

BZP.271.32.2024

Nysa, dnia 16 października 2024 r.

**Strona internetowa prowadzonego  
postępowania**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji pn. **Świadczenie usług polegających na doręczaniu korespondencji w obrocie krajowym i zagranicznym.**

**WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ**

Na podstawie art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Pzp.), Zamawiający udziela wyjaśnień na zapytania dotyczące treści Specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) dla przedmiotowego postępowania oraz na podstawie art. 286 Pzp zmienia jej treść.

**Pytanie 1:**

Rozdział 5 pkt 2 ppkt 3) SWZ zawiera zapis:

„Przez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

(...)

- 3) paczki krajowe i zagraniczne – przesyłki rejestrowane, z uwzględnieniem podziału na przesyłki ekonomiczne i priorytetowe oraz gabarytów określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r., w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych operatora wyznaczonego (Dz. U. poz. 545),

Wykonawca wnosi o modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia ww. zapisu:

„Przez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

(...)

- 3) paczki krajowe i zagraniczne – przesyłki rejestrowane, z uwzględnieniem podziału na przesyłki ekonomiczne i priorytetowe,

**Odpowiedź:**

**W rozdziale 5 pkt 2 ppkt 3) SWZ dotychczasowy zapis o treści:**

*„3) paczki krajowe i zagraniczne – przesyłki rejestrowane, z uwzględnieniem podziału na przesyłki ekonomiczne i priorytetowe oraz gabarytów określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r., w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych operatora wyznaczonego (Dz. U. poz. 545),”*

**Zamawiający zmienia na zapis o treści:**

*„3) paczki krajowe i zagraniczne – przesyłki rejestrowane, z uwzględnieniem podziału na przesyłki ekonomiczne i priorytetowe,”*

**Pytanie 2:**

Rozdział 5 pkt 2 ppkt 3):

Wykonawca zauważa, że zgodnie z aktualnym katalogiem usług powszechnych w odniesieniu do paczek pocztowych w obrocie krajowym (ekonomicznych i priorytetowych) mają zastosowanie gabaryty przesyłek, odpowiednio A i B. Maksymalna waga paczek pocztowych w obrocie krajowym to 10 kg.

Wymiary paczek pocztowych w obrocie krajowym:

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, z tolerancją +/- 2 mm.,

MAKSIMUM: suma wymiarów (długość, szerokość i wysokość) nieprzekraczająca 3000 mm, przy czym najdłuższy wymiar nie przekracza 1500 mm, przy czym:

GABARYT A to paczki o wymiarach:

MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

GABARYT B to paczki o wymiarach:

MINIMUM - *jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokości 300 mm,*

MAKSIMUM - suma wymiarów (długość, szerokość i wysokość) nieprzekraczająca 3000 mm, przy czym najdłuższy wymiar nie przekracza 1500 mm.

W odniesieniu do paczek pocztowych w obrocie zagranicznym opłata pocztowa uzależniona jest od kategorii przesyłek: ekonomiczna lub priorytetowa oraz od strefy przeznaczenia. Maksymalna waga paczek pocztowych w obrocie zagranicznym nie może przekroczyć 20 kg a dozwolone wymiary przesyłek uzależnione są od umów międzynarodowych i kraju przeznaczenia.

Wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe uwarunkowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje powyższe uwarunkowania.

**Pytanie 3:**

Rozdział 5 pkt 2 ppkt 4) SWZ zawiera zapis:

„Przez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

(...)

4) przesyłki pocztowe,”

1. Wykonawca zauważa, że Zgodnie z Regulaminem Wykonawcy przekaz pocztowy może być nadany w formie elektronicznej za pośrednictwem bezpłatnej aplikacji Wykonawcy (dotyczy tylko obrotu krajowego) lub w formie papierowej w placówce Wykonawcy dla obrotu zagranicznego. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o dookreślenie czy przesyłki pocztowe nadawane będą w obrocie krajowym czy również w obrocie zagranicznym.

