR KRS 0000003859

NIP 739-29-54-895

REGON 510022366

zwanym dalej Zamawiającym,  
reprezentowanym przez:

.....

.....

.....

NR KRS .....

NIP .....

REGON .....

Zwaną dalej Wykonawcą  
reprezentowaną przez:

.....

.....

o treści następującej:

Umowa niniejsza zawarta została w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego powyżej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych, nr sprawy .....

### § 1

#### Przedmiot Umowy i okres obowiązywania

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usług opieki serwisowej nad akceleratorami liniowymi TrueBeam prod. Varian Medical Systems wraz z wyposażeniem szczegółowo określonych w załącznikach do umowy: Szczególne Warunki Umowy (załącznik nr 1 do Umowy) oraz Zakres usług serwisowych (załącznik nr 2 do Umowy), a Zamawiający zobowiązuje się wypłacić z tego tytułu Wykonawcy wynagrodzenie na warunkach i zasadach określonych w Umowie.
2. Usługi stanowiące przedmiot zamówienia będą świadczone na rzecz Zamawiającego przez okres **36 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy.

### § 2

#### Definicje

W rozumieniu Umowy, poniższe terminy oznaczają:

- 1) **Cena Umowy** - kwota ustalona przez strony Umowy, należna Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy określonego w § 1;
- 2) **Części pilne** - podzespoły niezbędne do przywrócenia Sprzętu do pełnej funkcjonalności;
- 3) **Umowa** - niniejszy dokument wraz ze wszystkimi załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy;
- 4) **Okres rozliczeniowy** – przedział czasu wskazany w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy, po upływie którego Zamawiający wnosi Wykonawcy ratę Ceny Umowy;
- 5) **Pakiet oprogramowania komputerowego** - oprogramowanie operacyjne i podstawowe zawarte w Sprzęcie;
- 6) **Pakiet serwisowy** - znajdujące się w posiadaniu Wykonawcy części zamienne, oprogramowanie serwisowe, oprogramowanie systemowe, dokumentacja oraz narzędzia lub instrumenty do montażu, instalacji, konfiguracji, konserwacji, naprawy/lub re-instalacji sprzętu;

- 7) **Planowane usługi konserwacyjne** – okresowe przeglądy techniczne wykonywane zgodnie z wytycznymi producenta serwisowanego Sprzętu przez Wykonawcę;
- 8) **Przestój** – oznacza okres niemożności wykorzystania Sprzętu do leczenia.  
Okres przestoju liczony jest od dnia następnego po dacie zgłoszenia niemożności wykorzystania Sprzętu do leczenia do chwili podpisania przez Zamawiającego raportu serwisowego potwierdzającego sprawność Sprzętu lub urządzenia.  
Do dni przestoju nie zalicza się:
  - a) dni planowanych wyłączeń urządzenia w celu przeprowadzenia Planowanych usług konserwacyjnych,
  - b) dni, w których zgodnie z organizacją pracy Zamawiającego nie jest prowadzone leczenie, z wykorzystaniem Sprzętu;
- 9) **Sprzęt** – urządzenia i oprogramowanie wykorzystywane przez Zamawiającego w Zakładzie, określone w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy,
- 10) **Szczególne Warunki Umowy** - załącznik nr 1 do Umowy, określający Sprzęt, czas obowiązywania umowy, Cenę Umowy, zasady płatności, zestawienie Okresów rozliczeniowych oraz wykaz osób upoważnionych do kontroli wykonania postanowień Umowy i realizacji postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu i Wykonawcy;
- 11) **Usługi** - oznaczają usługi i materiały dostarczone przez Wykonawcę na mocy Umowy;
- 12) **Usługi serwisowe** – interwencje Wykonawcy w celu naprawy awarii Sprzętu, która nie uniemożliwia normalnego wykorzystania Sprzętu przez Zamawiającego;
- 13) **Usługi serwisowe w nagłych przypadkach** - interwencje Wykonawcy w nagłych wypadkach w celu naprawy awarii Sprzętu uniemożliwiającej jego normalne wykorzystanie przez Zamawiającego;
- 14) **Użytkownik** – osoba fizyczna wskazana w Wykazie Użytkowników, stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy, zatrudniona przez Zamawiającego na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, obsługująca Sprzęt w Zakładzie, posiadająca wymagane przez Wykonawcę przeszkolenie zapewniające właściwą obsługę Sprzętu oraz upoważniona przez Zamawiającego do wykonywania czynności wskazanych w Umowie oraz Załączniku nr 5 do Umowy;
- 15) **Zakład** - oznacza Zakład Radioterapii Zamawiającego oraz Pracownię Fizyki Medycznej Zamawiającego, gdzie Sprzęt jest zainstalowany i wykorzystywany przez Zamawiającego.
- 16) **Dzień roboczy** - za dzień roboczy uznaje się każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

### § 3 Usługi

#### 1. Planowane usługi konserwacyjne

- 1) Planowane usługi konserwacyjne - okresowe przeglądy techniczne wykonywane zgodnie z wytycznymi producenta serwisowanego Sprzętu przez Wykonawcę
- 2) W ramach usług, o których mowa w ust. 1 pkt 1 Wykonawca wykona określoną w załączniku nr 2, liczbę Planowanych usług konserwacyjnych, w dniach i terminach uzgodnionych z Zamawiającym. Terminy planowanych usług konserwacyjnych uzgodnione będą pisemnie pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
- 3) Priorytet w stosunku do Planowanych usług konserwacyjnych posiadają Usługi serwisowe oraz Usługi serwisowe w nagłych przypadkach.

#### 2. Usługi serwisowe w nagłym przypadku

- 1) W przypadku zgłoszenia awarii Sprzętu uniemożliwiającej jego wykorzystanie, Wykonawca zareaguje zgodnie z poniższymi zasadami:
  - a) konsultacja telefoniczna awarii:
    - do czterech godzin od chwili zgłoszenia dla zgłoszeń dokonanych w dniach roboczych godzinach od 8:00 do 17:00
    - do godz. 12.00 dnia następnego roboczego dla zgłoszeń dokonanych w godzinach od 17:00 do 8:00,
  - b) rozpoczęcie naprawy u Zamawiającego nastąpi:
    - (i) w ciągu 12 godzin od zgłoszenia awarii Wykonawcy dla awarii zgłoszonych Wykonawcy do godziny 12.00 w dniu roboczym,
    - (ii) do godziny 12:00 dnia następnego roboczego dla zgłoszeń przysłanych Wykonawcy w dniach roboczych w godzinach 12.00 do 17:00.

- 2) Usługi serwisowe w nagłych przypadkach, włącznie z czasem podróży personelu serwisowego Wykonawcy do oraz z Zakładu, wykonywane będą w dniach oraz godzinach określonych w załączniku nr 2 (*I Warunki świadczenia serwisu poz. F*) w terminie maksymalnie ..... **dni roboczych** od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.

