

**Opis przedmiotu zamówienia**

- 1) **świadczenie usług telefonicznych dla 1500 numerów w zakresie połączeń przychodzących i wychodzących** z miejsca wykonywania działalności Zamawiającego zlokalizowanego w Bydgoszczy przy ul. Jezuickiej 1 oraz ul. Grudziądzkiej 9-15 i ul. Toruńskiej 59 (1x ISDN PRA zainstalowane przy ul. Jezuickiej 1 i 2 x ISDN PRA zainstalowane przy ul. Grudziądzkiej 9-15 oraz 1x ISDN PRA zainstalowany przy ul. Toruńskiej 59) z podziałem na:
- a) lokalne i strefowe,
  - b) międzystrefowe,
  - c) międzynarodowe (wykonywane z miejsca wykonywania działalności Zamawiającego w Bydgoszczy do krajów UE i USA) na telefony stacjonarne,
  - d) międzynarodowe (wykonywane z miejsca wykonywania działalności Zamawiającego w Bydgoszczy do krajów UE i USA) na telefony komórkowe,
  - e) międzynarodowe (pozostałe kraje świata) na telefony stacjonarne i komórkowe,
  - f) bezpłatne infolinie (800),
  - g) ulgowe infolinie (801),
  - h) linie firmowe(804),
  - i) numery usługowe (19XXX),
  - j) numery informacyjne (118XXX),
  - k) do polskich sieci komórkowych
- z możliwością prowadzenia 120 (stu dwudziestu) rozmów jednocześnie oraz przyłączenie infrastruktury Zamawiającego zlokalizowanej w Bydgoszczy przy ul. Jezuickiej 1 i ul. Grudziądzkiej 9-15 oraz ul. Toruńskiej 59 do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy za pomocą czterech traktów cyfrowych (ISDN PRA – 30 B+D), określonych w punkcie 6. Przyłączenia infrastruktury musi dokonać Wykonawca, który będzie świadczył usługi określone w niniejszym punkcie. Koszty związane z przyłączeniem ponosi Wykonawca,
- 2) wszystkie połączenia wychodzące wskazane w punkcie 1 muszą być rozliczane bez opłaty początkowej poprzez naliczanie sekundowe, które musi być przerwane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron,
- 3) wykonawca zapewni działającą usługę identyfikacji numerów (CLIP),
- 4) wykonawca (w miejscu wykonywania działalności Zamawiającego, zlokalizowanej w Bydgoszczy, przy ul. Jezuickiej 1 oraz ul. Grudziądzkiej 9-15) oraz ul. Toruńskiej 59 zapewni dotychczasową numerację telefoniczną, polegającą na przeniesieniu nw. numerów od obecnego operatora do wykonawcy **do dnia 01.09.2022 r.**
- a) Netia S.A.:
    - 52 376-2200 do 52 376-2299 - 100
    - 52 328-8000 do 52 328-8999 - 1000
    - 52 582-2400 do 52 582-2499 - 100
    - 52 582-2700 do 52 582-2799 - 100
    - 52 525-2200 do 52 525-2299 - 100
    - 52 525-3000 do 52 525-3999 - 1000
    - 52 585-6400 do 52 585-6999 - 600
    - 52 585-8000 do 52 585-8699 - 700
    - 52 585-8710 do 52 585-8739 - 30
    - 52 585-8800 do 52 585-8999 - 200
    - 52 585-9000 do 52 585-9299 - 300
    - 52 585-9400 do 52 585-9799 - 400
    - 52 585-9900 do 52 585-9999 - 100
    - 52 585-9888 - 1

numer wiodący –52 585-8913, wraz z wybieraniem bezpośrednim numerów wewnętrznych DDI.

b) Polkomtel Sp. z o.o.

52 350-2200 do 52 350-2299 - 100

52 350-2400 do 52 350-2499 - 100

52 350-2700 do 52 350-2799 - 100

52 350-3000 do 52 350-3999 -1000

52 580-6000 do 52 580-6999 -1000

52 580-8000 do 52 580-8999 -1000

52 888-9000 do 52 888-9999 -1000

numer wiodący –52 580-8913, wraz z wybieraniem bezpośrednim numerów wewnętrznych DDI.

c) zakresy numerów posiadanych przez Zamawiającego obejmują w sumie 4730 numerów, jednak aktywnych numerów jest około 1500.