2. Wykonawca zauważa, że usługa przekaz pocztowy nie została wyodrębniona przez Zamawiającego w Formularzu oferty. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z wnioskiem o dodanie dodatkowych wierszy w Formularzu oferty – celem wyceny usługi przekaz pocztowy oraz zwrotu przekazu pocztowego. Prosimy o umożliwienie wyceny usługi za nadanie w formie opłaty podstawowej i procentu od wartości przekazu pocztowego. Prosimy o podanie szacunkowych wolumenów nadań i zwrotów w okresie 12 miesięcy oraz maksymalnej kwoty przekazu pocztowego.

W przypadku braku zgody Zamawiającego na ww. wniosek Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że opłata pocztowa za przesyłki pocztowe oraz ich zwroty pobierana będzie zgodnie z cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu nadania przesyłek.

3. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający wyrazi zgodę na dołączenie do umowy załącznika z wykazem zasad świadczenia usługi przekaz pocztowy.

W przypadku braku zgody Zamawiającego na ww. wniosek Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że usługa przekaz pocztowy realizowana będzie zgodnie z Regulaminem świadczenia usługi Wykonawcy.

4. Wykonawca wnosi o dodanie do umowy, po ewentualnym wyborze oferty Wykonawcy, załącznika zawierającego szczegółowe dane dot. umowy, takie jak. np. adresy mailowe użytkowników, loginy użytkowników, numery rachunków bankowych itp. Załącznik jest niezbędny do prawidłowej rejestracji kontrahenta w systemie Wykonawcy oraz do realizacji usługi przekaz pocztowy. Wzór dokumentu, o którym mowa wyżej stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego pisma.

5. Przedmiotem zamówienia objęte są usługi pocztowe (przesyłki listowe, paczki, przesyłki kurierskie, odbiór przesyłek z siedzib Zamawiającego) i usługi finansowe (przekaz pocztowy).

Z przepisami obowiązującymi u Wykonawcy nie ma możliwości rozliczenia na jednej FV opłaty pocztowej za zrealizowane w danym okresie rozliczeniowym usługi pocztowe i usługi finansowe. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje rozliczenie usług pocztowych i usług finansowych oddzielnie, poprzez wystawienie dwóch odrębnych FV.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający zmienia treść SWZ w następujący sposób:**

W rozdziale 5 pkt 2 SWZ Zamawiający wykreśla zapis o treści:

„4) przesyłki pocztowe,”

**Pytanie 4:**

Rozdział 5 pkt 2 ppkt 5) SWZ zawiera zapis:

„Przez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

(...)

5) przesyłki kurierskie.”

Wykonawca zauważa, że ww. zapis jest nieprecyzyjny. Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w ramach zamówienia Zamawiający będzie nadawał tylko przesyłki kurierskie w obrocie krajowym

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, iż w ramach zamówienia będzie nadawał tylko przesyłki kurierskie w obrocie krajowym.

**Pytanie 5:**

Rozdział 5 pkt 2 ppkt 5) SWZ zawiera zapis:

„Przez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

(...)

5) przesyłki kurierskie.”

1. Wykonawca zauważa, że w trakcie realizacji zamówienia nie ma możliwości wyceny przesyłki kurierskiej poza wycenionymi w Formularzu oferty. Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w ramach postępowania Zamawiający planuje nadawanie przesyłek kurierskich w obrocie krajowym w przedziałach wagowych: do 1 kg oraz od 2 do 5 kg.
2. W przypadku, gdy Zamawiający planuje nadawanie przesyłek kurierskich w obrocie krajowym o wadze większej niż 5 kg Wykonawca wnosi o dodanie dodatkowych wierszy w pozycji 13 Formularza oferty celem ich wyceny wg poniższych założeń:
  - przesyłki powyżej 5 kg do 10 kg i wymiarach: 42 x 40 x 65 cm
  - przesyłki powyżej 10 do 20 kg i wymiarach: 60 x 60 x 70 cm.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, iż w ramach postępowania planuje nadawanie przesyłek kurierskich w obrocie krajowym w przedziałach wagowych: do 1 kg oraz od 2 do 5 kg.

**Pytanie 6:**

Rozdział 5 pkt 2 ppkt 6) SWZ zawiera zapis:

„Przez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

(...)

6) ewentualnie inne przesyłki wg cen wynikających z cennika Wykonawcy.