### 3. Usługi serwisowe

- 1) W przypadku zgłoszenia awarii Sprzętu wymagającej Usługi serwisowej, Wykonawca wykona naprawę w czasie, jaki zostanie wspólnie uzgodniony z osobą upoważnioną do kontroli wykonania postanowień Umowy i realizacji postanowień Umowy wskazaną w Szczególnych Warunkach Umowy stanowiących załącznik nr 2 (*I Warunki świadczenia serwisu poz. F*) w terminie maksymalnie **10 dni roboczych** od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.
- 2) Awarie Sprzętu wymagające Usługi serwisowej oraz Usługi serwisowej w nagłym przypadku będą zgłaszane Wykonawcy, za pośrednictwem *poczty elektronicznej pod adres* ..... w dniach roboczych od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 do 17:00 oraz dodatkowo na *numer serwisowy* ..... w pozostałych dniach i godzinach (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).
- 3) Zakończenie każdej Usługi potwierdzone będzie poprzez podpisanie przez Wykonawcę oraz Zamawiającego raportu serwisowego, zawierającego co najmniej: daty, godziny zgłoszenia awarii, opis awarii, opis wykonanych czynności oraz zastosowanych części zamiennych, daty i godzin pracy inżyniera serwisowego Wykonawcy.
- 4) W przypadku, gdy awaria nie zostanie usunięta, pomimo podjęcia interwencji przez Wykonawcę, podpisywany będzie raport serwisowy z zaznaczeniem nie usunięcia awarii i wskazaniem czynności niezbędnych do wykonania.
- 5) Podpisanie raportu serwisowego, o którym mowa w ust. 3 pkt 3, przez Wykonawcę oraz Zamawiającego lub osobę upoważnioną do kontroli wykonywania postanowień Umowy i realizacji postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu, wymienioną w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy, potwierdza kompletność wykonanej Usługi oraz sprawność Sprzętu przekazanego do eksploatacji.
- 6) W przypadku naprawy lub przeglądów akceleratorów, każda wizyta serwisowa zostanie odnotowana przez inżyniera Wykonawcy w rejestrze eksploatacji akceleratora (paszporcie), w którym określona będzie sprawność aparatu, opis podjętych czynności serwisowych, datę i godzinę zakończenia prac serwisowych, zalecane przez producenta testy przed dopuszczeniem aparatu do pracy klinicznej.
- 7) Naprawę i usługi zdefiniowane § 2 pkt. 11), 12), 13) uznaje się za niezakończoną, jeżeli w okresie 7 dni od daty usunięcia usterki identyczna awaria wystąpi ponownie. W takim przypadku niesprawność sprzętu uznaje się od daty pierwszego zgłoszenia usterki i udostępnienia Sprzętu Wykonawcy do dnia ostatecznej jej naprawy.
- 8) W przypadku zakończenia Usługi poprzez użycie połączenia zdalnego Zamawiający upoważnia Wykonawcę do jednostronnego podpisania Raportu Serwisowego i uznania jako terminu zakończenia Usługi, daty i godziny wskazanej w raporcie serwisowym.
- 9) Strony zgodnie oświadczają, iż w ramach czynności podpisywania raportów serwisowych o której mowa w §3, dopuszczają wykorzystanie podpisu elektronicznego Adobe Sign lub innych podobnych rozwiązań. Strony oświadczają, iż każdy raport serwisowy podpisany z wykorzystaniem podpisu elektronicznego, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, będzie dla nich prawnie wiążący

### 4. Pakiet Serwisowy

- 1) W związku z wykonywaniem Usług Wykonawca może w ramach Ceny Umowy dostarczyć do Zakładu oraz przechowywać w Zakładzie, dołączyć lub zainstalować na Sprzęcie, oraz wykorzystywać Pakiet serwisowy lub część tego pakietu nie będące własnością Zamawiającego.
- 2) Zamawiający, przez podpisanie Umowy wyraża zgodę na: czynności, o których mowa w pkt 1, obecność zamkniętego opakowania stanowiącego własność Wykonawcy w Zakładzie, oraz na usunięcie przez Wykonawcę w całości lub w części przedmiotów, o których mowa w pkt 1. W czasie uzgodnionym z Zamawiającym, bez żadnych opłat wnoszonych na rzecz Zamawiającego.
- 3) Zamawiający dołoży maksymalnych starań w celu zabezpieczenia przedmiotów, o których mowa w pkt 1, przed jakąkolwiek szkodą lub utratą. Obecność przedmiotów Wykonawcy w Zakładzie nie daje ani Zamawiającemu, ani Użytkownikowi żadnych praw, ani nie stanowi o ich tytule do własności. Nadto, z zastrzeżeniem zdania pierwszego niniejszego punktu, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkodę lub utratę przedmiotów pozostawionych w Zakładzie.