- 5) wykonawca zapewni możliwość wykonywania połączeń na numery alarmowe, informacyjne i usługowe (np. 112, 118-XXX, 80X-XXX-XXX, 19X-XX) rozliczane w rachunku wykonawcy wybranego w tym postępowaniu,
- 6) wykonawca zapewni świadczenie usługi **NKA dla numeru 986, dla którego numerem podkładowym jest numer 52 585 8586**,
- 7) połączenia telefoniczne mogą być realizowane za pomocą dowolnego rozwiązania technicznego dostarczonego przez wykonawcę, o dobrej jakości usług polegającej na czystym dźwięku, braku przerw w trakcie prowadzonych rozmów, braku echa, poprawnym przesyłaniu faksów, weryfikacja na podstawie pomiaru „out of service” 24h traktów 2 Mbit/s dostarczonych przez wykonawcę,
- 8) usługa połączeń telefonicznych musi być realizowana przy wykorzystaniu stacjonarnego zakończenia sieci dostarczonego przez wykonawcę. Dopuszcza się zastosowanie różnych systemów dostępowych np. radiolinii, modemów HDSL, systemów teletransmisyjnych PDH lub SDH,
- 9) połączenia telefoniczne do sieci publicznej nie mogą być realizowane za pomocą sieci Internet oraz drogami alternatywnymi jak VoIP, Wi-Fi, bramki GSM, numery dostępowe,
- 10) Zamawiający w miejscu wykonywania działalności w Bydgoszczy, przy ul. Jezuickiej 1 lub ul. Grudziądzkiej 9-15 oraz ul. Toruńskiej 59 posiada własną centralę telefoniczną typu Avaya Communication Manager w wersji G3V18, do której podłączony jest obecnie poprzez trakty ISDN PRA – 30 B+D następujący operator: Netia S.A. oraz Polkomtel Sp. z o.o.
- 11) Zamawiający nie umożliwi ze swojej centrali telefonicznej wykonywania połączeń na numery 20X, 30X, 40X i 70X i w związku z tym te frakcje ruchu nie są uwzględniane w ofercie
- 12) Zamawiający wykorzystuje obecnie dla poszczególnych frakcji ruchu rocznie następujące ilości minut:
  - a) 450 000 minut dla połączeń lokalnych i strefowych,
  - b) 120 000 minut dla połączeń międzystrefowych (międzymiastowe),
  - c) 2 000 minut dla połączeń do międzynarodowych sieci stacjonarnych (UE i USA),
  - d) 1000 minut dla połączeń do międzynarodowych sieci komórkowych (UE i USA),
  - e) 100 minut dla połączeń międzynarodowych do pozostałych krajów świata,
  - f) 2 000 minut na połączenia z numerami bezpłatnymi,
  - g) 2 000 połączeń z numerami infolinii 801 1, 801 2, 801 7, 801 8
  - h) 300 minut na połączenia z numerami infolinii 801 3, 801 9, 804 1
  - i) 700 minut na połączenia z numerami infolinii 801 0, 801 5, 801 6, 804 2
  - j) 700 minut na połączenia z numerami infolinii 801 4,
  - k) 100 minut na połączenia z numerami Informacja miejska 194 91
  - l) 100 minut na połączenia z numerami Informacja kolejowa 197 57
  - m) 100 minut na połączenia z numerami Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 192 20, 192 21, 192 22, 192 25, 192 26, 192 27, 192 29, 193 10, 193 11, 193