Wykonawca wnosi o modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia ww. zapisu:

„Przez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

(...)

6) ewentualnie inne przesyłki listowe i paczki pocztowe nie wskazane w Formularzu oferty wg cen wynikających

z cennika Wykonawcy aktualnego na dzień nadania przesyłki.”

Jednocześnie Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu Rozdział 5 pkt 3 SWZ treści:

„Niewyszczególnione rodzaje przesyłek będą wyceniane dodatkowo zgodnie z obowiązującym w dniu nadania przesyłki cennikiem Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

**W rozdziale 5 pkt 2 ppkt 6) SWZ dotychczasowy zapis o treści:**

„6) ewentualnie inne przesyłki wg cen wynikających z cennika Wykonawcy.”

**Zamawiający zmienia na zapis o treści:**

„6) ewentualnie inne przesyłki listowe i paczki pocztowe nie wskazane w Formularzu oferty wg cen wynikających z cennika Wykonawcy aktualnego na dzień nadania przesyłki.”

**Jednocześnie w rozdziale 5 SWZ Zamawiający wykreśla zapis o treści:**

„3. Niewyszczególnione rodzaje przesyłek będą wyceniane dodatkowo zgodnie z obowiązującym w dniu nadania przesyłki cennikiem Wykonawcy.”

**Pytanie 7:**

Rozdział 5 pkt 4 SWZ zawiera zapis:

„Przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i za granicą, na podany adres bądź wskazany adres skrytki pocztowej.”

Wykonawca zauważa, że

- 1) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym określone są w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych, dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy,
- 2) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru, na przykład nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji,
- 3) od 01 stycznia 2025 roku nie będzie świadczona usługa potwierdzenie odbioru do paczek pocztowych zagranicznych,
- 4) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym są deklarowane,
- 5) dla przesyłek kierowanych do Stanów Zjednoczonych od stycznia 2022 roku istnieje konieczność wypełniania deklaracji celnych,
- 6) ze względu na ograniczenia nie wszystkie rzeczy dopuszczone są do przewozu w przesyłkach do poszczególnych krajów, szczególnie dotyczące ograniczeń w przewozie do poszczególnych krajach ujęte są na stronie internetowej Wykonawcy,
- 7) wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe uwarunkowania wynikające z umów międzynarodowych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje powyższe uwarunkowania wynikające z umów międzynarodowych.

**Pytanie nr 8.**

W SWZ i Załącznikach do SWZ Zamawiający nie określił co będzie stanowiło zawartość przesyłek zagranicznych, a ze względu na różnego rodzaju zakazy i obostrzenia co do przesyłanej zawartości, informacja ta ma kluczowe znaczenie dla prawidłowej realizacji zleconych usług. Wnosimy o potwierdzenie że zawartość przesyłek zagranicznych będą stanowiły dokumenty.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, iż zawartość przesyłek zagranicznych będą stanowiły dokumenty.

**Pytanie nr 9.**

Rozdział 5 pkt 7 lit. c) SWZ zawiera zapis:

„*Doręczania przychodzących przesyłek pocztowych dla Zamawiającego do jego siedziby w Nysie: - Urząd Miejski w Nysie ulica Kolejowa 15 – punkt informacyjny, każdego dnia roboczego od poniedziałku do piątku do godziny 11:00.*”

Podkreślamy, iż ani ustawa Prawo pocztowe ani rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego nie narzucają godzin doręczania korespondencji, a oczekiwania Zamawiającego w tym zakresie znacznie wykraczają poza powszechnie obowiązujące regulacje prawne.