### **Sprawność Sprzętu**

1. Wykonawca gwarantuje ..... % sprawność Sprzętu w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z postanowieniami określonymi w ust. 2.
2. Przez sprawność Sprzętu w ..... % należy rozumieć, że czas Przewidywanego Przestoju Sprzętu liczony w okresie roku realizacji niniejszej Umowy wynoszącego 365 dni, od dnia zawarcia Umowy, nie przekroczy ..... dni roboczych zgodnie z załącznikiem nr 2 do Umowy (*Warunki świadczenia serwisu poz. H*).
3. W przypadku, gdy liczba dni Przewidywanego Przestoju Sprzętu przekroczy ..... dni roboczych w roku liczonym jak w ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umową w wysokości 10 000,00 zł. za każdy dzień roboczy wyłączenia Sprzętu z eksploatacji ponad ustalony limit (*ponad .....dni roboczych w roku*). Zamawiający jest uprawniony ponadto do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, gdy kwota kary umownej nie pokryje szkody powstałej na skutek Przewidywanego Przestoju Sprzętu.
4. Wykaz podstawowych awarii urządzeń świadczących o niemożliwości eksploatacji (wykorzystania) Sprzętu stanowi załącznik nr 4 do Umowy. W przypadku, gdy zgłoszenie dotyczy awarii uniemożliwiającej wykorzystanie urządzenia do leczenia pacjentów nie wskazanej w załączniku nr 4, Zamawiający zobowiązany jest w zgłoszeniu, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 1 do dokładnego opisu objawów awarii Sprzętu i wskazania przyczyny jego wyłączenia z eksploatacji.

### **§ 5**

#### **Dostawy i własność części zamiennych**

1. Dostawa części zamiennych odbywa się na zasadach określonych w załączniku nr 1, 2, 5, do Umowy.
2. Naprawy mogą odbywać się jedynie na częściach nowych, nieregenerowanych, pochodzących od producenta serwisowanego sprzętu.
3. Zamawiającemu dostarczane będą wszelkie części zamienne, jakie Wykonawca uzna za konieczne do wykonania Usługi.
4. Części zamienne wymontowane podczas wykonania Usługi stają się własnością Wykonawcy z momentem podpisania przez Wykonawcę oraz Zamawiającego raportu serwisowego dotyczącego wymiany tej części. Wykonawca ponosi wszelkie koszty utylizacji części wymontowanych podczas Usługi.
5. Opakowania części zamiennych wykorzystywanych do wykonania Usług Wykonawca usunie z terenu Zakładu na własny koszt niezwłocznie po wykonaniu Usługi.
6. Wykonawca w ramach Ceny Umowy zapewnia dostawę części zamiennych w miejsce uszkodzonych pochodzących od producenta Sprzętu.

### **§ 6**

#### **Obowiązki Zamawiającego**

1. W trakcie obowiązywania umowy Zamawiający:
  - 1) utrzymuje Zakład i jego otoczenie, a w szczególności kontroluje temperaturę i wilgotność, jakość zasilania oraz system ochrony przeciwpożarowej, na poziomie wymaganym dla korzystania ze Sprzętu;
  - 2) gwarantuje, że Użytkownik nie zainstaluje żadnego obcego oprogramowania w sprzęcie stanowiącym przedmiot Umowy, takiego jak gry, edytory tekstu, arkusze kalkulacyjne, programy statystyczne etc;
  - 3) gwarantuje, że Użytkownicy będą wykonywać podstawowe czynności składające się na obsługę codzienną sprzętu, opisane w instrukcji obsługi Sprzętu, będącej w posiadaniu Zamawiającego oraz wymienione w Wykazie Czynności Konserwacyjnych, stanowiącym załącznik nr 5 do Umowy;
  - 4) gwarantuje, że osoby trzecie nie będą bez porozumienia z Wykonawcą wykonywać jakichkolwiek napraw Sprzętu ani też żadnych innych czynności dot. Sprzętu; zastrzeżenie nie dotyczy czynności wykonywanych przez Użytkowników w zakresie wskazanym w załącznikach do Umowy i w instrukcji obsługi Sprzętu;
  - 5) poinstruuje Użytkowników o odpowiedzialności, określonej w ust. 2, związanej z tajnością posiadanych przez każdego Użytkownika indywidualnych kodów dostępu (PIN) umożliwiających ingerencję w strukturę Sprzętu, która może powodować awarie Sprzętu lub zniszczenie informacji dokumentujących proces terapii;
  - 6) zgłasza Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz dodatkowo w godzinach od 17:00 do 08:00 telefonicznie na numer tel. opisany w § 3 ust 3 pkt 2 każdą awarię Sprzętu;

- 7) prowadzi rejestr komunikatów oraz ostrzeżeń generowanych przez system samokontroli sprzętu wraz z precyzyjnym opisem towarzyszących zjawisk lub warunków
  - 8) informuje, na bieżąco Wykonawcę o prezentowanych komunikatach ostrzeżeń i błędów Sprzętu;
  - 9) umożliwia pomoc Wykonawcy, w szczególności: zasilanie energią elektryczną, dostawy wody i niezbędnych mediów.
  - 10) udostępnia bez ograniczeń w ustalonym z Wykonawcą czasie Sprzęt dla wykonania Usług;
  - 11) zapewnia miejsce przechowywania części zamiennych.
  - 12) zapewnia stałe połączenie do serwerów internetowych umożliwiających zdalne wsparcie i zdalną reakcję serwisową.
2. Wszelkie uszkodzenia lub awarie Sprzętu spowodowane naruszeniem postanowień ust. 1 niniejszego paragrafu w tym : przekazaniem indywidualnych, tajnych kodów dostępu PIN (np. kod trybu serwisowego akceleratorów) osobom nieupoważnionym lub awarie oprogramowania sieci komputerowej spowodowane instalacją obcego oprogramowania lub implementacją wirusów związaną z wykorzystaniem obcego oprogramowania nie podlegają roszczeniom z tytułu Umowy oraz Wykonawca nie bierze żadnej odpowiedzialności za poprawność pracy Sprzętu wykorzystującego w/w sieć, w tym również akceleratorów, systemu radiograficznego OBI, itp."

## **§ 7**

### **Usługi nie objęte Umową**

Niniejsza Umowa nie obejmuje:

- 1) usług związanych z awariami wynikającymi z niewykonania obowiązków, o których mowa w § 6 ust. 1 oraz § 8;
- 2) usług, które nie zostały wyraźnie wymienione w Umowie i załącznikach;
- 3) usług lub dostaw innych niż wyraźnie określone w § 3 i § 5;
- 4) odpowiedzialności za pomiary dozymetryczne Sprzętu dopuszczające do eksploatacji;
- 5) usług, które w całości lub w części wynikają z:
  - a) nieprawidłowego użytkowania lub
  - b) innego niż zwykle składowania, traktowania, wykorzystania lub
  - c) konserwacji Sprzętu lub jego części przez Zamawiającego lub
  - d) wykorzystywania Sprzętu przez osoby inne niż Użytkownik;
  - e) wykonywania bez porozumienia z Wykonawcą jakichkolwiek czynności: naprawczych, konserwacyjnych lub konfiguracyjnych, wykraczających poza konieczne do wykonania przez Użytkownika czynności wskazane w Wykazie Czynności Serwisowych stanowiących załącznik nr 5 do Umowy;
  - f) niewykonania instrukcji lub zaleceń Wykonawcy;
  - g) braku sprzętu, części lub akcesoriów wymaganych przez Wykonawcę do poprawnej pracy Sprzętu, opisanych w Instrukcji dostarczanych Zamawiającemu w formie pisemnej;
  - h) samodzielnego połączenia Sprzętu z urządzeniami lub częściami dostarczonymi przez innych bez pisemnej zgody Wykonawcy;
  - i) jakiegokolwiek przyczyny zewnętrznej wobec Sprzętu i/lub poza kontrolą Wykonawcy.

## **§ 8**

### **Reinstalacja Sprzętu**

1. Sprzęt nie będzie instalowany w żadnym innym miejscu poza Zakładem, ani obsługiwany przez nikogo innego poza Użytkownikiem, bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
2. Zamawiający nie dokona żadnych zmian w konfiguracji Sprzętu oraz spowoduje, że nie uczyni tego również Użytkownik lub osoba trzecia.

