



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest „Usługa organizacji i przeprowadzenia 5 konferencji w formie zdalnej w czasie rzeczywistym dla 5 województw w związku z realizacją projektu pt. „Liderzy kooperacji”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 w działaniu 2.5 Skuteczna pomoc społeczna.”.

Projekt realizowany jest przez 5 Partnerów: Lidera - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie oraz Partnerów: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Białymstoku, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Świętokrzyskiego w Kielcach oraz Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej w Warszawie.

Celem Projektu jest wypracowanie i wdrożenie Modelu Kooperacji (modelowego schematu współpracy) pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej (zwanego dalej Modelem Kooperacji), a innymi podmiotami z sektora polityki społecznej, na terenie pięciu województw makroregionu: podkarpackiego, podlaskiego, lubelskiego, świętokrzyskiego oraz mazowieckiego (zwanego dalej makroregionem).

Projekt jest realizowany w czterech etapach (Kamieniach Milowych) w terminie od 01.04.2018 r. do 30.09.2021 r.

1. Zakres zamówienia:

Organizacja i przeprowadzenie 5 konferencji dla przedstawicieli JST, PCPR i OPS makroregionu (po jednej konferencji dla każdego województwa) w formie zdalnej w czasie rzeczywistym (zwaną dalej konferencją). Usługa obejmuje zapewnienie serwera streamingowego i moderatora.

Celem konferencji jest prezentacja i upowszechnienie trzech Modeli Kooperacji.

2. Termin realizacji zamówienia:

Termin realizacji zamówienia – czerwiec 2021 r.

Szczegółowe terminy realizacji poszczególnych konferencji zostaną uzgodnione z wybranym do realizacji zamówienia Wykonawcą.

3. Miejsce realizacji zamówienia:

Usługa będzie świadczona zdalnie w czasie rzeczywistym.

Konferencje realizowane zdalnie w czasie rzeczywistym oznaczają konferencje, które odbywają się z wykorzystaniem połączeń online w taki sposób, że moderator prowadzi usługę w czasie rzeczywistym (na żywo), w formie umożliwiającej przekazanie i utrwalenie treści określonych w programie konferencji wszystkim uczestnikom konferencji jednocześnie.

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie

ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie



4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

- 4.1. Przedmiot zamówienia obejmuje organizację i przeprowadzenie po jednej konferencji dla przedstawicieli JST, PCPR i OPS dla każdego z 5 województw makroregionu, łącznie 5 konferencji.
- 4.2. Jedna konferencja będzie trwać średnio 6h zegarowych, przy czym łączny wymiar 5 konferencji wyniesie nie więcej niż 30h zegarowych.
- 4.3. Liczba uczestników: min 50 osób na każdej konferencji, łącznie min 250 osób. Liczba ta nie obejmuje moderatora, 3-6 prelegentów oraz 3 przedstawicieli makroregionu uczestniczących w każdej konferencji.
- 4.4. Wykonawca otrzyma od Zamawiającego listę uczestników wraz z kontaktami mailowymi w celu rozesłania zaproszeń z instrukcją techniczną oraz materiałami informacyjno-edukacyjnymi. W trakcie konferencji Wykonawca zadba o techniczną i merytoryczną obsługę konferencji.
- 4.5. Tematyka konferencji:
 - 4.5.1. prezentacja założeń organizacyjnych i metodycznych trzech Modeli: dla gmin wiejskich, miejsko-wiejskich, miejskich;
 - 4.5.2. prezentacja Platformy Edukacyjnej i dostępnych na niej materiałów;
 - 4.5.3. omówienie aspektów prawnych współpracy i wynikających z nich porozumień i dokumentów rodzin;
 - 4.5.4. prezentacja Księgi Rekomendacyjnej, ewaluacji i efektów współpracy (raporty, filmy edukacyjne o Modelach)
 - 4.5.5. omówienie dobrych praktyk i roli koordynacyjno-doradczej ROPS;
 - 4.5.6. prezentacja JST wdrażających Modele na terenie województwa i ich efektów kooperacji.
- 4.6. Ramowy program konferencji:
 - 9:00 - 9:30 Przywitanie, prezentacja prelegentów oraz programu konferencji
 - 9:30 - 14:00 Realizacja tematyki konferencji
 - 14:00 – 14:45 Panel dyskusyjny
 - 14:45 - 15.00 Zamknięcie i podsumowanie konferencji
(godziny i kolejne punkty mogą ulec zmianie)

5. Szczegółowe warunki realizacji zamówienia:

- 5.1. Wykonawca zapewni minimum jednego moderatora, który zobowiązany będzie do:
 - 5.1.1. przeprowadzenia łącznie 5 konferencji, po jednej dla każdego z województw makroregionu zgodnie z ramowym programem;
 - 5.1.2. moderowania dyskusji w ramach paneli dyskusyjnych online;
 - 5.1.3. przygotowania otwarcia, podsumowania konferencji, zapowiadania prelegentów oraz kontrolowania przebiegu konferencji zgodnie z planem;
 - 5.1.4. przygotowania się merytorycznego do prowadzenia konferencji;

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie



Projekt „Liderzy kooperacji”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