Wobec powyższego Wykonawca wnioskuje o usunięcie zapisu lub modyfikację zapisu w sposób następujący:

„*Doręczania przychodzących przesyłek pocztowych dla Zamawiającego do jego siedziby w Nysie: - Urząd Miejski w Nysie ulica Kolejowa 15 – punkt informacyjny, każdego dnia roboczego od poniedziałku do piątku w godzinach 08.00 – 15.00*”

**Odpowiedź:**

**W rozdziale 5 pkt 7 lit. c) SWZ dotychczasowy zapis o treści:**

„*Doręczania przychodzących przesyłek pocztowych dla Zamawiającego do jego siedziby w Nysie: - Urząd Miejski w Nysie ulica Kolejowa 15 – punkt informacyjny, każdego dnia roboczego od poniedziałku do piątku do godziny 11:00.*”

**Zamawiający zmienia na zapis o treści:**

*„Doręczania przychodzących przesyłek pocztowych dla Zamawiającego do jego siedziby w Nysie: - Urząd Miejski w Nysie ulica Kolejowa 15 – punkt informacyjny, każdego dnia roboczego od poniedziałku do piątku w godzinach 08.00 – 15.00”*

**Pytanie nr 10:**

Rozdział 5 pkt 12 ppkt 2), 3) oraz 9) SWZ zawierają zapis:

*„2) rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz.U. 2013 poz. 1468),*

*3) rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. 2013 poz. 545),*

*9) międzynarodowe przepisy pocztowe, tj. Światowa Konwencja Pocztowa Doha 2012 (Dz.U. z 02.10.2015 r., poz. 1522) wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013.”*

Wykonawca wnosi o aktualizację ww. zapisów zgodnie z poniższym:

*„2) rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz.U. 2019 poz. 474),*

*3) rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. 2020 poz. 1026),*

*9) międzynarodowe przepisy pocztowe, tj. Światowa Konwencja Pocztowa Doha 2012 (Dz.U. z 02.10.2015 r., poz. 1522) wraz z Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013.”*

**Odpowiedź:****W rozdziale 5 pkt 12 ppkt 2), 3), 9) SWZ dotychczasowy zapis o treści:**

*„2) rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz.U. 2013 poz. 1468),*

*3) rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. 2013 poz. 545),*

*9) międzynarodowe przepisy pocztowe, tj. Światowa Konwencja Pocztowa Doha 2012 (Dz.U. z 02.10.2015 r., poz. 1522) wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013.”*

**Zamawiający zmienia na zapis o treści:**

*„2) rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz.U. 2019 poz. 474),*

*3) rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. 2020 poz. 1026),*

*9) międzynarodowe przepisy pocztowe, tj. Światowa Konwencja Pocztowa Doha 2012 (Dz.U. z 02.10.2015 r., poz. 1522) wraz z Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013.”*

**Pytanie nr 11:**

Rozdział 5 pkt 12 ppkt 10 SWZ zawiera zapis:

„Regulamin świadczenia usług Wykonawcy.”

Wykonawca zauważa, że przedmiot zamówienia obejmuje usługi pocztowe (przesyłki listowe, paczki, przesyłki kurierskie, odbiór przesyłek z siedzib Zamawiającego) oraz usługi finansowe (przekaz pocztowy). Usługi listowe i paczkowe, przesyłki kurierskie, odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego oraz usługa przekaz pocztowy Wykonawca realizuje w oparciu o odrębne regulaminy świadczenia usług.

Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia ww. zapisu:

„Regulaminy świadczenia usług Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia ww. zapis bez zmian, z uwagi na odpowiedź udzieloną na pytanie nr 3.

**Pytanie nr 12:**

Rozdział 5 pkt 13 SWZ zawiera zapis:

„Do odpowiedzialności Wykonawcy za nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się odpowiednio przepisy ustawy Prawo pocztowe, rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26.11.2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz.U. 2013 poz. 1468) oraz regulaminy świadczenia usług Wykonawcy, w sprawach nieuregulowanych tymi przepisami stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2018 poz. 1025, 1104, 1629, 2073 t.j.).”

Wykonawca zauważa, iż reklamacje mogą być wnoszone w następujący sposób:

- 1) Aplikacja Elektronicznego Nadawcy, EN-reklamacje dla nadawców korzystających z Elektronicznego Nadawcy (kanał podstawowy)
- 2) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie: [www.poczta-polska.pl/Reklamacje](http://www.poczta-polska.pl/Reklamacje)
- 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu PP S.A. (adresy do przesyłania reklamacji są ujęte na stronie internetowej Wykonawcy).

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje wskazane wyżej podstawowe kanały zgłoszeń reklamacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje wskazane wyżej podstawowe kanały zgłoszeń reklamacji.

**Pytanie nr 13.**

Wykonawca wnosi o dodanie w Rozdziale 7 SWZ zapisu o następującej treści:

„Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy”.

**Odpowiedź:****W rozdziale 7 pkt 5 SWZ dotychczasowy zapis o treści:**

*„5. Zamawiający zobowiązuje się do regulowania należności na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w fakturze VAT;”*

**Zamawiający zmienia na zapis o treści:**

*„5. Zamawiający zobowiązuje się do regulowania należności na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w fakturze VAT. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy;”*

**Pytanie nr 14.**

Rozdział 7 pkt 7 SWZ zawiera zapis:

„Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia do Umowy regulaminu świadczenia usług pocztowych, który wiązałby Strony w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z Umową, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, ustawą - Prawo zamówień publicznych.”

Powołując się na argumentację wskazaną w pytaniu 11 Wykonawca wnosi o modyfikację i przyjęcie następującego brzmienia zapisu:

„Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia do Umowy regulaminów świadczenia usług pocztowych, które wiązałyby Strony w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z Umową, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia, ustawą - Prawo zamówień publicznych.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia ww. zapis bez zmian, z uwagi na odpowiedź udzieloną na pytanie nr 3.

**Pytanie nr 15:**

Wykonawca, mając na uwadze troskę o środowisko i uproszczenie procedury dostarczania dokumentów, rekomenduje dopuszczenie zastosowania „tradycyjnej faktury elektronicznej”.

W związku z tym, że zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o VAT stosowanie e-faktur wymaga akceptacji odbiorcy faktury Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie dodatkowych zapisów w Umowie w celu umożliwienia wysyłki e-faktur – w następującym brzmieniu:

*„Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych w formie elektronicznej (faktury elektroniczne) przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022r., poz. 931 z późn. zm.), w formacie PDF w związku z realizacją niniejszej Umowy i zobowiązuje się:*

*- do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub*

- przekazywania każdorazowo na wskazany adres e-mail Wykonawcy: ....., informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki pocztowej Odbiorcy e-mail: .....

Zamawiający jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej. W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez Wykonawcę w formie papierowej, poczynając od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Wykonawca otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Zapisy oświadczenia nie wyłączają prawa Wykonawcy do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktur w formie elektronicznej."

Ponadto Wykonawca zaznacza, że w takim przypadku data wystawienia przez Wykonawcę i otrzymania faktury przez Zamawiającego będą tożsame.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.

**Pytanie nr 16:**

Rozdział 16 pkt 6 SWZ zawiera zapis:

„Sposób zapłaty i rozliczenia za realizację niniejszego zamówienia, określone zostały we wzorze umowy stanowiącym załącznik do niniejszej SWZ.”

Wykonawca zauważa, że w wykazie Załączników do SWZ Zamawiający nie wskazał załącznika do SWZ pod nazwą: wzór umowy. Dokument pod taką nazwą nie został też zamieszczony przez Zamawiającego na platformie pod adresem <https://platformazakupowa.pl/transakcja/994674>.

Biorąc pod uwagę powyższe Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu pkt 6 w Rozdziale 16 SWZ.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający zmienia treść SWZ w następujący sposób:**

W rozdziale 16 SWZ Zamawiający wykreśla zapis o treści:

„6. Sposób zapłaty i rozliczenia za realizację niniejszego zamówienia, określone zostały we wzorze umowy stanowiącym załącznik do niniejszej SWZ.”

**Pytanie nr 17.**

Rozdział 17 SWZ:

Zamawiający jako jedno z kryterium oceny ofert wskazuje bezpłatną możliwość śledzenia przez Internet rejestrowanych przesyłek pocztowych.

Wykonawca zauważa, że nie wszyscy zagraniczni operatorzy pocztowi udostępniają śledzenie przesyłek na swoim terenie, a wynika to z tego, iż nie ma takiego obowiązku, jeśli chodzi o przesyłki listowe polecone w obrocie zagranicznym.

Jednocześnie Wykonawca informuje, że zapewnia możliwość monitorowania przesyłek w obrocie krajowym oraz w obrocie zagranicznym do momentu opuszczenia kraju. Poza granicami kraju istnieje możliwość monitorowania przesyłek na stronach operatorów krajów przeznaczenia.

W związku z tym Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy powyższe spełnia wymagania Zamawiającego w zakresie oceny ofert.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, iż powyższe spełnia wymagania w zakresie oceny ofert.

**Pytanie nr 18.**

Rozdział 17 SWZ:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że monitorowanie przesyłek rejestrowanych ma odbywać się jedynie poprzez stronę Wykonawcy, który zawarł umowę w wyniku rozstrzygniętego postępowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że monitorowanie przesyłek rejestrowanych ma odbywać się jedynie poprzez stronę Wykonawcy, który zawarł umowę w wyniku rozstrzygniętego postępowania.

**Pytanie nr 19:**

Formularz Oferty, TABELA pozycje 1, 2, 4, 5:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie wymiarów przesyłek listowych w obrocie krajowym:

Przesyłka listowa w rozmiarze S:

o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 230 mm, szerokość – 160 mm.

Przesyłka listowa w rozmiarze M:

o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, której maksymalne wymiary nie mogą przekroczyć: wysokość – 20 mm, długość – 325 mm, szerokość – 230 mm.

Przesyłka listowa w rozmiarze L:

o minimalnych wymiarach strony adresowej, które nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, o maksymalnych wymiarach - gdzie suma długości, szerokości i wysokości przesyłki nie może przekroczyć 900 mm, przy czym największy z wymiarów nie może przekroczyć 600 mm, także w formie rulonu, którego suma długości i podwójnej średnicy nie przekracza 1040 mm, przy czym długość nie może przekroczyć 900 mm.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe wymiary przesyłek listowych w obrocie krajowym.

**Pytanie nr 20:**

Formularz Oferty, TABELA pozycje 6, 7:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie wymiarów przesyłek listowych w obrocie zagranicznym:

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

MAKSIMUM - suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe wymiary przesyłek listowych w obrocie zagranicznym.

**Pytanie nr 21:**

Formularz Oferty, TABELA pozycje 10,11:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie wymiarów paczek pocztowych w obrocie krajowym:

MINIMUM: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, z tolerancją +/- 2 mm.,  
MAKSIMUM: suma wymiarów (długość, szerokość i wysokość) nieprzekraczająca 3000 mm, przy czym najdłuższy wymiar nie przekracza 1500 mm, przy czym:

GABARYT A to paczki o wymiarach:

MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

GABARYT B to paczki o wymiarach:

MINIMUM - *jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokości 300 mm,*

MAKSIMUM - suma wymiarów (długość, szerokość i wysokość) nieprzekraczająca 3000 mm, przy czym najdłuższy wymiar nie przekracza 1500 mm.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe wymiary paczek pocztowych w obrocie krajowym.

**Pytanie nr 22.**

Wykonawca informuje, iż opłata pocztowa za przesyłki kurierskie w obrocie krajowym uzależniona jest od wagi oraz wymiarów przesyłek. W celu precyzyjnej wyceny, Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że poz. 13 Formularza oferty dotyczy przesyłek kurierskich w obrocie krajowym, oraz że przesyłki spełniają poniższe założenia:

- przesyłki do 1 kg nie przekroczą wymiarów 9 x 40 x 65 cm

- przesyłki od 2 do 5 kg nie przekroczą wymiarów 20 x 40 x 65 cm

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, iż poz. 13 Formularza oferty dotyczy przesyłek kurierskich w obrocie krajowym, oraz że przesyłki spełniają powyższe założenia.



**Pytanie nr 23.**

Formularz Oferty:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że opłata za zwroty przesyłek ujętych w Formularzu oferty i niewskazanych do wyceny w tym formularzu, pobierana będzie zgodnie z cennikiem Wykonawcy aktualnym na dzień nadania przesyłki.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, iż opłata za zwroty przesyłek ujętych w Formularzu oferty i niewskazanych do wyceny w tym formularzu, pobierana będzie zgodnie z cennikiem Wykonawcy aktualnym na dzień nadania przesyłki.