- 12, 193 13, 193 14, 193 15, 193 16, 193 19, 193 77, 193 88, 194 20, 194 23, 194 28, 194 38, 194 70, 194 89, 195 70, 195 71, 195 74, 195 75
- n) 50 minut na połączenia z numerami Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 192 28
  - o) 50 minut na połączenia z numerami Biuro Zleceń 194 97
  - p) 50 minut na połączenia z numerami Zamawianie rozmów międzystrefowych 190 50 i Zamawianie rozmów międzynarodowych 190 51
  - q) 50 minut na połączenia z numerami Połączenie na koszt odbiorcy 192 22
  - r) 100 minut na połączenia z numerami Połączenia z numerami skróconymi (AUS) 19410, 19419, 19443, 19466, 19483, 19486
  - s) 100 minut na połączenia z pozostałymi numerami skróconymi (AUS)
  - t) 1 000 połączeń na numery informacyjne 118 913,
  - u) 450 000 minut dla połączeń do sieci komórkowych

**Uwaga:** Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z najtańszymi cennikami operatora dla promocji biznesowych.

### Kryteria wyboru oferty najkorzystniejszej

Zamawiający ustala następujące kryteria wyboru oferty najkorzystniejszej:

- 1) Kryterium „cena” - C: waga - 60%.
- 2) Kryterium „własna infrastruktura sieciowa”- I: waga - 30%.
- 3) Kryterium „czas usunięcia awarii” – A: waga – 5%.
- 4) Kryterium „ zdalny dostęp do faktur i bilingu”- Z: waga – 5%.

1) Kryterium „cena” o wadze 60% - wskaźnik C – wg poniższego wzoru:

$$C = \frac{\text{najniższa cena spośród nieodrzuconych ofert}}{\text{cena badanej oferty}} \times 60$$

2) Kryterium „ własna infrastruktura sieciowa” o wadze 30% - wskaźnik I - wg poniższych zasad:

- a) własne łącze ISDN PRA 2 M bit/s w lokalizacji ul. Grudziądzka 9-15 - 7,5 pkt.
- b) własne łącze ISDN PRA 2 M bit/s w lokalizacji ul. Grudziądzka 9-15 - 7,5 pkt.
- c) własne łącze ISDN PRA 2 M bit/s w lokalizacji ul. Jezuicka 1 - 7,5 pkt.
- d) własne łącze ISDN PRA 2 M bit/s w lokalizacji ul. Toruńska 59 - 7,5 pkt.

Wykonawca w ramach tego kryterium może otrzymać odpowiednio 7,5 pkt.; 15pkt.; 22,5 pkt. albo 30 pkt.

3) Kryterium "czas naprawy awarii" o wadze 5% - wskaźnik A - wg poniższych zasad:

- a) 8-24 godziny - 1 pkt.
- b) 4-8 godzin - 2 pkt.
- c) do 4 godzin - 5 pkt.

Zamawiający nie będzie przyznawał punktów częściowych. Oznacza to, że Wykonawca w ramach tego kryterium może otrzymać odpowiednio 1, 2 albo 5 pkt. .

4) Kryterium „ zdalny dostęp do faktur i bilingu” o wadze 5% - wskaźnik Z: wg poniższych zasad:

- a) będzie realizowany - 5 pkt.
- b) nie będzie realizowany - 0 pkt.

Zamawiający nie będzie przyznawał punktów częściowych. Oznacza to, że Wykonawca w ramach tego kryterium może otrzymać odpowiednio 5 albo 0 pkt.

**O wyborze oferty zadecyduje największa liczba uzyskanych punktów w ww. kryteriach, tj. C + I + A + Z.**

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym, a wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty.

Inicjatywa udzielenia wyjaśnień należy wyłącznie do instytucji zamawiającego – wykonawca nie może w tych sprawach występować z własnej inicjatywy.

Zamawiający poprawia w tekście oferty:

a) oczywiste omyłki pisarskie - to omyłki nie budzące wątpliwości, bezsporne – powstałe w sposób niezamierzony, przypadkowo, nieświadomie (automatycznie), a nadto takie, że każdy, nie znający sprawy równie łatwo zauważy je i równie łatwo wskaże ten sam sposób ich poprawienia;

O oczywistości omyłki świadczy więc kilka w/w cech, w tym sposób jej powstania – jednak ten sposób powstania musi wynikać wprost z charakteru omyłki, a nie z przeprowadzonego badania, co oznacza, że każdy powinien wskazać ten sam sposób powstania omyłki.

b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,

c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty,

- niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.