**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Zakres usług obejmuje w szczególności:
2. Administrowanie serwerami Zamawiającego, w szczególności serwerami poczty, DNS, plików i wirtualizacji.
3. Szkolenie nowego administratora IT Zamawiającego.
4. Pomoc użytkownikom końcowym w rozwiązywaniu problemów technicznych
i komputerowych.
5. Nadzorowanie realizowania umów serwisowych dotyczących drukarek
6. Administrowanie systemem ERP (i systemami powiązanymi) i związane z tym kontakty
z przedstawicielami firmy dostawcy sytemu,
7. inne elementy, jakie okażą się do niezbędne do nadzorowania, utrzymywania i rozwoju sytemu ERP lub serwerów Zamawiającego.
8. Niezbędne wymagania:
9. Dobra znajomość systemu ERP Xpertis.
10. Dobra znajomość systemów Red Hat.
11. Dobra znajomość systemu plików ZFS.
12. Dobra znajomość systemu OneFS.
13. Dobra znajomość obsługi biblioteki taśmowej Oracle.
14. Doświadczenie w prowadzeniu dokumentacji technicznej
15. Doświadczenie w eksploatacji i modernizacji sieci teletechnicznej na statkach morskich.
16. Usługa będzie świadczona przez co najmniej 10 godzin tygodniowo. Łącznie wymiar godzinowy świadczenia Usług nie przekroczy 500 godzin w trakcie trwania Umowy.
17. Termin realizacji usługi: 12 miesięcy. Planowany termin rozpoczęcia realizacji zamówienia to 01.04.2022 r.
18. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszystkie koszty związane z prawidłowym wykonaniem Umowy, bez jakiegokolwiek ograniczenia co do rodzaju kosztu lub jego tytułu prawnego, w tym m.in. wynagrodzenie za przeniesienie praw autorskich i za udzielone licencje.
19. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne w terminie do 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
20. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, bez ograniczeń terytorialnych, czasowych, ani ilościowych, autorskie prawa majątkowe, w tym prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych, do rozporządzania oraz korzystania z utworu powstałego w wyniku realizacji Umowy, w całości lub w dowolnej części, na wszystkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji.