

Załącznik nr 1 do SWZ Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.

Opis przedmiotu zamówienia i standardy jakościowe.

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych dla jednostek PW.
2. Miejsce dostaw: określa załącznik do umowy Wykaz jednostek Zamawiającego. Osoby upoważnione do kontaktów z Wykonawcą, adresy dostaw.
3. Szczegółowy opis asortymentu oraz ilości określa Formularz asortymentowo-cenowy stanowiący Załącznik nr 2 do SWZ.
4. **Oznaczenie według kodów CPV :**
30 12 40 00 – 4 Części i akcesoria do maszyn biurowych
5. Podane w załączniku nazwy materiałów określają wymagany przez Zamawiającego standard i parametry techniczno-funkcjonalno-użytkowe zamawianych materiałów eksploatacyjnych.
6. Dostarczone przedmioty zamówienia muszą być wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy od daty dostawy. Warunek ten dotyczy produktów oryginalnych i równoważnych.
7. Podane ilości materiałów eksploatacyjnych mają charakter szacunkowy, a Zamawiającemu przysługiwało będzie prawo do rezygnacji z zakupu ich części, co jednak nie spowoduje obniżenia kwoty maksymalnego wynagrodzenia należnego Wykonawcy o więcej niż 25%.
8. Wykonawca musi zagwarantować, że wszystkie dostarczone materiały eksploatacyjne będą fabrycznie nowe i nie będą zawierać używanych elementów - w szczególności wkłady drukujące nie mogą zawierać żadnych komponentów używanych, takich jak elementy mechaniczne, listwa, wkład światłoczuły, kasetę. Za fabrycznie nowy nie uznaje się wyrobu gdzie pojemnik został jedynie wyczyszczony i ponownie napełniony tonerem lub tuszem.
9. Dostarczone materiały eksploatacyjne muszą być fabrycznie zapakowane w nowe, nienoszące znamion otwierania opakowania, w sposób chroniący wewnątrz kasetę z tonerem. Każda kasetę oraz opakowanie z tonerem muszą ponadto posiadać zabezpieczenie umożliwiające rozpoznanie czy materiał eksploatacyjny był otwierany/używany.
10. Na opakowaniu i/lub kasecie z tonerem muszą być trwale naniesione co najmniej:
 - a. nazwa producenta/kod producenta,
 - b. numer katalogowy produktu,
 - c. nazwa i typ urządzenia do którego materiał eksploatacyjny jest przeznaczony,
 - d. data upływu ważności produktu.
10. Opakowania wszystkich materiałów eksploatacyjnych muszą zawierać listę urządzeń kompatybilnych z oferowanym materiałem eksploatacyjnym.
11. Wykonawca musi zagwarantować, że materiały są produkowane w sposób bezpieczny i nie wpływający negatywnie na środowisko.
12. Wykonawca musi zagwarantować jakość wydruku, tj. równomierne zaczerwienie/barwienie drukowanego tekstu lub grafiki, jednakowe nasycenie barw na

całym wydruku, brak jakichkolwiek smug w miejscach nie przeznaczonych do zadrukowania (100% bieli w miejscach niezadrukowanych). Wykonawca musi zagwarantować poprawną jakość drukowania do pełnego wyczerpania środka barwiącego w okresie przydatności do użycia. Jakość wydruku (kopii), wydajność, szybkość schnięcia (utrwalania), nie zamazywania się druku (kopii) powinna odpowiadać wyrobowi producenta urządzenia, w tym również w zakresie bezawaryjnej pracy tego urządzenia, w którym będzie zainstalowany.

13. Zamawiający dopuszcza w zamówieniu zaoferowanie materiałów eksploatacyjnych:

- a. **oryginalnych** czyli materiałów produkowanych przez producentów urządzeń drukujących, tj. w całości wyprodukowanych z podzespołów fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach producenta z widocznym logo, symbolem produktu, numerem katalogowym oraz terminem przydatności do użycia;
- b. **równoważnych**, przez które należy rozumieć produkty o parametrach nie gorszych od przedstawionych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia czyli fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych dopuszczonych przez producenta sprzętu do stosowania, nie powodujących utraty uprawnień z tytułu gwarancji i takie, na które producent uzyskał dokument potwierdzający, że wytworzone są zgodnie z obowiązującymi normami jakości oraz nie powodują negatywnych objawów w pracy urządzeń i wyświetlania ostrzegawczych komunikatów.

13. Jeżeli do opisu przedmiotu zamówienia użyto oznaczeń lub parametrów wskazujących na konkretnego producenta, konkretny produkt lub wskazano: znaki towarowe, patenty, pochodzenie urządzeń, źródła lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty, **Zamawiający dopuszcza zastosowanie produktów równoważnych**, spełniających wymagania Zamawiającego, przez które należy rozumieć produkty o zbliżonych, nie gorszych parametrach technicznych i jakościowych do tych, które zostały przedstawione w opisie przedmiotu zamówienia wskazane w Formularzu asortymentowo-cenowym stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ.

14. Zamawiający pod pojęciem „**produkt równoważny**” rozumie produkt:

- a. fabrycznie nowy, pochodzący z bieżącej produkcji, wytworzony seryjnie w cyklu produkcyjnym zgodnym z normą ISO 9001, ISO 14001 lub normami równoważnymi; opakowany hermetycznie, nie noszący śladów uszkodzeń zewnętrznych oraz używania,
- b. który nie jest produktem regenerowanym tj. zawierającym jakiegokolwiek elementy regenerowane, refabrykowane lub wchodzące wcześniej w całości lub w części, w skład innych produktów, Zamawiający nie dopuszcza oferowania produktów regenerowanych, poddawanych procesom ponownego napełniania bądź wymiany jakichkolwiek elementów,
- c. nie noszący śladów użytkowania oraz opatrzony znakiem firmowym producenta oraz etykietą zawierającą numer katalogowy i termin ważności,
- d. którego wydajność jest co najmniej taka, jak materiału oryginalnego zalecanego przez producenta urządzeń,
- e. który nie powoduje uszkodzenia urządzenia ani nie przyspiesza zużycia pozostałych części maszyny w stopniu większym niż materiały oryginalne;

- f. rozpoznawany przez urządzenie wielofunkcyjne, drukarkę i faks oraz nie powodujący pojawiania się negatywnych komunikatów na wyświetlaczu urządzenia i stronach testowych,
- g. kompatybilny z urządzeniem, do którego jest zamówiony, tj. nie ograniczający funkcji i możliwości urządzenia oraz zapewniający pełną kompatybilność z jego oprogramowaniem (informowanie o liczbie wydrukowanych stron oraz poziomie zużycia tonera, itp.), nie ograniczający pełnej współpracy z programem urządzenia monitorującym stan zasobników,
- h. który w żadnym stopniu nie narusza praw patentowych ani innej własności intelektualnej,
- i. który uzyskał wyniki nie gorsze od wyników produktów zalecanych przez producentów urządzeń, w pomiarach wydajności wykonanych przez laboratorium posiadające certyfikat zgodności z normą ISO/IEC 17025:2005 (wydany przez jednostkę akredytowaną w zakresie certyfikacji normy ISO/IEC 17025:2005), zgodnie z normami ISO/IEC 19752 dla tonerów monochromatycznych, ISO/IEC 19798 dla tonerów kolorowych, ISO/IEC 24711 i ISO/IEC 24712 dla wkładów atramentowych.

15. Wykonawca, który w ofercie powoła się na zastosowanie produktów równoważnych opisywanych w specyfikacji warunków zamówienia, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego produkty spełniają wymagania określone przez Zamawiającego, poprzez wpisanie nazwy oraz nazwy producenta produktu równoważnego w kolumnie „Opis oferowanego produktu” w Formularzu Asortymentowo - Cenowym (załącznik nr 2 do SWZ) a także dołączenie do oferty do każdego produktu równoważnego dokumentów:

raporty z testów wydajności, nie starsze niż 12 miesięcy, przeprowadzone przez niezależną od producenta, importera, Wykonawcy jednostkę upoważnioną do kontroli (laboratorium posiadające certyfikat zgodności z normą ISO/IEC 17025:2005 (wydany przez jednostkę akredytowaną w zakresie certyfikacji normy ISO/IEC 17025:2005)). Niedostarczenie dokumentów potwierdzających spełnianie wymienionych norm będzie skutkowało odrzuceniem oferty.

Raporty muszą potwierdzać:

- 1) Wydajność produktu równoważnego jest nie gorsza od wydajności materiału oryginalnego, potwierdzona dostarczonym raportem z badania wydajności.;
- 2) Wytwarzanie produktu równoważnego zgodnie z normą ISO 14001 oraz 9001;
- 3) Wytwarzanie produktu równoważnego zgodnie z normą ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798 oraz ISO/IEC 24711 i ISO/IEC 24712.

W przypadku gdy, dokumenty (raporty) są wystawione jako dokumenty bezterminowe i data wykonania badania i wystawienia dokumentu jest wcześniejsza niż wymagane 12 miesięcy od daty złożenia oferty, Zamawiający dopuszcza złożenia dokumentu wystawionego przez producenta tonerów/ tuszy („Zaświadczenie”), który poświadcza, że produkty spełniają wszystkie wymagane normy, o które prosi Zamawiający. Do takiego zaświadczenia producenta należy dołączyć dokumenty potwierdzające spełnienie norm, które wystawione są przez uprawnione jednostki, na potwierdzenie wymagań o których mowa w pkt 15 ppkt 2-3.

16. Za produkt równoważny Zamawiający uzna tylko taki, którego cechy techniczne i jakościowe są nie gorsze od wskazanego.

17. Kryteria które zostaną zastosowane do oceny równoważności:

Kryterium	Sposób oceny
Wydajność nie gorsza od wydajności materiału oryginalnego, potwierdzona dostarczonym raportem z badania wydajności.	Porównanie wydajności produktu równoważnego z produktem oryginalnym na podstawie dostarczonego dokumentu z raportem wydajności, który nie może być starszy niż 12 miesięcy aktualny na datę składania ofert. W przypadku mniejszej wydajności produkt nie będzie spełniał wymagań Zamawiającego i zostanie odrzucony. Niedostarczenie dokumentów skutkuje odrzuceniem oferty i brakiem możliwości podpisania umowy.
Wytwarzanie zgodnie z normą ISO 14001 oraz 9001	Dostarczenie przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego spełnienie norm. Dokument potwierdzający nie może być starszy niż 12 miesięcy aktualny na datę składania ofert. Niedostarczenie dokumentów skutkuje odrzuceniem oferty i brakiem możliwości podpisania umowy.
Wytwarzanie zgodnie z normą ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798 oraz ISO/IEC 24711 i ISO/IEC 24712.	Dostarczenie przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego spełnienie norm. Dokument potwierdzający nie może być starszy niż 12 miesięcy aktualny na datę składania ofert. Niedostarczenie dokumentów skutkuje odrzuceniem oferty i brakiem możliwości podpisania umowy.

18. Pod pojęciem „fabrycznie nowy” Zamawiający rozumie produkt wykonany z nowych elementów, znajdujący się w oryginalnym opakowaniu producenta z widocznym nadrukowanym logo, symbolem produktu i terminem przydatności do użytku, posiadający wszelkie zabezpieczenia szczelności zbiorników z tonerem, tak aby na tonerach wyjętych z opakowania nie było śladów proszku (taśma zabezpieczająca wysypywanie się proszku powinna być zakończona twardą końcówką plastikową i przymocowana trwale lub na zatrzaski do obudowy).

19. **Zamawiający wymaga**, aby Wykonawca w każdej pozycji Formularza asortymentowocenowego, stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, w kolumnach dot. rodzaju oferowanych produktów wpisał w odpowiedniej kolumnie, tj.: **Produkt oryginalny lub Produkt równoważny**.

20. **Zamawiający wymaga**, aby Wykonawca w każdej pozycji Formularza asortymentowocenowego stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ, **wpisał nazwę oferowanego materiału, symbol oraz nazwę producenta – zarówno dla oferowanych materiałów oryginalnych, jak i produktów „równoważnych”**. W przypadku nie wpisania informacji w tym zakresie będzie to uznane przez Zamawiającego jako złożenia oferty niezgodnej z SWZ i niemożliwej do uzupełnienia w toku późniejszych wyjaśnień.

21. **Gwarancja na dostarczone materiały eksploatacyjne musi wynosić min. 24 miesiące** (bieg okresu gwarancyjnego rozpocznie się z chwilą podpisania protokołu odbioru ilościowo-jakościowego). Dostarczone materiały eksploatacyjne będą objęte terminem przydatności do użycia nie krótszym niż 24 miesiące liczoną od dnia dostawy.

22. Warunki wykonania przedmiotu zamówienia zawarte zostały w projektowanych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego określonych w Załączniku nr 4 do SWZ.

23. Jeżeli w trakcie trwania umowy Zamawiający stwierdzi, iż wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych równoważnych materiałów eksploatacyjnych jest niższa od parametrów tego samego rodzaju produktów oferowanych przez producenta sprzętu, do którego są przeznaczone, a w szczególności, gdy materiały te nie będą we właściwy sposób sygnalizowały stanu zużycia tuszu lub tonera, Wykonawca zobowiązany będzie wymienić je na nowe, wolne od wad w ciągu 2 dni roboczych, następujących po dniu, w którym Zamawiający złożył reklamację.
24. W przypadku, gdy w ramach rozpatrywania reklamacji dotyczącej danego materiału eksploatacyjnego Wykonawca dokona jego dwukrotnej wymiany na nowy egzemplarz, który również posiadał będzie wady i zostanie zareklamowany przez Zamawiającego - Zamawiający będzie mógł zakupić nowy produkt (materiał eksploatacyjny) wyprodukowany przez producenta urządzenia, a kosztami jego zakupu obciążyć Wykonawcę.
25. Wykonawca musi zagwarantować, że dostarczone przez niego materiały eksploatacyjne zamontowane i używane w urządzeniach drukujących, nie spowodują utraty praw do bezpłatnych napraw w ramach gwarancji producenta, a w przypadku uszkodzenia urządzenia wynikającego z zastosowania produktu równoważnego Wykonawca poniesie koszty naprawy.
26. W przypadku stwierdzenia i udokumentowania przez Zamawiającego faktu uszkodzenia sprzętu, spowodowanego używaniem dostarczonych materiałów eksploatacyjnych, Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za zaistniałą szkodę i zobowiązuje się do wymiany uszkodzonego sprzętu na nowy bądź pokrycia kosztów jego naprawy oraz do zwrotu kosztów ekspertyzy potwierdzającej, że uszkodzenie wywołane zostało na skutek stosowania dostarczonych w ramach niniejszej umowy materiałów eksploatacyjnych.