## **§ 9**

### **Kontrola importu - eksportu**

1. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą w zakresie przygotowania dokumentów do odpraw celnych oraz faktur eksportowych w przypadku konieczności wysyłki części poza granicę Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszelkie koszty oraz czynności związane z importem/eksportem części dostarczanych Zamawiającemu w ramach Umowy ponosi Wykonawca.

## **§ 10**

### **Niedotrzymanie warunków Umowy**

1. W przypadku nie dotrzymania terminu, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt. 2 oraz § 3 ust. 3 pkt. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % wskazanej w § 13 ust. 2 za każdy za każdy dzień opóźnienia, nie więcej jednak niż 10 % wartości Umowy brutto.

2. W przypadku niedostarczenia aktualnego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia od czynności związanych z wykonywaniem postanowień Umowy w terminie i wartości określonych w § 11 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadku rozwiązania umowy w trybie § 19 ust. 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % ceny umowy brutto wskazanej w § 13 ust. 2.
4. Niezależnie od powyższego, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej, z zastrzeżeniem § 10 ust. 5, 6, 7.
5. Wykonawca ma prawo do obciążenia Zamawiającego kosztami napraw uszkodzeń nie wynikających z naturalnego zużycia elementów, spowodowanych przyczynami zawinionymi w całości przez Zamawiającego.
6. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność cywilną za obrażenia osób i uszkodzenia sprzętu spowodowane zawinionym działaniem lub zaniechaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

## § 11

### Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu związane z wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Na zasadach określonych w ust. 1 Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania Podwykonawców, którym powierzył wykonywanie usług objętych Umową. Wykonawca nie może się zwolnić z odpowiedzialności powołując się na brak winy w wyborze oraz na fakt, iż powierzył wykonanie czynności osobie, przedsiębiorstwu lub zakładowi, które w zakresie swojej działalności zawodowej trudnią się wykonywaniem takich czynności.
3. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony w zakresie odpowiedzialności cywilnej od czynności związanych z wykonywaniem postanowień Umowy na kwotę 2 000 000,00 zł co potwierdza polisa nr ....., której kopia stanowi załącznik do Umowy.
4. W przypadku gdy polisa obejmuje okres krótszy niż czas trwania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć nową polisę ubezpieczeniową w terminie 5 dni od jej zawarcia.

## § 12

### Wyłączenie odpowiedzialności

1. Wykonawca ani Zamawiający nie odpowiadają za niewykonanie lub opóźnione wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy ani za jakiegokolwiek straty, koszty lub szkody jakie zostaną poniesione przez drugą stronę z tego powodu, jeżeli powyższe niewykonanie lub opóźnienie są spowodowane lub wynikają z nieprzewidzianych okoliczności o charakterze siły wyższej, a w szczególności burzy, trzęsienia ziemi, powodzi, pożaru, epidemii lub innej katastrofy naturalnej, wojny wypowiedzianej lub nie, zamieszek, działań wroga, sabotażu, inwazji, ograniczeń wynikających z kwarantanny, strajków, lock - outów, działań władz naczelnych lub lokalnych, takich jak odmowa lub unieważnienie wymaganych licencji eksportowych lub importowych, lub poprzez odwołanie powyższych licencji, lub innej przyczyny będących poza kontrolą stron, jeśli strona wywołująca wystąpienie siły wyższej powiadomiła drugą stronę po wystąpieniu okoliczności siły wyższej.
2. Jeżeli okoliczności siły wyższej trwają dłużej niż sześć (6) miesięcy, obydwie strony mają prawo rozwiązania Umowy po zawiadomieniu drugiej strony na piśmie.

## § 13

### Cena Umowy i Warunki płatności

1. Cena Umowy należna Wykonawcy wynosi: ..... zł netto.
2. Cena Umowy należna Wykonawcy wynosi: ..... zł brutto.
3. Należności z tytułu obsługi serwisowej Zamawiający będzie regulował w 36 miesięcznych ratach (zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy – pkt. VI. Zestawienie okresów rozliczeniowych i wysokości rat) według stawki obowiązującej w dniu wystawienia każdej z faktur VAT, z zastrzeżeniem zdania kolejnego. W przypadku kiedy świadczenie usług rozpocznie się lub zakończy w ciągu miesiąca, wynagrodzenie Wykonawcy będzie stanowić iloczyn liczby dni świadczenia usług w danym miesiącu i opłaty w wysokości (1/ilość dni w danym miesiącu) kwoty o której mowa w ust. 2.
4. Termin płatności wynosi **60 dni** od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT.

5. W przypadku otrzymania nieprawidłowo wystawionej faktury Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z żądaniem wystawienia korekty. Żądanie, o którym mowa w zdaniu pierwszym zostanie przesłane Wykonawcy faksem lub pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail:  
.....
6. Za dzień otrzymania faktury uznaje się dzień doręczenia prawidłowo sporządzonej faktury, nie wymagającej korekty. W przypadku konieczności wystawienia korekty za dzień otrzymania faktury strony uznają dzień otrzymania prawidłowo wystawionej korekty.
7. Płatności będą realizowane na konto Wykonawcy wskazane na fakturze. W przypadku nieterminowego regulowania należności za wykonane usługi, Wykonawca, po spełnieniu swojego świadczenia niepieniężnego i doręczeniu Zamawiającemu prawidłowo sporządzonej faktury, może naliczać odsetki w wysokości określonej w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 28.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2020 poz. 935 ze zm.)
8. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. W szczególności Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia na osoby trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy, ani rozporządzania nimi w jakiegokolwiek prawem przewidzianej formie. Nie będzie mógł on też bez pisemnej zgody Zamawiającego zawrzeć umowy z osobą trzecią o wstąpienie w prawa wierzyciela, ani dokonywać żadnej innej czynności rodzącej takie skutki. Wykonawca nie będzie mógł również rozporządzać wierzytelnością w taki sposób, aby mogła być ona przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytowej, pożyczki), jak również Wykonawca nie ma prawa przyjąć poręczenia za zobowiązanie Zamawiającego bez uzgodnienia z nim tego w formie pisemnej.
10. W przypadku wyłączenia przez Zamawiającego z eksploatacji któregośkolwiek z urządzeń wchodzącego w skład Sprzętu, Zamawiający zobowiązany jest, na co najmniej 30 dni przed planowanym wyłączeniem urządzenia z eksploatacji, pisemnie zawiadomić o tym Wykonawcę. W przypadku, opisanym w zdaniu poprzednim, Strony dokonają stosownej zmiany Umowy, w tym w zakresie wysokości Ceny Umowy i kwoty miesięcznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
11. W przypadku gdy Umowa ulegnie rozwiązaniu przed terminem, na który została ona zawarta, Cena Umowy zostanie skalkulowana w wysokości proporcjonalnej do czasu trwania Umowy, z uwzględnieniem miesięcznych okresów rozliczeniowych.

## **§ 14**

### **Zmiana wynagrodzenia**

1. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia w wypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 142 ust. 5 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, tj. zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 04.10.2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian o których mowa w ust. 1.
3. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 1) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 2) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
5. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust. 1 pkt. 3) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt. 4), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wysokością wpłat do pracowniczych planów kapitałowych odprowadzanych od pracowników realizujących zamówienie.

7. Za wyjątkiem sytuacji o której mowa w ust. 1 pkt. 1), wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę pisemnego wniosku wraz ze szczegółowym uzasadnieniem dokumentującym wpływ wprowadzanej zmiany na wysokość kosztów wykonania zamówienia.

## **§15**

### **Podwykonawstwo**

1. W ramach Ceny Umowy możliwe jest zlecenie podwykonawstwa usług serwisowych Sprzętu dostarczonego przez podmiot inny niż Wykonawca.
2. Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o zakresie podwykonawstwa oraz osobie podwykonawcy.
3. Pełną odpowiedzialność za sposób oraz wynik świadczonych usług przez podwykonawców ponosi Wykonawca.

