Pakiet nr 1 Rezonans magnetyczny Achieva dStream 1.5T

Zakres obsługi:

1. Sprawdzanie stanu technicznego systemu oraz kluczowych podzespołów
2. Zaplanowane konserwacje w regularnych odstępach czasu w oparciu o zalecenia producenta, 2/rok
3. Diagnozę, naprawy i kalibracje sprzętu
4. Zdalna diagnostyka
5. Wymianę uszkodzonych części zamiennych z wyłączeniem: układu doprowadzania wody lodowej i klimatyzacji, magnesu.
6. Zalecane przez producenta modyfikacje oprogramowania i konstrukcji, poprawiające wydajność pracy i bezpieczeństwo
7. Proaktywny monitoring systemu
8. Dolewki helu do poziomu zalecanego przez producenta

Pakiet nr 2 Serwer ISP

Zakres obsługi:

|  |  |
| --- | --- |
| **Wsparcie Help Desk**  | Uwzględnione |
| **Czas reakcji na zgłoszoną awarię:** | Uwzględnione |
| **Awarię Krytyczną (Priorytet 1)** | 4 godziny |
| **Priorytet 2**  | 4 godziny |
| **Priorytet 3** | 8 godzin |
| **Priorytet 4** | 24 godziny |
| **Okno serwisowe** **(czas świadczenia usług serwisowych)** | Dni robocze (pn.-pt.)8:00-16:00 |
| **Instalacja Service Pack, poprawek dla systemu ISP** | Uwzględnione |
| **Licencje i upgrade do najnowszych wersji oprogramowania**  | Uwzględnione |
| **Regularny proaktywny monitoring zdalny**  | 3 x rocznie  |
| **Przegląd mechaniczny Platformy Sprzętowej** | 1 x rocznie |
| **Usługi świadczone również w siedzibie Klienta** | Uwzględnione |
| **Wsparcie platformy sprzętowej zdalne i na miejscu (diagnostyka serwera)** | Uwzględnione |
| **Bez kosztowa naprawa/wymiana podzespołów serwera**  | Uwzględnione |
| **Dedykowane indywidualne szkolenia z aplikacji klinicznych w siedzibie Klienta** **(2 dni = 2 x 7 godzin / rok)** | Uwzględnione |
| **Bezpłatny dostęp do platformy edukacyjnej Philips KnowledgeScape** | Uwzględnione |

Pakiet nr 3 System Pinacle

Zakres obsługi

1. Sprawdzanie stanu technicznego systemu oraz kluczowych podzespołów
2. Zaplanowane konserwacje w regularnych odstępach czasu w oparciu o zalecenia producenta
3. Diagnoza, naprawy i przywracanie systemu poprzez ponowne instalacje oprogramowania
4. Zdalna diagnostyka i zdalne usuwanie awarii (w miarę możliwości technicznych)
5. Wymiana uszkodzonych części zamiennych (serwery Pinnacle, bez stacji/terminali użytkowych – jeśli dostępne)
6. Proaktywny monitoring systemu
7. Usługi serwisowe świadczone od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy w godzinach 9.00 – 17.00.