**Pytanie nr 24.**

Formularz Oferty:

Wykonawca zauważa nieprawidłową numerację pozycji TABELI Formularza Oferty. Wykonawca wnosi o dokonanie poprawek.

**Odpowiedź:**

Zamawiający udostępnia poprawiony formularz oferty – plik: **„3. Formularz oferty z załącznikami (zał. 1-5 SWZ) po korekcie.docx”**.

Wykonawcy zobowiązani są do złożenia oferty korzystając z udostępnionego wraz z niniejszymi wyjaśnieniami pliku stanowiącego formularz oferty po dokonaniu korekty.

**Pytanie nr 25.**

Z uwagi na konieczność oszacowania przez Wykonawcę rentowności kontraktu, dla którego Wykonawca planuje złożyć ofertę w niniejszym Postępowaniu kluczowe jest określenie minimalnego wykonania Umowy. Na oferowane przez Wykonawcę ceny usług istotny wpływ ma gwarantowany wolumen nadawanych przesyłek.

W związku z tym, Wykonawca wnioskuje o dodanie zapisu o następującej treści:

„Jeżeli w okresie trwania umowy Zamawiający zrealizuje mniejszą ilość poszczególnych rodzajów przesyłek oraz usługi odbioru poczty niż zostały określone w postępowaniu przetargowym, Zamawiający gwarantuje iż nie będzie to mniej niż 80 % ilości przesyłek wskazanych w Formularzu Oferty”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści SWZ w powyższym zakresie.

**Pytanie nr 26:**

Wykonawca wnosi o dodanie zapisu o następującej treści:

„Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniej ilości druków potwierdzeń odbioru niezbędnych do właściwego oznakowania przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym do przesyłek nadanych na zasadach ogólnych (tzw. żółte zwrotki). W przypadku konieczności skorzystania przez Zamawiającego ze specjalnych druków potwierdzenia odbioru (tzw. „białe zwrotki”), Zamawiający zapewni je we własnym zakresie, po wcześniejszej akceptacji Wykonawcy.”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający zmienia treść SWZ w następujący sposób:**

W rozdziale 5 SWZ Zamawiający dodaje następujący zapis o treści:

*„15. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniej ilości druków potwierdzeń odbioru niezbędnych do właściwego oznakowania przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym do przesyłek nadanych na zasadach ogólnych (tzw. żółte zwrotki). W przypadku konieczności skorzystania przez Zamawiającego ze specjalnych druków potwierdzenia odbioru (tzw. „białe zwrotki”), Zamawiający zapewni je we własnym zakresie, po wcześniejszej akceptacji Wykonawcy.”*

**Pytanie nr 27.**

Z uwagi na niejednoznaczne zapisy SWZ, powyższe pytania oraz wnioski o modyfikację SWZ skierowane przez Wykonawcę do Zamawiającego, Wykonawcy wnoszą o pilne udzielenie odpowiedzi oraz przesunięcie terminu składania ofert do 24 października 2024 roku.

**Odpowiedź:**

Na podstawie art. 286 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przedłuża termin składania ofert **do dnia 24 października 2024 r. do godziny 12:00.**

W związku z powyższym, Zamawiający zmienia odpowiednio zapisy SWZ na treść:

Pkt. 11 SWZ: Termin związania ofertą: do dnia 22 listopada 2024 r.

Pkt. 13 ppkt.10 SWZ: Ustala się termin składania ofert na dzień 24 października 2024 r. godzina 12:00.

Pkt. 14 ppkt.1 SWZ: Otwarcie ofert nastąpi w dniu 24 października 2024 r. o godz. 12:10

W załączeniu ogłoszenie o zmianie ogłoszenia o zamówieniu zamieszczone w BZP zgodnie z art. 286 ust. 9 Pzp. - plik: „4. Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia o zamówieniu zamieszczone w BZP.pdf”

**Przedmiotowe wyjaśnienia i zmiana treści SWZ, stanowią integralną jej część, są wiążące dla wszystkich Wykonawców i należy je uwzględnić przy sporządzaniu i składaniu ofert.**

**Z up. BURMISTRZA**

***Piotr Bobak***  
**SEKRETARZ MIASTA**