## **§16**

### **Zmiana umowy**

1. Strony dopuszczają ponadto możliwość wprowadzenia zmian do umowy, na mocy zgodnego porozumienia Stron, w przypadku:
  - 1) zaoferowania przez Wykonawcę niższych cen za obsługę serwisową niż to zostało określone w Umowie,
  - 2) zmiany ilości urządzeń objętych Umową, w szczególności w przypadku z wycofaniem z eksploatacji poszczególnych urządzeń,
  - 3) obniżenia ceny umowy w związku z wyłączeniem z eksploatacji poszczególnych urządzeń objętych Umową,
  - 4) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w wyniku okoliczności, o których mowa w § 14 ust. 1.
  - 5) wystąpienia i wykazania okoliczności związanych z COVID-19 mających wpływa na należyte wykonanie Umowy.

## **§17**

### **Obowiązek zatrudniania na umowę o pracę**

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę pracowników wykonujących przeglądy, naprawy, czynności konserwacyjne, aktualizacje oprogramowania, szczegółowo opisanych w załączniku nr 1 do umowy, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub Podwykonawcy odnośnie spełniania wymogu, o którym mowa w ust. 1.
3. W ramach sprawowanych czynności kontrolnych Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzania spełniania wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę,
  - 3) przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania świadczeń.
4. W trakcie realizacji zamówienia, Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dowody potwierdzające spełnianie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, na każde jego wezwanie, w wyznaczonym w wezwaniu terminie.
5. Dowody, o których mowa w ust. 4, to w szczególności:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia, wskazanie, iż objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy.
6. W przypadku wątpliwości co do przestrzegania wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Państwowej Inspekcji Pracy o przeprowadzenie kontroli.



## **§ 18**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Zamawiający upoważni Wykonawcę do przetwarzania, w razie zaistnienia takiej potrzeby, danych osobowych znajdujących się na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności aparatury, w zakresie i celu niezbędnym do wykonania czynności objętych Umową.
2. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem wskazanych w ust. 1 danych osobowych, w szczególności jest uprawniony do ich udostępniania.
3. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności przed ich udostępnianiem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Obowiązki Stron związane z przetwarzaniem danych osobowych stanowią przedmiot odrębnej „Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych”.

## **§ 19**

### **Pozostałe postanowienia**

1. Wszelkie spory powstałe w związku z niniejszą Umową będą dochodzone przez Strony w pierwszej kolejności w drodze polubownej. W sytuacji, gdy nie dojdzie do porozumienia, Strony poddadzą rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wszelkie zmiany, uzupełnienia umowy, powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
5. Zamawiający i Wykonawca mają prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego z podaniem na piśmie ważnych powodów związanych z niniejszą umową.
6. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia jej postanowień przez Wykonawcę. Rozwiązanie umowy przez Zamawiającego bez zachowania okresu wypowiedzenia poprzedzone będzie wezwaniem Wykonawcy do realizacji umowy zgodnie z jej postanowieniami.
7. W przypadkach o których mowa w ust. 4, 5 i 6 oraz każdym innym przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
8. Zamawiający oświadcza, iż posiada wdrożony zintegrowany system zarządzania oparty o normy ISO 9001:2015.
9. Umowa została sporządzona w dwóch, jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

#### **Załączniki stanowiące integralną część Umowy:**

1. Szczególne Warunki Umowy – załącznik nr 1.
2. Zakres Umowy - Zakres usług serwisowych – załącznik nr 2.
3. Lista Użytkowników – załącznik nr 3.
4. Wykaz Podstawowych Awarii urządzeń Świadczących o Niemożliwości ich Wykorzystania – załącznik nr 4.
5. Wykaz Czynności Konserwacyjnych-Serwisowych – załącznik nr 5.

**Zamawiający**

**Wykonawca**