- 5.1.5. ścisłej współpracy z przedstawicielem Zamawiającego w zakresie przygotowania i moderowania konferencji.
- 5.2. Moderator powinien spełniać następujące wymagania:
- 5.2.1. posiadać wykształcenie wyższe, co najmniej magisterskie na kierunkach humanistyczno-społecznych;
- 5.2.2. posiadać doświadczenie w przeprowadzeniu min. 3 konferencji, debat, kongresów, festiwali lub gali z zakresu polityki społecznej w okresie trzech lat przed terminem ogłoszenia o zamówieniu dla co najmniej 50 uczestników każda.
6. **Zakres obowiązków Wykonawcy:** Zapewnienie łączności o odpowiednich parametrach (szybkość i przepustowość), umożliwiające przeprowadzenie transmisji internetowej;
- 6.1.2. serwer streamingowy z infrastrukturą software i hardware: zrównoważony poziom dźwięku (dźwięk w formacie stereo), rozdzielczość 1920x1080p/ 25 kl/s, format obrazu 16:9, bit rate obrazu co najmniej 5 Mb/s, format obrazu 16:9, bit rate dźwięku co najmniej 160 kb/s, brak usterek i poprawna synchronizacja dźwięku i obrazu – opóźnienie/wyprzedzenie fonii względem sygnału wizji nie powinno przekraczać wartości -20/+40 ms;
- 6.1.3. player spełniający co najmniej wymagania: responsywność – automatyczne dostosowanie wymiarów do szablonów stron; możliwość regulacji poziomu dźwięku; możliwość odtwarzania w trybie pełnoekranowym;
- 6.1.4. uruchomienie playera powinno nastąpić przy wykorzystaniu standardowych komponentów urządzeń/przeglądarek internetowych, bez konieczności instalowania i/lub uruchamiania dodatkowych komponentów;
- 6.1.5. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu zarejestrowanego materiału każdej konferencji na nośniku DVD lub innym nośniku, umożliwiającym zamieszczenie materiału na stronie internetowej;
- 6.1.6. Wykonawca prześle Zamawiającemu nagranie przebiegu wideokonferencji najpóźniej w ciągu 10 dni roboczych po jej zakończeniu.
- 6.1.7. materiał filmowy zostanie oddany Zamawiającemu z przekazaniem praw do jego wykorzystywania przez MCPS i jego partnerów z makroregionu, nagranie może zostać udostępnione przez Zamawiającego lub jego partnerów np. na jego stronie internetowej i/lub mediach społecznościowych nieograniczonemu kręgowi odbiorców w celach popularyzowania wiedzy;
- 6.1.8. licencje do odpowiedniego oprogramowania na komputerach prelegentów Wykonawca przetestuje wraz z prelegentami i przeszkoli ich zdalnie z używania oprogramowania (w terminie ustalonym z Zamawiającym nie później niż 2 dni robocze przed wideokonferencją);
- 6.1.9. możliwość widoku kilku okienek transmisji (wykład prelegenta, podgląd prezentacji, plików tekstowych, graficznych, krótkich materiałów filmowych prezentowanych przez prelegenta, podgląd udostępnianego pulpitu komputera, podgląd czatu z uczestnikami) oraz możliwość zarządzania okienkami;

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie

ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie



Projekt „Liderzy kooperacji”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

- 6.2. Wykonawca jest zobowiązany stosować podczas transmisji oraz w zarejestrowanym nagraniu ustalone z Zamawiającym logotypy;
- 6.3. możliwość jednoczesnego, niezakłóconego oglądania transmisji przez około 100 użytkowników;
- 6.4. możliwość odbioru transmisji na komputerze i urządzeniu mobilnym z systemami operacyjnymi Windows, Linux, MacOS, Android;
- 6.5. awaryjne zabezpieczenie transmisji: dodatkowe łącze, serwer streamingowy, sprzęt umożliwiający realizację transmisji;
- 6.6. możliwość zadawania pytań (czat) w narzędziu do transmisji oraz obsługę czatu przez moderatora lub inną osobę wskazaną przez Wykonawcę
- 6.7. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania obowiązku informacyjnego wobec uczestników i zebrania stosownych zgód na przetwarzanie danych osobowych/ danych wizerunkowych. Powyższe dotyczy również osób korzystających z czatu:
 - 6.7.1. zapoznanie się z klauzulą informacyjną oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych/ danych wizerunkowych nastąpi poprzez kliknięcie przycisku akceptacji w oknie pojawiającym się po uruchomieniu linku do transmisji;
- 6.8. uruchomienie transmisji powinno nastąpić po kliknięciu w dedykowany link udostępniony Zamawiającemu przez Wykonawcę najpóźniej 2 dni robocze przed wideokonferencją;
- 6.9. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu harmonogramu konferencji w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy;
- 6.10. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Moderatora wskazanego w ofercie do wykonania zamówienia, zastąpić go mogą jedynie osoby o nie gorszych kwalifikacjach.

7. Zobowiązania Zamawiającego:

- 7.1. Zamawiający zapewni:
 - 7.1.1. jednego pracownika, odpowiedzialnego za wszelkie sprawy związane z organizacją konferencji ze strony Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej do stałego kontaktu z Wykonawcą, oraz kontakt do osób, odpowiedzialnych za sprawy organizacyjno-rekrutacyjne z poszczególnych województw makroregionu;
 - 7.1.2. rekrutację uczestników konferencji. Ostateczna ilość uczestników konferencji zostanie przekazana Wykonawcy najpóźniej na 5 dni przed dniem rozpoczęcia każdej z konferencji. Ilość uczestników konferencji ma charakter szacunkowy i informacyjny.

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie

ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie